

横浜国際プール
令和7年度 事業報告書

令和8年5月31日

横浜市スポーツ協会・コナミスポーツ・トーリツグループ

1 利用実績

- (1) 利用状況（人数）
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

2 管理業務の実施状況

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

3 事業報告

計画と結果、大会等入場者数内訳、利用者アンケート結果、利用状況分析報告、自己評価

利用状況表(教室)

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		年間		
	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	
定期スポーツ教室	1,301	20,125	1,158	18,823	1,398	22,674	1,182	19,075	5,039	80,697	
プール	683	11,727	602	10,974	697	13,437	615	11,363	2,597	47,501	
スポーツフロア	0	0	0	0	19	162	64	554	83	716	
サブアリーナ	198	4,066	190	3,798	215	4,261	180	3,637	783	15,762	
多目的ホール	242	2,674	251	3,086	293	3,204	216	2,614	1,002	11,578	
多目的コート	169	1,612	109	926	165	1,547	100	855	543	4,940	
会議室1	9	46	6	39	9	63	7	52	31	200	
定期カルチャー教室	369	2,036	373	2,195	389	2,296	344	1,955	1,475	8,482	
会議室1	124	597	125	630	126	637	120	642	495	2,506	
会議室2	128	671	124	621	120	659	100	542	472	2,493	
会議室3	117	768	124	944	143	1,000	124	771	508	3,483	
当日スポーツ教室	451	6,846	430	6,827	519	7,445	435	6,352	1,835	27,470	
プール	153	1,335	150	1,456	203	1,713	178	1,547	684	6,051	
スポーツフロア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
サブアリーナ	156	3,394	158	3,376	154	3,127	125	2,623	593	12,520	
多目的ホール	112	1,740	113	1,890	136	2,224	106	1,760	467	7,614	
多目的コート	30	377	9	105	26	381	25	401	90	1,264	
会議室1	0	0	0	0	0	0	1	21	1	21	
当日カルチャー教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	2,121	29,007	1,961	27,845	2,306	32,415	1,961	27,382	8,349	116,649	
									前年度合計	8,128	115,066
									差引	221	1,583
									前年度比	103%	101%

収支報告書

令和7年4月～令和8年3月

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①指定管理料収入	140,635,000	52,737,000	106,794,000	97,156,586	397,322,586	439,486,000	90%	
②横浜市による運営支援金収入	0	0	0	13,846,810	13,846,810	0	—	
③利用料金収入	51,840,006	60,911,826	59,160,754	52,638,018	224,550,604	206,280,000	109%	
④利用料金収入(駐車場)	11,443,520	16,140,680	16,998,250	18,263,700	62,846,150	58,881,000	107%	
⑤スポーツ教室等事業収入	59,065,740	68,381,020	30,998,280	17,846,290	176,291,330	167,311,000	105%	
⑥託児事業収入	11,900	7,700	13,100	12,200	44,900	42,000	107%	
⑦レンタル事業収入	129,100	147,700	115,200	149,200	541,200	489,000	111%	
⑧広告業務収入	2,178,000	0	770,000	0	2,948,000	2,948,000	100%	
⑨その他収入	15,060	20,450	26,250	8,910	70,670	41,000	172%	
⑩自主事業からの還元収入	0	0	0	3,500,000	3,500,000	3,500,000	100%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩)(A)	265,318,326	198,346,376	214,875,834	203,421,714	881,962,250	878,978,000	100%	
⑪自主事業による収入	17,383,153	16,345,497	20,854,393	16,560,991	71,144,034	64,898,000	110%	
利用料金収入 (基本開館時間以外・深夜)	2,376,171	3,375,862	2,122,224	2,325,487	10,199,744	9,215,000	111%	
スポーツ教室等事業(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	0	—	
飲食事業	33,000	-33,000	0	0	0	0	—	
物販事業	2,400,639	2,909,398	2,640,074	2,919,851	10,869,962	9,971,000	109%	
鍼灸・マッサージ等事業	4,466,902	5,116,402	4,612,702	4,742,602	18,938,608	16,986,000	111%	
利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)	156,800	243,300	261,000	207,400	868,500	977,000	89%	
その他	7,949,641	4,733,535	11,218,393	6,365,651	30,267,220	27,749,000	109%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩+⑪)	282,701,479	214,691,873	235,730,227	219,982,705	953,106,284	943,876,000	101%	

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①維持管理運営費用 (B)	244,108,358	201,637,423	228,022,119	197,301,810	871,069,710	878,978,000	99%	
人件費	60,728,118	62,180,827	63,851,917	57,621,631	244,382,493	266,567,000	92%	
修繕費	8,709,587	7,091,002	17,456,124	16,241,724	49,498,437	33,000,000	150%	
設備管理費・保安警備費	50,193	50,193	50,193	50,193	200,772	126,000	159%	
備品購入費・消耗品費	4,663,455	3,433,146	2,040,875	2,764,930	12,902,406	13,869,000	93%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	3,081,232	3,608,902	3,108,823	3,375,243	13,174,200	7,272,000	181%	
広報費・印刷製本費	404,019	228,800	49,500	101,319	783,638	817,000	96%	
光熱水費・燃料費	65,802,928	74,386,367	51,863,930	50,242,536	242,295,761	223,068,000	109%	
保険料	879,250	1,153,303	498,119	1,558,844	4,089,516	3,362,000	122%	
使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費	9,877,971	9,296,263	10,087,485	9,751,568	39,013,287	61,322,000	64%	
委託料・謝金	77,231,907	26,374,569	66,512,934	30,250,630	200,370,040	207,348,000	97%	
公租公課・手数料	457,606	758,623	287,929	12,946,057	14,450,215	12,664,000	114%	
その他	12,222,092	13,075,428	12,214,290	12,397,135	49,908,945	49,563,000	101%	
②自主事業による経費	9,591,262	8,406,548	6,028,572	10,217,497	34,243,879	32,775,000	104%	
管理費(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	0	—	
スポーツ教室等事業(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	0	—	
飲食事業	35,578	-35,578	0	0	0	0	—	
物販事業	1,272,003	1,261,203	1,261,203	1,261,203	5,055,612	5,860,000	86%	
鍼灸・マッサージ等事業	5,791,096	4,222,563	3,753,941	3,873,449	17,641,049	15,965,000	110%	
その他	2,492,585	2,958,360	1,013,428	1,582,845	8,047,218	7,450,000	108%	
指定管理事業への還元支出	0	0	0	3,500,000	3,500,000	3,500,000	100%	
合計(①+②)	253,699,620	210,043,971	234,050,691	207,519,307	905,313,589	911,753,000	99%	

(3) 指定管理収支差額

(円、税込み)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
指定管理収支差額＝ (収入(A)－支出(B))	21,209,968	-3,291,047	-13,146,285	6,119,904	10,892,540	

収支報告書

令和7年4月～令和8年3月

2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

(1)収入

		合計金額 (円、税込み)
合計	(A)	470,792,854
①	利用料金収入	224,550,604
項 目	メインプール(観客席含む)	17,414,279
	ダイビングプール	4,167,451
	スポーツフロア	17,619,149
	サブプール(観客席含む)	16,226,094
	サブアリーナ	6,093,330
	メインプール・サブプール(個人)	63,732,400
	定期券・プリペイドカード等	12,867,650
	サブアリーナ(個人)	342,990
	トレーニングルーム(個人)	22,207,210
	テニスコート(個人)	7,993,400
	多目的ホール・会議室・ 利用料金・その他	18,177,315
	加算額料金(貸切)収入	14,967,695
	付帯設備利用料金	22,741,641
②	利用料金収入(駐車場)	62,846,150
③	スポーツ教室等事業収入 プール(80,251,190) スポーツ(77,483,890) カルチャー(18,556,250)	176,291,330
④	託児事業収入	44,900
⑤	レンタル事業収入	541,200
⑥	広告業務収入	2,948,000
⑦	その他収入	70,670
⑧	自主事業からの還元収入	3,500,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2)指定管理料を含んだ収入合計

		合計金額 (円、税込み)
収入(A)		470,792,854
指定管理料(B)	入退場ゲートシステム及び更衣室ロッカー調達に かかる費用(7,129,405)を戻入 ESCO事業実施に伴う光熱水費削減分(35,034,009) を戻入	397,322,586
横浜市による運営支援金(C)	物価スライド(9,097,000) 賃金水準スライド(1,499,363) 熱中症予防を理由としたスポーツ施設のキャンセル料の補填(98,120) 修繕費用負担(3,083,190) キャッシュレス決済機能の導入及び運用に伴う費用負担(69,137)	13,846,810
収入合計(A)+(B)+(C)		881,962,250

収支報告書

令和7年4月～令和8年3月

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
① 維持管理運営費用			871,069,710
項 目	人件費	給料、職員手当、賃金、福利厚生費等	244,382,493
	修繕費	合計	49,498,437
		プール修繕等	48,414,761
		駐車場に係るもの	1,083,676
	設備管理費		0
	保安警備費		200,772
	備品購入費		0
	消耗品費	合計	12,902,406
		事務用品・衛生用品等	6,450,581
		プール塩素、教室消耗品他	4,007,999
	駐車場に係るもの	2,443,826	
	外構・植栽管理費		12,123,540
	廃棄物処理費		1,050,660
	広報費		437,800
	印刷製本費		345,838
	光熱水費	合計	242,295,761
		電気	125,748,341
		ガス	57,607,374
	水道	58,940,046	
	燃料費		0
	保険料	合計	4,089,516
		施設賠償責任	720,340
		火災・自動車	0
	その他	3,369,176	
	使用料・賃借料	合計	37,687,733
		目的外使用料	772,952
		リース料	0
	その他	36,914,781	
	通信運搬費		1,237,598
	旅費交通費		87,956
委託料	合計	179,785,534	
	プール循環ろ過設備保守点検等	178,171,512	
駐車場に係るもの	1,614,022		
謝金		20,584,506	
公租公課費	合計	12,863,357	
	事業所税	2,200,004	
	消費税	10,617,268	
その他	46,085		
会費賄い費		0	
支払手数料		1,586,858	
会費及び負担金		327,000	
事務経費本部分		47,654,000	
その他		1,927,945	

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

令和7年4月～令和8年3月

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑨ 自主事業による収入		71,144,034
項 目	利用料金収入 (基本開館時間以外)	10,199,744
	スポーツ教室等事業 (基本開館時間以外)	0
	飲食事業	0
	物販事業	10,869,962
	鍼灸・マッサージ等事業	18,938,608
	利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)	868,500
	その他	30,267,220

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

令和7年4月～令和8年3月

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
② 自主事業による経費			34,243,879
項 目	管理費 (基本開館時間以外)		0
	スポーツ教室等事業 (基本開館時間以外)		0
	飲食事業		0
	物販事業		5,055,612
	鍼灸・マッサージ等事業		17,641,049
	駐車場管理費 (基本開館時間以外)		0
	その他		8,047,218
	指定管理事業への還元支出		3,500,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

2.修繕・点検

- ・冷温水発生機【RA・RH・RHU】定期点検(4/23、8/21、12/1、1/29、2/25、2/27)
 - ・冷却塔【CT】設備点検(7/24、8/28、9/26、11/25)
 - ・冷却塔一体型冷温水機【RHU】保守点検(8/21)
 - ・ヒートポンプチラー【RHC】保守点検(8/19、11/20、2/5)
 - ・ガスヒートポンプ【GHP】定期点検(1/26-27)
 - ・フォークリフト定期点検(9/9、9/11、3/12)
 - ・ボイラー【BH、BHW】定期点検(10/2、3/4)
 - ・飲料水水質検査(11/10)
 - ・競泳機材点検(6/17)
 - ・大型映像設備保守点検(6/18-6/20)
 - ・緊急ガス遮断装置保守点検(8/12)
 - ・時計、計測機器、予約案内表示保守点検(3/4)
 - ・太陽光システム保守点検(3/4)
 - ・設備検針点検(毎日)
 - ・機械警備保守(毎月適時作業)
 - ・竹林整備業務(毎月適時作業)
 - ・植栽管理業務(毎月適時作業)
 - ・樹林整備業務委託(適時作業)
- 補修・修繕関係(大・小規模含む)
- ・メイン男子 No.2 小便器センサー代替品と交換(4/18)・・・トリツ設備
 - ・メインプールオーバーフロー水槽ボールタップ交換(4/24)・・・トースイ(株)
 - ・メインプール床タイル補修工事(4/24-4/29)・・・(株)TSUNODA
 - ・防災設備修理工事(4/30)・・・丸一防災(株)
 - ・屋外多目的コート補修工事(4/30、5/1)・・・(株)グランドプロ
 - ・大型映像装置ユニット修理(4/30)・・・興栄テック(株)
 - ・運動浴塩素計用サンプリングホース亀裂交換・・・トースイ(株)
 - ・サブプール男子更衣室天井裏ロッカー上部配管修繕工事(5/12)
・・・川本工業(株)
 - ・屋外排水桝詰まり除去作業(2/16)・・・(株)タカサゴ
 - ・メインプール循環ポンプ(PF101)オーバーホール(5/10)・・・トースイ(株)
 - ・運動浴自動塩素計用サンプリングホース・継手交換修理(5/16)・・・トースイ(株)
 - ・サブプール男子更衣室ロッカー上部天井復旧工事(5/12・5/23)
・・・川本工業(株)
 - ・サブプールオープンデッキ蜂の巣駆除(5/27)・・・(株)ヨシダ消毒
 - ・警備室モニター交換工事(6/3)・・・(株)通信設備エンジニアリング
 - ・国旗掲揚ポール修理作業(6/3)・・・(株)シミズオクト
 - ・運動浴塩素注入口ボールバルブ交換作業(6/9)・・・トースイ(株)
 - ・多目的ホール扉下部サムターン錠交換工事(6/17)・・・(株)シブヤ

