

# 平成 29 年度

---

## 横浜市平沼記念体育館

### 事業報告書

様式 2	事業報告書
様式 3	利用状況表 (コマ)
様式 4	利用状況表 (人数)
様式 5	種目別利用者数
様式 6	利用状況表 (総括)
様式 7	託児事業実績報告
様式 8	教室別参加者数
様式 14~18	収支決算書

公益財団法人横浜市体育協会

平成 29 年度 横浜市 平沼記念体育館事業計画書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 地下室の会議室（スポーツスタジオ）化と教室開催
- イ ウォーキング・ランニングステーションの設置
- ウ 「開館 50 周年記念イベント」検討プロジェクト

<数値目標>

項目	目標値
適切な修繕の実施	3,240 千円
利用者満足度向上	平均 80 点以上
教室・イベント実施	年間 1,000 回以上
地域等連携事業実施回数	年間 6 回以上

平成 29 年度 横浜市 平沼記念体育館事業報告書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 地下室の会議室（スポーツスタジオ）化  
28 年度に地下室を改修し、会議室（スポーツスタジオ）として整備しました。29 年度から本格稼働し、団体や個人による利用、教室を開催しました。
- イ ウォーキング・ランニングステーションの設置  
ウォーキングポイントの設置やマップの掲出、コンディショニングチェック用に血圧計等を設置しました。また、アシックスジャパンの協力を得て市民向けのウォーキング事業を実施しました。体育室のウォーキング・ランニングコースは団体利用があり、未実施ですが、平成 30 年度に施設教室開催中にコースを設置予定です。
- ウ 「開館 50 周年記念イベント」検討プロジェクト  
施設内で検討プロジェクトを実施、50 周年に向けて平沼氏の資料のデータ化、再整備を実施しています。

<数値目標>

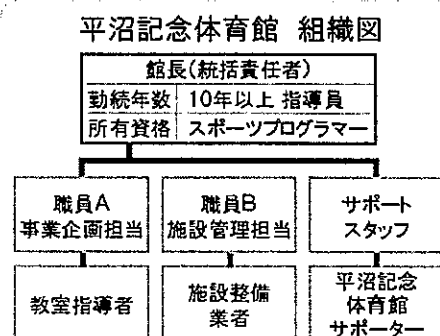
項目	実績	達成率
適切な修繕の実施	3,542 千円	109.3%
利用者満足度向上	サービス満足度 85.5%	111.2%
教室・イベント実施	1,065 回	106.5%
地域等連携事業実施回数	8 回	266%

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

私たちは、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。館長は統括責任者として、事務調整や円滑な運営を推し進めるため、原則としてスポーツ教室等で自ら運動指導をすることができる職員を任命します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します。

平沼記念体育館 管理運営体制



(2) 具体的取組事項

ア 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員
マネジメント研修	館長

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社（鹿島建物総合管理株式会社）が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

(2) 具体的取組内容

平沼記念体育館の管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

ア 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	平成 29 年 7 月 18 日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	平成 29 年 7 月 18 日	全スタッフ
人権研修	平成 29 年 9 月 2～7 日	全スタッフ
個人情報保護研修	平成 29 年 4 月 10～16 日	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	平成 29 年 7 月 18 日	全スタッフ
接遇研修	平成 29 年 7 月 18 日	全スタッフ
インストラクター研修	随 時	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	平成 29 年 4 月 20 日	館長

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

## (1) 趣旨

関係法令遵守による平等利用の確保はもちろんのこと、年齢やハンディキャップ、国籍等による使いにくさを徹底的に排除した運営を行います。

## (2) 具体的取組内容

## ア 誰もが平等に利用できる仕組みづくり

- ・ 公共サービス従事者研修の実施
- ・ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ・ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

## イ 誰にでもやさしいサービスの提供

- ・ ユニバーサルデザインを踏まえたサービスの提供をします。
- ・ 元気でさわやかな挨拶と暖かい笑顔でお客様のお迎えとお見送りをします。
- ・ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。
- ・ 施設利用案内やリーフレットに、「英語表記版」を作成し、外国人のお客様へ配布します。

## 3 施設の平等・公平な利用の確保について

## (1) 趣旨

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。

## (2) 具体的取組内容

## ア 誰もが平等に利用できる仕組みづくり

- ・ 公共サービス従事者研修  
7月18日に全スタッフ対象に研修しました。
- ・ 人権啓発推進者の配置、人権研修  
人権啓発推進者を所長とし、9月2日から7日の間に全スタッフ対象に研修しました。
- ・ 条例解釈勉強会  
公共サービス従事者研修の一環として実施しました。

## (2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア ユニバーサルデザインを意識した掲示物への変更、接遇トレーナーによる全スタッフ研修を行い、お客様視点に立った接遇を実践しました。
- イ 来館、退館時の挨拶の実施、会議室（スタジオ）教室実施時のサポート等お客様対応を実践しました。
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意し、必要な方にご利用いただきました。
- エ 外国人のお客様向けに英語表記版利用案内を掲示・配布しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

ア 趣旨

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、多くのお客様にご利用いただけるよう、情報発信し、スポーツに親しむ機会を増やします。

イ 具体的取組内容

- ・ 計画的効果的な広報活動の展開（紙媒体、ウェブ）
- ・ 市民に分かりやすく、確実に情報が届く広報活動の推進（広報よこはま等）
- ・ 積極的なメディアへの情報提供
- ・ 案内看板の設置

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

ア 趣旨

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。

イ 具体的取組内容

- ・ ホームページやSNSを利用した広報を実施しました。近隣小中学校へのちらい配布、近隣町内会掲示板への掲示を行いました。
- ・ 神奈川区の他、西・保土ヶ谷区の広報区版を活用しました。
- ・ 平成30年2月には神奈川・西区での教室ちらいポスティングを実施しました。
- ・ 三ツ沢公園来場者を中心に敷地内・館内に事業等の周知看板を設置しました。

4 施設の効用の最大限発揮について  
(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

スポーツ教室やイベント事業の拡充を図ります。

イ 具体的取組内容 (実施事項)

