

**横浜国際プール**  
**平成 28 年度 事業報告書**

平成 29 年 5 月 31 日

市体協・コナミスポーツクラブ・トーリツグループ

---

**1 利用実績**

- (1) 利用者数及び利用団体数
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

**2 管理業務の実施状況**

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

**3 利用状況分析報告**

目標と結果、大会等利用状況、分析と評価、次期への対策・取組等



利用状況表(教室)

	第1四半期計		第2四半期計		第3四半期		第4四半期		H28年度計		
	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	
定期スポーツ教室	1,143	29,734	858	20,473	962	24,259	966	24,844	3,929	99,310	
プール	494	17,406	264	9,333	349	13,102	437	15,045	1,544	54,886	
スポーツフロア									0	0	
サブアリーナ	196	4,058	233	4,629	240	4,790	237	4,747	906	18,224	
多目的ホール	239	4,338	201	3,812	259	4,547	232	4,261	931	16,958	
多目的コート	199	3,689	147	2,537	104	1,692	37	574	487	8,492	
会議室1	15	243	13	162	10	128	23	217	61	750	
定期カルチャー教室	404	2,736	320	2,199	458	3,010	453	3,066	1,635	11,011	
会議室1	87	808	63	474	96	706	107	714	353	2,702	
会議室2	180	1,088	122	772	174	1,099	178	1,155	654	4,114	
会議室3	137	840	135	953	166	1,088	156	1,128	594	4,009	
	0	0	0	0	22	117	12	69	34	186	
当日スポーツ教室	440	9,413	455	9,003	565	10,162	455	9,006	1,915	37,584	
プール	112	2,177	130	2,289	203	2,733	133	2,091	578	9,290	
スポーツフロア					16	201	9	221	25	422	
サブアリーナ	174	4,370	186	4,257	196	4,694	176	4,299	732	17,620	
多目的ホール	133	2,507	123	2,169	137	2,316	127	2,225	520	9,217	
多目的コート	21	359	16	288	13	218	10	170	60	1,035	
会議室1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
当日カルチャー教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1,987	41,883	1,633	31,675	2,086	39,372	2,051	39,869	7,479	147,905	
									平成28年度	7,479	147,905
									前年度	7,915	154,124
									%	94%	96%

収支報告書

平成28年4月～平成29年3月

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①指定管理料収入	118,255,000	32,685,000	109,100,000	137,339,000	397,379,000	397,379,000	100%	
②利用料金収入	54,863,910	68,027,168	44,904,342	60,921,037	228,716,457	202,043,000	113%	
③利用料金収入(駐車場)	15,388,625	19,744,225	17,097,475	18,428,400	70,658,725	61,791,000	114%	
④スポーツ教室等事業収入	60,905,738	64,741,317	43,474,642	10,658,244	179,779,941	176,658,000	102%	
⑤託児事業収入	38,700	30,900	28,500	28,200	126,300	450,000	28%	
⑥レンタル事業収入	178,500	187,800	176,000	182,100	724,400	608,000	119%	
⑦広告業務収入	2,837,880	629,937	0	0	3,467,817	3,607,000	96%	
⑧その他収入	59,447	10,200	18,620	434,930	523,197	48,000	1090%	
⑨自主事業からの還元収入		912,800	741,350	682,150	2,336,300	7,968,000	29%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨) (A)	252,527,800	186,969,347	215,540,929	228,674,061	883,712,137	850,552,000	104%	
⑩自主事業による収入	8,375,131	9,198,326	14,860,639	16,511,040	48,945,136	70,409,000	70%	
スポーツ教室等事業	684,140	358,441	2,926,710	1,094,789	5,064,080	3,795,000	133%	
飲食事業					0	32,951,000	0%	
物販事業	2,340,072	2,539,201	2,197,971	2,596,455	9,673,699	1,960,000	494%	
鍼灸・マッサージ	1,594,713	1,113,623	1,599,877	2,211,723	6,519,936	6,763,000	96%	
利用料金収入 (基本開館時間以外・深夜)	1,783,312	3,373,381	2,971,851	1,771,314	9,899,858	8,668,000	114%	
利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)	825,500	912,800	741,350	682,150	3,161,800	2,896,000	109%	
その他	1,147,394	900,880	4,422,880	8,154,609	14,625,763	13,376,000	109%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩)	260,902,931	196,167,673	230,401,568	245,185,101	932,657,273	920,961,000	101%	

(2)支出

(円、税込み)

