

横浜国際プール
平成 30 年度 事業報告書

令和元年 5 月 31 日

市体協・コナミスポーツクラブ・トーリツグループ

1 利用実績

- (1) 利用者数及び利用団体数
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

2 管理業務の実施状況

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

3 利用状況分析報告

目標と結果、大会等利用状況、分析と評価、次期への対策・取組等

利用状況月計表(人数)

平日数 227 土曜数 47 日祝数 60

Main table with columns for facility area (e.g., スパロフト, メインプール), time period, gender, age group, and utilization counts. Includes summary rows for total counts and percentage distributions.

利用団体数内訳 (Breakdown of group utilization) showing counts for various areas like メインフロア, メインプール, ダイビングプール, サブプール1.0, サブプール2.5, サブアリーナ across different time periods.

多目的ホール (Multi-purpose hall) utilization breakdown showing counts for different areas and time periods.

33,370 #DIV/0!

Summary table for total counts, previous year comparison, and percentage distributions across various metrics.

利用状況表(教室)

| | 第1四半期計 | | 第2四半期計 | | 第3四半期 | | 第4四半期 | | H30年度計 | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | 開催回数 | 参加者数 | 開催回数 | 参加者数 | 開催回数 | 参加者数 | 開催回数 | 参加者数 | 開催回数 | 参加者数 |
| 定期スポーツ教室 | 1,295 | 29,594 | 767 | 17,270 | 1,271 | 30,597 | 1,076 | 24,599 | 4,409 | 102,060 |
| プール | 568 | 17,428 | 267 | 8,707 | 503 | 17,600 | 441 | 13,991 | 1,779 | 57,726 |
| スポーツフロア | | | | | 96 | 1,397 | 79 | 1,130 | 175 | 2,527 |
| サブアリーナ | 236 | 4,570 | 213 | 4,145 | 275 | 5,389 | 222 | 4,311 | 946 | 18,415 |
| 多目的ホール | 254 | 4,081 | 149 | 2,647 | 238 | 4,147 | 223 | 3,789 | 864 | 14,664 |
| 多目的コート | 210 | 3,299 | 105 | 1,488 | 134 | 1,859 | 93 | 1,216 | 542 | 7,862 |
| 会議室1 | 27 | 216 | 33 | 283 | 25 | 205 | 18 | 162 | 103 | 866 |
| 定期カルチャー教室 | 494 | 3,002 | 278 | 1,828 | 498 | 3,058 | 397 | 2,534 | 1,667 | 10,422 |
| 会議室1 | 142 | 1,025 | 66 | 501 | 137 | 991 | 108 | 861 | 119 | 3,378 |
| 会議室2 | 166 | 816 | 98 | 496 | 164 | 826 | 161 | 814 | 145 | 2,952 |
| 会議室3 | 186 | 1,161 | 114 | 831 | 197 | 1,241 | 128 | 859 | 145 | 4,092 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 当日スポーツ教室 | 509 | 9,006 | 453 | 8,091 | 613 | 9,715 | 564 | 8,963 | 2,139 | 35,775 |
| プール | 142 | 2,277 | 143 | 2,312 | 189 | 2,247 | 179 | 2,315 | 653 | 9,151 |
| スポーツフロア | | | | | 5 | 122 | 7 | 137 | 12 | 259 |
| サブアリーナ | 176 | 4,159 | 161 | 3,802 | 200 | 4,687 | 174 | 4,116 | 711 | 16,764 |
| 多目的ホール | 126 | 2,041 | 95 | 1,522 | 139 | 2,147 | 118 | 1,996 | 478 | 7,706 |
| 多目的コート | 17 | 302 | 12 | 212 | 11 | 206 | 10 | 139 | 50 | 859 |
| サーキット | 48 | 227 | 42 | 243 | 69 | 306 | 76 | 260 | 235 | 1,036 |
| 当日カルチャー教室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 会議室1 | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 会議室2 | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 会議室3 | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 2,298 | 41,602 | 1,498 | 27,189 | 2,382 | 43,370 | 2,037 | 36,096 | 8,215 | 148,257 |
| | | | | | | | 平成30年度 | | 8,215 | 148,257 |
| | | | | | | | 前年度 | | 8,217 | 156,252 |
| | | | | | | | % | | 100% | 95% |

| H29年度計 | | | 1回あたり人数 | |
|--------|---------|----------------------|---------|-----|
| 開催回数 | 参加者数 | 人数前年度比 (=H30/H29) | H30 | H29 |
| 4,623 | 108,136 | 94% | 23 | 23 |
| 1,879 | 59,601 | 97% | 32 | 32 |
| 277 | 4,534 | 56% | 14 | 16 |
| 950 | 18,914 | 97% | 19 | 20 |
| 888 | 15,739 | 93% | 17 | 18 |
| 527 | 8,348 | 94% | 15 | 16 |
| 102 | 1,000 | 87% | 8 | 10 |
| 1,705 | 10,773 | 97% | 6 | 6 |
| 119 | 2,972 | 114% | 28 | 25 |
| 145 | 3,338 | 88% | 20 | 23 |
| 145 | 4,336 | 94% | 28 | 30 |
| | | | | |
| 1,886 | 37,237 | 96% | 17 | 20 |
| 487 | 8,330 | 110% | 14 | 17 |
| 15 | 477 | 54% | 22 | 32 |
| 777 | 18,564 | 90% | 24 | 24 |
| 518 | 8,668 | 89% | 16 | 17 |
| 56 | 1,010 | 85% | 17 | 18 |
| 33 | 188 | 551% | 4 | 6 |
| 3 | 106 | 0% | | 35 |
| 3 | 106 | 0% | | 35 |
| 0 | 0 | | | |
| 0 | 0 | | | |
| 0 | 0 | | | |
| 8,217 | 156,252 | 95% | 18 | 19 |

| | |
|---------|--------|
| プール教室 | 66,877 |
| スポーツ教室 | 70,958 |
| カルチャー教室 | 10,422 |

平成30年度メインプール大会等入場者数内訳

| 大会名 | 日程 | 合計 | 実利用者 (選手・演 技者等) | 役員・報 道・その 他関係者 | 観客等 |
|-----------------------|----------------|---------|-----------------------|----------------------|--------|
| フィンスイミング日本選手権(3日間) | 5/4・5・6 | 3,230 | 800 | 30 | 2,400 |
| シンクロ国体選手選考会 | 5/13 | 125 | 45 | 30 | 50 |
| 全日本ライフセービングプール競技(3日間) | 5/19・20 | 2,550 | 1,300 | 250 | 1,000 |
| 横浜市教職員水上安全研修 | 5/23・24・31・6/1 | 540 | 520 | 20 | 0 |
| 横浜市スイムトライアル2018 | 6/3 | 2,300 | 1,300 | 100 | 900 |
| 日本知的障害者水泳選手権大会 | 6/9・10 | 1,456 | 356 | 100 | 1,000 |
| 教員初任者研修 | 6/12 | 460 | 400 | 60 | 0 |
| セントラルスポーツマスターズフェスティバル | 6/16 | 2,130 | 1,030 | 100 | 1,000 |
| AS記録会 | 6/17 | 190 | 60 | 50 | 80 |
| 神奈川県高等学校総合体育大会 | 6/23・24 | 3,650 | 2,500 | 150 | 1,000 |
| コナミマスターズ水泳大会 | 6/30 | 1,750 | 800 | 150 | 800 |
| 横浜国際プール長水路記録会 | 7/1 | 2,480 | 1,400 | 80 | 1,000 |
| YMCAジュニアマスターズ水泳 | 7/8 | 1,550 | 450 | 100 | 1,000 |
| サレジオ学院中学水泳教室(7/6・9) | 7/6・9 | 420 | 400 | 20 | 0 |
| 全国・関東中学校水泳競技大会県予選会 | 7/15・16 | 7,500 | 2,500 | 500 | 4,500 |
| 関東高等学校水泳競技大会 | 7/20-23 | 13,900 | 8,500 | 400 | 5,000 |
| 横浜市民水泳競技大会 | 7/28-30 | 9,700 | 2,400 | 300 | 7,000 |
| 横浜国立大学総合体育大会水泳の部 | 8/1・2 | 6,800 | 2,600 | 200 | 4,000 |
| 関東学生水泳選手権 | 8/3-6 | 9,950 | 3,600 | 350 | 6,000 |
| 県ASジュニア選手権 | 8/12 | 210 | 70 | 40 | 100 |
| 神奈川県中学校総合体育大会 | 8/13・14 | 8,100 | 1,700 | 400 | 6,000 |
| 神奈川県私立中学校水泳大会 | 8/21 | 760 | 300 | 60 | 400 |
| 横浜地区高校水泳大会 | 8/22 | 1,500 | 600 | 100 | 800 |
| 横浜市小学校水泳大会 | 8/24 | 5,680 | 1,500 | 180 | 4,000 |
| 神奈川県中学校水泳新人戦 | 9/2 | 4,140 | 1,000 | 140 | 3,000 |
| 泳光戦 | 9/4 | 420 | 300 | 20 | 100 |
| 日本学生選手権水泳競技大会 | 9/5-9 | 16,500 | 6,000 | 1,500 | 9,000 |
| 捜真女学院校内水泳大会 | 9/11 | 1,360 | 1,000 | 60 | 300 |
| ウーマンズ・アクア・フェスティバル2018 | 9/16・17 | 6,900 | 4,600 | 300 | 2,000 |
| ジャンパンパラ | 9/21-24 | 7,800 | 1,500 | 300 | 6,000 |
| 合計 | | 116,251 | 48,031 | 5,790 | 62,430 |

平成30年度メインアリーナ大会等入場者数内訳

| 大会名 | 日程 | 合計 | 実利用者 (選手・演 技者等) | 役員・報 道・その 他関係者 | 観客等 |
|------------------|--------------|-------|-----------------------|----------------------|-------|
| フットサルプレミアシリーズ | 4/1 | 850 | 300 | 50 | 500 |
| 横浜ビーコルセアーズ 滋賀戦 | 10/20 | 2,924 | 30 | 100 | 2,794 |
| 横浜ビーコルセアーズ 滋賀戦 | 10/21 | 2,821 | 30 | 100 | 2,691 |
| 横浜ビーコルセアーズ 新潟戦 | 10/22 | 2,372 | 30 | 100 | 2,242 |
| 有馬白百合幼稚園運動会 | 10/22 | 2,960 | 420 | 40 | 2,500 |
| 横浜ハンドボールマスターズ大会 | 10/27 | 410 | 300 | 10 | 100 |
| 竹の子会スポーツ交流会 | 10/28 | 630 | 200 | 30 | 400 |
| 横浜ビーコルセアーズ 新潟戦 | 11/3 | 2,666 | 30 | 100 | 2,536 |
| 横浜ビーコルセアーズ 新潟戦 | 11/4 | 2,963 | 30 | 100 | 2,833 |
| 横浜ビーコルセアーズ 山遠戦 | 11/7 | 2,343 | 30 | 100 | 2,213 |
| 横浜市小学校球技大会 | 11/10 | 3,920 | 1,300 | 120 | 2,500 |
| 関東大学バスケットボールリーグ戦 | 11/11 | 2,680 | 480 | 200 | 2,000 |
| 横浜ビーコルセアーズ 福岡戦 | 11/17 | 2,866 | 30 | 100 | 2,736 |
| 横浜ビーコルセアーズ 福岡戦 | 11/18 | 3,031 | 30 | 100 | 2,901 |
| 横浜ビーコルセアーズ 沖縄戦 | 11/23 | 3,671 | 30 | 100 | 3,541 |
| 横浜ビーコルセアーズ 沖縄戦 | 11/24 | 3,593 | 30 | 100 | 3,463 |
| マリノスふれあい親子サッカー | 11/25 | 77 | 54 | 3 | 20 |
| なかよしフットサル大会 | 11/25 | 68 | 44 | 4 | 20 |
| Kid Duo運動会 | 43,434 | 700 | 350 | 50 | 300 |
| 神奈川県中学ハンドボール新人戦 | 12/1・2 | 1,500 | 640 | 60 | 800 |
| テニス日本リーグ1st | 12/5・6・7・8・9 | 2,650 | 500 | 150 | 2,000 |
| ヨネックスレディーステニス | 12/12・13 | 756 | 216 | 40 | 500 |
| 横浜ビーコルセアーズ 大阪戦 | 12/15 | 2,736 | 30 | 100 | 2,606 |
| 横浜ビーコルセアーズ 大阪戦 | 12/16 | 3,698 | 30 | 100 | 3,568 |

| | | | | | |
|--------------------|---------------|---------|--------|-------|---------|
| 産業能率大学青旗祭 | 42,724 | 1,350 | 1,300 | 50 | 0 |
| 横浜ビーコルセアーズ 東京戦 | 12/22 | 3,151 | 30 | 100 | 3,021 |
| 横浜ビーコルセアーズ 東京戦 | 12/23 | 3,938 | 30 | 100 | 3,808 |
| ハンドボールドリームカップ(小学生) | 12/24 | 550 | 300 | 50 | 200 |
| ジュニアチャンプサッカー | 12/26 | 860 | 400 | 60 | 400 |
| 横浜市中学校バドミントン大会 | 12/27・28 | 2,100 | 800 | 100 | 1,200 |
| プレミアシリーズ(フットサル) | 12/29・30 | 445 | 200 | 45 | 200 |
| 横浜ビーコルセアーズ 名古屋戦 | 1/5 | 2,824 | 30 | 100 | 2,694 |
| 横浜ビーコルセアーズ 名古屋戦 | 1/6 | 3,960 | 30 | 100 | 3,830 |
| 横浜選抜テニス | 1/11・12・13 | 1,500 | 640 | 60 | 800 |
| 横浜ソフトテニス大会 | 1/14 | 1,030 | 500 | 30 | 500 |
| テニス日本リーグ2st | 1/15・16・17・18 | 2,650 | 500 | 150 | 2,000 |
| 横浜ビーコルセアーズ 川崎戦 | 1/23 | 2,359 | 30 | 100 | 2,229 |
| 神奈川県ハンドボール選手権大会 | 1/26・27 | 2,560 | 700 | 60 | 1,800 |
| 横浜ビーコルセアーズ 三河戦 | 1/30 | 1,954 | 30 | 100 | 1,824 |
| 横浜ソフトテニスインドア大会 | 2/2 | 750 | 200 | 50 | 500 |
| 車いすテニス | 2/3 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| テニス日本リーグ決勝 | 2/7・8・9・10 | 9,000 | 500 | 500 | 8,000 |
| スーパーテニスタイム | 2/11 | 140 | 80 | 10 | 50 |
| チャイルドサッカー | 2/16 | 1,750 | 700 | 50 | 1,000 |
| 空手道MAC | 2/17 | 2,400 | 700 | 200 | 1,500 |
| 神奈川県卓球選手権 | 2/23・24 | 2,160 | 1,400 | 160 | 600 |
| 横浜市シニアバドミントン大会 | 3/2・3 | 2,060 | 1,500 | 60 | 500 |
| 横浜ビーコルセアーズ 千葉戦 | 3/9 | 4,372 | 30 | 100 | 4,242 |
| 横浜ビーコルセアーズ 千葉戦 | 3/10 | 4,832 | 30 | 100 | 4,702 |
| 太極拳 | 3/16 | 4,700 | 3,500 | 200 | 1,000 |
| ハンドボールドリームカップ(小学生) | 3/17 | 550 | 300 | 50 | 200 |
| 全日本私立高校ソフトテニス | 3/18-22 | 1,900 | 800 | 100 | 1,000 |
| 横浜ビーコルセアーズ 栃木戦 | 3/23 | 5,139 | 30 | 100 | 5,009 |
| 横浜ビーコルセアーズ 栃木戦 | 3/24 | 5,180 | 30 | 100 | 5,050 |
| 横浜ビーコルセアーズ 川崎戦 | 3/30 | 3,881 | 30 | 100 | 3,751 |
| 横浜ビーコルセアーズ 川崎戦 | 3/31 | 4,321 | 30 | 100 | 4,191 |
| 合計 | | 137,351 | 20,574 | 5,162 | 111,615 |

平成30年度サブプール大会等入場者数内訳

| 大会名 | 日程 | 合計 | 実利用者 (選手・演 技者等) | 役員・報 道・その他 関係者 | 観客等 |
|---------------------|------------|-------|-----------------------|----------------------|-------|
| セントラルスポーツ水泳競技大会 | 4/8 | 1,680 | 800 | 80 | 800 |
| 関東シンクロ選手権大会 | 5/26・27 | 820 | 500 | 120 | 200 |
| 健康指導者講習会 | 6/15・16・17 | 165 | 150 | 15 | 0 |
| 健康指導者講習会 | 7/13・14・15 | 165 | 150 | 15 | 0 |
| 神奈川県私立小学校記録会 | 8/25 | 1,000 | 250 | 50 | 700 |
| 3区合同水泳大会 | 9/1 | 780 | 250 | 30 | 500 |
| シンクロマーメイドカップ2018 | 9/15 | 300 | 70 | 30 | 200 |
| スイムトライアル短水路水泳大会 | 9/30 | 1,890 | 850 | 40 | 1,000 |
| セントラルスポーツクラブ対抗水泳 | 10/6 | 1,600 | 720 | 80 | 800 |
| スポーツレクリエーションフェスティバル | 10/7 | 28 | 28 | 0 | 0 |
| 横浜市民マスターズ水泳大会 | 10/8 | 1,840 | 750 | 90 | 1,000 |
| 日体オープン2018 | 10/15 | 1,850 | 1,000 | 50 | 800 |
| 東急スポーツオアシス水泳大会 | 10/21 | 1,130 | 530 | 100 | 500 |
| 短水路記録会 | 10/28 | 2,381 | 1,301 | 80 | 1,000 |
| 神奈川県4地区対抗水泳大会 | 11/11 | 2,900 | 1,000 | 100 | 1,800 |
| セントラルジュニア水泳大会 | 11/18 | 2,380 | 800 | 80 | 1,500 |
| フィギュアルーティン記録会 | 11/23 | 270 | 120 | 50 | 100 |
| マスターズ水泳スプリント大会 | 12/2 | 2,060 | 1,160 | 100 | 800 |
| チャレンジカップシンクロ予選会 | 6/25 | 260 | 100 | 60 | 100 |
| シンクロバジジテスト | 12/9 | 425 | 195 | 30 | 200 |
| シンクロシニアルルーティーン | 12/10 | 300 | 170 | 15 | 115 |
| マスターズスイミングフェスティバル | 12/16 | 2,000 | 1,100 | 100 | 800 |
| 神奈川県水泳連盟強化練習 | 12/26-30 | 1,150 | 1,000 | 50 | 100 |
| JSCA新春フェスティバル水泳大会 | 1/13 | 5,220 | 1,700 | 120 | 3,400 |
| 東京6大学水泳対抗戦 | 1/20 | 750 | 200 | 50 | 500 |
| ASソロ・デュエット | 1/26 | 430 | 120 | 60 | 250 |
| ASナショナルトライアル | 1/27 | 860 | 240 | 120 | 500 |
| セントラルスポーツ学年別スプリント大会 | 2/10 | 1,680 | 600 | 80 | 1,000 |
| 指定管理者短水路記録会 | 2/11 | 3,142 | 1,042 | 100 | 2,000 |

| | | | | | |
|---------------------|------|--------|--------|-------|--------|
| JOCジュニアオリンピック春季大会予選 | 3/3 | 1,000 | 750 | 100 | 150 |
| トライアスロンセミナー | 3/10 | 70 | 60 | 10 | 0 |
| 県水連ジュニア公認記録会 | 3/17 | 3,000 | 1,800 | 150 | 1,050 |
| AS日本選手権 県予選 | 3/31 | 200 | 90 | 40 | 70 |
| | 合計 | 43,726 | 19,596 | 2,195 | 21,935 |