- ・多目的コートLED 照明交換工事(6/19-6/20)
 - …(株)サンエスオプテック
- ・サブプール観客席空調設備更新工事(6/26)…川本工業(株)
- ・サブプール女子トイレ LED 天井照明交換工事(6/27)
 - …(株)サンエスオプテック
- ・サブプール塩素移送用ホース応急修繕(7/9)…トースイ(株)
- ・GHP-11 冷媒漏洩カ所溶接補修(7/11)…(株)キャプティ
- ・サブプール男子更衣室天井プログラムジェット(AP-5)配管工事(7/17)
 - …川本工業(株)
- ・冷却塔(CT-2、3)薬注ポンプ交換工事(7/19)…クリタ東日本(株)
- ・サブプール男子更衣室天井仕上げ工事(7/22)…川本工業(株)
- ・第一第二駐車場精算機新札、新硬貨対応工事(7/31)…アマノ(株)
- ・温浴1、2、運動浴、子供浴化学洗浄(8/3)…東西化学(株)
- ・2Fホール7灯及び花の回廊外灯不点(LED)交換工事(8/12)
 - …(株)サンエスオプテック
- ・エレベーター1号機1回表示ランプ不点交換工事(8/24)
 - …三菱ビルソリューションズ(株)
- ・キイロスズメバチ駆除作業(8/28)…(株)吉田消毒
- ・サブプール天井スピーカー異音発生対応(8/28)…(株)通信設備
- ・桜の庭(南側)桜の木虫大量発生消毒作業(3/30)…(株)大和園
- ・サブアリーナ南側外壁タイル及び水の回廊外構タイル修理
 - (9/16-19、24-26、29-30)…タイヨー建設(株)
- ・子供浴サンプリングホース、メインプール下部塩素ポンプ交換工事(9/2)
 - …(株)トースイ
- ・サブプールリザルトシステムサーバーメモリ基板交換作業(9/10)
 - …セイコータイムクリエーション(株)
- ・メイン西側身障トイレ自動ドア装置一式交換工事(9/18)
 - …(株)神奈川ナブコ
- ・運動浴ろ過装置制御盤修繕工事(9/24)…(株)トースイ
- ・メインプール可動床アスロック割れ仮設床材補強工事(9/23、9/26)
 - …三菱重工機械システム(株)
- ・多目的ホール代替アンプ設置(10/1)…興栄テック(株)
- ・外壁タイル及び外構タイル補修工事(10/2、6、7)…タイヨー建設(株)
- ・サブプール制御盤タイマー交換工事(10/7)…トースイ(株)
- ・エレベーター2号機インターホン停電灯電源装置交換工事(10/9)
 - …三菱電機ビルソリューションズ(株)
- ・サブアリーナ(AHU-20)ダンパ操作交換工事(10/20)
 - …川本工業(株)
- ・事務室、館長室排煙オペレーター修理(11/18)…(株)豊和

<p>3. その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・サブプールUPS 内蔵バッテリー交換工事(10/28)・・・セイコータイムクリエーション(株) ・PHS(4811) 電話機納品設定工事(10/31)・・・日興テクノス(株) ・スポーツフロア扉フラッシュボルト交換工事(11/14)・・・(株)シブヤ ・メインプール塩素戻り塩ビ配管修理(11/18)・・・トースイ(株) ・サブプールアトラクションポンプ AT-02 配管修理(12/2)・・・トースイ(株) ・運動浴/子供浴配管洗浄作業(12/2)・・・東西化学産業(株) ・電気室 I 送風機(FS-1-6) 修繕工事(12/22)・・・川本工業(株) ・子供浴ろ過ポンプ更新工事(12/26)・・・トースイ(株) ・駐車場精算機紙幣詰り/ベルト修正他(1/5、1/7)・・・アマノ(株) ・WC-17 男子天井照明器具交換(1/8) サンエスオプテック(株) ・入退場管理システム券売機 LAN 切り分け作業(1/9)・・・(株)エルコム ・休憩コーナー手洗場排水管漏水修理(1/16)・・・(株)トーリツ設備 ・特別室共用トイレ便座交換修理(1/23)・・・TOTO メンテナンス(株) ・多目的ホール音響ミキサー更新工事(1/27)・・・興栄テック(株) ・多目的コート外灯ポール補修工事(1/27)・・・サンエスオプテック(株) ・多目的コート A 付近排水枡配管地下茎除去作業(2/2)・・・(株)タカサゴ ・中央監視室マルチビューワー修理(2/5)・・・(株)通信設備エンジニアリング ・トレーニング室券売機制御 PC 故障中古 PC 取付(2/22)(株)エルコム ・サブプール強制シャワー電磁弁交換作業(3/4)・・・川本工業(株) ・サブプール強制シャワー用シャワーヘッド交換(3/6)・・・(株)トーリツ設備 ・防火シャッター修理工事(3/4、3/13)・・・三和シャッター工業(株) ・サブプールワイヤレス受信機交換工事(3/18)・・・(株)通信設備エンジニアリング ・WC-9 多目的トイレ便座損傷交換(3/26)・・・(株)トーリツ設備 ・床転換【スポーツフロア → プール】(4/11-5/9) ・サブプール水抜き点検(5/12-24) ・床転換【プール → スポーツフロア】(9/16-10/10) ・冷暖切替【RA】(11/18)【RH、RHC】(11/19)【RHC】(11/21) ・ESCO 事業報告会(11/30) ・横浜国際プール再整備事業 現地見学会(1/8) ・メインプール屋根漏水調査(2/12、2/27)
---------------	--

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>1.清掃</p> <p>(1)日常清掃</p> <p>(2)定期清掃</p> <p>床清掃 12回／年</p> <p>硝子清掃 4回／年</p> <p>カーペット清掃 1回／年</p> <p>洗浄ワックス塗布6回／年</p> <p>(3)特別・臨時清掃</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 館内全般(会議室、ロビー、通路、サブアリーナ、メイン・サブプール更衣室、観客席等)の清掃を開館前から閉館まで行う。 但し、利用状況が変化する為、事前に確認の上で、清掃を実施。 可燃物処理は、毎日収集車にて回収処理 不燃物処理は、週1回収集車にて回収処理 その他、必要に応じて依頼回収処理 ・ エントランス、ロビー、階段 床洗浄 床清掃 (4/3、4/10、5/1、5/2、6/3、6/5、7/1、7/4、8/2、8/5、9/2、9/16、9/26、10/2、10/3、10/7、10/9、11/3、11/5、11/7、12/2、12/4、1/1、1/6、1/8、2/2、2/4、3/2、3/4、3/6) ・ トイレ床洗浄 (4/1、4/22、5/6、5/8、6/6、6/10、7/8、7/11、8/7、8/8、8/12、9/4、9/11、9/12、10/10、10/14、10/16、11/10、11/12、11/14、12/9、12/11、1/9、1/12、1/15、2/6、2/9、2/11、3/9、3/11、3/13) ・ 諸室、通路、サブアリーナ 洗浄ワックス塗布 (4/15、4/29、5/9、5/13、6/12、6/13、7/15、7/18、8/14、8/15、9/5、9/12、9/24、10/17、10/21、10/23、11/17、11/19、11/21、12/16、12/18、1/16、1/19、1/21、2/13、2/16、2/18、3/16、3/18、3/20) ・ メイン・サブプール関係 床洗浄及び洗浄ワックス塗布 (4/8、4/24、5/15、5/16、6/17、6/19、7/22、7/25、8/18、8/19、9/23、9/30、10/24、10/27、11/24、11/26、11/28、12/23、12/25、1/23、1/16、1/28、2/20、2/23、2/25、3/23、3/25、3/27) ・ 全館硝子清掃(高所含む) (4/17、5/20、6/24、7/29、7/31、8/21、8/22、8/25、9/9、9/19、9/25、10/28、10/29、11/4、11/6、11/10、12/26、12/30、1/30、1/31、2/27、3/30、3/31) ・ 敷地内外周雑草清掃(毎月適時実施) ・ 光の階段ゴミ拾い清掃活動(9/24 休館日) ・ 個別シャワー室コバエ駆除用薬剤散布(1/27)

(4)大会時後清掃	・Bリーグ vs 島根 (4/5-6)	メインスタンド
	・Bリーグvs名古屋 (4/9)	メインスタンド
	・神奈川県記録会 (4/12)	サブスタンド
	・第 30 回ハマピック水泳競技 (4/13)	サブスタンド
	・神奈川県ジュニア公認記録会 4 月 (4/20)	サブスタンド
	・第 1 回横浜・東京トライアルオープン記録会 2025 (4/26-27)	サブスタンド
	・第 37 回フィンスイミング日本選手権大会 (5/10-11)	メインスタンド
	・第 47 回ジュニア選手権水泳競技大会 (5/16-18)	メインスタンド
	・第 101 回日本選手権水泳競技大会水球競技最終予選 (5/24-26)	メインスタンド
	・2025 スイムトライアル長水路水泳競技大会 (5/31)	メインスタンド
	・第 79 回東日本医歯薬看護学生水泳競技大会 (6/1)	メインスタンド
	・国民スポーツ大会 AS 神奈川県代表選考会/県フィギュア記録会 (6/1)	サブスタンド
	・第 101 回日本選手権水泳競技大会水球競技 (6/6-8)	メインスタンド
	・第 50 回南関東六大学対抗水泳競技大会 (6/8)	サブスタンド
	・第 72 回東部地区国公立大学選手権 (6/14-15)	メインスタンド
	・AS チャレンジカップ関東ブロック予選会兼神奈川県選手権 (6/14-15)	サブスタンド
	・第 63 回神奈川県高等学校総合体育大会兼関東予選会 (6/20-22)	メインスタンド
	・水球エキシビジョンマッチ スタンフォード大学 VS 男子学生選抜チーム (6/26)	メインスタンド
	・第 28 回日本知的障害者選手権水泳競技大会 (6/28-29)	メインスタンド
	・2025 年度神奈川県選手権第 79 回国民スポーツ大会神奈川県予選会 (7/4-6)	メインスタンド
	・横浜国際プール第 4 回インクルーシブ水泳競技大会 (7/11-13)	メインスタンド
	・令和 7 年度神奈川県中学校水泳競技大会兼第 65 回全国中学校水泳競技大会兼予選会兼第 49 回関東中学校水泳競技大会兼予選会兼第 79 回国民スポーツ大会兼予選会 (7/20-22)	メインスタンド
	・2025 横浜市民スポーツ大会夏季水泳競技大会 (7/26-28)	メインスタンド
	・令和 7 年度横浜中学校総合体育大会水泳競技の部 (7/29-30)	メインスタンド
	・第 35 回神奈川県ジュニア AS 選手権大会 (8/16)	メインスタンド
	・第 76 回横浜国際プール長水路記録会兼泳力検定会 (8/17)	メインスタンド

・第 61 回神奈川県児童福祉施設水泳大会(8/21)	サブスタンド
・横浜・湘南地区高等学校水泳競技大会(8/23)	メインスタンド
・横浜 YMCA ジュニア&マスターズ大会(8/24)	メインスタンド
・第 101 回日本学生選手権水泳競技大会水球競技(8/27-31)	メインスタンド
・第 101 回日本学生選手権 AS 競技大会マーメイドカップ(8/31)	サブスタンド
・第 31 回泳光戦(9/2)	メインスタンド
・令和 7 年度第 37 回神奈川県中学生水泳競技大会新人戦(9/6)	メインスタンド
・第 35 回神奈川県学童学年別水泳競技大会(9/7)	メインスタンド
・第 59 回神奈川県私立小学校児童水泳大会(9/7)	サブスタンド
・第 33 回神奈川県マスターズ長水路水泳大会(9/14)	メインスタンド
・令和 7 年度 2 区(都筑区、青葉区)合同中学校水泳競技大会(9/14)	サブスタンド
・東京都南部・神奈川県セントラルスポーツクラブ対抗水泳競技大会/神奈川県ジュニアクラブ対抗水泳競技大会(9/15)	メインスタンド、サブスタンド
・神奈川県ジュニア公認記録会(9/20-21)	メインスタンド、サブスタ
・オールジェクサースイムフェスティバル(9/23)	サブスタンド
・コナミスポーツクラブ上級対抗水泳競技大会 2025 神奈川、東京大会(9/28)	メインスタンド、サブスタンド
・第 55 回東急スイミングスクールマスターズ水泳競技大会(10/5)	サブスタンド
・Bリーグ vs FE 名古屋(10/11-12)	メインスタンド
・2025 横浜市民マスターズ水泳競技大会(10/13)	サブスタンド
・Bリーグ vs 越谷アルファーズ(10/15)	メインスタンド
・第 58 回しらゆりスポーツフェスティバル(10/17)	メインスタンド
・ジュニアスプリント競泳競技大会(10/19)	サブスタンド
・竹の子杯争奪スポーツ交流会①(10/19)	メインスタンド
・大原学園スポーツフェスティバル(10/23)	メインスタンド
・Bリーグ vs 茨城ロボッツ(10/25-26)	メインスタンド
・Bリーグ vs 広島ドラゴンフライズ(10/29)	メインスタンド
・GK 大運動会&記録会(11/2)	メインスタンド
・第 77 回横浜国際プール短水路記録会(11/2)	サブスタンド
・関東学院マーチングバンド練習(11/3)	メインスタンド
・第 24 回神奈川県ジュニア優秀選手招待公認記録会(11/3)	サブスタンド
・Bリーグ vs 富山グラウジーズ(11/8-9)	メインスタンド
・やまた幼稚園Sports Day(11/13)	メインスタンド
・Bリーグ vs 滋賀レイクス(11/15-16)	メインスタンド