No.	教室名	種別	対象	託児	曜日	時間区分	室場	期数	期内回数	年間回数	募集人数・組
1	バドミントン	事前	16歳以上	なし	月	A 9:00-10:50	体育室	4	10	40	55
3	火曜ヨーガ	事前	16歳以上	なし	火	A 9:15-10:15	スタジオ	4	10	40	16
4	フラダンス入門	事前	16歳以上	なし	火	B 11:00-12:15	スタジオ	4	10	40	15
5	フラダンス入門2	事前	16歳以上	なし	火	C 12:30-13:45	スタジオ	4	10	40	15
6	キッズ体操	事前	4・5歳児の未就学児	なし	火	D 15:15-16:15	スタジオ	3	10	30	10
7	火曜ピラティス&ヨガ	事前	16歳以上	なし	火	F 19:15-20:15	スタジオ	4	10	40	18
8	はじめてのピラティス	事前	16歳以上	なし	水	A 9:10-10:00	スタジオ	4	10	40	18
9	ステップアップピラティス	事前	16歳以上	なし	水	A 10:10-11:00	スタジオ	4	10	40	18
10	やさしいストレッチ	事前	16歳以上	なし	水	B 11:10-12:00	スタジオ	4	10	40	16
11	水曜ヨーガ	事前	16歳以上	なし	水	C 13:00-14:00	スタジオ	4	10	40	16
12	ズンバ	事前	16歳以上	なし	水	F 19:15-20:15	スタジオ	4	10	40	10
13	わくわく親子体操	事前	2・3歳児と保護者	なし	木	A 9:30-10:20	体育室	3	10	30	10
14	はつらつ健康づくり	事前	16歳以上	なし	木	B 10:30-11:30	体育室	4	10	40	70
15	木曜ヨーガ	事前	16歳以上	なし	木	A 9:15-10:15	スタジオ	4	10	40	16
16	アロマヨーガ	事前	16歳以上	なし	木	B 10:30-11:30	スタジオ	4	10	40	16
17	骨盤エクササイズ	事前	16歳以上・女性	なし	木	B 11:40-12:30	スタジオ	4	10	40	18
18	木曜ピラティス&ヨガ	事前	16歳以上	あり	木	C 13:15-14:15	スタジオ	4	10	40	18
19	木曜フットサルタイム90	当日	18歳以上	なし	木	深夜 21:00-22:30	体育室	4	10	40	40
20	にこにこ親子体操	事前	1歳以上～2歳未満のお子様と保護者	なし	金	A 10:00-10:50	スタジオ	4	10	40	10
21	ピラティス1	事前	16歳以上	なし	金	C 13:10-14:00	スタジオ	4	10	40	18
22	ピラティス&コア	事前	16歳以上	なし	金	C 14:10-15:00	スタジオ	4	10	40	18
23	ピラティス2	事前	16歳以上	なし	金	D 15:10-16:00	スタジオ	4	10	40	18
24	生活習慣改善	事前	40歳以上	なし	土	A 9:30-10:40	スタジオ	4	10	40	18
25	転倒予防体操	事前	40歳以上	なし	土	B 10:50-12:00	スタジオ	4	10	40	15
26	大人のストレッチ	事前	16歳以上	なし	土	D 15:10-16:00	スタジオ	4	3	12	12
27	3B体操	事前	16歳以上	なし	金	B 11:10-12:10	スタジオ	4	10	40	15
28	小学生書道	事前	小学1～6年生	なし	月	E 17:00-18:00	スタジオ2	3	10	30	12
29	セルフエステ・リンパストレッチ	事前	16歳以上	なし	火	B 11:00-11:50	スタジオ2	3	10	30	18
30	肩腰ひざ痛予防	事前	16歳以上	なし	金	D 15:00-16:00	スタジオ2	3	10	30	15
31	小学生絵画	事前	小学1～6年生	なし	金	E 17:00-18:00	スタジオ2	3	10	30	12
32	はじめての水彩画教室	事前	16歳以上	なし	土	B 11:00-12:30	スタジオ2	3	10	30	15
33	歌声サロン	事前	16歳以上	なし	金	A 9:10-10:00	スタジオ2	3	10	30	25
34	木曜ショートテニスタイム	当日	16歳以上	なし	木	B 11:45-12:45	体育室	4	10	40	24
35	夏休みスポーツ体験	イベント	小学1～6年生	なし	木	A 9:15-10:15	体育室	1	4	4	20
36	木曜フットサルタイム75	当日	16歳以上	なし	木	A 9:00-10:15	体育室	1	3	3	25
37	ウォーキングイベント	イベント	16歳以上	なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定
38	ランニングイベント	イベント	16歳以上	なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定
39	スポーツ・レクリエーションフェスティバル	イベント		なし	日	未定	未定	1	1	1	未定
40	さわやかスポーツ＆餅つき大会(飯糰)／選抜事業	イベント		なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定
41	平体祭	イベント		なし	未定	未定	未定	1	1	1	未定

4 施設の効用の最大限発揮について  
(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

当協会の強みである多種目・多世代へのプログラムのほか、今期はストレッチなどの教室を増設しました。

イ 具体的取組内容 (実施事項)

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について  
 (3) 利用者に対する支援策

ア 趣旨

利便性向上のため、新規サービスを企画・展開します。

イ 具体的取組内容

- ・ 教室託児サービス
- ・ 物販・レンタル事業の継続
- ・ 他施設利用料金支払いの受付（当協会が運営するスポーツセンターを対象）
- ・ 個人利用時間帯の設定（ウォーキング・ランニングコース設置）
- ・ 体育器具等のセッティング支援
- ・ レンタルロッカー・物品保管サービス
- ・ 大会時の早朝開場対応

4 施設の効用の最大限発揮について  
 (3) 利用者に対する支援策

ア 趣旨

全てのお客様にとって、平沼記念体育館が使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

イ 具体的取組内容

- ・ 教室託児サービス  
29年度は保育ボランティアの調整がつかず未実施でした。
- ・ 物販・レンタル事業の継続  
レガース等の物販、スポーツシューズ、ビブス等のレンタル
- ・ 他施設利用料金支払いの受付（当協会が運営するスポーツセンターを対象）  
複数施設をご利用のお客様に対し、当体育協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスを実施しました。
- ・ 個人利用の設定（ランニングコース設置）  
体育室の団体利用では観客席を含めた利用のため、29年度は実施を見合わせました。30年度は自施設の事業の際に個人利用ができるようにします。
- ・ 体育器具等のセッティング支援  
体育室をご利用のお客様に対して、必要な器具のセッティング支援を実施しました。
- ・ レンタルロッカー・物品保管サービス（事前希望調査）  
大会前や連日利用時の物品保管を実施しましたが、レンタルロッカーの導入は30年度実施できるようにします。
- ・ 大会時の早朝開場対応（事前希望調査）  
大会主催者と調整し、一部大会で早朝開場を実施しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