平成30年度サブアリーナ大会等入場者数内訳

| 大会名 | 日程 | 合計 | 実利用者 (選手・演 技者等) | 役員・報 道・その他 関係者 | 観客等 |
|---------------------|------------|-------|-----------------------|----------------------|-----|
| ダンス大会リハーサル | 4/22 | 270 | 200 | 20 | 50 |
| 健康指導者講習会 | 5/18・19・20 | 165 | 150 | 15 | 0 |
| 健康指導者講習会 | 6/15・16・17 | 165 | 150 | 15 | 0 |
| 健康指導者講習会 | 7/13・14・15 | 165 | 150 | 15 | 0 |
| ラジオ体操春季指導者講習会 | 9/2 | 100 | 100 | 0 | 0 |
| スポーツレクリエーションフェスティバル | 10/7 | 159 | 159 | 0 | 0 |
| みんなのおうちミニ運動会 | 10/14 | 100 | 30 | 10 | 60 |
| ルーキーチャレンジ空手トーナメント | 12/9 | 260 | 70 | 40 | 150 |
| | 合計 | 1,384 | 1,009 | 115 | 260 |

平成30年度多目的ホール大会等入場者数内訳

| 大会名 | 日程 | 合計 | 実利用者 (選手・演 技者等) | 役員・報 道・その他 関係者 | 観客等 |
|---------------------|------------|-------|-----------------------|----------------------|-----|
| 健康指導者講習会 | 5/18・19・20 | 165 | 150 | 15 | 0 |
| 健康診断 | 6/10 | 150 | 120 | 30 | 0 |
| 健康指導者講習会 | 6/15・16・17 | 165 | 150 | 15 | 0 |
| 健康指導者講習会 | 7/13・14・15 | 165 | 150 | 15 | 0 |
| 健康診断 | 7/29 | 150 | 120 | 30 | 0 |
| 健康診断 | 8/25 | 150 | 120 | 30 | 0 |
| 健康診断 | 9/1・30 | 300 | 240 | 60 | 0 |
| ラジオ体操春季指導者講習会 | 9/2 | 110 | 100 | 10 | 0 |
| スポーツレクリエーションフェスティバル | 10/7 | 25 | 25 | 0 | 0 |
| 健康診断 | 11/3・11 | 260 | 200 | 60 | 0 |
| 健康診断 | 12/2・22 | 260 | 200 | 60 | 0 |
| 健康診断 | 1/12・19 | 260 | 200 | 60 | 0 |
| 健康診断 | 2/3・24 | 260 | 200 | 60 | 0 |
| 合計 | | 2,420 | 1,975 | 445 | 0 |

収支報告書

平成30年4月～平成31年3月

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

| 項目 | 第一四半期 | 第二四半期 | 第三四半期 | 第四四半期 | 合計 | 予算 | 予算達成率 | 備考 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|----|
| ①指定管理料収入 | 136,477,000 | 57,164,000 | 90,451,000 | 120,402,312 | 404,494,312 | 397,662,000 | 102% | |
| ②利用料金収入 | 54,406,888 | 67,963,107 | 55,825,559 | 53,513,895 | 231,709,449 | 203,774,000 | 114% | |
| ③利用料金収入(駐車場) | 15,845,025 | 19,262,575 | 19,336,950 | 17,793,050 | 72,237,600 | 61,792,000 | 117% | |
| ④スポーツ教室等事業収入 | 59,624,026 | 64,798,348 | 42,300,650 | 11,330,870 | 178,053,894 | 180,900,000 | 98% | |
| ⑤託児事業収入 | 20,700 | 22,500 | 30,300 | 41,100 | 114,600 | 450,000 | 25% | |
| ⑥レンタル事業収入 | 193,500 | 184,900 | 159,400 | 178,000 | 715,800 | 608,000 | 118% | |
| ⑦広告業務収入 | 5,051,880 | 0 | 0 | 0 | 5,051,880 | 3,608,000 | 140% | |
| ⑧その他収入 | 69,897 | 12,830 | 10,830 | 4,370 | 97,927 | 49,000 | 200% | |
| ⑨自主事業からの還元収入 | 1,410,000 | 1,410,000 | 1,410,000 | 3,880,000 | 8,110,000 | 8,110,000 | 100% | |
| 小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨) (A) | 273,098,916 | 210,818,260 | 209,524,689 | 207,143,597 | 900,585,462 | 856,953,000 | 105% | |
| ⑩自主事業による収入 | 9,499,717 | 12,741,202 | 14,882,691 | 18,917,317 | 56,040,927 | 70,548,000 | 79% | |
| スポーツ教室等事業 | 952,940 | 389,440 | 828,600 | 785,200 | 2,956,180 | 3,818,000 | 77% | |
| 飲食事業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32,951,000 | 0% | |
| 物販事業 | 2,059,121 | 2,833,707 | 2,238,909 | 2,561,303 | 9,693,040 | 1,961,000 | 494% | |
| 鍼灸・マッサージ | 1,450,237 | 1,209,474 | 1,332,628 | 1,608,764 | 5,601,103 | 6,764,000 | 83% | |
| 利用料金収入 (基本開館時間以外・深夜) | 2,497,195 | 5,323,577 | 3,164,489 | 1,680,232 | 12,665,493 | 8,782,000 | 144% | |
| 利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外) | 835,800 | 782,950 | 759,150 | 662,100 | 3,040,000 | 2,896,000 | 105% | |
| その他 | 1,704,424 | 2,202,054 | 6,558,915 | 11,619,718 | 22,085,111 | 13,376,000 | 165% | |
| 合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩) | 282,598,633 | 223,559,462 | 224,407,380 | 226,060,914 | 956,626,389 | 927,501,000 | 103% | |

(2)支出

(円、税込み)

| 項目 | 第一四半期 | 第二四半期 | 第三四半期 | 第四四半期 | 合計 | 予算 | 予算達成率 | 備考 |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|----|
| ①維持管理運営費用 (B) | 256,472,080 | 165,716,533 | 204,072,761 | 237,066,475 | 863,327,849 | 856,953,000 | 101% | |
| 人件費 | 62,033,263 | 55,556,194 | 58,946,214 | 56,125,090 | 232,660,761 | 249,781,000 | 93% | |
| 修繕費 | 25,583,384 | 5,522,199 | 6,352,632 | 1,750,832 | 39,209,047 | 34,050,000 | 115% | |
| 設備管理費・保安警備費 | 42,900 | 42,900 | 42,900 | 42,900 | 171,600 | 123,000 | 140% | |
| 備品購入費・消耗品費 | 7,786,336 | 3,184,678 | 3,381,979 | 3,565,430 | 17,918,423 | 17,606,000 | 102% | |
| 外構・植栽管理費・廃棄物処理費 | 2,414,886 | 2,831,002 | 2,385,746 | 2,233,564 | 9,865,198 | 5,173,000 | 191% | |
| 広報費・印刷製本費 | 726,475 | 229,730 | 630,905 | 420,444 | 2,007,554 | 2,873,000 | 70% | |
| 光熱水費・燃料費 | 54,486,611 | 56,911,312 | 46,270,503 | 56,335,083 | 214,003,509 | 249,035,000 | 86% | |
| 保険料 | 3,462,759 | 116,910 | 89,615 | -390,722 | 3,278,562 | 4,387,000 | 75% | |
| 使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費 | 14,490,217 | 10,631,263 | 13,028,928 | 9,712,063 | 47,862,471 | 33,681,000 | 142% | |
| 委託料・謝金 | 74,965,542 | 21,309,117 | 61,161,799 | 36,476,283 | 193,912,741 | 224,074,000 | 87% | |
| 公租公課・手数料 | 237,088 | 196,047 | 258,270 | 31,629,086 | 32,320,491 | 26,824,000 | 120% | |
| その他 | 10,242,619 | 9,185,181 | 11,523,270 | 39,166,422 | 70,117,492 | 9,346,000 | 750% | |
| ②自主事業による経費 | 6,355,467 | 5,859,185 | 6,188,733 | 8,457,946 | 26,861,331 | 70,548,000 | 38% | |
| 時間外管理費 | 305,633 | 312,585 | 329,632 | 359,495 | 1,307,345 | 8,465,000 | 15% | |
| スポーツ教室等事業 | 721,047 | 331,293 | 632,095 | 455,689 | 2,140,124 | 1,495,000 | 143% | |
| 飲食事業 | 811,620 | 1,836,939 | 1,836,939 | 1,836,939 | 6,322,437 | 41,806,000 | 15% | |
| 物販事業 | 617,160 | 1,129,899 | 1,113,780 | 1,113,780 | 3,974,619 | 3,236,000 | 123% | |
| 鍼灸・マッサージ等 | 2,486,783 | 833,717 | 866,287 | 812,042 | 4,998,829 | 6,439,000 | 78% | |
| 時間外駐車場管理費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 94,000 | 0% | |
| その他 | 3,224 | 4,752 | 0 | 1 | 7,977 | 903,000 | 1% | |
| 指定管理事業への還元支出 | 1,410,000 | 1,410,000 | 1,410,000 | 3,880,000 | 8,110,000 | 8,110,000 | 100% | |
| 合計(①+②) | 262,827,547 | 171,575,718 | 210,261,494 | 245,524,421 | 890,189,180 | 927,501,000 | 96% | |

(3) 指定管理収支差額

(円、税込み)

| 項目 | 第一四半期 | 第二四半期 | 第三四半期 | 第四四半期 | 合計 | 備考 |
|----------------------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|----|
| 指定管理収支差額＝ (収入(A)－支出(B)) | 16,626,836 | 45,101,727 | 5,451,928 | -29,922,878 | 37,257,613 | 0 |

※ 自主事業の内訳は、様式22、23の事業ごとに記載してください。

| | | | | | |
|----------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| 自主事業収支差額 | 3,144,250 | 6,882,017 | 8,693,958 | 10,459,371 | 29,179,596 |
| 全体収支差額 | 19,771,086 | 51,983,744 | 14,145,886 | -19,463,507 | 66,437,209 |

収支報告書

平成30年4月～平成31年3月

2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

(1)収入

| | 内 訳 | 合計金額 (円、税込み) |
|---------------|--|-----------------|
| 合計 (A) | | 496,091,150 |
| ① 利用料金収入 | | 231,709,449 |
| 項 目 | メインプール(観客席含む) | 10,600,385 |
| | ダイビングプール | 5,394,745 |
| | スポーツフロア | 22,080,434 |
| | サブプール(観客席含む) | 20,316,539 |
| | サブアリーナ | 5,852,300 |
| | メインプール・サブプール(個人) | 76,943,730 |
| | 定期券・プリペイドカード等 | 11,219,200 |
| | サブアリーナ(個人) | 521,850 |
| | トレーニングルーム(個人) | 33,574,530 |
| | テニスコート(個人) | 9,387,000 |
| | 多目的ホール・会議室・ 利用料金・その他 | 16,115,437 |
| | 付帯設備利用料金 | 19,703,299 |
| ② 利用料金収入(駐車場) | | 72,237,600 |
| ③ スポーツ教室等事業収入 | プール(88,701,950) スポーツ(72,870,964) カルチャー(16,480,980) | 178,053,894 |
| ④ 託児事業収入 | | 114,600 |
| ⑤ レンタル事業収入 | | 715,800 |
| ⑥ 広告業務収入 | | 5,051,880 |
| ⑦ その他収入 | | 97,927 |
| ⑧ 自主事業からの還元収入 | | 8,110,000 |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2)指定管理料を含んだ収入合計

| | | 合計金額 (円、税込み) |
|----------------|--|-----------------|
| 収入 (A) | | 496,091,150 |
| 指定管理料 (B) | | 404,494,312 |
| 収入合計 (A) + (B) | | 900,585,462 |

収支報告書

平成30年4月～平成31年3月

3 指定管理・支出の部

| | | 内 訳 | 合計金額 (円、税込み) |
|------------|----------|----------------|-----------------|
| ① 維持管理運営費用 | | | 863,327,849 |
| 項 目 | 人件費 | | 232,660,761 |
| | 修繕費 | セラミックタイル補修等 | 39,209,047 |
| | 設備管理費 | | 0 |
| | 保安警備費 | | 171,600 |
| | 備品購入費 | | 3,426,608 |
| | 消耗品費 | | 14,491,815 |
| | 外構・植栽管理費 | | 9,427,000 |
| | 廃棄物処理費 | | 438,198 |
| | 広報費 | | 1,045,855 |
| | 印刷製本費 | | 961,699 |
| | 光熱水費 | | 214,003,509 |
| | 燃料費 | | 0 |
| | 保険料 | | 3,278,562 |
| | 使用料・賃借料 | | 46,433,085 |
| | 通信運搬費 | | 1,359,944 |
| | 旅費交通費 | | 69,442 |
| | 委託料 | プール循環ろ過設備保守点検等 | 170,046,385 |
| | 謝金 | | 23,866,356 |
| | 公租公課費 | | 31,760,252 |
| | 会費賄い費 | | |
| 手数料 | | 560,239 | |
| 会費及び負担金 | | 5,500 | |
| 事務経費本部分 | | 69,980,725 | |
| その他 | | 131,267 | |

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

平成30年4月～平成31年3月

4 自主事業・収入の部

| | | 内 訳 | 合計金額 (円、税込み) |
|-------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| ⑨ 自主事業による収入 | | | 56,040,927 |
| 項 目 | スポーツ教室等事業 | 2,101,200(プール) 854,980(その他) | 2,956,180 |
| | 飲食事業 | | 0 |
| | 物販事業 | | 9,693,040 |
| | 針灸・マッサージ等事業 | | 5,601,103 |
| | 利用料金収入 (基本開館時間以外) | | 12,665,493 |
| | 利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外) | | 3,040,000 |
| | その他 | | 22,085,111 |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

平成30年4月～平成31年3月

5 自主事業・支出の部

| | | 内 訳 | 合計金額 (円、税込み) |
|-------------|--------------|-----|-----------------|
| ② 自主事業による経費 | | | 26,861,331 |
| 項 目 | 時間外管理費 | | 1,307,345 |
| | 時間外駐車場管理費 | | 0 |
| | スポーツ教室等事業 | | 2,140,124 |
| | 飲食事業 | | 6,322,437 |
| | 物販事業 | | 3,974,619 |
| | 針灸・マッサージ等事業 | | 4,998,829 |
| | その他 | | 7,977 |
| | 指定管理事業への還元支出 | | 8,110,000 |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

平成 30 年度 横浜国際プール事業計画書

1 基本方針

(1) コンセプト

第 3 期指定管理では、横浜国際プールの設置理念に立ち返った第 2 期指定管理期間の管理運営ノウハウを継続的に発展させ、横浜国際プールを、「多機能・都市型のスポーツ施設」として運営します。

これまで成果をあげている、多くの大規模大会の開催と、多様なニーズがある地域のお客様の両立を図り、多機能性を発揮し、横浜市の大規模施設に相応しい運営を行います。

横浜市の行政施策を踏まえ、横浜国際プールの指定管理事業の基本方針を次のとおり定めます。

●第 3 期指定管理期間 5 年間の基本方針

・基本方針 1

横浜国際プールの機能を最大限に発揮します

・基本方針 2

連携・協力・協働により施設を運営します

・基本方針 3

健康で心豊かな市民生活をサポートします

(2) 平成 30 年度方針と目標

●年度基本方針

2 年間の振り返りを踏まえた改善活動により、お客様満足度を向上する年度

●目標（提案書年度目標）

全国クラス以上の大会（試合）数 12 以上

総利用者数 79 万人を達成

お客様満足度調査で、大変良いまたは良いが 76%以上

平成 30 年度 横浜国際プール事業報告書

1 基本方針

(1) コンセプト

今年度も関東学生選手権大会競泳競技、日本学生選手権大会水泳競技、ジャパンパラ水泳競技、プロバスケットボール B 1 リーグ横浜ビー・コルセアーズホームコートゲーム 2 4 試合等が行われたほか、テニス日本リーグ決勝、英国オリンピック事前準備など、コンセプトにあわせた運営を行いました。

●第 3 期指定管理期間 5 年間の基本方針

・基本方針 1

プール・フロアともに 4 0 0 0 人の観客席を最大限に活用し大規模大会を行いました。

・基本方針 2

警察・消防・区役所・地域と連携し、テロ対策訓練を行いました。地域で活動されている方々と意見交換を行う地域懇談会の開催や中学・高校の職業体験受け入れ等を行いました。

・基本方針 3

各種の教室やフリーマーケットなどを開催しました。

(2) 平成 30 年度方針と目標

●年度基本方針

お客様満足度は 76.9 %

●目標（提案書年度目標）

全国クラス 7 B リーグ 2 4 試合

総利用者数 87 万人

お客様満足度 76.9 %

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

グループ内での役割・責任を明確化するとともに、連携協力を図りシームレスな運営を行います。
事業総括責任者の下に運営統括責任者、維持管理統括責任者を配置し、指揮命令系統を確実なものにします。