・太尾小学校マーチングバンド練習(11/17)	メインスタンド
・Kids Duo International Day(11/19、27、28)	メインスタンド
・第6回オリ・パラスポーツフェスティバル(11/22)	メインスタンド
・横浜市中学校秋季卓球大会(11/23)	メインスタンド
・2025年度横浜スイムトライアル短水路大会(11/23)	サブスタンド
・令和7年度レディースフットサル大会(11/24)	メインスタンド
・第36回県ジュニア四区対抗水泳競技大会(11/24)	サブスタンド
・N高グループ体育祭(横須賀高・横浜高)(11/26-27)	メインスタンド
・神奈川県中学校ハンドボール新人大会(11/29-30)	メインスタンド
・第29回ユースソロ・デュエット大会関東ブロック予選、ナショナルトライアル 2026 関東ブロック予選(11/30)	サブスタンド
・テニス日本リーグファーストステージ(12/4-7)	メインスタンド
・県水連 AS バッチテスト、AS 練習会(12/6)	サブスタンド
・第26回シニアルーティン発表会(12/7)	サブスタンド
・ヨネックスレディースチャレンジカップ 2025 全国決勝大会(12/9-10)	メインスタンド
・Bリーグ vs 大阪エベッサ(12/13-14)	メインスタンド
・第23回かながわドリーム CUP ハンドボール大会(12/20)	メインスタンド
・KANAGAWA クリスマスドッジ 2025(12/21)	メインスタンド
・第10回神奈川マスターズ水泳スプリント(12/21)	サブスタンド
・第11回青旗祭(体育祭)(12/22)	メインスタンド
・Bリーグ vs 千葉ジェッツ(12/24)	メインスタンド
・Bリーグ vs アルティイーリ千葉(12/27-28)	メインスタンド
・第23回フットサルプレミアシリーズ 2025-26(12/29)	メインスタンド
・ノジマTリーグ 2025-26 公式戦	メインスタンド(1/10-11)
・第46回横浜選抜室内選手権大会	メインスタンド(1/16/18)
・第52回JSCA新年フェスティバル水泳競技大会	サブスタンド(1/17-18)
・テニス日本リーグセカンドステージ	メインスタンド(1/21-25)
・第32回相模原市冬季短水路記録会	サブスタンド(1/24-25)
・学内球技大会	メインスタンド(1/29)
・Bリーグ(VS名古屋ダイヤモンドドルフィンズ)	メインスタンド(1/31-2/1)
・神奈川県ハンドボール選手権大会(中学生の部)	メインスタンド(2/7-8)
・関東ブロック小学生フィギア記録会/ユース新フィギアクリニック/ルーティン クリニック	サブスタンド(2/11)
・テニス日本リーグファイナルステージ	メインスタンド(2/13-15)
・春季ジュニアオリンピックカップチャレンジ大会	サブスタンド(2/14-15)
・テニスジャンボリー	メインスタンド(2/16-17)
・神奈川県卓球選手権大会(全国オープン大会)	メインスタンド(2/20-22)
・第32回相模原市冬季短水路記録会	サブスタンド(2/21-22)
・第12回かながわCUPさよなら大会	メインスタンド(2/23)

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
1. 日常の安全管理体制 入退館管理業務 巡回業務 監視業務 鍵の受領と保管	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施 駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施 防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施 館内の開錠・施錠、消灯確認の実施 鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施
2. 夜間等の警備体制	<ul style="list-style-type: none"> ・当直 2 名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認
3. 大会時の警備体制	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントに応じて、通常時の人員プラスし臨時警備を配置し対応実施 来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導 館内保安警備強化など
4. 事件・事故報告	<ul style="list-style-type: none"> ・救急車要請事案：メインプール競技者 <ul style="list-style-type: none"> 4月5日(土) 11:00 救急車要請連絡 11:07 救急車到着 11:26 搬送 ・救急車要請事案 <ul style="list-style-type: none"> 4月6日(日) 14:50 救急車要請連絡 15:00 救急車到着 15:48 搬送 ・救急車要請事案 <ul style="list-style-type: none"> 4月10日(木) 19:20 救急車要請連絡 19:34 救急車到着 19:47 搬送 ・救急車要請事案 <ul style="list-style-type: none"> 6月1日(日) 15:35 救急車要請連絡 15:48 救急車到着 16:30 搬送 ・救急車要請事案 <ul style="list-style-type: none"> 6月4日(水) 20:27 救急車要請連絡 20:35 救急車到着 20:50 搬送

・救急車要請事案

6月15日(日) 17:48 救急車要請連絡
17:56 救急車到着
18:20 搬送

・救急車要請事案

7月1日(火) 11:25 救急車要請連絡
11:45 救急車到着
12:05 搬送

・救急車要請事案

9月13日(土) 19:53 救急車要請連絡
20:01 救急車到着
20:16 搬送

・救急車要請事案

9月14日(日) 11:50 救急車要請連絡
12:03 救急車到着
12:55 搬送

・救急車要請事案

9月26日(金) 18:00 救急車要請連絡
18:10 救急車到着
18:50 搬送

・救急車要請事案

10月12日(日) 17:30 救急車要請連絡
17:44 救急車到着
18:03 搬送

・救急車要請事案

10月13日(月) 12:25 救急車要請連絡
12:37 救急車到着
13:04 搬送

・救急車要請事案

10月14日(火) 12:16 救急車要請連絡あり
12:25 救急車到着
12:55 搬送

・救急車要請事案

10月18日(土) 12:55 救急車要請連絡
13:03 救急車到着
13:30 搬送

・救急車要請事案

11月1日(土) 10:40 救急車要請連絡
10:47 救急車到着
11:05 搬送

・救急車要請事案

11月3日(月) 12:35 救急車要請連絡
12:43 救急車到着
12:55 搬送

・救急車要請事案

11月21日(金) 12:50 救急車要請連絡
13:00 救急車到着
13:25 搬送

・救急車要請事案

11月24日(月) 13:20 救急車要請連絡
13:30 救急車到着
13:40 搬送

4 その他

計画内容	実施状況
1. 地域との協力について	・横浜国際プール周辺のゴミ清掃作業(6/17 休館日) ・北山田防犯パトロール(10/17、11/21、12/19)
2. その他	・北山田大階段高圧洗浄実施(6/9-10、6/16) ・集団救急事故対応訓練(都筑・港北消防署合同)(11/18) ・令和7年度後期防災訓練(3/4)

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	総利用者数 772,500人 (事業計画年間目標値) 利用料金収入 265,161千円 (令和7年度資金計画目標数値・駐車場含む)
結果	総利用者数 673,097人 利用料金収入 287,397千円
大会等 利用状況	令和7年度年間大会一覧のとおり
分析と評価	<p>利用者数については、個人利用が前年度比102.5%、団体利用が前年度比91.3%、大会利用等が前年度比121.0%という結果となり、総利用者数においても前年度比111.5%、目標値87.1%と、前年度と比較して利用者数は増加したものの、目標値には未達という結果となりました。</p> <p>利用料金収入については、利用者数同様に増加傾向にあり、前年度比109.6%と増加し、目標値108.4%と、前年度、目標値ともに上回る結果となりました。</p> <p>総利用者数の目標値は達成できませんでしたが、利用者数及び利用料金収入は前年度を上回り、一般利用のみならず大会利用にもおいても横浜国際プールの需要は高く、多くの方のスポーツ等をする場として健康増進、スポーツ振興に寄与することができました。</p>
次期への対策・ 取組等	<p>ホームページにおいて、トップページへの個人利用や駐車場の混雑状況の案内をスマートに案内できるようにしているほか、各種教室案内ページについても充実させ、タイムリーに最新情報等を更新するようにしています。</p> <p>次年度は横浜ビー・コルセアーズのホームゲーム開催が無くなりますが、新たな興行・大会誘致等も含め、引き続き横浜国際プールに係る情報を積極的に発信し、利用者数及び利用料金収入増に繋げていきます。</p> <p>また、ESCO事業が導入され、電気代・ガス代の削減が期待されています。単価自体の高騰もありますが、結果的に年間では電気代が前年度比100.9%、ガス代が前年度比99.7%と昨年度とほぼ同等の支出となっています。</p> <p>令和7年度のESCO事業による光熱水費削減分として、35,034千円戻入しました。</p>

令和7年度 横浜国際プール事業計画書

1 施設の管理運営の基本方針

開設から四半世紀を迎える第4期指定管理期間では、施設の長寿命化に邁進し、市民に愛され続けるよう「これまでの25年 これからの25年」のコンセプトで運営を行います。

なお、期間中は3つの基本方針と4つの運営方針のもと運営を行います。

■基本方針

- 基本方針1 横浜国際プールの持つ可能性を更に探り、実現します
- 基本方針2 地元市民から愛される施設「おらが国プ」を実現します
- 基本方針3 3社運営の相乗効果を発揮します

■運営方針

- 運営方針1 観客席を最大限に活用できるイベント・大会を開催します
- 運営方針2 するスポーツ・みるスポーツ・支えるスポーツの拠点となります
- 運営方針3 地域との連携を通じて、街に賑わいを創出します
- 運営方針4 安全・安心で快適な施設にします

令和7年度 横浜国際プール事業報告書

1 施設の管理運営の基本方針

開設から四半世紀を迎える第4期指定管理期間では、施設の長寿命化に邁進し、市民に愛され続けるよう「これまでの25年 これからの25年」のコンセプトで運営を行いました。

期間中は3つの基本方針と4つの運営方針のもと運営を行いました。

■基本方針

- 基本方針1 横浜国際プールの持つ可能性を更に探り、実現します
- 基本方針2 地元市民から愛される施設「おらが国プ」を実現します
- 基本方針3 3社運営の相乗効果を発揮します

■運営方針

- 運営方針1 観客席を最大限に活用できるイベント・大会を開催します
- 運営方針2 するスポーツ・みるスポーツ・支えるスポーツの拠点となります
- 運営方針3 地域との連携を通じて、街に賑わいを創出します
- 運営方針4 安全・安心で快適な施設にします

令和7年度 横浜国際プール事業計画書

2 基本方針を実施する為の目標及び実施策

(1) 重点項目

■第4期指定管理期間の目標

- 全国大会や関東大会等公益性の高い競技会を年12回以上開催します
- 第4回インクルーシブ水泳大会を開催し、継続的に実施できるよう環境整備を実施し、障害者のスポーツ参加を推奨する施設として価値観を高める。
- 春休みや夏休みに親子参加型のテニス教室の開催や新たにイベント内でも開催し、市民に魅力ある事業を展開し、利用人数の増加を目指す。
- アンケートによるお客様満足度（満足・やや満足）の数値を80%以上
- 安全・安心な施設運営を行い、災害対応力を高める

■令和7年度基本方針

①収益力の一層の強化

光熱水費を中心にコスト縮減への努力を継続するほか、コンソーシアム各社との綿密な協力による増収、支出抑制を図ることで、収益性の一層の向上を図る。

②年中賑やかな施設環境づくり

横浜ビー・コルセアーズのホーム拠点として、観戦者増につながるようチームと綿密に連携・協力するほか、日本選手権クラスの競技会や新たな興行イベントを積極誘致することで、季節を問わず賑やかなスポーツ環境を創造し、収益向上に貢献する。

③横浜市の方針や動きへの柔軟な対応

横浜市との良好な連携関係の常時保持のうえで、今後進行する横浜国際プールの大規模改修計画や進展を見据え、当該改修スケジュールに柔軟に応じた運営体制をタイムリーに組み立て実践することができるようにする。また、施設の老朽化が著しく進行している現況を踏まえ、“安全第一”を旨とした適切な管理・修繕を行う。

■令和7年度目標人数の設定

目標人数 772,500人（令和6年度見込み人数678,500人の約15%増）

令和7年度 横浜国際プール事業報告書

2 基本方針を実施する為の目標及び実施策

(1) 重点項目

■第4期指定管理期間の結果

- 全国大会や関東大会を10回、Bリーグを21試合開催しました。
- オリンピック競技大会のレガシー事業として、「横浜国際プール第4回インクルーシブ水泳競技大会」を開催しました。
- 6/1に「親子テニス教室（小学生）」を開催し、6組の参加がありました。10/4開催の「スポレク親子で運動あそび&テニス」では3組の参加がありました。11/29にはテニス教室に代わり、「親子ピククルボール教室（小学生）」を開催し、9組の参加がありました。
- アンケートによるお客様満足度（よい・たいへんよい）の割合は79.3%でした。
- 都筑消防署、都筑警察署協力のもと11/18に集団救急事故対応訓練を実施しました。また、3/4に防災訓練を実施しました。