項目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①維持管理運営費用 (B)	229,389,672	160,358,843	188,212,442	224,153,482	802,114,439	850,552,000	94%	
人件費	64,925,383	55,366,791	56,116,285	59,448,209	235,856,668	248,084,000	95%	
修繕費	13,521,661	10,210,014	4,087,012	4,118,491	31,937,178	30,284,000	105%	
設備管理費・保安警備費	42,900	42,900	42,900	42,900	171,600	123,000	140%	
備品購入費・消耗品費	3,516,848	5,125,359	6,260,657	4,350,239	19,253,103	17,379,000	111%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,414,886	2,831,002	2,385,746	2,324,846	9,956,480	5,173,000	192%	
広報費・印刷製本費	780,181	324,400	434,160	187,920	1,726,661	2,873,000	60%	
光熱水費・燃料費	53,882,687	52,250,990	39,487,233	47,284,895	192,905,805	249,035,000	77%	
保険料	3,411,706	171,296	110,841	126,137	3,819,980	4,328,000	88%	
使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費	10,560,395	4,208,691	11,420,686	8,572,384	34,762,156	33,533,000	104%	
委託料・謝金	70,475,039	24,261,814	62,265,023	40,513,997	197,515,873	223,575,000	88%	
公租公課・手数料	162,159	176,999	152,049	51,699,474	52,190,681	26,824,000	195%	
その他	5,695,827	5,388,587	5,449,850	5,483,990	22,018,254	9,341,000	236%	
②自主事業による経費	6,435,979	5,303,121	4,603,158	6,469,438	22,811,696	70,409,000	32%	
時間外管理費	366,471	297,790	163,359	1,217,405	2,045,025	8,466,000	24%	
スポーツ教室等事業	580,572	362,936	542,946	1,329,135	2,815,589	1,496,000	188%	
飲食事業	1,754,092	1,754,091	1,259,389	1,325,579	6,093,151	41,806,000	15%	
物販事業	1,133,157	1,133,157	1,133,157	1,133,157	4,532,628	3,236,000	140%	
鍼灸・マッサージ等	2,601,687	842,347	762,957	781,473	4,988,464	6,439,000	77%	
時間外駐車場管理費					0	94,000	0%	
その他				539	539	904,000	0%	
指定管理事業への還元支出		912,800	741,350	682,150	2,336,300	7,968,000	29%	
合計(①+②)	235,825,651	165,661,964	192,815,600	230,622,920	824,926,135	920,961,000	90%	

(3) 指定管理収支差額

(円、税込み)

項目	第一四半期	第二四半期	第三四半期	第四四半期	合計			備考
指定管理収支差額＝ (収入(A)－支出(B))	23,138,128	26,610,504	27,328,487	4,520,579	81,597,698			

※ 自主事業の内訳は、様式22、23の事業ごとに記載してください。

自主事業収支差額	1,939,152	3,895,205	10,257,481	10,041,602	26,133,440
全体収支差額	25,077,280	30,505,709	37,585,968	14,562,181	107,731,138

## 収支報告書

平成28年4月～平成29年3月

2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)		486,333,137
① 利用料金収入		228,716,457
項 目	メインプール(観客席含む)	10,960,930
	ダイビングプール	4,846,505
	スポーツフロア	18,433,497
	サブプール(観客席含む)	17,295,900
	サブアリーナ	5,669,400
	メインプール・サブプール(個人)	85,755,830
	定期券・プリペイドカード等	13,567,250
	サブアリーナ(個人)	491,550
	トレーニングルーム(個人)	32,779,860
	テニスコート(個人)	7,764,625
	多目的ホール・会議室・ 利用料金・その他	14,020,905
	付帯設備利用料金	17,130,205
② 利用料金収入(駐車場)		70,658,725
③ スポーツ教室等事業収入	プール(82,020,440) スポーツ(80,689,660) カルチャー(17,069,841)	179,779,941
④ 託児事業収入		126,300
⑤ レンタル事業収入		724,400
⑥ 広告業務収入		3,467,817
⑦ その他収入		523,197
⑧ 自主事業からの還元収入		2,336,300

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2)指定管理料を含んだ収入合計

		合計金額 (円、税込み)
収入 (A)		486,333,137
指定管理料 (B)		397,379,000
収入合計 (A) + (B)		883,712,137

## 収支報告書

平成28年4月～平成29年3月

### 3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込み)	
① 維持管理運営費用		802,114,439	
項 目	人件費	給料、職員手当、賃金、福利厚生費等	235,856,668
	修繕費	残留塩素測定配管修理・漏水部配管修理等	31,937,178
	設備管理費		0
	保安警備費		171,600
	備品購入費		1,139,724
	消耗品費	コーキングガンコンクリート接着剤等	18,113,379
	外構・植栽管理費		9,427,000
	廃棄物処理費		529,480
	広報費		1,003,871
	印刷製本費		722,790
	光熱水費		192,905,805
	燃料費		0
	保険料		3,819,980
	使用料・賃借料		33,295,667
	通信運搬費		1,333,088
	旅費交通費		133,401
	委託料	プール循環ろ過設備保守点検等	161,906,976
	謝金		35,608,897
	公租公課費		51,763,275
	会費賄い費		
手数料		427,406	
会費及び負担金		0	
事務経費本部分		9,341,000	
その他		12,677,254	

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支報告書

平成28年4月～平成29年3月

### 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑨ 自主事業による収入			48,945,136
項 目	スポーツ教室等事業	2,117,680(プール) 2,497,050(スポーツ) 449,350(文化)	5,064,080
	飲食事業		0
	物販事業		9,673,699
	針灸・マッサージ等事業		6,519,936
	利用料金収入 (基本開館時間以外)		9,899,858
	利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)		3,161,800
	その他		14,625,763

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支報告書

平成28年4月～平成29年3月

## 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
② 自主事業による経費			22,811,696
項 目	時間外管理費		2,045,025
	時間外駐車場管理費		0
	スポーツ教室等事業		2,815,589
	飲食事業		6,093,151
	物販事業		4,532,628
	針灸・マッサージ等事業		4,988,464
	その他		539
	指定管理事業への還元支出		2,336,300