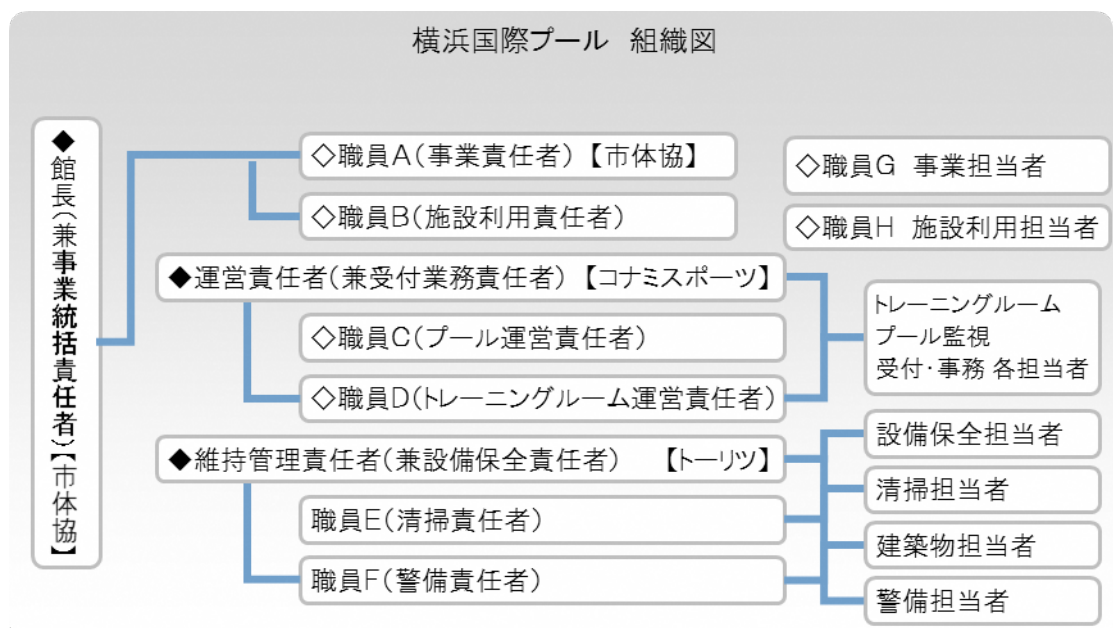
(2) 具体的取組内容（実施事項）

■構成団体の主な役割

| | | | | |
|--------------------|------------------|--------------------|---------------|--------------------|
| 市体協 (代表団体) | 事業統括 | 大規模イベント誘致(スポーツフロア) | 団体利用予約・優先利用調整 | アリーナ運営 アリーナでの事業 |
| コナミ スポーツ クラブ | プール運営 プールでの事業 | トレーニングルーム運 営と事業 | 受付・コンシェルジュ | 便益施設運営 |
| トーリツ | 建物保守管理 | 設備運転監視・保守 | 環境衛生管理 | 警備 |

■組織図

開館時間内は、各部門責任者及び時間帯責任者を合わせた、9名のローテーションにより、常時2名以上の時間帯責任者を置く万全な体制を継続します。



2 運営実施体制・職員配置について

各構成団体及び職種によって、勤務形態に違いがあるが、各部門で運営が円滑に行えるようしました。

■横浜市体育協会

開館時間の他、準備及び撤収に係る開館時間外の対応が必要なため、交代勤務制で効率的に対応しました。

イベント内容、利用時間に合わせて交代勤務体制にて実施しました。

A勤（ 6：30～15：15）

B勤（ 7：00～15：45）

C勤（ 8：30～17：15）

D勤（10：30～19：15）

E勤（13：15～22：00）

F勤（14：15～23：00）

原則6交代制

■コナミスポーツクラブ

プール運営 サブプールプールガード 常時3から7名

メインプールプールガード 常時3から7名

トレーニング室運営 常時1から2名

受付 常時2から4名

■トーリツ

建物保守管理・設備運転等 常時2から4名

警備 常時2から4名

環境衛生管理（清掃等） 常時3名

■職員配置体制

市体協の統括責任者、コナミスポーツクラブの運営責任者、トーリツの維持管理責任者、及び事業責任者、プール運営責任者、トレーニングルーム運営責任者の 6 名を責任者とし、ローテーションを行うことで、開館時間内は常時 1 名以上の責任者クラスの職員を配置します。これにより、緊急時の対応、指揮命令系統を確実なものにします。

受付には、お客様をお待たせすることのないよう、適正な配置をします。

プールやトレーニングルームには、お客様が安全に利用頂けるよう、利用者人数に応じて、配置人数を調整します。

また、大規模イベント時は、柔軟に勤務時間を調整し、最適な体制を組みます。

■横浜国際プール 勤務体制表/平日(基本形(1)趣旨

指定管理者として、公共施設の公平性・平等性を確保するため、横浜文化体育館の管理運営に係る者全員が、当館の設置目的や関連諸規定について、次の取組により理解の徹底を図ります。

| セクション | 配置要員 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | | | | |
|-----------|-------------|---|---|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|
| | 開館時間 | | | | 開館時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 責任者 | 事業統括責任者 | | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 事業責任者 | | | | | | | | | | | | | | 1名 | | | | | | | | |
| | 運営責任者 | | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | プール運営責任者 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1名 | | | |
| | 維持管理責任者 | | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 施設利用責任者 | | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 受付 | 受付職員 | | | | 2-4名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| プール | メインプール監視員 | | | | (5月-9月) 3-7名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | サブプール監視員 | | | | 3-6名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| トレーニングルーム | トレーニングルーム職員 | | | | 1-2名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 収容員 | 日勤 | | | | 2名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当直 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2名 | | | |
| 警備員 | 責任者 | | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 日勤 | | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清掃員 | 当直 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2名 | | | |
| | 責任者 | | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 維持員 | 副責任者 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1名 | | | |
| | 担当事務 | | | | 1-8名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

■ 市体協
 ■ コナミ
 ■ トーリツ

■横浜国際プール 勤務体制表/休日(土日祝)(基本形)

| セクション | 配置要員 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | | | |
|-----------|-------------|---|------|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------|----|----|--|--|--|
| | 開館時間 | | 開館時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 責任者 | 事業統括責任者 | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 事業責任者 | | | | | | | | | | | | 1名 | | | | | | | | | |
| | 運営責任者 | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | プール運営責任者 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1名 | | | | |
| | 維持管理責任者 | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 施設利用責任者 | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 受付 | 受付係員 | | | | | | | | | | | | | | | | 2-4名 | | | | | |
| プール | メインプール監視員 | | | | | | | | | | | | | | | | (5月-9月) 3-4名 | | | | | |
| | サブプール監視員 | | | | | | | | | | | | | | | | 3名 | | | | | |
| トレーニングルーム | トレーニングルーム係員 | | | | | | | | | | | | | | | | 1-2名 | | | | | |
| 監視員 | 日勤 | | | 2名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 当直 | | | | | | | | | | | | | | | | | 2名 | | | | |
| 警備員 | 責任者 | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 日勤 | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清掃員 | 当直 | | | | | | | | | | | | | | | | 2名 | | | | | |
| | 責任者 | | | 1名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 副責任者 | | | | | | | | | | | | | | | | 1名 | | | | | |
| | 担当者 | | | 1-2名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

■ 市林敷 ■ コナ35&L ■ トーナメント

上記は例であり、利用状況や季節によりシフトは変動します。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 趣旨

公共施設は、全てのお客様が「平等」「公平」に利用できることが求められており、私たちは公の使命を認識した管理運営を徹底します。

地方自治法第 244 条第 2 項及び第 3 項の規定を遵守し、信条、性別、社会的身分、年齢等により合理的な理由なく利用を制限することのないよう、全スタッフに人権啓発研修を行い、施設利用における公平性・平等性を確保します。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

●公平な利用調整

- 優先利用調整会議の実施
- 優先利用調整会議の議事録公開

●公平な利用機会の提供

- 教室受付を複数の方法で実施

●どなたでも気軽にお立ち寄りいただける施設を展開

- 軽食・売店の営業
- マッサージ・ボディケアルームの設置
- スポーツ情報コーナーの充実
- 託児サービスの実施
- 地域情報掲示板の設置
- 歳時記イベントの実施
- 文化系教室の実施

●スタッフ教育の徹底

- 6 つの行動指針の徹底

お客様を尊重し、お客様の立場に立って、「明るく」「丁寧に」接客します。

困っている方がいたら進んでお声かけするなど、能動的な接客をします。

お客様に合わせて、「ゆっくり」「丁寧に」また「繰り返し」意思を確認し、信頼感のもてる接客をします。

お客様の話をよく聞き、想定外のことが起きても瞬時に協力を求めるなど、柔軟な対応をします。

差別的な言葉は絶対に使いません。また、不快に感じられる言葉も使いません。

プライバシーには立ち入らないよう配慮し、知り得た個人情報については、守秘義務を徹底します。

- スタッフ教育・研修の徹底

- ・【共通】人権研修、接客研修、個人情報保護研修、安全管理に関する研修など
- ・【部門別】トレーニング指導研修、設備維持管理研修など

- サービス介助士、体育施設管理士の資格取得（担当業務スタッフ対象）

- 上級救命講習又は応急手当普及員資格取得（常勤スタッフ対象）

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(2) 具体的取組内容（実施事項）

●公平な利用調整

- 優先利用調整会議を 7 月と 12 月に実施しました。
- 優先利用調整会議の議事録をホームページで公開しました。

●公平な利用機会の提供

- 教室受付は往復はがきで・持込・追加募集は電話での受付を行いました。

●どなたでも気軽にお立ち寄りいただける施設を展開

- 軽食・売店の営業を行いました
- マッサージ・ボディケアルームの営業を行いました。
- スポーツ情報コーナーをホールに設置しました。
- 託児サービスを実施しました。
- 地域情報掲示板を設置しました。
- 歳時記イベント、七夕で竹をホールに出し利用者に願いをこめた短冊を飾るようにし、クリスマスにはクリスマスツリーを飾りました。
- 文化系教室を実施しました。（新規に薬膳教室を行いました）

●スタッフ教育の徹底

- 6 つの行動指針を徹底する為、職員研修を休館日に行いました。
- スタッフ教育・研修の徹底
 - ・【共通】人権研修年 2 回実施、接客研修毎月実施、個人情報保護研修年 1 回実施、安全管理に関する研修年 2 回実施
 - ・【部門別】トレーニング指導研修年 4 回実施、設備維持管理研修など
- サービス介助士、体育施設管理士の資格取得者 1 名
- 上級救命講習又は応急手当普及員資格取得（新人スタッフには全員実施）

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

ア 趣旨

横浜国際プールの知名度向上や、利用者増加のために、多面的な広報を行います。

若年層向けには、スマートフォン用サイトや SNS を活用した情報発信、高齢者向けには紙媒体を活用した情報発信を行い、対象者の属性に合わせた展開をします。

広報誌等の情報媒体について、掲載する内容や文字の大きさ、言葉づかい等については、誰もが理解しやすいように制作します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

●広報計画

- 横浜市スポーツ情報センターと連携した地域スポーツ情報の発信
- 近隣施設や類似施設においてパンフレット配布やポスター掲示
- 各種広報媒体を活用した P R
 - ・インターネット（施設独自のホームページ スタッフブログ）
 - ・インターネット（横浜スポーツ情報サイト「ハマスポ」）
 - ・広報よこはま（都筑区版）
 - ・横浜スポーツ情報誌「SPORTS よこはま」
 - ・施設パンフレット
 - ・各種チラシ、新聞折込広告
 - ・電車・バス広告
 - ・雑誌やドラマの撮影協力など

●利用促進計画

- 開館日拡大
 - ・5、10、3月の月末休館日を開館し、通常営業
- 4月の第一日曜日までメインアリーナをスポーツフロアで営業し、イベントを受け入れ
- レストランスペースを活用し、トレーニング教室を開催
- トレーニングルーム初回利用者へ適切な個別指導を実施
- トレーニングルームにおいて運動メニューの個別カウンセリングを実施
- トレーニングルームにおいて、中高生が使用できる器具と人数を限定し、安全で快適な環境を提供
- 水泳相談の実施
- 会議室 1 をスポーツ利用貸しに提供及び、スポーツ教室開催
- 横浜市健康福祉局「濱ともカード」対象施設としてのサービス提供
 - ・高齢者へのプール・トレーニング室利用料金割引

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進

イ 具体的取組内容（実施事項）

●広報計画

- 横浜ビーコルセアーズホームゲームの情報配信しました。
- スポーツセンターや地区センターに教室パンフレットを配布しました。
- 各種広報媒体を活用した P R
 - ・横浜国際プールホームページの館長挨拶を更新しました。
 - ・広報よこはま都筑区版に教室参加者募集を掲載しました。
 - ・横浜スポーツ情報誌「SPORTS よこはま」2月号に横浜国際プールを掲載しました。
 - ・施設パンフレットの変更は行いませんでした。
 - ・新聞折込広告を行いました。
 - ・電車・バス広告は行いませんでした。
 - ・雑誌やドラマの撮影協力を行いました。

●利用促進計画

- 開館日拡大
 - ・5、10、3月の月末休館日は通常営業しました。
- 4月の第一日曜日までメインアリーナをスポーツフロアで営業し、横浜ビーコルセアーズのホーム最終ゲームを行いました。
- レストランスペースにサーキットトレーニング用マシン新規設置し、サーキットトレーニング教室を開催しました。
- トレーニングルーム初回利用者へ適切な個別指導を実施しました。
- トレーニングルームにおいて運動メニューの個別カウンセリングを実施しました。
- トレーニングルームにおいて、中高生が使用できる器具と人数を限定し、安全で快適な環境を提供しました。
- プライベートレッスン（水泳相談）を実施しました。
- 会議室 1 で子供卓球教室を開催し、一般にも卓球での利用を受けました。
- 横浜市健康福祉局「濱ともカード」対象施設としてのサービス提供しました。
- 横浜市こども青少年局「ハマハグ」協賛認定施設としてのサービス提供
 - ・託児サービスを実施しました。
- スポーツ医科学面でのサポート
 - ・地域の医療機関の紹介はできませんでした。
 - ・スポーツ医科学センターとの連携はできませんでした。

- 横浜市こども青少年局「ハマハグ」協賛認定施設としてのサービス提供
 - ・授乳室の用意
 - ・親子更衣室の用意
 - ・託児サービスの実施
 - ・未就学児、子どもを対象とした教室事業の充実
- スポーツ医科学面でのサポート
 - ・地域の医療機関の紹介
 - ・スポーツ医科学センターとの連携

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

●プールプログラム

プールプログラムは、近年高齢者の方が安全に取り組み、かつ効果的なプログラムとして、介護予防の観点からも有効であることで注目を集めています。

浮力・抵抗・水圧・水温といった水の特性を活かしたプールプログラムは、ひざや腰に負担がかからず、かつ自分にあったスピードを調節して行えることから、楽しく安全で効果的なトレーニングを行うことができます。

「もっと速く・もっと長く泳ぎたい」という方だけでなく、乳幼児から高齢者までの幅広い年齢層を想定し、水慣れ、水中運動、リラクゼーションあるいは健康作りの水中歩行や障がいのある方のリハビリテーション、一般的な水泳まで、目的に応じた多様なニーズ別プログラムを展開します。

なお、実施に当たっては、プールの個人利用・団体利用の状況に鑑み、教室と一般利用との両立を図ります。

●スポーツプログラム

スポーツ・運動をしたくても、初めの一步を踏み出すことに躊躇する方は多いと考えます。そこで、スポーツを身近なものにしていただけるよう、現在人気のヨガ・ピラティス・フラダンスなどは、1 プログラム 40～50 分の都度利用で開催し、気軽に参加していただけるプログラム構成にします。

一般的なスポーツ施設で行われている武道種目や競技種目のスポーツ教室も充実した内容とコーチ陣で開催します。

その他、健康体操やスポーツ種目系のプログラムだけでなく、乳児を含む親子プログラムも取り入れます。これらの種目は、お客様のニーズに合わせて柔軟に実施します。

●カルチャープログラム

お客様の要望を把握した上で文化系教室も実施します。

スポーツ種目のみに特化せず、スポーツ施設をこれまで利用しなかったお客様や妊娠中の方、ケガをされている方などにもご来館いただけるようなプログラムを企画開催します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室