■令和7年度基本方針

令和7年度は、①収益力の一層の強化、②年中賑やかな施設環境づくり、③横浜市の方針や動きへの柔軟な対応の3つの基本方針のもと運営を行いました。

■令和7年度の目標人数の結果

延べ利用者数 673,097人

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

ア 趣旨

公共施設は、全てのお客様が「平等」「公平」に利用できることが求められており、私たちは公の使命を認識した管理運営を徹底します。

地方自治法第244条第2項及び第3項の規定を遵守し、信条・性別・LGBTQ・社会的身分・年齢・障がいのあるなし等により、合理的な理由なく利用を制限することのないよう、全職員に人権啓発研修を行い、施設利用における公平性・平等性を確保します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 人権研修や接遇研修など職員教育の徹底
- (イ) 横浜市市民利用施設予約システムの運用
- (ウ) 優先利用調整会議の実施
- (エ) 教室申込におけるインターネット申込の導入
- (オ) 鍼灸マッサージ室の設置
- (カ) SNS等による情報発信（Instagram・X・Facebook等）
- (キ) 障害者への利用支援

(2) 多言語化に関する取組

ア 趣旨

横浜国際プールに来館される外国籍の方々のために受付にポケトークを設置し、できるだけ速やかに利用のご案内等を行い多くの外国人市民の利用を促進します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 外国籍の方も施設を気軽に利用できるよう受付にポケトークを導入
- (イ) 掲示物を誰でも理解しやすいような日本語案内表記へ順次変更
- (ウ) LGBTQの方への更衣については親子更衣室への案内や各種宗教上の対応ができるよう空きスペースの提供

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

ア 趣旨

公共施設として、全てのお客様が「平等」「公平」に利用できるよう管理運営を徹底しました。

地方自治法第244条第2項及び第3項の規定を遵守し、信条・性別・LGBTQ・社会的身分・年齢・障がいのあるなし等により、合理的な理由なく利用を制限することのないよう、全職員に人権啓発研修を行い、施設利用における公平性・平等性を確保しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 人権研修や接遇研修などの職員教育を行いました。
- (イ) 年間を通じて横浜市市民利用施設予約システムを使用した諸室の提供を行いました。
- (ウ) 令和8年度以降を対象とする優先利用調整会議を7/1及び12/16の2回実施しました。
- (エ) スポーツ教室・カルチャー教室について、インターネットによる申込を導入しました。
- (オ) 年間を通じて鍼灸マッサージ室を設置しました。
- (カ) X及びInstagramを使い、教室事業の案内やイベント情報を発信しました。
- (キ) かながわ障がい者社会参加サポーターに登録しました。

(2) 多言語化に関する取組

ア 趣旨

横浜国際プールに来館される外国籍の方々のために翻訳アプリを使用して対応し、できるだけ速やかに利用のご案内等を行い多くの外国人市民の利用を促進しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 日本語のわからない方には、翻訳アプリを使用して対応をしました。
- (イ) 「やさしい日本語」を使用して、施設案内や教室参加チラシを作成しました。
- (ウ) プールを利用するため来館したLGBTQの方に「親子用更衣室」の貸出しを行いました。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(3) 障害者の利用支援に関する取組

ア 趣旨

ユニバーサルデザインの理念を基に、公共施設の豊富な管理運営で蓄積したノウハウを活かし、施設・設備等ハード面でのバリアフリー化、ソフト面でのノーマライゼーション化に取り組み、誰もが利用できる施設とします。

また、男子トイレでのサンタリーボックスの設置を継続します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

対象者	内容	
障害のある方	共通	専用駐車場の設置、誘導・案内、休憩用椅子の充実、バリアフリー自動販売機の設置
	身体障害の方	車椅子の常備、車椅子導線の確保、床のバリアフリー
	聴覚障害の方	筆談ボードの設置
	知的障害の方	水泳教室の実施（親子対象：お子様が5歳～15歳）
高齢者	点字ブロック、音声による館内の案内、券売機等の点字表記の充実	
高齢者	車椅子の常備、提示物の文字拡大、老眼鏡の常備、誘導・案内、休憩用椅子の充実、バリアフリー自動販売機の設置、高齢者向け教室プログラムの充実	
乳児・幼児・児童	子ども目線での障害物撤去、掲示物・配布物のひらがな表記、授乳室の設置、親子休憩室の設置、託児サービスの充実、バリアフリー自動販売機の設置	
外国籍の方	案内板・掲示板・配布物等の外国語表記、英語による館内アナウンス	

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(3) 障害者の利用支援に関する取組

ア 趣旨

ユニバーサルデザインの理念を基に、公共施設の豊富な管理運営で蓄積したノウハウを活かし、施設・設備等ハード面でのバリアフリー化、ソフト面でのノーマライゼーション化に取り組み、誰もが利用できる施設としました。

また、男子トイレでのサンタリーボックスの設置を継続しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・障がいのある方に対し、専用駐車場の設置、誘導・案内、休憩用いすの設置を行いました。
- ・バリアフリー自動販売機の設置や、受付での車いすの常備、床のバリアフリーを含む車いす導線の確保を行いました。
- ・筆談ボードの設置、英語による館内放送の実施、英語表記の月間予定表の作成などを行いました。
- ・はじめて身体を動かさず高齢の方でも参加できる「シニアヨガ」教室を開催しました。
- ・年間を通じて、授乳室の設置、託児事業を実施しました。

4 施設の効用の最大限の発揮について

(1) 利用者本位のサービス提供

ア 趣旨

横浜国際プールとして、継続して次の4つを重点事業として取り組み、施設価値を高め、お客様満足度を向上します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 施設価値を高める新たな取り組み

- ・横浜市医療局主導で進行している「心臓リハビリテーション事業」を横浜労災病院と連携し運動療法の実施
- ・子育て世代の運動環境をサポートする一時保育事業等の実施
- ・第4回インクルーシブ水泳競技大会の実施

(イ) 利用者本位のサービス提供

- ・接客接客マニュアルの掲示
- ・全職員、スタッフに対する接客接客研修の実施
- ・わかりやすい案内の実施
- ・3社運営会議の実施
- ・お客様の声BOXの設置
- ・アンケート調査の実施（四半期ごと）
- ・指定運動療法施設の継続
- ・一時託児事業の実施
- ・開館日の拡大
- ・キャッシュレス決済の実施
- ・Web・スマホからの教室申込
- ・貴重品ロッカーの設置
- ・ウェブアクセシビリティに準拠したホームページの運営

4 施設の効用の最大限の発揮について

(1) 利用者本位のサービス提供

ア 趣旨

横浜国際プールとして、継続して次の4つを重点事業として取り組み、施設価値を高め、お客様満足度の向上に努めました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 施設価値を高める新たな取り組み

- ・心臓リハビリテーション事業に協力しました。
- ・教室参加中にお子様を預かれるように託児事業を実施しました。
- ・7月12・13日に横浜国際プール第4回インクルーシブ水泳競技大会を実施しました。

(イ) 利用者本位のサービス提供

- ・お客様から要望がある場合に「接客接客マニュアル」を閲覧できるようにしました。
- ・グループ3社それぞれの計画に基づき接客接客研修を実施しました。
- ・教室募集チラシをわかりやすいようデザインを変更しました。
- ・グループ3社による運営会議を週1回実施しました。
- ・受付付近にお客様の声BOXを設置しました。
- ・アンケート調査は2次元コードを活用しスマートフォンを介して行いました。
- ・指定運動療法施設の登録を申請し、継続して指定を受けました。
- ・託児事業を実施しました。
- ・5月・7月・8月・10月・年末・2月の休館日を開館しました。また、大会主催者の意向にあわせ、早朝からの開館を実施しました。
- ・教室システムの利用により、クレジットカード等での決済が可能となりました。
- ・システムの導入により、スマートフォンから教室申込ができるようにしました。
- ・メインプール入口付近に貴重品ロッカーを設置しました。
- ・ウェブアクセシビリティに準拠したホームページの運営をおこないました。

4 施設の効用の最大限の発揮について
 (2) 広報・利用促進活動

ア 趣旨

施設の知名度の向上や利用者増加の手段として、世代に合わせた多面的な広報を実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

【広報】

- ・横浜国際プールホームページの開設
- ・横浜市スポーツ情報サイト「ハマスポ」との連携
- ・SNS（X・Facebook）での情報発信
- ・広報よこはまへの情報掲載
- ・北山田通信の発行
- ・地域情報誌 Thank you への情報提供
- ・2次元コードを活用した情報の発信
- ・近隣商業施設ファミリーマートと連携した情報の発信
- ・北山田町内会と連携した町内会の掲示板を活用した情報の掲出

【利用促進】

- ・パーソナルトレーナーの配置
- ・健康運動指導士の配置
- ・トレーニング専門インストラクターの配置
- ・濱ともカードの利用促進
- ・子育て家庭応援事業「ハマハグ」への協力
- ・公立学校共済組合神奈川支部等各種福利厚生団体との連携
- ・北山田振興会等地元企業との連携

4 施設の効用の最大限の発揮について
 (2) 広報・利用促進活動

ア 趣旨

施設の知名度の向上や利用者増加の手段として、世代に合わせた多面的な広報を実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

【広報】

- ・Web サイトから即時性の高い情報発信を行いました。
- ・横浜市スポーツ情報サイト「ハマスポ」を活用し教室募集情報を発信しました。
- ・プールの混雑具合などはX及び Instagram を使用し最新情報を発信しました。
- ・広報よこはま（都筑区版）において教室の募集案内を掲載しました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました
- ・北山田商業振興会が発行する広報誌「Thank you」で施設情報を掲載しました。
- ・2次元コードを活用した情報発信及び教室申込を実施しました。
- ・近隣商業施設ファミリーマートにチラシを掲出し情報発信をおこないました。
- ・北山田町内会と連携し、施設の情報発信を行いました。

【利用促進】

- ・パーソナルトレーナーを配置しました。
- ・健康運動指導士を配置しました。
- ・トレーニング専門インストラクターを配置しました。
- ・濱ともカードの提示により、プールやトレーニング室の利用料金割引を行いました。
- ・「ハマハグ」事業に賛同し、授乳室や親子更衣室の貸出しを行いました。
- ・公立学校共済組合や神奈川県厚生福利振興会等による福利厚生事業に協力しました。
- ・北山田商業振興会主催のイベントに協賛し、地域との連携を図りました。

4 施設の効用の最大限の発揮について

4 施設の効用の最大限の発揮について

(3) スポーツ教室等の計画

(3) スポーツ教室等の計画

ア 趣旨

横浜市スポーツ推進計画の達成に寄与するため、対象別の各種スポーツ教室を開催し、市民のスポーツ・運動実施率の向上を図ります。また、親子参加型のイベントや教室事業、障がいのあるお子様向けの教室（水泳、体操）を実施します。

ア 趣旨

横浜市スポーツ推進計画の達成に寄与するため、対象別の各種スポーツ教室を開催し、市民のスポーツ・運動実施率の向上を図りました。また、親子参加型のイベントや教室事業、障がいのあるお子様向けの教室（水泳、体操）を実施しました。

イ 予定される各種スポーツ教室

■プール教室例

●子ども水泳教室		
キンダークラス幼児	45分	水慣れから段階別指導を行い、ルールやマナーも学べます
児童Ⅰ・Ⅱ	50分	浮具を使った練習からクロール・背泳ぎ25M完泳をめざします
児童上級	50分	4泳法の25M完泳を目指すクラス
●障がい児親子水泳教室		
障がい児親子水泳教室	45分	障がいのあるお子様にプールの楽しさを知っていただきます
●シニア向け水泳教室		
シニア水中健康教室	60分	体力の回復・維持が目的。基本的な水中歩行とプールエクササイズ・レクリエーションを行います
シニア水泳教室初級	60分	クロール25Mの完泳を目標にします
シニア水泳教室初中級	60分	クロールの泳力向上と背泳ぎの習得を目指します
シニア水泳教室中級	60分	平泳ぎ・バタフライの完成を目標にします
シニア水泳教室上級	60分	4泳法の泳力向上を目標にします
●シニア向け水泳教室		
スイムレッスン初級	60分	基礎からクロール・背泳ぎの習得を目標にします
スイムレッスン初中級	60分	クロールの泳力向上、背泳ぎ・平泳ぎ25Mを目標にします
スイムレッスン中級	60分	バタフライを中心に、4泳法の泳力向上を目標にします
スイムレッスン中上級	60分	4泳法の泳力向上を目標にします
スイムレッスン上級	60分	1000Mを目安にします。水深2.5Mプールを使用します
●アクアビクス教室		
はじめてハイドロ	45分	ハイドロトンという器具を使用し、水中でストレッチ等を行います
はじめてウォーキング	30分	水中でのいろいろな歩行と効果をご紹介します
ウォーク&エクササイズ	45分	水中歩行と水中トレーニングを行うクラスです
やさしいアクア	45分	アクアビクスの基本動作や水中での身体の動かし方を覚えます
アクアビクス	45分	基本動作に加え方向転換等、様々なパリエーションを楽しみます
●AS教室（アーティスティックスイミング）		
初級	90分	スクーリング等の基礎技術習得と楽しさを体験します
中級	90分	初級クラスに参加された方が対象。基礎の技術習得を目指します
シニア中級	120分	初級クラスに参加された方が対象。ルーティン作りを目標とします
ジュニア	120分	小～中学生が対象で初心者から学べます
●スキndaイビングトレーニング		
スキndaイビングトレーニング初級～上級	60分	潜水法や浮上法、スノーケルクリア、耳抜き等を行います。練習距離を延ばし、負荷をより高めて練習します
●レディース水泳		
レディーススイミング初心者～上級	60分	女性のためのスイミング教室です。
●その他プール教室		
ナイトレッスン初級～上級	60分	20時からのスイミング教室です。
飛込み	120分	飛込競技初心者でも安心してご参加頂けます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■プールプログラム