ア 趣旨

施設の利用促進を図るため、実施します。自主事業で得た収益は指定管理事業へ充当します。

イ 具体的取組内容

- ・ 開館時間の拡大 21時から23時まで（平日と土曜日/祝日の場合は除く）
- ・ 年末年始の開館（12月29日）
- ・ 併設駐車場事業の実施
- ・ 物販・レンタル事業
- ・ 時間外教室の実施（フットサルタイム）
- ・ 地下室の会議室（スポーツスタジオ）化及び教室開催
- ・ 2020年「開館50周年記念イベント」のための検討プロジェクト

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

ア 趣旨

時間外事業のほか、本年度は物販事業を拡大し、サービス向上に努めました。

イ 具体的取組内容

- ・ 時間外事業  
平日・土曜日は（祝日の場合は除き）23時までの深夜営業を実施しました。
- ・ 年末年始の開館（12月29日）  
開館日を延長し、12月29日17時まで営業を行いました。
- ・ 併設駐車場事業の実施  
お客様の利便性向上のために駐車場事業を実施しました。
- ・ 物販・レンタル事業  
フットサルの利用が多いため、シューズ、ビブスなどのレンタルを実施しました。自動販売機を設置し、うち2台は電子マネー対応、1台は災害用ベンダー機能を備えたものを設置しました。
- ・ 時間外教室の実施（フットサルタイム）  
働き世代が参加しやすい21時以降に当日受付けで1人でも参加できるフットサルタイムを実施しました。
- ・ 地下室の会議室（スポーツスタジオ化）  
地下会議室をリニューアルし、ダンスやヨガなどができるスタジオとして整備し、一般団体への貸出しや教室を開催しました。
- ・ 2020年「開館50周年記念イベント」のための検討プロジェクト  
施設内で検討プロジェクトを立ち上げ、平沼氏の資料等のデータ化や、オリンピック関連資料など整備しています。



5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

異常の早期発見、事故の未然防止のため、職員による日常の施設内巡回点検を行うとともに、施設の状態を一元的に記録・管理するファシリティ・マネジメント機能を最大限に発揮します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 日常点検チェックシートによる（1日6回以上）
- ・ 協力企業による設備維持定期点検、施設管理支援システムの活用
- ・ 建物劣化診断の実施（初年度のみ）

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、必要に応じて施設設備の修繕等を実施しました。

イ 具体的取組内容

- ・ 日常点検は計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等の早期発見に努めました。
- ・ 設備維持定期点検報告を受けて、修繕等にかしました。
- ・ 建物劣化診断結果に基づき、施設の建築、設備関連の現状を把握し、今後必要と思われる補修工事・修繕内容を明確にし、予防と今後対応が必要な項目を把握し、計画的な修繕に役立てました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

建物劣化診断の結果を受け、中長期修繕計画を策定します。  
点検結果に基づく施設・設備の修繕のうち、軽微なものは職員または協力企業で、専門業者に依頼する 100 万円以下の小破修繕は、緊急度・重要度を検討し実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

予定する修繕	概算金額(千円・税込)
外構(側溝・下水枡)修理	500
展望室内壁改修	1,000
消防設備更新	500
シャワールーム・更衣室改修	1,000
その他修繕	240

予定する修繕	概算金額(千円・税込)
玄関・ロビー壁・天井改修	900
記念棟室内壁改修	900
屋内外鉄部塗装	800
体育室通路等塗装改修	500
その他修繕	140

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

建物劣化診断の結果を受け、修繕計画を策定しました。修繕以外についても、定期点検結果をもとに計画的に修繕を実施し、基準額を上回る修繕を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

計画修繕	内容	金額:円(税込)
玄関・ロビー塗装	壁面・床面劣化のための修繕	514,080
消防設備誘導灯等修繕	設備、誘導灯等劣化のための修繕	884,520
その他の修繕	内容	金額:円(税込)
防犯カメラ機器交換等	カメラ増設、録画機器等の更新	884,520
アリーナ棟トイレ洗面台自動水栓	自動水栓、トラップ等経年劣化交換	598,860
更衣室換気扇取替修繕	換気扇床面劣化のため動作不良のため修繕	168,480
屋外排水管詰まり修繕	排水管詰まり改修	97,200
女子トイレ換気扇・スタジオ照明修繕	換気扇・照明設備経年劣化	86,940
トイレ排水管詰まり修繕	排水管詰まり改修	74,520
消防設備点検不良事項改修	感知器、消火器更新	69,120
その他修繕	コインロッカーユニット、ハンドボールゴールネット修繕等	164,484
	合計	3,542,724

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨  
 予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

① 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
事務室	適宜

② 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃(はく離)	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離する	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	2回/年
シャワー室壁面 トイレ壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	4回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適性な換気能力を維持する	1回/年

③ 臨時・特別清掃  
 必要に応じて実施します。

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨  
 日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、施設に関するお客様満足度は89%となっています。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

イ 具体的取組内容

① 日常清掃の内容

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
事務室	適宜

② 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	平成29年4月17日、5月15日、6月19日、7月18日 8月21日、9月19日、10月16日、11月20日、12月18日 平成30年1月15日、2月19日、3月19日
床定期清掃(はく離)	平成29年3月19日
ガラス・鏡	平成29年4月17日、7月18日、10月16日、平成30年1月15日
シャワー室壁面	平成29年4月17日、5月15日、6月19日、7月18日 8月21日、9月19日、10月16日、11月20日、12月18日 平成30年1月15日、2月19日、3月19日
換気扇・ガラリ	平成29年6月19日

③ 臨時・特別清掃  
 必要に応じて実施しました。

5 施設管理について  
 (4) 植栽計画

ア 趣旨  
 日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構の点検に併せて行います。樹木の剪定作業等は、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

イ 具体的取組内容

植栽管理	内容	実施予定月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7月
除草	機械、または人力除草	5・7・8月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	必要に応じて実施
中木剪定	樹木の育成状況により適宜剪定を実施	7月
高木剪定	樹木の育成状況により適宜剪定を実施	—

5 施設管理について  
 (4) 植栽計画

ア 趣旨  
 植栽管理業務は、施設的美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

イ 具体的取組内容

項目	実施日
低木刈込	平成29年6月19日、10月16日
除草	平成29年6月19日、10月16日
薬剤散布	平成29年5月15日、9月19日
施肥	適宜実施
中木剪定	平成29年9月19日
高木剪定	記念棟の眺望にかかわる部分を実施

職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行ないました。

6 安全管理について

(1) 警備体制

ア 趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。特に休館日・夜間の施設内外へ建物内侵入を阻止するための措置を取ります。