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。



1 建物・設備等の保守及び修繕

計画内容	実施状況
<p>1. 保守管理</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>(2) 定期点検</p>	<p>中央監視室にて、電気・空調設備他設備機器の監視業務 館内巡回による、電気、空調設備等、設備機器の不具合調査 水質検査業務 定期点検等の立会い業務 当日のイレギュラー対応業務</p> <p>プール循環濾過設備点検 (4/13～20、5/16～20、5/23・30、6/27・28、7/27・28、8/24・25、9/23・24、10/27、11/25、12/26、1/25、3/1・27)</p> <p>空調設備保守点検 (4/15～18、21・22、25～27、7/7、8/8、9/16、11/6・7、1/20、2/7)</p> <p>エレベーター設備保守点検 (4/26、5/30、6/28、7/27、8/29、9/27、10/10、11/22、12/13、1/24、2/6、3/1)</p> <p>ねずみ害虫駆除点検 (4/26、5/27、6/28、8/23、9/27、10/25、12/13、3/1)</p> <p>プール水質検査 (4/4、6/6、7/7、8/8、9/16、10/3、11/9、12/5、1/10、2/6、3/6)</p> <p>冷温水発生機(4/25)</p> <p>自動ドア設備保守(5/10、8/29、11/22)</p> <p>冷却塔設備点検(5/24、6/20)</p> <p>音響放送設備点検(4/26、6/28)</p> <p>吊物機械保守点検(6/28、12/13)</p> <p>大型映像設備点検(6/27～29、12/13～15)</p> <p>受水槽清掃・貯湯槽清掃(4/26)</p> <p>メインプール可動床保守点検(4/17～24)</p> <p>冷温水発生機切替RHU-1-1・2(4/22)</p> <p>冷温水発生機切替RHU-2(4/22)</p> <p>冷温水発生機切替RA-1(4/26)</p> <p>電光掲示板保守点検(4/26・27)</p> <p>ゲート入場管理設備保守点検(4/26)</p> <p>駐車場管制設備保守点検(4/26)</p> <p>サブプール可動床保守点検(5/17・18・26、12/13)</p> <p>飲料水水質検査(5/26)</p> <p>灌水設備保守点検(6/14・8/8・11/9、2/7)</p>

火災報知設備保守点検(6/27～30)  
煤煙濃度測定(7/14・15、1/18・19)  
冷却塔点検(7/19、8/18、9/14)  
建築物環境衛生点検(8/4)  
ホークリフト点検(9/8、3/17)  
雑排水槽清掃(9/27、3/1)  
非常用発電装置保守点検(9/27)  
入退場システム保守点検(9/27、1/24)  
雑排水槽清掃(9/27)  
ゴンドラ点検(9/27、3/1)  
放送設備点検(9/27)  
中圧ガス遮断弁点検(11/22)  
自動制御装置保守点検(11/29・30、12/7・8)  
防火対象物定期検査(12/13、1/19)  
消防設備総合点検(12/12～16)  
重量シャッター保守点検(12/13)  
直流電源装置保守点検(2/3)  
受変電設備保守点検(2/28)  
発電設備点検(3/1)  
ボイラー定期点検(3/3)  
竹林整備業務(5・8・2月適時作業)  
植栽管理業務(5・2月適時作業)  
樹林整備業務委託(5・9・12・2月適時作業)  
設備検針点検(毎日)  
機械警備保守(毎月適時作業)

## 2. 修繕・点検

補修・修繕関係（大・小規模含む）

サブプール・w c-17 男子シンク交換(4/26) …川本工業

サブプール・w c-17 男子洗面台蛇口センサー交換(4/11・12) …吉田工業

サブプールろ過室排気ファンF・D交換修理(4/21) …丸一防災

メインプール・w c-2 男女間仕切工事(4/28) …名取建設

メインプール塩素タナク室移送ポンプ一次側配管修理(4/30) …トースイ(株)

メインプール温度制御盤シーケンサー修理(5/2) …川本工業、日本電技

メインプール・ダイビングプール側強制シャワーシーケンサー交換(5/2)

…川本工業

冷却水ポンプグランドパッキン交換(5/8) …タニヤマ技研

(RH-1・2、RA-1用計3台)