イ 具体的取組内容（実施事項）

プール教室報告

事業計画に沿って実施しました。

収入は（記録会収入含む）昨年度より増加（6%）し、参加者人数は減少（2%）しました。

スポーツ教室報告

事業計画に沿って実施しました。

収入は昨年度より増加（1%）し、参加者人数は減少（8%）しました。

カルチャー教室報告

事業計画に沿って実施しました。

収入は昨年度より増加（0.5%）し、参加人数は減少（3%）しました。

記録会報告

7/1 長水路記録会・10/28 短水路記録会・12/23 短水路記録会・2/17 短水路記録会を行いました。

事業計画より 1 回増やし、利用者のニーズに応えました。

●スポーツプログラム

| 平成30年度指定管理 スポーツ教室実施計画 | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|----|---------------|---|----|------|--------|------|-------|
| No. | 教室名 | 種別 | 対象 | | 曜日 | 年間回数 | 会場 | 募集人数 | 1回参加料 |
| | | | 親子等で募集単位が組の場合 | * | | | | | |
| 1 | サッカー幼児 月 | 定期 | 4・5歳児 | | 月 | 34 | サブアリーナ | 20 | 1030 |
| 2 | サッカー小学1・2 月 | 定期 | 小学1・2年 | | 月 | 34 | サブアリーナ | 26 | 1030 |
| 3 | サッカー小学3・4年 月 | 定期 | 小学3・4年 | | 月 | 34 | サブアリーナ | 26 | 1140 |
| 4 | 心体義塾 | 定期 | 一般 | | 月 | 34 | サブアリーナ | 35 | 1030 |
| 5 | はつらつ元気 | 定期 | 一般 | | 月 | 34 | 会議室1 | 12 | 1030 |
| 6 | はつらつ元気プラス | 定期 | 一般 | | 月 | 34 | 会議室1 | 12 | 1030 |
| 7 | 幼児バレエ | 定期 | 4・5歳児 | | 月 | 34 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 8 | キッズバレエ | 定期 | 小学1～3年 | | 月 | 34 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 9 | ジュニアバレエ | 定期 | 小学3～6年 | | 月 | 34 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 10 | モーニングテニスⅠ 月 | 定期 | 一般 | | 月 | 34 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 11 | モーニングテニスⅡ 月 | 定期 | 一般 | | 月 | 34 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 12 | ジュニアテニス1部 月 | 定期 | 小学生-中学生 | | 月 | 34 | 多目的コート | 24 | 1760 |
| 13 | ジュニアテニス2部 月 | 定期 | 小学生-中学生 | | 月 | 34 | 多目的コート | 24 | 1760 |
| 14 | ナイトテニス 月 | 定期 | 一般 | | 月 | 34 | 多目的コート | 24 | 2070 |
| 15 | サッカー幼児 火 | 定期 | 4・5歳児 | | 火 | 37 | サブアリーナ | 20 | 1030 |
| 16 | サッカー小学1・2年ドリブルフェイント 火 | 定期 | 小学1・2年 | | 火 | 37 | サブアリーナ | 26 | 1030 |
| 17 | サッカー小学3・4年 火 | 定期 | 小学3・4年 | | 火 | 37 | サブアリーナ | 26 | 1140 |
| 18 | 子供卓球初心者A | 定期 | 小学生 | | 火 | 37 | 会議室1 | 12 | 1240 |
| 19 | 子供卓球初心者B | 定期 | 小学生 | | 火 | 37 | 多目的ホール | 28 | 1240 |
| 20 | 大人卓球 | 定期 | 一般 | | 火 | 37 | 多目的ホール | 28 | 1030 |
| 21 | 1歳児親子体操 | 定期 | 1歳児と保護者 | * | 火 | 36 | 多目的ホール | 30 | 1030 |
| 22 | 2歳児親子体操 | 定期 | 2歳児と保護者 | * | 火 | 36 | 多目的ホール | 30 | 1030 |
| 23 | 年少児体操 火 | 定期 | 年少児 | | 火 | 37 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 24 | 幼児体育 火 | 定期 | 幼児 | | 火 | 37 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 25 | ビーコルバスケ 小・中学生 | 定期 | 小学生-中学生 | | 火 | 37 | サブアリーナ | 25 | 2060 |
| 26 | ビーコルバスケ 中・高生 | 定期 | 中学生-高生 | | 火 | 37 | サブアリーナ | 25 | 2060 |
| 27 | モーニングテニスⅠ 火 | 定期 | 一般 | | 火 | 37 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 28 | モーニングテニスⅡ 火 | 定期 | 一般 | | 火 | 37 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 29 | ジュニアテニス1部 火 | 定期 | 小学生-中学生 | | 火 | 37 | 多目的コート | 24 | 1760 |
| 30 | ジュニアテニス2部 火 | 定期 | 小学生-中学生 | | 火 | 37 | 多目的コート | 24 | 1760 |
| 31 | ナイトテニス 火 | 定期 | 一般 | | 火 | 37 | 多目的コート | 24 | 2070 |
| 32 | スーパーナイトテニス 火 | 定期 | 一般 | | 火 | 37 | 多目的コート | 12 | 2070 |
| 33 | 気功太極拳 | 定期 | 一般 | | 水 | 38 | サブアリーナ | 50 | 720 |
| 34 | サッカー幼児 水 | 定期 | 4・5歳児 | | 水 | 38 | サブアリーナ | 20 | 1030 |
| 35 | サッカー小学1・2年 水 | 定期 | 小学1・2年 | | 水 | 38 | サブアリーナ | 26 | 1030 |
| 36 | サッカー小学5・6年エンジョイコース 水 | 定期 | 小学5・6年 | | 水 | 38 | サブアリーナ | 26 | 1240 |
| 37 | ピラティス | 定期 | 一般 | | 水 | 38 | 多目的ホール | 40 | 720 |
| 38 | 幼児体育 水 | 定期 | 4・5歳児 | | 水 | 38 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 39 | 児童体育 水 | 定期 | 小学1・2年 | | 水 | 38 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 40 | 器械体操 水 | 定期 | 小学3～6年 | | 水 | 38 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 41 | モーニングテニスⅠ 水 | 定期 | 一般 | | 水 | 38 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 42 | モーニングテニスⅡ 水 | 定期 | 一般 | | 水 | 38 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 43 | ジュニアテニス1部 水 | 定期 | 小学生-中学生 | | 水 | 38 | 多目的コート | 24 | 1760 |
| 44 | ジュニアテニス2部 水 | 定期 | 小学生-中学生 | * | 水 | 38 | 多目的コート | 24 | 1760 |
| 45 | ナイトテニス 水 | 定期 | 一般 | | 水 | 38 | 多目的コート | 24 | 2070 |
| 46 | スーパーナイトテニス 水 | 定期 | 一般 | | 水 | 38 | 多目的コート | 12 | 2070 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------------------|----|----------|---|----|--------|----|------|
| 47 | ノルディックウォーキング | 定期 | 一般 | 木 | 38 | 会議室1 | 25 | 830 |
| 48 | カラダいきいき体操 | 定期 | 一般 | 木 | 38 | サブアリーナ | 25 | 930 |
| 49 | サッカー小学1・2年 木 | 定期 | 小学1・2年 | 木 | 40 | サブアリーナ | 26 | 1030 |
| 50 | サッカー小学3・4年 木 | 定期 | 小学3・4年 | 木 | 40 | サブアリーナ | 26 | 1140 |
| 51 | サッカーチャレンジコース 木 | 定期 | 小学4～6年 | 木 | 40 | サブアリーナ | 26 | 1240 |
| 52 | 幼児体育 木 | 定期 | 4・5歳児 | 木 | 40 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 53 | 児童体育 木 | 定期 | 小学1・2年 | 木 | 40 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 54 | 体操チャレンジコース 木 | 定期 | 小学3～6年 | 木 | 40 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 55 | モーニングテニス I 木 | 定期 | 一般 | 木 | 40 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 56 | モーニングテニス II 木 | 定期 | 一般 | 木 | 40 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 57 | ジュニアテニス1部 木 | 定期 | 小学生-中学生 | 木 | 40 | 多目的コート | 24 | 1760 |
| 58 | ジュニアテニス2部 木 | 定期 | 小学生-中学生 | 木 | 40 | 多目的コート | 24 | 1760 |
| 59 | ナイトテニス 木 | 定期 | 一般 | 木 | 40 | 多目的コート | 24 | 2070 |
| 60 | リフレッシュ健康 | 定期 | 一般 | 金 | 42 | サブアリーナ | 40 | 720 |
| 61 | フラダンス | 定期 | 一般 | 金 | 42 | サブアリーナ | 50 | 830 |
| 62 | バドミントン | 定期 | 一般 | 金 | 42 | サブアリーナ | 20 | 1030 |
| 63 | はじめてのバレトン | 定期 | 一般 | 金 | 42 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 64 | チェアピラティス | 定期 | 一般 | 金 | 42 | 会議室1 | 25 | 1030 |
| 65 | 新体操 幼児 | 定期 | 4・5歳児 | 金 | 42 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 66 | 新体操 小学生 | 定期 | 小学生 | 金 | 42 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 67 | ジュニアバレーボール1部 | 定期 | 小学3～6年 | 金 | 42 | サブアリーナ | 24 | 1550 |
| 68 | 基礎代謝をあげる体幹&エクササイズ&ストレッチ | 定期 | 一般(女性) | 金 | 42 | 多目的ホール | 30 | 1030 |
| 69 | ボールでチャレンジ | 定期 | 年長～小学2年生 | 金 | 42 | サブアリーナ | 20 | 1550 |
| 70 | 中高生バレーボール | 定期 | 中学生-高学生 | 金 | 42 | サブアリーナ | 20 | 2060 |
| 71 | ヒップホップ小学1・2年 | 定期 | 小学1～2年 | 金 | 42 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 72 | ヒップホップ小学3・4年 | 定期 | 小学3～4年 | 金 | 42 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 73 | ヒップホップ小学5～中学生 | 定期 | 小学5～中学生 | 金 | 42 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 74 | モーニングテニス I 金 | 定期 | 一般 | 金 | 42 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 75 | モーニングテニス II 金 | 定期 | 一般 | 金 | 42 | 多目的コート | 25 | 2070 |
| 76 | チャ・リトル | 定期 | 3歳児～幼稚園 | 土 | 39 | 多目的ホール | 24 | 2060 |
| 77 | チャ・キッズ I | 定期 | 小学1～4年 | 土 | 39 | 多目的ホール | 24 | 2060 |
| 78 | チャ・キッズ II | 定期 | 小学1～4年 | 土 | 39 | 多目的ホール | 24 | 2060 |
| 79 | チャ・ジュニア | 定期 | 小学5～中学生 | 土 | 39 | 多目的ホール | 24 | 2060 |
| 80 | ビーコルバスケ | 定期 | 中・高校生 | 土 | 33 | サブアリーナ | 25 | 2060 |
| 81 | スーパーナイトテニス | 定期 | 一般 | | 22 | 多目的コート | 24 | 2070 |
| 82 | スーパーナイトテニス | 定期 | 一般 | 3 | 27 | 多目的コート | 24 | 2070 |

当日参加スポーツ教室

| | 当日プログラム | | | | | | | | |
|----|------------------------|----|-----------|---|---|----|--------|----|------|
| 1 | ステップ | 当日 | 一般 | | 月 | 28 | サブアリーナ | 20 | 520 |
| 2 | チャレンジエアロ | 当日 | 一般 | | 月 | 28 | 多目的ホール | 30 | 520 |
| 3 | ヨガ | 当日 | 一般 | | 月 | 28 | サブアリーナ | 60 | 520 |
| 4 | ビューティーコンディショニング | 当日 | 一般 | | 月 | 28 | 多目的ホール | 30 | 520 |
| 5 | 親子ピラティス(1歳児) | 当日 | 1歳児と保護者 | * | 月 | 22 | 多目的ホール | 15 | 830 |
| 6 | 中・高生限定バスケットボール | 当日 | 中学生-高学生 | | 月 | 28 | サブアリーナ | 30 | 520 |
| 7 | バスケットボールタイム | 当日 | 一般 | | 月 | 29 | サブアリーナ | 35 | 520 |
| 8 | Lifeヨガ | 当日 | 一般 | | 月 | 28 | 多目的ホール | 25 | 520 |
| 9 | はじめてエアロ | 当日 | 一般 | | 火 | 29 | サブアリーナ | 35 | 520 |
| 10 | パワーヨガ | 当日 | 一般 | | 火 | 28 | サブアリーナ | 50 | 520 |
| 11 | 楽楽体操 | 当日 | 一般 | | 火 | 28 | サブアリーナ | 20 | 520 |
| 12 | 3歳児親子体操 | 当日 | 3歳児と保護者 | * | 火 | 18 | 多目的ホール | 15 | 830 |
| 13 | チャレンジエアロ | 当日 | 一般 | | 水 | 31 | サブアリーナ | 35 | 520 |
| 14 | パワーヨガ | 当日 | 一般 | | 水 | 31 | サブアリーナ | 80 | 520 |
| 15 | アシュタンガヨガ(夏休み限定) | 当日 | 一般 | | 水 | 4 | 多目的ホール | 25 | 520 |
| 16 | 大人のバレエ | 当日 | 一般 | | 水 | 30 | 多目的ホール | 25 | 830 |
| 17 | テニスタイム | 当日 | 一般 | | 水 | 27 | 多目的コート | 25 | 1030 |
| 18 | 骨盤調整シェイプ | 当日 | 一般 | | 水 | 26 | 会議室1 | 15 | 520 |
| 19 | バレーボールタイム | 当日 | 一般 | | 水 | 33 | サブアリーナ | 35 | 520 |
| 20 | ステップ入門 | 当日 | 一般 | | 木 | 28 | サブアリーナ | 25 | 520 |
| 21 | エアロ&ストレッチ | 当日 | 一般 | | 木 | 28 | サブアリーナ | 20 | 520 |
| 22 | 1歳児親子体操 | 当日 | 1歳児と保護者 | * | 木 | 17 | 多目的ホール | 35 | 830 |
| 23 | 2歳児親子体操 | 当日 | 2歳児と保護者 | * | 木 | 17 | 多目的ホール | 40 | 830 |
| 24 | 3歳児親子体操幼稚園準備 | 当日 | 3・4歳児と保護者 | * | 木 | 17 | 多目的ホール | 15 | 830 |
| 25 | シニアヨガ | 当日 | 一般 | | 木 | 28 | 多目的ホール | 40 | 520 |
| 26 | 個人ミニサッカー | 当日 | 一般 | | 木 | 29 | サブアリーナ | 20 | 520 |
| 27 | 美姿勢ストレッチ(エマ式・美BODYメイク) | 当日 | 一般 | | 金 | 27 | 多目的ホール | 20 | 520 |
| 28 | ピラティス | 当日 | 一般 | | 金 | 29 | 多目的ホール | 35 | 520 |
| 29 | ボクサタイム | 当日 | 一般 | | 金 | 27 | サブアリーナ | 35 | 520 |
| 30 | ボディケアストレッチ | 当日 | 一般 | | 金 | 29 | 多目的ホール | 25 | 520 |
| 31 | みんなでエアロ | 当日 | 一般 | | 土 | 25 | サブアリーナ | 35 | 520 |
| 32 | ヨガ | 当日 | 一般 | | 土 | 24 | サブアリーナ | 50 | 520 |
| 33 | ズンバ | 当日 | 一般 | | 土 | 19 | サブアリーナ | 35 | 520 |
| 34 | フットサルタイム | 当日 | 一般 | | 土 | 21 | サブアリーナ | 35 | 520 |
| 35 | ヒップホップ小学1・2年 | 当日 | 小学生~中学生 | | | 8 | 多目的ホール | 40 | 520 |
| 36 | Playバスケ | 当日 | 一般 | | | 39 | サブアリーナ | 18 | 500 |
| 37 | 早朝テニスタイム | 当日 | 一般 | | | 39 | 多目的コート | 20 | 1030 |

夏休み教室

| 夏期短期教室 | | | | | | | | | |
|--------|-----------------|----|-----------|--|-----|----|--------|----|------|
| 1 | 気功太極拳 | 定期 | 一般 | | 水 | 10 | サブアリーナ | 50 | 720 |
| 2 | 心体義塾 | 定期 | 一般 | | 月 | 4 | サブアリーナ | 12 | 1030 |
| 3 | バドミントン | 定期 | 一般 | | 金 | 3 | サブアリーナ | 20 | 1030 |
| 4 | 身体コンディショニング | 当日 | 一般 | | 土 | 3 | サブアリーナ | 20 | 1030 |
| 5 | はじめてのバレトン | 当日 | 一般 | | 月・金 | 2 | 多目的ホール | 20 | 1030 |
| 6 | 大人卓球(初心者) | 定期 | 一般 | | 火 | 4 | サブアリーナ | 28 | 1500 |
| 7 | 大人卓球(経験者) | 定期 | 一般 | | 火 | 4 | サブアリーナ | 28 | 1500 |
| 8 | 子供卓球(1~3年) | 定期 | 小学生 | | 火 | 6 | 会議室1 | 12 | 1240 |
| 9 | 子供卓球初心者(4~6年) | 定期 | 小学生 | | 火 | 6 | 多目的ホール | 28 | 1240 |
| 10 | ビーコルバスケ | 定期 | 小・中学生 | | 水木 | 2 | サブアリーナ | 50 | 1240 |
| 11 | ビーコルバスケ | 定期 | 中・高校生 | | 水木 | 2 | サブアリーナ | 50 | 1240 |
| 12 | チア・リトル | 定期 | 3歳児~幼稚園 | | 土 | 1 | 多目的ホール | 24 | 1550 |
| 13 | チア・キッズ I | 定期 | 小学1~4年 | | 土 | 1 | 多目的ホール | 24 | 1550 |
| 14 | ボールでチャレンジ4・5歳児 | 定期 | 4・5歳児 | | 月火水 | 4 | サブアリーナ | 20 | 1550 |
| 15 | ボールでチャレンジ小1・2年生 | 定期 | 小学1・2年 | | 月火水 | 4 | サブアリーナ | 20 | 1550 |
| 16 | ジュニアバレーボール1部 | 定期 | 小学3~6年 | | 火~ | 4 | サブアリーナ | 24 | 1550 |
| 17 | 中高生バレーボール | 定期 | 中・高校生 | | 火~ | 4 | サブアリーナ | 24 | 1550 |
| 18 | 幼児バレエ | 定期 | 4・5歳児 | | 月 | 2 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 19 | キッズバレエ | 定期 | 小学生 | | 月 | 2 | 多目的ホール | 25 | 1240 |
| 20 | 親子体操 年少・年少々 | 当日 | 1歳児と保護者 | | 火・水 | 2 | 多目的ホール | 30 | 1030 |
| 21 | 親子体操 年中 | 当日 | 2歳児と保護者 | | 火・水 | 2 | 多目的ホール | 30 | 1030 |
| 22 | 親子体操 年長 | 定期 | 3・4歳児と保護者 | | 火・水 | 2 | 多目的ホール | 30 | 1030 |
| 23 | 年少児体育Aコース | 定期 | 年中・年長 | | 月~ | 4 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 24 | 年少児体育Bコース | 定期 | 年中・年長 | | 月~ | 3 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 25 | 跳箱鉄棒Cコース | 定期 | 年中・年長 | | 月~ | 4 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 26 | 跳箱鉄棒Dコース | 定期 | 年中・年長 | | 月~ | 3 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 27 | 跳箱鉄棒Eコース | 定期 | 小学1-3 | | 月~ | 4 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 28 | 跳箱鉄棒Fコース | 定期 | 小学1-3 | | 月~ | 3 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 29 | 器械体操Gコース | 定期 | 小学1-3 | | 月~ | 4 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 30 | 器械体操Hコース | 定期 | 小学1-3 | | 月~ | 3 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 31 | 器械体操Iコース | 定期 | 小学4-6 | | 月~ | 4 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 32 | 器械体操Jコース | 定期 | 小学4-6 | | 月~ | 3 | 多目的ホール | 25 | 1030 |
| 33 | サッカー幼児A | 定期 | 4・5歳児 | | 月~ | 5 | サブアリーナ | 20 | 1030 |
| 34 | サッカー幼児B | 定期 | 4・5歳児 | | 火~ | 5 | サブアリーナ | 20 | 1030 |
| 35 | サッカー小学1・2C | 定期 | 小学1・2年 | | 月~ | 5 | サブアリーナ | 26 | 1030 |
| 36 | サッカー小学1・2D | 定期 | 小学1・2年 | | 火~ | 5 | サブアリーナ | 26 | 1030 |
| 37 | サッカー小学1・2E | 定期 | 小学1・2年 | | 月~ | 5 | サブアリーナ | 26 | 1030 |
| 38 | サッカー小学1・2F | 定期 | 小学1・2年 | | 火~ | 4 | サブアリーナ | 26 | 1030 |
| 39 | サッカー小学3・4年G | 定期 | 小学3・4年 | | 月~ | 5 | サブアリーナ | 26 | 1140 |
| 40 | サッカー小学3・4年H | 定期 | 小学3・4年 | | 火~ | 5 | サブアリーナ | 26 | 1140 |
| 41 | サッカー小学3・4年I | 定期 | 小学3・4年 | | 月~ | 4 | サブアリーナ | 26 | 1140 |
| 42 | サッカー小学3・4年J | 定期 | 小学3・4年 | | 火~ | 4 | サブアリーナ | 26 | 1140 |
| 43 | サッカー小学5・6年K | 定期 | 小学5・6年 | | 月~ | 5 | サブアリーナ | 26 | 1240 |
| 44 | サッカー小学4-6年L | 定期 | 小学5・6年 | | 火~ | 4 | サブアリーナ | 26 | 1240 |
| 45 | ジュニアテニスA | 定期 | 小学生-中学生 | | | 3 | 多目的コート | 30 | 1030 |
| 46 | ジュニアテニスB | 定期 | 小学生-中学生 | | | 2 | 多目的コート | 30 | 1030 |
| 47 | ナイトテニスC | 定期 | 一般 | | | 3 | 多目的コート | 30 | 1550 |
| 48 | ナイトテニスD | 定期 | 一般 | | | 2 | 多目的コート | 30 | 1550 |
| 49 | スーパーナイトテニスE | 定期 | 一般 | | | 2 | 多目的コート | 14 | 1550 |
| 50 | スーパーナイトテニスF | 定期 | 一般 | | | 2 | 多目的コート | 14 | 1550 |