参加者数 53,552 人（前年度比 1,082 人減）

別紙 利用状況表（教室）参照

■スポーツフロア等での教室例

●子ども系教室		
親子体操教室	60分	スポーツに苦手意識を持たないように体を動かす喜びを体得します
幼児・小学生バレエ教室	50分	バレエの基礎を通して、美しい姿勢と動きを身に着けます
バスケットボール教室	105分	横浜ビー・コルセアーズアカデミーコーチによるバスケットボール教室
チアリーディング教室	60分	横浜ビー・コルセアーズチアチームコーチによるチア教室
ジュニアテニス教室	75分	これからテニスをはじめようとする子ども向けテニス教室
障がい児親子体操教室	60分	障がいのあるお子様に体を動かす楽しさを知っていただきます
●大人・高齢者系教室		
楊名時八段太極拳	90分	ゆっくりとした動きで精神を安定させ、心身のバランスを整えます
チェアピラティス	60分	椅子に座ったままでの簡単教室
大人のバレエ教室	90分	子どものころの憧れを体感。アダジオからアレグロまで
大人のテニス教室	90分	初心者から中級者までレベルに応じたレッスン
フラダンス教室	60分	1回のコースで1曲踊れるように
●当日受付教室		
有酸素運動系	50分～	エアロビスクやズンバ等 豊富な種類で運動強度や難易度が選べるます
リラクセス系	50分～	ヨガやピラティス等 人気のレッスンが多数
コンディショニング系	50分～	ボール等の用具を使用し体を整え、毎日の生活に張りを与えます
●カルチャー教室		
絵画造形	60分	絵画や工作を中心に「つくる」ことの楽しさを学びます
英会話教室	60分	子どもから大人までレベルも多彩
声楽	60分	正しい呼吸法は健康への第一歩。しっかりとした発声を学べます
楽器演奏系教室	60分	和太鼓やサックス等 チャレンジしてみたい教室が沢山

■文化系プログラム(例)

プログラム名	内容
キッズえいご	歌やゲームで楽しみながら、英語の基礎を作ります
こども将棋	将棋の遊び方を基本から学び、楽しく将棋を指します
絵画造形	色々な制作を通して、「つくる」ことの楽しさを発見します
はじめてのグルーデコ	スワロフスキークリスタルを使った一点物のアクセサリーをつくります
パーソナルカラーコーディネート	自分では気づかない新たな発見。心も体もいきいきとされる色の効果を体験
韓国語教室	ハングルの読み書きから会話までを目指します
英会話	細かくレベル分けされたレッスンで各々の英会話レベルを向上します
声楽	歌いながら正しい呼吸法をマスターして健康づくりをサポートします
らくらくサックス	楽器の中でも音が出しやすく、指使いも覚えやすいので経験がなくても大丈夫

■スポーツプログラム

参加者数 54,615 人(前年度比 1,978 人増)

別紙 利用状況表(教室)参照

■文化系プログラム

参加者数 8,482 人(前年度比 687 人増)

別紙 利用状況表(教室)参照

4 施設の効用の最大限発揮について
 (4) 自主事業の計画

ア 趣旨

利用者のサービス・利便性向上のため、各種、自主事業を実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・施設点検日を減らし開館日を拡大
- ・横浜ビー・コルセアーズ連携スポーツ教室の実施
- ・レンタルロッカーの設置
- ・鍼灸マッサージ室の設置
- ・地域情報掲示板の設置
- ・災害時支援ベンダーの設置
- ・コピー、FAX サービスの実施
- ・Bリーグ公式スポンサーと連携した無料Wi-Fiスポットの設置
- ・ドラマ、CM撮影協力
- ・インクルーシブ水泳競技大会の開催
- ・市民対象の泳力検定会、記録会の開催
- ・旧パンドリーで飲食自販機の展開
- ・新たにマッサージ機の設置
- ・新たにスポーツネイル事業の展開（週に数回）

4 施設の効用の最大限発揮について
 (4) 自主事業の計画

ア 趣旨

利用者のサービス・利便性向上のため、各種、自主事業を実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・5月・7月・8月・10月・年末・2月の休館日を開館しました。
- ・横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室とチアリーディング教室を実施しました。
- ・メインフロア入口付近にレンタルロッカーを設置しました。
- ・館内において鍼灸マッサージ室を設置し事業を行いました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました
- ・館内の自販機を災害時支援ベンダーとして設置しました。
- ・コピー、FAX サービスを実施しました。
- ・無料Wi-Fiスポットの整備をしました。
- ・館内や敷地内にてドラマやCMの撮影を行いました。
- ・7月12・13日に、横浜国際プール第4回インクルーシブ水泳競技大会を開催しました。
- ・8月17日、11月2日、2月23日の年3回、指定管理者による記録会兼泳力検定を行いました。
- ・休憩スペースに飲食自販機を設置しました。
- ・休憩スペースにマッサージ機を設置しました。
- ・スポーツネイル事は実施しませんでした。

4 施設の効用の最大限発揮について
 (5) 業務履行体制

ア 趣旨

3社の強みを生かした業務履行体制を構築し安全・安心な施設運営に努めます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■3 団体の役割分担 ◎メイン担当 ○サブ担当 △協力

役割分担		代表団体	構成団体 A	構成団体 B	
基本事項	事業統括	◎			
	経理処理・報告書等の作成	◎	△	△	
	庶務事務	○(全般)	○(運営全般)	○(維持管理)	
	関係各所との調整・連絡	◎			
	非常時・災害時の対応	◎	○(初期対応)	○(初期対応)	
	消防計画・非常時訓練	◎		○(訓練)	
	管理台帳の整備	◎(全般)	△	△	
運営に関する事項	施設運営	フロント業務	△	◎	
		利用促進・ニーズ調査	◎	△	
	プールゾーン運営	責任者・管理者	◎(管理責任者)	○(衛生責任者)	
		監視員・救護員		◎	
	プール施設の完全確保	安全点検		◎(日常点検)	◎(定期点検)
		緊急時対応	△	◎	
		利用者への情報提供		◎	
		衛生管理		◎(日常)	◎(設備系統)
	トレーニングルーム運営		◎		
	教室事業	◎(フロア)	◎(プール)		
	大規模イベント誘致・利用調整	◎			
	駐車場管理	◎(運営)		◎(設備)	
	自主事業	各種イベント	◎	○	○
その他各種事業		○	○	○	
維持管理に関する事項	建物保守管理			◎	
	設備運転監視・保守			◎	
	外構管理・保守			◎	
	備品保守・管理	トレーニングルーム		○(日常)	◎(更新・修繕)
		プール・更衣室		○(日常)	◎(更新・修繕)
		事務室・受付・ロビー	○(日常)	○(日常)	◎(更新・修繕)
	清掃	日常清掃		○(TR・POOL)	◎
		定期清掃・特別清掃			◎
		環境衛生管理			◎
	警備			◎	

4 施設の効用の最大限発揮について
 (5) 業務履行体制

ア 趣旨

3社の強みを生かした業務履行体制を構築し安全・安心な施設運営に努めました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

各社の役割分担に基づき、管理運営を行いました。

5 本市の重要施策を踏まえた取組について

- (1) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

ア 趣旨

公共サービスに携わる事業者として、法令・条例を遵守し、その以上の活動を実践します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

【個人情報保護】

- ・プライバシーマークの継続取得
- ・定期的な研修（1回以上/年）
- ・内部監査の実施（1回以上/年）

【情報公開】

- ・情報開示請求に対応
- ・誓約書の提出
- ・情報ネットワーク管理要綱の制定

【コンプライアンス】

- ・職員懲戒規程の制定
- ・LTO活動の推進
- ・エコキャップ推進活動の実施（東山田小学校に集まったエコキャップを寄付）
- ・地元中小企業からの物資・役務の調達

5 本市の重要施策を踏まえた取組について

- (1) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

ア 趣旨

公共サービスに携わる事業者として、法令・条例を遵守し、その以上の活動を実践しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

【個人情報保護】

- ・代表団体はプライバシーマークを継続取得しました。
- ・アルバイト職員を含む全職員を対象に個人情報研修を実施しました。
- ・他施設職員による内部監査を実施しました。

【情報公開】

- ・情報開示請求に対応しました。
- ・新規に従事する教室講師等から誓約書の提出を依頼しました。
- ・情報ネットワーク管理要綱を制定しています。

【コンプライアンス】

- ・職員懲戒規程を制定しています。
- ・LTO（Leads to the ocean／海にごみを行かせない）活動に協力しました。
- ・館内に収集箱を配置しエコキャップ推進活動を行いました。
- ・備品・消耗品の調達や教室講師の委託については市内中小企業を優先しました。

6 管理運営経費について

(1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

ア 趣旨

横浜国際プールのポテンシャルを最大限に発揮した事業を実施し、収入増を図ります。また、効率的な人員配置やこれまでの経験をもとにした修繕計画を立てるとともに省エネ活動により支出を抑えます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(1) 特に重要な管理経費の考え方

- ・引き続き横浜市とは協議の上、入退場ゲートの更新を行わず、当初のリース契約により進めます。
19,000 千円（税込）
- ・物価高騰の影響を受け、光熱水費については、電気代、ガス代とも単価が大きく変動する可能性があります。大会開催時や日常において、節電・節水に心がけますが、大幅な物価上昇による事業経費の逼迫が生じた場合は横浜市と協議します。
223,068 千円（税込）

(2) 収入増への取り組み

- ・稼働率 100%を目指し、空きコマも最大限に活用します。
206,280 千円（税込）
- ・各世代に対応した各種プログラムを取り入れ、収入増加を図ります。
167,311 千円（税込）
- ・子育て世代へのサービスとして、託児事業を実施します。
42 千円（税込）
- ・地元企業を中心に広告主を確保します。
2,948 千円（税込）
- ・指定管理者の自主事業収入から指定管理事業に資金移動し、指定管理料の圧迫を軽減します。
3,500 千円（税込）
- ・お客様サービスの一環として、自販機の設置、物販事業を行います。
9,971 千円（税込）

(3) 施設の課題に応じた費用配分

- ・人件費 266,567 千円（税込）
- ・修繕費 33,000 千円（税込）
- ・保安警備費 126 千円（税込）
- ・備品購入費 550 千円（税込）

6 管理運営経費について

(1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

ア 趣旨

横浜国際プールのポテンシャルを最大限に発揮した事業を実施し、収入増を図りました。また、効率的な人員配置やこれまでの経験をもとにした修繕計画を立て、省エネ活動により支出を抑えました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(1) 特に重要な管理経費の考え方

- ・今年度は入退場ゲートの更新を行いませんでした。従来品での対応を行ったため、当初見込み 19,000 千円（税込）から必要経費を差し引いた 7,129 千円（税込）を戻入しました。
- ・ESCO 事業により削減された光熱水費として 35,034 千円（税込）を戻入しました。

(2) 収入増への取り組み

- ・利用料金収入 224,550 千円（税込）
- ・スポーツ教室等事業収入 176,291 千円（税込）
- ・託児事業収入 44 千円（税込）
- ・広告業務収入 2,948 千円（税込）
- ・自主事業還元収入 3,500 千円（税込）
- ・物販事業収入 10,869 千円（税込）

(3) 施設の課題に応じた費用配分

- ・人件費 244,382 千円（税込）
- ・修繕費 49,498 千円（税込）
- ・保安警備費 200 千円（税込）
- ・備品購入費 0 千円（税込）

・消耗品費	13,319 千円（税込）
・外構植栽管理費	6,930 千円（税込）
・廃棄物処理費	342 千円（税込）
・広報費	481 千円（税込）
・印刷製本費	336 千円（税込）
・光熱水費（電気）	112,298 千円（税込）
・光熱水費（ガス）	55,968 千円（税込）
・光熱水費（水道）	54,802 千円（税込）
・保険料	3,362 千円（税込）
・使用料及び賃借料	59,743 千円（税込）
・委託料	187,380 千円（税込）
・謝金	19,968 千円（税込）
・公租公課費	10,459 千円（税込）
・旅費	275 千円（税込）
・会議賄い費	0 千円（税込）
・通信運搬費	1,304 千円（税込）
・支払手数料	2,205 千円（税込）
・会費及び負担金	214 千円（税込）
・事務経費本部分	47,786 千円（税込）
・その他（文化系教室原材料費等）	1,563 千円（税込）