イ 具体的取組内容

- ・ 防犯カメラの設置
- ・ 機械警備
- ・ 夜間巡回警備

6 安全管理について

(1) 警備体制

ア 趣旨

事業計画書のとおり、実施しました。

イ 具体的取組内容

- ・ 営業中、適宜防犯カメラ画像で利用状況等を把握しました。
- ・ 営業時間外は機械警備により事故防止・防犯に努めました。時間外の事故等はありませんでした。
- ・ 警備会社による夜間巡回警備を実施しました。

6 安全管理について  
 (2) 緊急・救急体制

ア 趣旨  
 神奈川県警察署と神奈川県消防署と連携した体制を確立し、危機管理マニュアルの整備、自衛消防隊の設置を行います。

イ 具体的取組内容

- ・ 急病人及び負傷者への対応
- ・ 救急救命講習受講修了者の配置
- ・ 防災訓練の実施
- ・ 救急用品の設置
- ・ お客様・利用団体への注意喚起

6 安全管理について  
 (2) 緊急・救急体制

ア 趣旨  
 平沼記念体育館の安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

イ 具体的取組内容

- ・ 急病人及び負傷者への対応  
 救急対応した急病人・負傷者は3名でした。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。
- ・ 救急救命講習受講修了者の配置

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	1名取得
上級	常勤職員	1名取得
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	7月18日実施

- ・ 防災訓練の実施  
 『平沼記念体育館消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。  
 消火及び参集訓練・避難誘導訓練 7月18日実施。
- ・ 救急用品の設置  
 怪我予防、怪我のためにお客様にアイシングの氷を提供しました。
- ・ お客様・利用団体への注意喚起  
 利用受付時にスタッフからの怪我等の注意の声かけや、各教室指導前後での健康チェック、怪我予防等の声かけを実施しました。

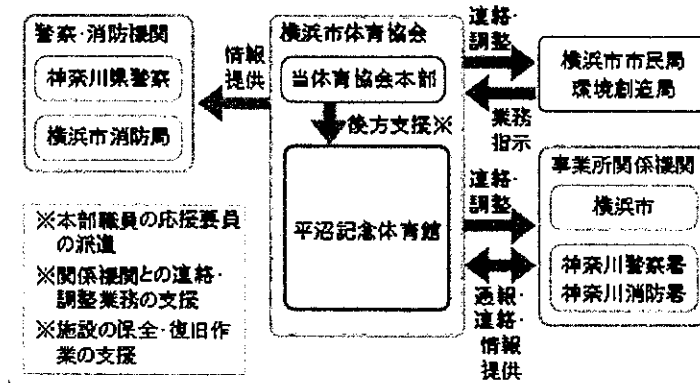
6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

施設管理上の不備などに起因したお客様の負傷等に備え、各種保険による補償体制を整えます。

公益財団法人横浜市体育協会 危機管理体制図



イ 具体的取組内容（実施事項）

① 施設賠償保険への加入

■ 加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

② 傷害保険への加入

保険種類	保険内容	賠償限度額
普通傷害保険	講師が活動中にけがをした場合に対応する傷害保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円
スポーツレクリエーション保険	教室の参加者がけがをした場合に対応する傷害保険	対物：1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

平沼記念体育館における災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

イ 具体的取組内容

- ① 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
- ② 弾道ミサイル落下時の行動等の館内掲示や不審物・不審者点検を強化しました。
- ③ 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

ア 趣旨

地域のご意見を積極的に聞き、協力関係を拡充し、地域のための平沼記念体育館として運営していきます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地域との会合の実施
- ・ 地元住民への還元イベントの開催
- ・ ウォーキング、ランニングの拠点
- ・ ウォーキングポイントリーダーの設置

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

ア 趣旨

神奈川区でありながら、西区、保土ヶ谷区に隣接するスポーツ施設として、以下の内容に取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地域との会合の実施  
三ツ沢公園活性化会議への参加や、近隣施設と協力してのイベントの実施、西区第六町内会のお祭りに協力するなどしました。
- ・ 地元住民への還元イベントの開催  
スポーツ・レクリエーションフェスティバルや平体祭では、無料でスポーツや、体力測定等を体験いただいた他、フットサルの交流大会を開催する等、近隣住民の方からも多くのご参加いただきました。
- ・ ウォーキング、ランニングの拠点  
平体祭ではスポーツ企業と連携しウォーキング講座を実施したり、施設内にウォーキングコーナーを設け三ツ沢公園近くのウォーキングコースを紹介したり、平沼氏にちなんだ史跡めぐりなどをご案内しました。
- ・ ウォーキングポイントリーダーの設置  
リーダーを受付に設置し、平日・土曜日は 23 時、日曜祝日は 21 時までの営業時間内にご利用いただきました。



7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

スポーツだけでなく、地域に根差した開かれた施設づくりを推進します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地元住民の方々の雇用
- ・ 地域活動への参画、地域イベントへの協力
- ・ 地域住民を対象とした救急救命講習会の実施
- ・ 災害対策対応の飲料等自動販売機の設置
- ・ 地域の障がい者団体の活動支援

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

平成 29 年度は、次の内容に取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 地元住民の方々の雇用  
地元住民からのアルバイトを優先に雇用しました。
- ・ 地域活動への参画、地域イベントへの協力  
西区第六地区まつりに一部駐車スペースや敷地、トイレ施設などを提供しました。また、三ツ沢青少年野外活動センターや神奈川区さわやかスポーツ普及委員会などと協働でイベントを実施しました。
- ・ 地域住民を対象とした救急救命講習会の実施  
地域住民まで対象を広げられませんでした。地元住民スタッフに救命講習を実施しました。
- ・ 災害対策対応の飲料等自動販売機の設置  
災害対策対応の飲料等自動販売機を 1 台設置しました。
- ・ 地域の障がい者団体の活動支援  
条例に基づき、利用団体等で障がい者に対し、駐車場減免等を行いました。

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCAマネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務の水準の向上に繋がります。

(2) 具体的取組内容

項目	内容	時期・頻度
お客様満足度アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	4回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
当協会のホームページ	問合せ受付メールの整備	常時
地元関係者との意見交換会	自治会、商店街などの近隣住民との意見交換会	1回/年

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCAマネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

