

# 横浜国際プール

## 令和6年度 事業報告書

令和7年5月31日

横浜市スポーツ協会・コナミスポーツ・トーリツグループ

---

### 1 利用実績

- (1) 利用状況（人数）
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

### 2 管理業務の実施状況

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

### 3 事業報告

計画と結果、大会等入場者数内訳、利用者アンケート結果、利用状況分析報告、自己評価



利用状況表(教室)

|           |         | 第1四半期 |        | 第2四半期 |        | 第3四半期 |        | 第4四半期 |        | 年間    |         |
|-----------|---------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|---------|
|           |         | 開催回数  | 参加者数   | 開催回数  | 参加者数   | 開催回数  | 参加者数   | 開催回数  | 参加者数   | 開催回数  | 参加者数    |
| 定期スポーツ教室  |         | 1,220 | 19,536 | 1,125 | 17,794 | 1,400 | 22,713 | 1,222 | 19,827 | 4,967 | 79,870  |
|           | プール     | 671   | 12,251 | 618   | 10,663 | 725   | 13,771 | 649   | 11,871 | 2,663 | 48,556  |
|           | スポーツフロア | 0     | 0      | 0     | 0      | 66    | 726    | 70    | 806    | 136   | 1,532   |
|           | サブアリーナ  | 182   | 3,182  | 181   | 3,349  | 203   | 3,956  | 172   | 3,367  | 738   | 13,854  |
|           | 多目的ホール  | 242   | 2,704  | 208   | 2,659  | 283   | 3,056  | 233   | 2,842  | 966   | 11,261  |
|           | 多目的コート  | 108   | 1,242  | 106   | 1,016  | 103   | 1,053  | 83    | 827    | 400   | 4,138   |
|           | 会議室1    | 17    | 157    | 12    | 107    | 20    | 151    | 15    | 114    | 64    | 529     |
| 定期カルチャー教室 |         | 314   | 1,988  | 312   | 1,909  | 352   | 2,046  | 325   | 1,852  | 1,303 | 7,795   |
|           | 会議室1    | 105   | 605    | 88    | 521    | 108   | 638    | 101   | 509    | 402   | 2,273   |
|           | 会議室2    | 100   | 643    | 114   | 597    | 123   | 629    | 99    | 552    | 436   | 2,421   |
|           | 会議室3    | 109   | 740    | 110   | 791    | 121   | 779    | 125   | 791    | 465   | 3,101   |
| 当日スポーツ教室  |         | 444   | 6,644  | 427   | 6,909  | 530   | 7,426  | 457   | 6,422  | 1,858 | 27,401  |
|           | プール     | 176   | 1,442  | 158   | 1,455  | 225   | 1,810  | 193   | 1,371  | 752   | 6,078   |
|           | スポーツフロア | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0       |
|           | サブアリーナ  | 156   | 3,340  | 163   | 3,641  | 172   | 3,486  | 143   | 3,096  | 634   | 13,563  |
|           | 多目的ホール  | 89    | 1,602  | 95    | 1,676  | 103   | 1,731  | 94    | 1,536  | 381   | 6,545   |
|           | 多目的コート  | 23    | 260    | 11    | 137    | 30    | 399    | 27    | 419    | 91    | 1,215   |
|           | 会議室1    | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0       |
|           | サーキット   | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0       |
| 当日カルチャー教室 |         | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0       |
|           | 会議室1    | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0       |
|           | 会議室2    | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0       |
|           | 会議室3    | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0      | 0     | 0       |
| 合計        |         | 1,978 | 28,168 | 1,864 | 26,612 | 2,282 | 32,185 | 2,004 | 28,101 | 8,128 | 115,066 |
|           |         |       |        |       |        |       |        | 今年度合計 |        | 8,128 | 115,066 |
|           |         |       |        |       |        |       |        | 前年度合計 |        | 7,783 | 107,372 |
|           |         |       |        |       |        |       |        | 前年度比  |        | 104%  | 107%    |