館長室前防火戸修理(5/17) …丸一防災

サブプール可動床シリンダ部交換修理(5/17・18) …石森製作所

サブプール可動壁エンコーダー交換修理(5/17・18) …三菱メカトロ

サブプール塩素注入管内部調査(5/19) …タカサゴ

サブプール男女更衣室床補修工事(5/19～26) …名取建設

サブプール強制シャワー横防火戸修理(5/19・20) …丸一防災

サブプールエレベーター3裏防火戸修理(5/19・20) …丸一防災

サブプール・w c-17 男子天井ダクト補修(5/23～25) …タニヤマ

サブプール更衣室系統信号中継器交換修理(5/25) …丸一防災

サブプール子供浴制御盤ELB交換修理(5/27) …トースイ

メイン2階Bコーナーw c-11 洗面台蛇口修理(5/31) …吉田工業

螺の回廊底部残砂清掃(6/2) …タカサゴ

サブプール非常口ガラス破損交換修理(6/22) …名取建設

パントリー冷凍冷蔵庫コンデンサー汚れ清掃(6/25) …パナソニックES  
産機システム

サブプールろ過室入口ドア錠補修(6/27) …シブヤ

メインプール塩素タンク室タンク注入管液漏配管修理(6/27) …トースイ

サブプール運動浴ダイアフラム弁交換修理(6/28) …トースイ

運動浴ろ過室ポンプ系MgSW交換修理(6/28) …トースイ

非常放送設備バッテリー交換(6/28) …通信設備

非常放送No. 4 電源装置修理(6/28) …通信設備

サブプール男女更衣室洗面台コンセント絶縁改修工事(6/28) …協立電気

サブプールロールカーテン交換修理(6/29) …立川ブラインド

メインプールパソコンHD修理(7/1) …セイコー

サブプール塩素補給口配管改修工事(7/14～17) …名取建設

消防設備(28年度前期)不具合交換・修理(7/19) …丸一防災

レストラン製氷機修理(8/5) …パナソニック

中央監視装置リモートユニット交換(8/22) …川本工業

空調機(AHU-26)水漏れ調査・措置(8/22) …川本工業

風除室3キーBOX鍵交換(9/7) …(株)シブヤ

<p>3. その他</p>	<p>           照明制御盤電源部交換(9/27) …パナソニック            非常放送盤電源パネル修理(9/27) …通信設備            会議室1前発信機交換(10/4) …丸一防災            メンテナンスルーム感知器交換(10/12) …丸一防災            エントランスⅡ自動ドア錠交換(10/31) …(株)シブヤ            事務室ドアクローザ交換(11/25) …(株)シブヤ            子供浴塩素ポンプ交換(11/25) …トースイ            電気室1FAN用マグネット交換(11/28) …タニヤマ技研            サブプール可動壁修繕(12/13) …三菱メカトロ            サブプール濾過ポンプタイマ交換(12/17) …トースイ            FS-1-23オーバーホール(12/18) …タニヤマ技研            メインアリーナ・ネット修理(1/18)…シミズオクト            駐車場システムタッチパネル修理(1/23)…アマノ            メインアリーナ雨漏れ対策シート敷設(1/24)…名取建設            サブプール塩素用配管漏れ修理(2/2)…トースイ            冷温水ポンプPCH-1-1異音修理(2/10)…タニヤマ技研            平成28年度後期消防設備点検不具合箇所修理(2/26,3/1)…丸一防災            サブプール床板修理(2/28)…石森製作所            サブプール子供運動浴温度調節器交換(3/1)…川本工業            サブプール・コンプレッサオートトラップ交換(3/1)…トースイ            サブプール濾過器タイマー交換(3/27)…トースイ              床転換(スポーツフロア → プール) (4/4～28)            サブプール水抜き点検 (5/16～26)            サブプール男女更衣室床張替工事 (5/18～26)            床転換(プール → スポーツフロア) (9/26～10/21)         </p>
---------------	--



関東学生選手権水泳競技大会	メインスタンド(8/6~8)
県中学校総合体育大会	メインスタンド(8/13・14)
シンクロジュニア選手権大会	サブスタンド (8/14)
横浜地区高校水泳大会	メインスタンド(8/22)
県私立中学校水泳競技大会	メインスタンド(8/23)
市立小学校水泳大会	メインスタンド(8/24・25)
3区合同中学校水泳競技大会	サブスタンド (8/27)
県高等学校水泳競技大会	メインスタンド(8/27・28)
捜真女学校校内水泳大会	メインスタンド(9/2)
神奈川マスターズ長水路	メインスタンド(9/3・4)
県私立小学校学童水泳記録会	サブスタンド (9/10)
泳光戦	メインスタンド(9/11)
日本学生選手権シンクロ競技大会	サブスタンド (9/17)
県中学生水泳競技大会 新人戦	メインスタンド(9/18)
横浜YMC Aジュニア&マスターズ	メインスタンド(9/22)
横浜スイムトライアル短水路大会	サブスタンド (9/25)
短水記録会	サブスタンド (10/9)
横浜市民マスターズ水泳競技大会	サブスタンド (10/10)
サクラマスターズスイミング選手権	サブスタンド (10/16)
Bリーグ	メインスタンド(10/22・23)
スイムフェスタ2016	サブスタンド (10/30)
リフレッシュバレーボール大会	メインスタンド(10/30)
Bリーグ	メインスタンド(11/5・6)
横浜市立小学校球技大会	メインスタンド(11/12)
東急マスターズ水泳大会	サブスタンド (11/13)
リフレッシュバレーボール大会	メインスタンド(11/13)
Bリーグ	メインスタンド(11/19・20)
フィギア&ルーティン記録会	サブスタンド (11/23)
Bリーグ	メインスタンド(11/26・27)
セントラルスポーツ水泳競技大会	サブスタンド (11/27)
テニス日本リーグファーストステージ	メインスタンド(12/1~4)
ヨネックスレディース	メインスタンド(12/7・8)
Bリーグ	メインスタンド(12/10・11)
Bリーグ	メインスタンド(12/17・18)
横浜ジュニアソフトテニスインドア大会	メインスタンド(12/23)
Bリーグ	メインスタンド(1/2・3)
横浜市中学校バドミントン大会	メインスタンド(1/5・6)
フットサルプレミアシリーズ	メインスタンド(1/7)
JSCA新年フェスティバル水泳大会	サブスタンド (1/9)
神奈川県ハンドボール選手権	メインスタンド(1/8、9)
東京六大学水泳冬季対抗戦	サブスタンド (1/15)