●カルチャープログラム

| 平成30年度指定管理 文化教室実施計画 | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------|----|---------------|---|----|------|------|------|----------|------|
| No. | 教室名 | 種別 | 対象 | | 曜日 | 年間回数 | 会場 | 募集人数 | 1回当たり参加料 | 教材費 |
| | | | 親子等で募集単位が組の場合 | * | | | | | | |
| 1 | 楽々サックスⅠ | 定期 | 中学生以上の男女 | | 月 | 31 | 会議室1 | 10 | 2,060 | |
| 2 | 楽々サックスⅡ | 定期 | 中学生以上の男女 | | 月 | 31 | 会議室1 | 10 | 2,060 | |
| 3 | 楽々サックスⅢ | 定期 | 中学生以上の男女 | | 月 | 31 | 会議室1 | 10 | 2,060 | |
| 4 | こども習字 1-2年(月) | 定期 | 1-2年 | | 月 | 25 | 会議室3 | 10 | 1,240 | 2100 |
| 5 | こども習字 3-6年(月) | 定期 | 3-6年 | | 月 | 25 | 会議室3 | 12 | 1,240 | 2100 |
| 6 | 日常英会話(月) | 定期 | 18歳以上の男女 | | 月 | 31 | 会議室3 | 12 | 1,550 | |
| 7 | 旅行英会話(月) | 定期 | 18歳以上の男女 | | 月 | 31 | 会議室3 | 12 | 1,550 | |
| 8 | おもてなし英会話(月) | 定期 | 18歳以上の男女 | | 月 | 31 | 会議室3 | 12 | 1,550 | |
| 9 | わくわくキッズえいご(年少) | 定期 | 3歳児 | | 月 | 29 | 会議室2 | 10 | 1,240 | |
| 10 | わくわくキッズえいご(年中・年長) | 定期 | 4・5歳児 | | 月 | 29 | 会議室2 | 10 | 1,240 | |
| 11 | わくわくキッズえいご | 定期 | 1-2年 | | 月 | 29 | 会議室2 | 10 | 1,240 | |
| 12 | わくわくキッズえいご親子 1・2歳児 | 定期 | 1・2歳児 | * | 月 | 29 | 会議室2 | 8 | 1,550 | |
| 13 | 漢字・仮名 現代の書 | 定期 | 一般 | | 月 | 10 | 会議室1 | 8 | 1,550 | |
| 14 | 声楽Ⅰ | 定期 | 一般 | | 火 | 31 | 会議室1 | 25 | 1,030 | |
| 15 | 声楽Ⅱ | 定期 | 一般 | | 火 | 31 | 会議室1 | 20 | 1,030 | |
| 16 | コンコーネ | 定期 | 一般 | | 火 | 27 | 会議室1 | 4 | 2,580 | |
| 17 | 楽譜の読み方 | 定期 | 一般 | | 火 | 9 | 会議室2 | 10 | 2,060 | |
| 18 | オペラアリアや名曲に触れてみよう | 定期 | 一般 | | 火 | 9 | 会議室2 | 10 | 2,060 | |
| 19 | 韓国語 入門 | 定期 | 一般 | | 火 | 29 | 会議室2 | 10 | 2,060 | |
| 20 | 韓国語 初級 | 定期 | 一般 | | 火 | 29 | 会議室2 | 10 | 2,060 | |
| 21 | 韓国語 中級 | 定期 | 一般 | | 火 | 29 | 会議室2 | 10 | 2,060 | |
| 22 | こども習字 3-6年(火) | 定期 | 3-6年 | | 火 | 25 | 会議室3 | 12 | 1,240 | 2100 |
| 23 | パーソナルカラー | 定期 | 18以上の一般女性 | | 火 | 9 | 会議室3 | 8 | 1,550 | 1260 |
| 24 | パーソナルカラーアイシャドウ | 定期 | 18以上の一般女性 | | 火 | 2 | 会議室3 | 8 | 1,550 | 1550 |
| 25 | おもてなし英会話(水) | 定期 | 18歳以上の男女 | | 水 | 30 | 会議室3 | 10 | 1,550 | |
| 26 | 気ままに楽しむ絵画 | 定期 | 一般 | | 水 | 31 | 会議室3 | 10 | 1,550 | 4900 |
| 27 | 整理収納 | 定期 | 一般 | | 水 | 10 | 会議室1 | 10 | 1,650 | |
| 28 | 音楽ひろば 1-2歳児 | 定期 | 3-5歳児 | | 水 | 28 | 会議室2 | 10 | 1,240 | |
| 29 | 音楽ひろば 3-5歳児 | 定期 | 3-5歳児 | | 水 | 28 | 会議室2 | 10 | 1,240 | |
| 30 | 絵画造形 1-3年(水) | 定期 | 1-3年 | | 水 | 31 | 会議室3 | 8 | 1,240 | 4480 |
| 31 | 絵画造形 4-6年(水) | 定期 | 4-6年 | | 水 | 31 | 会議室3 | 8 | 1,440 | 4480 |
| 32 | こども将棋 入門 | 定期 | 5歳児から小学生 | | 木 | 25 | 会議室1 | 20 | 1,550 | |
| 33 | こども将棋 初級 | 定期 | 5歳児から小学生 | | 木 | 25 | 会議室1 | 20 | 1,550 | |
| 34 | 日常英会話(木) | 定期 | 18歳以上の男女 | | 木 | 31 | 会議室1 | 12 | 1,550 | |
| 35 | 楽しく話そう英会話(木) | 定期 | 18歳以上の男女 | | 木 | 31 | 会議室1 | 12 | 1,550 | |
| 36 | 旅行英会話(木) | 定期 | 18歳以上の男女 | | 木 | 31 | 会議室1 | 12 | 1,550 | |
| 37 | 初級英会話(木) | 定期 | 18歳以上の男女 | | 木 | 31 | 会議室1 | 12 | 1,550 | |
| 38 | ハワイアンキルト ベーシック | 定期 | 一般 | | 木 | 18 | 会議室2 | 10 | 2,060 | 5500 |
| 39 | 声楽 トスティ | 定期 | 一般 | | 木 | 31 | 会議室2 | 10 | 2,060 | |
| 40 | 声楽 アフタヌーン・コーラス | 定期 | 一般 | | 木 | 31 | 会議室2 | 10 | 2,580 | |
| 41 | 声楽 ボイストレーニング | 定期 | 一般 | | 木 | 31 | 会議室2 | 5 | 2,580 | |
| 42 | 声楽 ジョイフル・コーラス | 定期 | 5歳児から小学生 | | 木 | 31 | 会議室2 | 15 | 1,240 | |
| 43 | 声楽 ナイトコーラス | 定期 | 一般 | | 木 | 31 | 会議室2 | 20 | 1,030 | |
| 44 | カリグラフィー① | 定期 | 一般 | | 木 | 9 | 会議室3 | 8 | 1,650 | 1400 |
| 45 | カリグラフィー② | 定期 | 一般 | | 木 | 9 | 会議室3 | 8 | 1,650 | 1400 |
| 46 | 絵画造形 4・5歳児(木) | 定期 | 4・5歳児 | | 木 | 31 | 会議室3 | 6 | 1,240 | 2880 |
| 47 | 絵画造形 1-3年(木) | 定期 | 1-3年 | | 木 | 31 | 会議室3 | 8 | 1,240 | 3520 |



| | | | | | | | | | | |
|----|----------------------|----|-----------------|---|----|------|------|-------|-------|------|
| 48 | フルート・オカリナ・リコーダー1 | 定期 | 10歳以上の男女初心者～経験者 | 金 | 15 | 会議室1 | 5 | 2,000 | | |
| 49 | フルート・オカリナ・リコーダー2 | 定期 | 10歳以上の男女初心者～経験者 | 金 | 15 | 会議室1 | 5 | 2,000 | | |
| 50 | カメラと写真入門 | 定期 | 一般男女 | 金 | 25 | 会議室1 | 20 | 1,550 | | |
| 51 | ハワイアンキルト ビギナーズ | 定期 | 一般 | 金 | 18 | 会議室2 | 10 | 2,060 | 5500 | |
| 52 | はじめての日本画(金) | 定期 | 一般 | 金 | 31 | 会議室3 | 10 | 1,550 | 3150 | |
| 53 | 絵画造形 4・5歳児(金) | 定期 | 4・5歳児 | 金 | 31 | 会議室3 | 6 | 1,240 | 2880 | |
| 54 | 絵画造形 1-3年(金) | 定期 | 1-3年 | 金 | 31 | 会議室3 | 8 | 1,240 | 2880 | |
| 55 | フルート1 | 定期 | 10歳以上の男女初心者～経験者 | 土 | 16 | 会議室2 | 4 | 2,580 | | |
| 56 | フルート2 | 定期 | 10歳以上の男女初心者～経験者 | 土 | 16 | 会議室2 | 4 | 2,580 | | |
| 57 | フルート3 | 定期 | 10歳以上の男女初心者～経験者 | 土 | 16 | 会議室2 | 4 | 2,580 | | |
| 58 | フルート4 | 定期 | 10歳以上の男女初心者～経験者 | 土 | 16 | 会議室2 | 4 | 2,580 | | |
| 59 | 楽しく話そう英会話[土] | 定期 | 18歳以上の男女 | 土 | 27 | 会議室3 | 12 | 1,550 | | |
| 60 | サタデー英会話 | 定期 | 18歳以上の男女 | 土 | 27 | 会議室3 | 10 | 1,550 | | |
| 61 | 話す・役立つ英会話 | 定期 | 18歳以上の男女 | 土 | 27 | 会議室3 | 10 | 1,550 | | |
| 62 | 初級英会話(土) | 定期 | 18歳以上の男女 | 土 | 27 | 会議室3 | 10 | 1,550 | | |
| 63 | 土曜イブニング英会話 | 定期 | 18歳以上の男女 | 土 | 27 | 会議室3 | 10 | 1,550 | | |
| 64 | 親子プリザーブドフラワー | 定期 | 年中から小学生の児童と保護者 | * | 土 | 5 | 会議室3 | 10 | 2,060 | 2800 |
| 65 | プリザーブドフラワー 季節のフラワー | 定期 | 一般 | 土 | 11 | 会議室3 | 10 | 1,550 | 8000 | |
| 66 | プリザーブドフラワー 母の日 | 定期 | 一般 | 土 | 5 | 会議室3 | 10 | 1,550 | 6000 | |
| 67 | プリザーブドフラワー ビタミンカラー | 定期 | 一般 | 土 | 5 | 会議室3 | 10 | 1,550 | 2000 | |
| 68 | プリザーブドフラワー ミニバラとアジサイ | 定期 | 一般 | 土 | 5 | 会議室3 | 10 | 1,550 | 2000 | |
| 69 | プリザーブドフラワー ガラスの器 | 定期 | 一般 | 土 | 5 | 会議室3 | 10 | 1,550 | 2000 | |
| 70 | 音楽ひろば1日体験 | 定期 | 1-2歳児 | 水 | 4 | 会議室2 | 15 | 1,240 | | |
| 71 | 音楽ひろば1日体験 | 定期 | 3-5歳児 | 水 | 4 | 会議室2 | 15 | 1,240 | | |
| 72 | 絵画造形 1日教室 | 定期 | 4・5歳児 | | 3 | 会議室3 | 10 | 1,860 | 1200 | |
| 73 | 絵画造形 1日教室 | 定期 | 小学生 | | 3 | 会議室3 | 10 | 1,860 | 1200 | |

夏休みプログラム

| | 夏期短期教室 | | | | | | | | | |
|----|--------------|----|----------|--|---|---|------|----|------|------|
| 1 | 夏絵画造形 1 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 3 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 2 | 夏絵画造形 2 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 3 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 3 | 夏絵画造形 3 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 3 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 4 | 夏絵画造形 4 | 当日 | 4歳児～小学生 | | 1 | 3 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 5 | 夏絵画造形 5 | 当日 | 4歳児～小学生 | | 1 | 2 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 6 | 夏絵画造形 6 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 2 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 7 | 夏絵画造形 7 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 2 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 8 | 夏絵画造形 8 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 2 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 9 | 夏絵画造形 9 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 2 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 10 | 夏絵画造形 10 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 3 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 11 | 夏絵画造形 11 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 2 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 12 | 夏絵画造形 12 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 1 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 13 | 夏絵画造形 13 | 定期 | 4歳児～小学生 | | 1 | 1 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 14 | 竹細工教室 1 | 定期 | 小学生 | | 1 | 1 | 会議室3 | 20 | 1860 | 240 |
| 15 | 竹細工教室 2 | 定期 | 小学生 | | 1 | 1 | 会議室3 | 20 | 1860 | 240 |
| 16 | 子供プリザーブドフラワー | 定期 | 小学4年～中学生 | | 1 | 1 | 会議室3 | 10 | 1860 | 1000 |
| 17 | 親子プリザーブドフラワー | 定期 | 小学1年～中学生 | | 1 | 1 | 会議室3 | 10 | 2060 | 2500 |
| 18 | 楽々アンサンブルナイト | 定期 | 中学生以上の男女 | | 1 | 4 | 会議室1 | 30 | 3090 | |
| 19 | 夏の英会話 | 定期 | 18歳以上男女 | | 1 | 1 | 会議室3 | 12 | 1550 | |
| 20 | 夏の英会話 集中講座 | 当日 | 18歳以上男女 | | 1 | 5 | 会議室2 | 12 | 1550 | |
| 21 | 夏のキッズえいご | 当日 | 4・5歳児 | | 1 | 1 | 会議室2 | 10 | 1240 | |
| 22 | 夏のキッズえいご | 定期 | 小学1～3年 | | 1 | 1 | 会議室2 | 10 | 1240 | |
| 23 | 夏の大人声楽 | 定期 | 一般 | | 1 | 1 | 会議室1 | 25 | 1030 | |

●横浜国際プール記録会

普段、プールを利用して水泳の練習をしているお客様や水泳競技を目指して練習をしている方に練習の成果を確認出来る機会を提供します。

また、(公財)日本水泳連盟の「泳力検定」を同時に実施し、公的資格取得の機会を提供します。

開催回数 : 年間3回 (長水路 1回 短水路 2回 うち1回を競技会形式で大会として実施)

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 自主事業計画

ア 趣旨

施設特性と新たな活用方法の検証、利用者の目的、負担、事業内容等のニーズを分析するとともに、社会の動きや関連政策動向を注視したプログラム改変を行い、具体的で実現性の高い自主事業を実施します。

また、自主事業における収支差額の一部を指定管理事業に還元します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 深夜・早朝の営業時間の拡大
 - ・平日深夜 22:30 まで
 - ・休日早朝 7:30 から
 - ※サブプール・サブアリーナ・トレーニング室・多目的コート・多目的ホール・各会議室で、営業時間の拡大を行います。
 - ※サブプールが施設点検や大会開催等により、個人利用が行われない場合は、メインプールで営業時間の拡大を行います。
- 年末年始休館日の縮小
 - ・年末年始の休館日の 2 日間または 3 日間で、メインアリーナイベント利用等で開館
- パントリーでのコンビニ（売店）営業
- 針灸・マッサージコーナーの設置
- ボディケアルームの設置
- 地域情報掲示板の設置
- スポーツショップの営業
- レンタル用具・レンタルロッカーの充実
- 歳時記イベントの実施
- 貴重品ロッカーの設置
- 市内プロスポーツチームとの協働事業の展開

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 自主事業

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 深夜・早朝の営業時間の拡大
 - ・平日深夜 22:30 まで
 - ・休日早朝 7:30 から
 - ※サブプール・サブアリーナ・トレーニング室・多目的コート・多目的ホール・各会議室で、営業時間の拡大を行いました。
 - ※サブプールが施設点検や大会開催等により、個人利用が行われない場合は、メインプールで営業時間の拡大を行いました。
- 年末年始休館日の縮小
 - ・年末年始の休館日はイベント利用誘致ができませんでした。
- パントリーでのコンビニ（売店）営業を行いました。
- 針灸・マッサージコーナー営業を行いました。
- ボディケアルーム営業を行いました。
- 地域情報掲示板の設置をしました。
- スポーツショップの営業を行いました。
- レンタル用具の中で使用頻度が高く損傷があった物を新規購入しました。
- 歳時記イベント 七夕に竹を設置し、短冊がかけられるようにしました。
クリスマスツリーを飾りました。
- 貴重品ロッカー（フリーボックス）を設置しました。
- 市内プロスポーツチームとの協働事業の展開
横浜ビー・コルセアーズ、横浜 DeNA ベイスターズによる定期教室を行いました。
横浜 F・マリノスと 1 日教室を実施しました。

（4）大規模スポーツイベントの誘致計画

ア 趣旨

私たちは、下図の「誘致活動マネジメントサイクル」にて、大規模イベント誘致が継続的に行われるように、最善を尽くします。

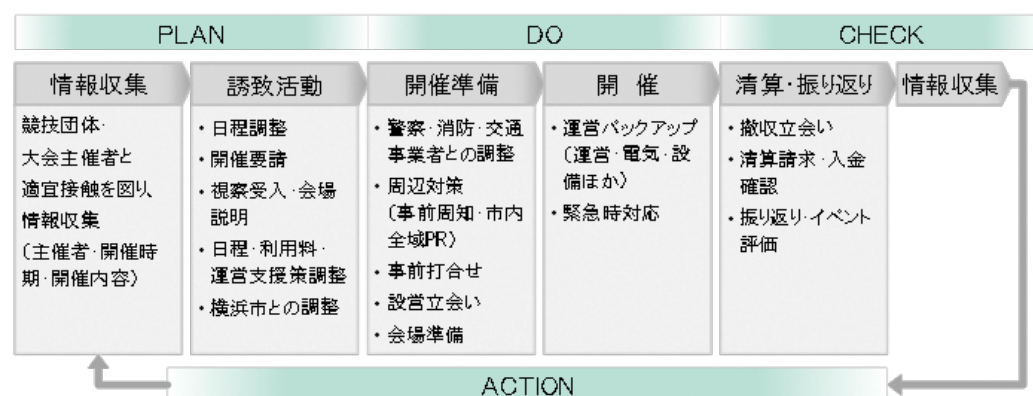
中央競技団体との接触を継続することで、大会開催地に関する情報を収集します。情報は横浜市のスポーツイベント誘致担当課と共有を図りながら、中央競技団体が本施設を選択しやすいよう、横浜市の誘致活動に協力していきます。