(2) 具体的取組内容

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	3月	別紙『利用者満足度評価』のとおり →結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	→投函によるご意見が2件あり、改善し掲示による回答を行いました。
市コールセンター	常時	29年度はありませんでした。
当協会のホームページ	常時	29年度はありませんでした。
地元関係者との意見交換会	三ツ沢公園活性化会議を四半期毎実施。	近隣施設の連携。近隣住民の方から外溝、植栽、害虫などについてご意見などをいただきました。

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

(2) 具体的取組内容

- ・ 利用料金収入や教室事業の収入の拡充
- ・ 自主事業収支差額は全額指定管理事業収入へ充当

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

本年度は、平沼記念体育館第3期指定管理の2年目として、地下会議室の運用開始や、お客様の利用環境改善のための修繕、防災に係る改修などを積極的に行いました。

一方で、照明のLED化などの省エネルギー化の取組、また当協会施設のスケールメリットを活かした一括購入・入札等でのコスト削減を図りました。

(2) 具体的取組内容

『様式14～18 収支決算書』記載のとおり

様式3 利用状況表(コマ)

平成29年4月1日～平成30年3月31日

平日 233 土曜 49 日・祝 66

平沼記念体育館

項目	稼働率			団体利用																				個人利用																	
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	一般															優待					個人利用																
					曜日			減免状況(コマ)			利用主体									曜日					個人利用																
体育室	A	348	324	93%	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計			
	B	348	330	95%	128	29	30	162	25	0	0	0	0	0	35	0	147	5	187	81	20	36	82	21	21	0	6	5	14	13	75	5	19	137	0	0	0	0			
	C	348	321	92%	161	29	30	195	25	0	0	0	0	0	34	0	182	4	220	54	20	36	94	35	21	0	6	5	14	14	47	5	19	110	0	0	0	0			
	D	348	317	91%	191	30	30	200	54	0	0	0	0	1	116	0	132	5	254	12	19	36	12	19	36	10	36	20	0	6	6	14	15	3	5	18	67	0	0	0	0
	E	347	338	97%	215	36	36	137	150	0	0	0	0	0	111	0	135	5	251	11	19	36	10	36	20	0	6	6	14	15	3	5	18	66	0	0	0	0			
	F	347	322	93%	208	45	53	278	28	0	0	0	0	0	32	2	268	4	306	2	3	11	7	6	3	0	0	0	0	2	3	2	0	9	16	0	0	0	0		
	深夜	279	279	100%	187	47	0	233	1	0	0	0	0	0	2	3	227	1	233	43	2	0	43	2	0	0	0	0	1	0	43	0	1	45	0	0	0	0			
	小計	2365	2231	94%	1284	246	209	1360	379	0	0	0	0	1	489	5	1214	29	1738	212	96	184	214	174	104	0	28	27	70	69	175	24	99	492	0	0	0	0			
会議室1(スポーツ)	A	348	248	71%	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計			
	B	348	263	76%	24	3	18	45	0	0	0	0	0	0	1	1	43	0	45	157	40	6	197	1	5	0	0	0	0	2	2	198	0	1	203	0	0	0	0		
	C	348	222	64%	14	18	22	54	0	0	0	0	0	0	1	0	48	4	53	162	40	8	202	3	5	0	0	0	0	2	4	201	0	3	210	0	0	0	0		
	D	348	178	51%	14	26	28	68	0	0	0	0	0	0	1	0	67	0	68	90	14	6	106	2	2	0	0	0	0	2	5	158	1	2	168	0	0	0	0		
	E	347	114	33%	50	37	21	108	0	0	0	0	0	0	3	1	103	1	108	0	2	4	4	2	0	0	0	0	0	1	2	100	1	2	110	0	0	0	0		
	F	347	176	51%	56	18	17	91	0	0	0	0	0	0	1	0	89	1	91	80	1	4	83	2	0	0	0	0	0	1	2	80	1	1	85	0	0	0	0		
	深夜	279	88	32%	77	11	0	88	0	0	0	0	0	0	1	0	87	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	80	1	1	85	0	0	0	0			
	小計	2365	1289	55%	259	117	131	507	0	0	0	0	0	0	9	2	490	6	507	649	99	34	756	12	14	0	0	0	0	10	20	737	4	11	782	0	0	0	0		
会議室2(スポーツ)	A	229	59	26%	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計			
	B	229	64	28%	10	12	12	34	0	0	0	0	0	0	1	0	45	0	46	11	0	2	12	0	1	0	0	0	0	0	0	12	1	0	13	0	0	0	0		
	C	229	39	17%	12	9	15	35	0	1	0	0	0	0	1	0	33	0	34	28	0	2	29	0	1	0	0	0	0	0	1	28	1	0	30	0	0	0	0		
	D	229	57	25%	15	15	20	50	0	0	0	0	0	0	2	0	48	0	50	6	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0			
	E	228	48	21%	16	18	12	46	0	0	0	0	0	0	1	0	45	0	46	2	0	0	6	0	1	0	0	0	1	0	0	5	1	0	7	0	0	0	0		
	F	228	67	29%	46	13	6	65	0	0	0	0	0	0	1	1	62	1	65	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	
	深夜	184	13	7%	9	2	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0		
	小計	1556	347	22%	133	84	71	287	0	1	0	0	0	0	7	1	278	2	288	53	0	6	56	0	3	0	0	0	1	0	1	53	4	0	59	0	0	0	0		
総合計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計				
	6286	3867	62%	1676	447	411	2154	379	1	0	0	0	1	505	8	1982	37	2533	914	195	224	1026	186	121	0	28	28	80	90	965	32	110	1333	0	0	0	0				

様式4 利用状況表(人数)