<p>2. 外構植栽管理</p>	<p>横浜選抜室内選手権大会  テニス日本リーグ  Bリーグ  Bリーグ  神奈川スイムサーキット  神奈川県チャイルドサッカー大会  県私立中学校ハンドボール選手権大会  神奈川県卓球選手権  太極拳フェスティバル  ジャパンカップ・ジュニア空手道選手権  Bリーグ  全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会  Bリーグ</p> <p>・植栽管理業務(4、5、9、12、2、3月適時作業)</p>	<p>メインスタンド(1/13～15)  メインスタンド(1/20～22)  メインスタンド(1/28・29)  メインスタンド(2/4・5)  サブスタンド (2/5)  メインスタンド(2/11)  メインスタンド(2/12)  メインスタンド(2/18・19)  メインスタンド(3/4)  メインスタンド(3/5)  メインスタンド(3/11・12)  メインスタンド(3/22～24)  メインスタンド(3/25・26))</p>
------------------	---	--

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
1. 日常の安全管理体制 入退館管理業務 巡回業務 監視業務 鍵の受領と保管	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施</li> <li>駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施</li> <li>防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施</li> <li>館内の開錠・施錠、消灯確認の実施</li> <li>鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施</li> </ul>
2. 夜間等の警備体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当直 2 名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認</li> </ul>
3. 大会時の警備体制 体育協会様との綿密な打合せによる、臨時警備提案等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントに応じて、通常時の人員プラスし臨時警備を配置し対応実施</li> <li>来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導</li> <li>館内保安警備強化など</li> </ul>
4. 事件・事故報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 救急車要請事案～サブプール利用のお客様              4月 6日 13:30 救急車到着（コナミ片岡より要請）。              50 昭和大学北部病院へ搬送。</li> <li>・ ロッカー荒らし事案～サブプール男子ロッカーで2件（No.73・119）              4月 6日 2件とも被害届は出さず。              警備員、モニター及び現場確認を行う。              該当時刻に退出した男性…グレーの帽子・パーカー              Gパン・黒バッグ</li> <li>・ 救急車要請事案～シンクロ選手、転倒事故              6月 5日 15:07 コナミ足立より要請連絡。              : 15 救急車到着。              : 29 新都市脳外科病院へ搬送。</li> <li>・ 盗難事案～サブプール男性更衣室にて盗難              6月 6日 プール利用後に 204 番ロッカーの鍵を壊され現金 10 万円              が盗まれたとの報告があった。              その後本人より被害届提出。</li> <li>・ 救急車要請事案～サブアリーナにてケガ人              6月 17日 15:07 体協藤沢より要請連絡。              : 13 救急車到着。              : 38 救急車出発。</li> </ul>



- ・救急車要請事案～熱中症により大会参加の生徒3名

6月26日 18:02 大会本部より要請連絡有り。  
 :09 救急車到着。  
 :25 横浜労災病院へ搬送。(1名)  
 :50 再度要請連絡有り。  
 19:07 救急車到着。  
 :35 横浜総合病院へ搬送(2名)
- ・救急車要請事案～(1)ぜん息患者(2)熱中症患者

7月3日 11:30 救急車要請(1)  
 :40 救急車到着  
 :59 川崎市井田病院へ搬送  
 14:50 救急車要請(2)  
 15:00 救急車到着  
 :15 搬送なし
- ・救急車要請事案～教室関係者(サッカー教室コーチ)が負傷

7月21日 16:04 救急車要請  
 :07 救急車到着  
 :22 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送
- ・救急車要請事案～水泳大会参加者意識失い倒れる

8月2日 14:00 救急車要請  
 :15 救急車到着  
 :25 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送
- ・盗難事案～展望デッキ付近にてバッグの盗難

8月13日 17:40 ミーティング終了後バッグがないことに気づく。  
 22:30 保護者により警察に連絡をし、交番勤務の警察官と現場検証を行う。
- ・盗難事案～サブプール女子更衣室 No61 にて現金の盗難発生

9月22日 ロッカーにて現金がなくなり、警察へ連絡。  
 職員1名と警察署職員にてモニターの確認作業。  
 その後、現場検証をし、本人より被害届提出。
- ・盗難事案～サブプールにてバッグの盗難発生