私たちの最大の強みは、JOC や公益財団法人日本水泳連盟をはじめとする各種スポーツ競技団体との強固なネットワークです。

毎年、中央競技団体への訪問を継続し、20 を超える中央競技団体とのネットワークをより強固にし、大規模イベント・大会の誘致・開催に努めます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 中央競技団体の協力による大規模大会の誘致
- 過去の大規模大会主催者やイベンターへの利用打診



（4）大規模スポーツイベントの誘致計画

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 中央競技団体の協力による大規模大会の誘致
日本水泳連盟にご挨拶に伺い、施設をPRしました。
- 過去の大規模大会主催者やイベンターへの利用打診
優先利用の案内を送付しました。

5 施設管理について

横浜国際プールは、子どもから高齢者まで幅広い年齢の方々が年間を通じて利用する「横浜市民の財産」であることを認識し、常に安全・安心・快適な施設を提供します。

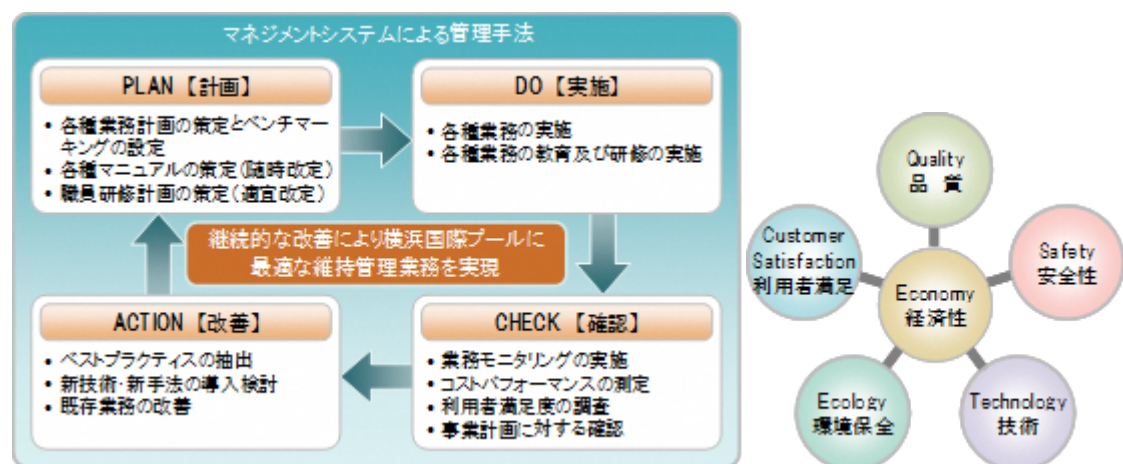
私たちは、平成 23 年に発生した東日本大震災の経験から、細部にわたり施設設備に精通してきた実績をもとに、安全に配慮した適切な維持管理計画を立案実行します。

2020 年の東京オリンピック・パラリンピックを迎えるこの期間において、万全な協力支援体制ができるよう施設設備を高レベルで維持します。

●LCM（ライフサイクルマネジメント）の導入実施

本業務における要求水準及び関係法令等を遵守し、長期にわたり安定した業務品質を確保するために、LCM の考え方を導入し、「品質」「安全性」「技術」「環境保全」「利用者満足」の 5 つの要素それぞれの向上に重点を置きます。

また、経済性を考慮しつつ、マネジメントシステムに基づいた PDCA を実施します。



5 施設管理について

（1）施設の点検計画

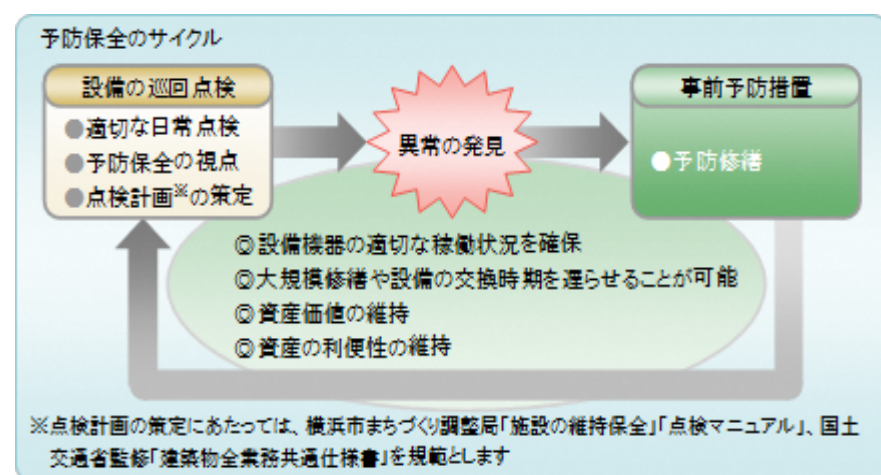
法定点検及び初期性能・機能保持のため、「維持保全の手引き」及び「設備点検マニュアル」に基づき、年1回以上運転中の機器を停止し、外観点検、機能点検、機器動作特性試験、整備業務を的確に行います。

その際に、点検及び正常に機能しない場合の対応等については、緊急性に基づき速やかに対応し、横浜市へ報告します。

大規模な設備機器を抱える横浜国際プールは、設備機器の計画に基づいた定期的な点検、予防修繕実施の有無が、各設備機器の寿命に大きな影響を与えます。

常に予防保全の視点に立ち、日常巡回点検を行います。これによりトラブル発生前の対処が可能となり、トラブルの発生を抑えることができます。

各設備機器は、利用の状況により、それぞれ固有の汚損事象が発生します。



点検、修繕、交換時に付着した油が劣化し、腐食したものや、照明に付着し熱で焼き付いた埃などといった汚損事象の放置は、設備機器の短命化の一因となります。

私たちは、すべての機器について管理状況を把握し、必要なものはオーバーホール、清掃し、設備機器の長寿命化を図ります。

（1）施設の点検計画

具体的取組内容

（ア）日常点検

- 中央監視室にて、電気・空調設備他設備機器の監視業務
- 館内巡回による、電気、空調設備等、設備機器の不具合調査
- 水質検査業務
- 定期点検等の立会い業務
- 当日のイレギュラー対応業務

（イ）定期点検

- プール循環濾過設備点検
(4/24、5/31、6/26、7/26、8/31、9/25、10/25、11/27、12/26、1/29、2/21、3/29)
- 空調設備保守点検
(4/24、7/19、8/8・24、9/19、10/28-30、1/21、2/14・18)
- E V 設備保守点検
(4/24、5/28、6/27、7/17、8/27、9/14、10/22、11/27、12/11、1/23、2/27、3/15)
- ねずみ害虫駆除点検
(4/24、6/26、9/25、11/27、1/29、3/26)
- プール水質検査
(4/9、5/1、6/4、7/2、8/9、9/10、10/15、11/5、12/3、1/21、2/4、3/4)
- 冷温水発生機 (4/20・28、5/1)
- 灌水設備保守点検 (5/1、8/3、12/18、2/20)
- 自動ドア設備保守 (5/31、9/25、1/29)
- 冷却塔設備点検 (5/30、6/21)
- 音響放送設備点検 (4/27、6/26)
- 吊物機械保守点検 (4/24、9/25)
- MP 可動床保守点検 (4/11-20、9/26・30)
- 大型映像設備点検 (6/26-28、11/11-13)
- 受水槽清掃・貯湯槽清掃 (4/24)
- ゲート入場管理設備保守点検 (4/24)
- 駐車場管制設備保守点検 (4/24、1/29)
- S P 可動床保守点検 (5/8・9・18、1/29)
- S P 可動壁保守点検 (5/9・10、11/27)
- 飲料水水質検査 (5/1)
- 火災報知設備保守点検 (6/25-28)
- 電光表示板保守点検 (6/26-28、2/18・19)
- 非常用発電装置保守点検 (6/26)

●建築物・設備保守点検計画

| | | 年度保全計画表 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-------------------|----------|------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------------------------|-------------|
| 施設名称 | | 横浜国際プール | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大項目 | 中項目 | 作業名称 | 年 点件数 | 定期点検スケジュール | | | | | | | | | | | | 備 考 (法令・規程等) | |
| | | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | |
| 保守点検 清掃等 (契約) | 定期点検 | 濁度保守点検 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | |
| | 定期点検 | 衛生メインプール保守点検 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 |
| | 定期点検 | 衛生サブプール保守点検 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 |
| | 定期点検 | 温水ボイラー保守点検 | 3式 | | | | | | | | ● | | | | | | 労働安全基準法 |
| | 定期点検 | サブプール水抜き保守点検 | 1式 | | ● | | | | | | | | | | | | 環境衛生法 |
| | 定期点検 | 可動床装置保守点検 | 1式 | | ● | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | 可動床・移動給排水保守点検 | 1式 | | ● | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | 月別水質検査 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 |
| | 定期点検 | メインプール仕稼調整 | 1式 | ● | | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | テニスマット設置・撤去 | 1式 | ● | ● | | | | | | ● | ● | | | | | |
| | 定期点検 | 中央監視装置保守点検 | 1式 | | | | ● | | | | | | | | ● | | |
| | 定期点検 | 漏電警報装置保守点検 | 1式 | | | | ● | | | | | | | | ● | | 電気事業法 |
| | 定期点検 | 受変電設備保守 | 1式 | | | | ● | | | | | | | | ● | | 電気事業法 |
| | 定期点検 | 空調設備保守点検 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| | 定期点検 | (外観・壁紙) | 1式 | ● | ● | | | | | | ● | ● | | | | | |
| | 定期点検 | 照明制御設備保守 | 1式 | | | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | 非常用発電設備保守 | 1式 | | | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | エレベーター設備保守点検 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 消防基準法 |
| | 定期点検 | フォークリフト保守点検 | 1式 | | | | | | | | ● | | | | | | 労働安全基準法 |
| | 定期点検 | 自動ドア設備保守点検 | 1式 | | ● | | ● | | | | ● | | | | | | 労働安全基準法 |
| | 定期点検 | 帯付機保守点検 | 1式 | ● | | | ● | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | 競泳ゴンドラ・競泳リフト保守点検 | 1式 | ● | | | ● | | | | ● | | | | | | 労働安全基準法 |
| | 定期点検 | 重量シャッター保守 | 1式 | | | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | 水道水(給水)27項目検査 | 1式 | | | | ● | | | | | | | | | | 環境衛生法 (水道水) |
| | 定期点検 | 水道水(給水)15項目検査 | 1式 | | | | | | | | | | | ● | | | 環境衛生法 (水道水) |
| | 定期点検 | 保虫糞検査 | 1式 | | | | ● | | | | | | | | ● | | 環境衛生法 |
| | 定期点検 | 排水水質検査 | 1式 | | | | | | | | ● | | | | | | 環境衛生法 |
| | 定期点検 | 汚水槽・貯留槽清掃 | 1式 | ● | | | | | | | | | | | | | 環境衛生法 |
| | 定期点検 | 防虫防鼠点検 | 1式 | | | ● | | | | | ● | | | | | | 環境衛生法 |
| | 定期点検 | 消毒業務 | 1式 | | ● | | | | | | ● | | | | | | 環境衛生法 |
| | 定期点検 | 設備・放送設備保守点検 | 1式 | ● | | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | 大型防音設備保守点検 | 1式 | ● | | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | 動力表示等保守点検 | 1式 | ● | | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | 計時・計測等保守点検 | 1式 | ● | | | | | | | ● | | | | | | |
| | 定期点検 | 電話設備保守点検 | 1式 | | | ● | | | | | | | | | | | |
| | 定期点検 | 漏洩設備点検 | 1式 | | | ● | | | | | | | | | ● | | 消防法 |
| | 定期点検 | 排煙設備点検 | 1式 | | | | | | | | ● | | | | | | 消防基準法 |
| | 定期点検 | 非常放送設備点検 | 1式 | | | | | | | | ● | | | | | | 消防法 |
| | 定期点検 | 防火設備点検 | 1式 | | | | | | | | ● | | | | | | 消防法 |
| | 定期点検 | 漏水装置保守点検 | 1式 | | ● | | | ● | | | ● | | | | ● | | |
| | 定期点検 | 台車保守点検 | 1式 | ● | | | | | | | ● | | | | ● | | |
| | 定期点検 | エレベーター・自動ドア設備保守点検 | 1式 | | ● | | | | | | | | | | ● | | |
| | 定期点検 | 省エネルギー | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| | 定期点検 | 設備および交換委託費 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| | 保守点検 | 給排水衛生設備検査・点検 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 |
| 保守点検 | 電気設備自主検査・点検 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 | |
| 保守点検 | 空調設備自主検査・点検 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 | |
| 保守点検 | 防水シート池自主点検 | 1式 | | | ● | | | | | ● | | | | | | 消防基準法 | |
| 保守点検 | 錠・扉・コーキング等 | 1式 | | | ● | | | | | ● | | | | | | 消防基準法 | |
| 定期検査 | 日常水質管理(毎日) | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 | |
| 定期検査 | 保虫糞検査(毎日) | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 | |
| 定期検査 | 空室点検 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 | |
| 定期検査 | 害虫発生調査及び駆除 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | 環境衛生法 | |
| その他 | 定期特別清掃 | 1式 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | |

- 冷却塔点検(7/13、8/24、9/20)
- 煤煙濃度測定(7/18、1/21)
- フォークリフト点検(9/12・13、3/27)
- 雑排水槽清掃(9/25、2/27)
- 照明制御盤保守点検(9/25)
- 券売機定期点検(9/25)
- 入退場システム保守点検(9/25、1/29)
- ゴンドラ点検(9/25、2/27)
- 直流電源装置保守点検(9/28)
- 自動制御装置保守点検(11/27・29・30、12/3-5)
- 消防設備総合点検(12/12-15)
- 重量シャッター保守点検(12/11)
- 発電設備保守点検(12/11)
- 消防設備総合点検(1/28-31)
- 防火対象物定期検査(1/31)
- 受変電設備保守点検(2/26)
- 競泳機材点検(2/27・28)
- ボイラー定期点検(3/8)
- 竹林整備業務(5・8・2月適時作業)
- 植栽管理業務(5・2月適時作業)
- 樹林整備業務委託(5・9・12・2月適時作業)
- 設備検針点検(毎日)
- 機械警備保守(毎月適時作業)

(2) 修繕計画

ア 趣旨

日常点検・定期保守点検・修繕経過などで得た情報を基に、設置メーカー及び専門業者との情報交換・検討会を重ね、最低限の修繕経費での効果的かつ有効的な投資（出費）を図るため、単年度及び中長期的の計画を策定し実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

| | 項目 | 29年度 |
|-------|-----------------|------|
| RH | 冷却水室修繕 | ○ |
| | パラジウムセル交換 | ○ |
| | 抽気タンク修繕 | ○ |
| | その他の修繕 | ○ |
| BH | 各種修繕 | ○ |
| ポンプ | PH(6台) | ○ |
| | PCH(6台) | ○ |
| | PHW(2台) | ○ |
| | PCD(3台) | ○ |
| | 床暖PH(5台) | ○ |
| | その他の修繕 | ○ |
| AHU | インバータ交換 | ○ |
| | 加湿器、その他 | ○ |
| | その他の修繕 | ○ |
| ACP | 整備 | ○ |
| 灌水 | 散水ポンプ整備 | ○ |
| ろ過装置 | オゾン装置整備 | ○ |
| | 運動浴電動弁モータ交換 | ○ |
| | 塩素濃度測定センサー | ○ |
| | ろ過ポンプベアリング交換 | ○ |
| | その他の修繕 | ○ |
| シャワー | 個別、強制シャワー整備 | ○ |
| | 個別シャワー給湯器 | ○ |
| | 強制シャワーヘッド、ホース交換 | ○ |
| | 個別シャワーハンガー交換 | ○ |
| 排水設備 | 水中ポンプ交換 | ○ |
| 電気 | 照明器具交換(LED) | ○ |
| | 照明器具安定器他交換 | ○ |
| | 非常照明切替リレー交換 | ○ |
| | 電気室設置抵抗整備 | ○ |
| 中央監視 | その他の整備 | ○ |
| | UIC盤修繕 | ○ |
| | 各コントローラー交換、修繕 | ○ |
| | 温度調節器修繕 | ○ |
| ドア | その他の修繕 | ○ |
| | クローザー交換 | ○ |
| | ノブ交換 | ○ |
| | 錠交換 | ○ |
| Rカーテン | その他の整備 | ○ |
| 冷水器 | 整備 | ○ |
| 消防設備 | 誘導灯、感知器、他 | ○ |
| その他 | 駐車場排水管清掃 | ○ |
| | メイン床暖房三方弁交換 | ○ |
| | メイン屋上雨水配管修繕 | ○ |

(ウ) 修繕・点検

補修・修繕関係（大・小規模含む）

サブアリーナ床リホーム(4/1-13)・・・東京体育用品(株)

多目的ホール調光装置修理(4/3)・・・(株)松村電機製作所

南倉庫排水設備設置(4/4.5/13)・・・(株)タニヤマ技研

No.105TVカメラ修理(4/6)・・・(株)通信設備エンジニアリング

サブプール強制シャワーシーケンサー交換(4/6)・・・川本工業(株)

メインプール強制シャワーシーケンサー交換(4/18)・・・川本工業(株)

サブプール塩素ポンプ用ブレーカー交換(4/24)・・・トースイ(株)

メインプールHEX用PLC交換(4/27)・・・川本工業(株)

メインプール精算機No.3修理(5/7)・・・エルコム(株)

サブプール可動床ロックリリダーオーバーホール(5/8・9)・・・(株)石森製作所

サブプール天井照明安定器7台交換(5/8)・・・(株)協立電気商会

CT-2、BH-1 デジタル指示計交換(5/13)・・・川本工業(株)

冷水器水漏れ修理(5/16)・・・(株)OSGコーポレーション

サブプール個別シャワー温調器交換(5/18)・・・(株)横浜レオナード商会

冷温水発生機水漏れ修理(5/24・25)・・・川本工業(株)

排水ポンプ交換2台(5/25)・・・川本工業(株)