・消耗品費	12,902 千円（税込）
・外構植栽管理費	12,123 千円（税込）
・廃棄物処理費	1,050 千円（税込）
・広報費	437 千円（税込）
・印刷製本費	345 千円（税込）
・光熱水費（電気）	125,748 千円（税込）
・光熱水費（ガス）	57,607 千円（税込）
・光熱水費（水道）	58,940 千円（税込）
・保険料	4,089 千円（税込）
・使用料及び賃借料	37,687 千円（税込）
・委託料	179,785 千円（税込）
・謝金	20,584 千円（税込）
・公租公課費	12,863 千円（税込）
・旅費	87 千円（税込）
・会議賄い費	0 千円（税込）
・通信運搬費	1,237 千円（税込）
・支払手数料	1,586 千円（税込）
・会費及び負担金	327 千円（税込）
・事務経費本部分	47,654 千円（税込）
・その他（文化系教室原材料費等）	1,927 千円（税込）

7 施設管理について

(1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

ア 趣旨

予防保全の考えのもと、日常清掃や定期清掃等を通して丁寧に管理します。

また、施設の老朽化が進行する状況を的確に把握するため、ファシリティ・マネジメント体制を構築します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・維持管理マニュアルの整備
- ・安全管理マニュアルの整備
- ・法令遵守点検の実施
- ・法令に遵守した有資格者の配置
- ・各種研修の実施（設備・警備・清掃）

7 施設管理について

(1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

ア 趣旨

予防保全の考えのもと、日常清掃や定期清掃等を通して丁寧に管理しました。

また、施設の老朽化が進行する状況を的確に把握するため、ファシリティ・マネジメント体制を構築しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・維持管理マニュアルにのっとり管理運営を行いました。
- ・安全管理マニュアルを整備しました。
- ・エレベーターやボイラーなどは期日を定め法定点検を実施しました。
- ・法令に従い有資格者を配置しました。
- ・設備・警備・清掃等の研修を実施しました。

7 施設管理について
 (2) 修繕等への取組

ア 趣旨

BM管理ソフトを活用し、横浜国際プールのライフサイクルコストを軽減し、施設の長寿命化につなげます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■第4期指定管理期間 5カ年の修繕計画 (単位: 千円)

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
RH	冷水室修繕	600	—	—	—	—
	パラジウムセル交換	1,200	—	—	—	—
	ガスパーナー交換	800	800	—	—	—
	通常修繕	300	300	300	300	300
BH	通常修繕	300	300	300	300	300
ポンプ	PH(6 台)	300	300	—	—	—
	PCH(6 台)	300	300	—	—	—
	PHW(2 台)	200	—	—	—	—
	PCD(3 台)	—	—	300	—	—
	床暖PH(5 台)	—	—	500	—	—
	PU(6 台)	1,500	—	1,500	—	—
AHU	モータダンパー	500	500	500	500	500
	加湿器、その他	800	500	500	500	500
	MPピットチャンパー交換(4 台)	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	ベルト	—	—	—	500	1,000
	ベアリング	—	—	1,000	1,000	—
	モータプーリー	—	—	1,000	500	—
	モータ軸受	—	—	—	500	500
ろ過装置	オゾン装置整備	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	運動浴電動弁モータ交換	170	—	—	—	—
	塩素濃度測定センサー	300	300	—	—	—
	SPろ過ポンプ弁交換(2 台)	800	—	—	—	—
	塩素注入ポンプ交換(2 台)	—	—	200	200	—
	コンプレッサ交換(2 台)	—	—	—	450	450
	運動浴電磁弁交換(10台)	—	—	1,000	—	—
	温浴高濃度洗浄	—	800	800	800	800

7 施設管理について
 (2) 修繕等への取組

ア 趣旨

BM管理ソフトを活用し、横浜国際プールのライフサイクルコストを軽減し、施設の長寿命化に努めました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

年間の修繕計画に基づいた修繕のほか、機器の故障等に対し必要な修繕を行いました。

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
ACP	通常整備	50	50	50	-	-
灌水	散水ポンプ整備	-	-	400	400	-
	円形広場給水管整備	-	-	-	600	-
排水設備	水中ポンプ交換	600	600	200	200	200
電気	照明器具交換(LED)	1,000	500	500	500	500
	SP天井照明安定器交換	700	-	-	-	-
	非常照明切替リレー交換	300	-	-	-	-
	電気室設置抵抗整備	-	500	-	-	-
	通常整備	-	500	500	500	500
	VCB交換(3台)	-	-	900	900	900
	換気扇交換(10台)	-	-	200	100	200
中央監視	MCPコントローラー交換	80	80	80	150	80
	リモート盤UPS交換	-	-	750	-	-
ブラインド	通常整備	80	80	-	80	-
外灯	塗装	-	80	100	100	-
消防設備	誘導灯、感知器、他	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
多目的コート	外灯塗裝修繕	-	-	-	1,000	-
冷却塔	CT-1整備(3台)	1,000	-	1,000	-	1,000
計時計測	競泳機材修繕	1,000	1,500	1,500	1,500	1,500
保存緑地	樹木伐採	1,000	1,190	1,000	1,000	1,000
音響	機材修繕	-	1,000	1,000	1,000	1,000
ITV設備	運営系、警備系 機材修繕	-	1,000	1,000	1,000	1,000
館内内装	床修繕	-	1,000	1,500	1,500	1,000
稼働床 (MP & SP)	水圧ポンプ修繕	-	3,900	-	-	-
	分岐ブロック修繕	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200
	水圧シリンダー修繕	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800
	可動床ガイドローラー修繕	900	-	-	-	-
	水深検出装置修繕	1,900	1,900	-	1,900	1,900
	支持支柱装置修繕	-	-	1,400	-	1,400
	側壁面支持装置部品修繕	-	-	-	2,000	-
	駆動装置修繕	1,300	-	-	-	2,000
	位置検出器修繕	2,000	2,000	1,000	-	-
	タッチアップ塗裝修繕	-	1,000	-	1,000	-
	PLC修繕	-	-	-	-	2,450
MPタイル	セラミックタイル修繕	2,820	2,820	2,820	2,820	2,820
合計(税込)		33,000	33,000	33,000	33,000	33,000

8 安全管理について

(1) 平常時の体制

ア 趣旨

利用者及び従事者の安全を確保し、安心してご利用いただける環境を整えます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 監視カメラ等各種モニターの設置
- ・ 定時及び適宜の警備巡回
- ・ 北山田防犯パトロール及び町内清掃活動への参加
- ・ 日赤救急水上安全法救助員等の監視資格の取得
- ・ プールサイド及び更衣室等の日常清掃の徹底
- ・ 死角のないプール監視員の配置
- ・ プール緊急時対応シミュレーション研修の実施
- ・ 点検チェックシートによる日常、定期点検
- ・ 関連法令を遵守した水質管理
- ・ 注意喚起案内による事件、事故の未然防止
- ・ トレーニング指導に関する研修の実施
- ・ 熱中症の予防を理由とした施設利用のキャンセル制度の導入（暑さ指数）
- ・ AEDの設置（4台）
- ・ 館内の撮影禁止による盗撮被害防止
- ・ 現金入金機による現金管理
- ・ 安全に係る職員研修の実施
- ・ 防災訓練の実施（2回/年）
- ・ 地域住民向けのCPR・AED操作講習会の実施
- ・ 横浜市との「災害時等における施設利用の協力に関する協定」の締結
- ・ 帰宅困難者の「一時滞在施設」受入れ
- ・ ライフラインベンダーの設置
- ・ 災害対応備品の設置
- ・ 不審者抑止の観点のための巡回の強化

8 安全管理について

(1) 平常時の体制

ア 趣旨

利用者及び従事者の安全を確保し、安心してご利用いただける環境を整えました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・ 館内各所に監視カメラを設置しました。
- ・ 定時及び定期的に警備員が巡回しました。
- ・ 地域防犯パトロールへ参加しました。
- ・ プールガードには日赤救急水上安全法救助員等を配置しました。
- ・ プールサイド及び更衣室等の日常清掃を行いました。
- ・ 死角のないよう、適切にプール監視員を配置しました。
- ・ プールガードを対象にプール緊急時対応シミュレーション研修を実施しました。
- ・ 点検チェックシートを活用し、日常点検や定期点検を行いました。
- ・ 県条例を遵守し適切な水質管理を行いました。
- ・ 事故防止のため、館内に注意喚起案内を掲示しました。
- ・ 職員を対象にトレーニング指導に関する研修を実施しました。
- ・ テニスコート利用を対象に熱中症の予防を理由としたキャンセル制度を導入しました。
- ・ プール等館内にAEDを4台設置しました。
- ・ 撮影は許可制とし館内は原則撮影禁止としました。
- ・ 毎日の売上げは現金入金機により管理を行いました。
- ・ 安全に係る職員研修を適宜実施しました。
- ・ 都筑消防署の協力のもと防災訓練を実施しました。
- ・ 地域住民向けのCPR・AED操作講習会を実施しました。
- ・ 横浜市との「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を締結しました。
- ・ 帰宅困難者の「一時滞在施設」として、災害備蓄品等の準備をととのえました。
- ・ 館内にライフラインベンダーを設置しました。
- ・ 災害対応備品を備蓄しました。
- ・ 不審者抑止の観点のため巡回を強化しました。

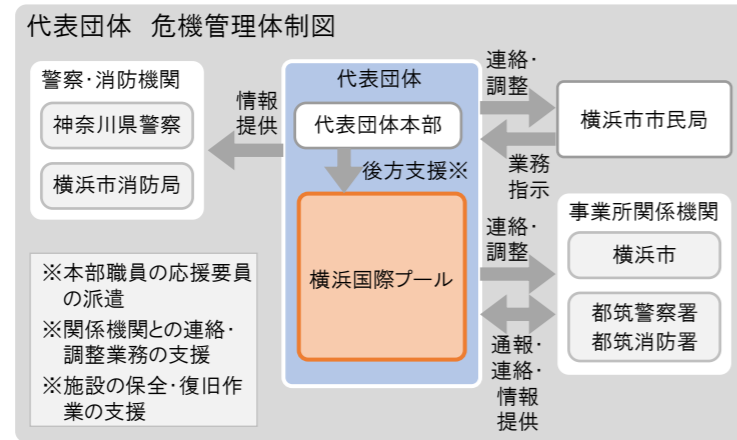
8 安全管理について
（2）緊急時の体制

ア 趣旨

施設利用、事業参加及び管理運営施設等に被害が及ぶおそれがある様々な危機を未然に防止し、また、発生した場合に被害を最小限に食い止める体制を整えます。

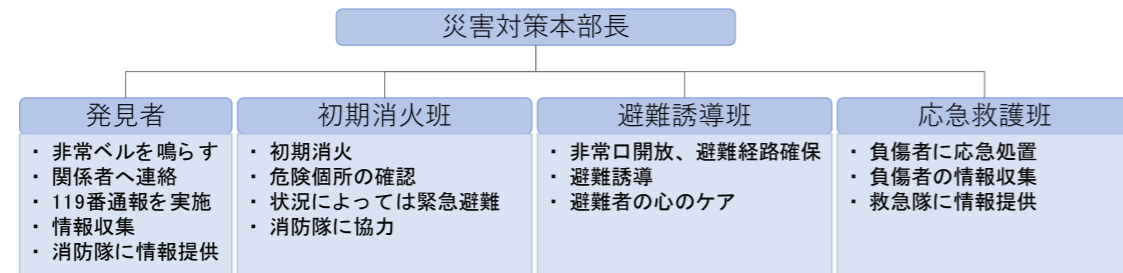
イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・緊急時対応マニュアルの整備



代表団体 災害対策警戒本部の設置
横浜国際プールに災害発生の恐れがある場合や応急対策を実施する必要があるとき、または、風水害の発生の恐れのある場合に備え、総合的災害予防の推進を図るため、災害対策本部が設置されるまでの間、災害対策警戒本部を設置します。

代表団体 災害対策本部の設置
横浜国際プールに災害による重大な被害が発生し、または、恐れがあるとき、市域に震度5弱以上の地震が発生委したとき、大規模地震対策特別措置法第9条による「警戒宣言」が発令されたときに設置します。



8 安全管理について
（2）緊急時の体制

ア 趣旨

施設利用、事業参加及び管理運営施設等に被害が及ぶおそれがある様々な危機を未然に防止し、また、発生した場合に被害を最小限に食い止める体制を整えました。

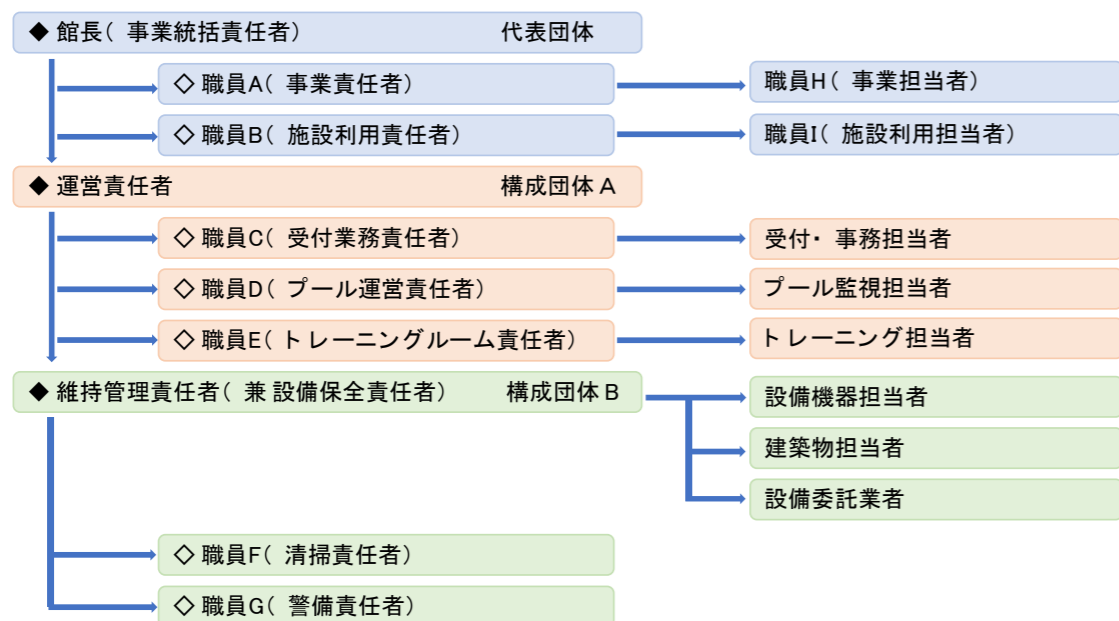
イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・緊急時対応マニュアルを整備し、万一の際には速やかに関係各所と連絡がとれるようにしました。