10月3日 プールサイドに置いたブルーバッグがなくなる。  
 使用したロッカーを確認したところ、荷物は発見されなかった。

- ・盗難事案～サブプール役員室にて財布の盗難  
10月16日 大会補助役員のため朝から役員室に荷物を置いていたら財布のみなくなる。  
職員が対応後、警察に通報。
- ・盗難事案～プールサイドにて盗難  
10月22日 鍵をタオルにくるんで置いておいたところ鍵がなくなる。  
ご家族から警察に届けを提出。
- ・救急車要請事案～高齢の女性、転倒し頭を地面に打つ  
10月28日 15:20 本人より直接救急車要請。  
: 31 救急車到着。  
: 45 昭和大北部病院へ搬送。
- ・盗難事案～女子更衣室 No206 にて現金盗難  
11月14日 ロッカーに荷物を入れる際に鍵のかかりが悪かったが、そのまま使用したところ、利用後ロッカーに戻ると、扉が開けられ現金がなくなっていた。
- ・盗難事案～サブアリーナにて衣服の盗難  
11月27日 競技会終了後女兒の衣服がなくなっていることが判明。  
荷物も移動させられていた。  
警察に被害届は出さないとのこと。
- ・救急車要請事案～Bリーグ試合中選手同士の接触で床に腰を強打する  
11月27日 15:00 事務所より救急車要請  
: 30 救急車到着  
: 45 昭和大学北部病院へ搬送
- ・盗難事案～サブ更衣室にて現金盗難  
12月14日 プール利用後、帰宅途中に財布内の現金がないことに気付く。  
職員1名と現場確認。  
警察官がいらしたため直接通報、被害届提出。
- ・盗難事案～サブプール男性更衣室にて現金盗難  
12月14日 プール利用後、ロッカー内の異変に気付き、現金がなくなる。  
その後、警察官に通報。

・盗難事案～女性ロッカー内荷物盗難

12月15日 プールサイドに鍵を置いておいたところなくなる。  
ロッカーを確認したところ、鍵がささっており靴以外は盗難されていた。  
女性警官と実況見分を実施。  
後日防犯カメラを確認。

・救急車要請事案～大会参加者（14歳女）

審判をされていて急に倒れる

1月5日 16:46 救急車要請連絡有り  
:52 救急車到着  
17:05 昭和大学北部病院へ搬送  
脱水症状と診断

・盗難事案～女性更衣室にての盗難

1月14日 机の上に鍵を置いておいたところ、盗難。  
職員がロッカーを開けたところ荷物がなかった。  
被害届を提出。  
その後更衣室内にて荷物発見。盗まれたものはなし。

・盗難事案～女性更衣室の荷物の盗難

1月17日 プールサイドにて鍵がなくなる。  
職員とともに鍵を開けたところ、荷物がなくなっていた。  
警察による現場検証を行った。

・盗難事案～男性更衣室にて盗難

1月22日 トレーニング中に鍵を閉め忘れたことに気付き戻る。  
トレーニング終了後、確認したところ財布がないことに  
気付く。  
被害届を提出。

・盗難事案～サブプール男性更衣室にて盗難

1月31日 プール利用後にロッカーの鍵を開けたところ、異変に気  
付く。  
ズボンと鍵が上に投げられていたが、財布はなかった。  
その後本人より被害届提出。

・盗難事案～女性ロッカーより衣服盗難

3月2日 プールより退出後、鍵がないことに気づく。

ロッカーへ戻ると鍵が開けられ、荷物がなかった。

荷物は更衣室内にあったが、下着が盗まれていた。

保護者の意向により警察への届出なし。

・救急車要請事案～プール教室参加者（70歳女）

2月24日 10:00 救急車要請連絡有り

:10 救急車到着

:20 新都市脳神経外科病院へ搬送

右手首骨折と診断

#### 4 その他

計画内容	実施状況
1. 地域との協力について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北山田防犯パトロールに出席 5月20日 18時～19時 6月23日 18時～19時 10月21日 18時～19時 12月16日 18時～19時 1月20日 18時～19時</li> <li>・東山田小学校施設見学対応 6月17日 10時～11時</li> <li>・帰宅困難者対策訓練参加(3/11)…三社</li> <li>・東山田商店街防犯パトロール参加(3/17)</li> <li>・8月12日 横浜市立横浜商業高校 インターンシップ受入れ</li> <li>・9月28日 スタジアム&amp;アリーナ2016 施設見学受入れ</li> <li>・11月21日東山田小学校2年生施設見学対応</li> <li>・11月25日北山田小学校2年生による横浜国際プールの質問対応</li> <li>・12月10日東山田小学校子供祭り参加</li> <li>・12月16日北山田地区防犯パトロール参加</li> </ul>
2. その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都筑消防署査察対応 (8/4)</li> <li>・館内防火訓練 (9/27)</li> <li>・メインプール床転換…プール→床 (9/26～)</li> <li>・床転換作業 (9/26～10/21)</li> <li>・11月9日インドネシア建築関係者(15名)視察対応</li> <li>・12月2日南都留地区市町村教育委員会(8名)視察対応</li> <li>・後期防災訓練実施(3/1)…放送、消火栓による消火訓練実施</li> <li>・横浜国際プール全体研修(3/1)…個人情報保護 お客様対応 安全管理 人権(LGBTの理解)等</li> </ul>