平成29年4月1日～平成30年3月31日

平日 233 土曜 49 日祝 66

平沼記念体育館

項目	団体・個人合計			団体利用												個人利用													
	区分	合計		団体合計 人数	合計				平日				土曜				日・祝				個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人		
体育室	総合計	24,528	21,149	3,379	24,528	21,149	3,379	8,845	1,009	4,775	749	7,529	1,621	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	A	26,150	22,585	3,565	26,150	22,585	3,565	10,016	835	4,884	1,056	7,685	1,674	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	B	27,240	23,539	3,701	27,240	23,539	3,701	10,949	1,064	4,958	1,014	7,632	1,623	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	C	23,963	19,637	4,326	23,963	19,637	4,326	8,107	2,128	4,655	780	6,875	1,418	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	D	19,829	16,387	3,442	19,829	16,387	3,442	7,405	1,762	3,348	515	5,634	1,165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	E	10,985	9,446	1,539	10,985	9,446	1,539	4,213	650	1,515	5	3,718	884	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	F	4,254	4,225	29	4,254	4,225	29	3,547	17	678	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	深夜																												
	小計	136,949	116,968	19,981	136,949	116,968	19,981	53,082	7,465	24,813	4,131	39,073	8,385	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
会議室(1スポーツ)	総合計	4,002	3,622	380	4,002	3,622	380	2,428	288	461	4	733	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	A	2,598	2,493	105	2,598	2,493	105	1,286	33	377	5	830	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	B	2,980	2,845	135	2,980	2,845	135	1,879	6	176	39	790	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	C	2,194	1,725	469	2,194	1,725	469	614	385	307	27	804	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	D	1,353	1,147	206	1,353	1,147	206	252	154	171	16	724	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	E	1,732	1,506	226	1,732	1,506	226	750	164	126	9	630	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	F	359	332	27	359	332	27	272	17	60	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
	深夜																												
	小計	15,218	13,670	1,548	15,218	13,670	1,548	7,481	1,047	1,678	110	4,511	391	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
展示室	総合計	451	212	239	0	0	0	0	0	0	0	0	0	451	212	239	127	193	28	11	57	35							
	A	354	248	106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	354	248	106	113	32	48	33	87	41							
	B	281	234	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	281	234	47	112	23	52	4	70	20							
	C	328	246	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	328	246	82	99	32	52	20	95	30							
	小計	1,414	940	474	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,414	940	474	451	280	180	68	309	126							
展示室	総合計	451	213	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	451	213	238	127	193	28	11	58	34							
	A	352	246	106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	352	246	106	113	32	46	33	87	41							
	B	280	233	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	280	233	47	112	23	51	4	70	20							
	C	328	246	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	328	246	82	99	32	52	20	95	30							
	小計	1,411	938	473	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,411	938	473	451	280	177	68	310	125							
会議室2(1スポーツ)	総合計	435	311	124	435	311	124	191	89	57	35	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	A	360	327	33	360	327	33	184	6	48	21	95	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	B	196	182	14	196	182	14	54	2	32	4	96	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	C	274	233	41	274	233	41	58	28	70	10	105	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	D	214	154	60	214	154	60	27	33	78	25	49	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	E	314	238	76	314	238	76	152	66	65	7	21	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	F	43	41	2	43	41	2	21	2	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	深夜																												
	小計	1,836	1,486	350	1,836	1,486	350	687	226	370	102	429	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
総合計	156,828	134,002	22,826	154,003	132,124	21,879	61,250	8,738	26,861	4,343	44,013	8,798	2,825	1,878	947	902	560	357	136	619	251								

※一般：高校生以上  
※小人：中学生以下

# 様式5 種目別利用者数

平成29年4月1日～平成30年3月31日

平沼記念体育館

種目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	105	5,809	3,198	9,007	0	0	0	9,007
卓球	184	17,278	437	17,715	0	0	0	17,715
バレーボール	195	14,478	283	14,761	0	0	0	14,761
バスケットボール	66	3,368	178	3,546	0	0	0	3,546
体操・エアロビクス	875	9,661	1,112	10,773	0	0	0	10,773
武道	121	12,090	3,926	16,016	0	0	0	16,016
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	0	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	648	3,828	880	4,708	0	0	0	4,708
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	939	33,833	3,819	37,652	0	0	0	37,652
テニス	24	1,247	52	1,299	0	0	0	1,299
ウォーキング	3	49	0	49	0	0	0	49
その他スポーツ	707	30,483	7,994	38,477	1,878	947	2,825	41,302
合計	3,867	132,124	21,879	154,003	1,878	947	2,825	156,828

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表 (総括)

平成29年4月1日～平成30年3月31日

平日

233

土曜

49

日・祝

66

平沼記念体育館

項目	利用コマ数																	人数													
	稼働率			団体														個人				団体					個人				
				一般							優先											曜日					曜日				
	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	曜日			減免状況 (コマ)				曜日			減免状況 (コマ)				曜日				合計人数	団体数	曜日				曜日			
体育室	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	A	348	324	93%	128	29	30	162	25	0	81	20	36	82	34	21	0	0	0	0	0	24528	324	9854	5524	9150	24528	0	0	0	0
	B	348	330	95%	161	29	30	195	25	0	54	20	36	54	35	21	0	0	0	0	0	26150	330	10851	5940	9359	26150	0	0	0	0
	C	348	321	92%	194	30	30	200	54	0	12	19	36	10	36	21	0	0	0	0	0	27240	321	12013	5972	9255	27240	0	0	0	0
	D	348	317	91%	191	30	30	155	96	0	11	19	36	10	36	20	0	0	0	0	0	23963	317	10235	5435	8293	23963	0	0	0	0
	E	347	338	97%	215	36	36	137	150	0	9	13	29	8	25	18	0	0	0	0	0	19829	338	9167	3863	6799	19829	0	0	0	0
	F	347	322	93%	208	45	53	278	28	0	2	3	11	7	6	3	0	0	0	0	0	10985	322	4863	1520	4602	10985	0	0	0	0
深夜	279	279	100%	187	47	0	233	1	0	43	2	0	43	2	0	0	0	0	0	0	4254	279	3564	690	0	4254	0	0	0	0	
小計	2365	2231	94%	1284	246	209	1360	379	0	212	96	184	214	174	104	0	0	0	0	0	136949	2231	60547	28944	47458	136949	0	0	0	0	
会議室 (スボ)	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	A	348	248	71%	24	3	18	45	0	0	157	40	6	197	1	5	0	0	0	0	0	4002	248	2716	465	821	4002	0	0	0	0
	B	348	263	76%	24	4	25	53	0	0	162	40	8	202	3	5	0	0	0	0	0	2598	263	1319	382	897	2598	0	0	0	0
	C	348	222	64%	14	18	22	54	0	0	160	2	6	164	2	2	0	0	0	0	0	2980	222	1885	215	880	2980	0	0	0	0
	D	348	178	51%	14	26	28	68	0	0	90	14	6	106	2	2	0	0	0	0	0	2194	178	999	334	861	2194	0	0	0	0
	E	347	114	33%	50	37	21	108	0	0	0	2	4	4	2	0	0	0	0	0	0	1353	114	406	187	760	1353	0	0	0	0
	F	347	176	51%	56	18	17	91	0	0	80	1	4	83	2	0	0	0	0	0	0	1732	176	914	135	683	1732	0	0	0	0
深夜	279	88	32%	77	11	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	359	88	289	70	0	359	0	0	0	0	
小計	2365	1289	55%	259	117	131	507	0	0	649	99	34	756	12	14	0	0	0	0	0	15218	1289	8528	1788	4902	15218	0	0	0	0	
会議室 2 (スボ)	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	A	229	59	26%	25	15	6	46	0	0	11	0	2	12	0	1	0	0	0	0	0	435	59	280	92	63	435	0	0	0	0
	B	229	64	28%	10	12	12	34	0	0	28	0	2	29	0	1	0	0	0	0	0	360	64	190	69	101	360	0	0	0	0
	C	229	39	17%	12	9	15	35	0	1	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	196	39	56	36	104	196	0	0	0	0
	D	229	57	25%	15	15	20	50	0	0	6	0	1	6	0	1	0	0	0	0	0	274	57	86	80	108	274	0	0	0	0
	E	228	48	21%	16	18	12	46	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	214	48	60	103	51	214	0	0	0	0
	F	228	67	29%	46	13	6	65	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	314	67	218	72	24	314	0	0	0	0
深夜	184	13	7%	9	2	0	11	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	43	13	23	20	0	43	0	0	0	0	
小計	1556	347	22%	133	84	71	287	0	1	53	0	6	56	0	3	0	0	0	0	0	1836	347	913	472	451	1836	0	0	0	0	
総計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体人数計	平日	土曜	日・祝	個人人数計		
	6286	3867	62%	1676	447	411	2154	379	1	914	195	224	1026	186	121	0	0	0	0	0	154003	3867	69988	31204	52811	154003	0	0	0	0	