南階段下点字ブロック修理(5/29・30)・・・(株)タニヤマ技研

サブプールウッドデッキ修理(6/4)・・・(株)二幸製作所

メインプール採暖室ドア修理(6/5)・・・(株)二幸製作所

サブプール子・運動浴天井照明器具11台交換(6/26)・・・(株)協立電気商会

サブ男子更衣室洗面配管修理(6/26)・・・吉田工業(株)

パントリー蛇口2ヵ所交換(6/26)・・・吉田工業(株)

駐車場精算機上雨漏れ修理(6/26)・・・(株)二幸製作所

事務室モニタNo.6修理(7/2)・・・(株)通信設備エンジニアリング

中央監視室モニタNo.7修理(7/2)・・・(株)通信設備エンジニアリング

BH-1 三方弁水漏れ修理(7/5)・・・川本工業(株)

廊下4発信機交換(7/6)・・・丸一防災(株)

メインプール熱交換器コントローラ交換(7/12)・・・川本工業(株)

CT-Z デジタル指示計修理(7/12)・・・川本工業(株)

パントリー冷水器配管修理(7/15)・・・(株)タニヤマ技研

メインプール熱交換器バタフライ弁交換(7/18)・・・川本工業(株)

SP子供・運動浴天井照明器具取付け(7/22)・・・(株)協立電気商会

MP強制シャワー混合栓修理(8/1)・・・(株)横浜レオナード商会

サブプール強制シャワー電磁弁交換(8/17)・・・川本工業(株)

子供浴制御盤修理(9/14)・・・トースイ

事務室モニタNo.3修理(8/30)・・・(株)通信設備エンジニアリング

電子式スタート音発生装置スイッチピン修繕 (10/8) …セイコータイムシステムズ(株)
 MP エントランス誘導灯交換修繕 (10/9) …丸一防災(株)
 MP 可動床 P L C 更新工事 (10/16-18) …三菱重工機械システム(株)
 ロビー A ・役員室・応接室天井ボード修繕 (10/12-19) …(株)タニヤマ技研
 室内競技システム臨時点検 (10/11) …セイコータイムシステム(株)
 多目的コート詰所前扉シリンダー修繕 (10/29) …(株)シブヤ
 S P 男子更衣室洗面配管水漏れ修繕 (11/1) …吉田工業(株)
 エレベーター 2 号機修繕 (12/25、26) …三菱電機ビルテクノサービス(株)
 I T V モニタ 3 (中央監視室) A D 交換 (1/9) …(株) 通信設備エンジニアリング
 S P 練習用スタート台修繕 (1/10) …(有)川俣組
 照明制御盤 (C R T 入替) 作業 (1/25) …パナソニック E S 産機システム(株)
 パントリー遮光工事 (2/5) …(有)川俣組
 散水配管水漏れ箇所修繕 (2/26) …川本工業(株)
 I T V モニタ 7 (中央監視室) A D 交換 (3/1) …(株) 通信設備エンジニアリング
 トレーニングルーム ゲート機修繕 (3/18) …エルコム(株)

(エ) その他

床転換 (スポーツフロアー → プール) (4/4-5/2)
 サブプール水抜き点検 (5/7-19)
 床転換作業 (プール → スポーツフロアー) (9/25-10/19)
 ハードフロアー施工 (12/3・4)
 ハードフロアー撤去 (12/14)
 ハードフロアー施工 (1/9・10)
 ハードフロアー撤去 (1/22)
 ハードフロアー施工 (2/4・5)
 ハードフロアー撤去 (2/12)

(3) 清掃計画

ア 趣旨

日常清掃や定期清掃はもちろんのこと、臨時清掃も適宜実施し、いつまでも快適な施設づくりを目指します。

お客様に気持ちよく来館していただけるように、床面は光沢を重視し清掃します。日々の清掃で付着物を発見した際には、即時に取り除き、それが不可能な場合は、維持管理統括責任者に報告し、定期清掃時に剥離清掃を実施します。

イ 具体的取組内容 (実施事項)

□ 日常清掃実施計画

| 階数 | 清掃対象箇所 | 床材 | 日 常 清 掃 | | | | | | | | | | | | | 巡回点検 | | | |
|-----------------------|--------------|------------|----------|-------------------|----------|------|---------|----------|-----------|-------------|------------|--------|---------|--------|---------|------|---------------|---------|---------|
| | | | カーペットの吸塵 | 床の拭き掃き (へ自動洗浄機含む) | 吸殻捨て灰皿清掃 | 紙屑処理 | 衛生陶器の掃除 | 鏡・洗面台の掃除 | 汚物入・屑入の処理 | ペーパー・水石緑の補充 | 出入口ドアの拭き掃除 | マットの吸塵 | 手摺の拭き掃除 | 拾い掃き掃除 | 落葉拾い・散水 | | エレベーター・廊内全般清掃 | シャワー室清掃 | スノコ拭き上げ |
| メインプール棟・エントランス | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1F | 風除室1~4 | 御影石 | 1D | 1D | | | | | | 1D | 1D | | | | | | | | 適 |
| 1F | 会議室1 (記者室) | 長尺ビニルシート | | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 会議室2・3 | タイルカーペット | 1D | | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 医務室 | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 検査室 | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 検査室WC | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 放送・操作室 | タイルカーペット | 1D | | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 特別室 | ウォルトンカーペット | 1D | | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 特別室 (控室) | タイルカーペット | 1D | | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 特別室 (前室) | タイルカーペット | 1D | | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 特別室WC | 御影石 (鏡面) | 1D | 1D | 1D | 1D | 1D | 1D | 1D | | 1D | | | | | | | 1D | 適 |
| 1F | 役員室 | タイルカーペット | 1D | | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 応接室 | ウォルトンカーペット | 1D | | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 館長室 | ウォルトンカーペット | 1D | | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 守衛室 | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 大会議室 | タイルカーペット | 1D | | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 大会議室 (準備室) | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 大会議室 (控室1・2) | タイルカーペット | 1D | | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 大会議室 (放送機材室) | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 事務室 | タイルカーペット | 1D | | 1D | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 男女更衣室5 | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 指導員室 | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 休憩室1・2 | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 休憩室 (シャワー室) | 磁器タイル | 1D | 1D | | | | | | | | | | | 1D | | | | 適 |
| 1F | 休憩室 (更衣室) | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | メインロビー・廊下3 | 御影石 | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | スロープ | 御影石 | | | | | | | | | 1D | | | | | | | | 適 |
| 1F | ゲート1・前室 | 御影石 | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 男女更衣室1 | フローリング・長尺 | 1D | 1D | | | | | | 1D | 1D | | | | 1D | | | 1D | 適 |
| 1F | 作業室 | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 中央監視室 | タイルカーペット | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 中央監視室 (控室) | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 中央監視室 (WC) | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | 2D | 2D | 2D | 適 | | | 1D | | | | | | | | 適 |
| 1F | 廊下1 | ゴム床タイル | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 廊下2 | ゴム床タイル | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 廊下3 | 洗い出脚自然石 | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 廊下4 | 洗い出脚自然石 | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 1F | 展示コーナー | タイルカーペット | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 2F | ホール | 磁器タイル | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 2F | 廊下 | 磁器タイル | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 2F | ロビーA | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 2F | ロビーB | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 2F | ロビーC | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 2F | ロビーD | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 2F | 報道バルコニー | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 3F | 風除室6 | 洗い出脚自然石 | 1D | 1D | | | | | | 1D | 1D | | | | | | | | 適 |
| 3F | エントランスホール2 | ゴム床タイル | 1D | 1D | | | | | | 1D | 1D | | | | | | | | 適 |
| 3F | 券売所 | 長尺ビニルシート | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 3F | 売店 | ゴム床タイル | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 3F | 観客席 | タイルカーペット | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 3F | 緊急通路1・2 | ゴム床タイル | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| 3F | ジョギングコース | ゴム床タイル | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |
| E | 風除室5 | 御影石 | 1D | 1D | | | | | | 1D | 1D | | | | | | | | 適 |
| E | エントランスホール1 | 御影石 | 1D | 1D | | | | | | 1D | 1D | | | | | | | | 適 |
| E | エントランスホール3 | 御影石 | 1D | 1D | | | | | | 1D | 1D | | | | | | | | 適 |
| E | 廊下2-B | 御影石 | 1D | 1D | | | | | | | | | | | | | | | 適 |

具体的取組内容 (実施事項)

(ア) 日常清掃

館内全般 (会議室、ロビー、通路、サブアリーナ、メイン・サブプール更衣室、観客席等) の清掃を開館前から閉館まで行う。但し、利用状況が変化する為、事前に確認の上で、清掃を実施。

可燃物処理は、毎日収集車にて回収処理

不燃物処理は、週1回収集車にて回収処理

その他、必要に応じて依頼回収処理

(イ) 定期清掃

エントランス、ロビー、階段 床洗浄

(4/10、5/28、6/29、7/12、8/20、9/28、10/9、11/5、12/6、1/9、2/16、3/11)

トイレ床洗浄

(4/16、5/23、6/7、7/26、8/31、9/27、10/31、11/5、12/27、1/15、2/19、3/3)

諸室、通路、サブアリーナ 洗浄ワックス塗布

(4/4、5/31、6/15、7/10、8/8、9/25、10/12、11/27、12/26、1/31、2/13、3/28)

メイン・サブプール関係 床洗浄及び洗浄ワックス塗布

(4/24、5/11、6/12、7/9、8/9、9/6、10/10、11/21、12/14、1/15、2/22、3/28)

全館硝子清掃 (高所含む)

(4/24、5/1、6/13、7/23、8/24、9/12、10/6、11/27、12/19、1/8、2/16、3/14)

(ウ) 特別・臨時清掃

メインスタンド、サブスタンド カーペット清掃 (10/11-12/11)

敷地内外周雑草清掃 (4~9月適時)

敷地内外周落葉清掃 (10~2月適時)

大会後清掃

(4) 植栽計画

ア 趣旨

地域における象徴的大規模施設である横浜国際プールは、周辺にお住まいの市民の皆様にとっても誇るべき施設の一つであり、エリア価値を高める大きな要因であると認識しています。

また、緑が多く、市民のウォーキング習慣も多様な周辺環境を考慮すると、季節に合わせた植栽管理による景観の維持はもちろん、外構部分の定期的な清掃、補修による景観維持が重要になると考えています。

私たちは、機能、環境維持の観点から、外構植栽・環境維持による景観維持の重要性を念頭に置き、定期的な清掃、保守、剪定を行い景観維持に貢献します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

□外構植栽業務実施計画

| 項目 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 植栽管理 | 竹林管理 | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | |
| | 花壇(プランタン含む) | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | |
| | 除草作業 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | ● | | ● |
| | 剪定作業 | ● | | | | | | ● | | | | | |
| | 害虫駆除 | | ● | | | | | ● | | | | | |
| | 散水作業 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | | | | |
| 外構管理 | 排水溝清掃 | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | |
| 廃棄物管理 | 分別作業 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | 廃棄物処理 | | | ● | | | | | | ● | | | |
| | 一般廃棄物(清掃業務) | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |

□緑化促進

横浜市環境創造局の「みどりアップ計画」の緑化推進に則り、北山田駅から南エントランスまでの階段左側法面の緑化推進を図ります。

具体的取組事項（実施事項）

植栽管理業務(4、5、7、8、9、12、2、3月適時作業)

6 安全管理について

(1) 警備体制

警備員が受付、出入管理、施設内外の巡回等を実施することにより、本施設における盗難等の事件及び火災等の事故の発生を警戒し、防止します。

具体的には、不審者の発見及び排除、未施錠箇所の発見及び対処、不審者侵入を容易にする場所の発見及び対処、犯罪が発生した際の被害拡大の防止並びに被害の縮小措置、放火や失火の未然防止、火災発生時の被害拡大防止並びに被害縮小措置等を行います。同時に、施設敷地内における人や車両の誘導も実施します。

保安警備については、業務の基準に沿った体制を計画しています。監視カメラ等各種モニターや定時及び適宜の巡回による施設境界上の保安維持と、敷地内における不審者等の排除による保安維持に努めます。

(1) 警備体制

ア 趣旨

保安警備については、24 時間人的警備を軸とした体制を計画しています。各種モニターや定時及び適宜の巡回による施設境界上の保安維持と、敷地内における不審者・不法滞在者などの排除による保安維持に努めます。

また、運営スタッフが常駐しない平常夜間時は、宿直者のほかに、自動火災報知設備などに連動した機械通報システムを併用し、万全な警備体制を確保します。

なお、大会やイベント開催時は、その規模に応じて駐車場や周辺の整理員などを適宜配置し、安全でスムーズな運営に寄与します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

24 時間人員配置

| | 6:00 | 8:00 | 10:00 | 12:00 | 14:00 | 16:00 | 18:00 | 20:00 | 22:00 |
|------------|------|-----------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 開館時間 | | | 平日 9:30 | 22:30 | | | | | |
| | | 土日祝日 7:30 | 21:30 | | | | | | |
| ☆警備責任者 | | 6:30 | 15:30 | | | | | | |
| 警備副責任者 | | | | | 15:30 | 23:00 | | | |
| A勤務（1名） | | 6:30 | 15:30 | | | | | | |
| B勤務（1名） | | | | | 15:30 | 23:00 | | | |
| C勤務（1名）※夜勤 | | 8:30 | | | | | | 20:30 | |

- 1号及び2号警備指導教育責任者を配置
- 規則巡回と不規則巡回の実施
- 機械通報システムの採用
- 防犯・防災設備の点検
- 全スタッフへの防犯・防災に関する教育・訓練の実施

6 安全管理について

(1) 警備体制

具体的取組内容（実施事項）

1. 日常の安全管理体制

入退館管理業務

巡回業務

監視業務

鍵の受領と保管

来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施

駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施

防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施

館内の開錠・施錠、消灯確認の実施

鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施

防災訓練の実施（9/25、2/27）

2. 夜間等の警備体制

当直 2 名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認

3. 大会時の警備体制

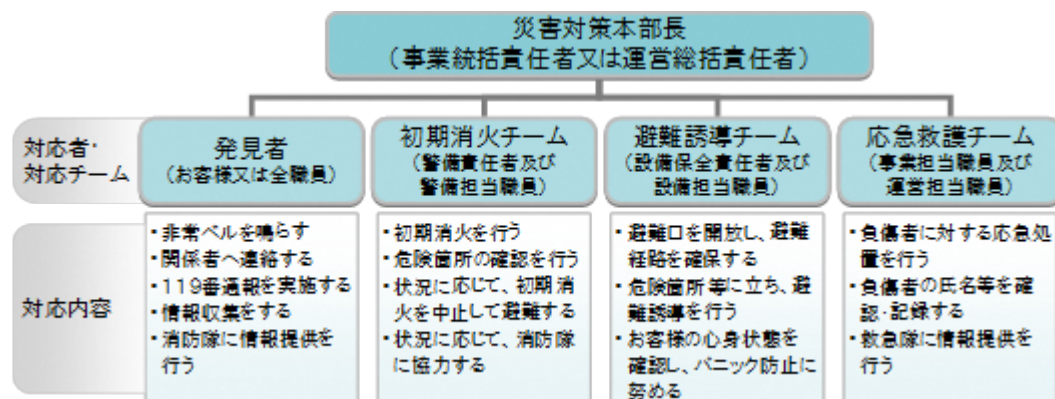
イベントに応じて、通常時の人員プラスし臨時警備を配置し対応実施

来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導

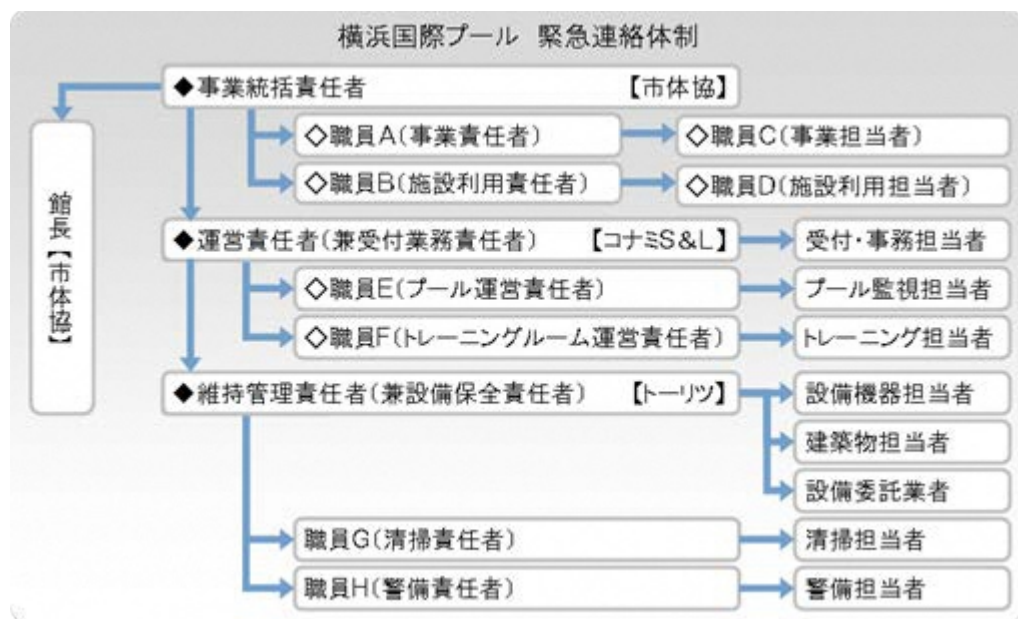
館内保安警備強化など

(2) 緊急・救急体制

□ 災害時体制と役割



□ 緊急連絡体制



□ 緊急時対応マニュアルの更新・整備

- A E D・救急備品等の安全点検
- 定期的なC P R 訓練
- 上級救命講習または応急手当普及員の資格取得 (常勤スタッフ)
- 広域避難場所・帰宅困難者一時滞在施設としての認知促進
- ライフラインベンダーの設置

(2) 具体的取組内容 (実施事項)

- 災害時体制と役割
- 緊急時対応マニュアルを更新しました。
- 備蓄品を更新しました。
- C P R 職員研修を実施しました。(全 15 回)
- 随時常勤スタッフは上級救急講習等の資格取得を行いました。
- 12/7 帰宅困難者受け入れ訓練を行いました。
- ライフラインベンダーを設置しました。