## 平成28年度メインプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
フィンスイミング日本選手権大会	5/4・5	3,030	600	30	2,400
FINA男子水球ワールドリーグ2016	5/9-15	12,046	720	443	10,883
全日本ライフセービングプール競技大会	5/21・22	2,550	1,300	250	1,000
横浜市水上安全研修	5/26・27 6/1・3	920	800	120	0
横浜市初任者研修	6/7・14	460	400	60	0
スイムトライアル2016	6/4	1,300	700	100	500
日本知的障がい者水泳選手権大会	6/11・12	956	356	100	500
関東高校選抜水球大会	6/18・19	440	200	40	200
シンクロルーティン記録会	6/19	190	60	50	80
神奈川県高等学校総合体育大会	6/25・26	4,800	2,500	300	2,000
コナミマスターズ	7/3	1,750	800	150	800
サレジオ中学	7/7・11	420	400	20	0
長水路記録会	7/10	2,520	1,440	80	1,000
ジャパンパラ水泳大会	7/16・17・18	2,950	250	200	2,500
全国・関東中学校水泳競技大会県予選会	7/21-22	7,500	2,500	500	4,500
横浜市民水泳競技大会	7/29-31	9,700	2,400	300	7,000
横浜市中学校総合体育大会	8/1・2	6,800	2,600	200	4,000
関東学生水泳選手権	8/6・7・8	9,950	3,600	350	6,000
神奈川県中学校総合体育大会	8/13・14	8,100	1,700	400	6,000
横浜地区高校水泳大会	8/22	1,500	600	100	800
神奈川県私立中学校水泳大会	8/23	760	300	60	400
横浜市小学校水泳大会	8/24・25	5,680	1,500	180	4,000
神奈川県高校総合体育大会	8/27・28	6,840	2,600	240	4,000
捜真女学院校内水泳大会	9/2	1,360	1,000	60	300
神奈川マスターズ長水路大会	9/3・4	5,150	2,000	150	3,000
泳光戦	9/11	420	300	20	100
神奈川県中学校水泳新人戦	9/18	4,140	1,000	140	3,000
YMCAジュニアマスターズ水泳	9/22	1,550	450	100	1,000
合計		103,782	33,076	4,743	65,963

## 平成28年度メインアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
竹の子杯争奪スポーツ交流会	4/3	300	190	10	100
横浜ビーコルセアーズ新潟戦	10/22	3,878	30	100	3,748
横浜ビーコルセアーズ新潟戦	10/23	3,586	30	100	3,456
有馬白百合幼稚園スポーツフェスティバル	10/28	2,960	420	40	2,500
神奈川県マスターズハンドボール大会	10/29	410	300	10	100
リフレッシュバレーボール	10/30	900	350	50	500
Kid's Duo 運動会	11/3	962	300	62	600
横浜ビーコルセアーズ 川崎戦	11/5	3,577	30	100	3,447
横浜ビーコルセアーズ 川崎戦	11/6	3,817	30	100	3,687
横浜市小学校球技大会	11/12	2,320	1,200	120	1,000
リフレッシュバレーボール大会	11/13	700	350	50	300
横浜ビーコルセアーズ 富山戦	11/19	2,686	30	100	2,556
横浜ビーコルセアーズ 富山戦	11/20	2,636	30	100	2,506
横浜市ソフトテニス大会	11/23	780	200	80	500
横浜ビーコルセアーズ 三遠戦	11/26	2,283	30	100	2,153
横浜ビーコルセアーズ 三遠戦	11/27	2,497	30	100	2,367
テニス日本リーグ1st	11/30 12/1・2・3・4	2,650	500	150	2,000
ヨネックスレディーステニス	12/7・8	756	216	40	500
横浜ビーコルセアーズ 三河戦	42,714	3,840	30	100	3,710
横浜ビーコルセアーズ 三河戦	12/11	2,428	30	100	2,298
横浜ビーコルセアーズ 仙台戦	41,990	2,542	30	100	2,412
横浜ビーコルセアーズ 仙台戦	12/18	2,917	30	100	2,787
産業能率大学青旗祭	12/22	1,050	1,000	50	0
横浜市ソフトテニス大会	12/23	750	200	50	500

ハンドボールドリームカップ(小学生)	12/24・25	550	300	50	200
ジュニアチャンプサッカー	12/26・27	430	200	30	200
Jフロフェスティバル(フットサル)	12/28	445	200	45	200
横浜ビーコルセアーズ 京都戦	1/2	2,812	30	100	2,682
横浜ビーコルセアーズ 京都戦	1/3	3,290	30	100	3,160
横浜市中学バドミントン大会	1/5・6	1,900	800	100	1,000
フットサルプレミアシリーズ	1/7	850	300	50	500
神奈川県ハンドボール選手権	1/8・9	2,560	700	60	1,800
横浜市テニス室内選手権	1/13・14・15	1,230	200	30	1,000
テニス日本リーグ2st	1/19・20・21・22	2,650	500	150	2,000
横浜ビーコルセアーズ 滋賀戦	1/28	2,705	30	100	2,575
横浜ビーコルセアーズ 滋賀戦	1/29	2,741	30	100	2,611
横浜ビーコルセアーズ 京都戦	2/4	3,477	30	100	3,347
横浜ビーコルセアーズ 京都戦	2/5	4,141	30	100	4,011
神奈川県チャイルドサッカー	2/11	1,750	700	50	1,000
神奈川県私学ハンドボール大会	2/12	820	300	20	500
神奈川県卓球選手権大会	2/18・19	2,160	1,400	160	600
横浜市バドミントンシニアオープン大会	2/25・26	1,822	1,262	60	500
武術太極拳フェスティバル	3/4	4,700	3,500	200	1,000
空手MACジャパンカップ	3/5	2,400	700	200	1,500
横浜ビーコルセアーズ 琉球戦	3/11	3,893	30	100	3,763
横浜ビーコルセアーズ 琉球戦	3/12	4,135	30	100	4,005
神奈川県ハンドボール夢カップ	3/18・19	1,150	300	50	800
ハンドボールチャリティー大会	3/20	1,600	500	100	1,000
全日本私学ソフトテニス大会	3/21-24	1,900	800	100	1,000
横浜ビーコルセアーズ 富山戦	3/25	2,499	30	100	2,369
横浜ビーコルセアーズ 富山戦	3/26	2,768	30	100	2,638
卒園サッカー大会	3/27	320	100	20	200
合計		112,923	18,648	4,387	89,888