※この他に記念棟 (展示室・展望室) 入場者が2,825人おります。

様式7

施設名 平沼記念体育館

## 託児事業実績報告

平成29年4月1日～平成30年3月31日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/回)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
	保育ボランティアと調整がつかず未実施								

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入



## 様式8 教室別参加者数

平成29年04月01日～平成30年03月31日

平沼記念体育館

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
バドミントン教室	定期	30	599	0	599
火曜ヨーガ	定期	40	463	0	463
フラダンス入門1	定期	40	426	0	426
フラダンス入門2	定期	40	268	0	268
キッズ体操	定期	30	0	265	265
火曜ピラティス&ヨーガ	定期	40	226	0	226
はじめてのピラティス	定期	40	481	0	481
ステップアップピラティス	定期	40	515	0	515
やさしいストレッチ	定期	40	297	0	297
水曜ヨーガ	定期	40	413	0	413
ズンバ	定期	40	259	0	259
わくわく親子体操	定期	30	257	257	514
はつらつ健康づくり教室	定期	40	902	0	902
ショートテニスタイム	当日	44	260	11	271
木曜ヨーガ	定期	40	357	0	357
アロマヨーガ	定期	40	301	0	301
骨盤エクササイズ	定期	40	196	0	196
木曜ピラティス&ヨーガ	定期	40	210	0	210
キッズ体操2	定期	20	0	125	125
フットサルタイム	当日	44	718	0	718
にこにこ親子体操	定期	30	225	225	450
3B体操	定期	40	123	0	123
ピラティス1	定期	40	482	0	482
ピラティス&コアトレーニング	定期	40	358	0	358
ピラティス2	定期	40	504	0	504
生活習慣改善体操	定期	40	420	0	420
転倒予防体操	定期	40	334	0	334
大人のストレッチ	定期	12	113	0	113
託児		0	0	0	0
小学生体操教室	定期	12	0	140	140
夏休み小学生ショートテニス教室	定期	2	0	12	12
夏休み小学生フットサル教室	定期	2	0	10	10
赤ちゃん遊び広場	当日	5	15	15	30
幼児かけっこ教室	定期	4	0	25	25
合計		1,065	9,722	1,085	10,807

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

## 収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	8,014	4,935	6,374	3,290	22,613	22,613	100.0%	工事休館 補償あり
②施設運営収入 (A)	5,316	3,660	3,783	1,941	14,700	16,906	87.0%	
利用料金収入	2,162	1,884	1,905	1,800	7,751	7,256	106.8%	
利用料金収入(駐車場)	0	0	0	0	0	0	-	
スポーツ教室等事業収入	3,045	1,775	1,879	141	6,840	9,550	71.6%	
広告業務収入	108	0	0	0	108	100	108.0%	
その他	0	1	0	0	1	0	-	
③自主事業による収入	2,181	2,653	2,529	2,298	9,660	10,965	88.1%	
利用料金収入(時間外)	305	308	321	351	1,285	1,153	111.4%	
スポーツ教室等事業(時間外)	115	124	260	110	608	700	86.9%	
物販事業	377	777	489	485	2,128	2,459	86.5%	
併設駐車場事業収入(駐車場)	1,331	1,409	1,426	1,322	5,488	5,846	93.9%	
その他	53	35	32	30	151	807	18.7%	
合計(②+③)	15,510	11,248	12,686	7,529	46,973	50,484	93.0%	

## (2)支出

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
④維持管理運営費用 (B)	13,350	11,798	12,734	15,084	52,965	47,305	112.0%	
人件費	5,977	4,230	5,956	4,824	20,987	17,993	116.6%	
修繕費	886	917	184	1,556	3,543	3,300	107.4%	
設備管理費・保安警備費	1,239	1,062	1,322	1,347	4,969	4,373	113.6%	
備品購入費・消耗品費	403	485	550	156	1,594	740	215.4%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	465	367	306	1,265	2,403	1,250	192.2%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	129	129	230	56.1%	
光熱水費・燃料費	442	965	648	1,024	3,079	2,941	104.7%	
保険料	121	31	57	48	257	500	51.4%	
使用料・賃借料	560	404	454	431	1,849	1,575	117.4%	
委託料・謝金	1,748	1,835	1,743	1,562	6,888	6,084	113.2%	
公租公課	1	0	0	1,207	1,208	2,208	54.7%	
旅費	3	0	1	3	8	30	26.7%	
会議旅費	0	0	0	0	0	0	-	
通信運搬費	45	43	52	71	211	240	87.9%	
支払手数料	9	9	11	9	38	40	95.0%	
会費及び負担金	0	0	0	2	2	0	-	
事務経費本部分	441	441	441	441	1,765	1,765	100.0%	
その他	1,009	1,009	1,009	1,009	4,036	4,036	-	
⑤自主事業による経費	1,867	309	461	346	2,983	3,179	93.8%	
基本開館時間外管理費	117	174	167	195	654	775	84.4%	
スポーツ教室等事業(時間外)	122	122	221	106	571	494	115.6%	
物販事業	74	0	60	68	202	257	78.6%	
併設駐車場事業支出(駐車場)	1,516	12	12	12	1,553	1,609	96.5%	
その他	38	0	0	-35	3	44	6.8%	
合計(④+⑤)	15,217	12,106	13,195	15,430	55,948	50,484	110.8%	