8 安全管理について
（2）緊急時の体制

・緊急連絡体制の構築

■ 緊急連絡体制



■ 緊急連絡について（代表団体本部及び横浜市への連絡）

緊急連絡レベル（休日、夜間でも電話で至急連絡をするもの）

- ① 重体等の人命に関わる事故・事件
- ② 軽傷ではあるが、施設瑕疵による事故・事件
- ③ 施設の営業を停止するような、設備事故等
- ④ 個人情報の漏洩・紛失
- ⑤ その他、市民への影響が重大な案件（プールでのレジオネラ菌群の発生）

連絡先

国際プール館長→代表団体スポーツ施設局担当部長→代表団体スポーツ施設局長

※館長が不通の場合は、部長、局長の順に連絡を入れる。

- ・ 緊急事態発生後の短期間で施設を再開する事業継続計画の策定
- ・ 施設賠償保険への加入
- ・ 傷害保険への加入
- ・ 人材活用システム補償制度の活用
- ・ 顧問弁護士の確保

8 安全管理について
（2）緊急時の体制

・計画通りの緊急連絡体制を構築し職員でスムーズに連絡がとれるようにしました。

■ 緊急連絡について（代表団体本部及び横浜市への連絡）

- ① 10件の救急搬送を伴う事故が発生しました。（横浜市に連絡済）
- ② ありませんでした。
- ③ ありませんでした。
- ④ 教室参加者の応募用紙の紛失が1件ありました。
- ⑤ ありませんでした。

- ・ BCPの策定を進めました。
- ・ 施設賠償保険へ加入しました。
- ・ 教室やイベントでの怪我に備え、傷害保険へ加入をしました。
- ・ 人材活用システム補償制度は使用しませんでした。
- ・ 顧問弁護士と契約をしました。

9 地域との協力について

(1) 地域支援

(1) 地域支援

ア 趣旨

地域ニーズや市・区の施策を捉えた柔軟な運営を行い、地域のランドマーク的存在を目指します。また、横浜市の中期計画の「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」の実現につながる環境の整備を行います。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・メイドインつづきの積極的な活用
- ・スポレク等で障害者地域作業所の製作品販売に協力
- ・総合型地域スポーツクラブへの運営アドバイス

(2) 地域連携・地域貢献

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・横浜ビー・コルセアーズとの協働事業
- ・月1回の防犯パトロール&清掃活動への参加
- ・地域清掃活動への参加
- ・北山田商業振興会主催事業への協賛及び事業への協力
(北山田さくら祭り、山田富士公園ルメ&スポーツフェスタ)
- ・横浜国際プール懇親会の開催
- ・竹灯籠まつりの開催
- ・東山田中学のキャリア教育事業への講師派遣
- ・託児事業の実施
- ・授乳室の設置
- ・ベビーシートの設置
- ・地域情報掲示板の設置
- ・地域住民の積極的採用
- ・茅ヶ崎中学校等の職業体験への協力
- ・「未来へつなぐ つづき ゆめ駅伝」への協賛及び事業への協力
- ・都筑区PTA連絡協議会との事業協力

9 地域との協力について

(1) 地域支援

(1) 地域支援

ア 趣旨

地域ニーズや市・区の施策を捉えた柔軟な運営を行い、地域のランドマーク的存在を目指し、横浜市の中期計画の「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」の実現につながる環境の整備を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・消耗品や印刷物の発注は、都筑区内の企業を優先しました。
- ・障がい者地域作業所の製作品販売は行いませんでした。
- ・区内の総合型地域スポーツクラブに活動の機会を提供しました。

(2) 地域連携・地域貢献

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・横浜ビー・コルセアーズにより「バスケットボール教室」等を実施しました。
- ・防犯パトロールに参加しました。
- ・地域清掃活動へ参加しました。
- ・北山田さくら祭り、北山田ハロウィングルメ&スポーツフェスタへ協賛しました。
- ・横浜国際プール懇親会は開催しませんでした。
- ・5月18日に竹灯籠まつりを開催しました。
- ・東山田中学のキャリア教育事業への講師派遣をおこないました。
- ・託児事業「こくぷっこくらぶ」を実施しました。
- ・メインフロア入口に授乳室を設置しました。
- ・更衣室内にベビーシートを設置しました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました。
- ・アルバイト職員は地域住民を中心に採用しました。
- ・荏田南中学校等の職業体験への協力を行いました。
- ・「未来へつなぐ つづき ゆめ駅伝」への協賛をおこない、都筑区PTA連絡協議会と事業協力をおこないました。

10 モニタリング計画について

(1) 自己評価・第三者評価

ア 趣旨

運営水準の維持・改善の手法として各種モニタリングを実施し、住民サービスの向上を図ります。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・2次元コードを活用した利用者アンケートの実施
- ・ご意見箱の設置
- ・内部監査の実施
- ・外部評価の実施（実施時期については調整中）

10 モニタリング計画について

(1) 自己評価・第三者評価

ア 趣旨

運営水準の維持・改善の手法として各種モニタリングを実施し、住民サービスの向上を図りました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・2次元コードを活用した利用者アンケートを実施しました。
- ・受付横にご意見箱を設置しました。
- ・個人情報における内部監査を実施しました。
- ・外部評価は実施しませんでした。

1 1 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

(1) 新型コロナウイルス感染症等への対応

ア 趣旨

令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症の位置づけが「5類感染症」になりました。今後は自主的な取り組みをベースに必要な応じ対応します。

なお、施設を継続し引き続きご利用されるお客様には注意喚起を行います。

1 1 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

(1) 新型コロナウイルス感染症等への対応

ア 趣旨

令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症の位置づけが「5類感染症」になったため、自主的な取り組みをベースに必要な応じ対応し、施設を継続し引き続きご利用されるお客様には注意喚起を行いました。

令和7年度スポーツフロア大会等入場者数内訳

大会名	日程		合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道 ・その他関係者	観客等
横浜ビー・コルセアーズ 島根サノオマジック 戦	4月	5日	4,088	30	100	3,958
横浜ビー・コルセアーズ 島根サノオマジック 戦	4月	6日	4,273	30	100	4,143
横浜ビー・コルセアーズ ファイティングイーグルス名古屋 戦	4月	9日	3,877	30	100	3,747
横浜ビー・コルセアーズ FE名古屋戦	10月	11日	4,813	30	100	4,683
横浜ビー・コルセアーズ FE名古屋戦	10月	12日	4,736	30	100	4,606
横浜ビー・コルセアーズ 越谷アルファーズ戦	10月	15日	3,353	30	100	3,223
第58回 しらゆりスポーツフェスティバル	10月	17日	1,240	300	140	800
横浜マスターズハンドボール大会	10月	18日	530	400	30	100
竹の子杯争奪 スポーツ交流会	10月	19日	1,000	500	30	470
大原学園スポーツフェスティバル	10月	23日	1,880	1,809	71	0
横浜ビー・コルセアーズ 茨城ロボッツ戦	10月	25日	4,506	30	100	4,376
横浜ビー・コルセアーズ 茨城ロボッツ戦	10月	26日	4,388	30	100	4,258
横浜ビー・コルセアーズ 広島ドラゴンフライズ戦	10月	29日	4,362	30	100	4,232
関東学院マーチングバンド練習	11月	1.3日	400	130	220	50
GODAIスポーツエンターテイメント	11月	2日	400	120	11	269
横浜ビー・コルセアーズ 富山グラウジーズ戦	11月	8日	4,447	30	100	4,317
横浜ビー・コルセアーズ 富山グラウジーズ戦	11月	9日	4,783	30	100	4,653
やまた幼稚園 Sports day	11月	12.13日	1,953	580	78	1,295
横浜ビー・コルセアーズ 滋賀レイクス戦	11月	15日	4,975	30	100	4,845
横浜ビー・コルセアーズ 滋賀レイクス戦	11月	16日	5,167	30	100	5,037
太尾小学校マーチングバンド練習	11月	17日	90	70	20	0
Kids Duo International Sports Day(リハーサル)	11月	19日	360	320	40	0
第6回 オリ・パラスポーツフェスティバル	11月	22日	630	180	150	300
横浜市中学校秋季卓球大会	11月	23日	900	550	65	285
令和7年度 レディースフットサル大会	11月	24日	315	250	30	35
N高グループ 体育祭(横須賀)	11月	25日	180	170	10	0
N高グループ 体育祭(横浜校)	11月	26日	212	200	12	0
Kids Duo International Sports Day	11月	28日	1,240	320	80	840
神奈川県中学校 ハンドボール新人大会	11月	29.30日	1,100	960	40	100
テニス日本リーグ ファーストステージ	12月	3.4.5.6.7日	2,533	500	153	1,880
ヨネックスレディース チャレンジカップ2025 全国決勝大会	12月	8.9.10日	205	106	35	64
横浜ビー・コルセアーズ 大阪エヴェッサ戦	12月	13日	4,622	30	100	4,492
横浜ビー・コルセアーズ 大阪エヴェッサ戦	12月	14日	4,653	30	100	4,523
第23回 かながわドリームCUP ハンドボール大会	12月	20日	500	300	50	150
KANAGAWAクリスマスドッジ2025	12月	21日	1,740	1,000	40	700
第11回 青旗祭	12月	22日	1,145	972	130	43
横浜ビー・コルセアーズ 千葉ジェッツ戦	12月	24日	4,664	30	100	4,534
横浜ビー・コルセアーズ アルティーリ千葉戦	12月	27日	4,944	30	100	4,814
横浜ビー・コルセアーズ アルティーリ千葉戦	12月	28日	5,035	30	100	4,905
第23回 フットサルプレミアシリーズ 2025-26	12月	29日	450	200	20	230
竹の子杯争奪 スポーツ交流会②	1月	4日	400	150	30	220
Tリーグ 木下アビエル神奈川 日本ペイントマレッツ戦	1月	10日	1,906	25	140	1,741
Tリーグ 木下マイスター東京 T.T彩たま 戦	1月	10日	902	25	140	737
Tリーグ 木下アビエル神奈川 日本生命レッドエルフ戦	1月	11日	2,431	25	100	2,306
Tリーグ 木下マイスター東京 琉球アスティータ 戦	1月	11日	942	25	100	817
かながわ夢CPU オープンキャンパス	1月	12日	350	200	30	120
第46回 横浜選抜室内選手権大会	1月	16.17.18日	454	270	64	120
テニス日本リーグセカンドステージ	1月	20.21.22.23.24.25日	3,603	600	183	2,820
学内球技大会	1月	29日	330	230	18	82
横浜ビー・コルセアーズ 名古屋ダイヤモンドドルフィンズ戦	1月	31日	5,206	30	100	5,076
横浜ビー・コルセアーズ 名古屋ダイヤモンドドルフィンズ戦	2月	1日	5,471	30	100	5,341
神奈川県ハンドボール選手権大会(中学生の部)	2月	7.8日	500	400	40	60
テニス日本リーグFinalステージ	2月	12.13.14.15日	2,815	400	135	2,280
テニスジャンボリー	2月	16.17日	1,210	420	70	720
神奈川県卓球選手権大会(全国オープン大会)	2月	20.21.22日	1,800	1,500	120	180
第12回 かながわ夢CUP さよなら大会	2月	23日	350	250	50	50
第25回 チャイルドサッカー大会	2月	27.28日	1,780	600	60	1,120
第27回 ジャパンカップ・ジュニア空手道選手権大会	3月	1日	1,160	320	100	740
第43回横浜ソフトテニスインドア大会/第31回横浜ジュニアソフトテニス大会	3月	7.8日	610	450	60	100
横浜ビー・コルセアーズ シーホース三河 戦	3月	14日	4,922	30	100	4,792
横浜ビー・コルセアーズ シーホース三河 戦	3月	15日	4,974	30	100	4,844
第60回 全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会(男子の部)	3月	17.18.19日	2,030	1,000	30	1,000
第12回 かながわ夢CUP 新人大会	3月	20日	450	250	50	150
KANAGAWAドッジフェスタ2026 SPRING	3月	21日	1,040	800	40	200
第32回 武術太極拳フェスティバルin神奈川	3月	22日	1,856	1,700	56	100
第60回 全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会(女子の部)	3月	23.24.25日	2,030	1,000	30	1,000
横浜ビー・コルセアーズ 越谷アルファーズ 戦	3月	28日	4,081	30	100	3,951
横浜ビー・コルセアーズ 越谷アルファーズ 戦	3月	29日	4,709	30	100	4,579
合計			159,001	21,297	5,501	132,203