## 平成28年度サブプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
東京6大学水泳対抗戦	4/17	850	300	50	500
セントラルスポーツ水泳競技大会	5/29	1,190	810	80	300
関東シンクロ選手権大会	6/11・12	360	250	60	50
関東身体障がい者水泳選手権大会	6/4・6	600	200	100	300
チャレンジカップシンクロ予選会	6/26	360	100	60	200
県シンクロジュニア選手権	9/12	210	70	40	100
3区合同水泳大会	9/19	780	250	30	500
神奈川県私立小学校学童水泳記録会	9/10	800	250	50	500
シンクロマーメイドカップ2016	9/17	300	70	30	200
セントラルスポーツクラブ対抗水泳大会	9/24	1,739	659	80	1,000
横浜スイムトライアル短水路大会	9/25	1,890	850	40	1,000
横浜国際プール記録会	10/9	1,927	847	80	1,000
横浜市民マスターズ大会	10/10	1,840	750	90	1,000
サクラマスターズスイミング選手権大会	10/16	1,850	1,000	50	800
東急スポーツオアシススイムフェスタ	10/30	1,130	530	100	500
東急マスターズ水泳大会	11/13	610	360	50	200
セントラルスポーツ水泳大会	11/27	1,080	800	80	200
シンクロバッジテスト	12/3	115	50	15	50
シンクロソロデュエット大会	12/4	115	50	15	50
シンクロシニアルーティーン	12/11	300	170	15	115
JSCA新春フェスティバル水泳大会	1/9	3,820	1,700	120	2,000
東京6大学水泳対抗戦	1/15	600	200	50	350
県水連強化合宿	12/26-30	2,100	1,500	100	500
神奈川県インドアサーキット	2/5	720	500	20	200
シンクロルーティーン記録会	2/12	150	60	30	60
指定管理記録会	2/26	2,472	1,392	80	1,000
日本泳法研究会	2/20・21	600	400	100	100
ジュニア公認記録会	3/20・21	2,970	1,840	130	1,000
合計		31,478	15,958	1,745	13,775

## 平成28年度サブアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
ダンス大会リハーサル	4/16	270	200	20	50
シルバー健康体操	7/3	45	40	5	0
空手MACTーナメント	10/2	260	70	40	150
ジュニアチャンプ新体操発表会	10/23	230	100	30	100
	合計	805	410	95	300

## 平成28年度多目的ホール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
空手MAC昇段審査	6/5	120	20	80	20
	合計	120	20	80	20

◆横浜国際プールについて

平成28年度の平均値

1. 受付・フロントについて

受付・フロントについて	
スタッフの 対応について	施設からの 案内・掲示物 について
3.96	3.68

2. トレーニングジムについて

トレーニングジムについて	
スタッフの 対応について	トレーニングジム内の 清潔さについて
3.95	3.77

3. プールについて

プールについて		
スタッフの 対応について	プールは 清潔ですか	水質・水温・空調
3.86	3.53	3.63

4. 施設全般

施設全般について
ロッカー・更衣室 トイレの清潔度
3.45

5. 教室プログラム

教室プログラムについて
教室全般 について
4.06

6. 施設の総合満足度

施設の総合満足度について
総合満足度 について
4.06

有効回答数(無回答を除く)	良い・大変良い
1251	977
	78.1%

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	実績値	目標との差異	今後の取組 (改善計画)
利用者サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館日拡大</li> <li>・新規トレーニングマシンの導入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月、10月、3月の第4火曜日の定期休館日(施設点検日)3日間を通常営業</li> <li>・年始の休館日に、スポーツイベント利用のため、スポーツフロア等を2日間開館</li> <li>・元レストランのスペースを活用し、新規トレーニングプログラムを提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3日間通常営業しました。</li> <li>・年始にbリーグを2試合行いました。</li> <li>・未着手</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・達成</li> <li>・達成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議室等でシュミレーション営業を行います。</li> </ul>
業務運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国クラス以上の大会(試合数)増</li> <li>・総利用者数の増加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際または全国クラスの大会、試合数12以上</li> <li>・年間利用者数78万人以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際大会1回 全国大会5回 及びbリーグ22試合</li> <li>・84万6千人の利用者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・達成</li> <li>・達成</li> </ul>	
職員育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者満足度の向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの、施設の総合的な満足度で「大変良い」「良い」の割合74%以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・割合78%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・達成</li> </ul>	
財務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費の抑制</li> <li>・大規模大会増による利用料金増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水使用量を、前年比で削減し、光熱水費を抑制</li> <li>・利用料金収入の、前年比増加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用料は削減できなかった。経費は削減できた</li> <li>・前年度より1900万円の増加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・達成</li> <li>・達成</li> </ul>	