## (3) 収支差額(自主事業除く)

(千円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額= (収入(①+②) - 支出(④))	△ 20	△ 3,203	△ 2,577	△ 9,853	△ 15,652	△ 7,786	

## 収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)			14,700
利用料金収入		体育室・会議室(スタジオ)利用料金	7,751
項 目	体育室		
	会議室(スポーツスタジオ)		
	付帯設備利用料金		
利用料金収入(駐車場)		併設駐車場事業は自主事業	0
スポーツ教室等事業収入		スポーツ教室・託児事業	6,840
広告業務収入		自動販売機電子広告掲載料	108
その他			1

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (千円、税込み)
合計	(B)		52,965
項 目	人件費	給与、手当、社会保険料、福利厚生費、賃金等	20,987
	修繕費	誘導灯修繕更新、防犯カメラ機器修繕、アリーナ棟トイレ洗面台自動水栓・トラップ修繕等	3,543
	設備管理費	総合管理委託料	4,166
	保安警備費	警備委託料	804
	備品購入費	子供用跳び箱	79
	消耗品費	事務用品・トイレトーパー等	1,514
	外構・植栽管理費	低木刈込、除草、薬剤散布	2,025
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	377
	広報費		62
	印刷製本費	リーフレット	67
	光熱水費	電気代、水道代、ガス代	3,079
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	256
	使用料・賃借料	AEDリース料・教室等施設利用料振替	1,849
	委託料	現金集配金業務委託料等	1,166
	謝金	教室講師謝金	5,722
	公租公課費	印紙代等	1,209
	旅費	旅費交通費	8
	その他	体育館LED照明工事	4,036

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費…報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			9,660
項 目	利用料金収入 (基本開館時間外)	体育室(基本開館時間外)の利用料金収入	1,285
	スポーツ教室等事業収入 (基本開館時間外)	体育室(基本開館時間外)で実施している教室事業の参加料 (フットサルタイム)	608
	物販事業	自動販売機、スポーツ用品販売	2,128
	その他	<u>併設駐車場事業収入(駐車場)</u>	5,488
	その他	スポーツ用品レンタル事業 ほか	151

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			2,985
目	基本開館時間外管理費	賃金、光熱水費	654
	スポーツ教室等事業支出 (基本開館時間外)	体育室(基本時間外)で実施している教室事業の運営費 (謝金・使用料等)(フットサルタイム)	571
	物販事業	レンタル・物販販売のスポーツ用品等の購入	202
	項 その他	<u>併設駐車場事業支出</u>	1,553
	目 その他		5

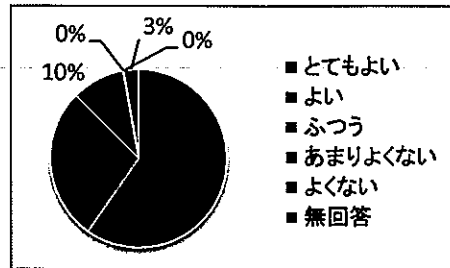
※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

# 平成29年度 平沼記念体育館 利用者モニタリング

## ■ 満足度調査

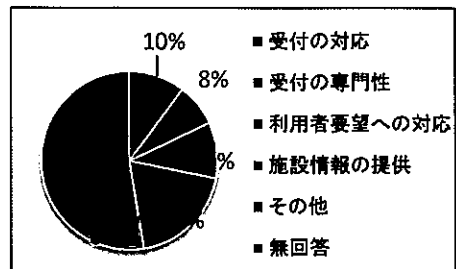
### 問1-1 接客対応満足度

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答
43	20	7	0	0	2



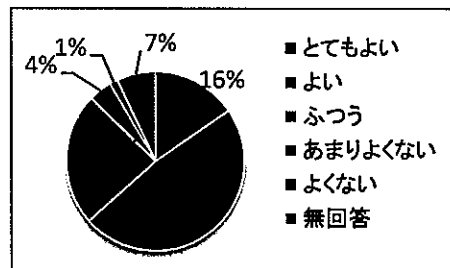
### 問1-2 接客対応改善点

受付の対応	受付の専門性	利用者要望への対応	施設情報の提供	その他	無回答
8	6	8	15	0	41



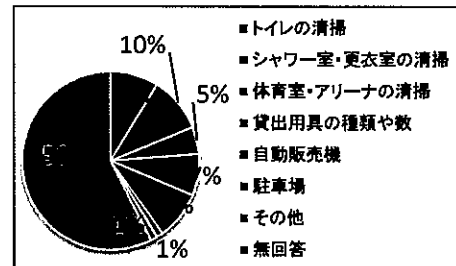
### 問2-1 施設・設備満足度

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答
11	34	17	3	1	5



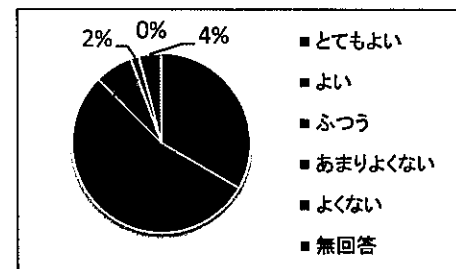
### 問2-2 施設・設備改善点

トイレの清掃	シャワー室・更衣室の清掃	体育室・アリーナの清掃	貸出用具の種類や数	自動販売機	駐車場	その他	無回答
7	8	4	6	7	1	1	46



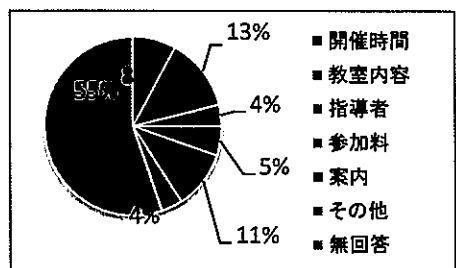
### 問3-1 教室プログラム満足度

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答
24	39	5	1	0	3



### 問3-2 教室プログラム改善点

開催時間	教室内容	指導者	参加料	案内	その他	無回答
6	10	3	4	8	3	42



# 平成29年度 平沼記念体育館 利用者モニタリング

## ■ 満足度調査

図4-1 サービス施設満足度

とてもよい	よい	ふつう	あまりよくない	よくない	無回答
25	39	5	0	1	2