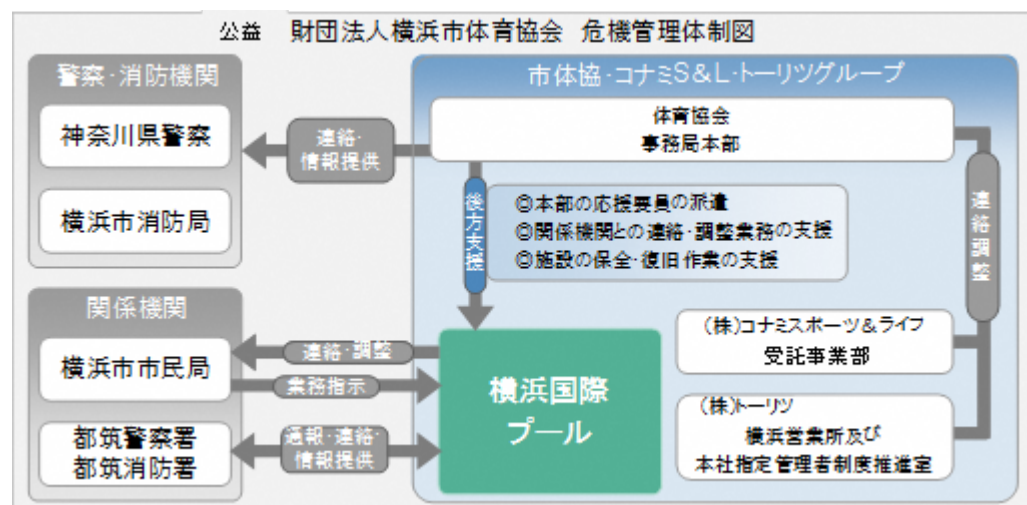
(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

施設賠償責任保険（指定管理者特約つき）に加入し、損害賠償責任に対応することとします。
また、フロアの教室・イベント等はスポーツ・レクリエーション傷害保険に加入し、お客様の怪我等に傷害保険を適用します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 指定管理者特約条項付の施設賠償責任保険に加入
 - スポーツ・レクリエーション傷害保険に加入
 - 組織的なバックアップ体制の確立
- 万が一の事態を想定し、緊急時に即応できる危機管理体制を整備します。



(4) トレーニング室の安全な運営について

トレーニング室に設置されている機器類の中には、身体の成長過程の中学・高校生にとって適さない機器も含まれるため、中学・高校生が利用できる機器を限定します。

また、中学・高校生利用が利用できる機器への利用者の集中による怪我等の発生が危惧されるため、中学・高校生のトレーニング室内の最大利用人数を設定し、安全なトレーニング室の運営を行います。

(3) 危機管理体制（補償体制等）

具体的取り組み内容

- 指定管理者特約条項付の施設賠償責任保険に加入しました。
5/12 メインプールのタイル床破損による怪我を保険で対応しました。
- スポーツ・レクリエーション傷害保険に加入しました
18件の事故を保険対応しました。
- 都筑警察等と連絡を密に取りました。

(4) トレーニング室の安全な運営について

土曜日の無料開放時は中学高校生の人数制限や機械の使用制限を行いました。

7 地域交流について

(1) 趣旨

地域とは、一般的には施設の周辺と捉えますが、本施設は、市内水泳競技場で唯一の大規模施設であり、果たすべき役割から考えると、地域という対象は全市・都筑区・施設周辺のすべてであると捉えています。

私たちは、近隣の方々はもとより、施設の管理運営やスポーツの普及振興を通して、市全体に向けて貢献していきます。

市民の方々に愛着をもって頂くため、市民大会や小中学校大会を始めとする、市民の水泳競技大会利用を積極的に推進します。

さらに、公共施設として地域の方々に貢献できるよう、地域ニーズや区の施策を捉えた柔軟な運営を行います。

(2) 具体的取組内容

- 障がい者地域作業所の製作品販売に協力
- 総合型地域スポーツクラブ支援
- 市内公共プールとの連携
 - ・連携協力会による管理情報の共有
 - ・イベント情報の発信
- 市内プロスポーツチームとの協働
- 周辺地域の防犯パトロール等地域の行事に参加し交流を促進
- 学校との連携
 - ・生徒の職業体験・社会科見学を受入。また、教職員に対する水泳指導法講習の調整を行います。
- 地元 NPO との協働による竹林整備
- 子育て家庭に嬉しいサービスを充実
- 周辺環境を活かした事業企画
- スポーツに拘らない地域情報掲示板の設置
- 帰宅困難者一時滞在施設として横浜市と協定を締結
 - ・都筑区役所や区内受け入れ施設との合同による受け入れ訓練に参加
 - 地域住民の方々を積極的に採用

7 地域交流について

(2) 具体的取組内容

- 障がい者地域作業所の製作品販売に協力
 - 10/7 スポーツ・レクリエーション・フェスティバルにて実施しました。
- 総合型地域スポーツクラブ支援
 - 都筑区内の総合型地域スポーツクラブ「都筑スポーツプランナー竹の子会」のイベントを開催しました。
- 市内公共プールとの連携
 - 連携協力会は開催できませんでした。
 - イベント情報を発信しました。
- 市内プロスポーツチームとの協働
 - 横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室、チア教室を開催しました。（通年）
 - 横浜 DeNA ベイスターズによる野球教室を開催しました。（通年）
 - 横浜 F・マリノスによる親子サッカー教室を開催しました。（11/25）
- 周辺地域の防犯パトロールに参加しました。（毎月第 3 木曜日）
- 学校との連携
 - 5/16 栗田谷中学校 職場体験
 - 6/6-8 東山田小学校 施設見学
 - 8/20-21 横浜商業高等学校 職場体験
 - 11/6 北山田小学校 施設見学
- 地元 NPO との協働による竹林整備
 - 日本の竹ファンクラブに竹林整備を依頼しました。
 - 4/7 竹林にて竹灯籠まつりを開催しました。
- 子育て家庭に嬉しいサービスを充実
 - 託児事業を実施しました。
- 周辺環境を活かした事業企画
 - 10/7 スポーツ・レクリエーション・フェスティバルにて敷地内ウォークラリーを実施しました。
- スポーツに拘らない地域情報掲示板を設置しました。
- 帰宅困難者一時滞在施設として横浜市と協定を締結
 - 12/7 帰宅困難者受け入れ訓練を実施しました。

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

指定管理者は、指定管理期間中に提案内容を確実に履行し、お客様等からのご要望に的確に応じていくことが最大の使命であると認識しています。

そのために、常に自らの事業展開の内容等を評価し、改善すべき点を洗い出したうえで、それを反映していくモニタリングの仕組みを整えておくことが大切です。

本施設を管理運営するにあたっては、施設運営の評価を認識し、事業評価会や OJT 等を通じて、業務水準の向上を図るようにしていきます。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

- お客様相談室の設置（常時）
- ご意見箱の設置（常時）
- 利用者アンケートの実施（毎四半期）
- ホームページ内でお問合せ・ご意見受付（常時）
- お問合せ・ご意見とその対応を館内で公表（随時）
- 運営会議での事業評価と分析実施（毎四半期）
- 優先利用調整会議委員からの運営に関する意見聴取（2 回）

8 モニタリング計画について

(2) 具体的取組内容（実施事項）

- お客様相談室の設置は設置できませんでした。
- ご意見箱を常時設置しました。
- 利用者アンケートを四半期ごとに実施しました。
- ホームページ内でお問合せ・ご意見受付はできませんでした。
- お問合せ・ご意見とその対応を館内に公表しました。
- 運営会議での事業評価と分析実施はできませんでした。
- 優先利用調整会議委員からの運営に関する意見を年 2 回聴取しました。
- 12/15 地域で活動されている方を招いて意見交換を行う地域懇談会を開催しました。
- 第 3 者機関によるモニタリングアンケートを実施しました。

9 管理運営経費について

(1) 指定管理事業

【指定管理料 401,161 千円】

【事業収入 459,291 千円】

●利用料金収入（203,774 千円）

前年度の実績をもとに、メインプール、スポーツフロアの大会貸切利用をはじめ、一般利用、教室利用の料金を、各々の計画に合わせて積算しています。

●駐車場利用料金収入(61,792 千円)

前年度の実績をもとに積算しています。

●スポーツ教室収入（180,900 千円）

各種教室事業計画に基づき積算しています。

水泳教室・記録会 79,467 千円、体操等その他スポーツ 79,111 千円、カルチャー22,322 千円

●託児事業収入（450 千円）

前年実績をもとに、積算しています。

●レンタル事業収入（608 千円）

前年実績をもとに、積算しています。

●広告業務収入（3,608 千円）

館内壁面広告を見込んでいます。

●その他収入（49 千円）

●自主事業からの還元収入（8,110 千円）

【事業支出 860,452 千円】

●人件費（249,781 千円）

各役職別、部門別等における必要人員を適正に積算しています。

●修繕費（34,050 千円）

特別修繕費 33,113 千円、通常修繕費 937 千円を見込んでいます。

●保安警備費（123 千円）

機械警備費用として見込んでいます。

保安警備に係る直接経費は人件費に含まれています。

●備品購入費（1,549 千円）

設備備品として 822 千円、施設運営備品として 727 千円を見込んでいます。

●消耗品費（16,057 千円）

事務用品等 6,248 千円、フロア教室等消耗品 1,516 千円、プール・トレーニング、受付等 6,096 千円、衛生用品等 2,197 千円、を見込んでいます。

9 管理運営経費について

(1) 指定管理事業

【指定管理料 404,494 千円】

【事業収入 496,091 千円】

●利用料金収入（231,709 千円）

●駐車場利用料金収入(72,238 千円)

●スポーツ教室収入（178,054 千円）

各種教室事業計画に基づき実施

水泳教室・記録会 88,702 千円、

体操等その他スポーツ 72,871 千円、

カルチャー16,481 千円

●託児事業収入（114 千円）

●レンタル事業収入（716 千円）

●広告業務収入（5,052 千円）

●その他収入（98 千円）

●自主事業からの還元収入（8,110 千円）

【事業支出 863,328 千円】

●人件費（232,661 千円）

●修繕費（39,209 千円）

●保安警備費（172 千円）

●備品購入費（3,427 千円）

●消耗品費（14,492 千円）

事務用品等 6,550 千円、

フロア教室等消耗品 1,929 千円、

プール・トレーニング、受付等 3,532 千円、

衛生用品等 2,481 千円

- 外構・植栽管理費（4,834 千円）
昨年度の実績から積算しています。
- 廃棄物処理費（339 千円）
昨年度の実績から積算しています。
- 広報費・印刷製本費（2,873 千円）
広告看板その他施設広報等 1,570 千円、印刷製本 1,303 千円を見込んでいます。
- 光熱水費（249,035 千円）
提案時積算単価をもとに、節約に努める前提で積算しています。
- 保険料（4,387 千円）
施設賠償責任保険 2,266 千円、教室事業等傷害保険 2,120 千円を見込んでいます。
- 使用料・賃借料（35,137 千円）
教室等会場使用料 27,529 千円、トレーニング機器リース料 1,452 千円、目的外広告使用料等 818 千円、その他 5,338 千円を見込んでいます。
- 通信運搬費（1,379 千円）
電話代、OA機器通信費、物品運搬費用等を見込み積算しています。
- 旅費交通費（664 千円）
事業の準備調整や実施に係る出張費、各本社への交通費等を見込んでいます。
- 委託料（185,550 千円）
教室・イベント事業等 35,250 千円、設備保守点検等 147,616 千円、その他業務委託 2,684 千円を見込んでいます。
- 謝金（38,524 千円）
教室指導者・託児謝金を積算しています。
- 公租公課費（26,500 千円）
消費税、事業所税を積算しています。
- 手数料（324 千円）
金融機関振込手数料を積算しています。
- その他（9,346 千円）
市体協の事業費から人件費、光熱水費、委託料を除いた額の約 8%を本部間接事務費として積算しています。

- 外構・植栽管理費（9,427 千円）
- 廃棄物処理費（438 千円）
- 広報費・印刷製本費（2,008 千円）
広告看板その他施設広報等 1,046 千円、印刷製本 962 千円
- 光熱水費（214,003 千円）
- 保険料（3,279 千円）
施設賠償責任保険 999 千円、
教室事業等傷害保険 2,279 千円
- 使用料・賃借料（46,433 千円）
教室等会場使用料 35,110 千円、
目的外広告使用料等 981 千円、
その他 10,342 千円
- 通信運搬費（1,360 千円）
- 旅費交通費（70 千円）
- 委託料（170,046 千円）
教室・イベント事業等 34,660 千円、
設備保守点検等 133,534 千円、
その他業務委託 1,852 千円
- 謝金（23,866 千円）
- 公租公課費（31,760 千円）
- 手数料（560 千円）
- その他（70,117 千円）
市体協本部の間接事務費 60,171 千円
その他 9,946 千円

(2) 自主事業

【収入 70,548 千円】

- スポーツ教室事業収入（3,818 千円）
各種教室事業計画に基づき積算しています。
水泳 2,284 千円、体操等その他スポーツカルチャー 1,534 千円
- 飲食・物販事業収入（32,912 千円）
昨年の実績から見込んでいます。
- 鍼灸・マッサージ等事業収入（6,764 千円）
鍼灸・マッサージ 3,614 千円、ボディケア 3,150 千円を見込んでいます。
- 利用料金収入（11,678 千円）
基本開館時間外（早朝及び深夜）の利用料金収入として、8,782 千円、駐車場収入として 2,896 千円、を見込んでいます。
- その他収入（13,376 千円）
自動販売機手数料収入 6,803 千円、撮影収入 6,573 千円を見込んでいます。

【支出 70,548 千円】

- 時間外施設管理費（8,559 千円）
基本開館時間外の営業（駐車場を含む）に係る人件費、賃金及び消耗品を積算しています。
- スポーツ・カルチャー教室事業費（1,495 千円）
基本開館時間外の教室事業に係る委託料、謝金及び施設利用料金を積算しています。
- 飲食事業費（41,806 千円）
実績をもとに積算しています。
- 物販事業費（3,236 千円）
実績をもとに積算しています。
- 鍼灸・マッサージ等事業費（6,439 千円）
鍼灸・マッサージ 1,697 千円、ボディケア 4,742 千円を見込んでいます。
- その他支出（904 千円）
自動販売機目的外使用料 840 千円、イベント報償費等 64 千円を見込んでいます。
- 指定管理事業への還元支出（8,110 千円）
自主事業収支差額の全額を、指定管理事業収入として還元します。

(2) 自主事業

【収入 56,041 千円】

- スポーツ教室事業収入（2,956 千円）
水泳 2,101 千円、
体操等その他スポーツカルチャー 855 千円
- 飲食・物販事業収入（9,693 千円）
自動販売機手数料収入（7,305 千円含む）
- 鍼灸・マッサージ等事業収入（5,601 千円）
鍼灸・マッサージ 3,184 千円、ボディケア 2,417 千円
- 利用料金収入（15,706 千円）
基本開館時間外（早朝及び深夜）の利用料金収入 12,666 千円、
駐車場収入として 3,040 千円
- その他収入（22,085 千円）
撮影 3,480 千円、その他収入 18,605 千円

【支出 24,391 千円】

- 時間外施設管理費（1,307 千円）
- スポーツ・カルチャー教室事業費（2,140 千円）
- 飲食事業費（6,322 千円）
- 物販事業費（3,975 千円）
- 鍼灸・マッサージ等事業費（4,999 千円）
- その他支出（8 千円）
- 指定管理事業への還元支出（8,110 千円）

◆横浜国際プールについて

平成30年度の平均値

1. 受付・フロントについて

| 受付・フロントについて | |
|-----------------|-------------------------|
| スタッフの 対応について | 施設からの 案内・掲示物 について |
| 3.96 | 3.59 |

2. トレーニングジムについて

| トレーニングジムについて | |
|-----------------|-----------------------|
| スタッフの 対応について | トレーニングジム内の 清潔さについて |
| 3.99 | 3.79 |

3. プールについて

| プールについて | | |
|-----------------|---------------|----------|
| スタッフの 対応について | プールは 清潔ですか | 水質・水温・空調 |
| 3.87 | 3.54 | 3.65 |

4. 施設全般

| 施設全般について |
|---------------------|
| ロッカー・更衣室 トイレの清潔度 |
| 3.70 |

5. 教室プログラム

| 教室プログラムについて |
|--------------|
| 教室全般 について |
| 4.04 |

6. 施設の総合満足度

| 施設の総合満足度について |
|---------------|
| 総合満足度 について |
| 3.94 |

| 有効回答数(無回答を除く) | 良い・大変良い |
|---------------|---------|
| 1452 | 1116 |
| | 76.9% |

平成 30 年度

| 目標設定の視点 | 運営目標 | 管理指標・数値 | 実績値 | 目標との差異 | 今後の取組 (改善計画) |
|---------|--|---|---|--|---|
| 利用者サービス | <ul style="list-style-type: none"> 開館日拡大 各種広報媒体を活用したPR | <ul style="list-style-type: none"> 5月、10月、3月の第4火曜日の定期休館日(施設点検日)3日間を通常営業 新聞折り込み広告年2回 都筑区版広報よこはまの広告枠年1回 | <ul style="list-style-type: none"> 3日間通常営業しました。 折込広告 1回、広報よこはま広告 1回 | <ul style="list-style-type: none"> 達成 折込広告 1回不足 | <ul style="list-style-type: none"> 広報計画を策定し、効果的なPRを実施します。 |
| 業務運営 | <ul style="list-style-type: none"> 全国クラス以上の大会(試合数)増 総利用者数の増加 | <ul style="list-style-type: none"> 国際または全国クラスの大会、試合数 12 以上 イベンター等との連携で新たなイベント誘致 年間利用者数 79 万人以上 | <ul style="list-style-type: none"> 全国大会 7 回及び B リーグ 24 試合 新たなイベントは誘致できず。 87 万 2 千人の利用者 | <ul style="list-style-type: none"> 達成 未達 達成 | <ul style="list-style-type: none"> 優先利用の状況を判断しながら、誘致活動を行います。 |
| 職員育成 | <ul style="list-style-type: none"> 利用者満足度の向上 | <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの、施設の総合的な満足度で「大変良い」「良い」の割合 76%以上 | <ul style="list-style-type: none"> 76.9% | <ul style="list-style-type: none"> 達成 | |
| 財務 | <ul style="list-style-type: none"> 光熱水費の抑制 大規模大会増による利用料金増 | <ul style="list-style-type: none"> 光熱水使用量を、前年比で削減し、光熱水経費を抑制 利用料金収入の、前年比増加 | <ul style="list-style-type: none"> 電気 80790kwh 増、ガス 1260 m³ 減、水道 3882 m³ 増となり、経費も増加しました。 利用料金収入 1%増 | <ul style="list-style-type: none"> 未達 達成 | <ul style="list-style-type: none"> 天候などの影響が大きいです、引き続き節制に努めていきます。 |