令和7年度メインプール大会等入場者数内訳

大会名	日程		合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道 ・その他関係者	観客等
第37回フインスイミング日本選手権大会	5月	10.11日	1,205	660	125	420
令和7年度初任者研修 小学校 危機管理(水泳指導・心肺蘇生)	5月	13.20.27日	660	600	60	0
横浜市教職員水上安全法研修	5月	15.16.22.23日	640	520	120	0
第47回ジュニア選手権水泳競技大会	5月	17.18日	3,900	2,444	340	1,116
第101回[2025年度]日本選手権水泳競技大会水球競技最終予選会	5月	24.25.26日	1,210	900	160	150
コナミスポーツ水泳競技部強化練習会	5月	28.29.30日	15	12	3	0
2025スイムトライアル長水路水泳競技大会	5月	31日	1,005	85	800	120
第79回東日本医歯薬看護学生水泳競技大会	6月	1日	930	700	80	150
第101回[2025年度]日本選手権水泳競技大会水球競技	6月	5.6.7.8日	9,160	750	320	8,090
第72回東部地区国公立大学選手権水泳競技大会	6月	14.15日	1,405	576	205	624
第62回神奈川県高等学校総合体育大会	6月	20.21.22日	6,000	3,600	450	1,950
コナミスポーツ水泳競技部強化練習会(6月)	6月	24.25日	10	8	2	0
Stanford University Water Polo EXHIBITION 水球エキシビジョンマッチ スタンフォード大学 vs 男子学生選抜チーム	6月	26日	500	60	40	400
2025年度 第29回日本知的障害者選手権水泳競技大会	6月	28.29日	1,000	105	700	195
2025年度 神奈川県選手権 兼 第79回国民スポーツ大会神奈川予選会	7月	5.6日	3,000	1,750	385	865
サレジオ学院水泳教室	7月	9.11日	400	368	32	0
横浜国際プール 第4回インクルーシブ水泳競技大会	7月	11.12.13日	2,110	1,040	416	654
令和7年度神奈川県中学校水泳競技大会 兼 第65回全国中学校水泳競技大会県予選会 兼 第48回関東中学校水泳競技大会県予選会 兼 第78回国民スポーツ大会県予選会	7月	20.21.22日	4,030	1,600	430	2,000
2025横浜市民総合体育大会夏季水泳競技大会	7月	26.27.28日	1,882	1,235	222	425
令和7年度横浜市中学校総合体育大会水泳競技の部	7月	28.29.30日	4,030	2,000	430	1,600
神奈川県ジュニア選手権大会	8月	16日	80	31	31	18
第76回横浜国際プール 長水路記録会	8月	17日	520	364	60	96
2025横浜地区高等学校水泳競技大会	8月	23日	1,012	615	92	305
横浜YMCAジュニア&マスターズ水泳大会	8月	24日	853	350	73	430
第101回日本学生選手権水泳競技大会水球競技	8月	27.28.29.30.31日	3,000	840	300	1,860
第31回泳光戦	9月	2日	186	160	26	0
令和7年度第37回 神奈川県中学生水泳競技大会新人戦	9月	5.6日	1,530	900	230	400
第35回神奈川県学童学年別水泳競技大会	9月	6.7日	1,820	1,120	130	570
第33回神奈川マスターズ長水路水泳大会	9月	14日	1,610	1,100	100	410
			合計	24,493	6,362	22,848

令和7年度サブプール大会等入場者数内訳

大会名	日程		合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道 ・その他関係者	観客等
横浜水泳協会 ジュニア早期強化練習	4月	5.19.26日	300	285	15	0
神奈川県記録会	4月	12日	2,005	1,100	205	700
第30回 ハマビック水泳競技	4月	13日	255	84	65	106
神奈川県ジュニア公認記録会 4月	4月	20日	2,005	1,100	205	700
第1回 横浜・東京トライアルオープン記録会2025	4月	27日	760	484	60	216
横浜地区ジュニア強化合同練習会	5月	3日	110	100	10	0
国民スポーツ大会AS神奈川県代表選考会/県フィギュア記録会	6月	1日	75	41	30	4
第50回南関東六大学対抗水泳競技大会	6月	8日	331	157	24	150
ASチャレンジカップ関東ブロック予選会 兼 神奈川県選手権	6月	14.15日	300	146	90	64
第61回神奈川県児童福祉施設水泳大会	8月	21日	270	200	50	20
第101回日本学生選手権水泳競技大会AS競技マーメイドカップ	8月	31日	220	80	55	85
神奈川県私立小学校児童水泳記録会	9月	7日	250	100	20	130
都筑・青葉 2区合同中学校水泳競技大会	9月	14日	500	150	30	320
東京都南部神奈川県セントラルスポーツクラブ対抗水泳競技大会神奈川県ジュニアクラブ対抗水泳競技大会	9月	14.15日	1,875	1,021	155	699
ジュニア公認記録会9月	9月	20.21日	2,506	1,537	406	563
オールジェクスアスイムフェスティバル	9月	23日	810	400	70	340
コナミスポーツクラブ上級対抗水泳競技大会2025神奈川県東京大会	9月	28日	1,330	689	78	563
第55回 東急スイミングスクール マスターズ水泳競技大会	10月	5日	307	250	37	20
2025 横浜市民マスターズ水泳競技大会	10月	13日	806	560	86	160
ジュニアスプリント競泳競技大会	10月	19日	1,505	1,057	95	353
第77回 横浜国際プール短水路記録会	11月	2日	500	400	40	60
第24回 神奈川県ジュニア優秀選手招待公認記録会	11月	3日	1,505	522	115	868
2025年度 横浜スイムトライアル短水路大会	11月	23日	1,010	700	90	220
第36回 県ジュニア四地域対抗水泳競技大会	11月	24日	1,405	745	128	532
第29回 ユースソロ・デュエット大会関東ブロック予選 ナショナルトライアル2026関東ブロック予選	11月	30日	180	96	50	34
県水連AS委員会 バッジテスト	12月	6日	150	122	12	16
第26回 シニアルーティン発表会	12月	7日	160	101	10	49
第10回 神奈川県マスターズ水泳スプリント	12月	21日	1,245	1,005	90	150
県水連ジュニア委員会 年末強化練習会	12月	26.27.28.29.30日	530	480	50	0
横浜水泳協会中学校 年末強化練習	12月	26.27.28.29日	444	384	60	0
県水連AS委員会 年末強化練習	12月	26.27.28.29.30日	250	150	50	50
第52回JSCA新年フェスティバル水泳競技大会	1月	17.18日	2,515	2,066	175	274
第2回相模原冬季短水路記録会	1月	24.25日	2,500	2,200	140	160
関東ブロック小学生フィギュア記録会/ユース新フィギュアクリニック/ルーティンクリニック	2月	11日	180	85	35	60
春季ジュニアオリンピック チャレンジカップ	2月	13.14.15日	3,005	2,400	305	300
第32回 相模原市短水路選手権	2月	20.21.22日	2,510	1,750	170	590
第78回 横浜国際プール短水路記録会	2月	23日	1,010	544	50	416
第48回 全国JOCジュニアオリンピックカップ春季水泳競技大会神奈川県予選会	3月	1日	1,405	1,000	125	280
第30回 神奈川県マスターズ短水路水泳大会	3月	8日	1,215	1,025	90	100
神奈川県 ジュニア公認記録会森谷記念	3月	20日	1,890	800	90	1,000
SAGAMIHARA SERIES GRAND FINAL 2025	3月	21.22日	2,000	1,353	170	477
第2回 横浜・東京トライアルオープン記録会	3月	30日	810	504	60	246
			合計	27,973	3,891	11,075

令和7年度サブアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程		合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道 ・その他関係者	観客等
第26回清心館空手道型選手権/第21回清心館チャレンジアップ	6月	29日	400	100	20	280
横浜市スポーツ推進委員北部5区交流会	7月	6日	120	95	25	0
JKJO全日本大会・関東地区選抜大会	8月	3日	300	200	70	30
全国高校生花いっバトル神奈川大会 オリエンテーション	8月	10日	100	90	10	0
FC REYS9フットサル大会	8月	24日	150	100	4	46
清心館空手道 進級審査	11月	2日	400	100	20	280
一步踏み出そう！プロフェッショナルと自分の道を探せ！	12月	6日	80	40	20	20
都筑区地域振興課 横浜・F・マリノス連携事業「都筑区はじめてのサッカー体験会」	2月	8日	70	20	20	30
横浜市スポーツ協会 「スポーツキャラバン」	2月	8日	140	60	50	30
			合計	1,760	805	716

令和7年度多目的ホール大会等入場者数内訳

大会名	日程		合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道 ・その他関係者	観客等
	月	日				
同友会健康診断	4月	24.29日	180	120	60	0
健康運動実践指導者養成講習会(5月)	5月	23.24.25日	130	120	10	0
健康運動実践指導者養成講習会(6月)	6月	20.21.22.23日	128	120	8	0
健康運動実践指導者養成講習会(7月)	7月	19.20.21日	128	120	8	0
全国・関東大会参加申込み打合せ会	7月	26日	200	200	0	0
同友会 健康診断	8月	3日	180	120	60	0
保育園みんなのおうち ミニミニ運動会	9月	27日	60	19	10	31
同友会 健康診断	9月	13日	180	120	60	0
同友会 健康診断	9月	28日	180	120	60	0
同友会 健康診断	10月	5日	180	120	60	0
みんなが主役のクリスマスパーティー	11月	30日	90	60	25	5
同友会 健康診断	12月	7日	180	120	60	0
同友会 健康診断	12月	22日	180	120	60	0
同友会 健康診断	1月	11日	180	120	60	0
同友会 健康診断	1月	18日	180	120	60	0
同友会 健康診断	2月	18日	180	120	60	0
同友会 健康診断	3月	7日	180	120	60	0
合計			2,716	1,959	721	36

令和7年度その他大会等入場者数内訳

大会名	日程		合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道 ・その他関係者	観客等
	5月	18日				
竹灯籠まつり			604	604	0	0
		合計	604	604	0	0

令和7年度 横浜国際プール 利用者アンケート 結果

1 実施回数

6月・9月・12月・3月 年間4回実施

2 集計方法

各項目に以下の点数を乗じてスコアを算出

5点	大変良い・大変わかりやすい・大変きれい
4点	良い・わかりやすい・きれい
3点	普通
2点	悪い・わかりにくい・汚い
1点	大変悪い・大変わかりにくい・大変汚い

3 アンケート結果

受付・フロント	
総合受付の 対応について	施設の掲示物 について
3.81	3.53

トレーニングジム	
スタッフの 対応について	トレーニングルームは 清潔ですか
3.76	3.85

プール		
スタッフの 対応について	プールサイドは 清潔ですか	プールの水質・水 温・空調について
3.85	3.45	3.54

教室プログラム
教室指導について
4.64

施設全般
ロビー・更衣室 トイレの清潔度
3.63

施設の総合満足度
当施設の満足度 について
3.99

内訳⇒

施設の総合満足度		
有効回答数 (無回答除く) ①	良い・大変良い 回答数 ②	良い・大変良い 割合 ②÷①
334	265	79.3%

令和7年度 横浜国際プール 自己評価

アンケート結果		自己評価
受付・フロント		受付の対応については、お客様の声を真摯に受け止め、来館されるお客様が気持ちよく利用できるよう、スタッフの質の向上のため研修等を実施してサービスの向上に努めていきます。 掲示物については、最新の情報をわかりやすく掲示していきます。
総合受付の対応について	3.81	
施設の掲示物について	3.53	
トレーニングジム		スタッフの対応については、お客様の声を真摯に受け止め、研修等を実施してお客様満足度向上に努めていきます。 清掃については、トレーニングルームのみならず更衣室及びシャワー室についても、快適に利用できるように清掃していきます。
スタッフの対応について	3.76	
トレーニングルームは清潔ですか	3.85	
プール		スタッフの対応については、お客様の声を真摯に受け止め、研修等を実施してお客様満足度向上に努めていきます。 清掃については、プールサイドのみならず更衣室及びシャワー室についても清潔に保つようにし、プールの水質・水温・空調の調整と併せて、プールを快適に利用できるように努めていきます。
スタッフの対応について	3.85	
プールサイドは清潔ですか	3.45	
プールの水質・水温・空調について	3.54	
教室プログラムについて		教室参加者のニーズを把握し、より満足度の高いプログラムを提供するとともに、教室参加者へ充実した時間をお届けできるように努めていきます。
教室指導について	4.64	
施設全般		古い設備による汚れや故障等が目立ちますが、清潔さを保つため清掃はこまめに行ない、故障した設備についても可能な限り早急に修繕を実施し、お客様の不便にならないように努めていきます。
ロビー・更衣室・トイレの清潔度	3.63	
施設の総合満足度		地域におけるスポーツの拠点として、多くの方がスポーツを楽しめるよう、今後も魅力ある施設であり続けるために、努力していきます。
当施設の満足度について	3.99	