収支報告書

令和6年4月～令和7年3月

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

| 項 目                        | 第1四半期                     | 第2四半期       | 第3四半期       | 第4四半期       | 合計          | 予算          | 予算達成率      | 備考   |
|----------------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------|
| ①指定管理料収入                   | 135,742,000               | 50,903,000  | 103,079,000 | 93,807,894  | 383,531,894 | 424,197,000 | 90%        |      |
| ②横浜市による運営支援金収入             | 0                         | 0           | 0           | 25,542,150  | 25,542,150  | 0           | —          |      |
| ③利用料金収入                    | 42,094,806                | 57,386,062  | 42,950,308  | 60,739,065  | 203,170,241 | 208,859,000 | 97%        |      |
| ④利用料金収入（駐車場）               | 11,657,100                | 15,882,500  | 14,958,250  | 16,583,500  | 59,081,350  | 62,504,000  | 95%        |      |
| ⑤スポーツ教室等事業収入               | 55,028,270                | 63,635,235  | 29,049,560  | 19,788,000  | 167,501,065 | 150,560,000 | 111%       |      |
| ⑥託児事業収入                    | 14,300                    | 11,300      | 9,300       | 15,600      | 50,500      | 58,000      | 87%        |      |
| ⑦レンタル事業収入                  | 142,000                   | 127,400     | 103,700     | 118,500     | 491,600     | 373,000     | 132%       |      |
| ⑧広告業務収入                    | 2,229,000                 | 0           | 1,034,000   | -51,000     | 3,212,000   | 3,212,000   | 100%       |      |
| ⑨その他収入                     | 22,420                    | 180         | 21,340      | 14,480      | 58,420      | 58,000      | 101%       |      |
| ⑩自主事業からの還元収入               | 0                         | 0           | 0           | 3,500,000   | 3,500,000   | 3,500,000   | 100%       |      |
| 小計（①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩）（A） | 246,929,896               | 187,945,677 | 191,205,458 | 220,058,189 | 846,139,220 | 853,321,000 | 99%        |      |
| ⑪自主事業による収入                 | 15,650,085                | 16,165,484  | 18,030,568  | 14,408,806  | 64,254,943  | 47,353,000  | 136%       |      |
| 項 目                        | 利用料金収入<br>（基本開館時間以外・深夜）   | 1,914,182   | 3,032,172   | 1,840,265   | 1,707,039   | 8,493,658   | 7,733,000  | 110% |
|                            | スポーツ教室等事業（基本開館時間以外）       | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | —          |      |
|                            | 飲食事業                      | 33,000      | 33,000      | 33,000      | 33,000      | 132,000     | 0          | —    |
|                            | 物販事業                      | 2,159,097   | 2,832,919   | 2,674,264   | 2,856,916   | 10,523,196  | 9,327,000  | 113% |
|                            | 鍼灸・マッサージ等事業               | 4,663,802   | 4,527,868   | 4,433,536   | 4,514,802   | 18,140,008  | 16,092,000 | 113% |
|                            | 利用料金収入（駐車場）<br>（基本開館時間以外） | 159,900     | 232,800     | 243,200     | 368,800     | 1,004,700   | 1,381,000  | 73%  |
|                            | その他                       | 6,720,104   | 5,506,725   | 8,806,303   | 4,928,249   | 25,961,381  | 12,820,000 | 203% |
| 合計（①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩+⑪）  | 262,579,981               | 204,111,161 | 209,236,026 | 234,466,995 | 910,394,163 | 900,674,000 | 101%       |      |

(2) 支出

(円、税込み)

| 項 目          | 第1四半期               | 第2四半期       | 第3四半期       | 第4四半期       | 合計          | 予算          | 予算達成率       | 備考   |
|--------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| ①維持管理運営費用（B） | 237,314,156         | 201,654,329 | 217,907,271 | 216,528,059 | 873,403,815 | 853,321,000 | 102%        |      |
| 項 目          | 人件費                 | 58,304,688  | 70,248,250  | 60,326,127  | 55,512,042  | 244,391,107 | 262,443,000 | 93%  |
|              | 修繕費                 | 13,102,156  | 3,000,509   | 15,449,746  | 32,302,244  | 63,854,655  | 33,000,000  | 193% |
|              | 設備管理費・保安警備費         | 53,625      | 53,625      | 53,625      | 53,625      | 214,500     | 126,000     | 170% |
|              | 備品購入費・消耗品費          | 4,099,911   | 3,278,855   | 1,915,406   | 1,726,269   | 11,020,441  | 13,140,000  | 84%  |
|              | 外構・植栽管理費・廃棄物処理費     | 3,305,626   | 3,621,279   | 3,305,626   | 4,194,374   | 14,426,905  | 7,272,000   | 198% |
|              | 広報費・印刷製本費           | 437,818     | 77,000      | 149,040     | 65,000      | 728,858     | 693,000     | 105% |
|              | 光熱水費・燃料費            | 63,048,799  | 72,193,994  | 49,513,877  | 55,687,151  | 240,443,821 | 192,932,000 | 125% |
|              | 保険料                 | 2,453,081   | 194,358     | 164,035     | 143,818     | 2,955,292   | 3,391,000   | 87%  |
|              | 使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費 | 10,674,952  | 9,583,526   | 9,883,591   | 9,912,628   | 40,054,697  | 61,345,000  | 65%  |
|              | 委託料・謝金              | 70,176,889  | 25,838,942  | 65,736,417  | 36,462,399  | 198,214,647 | 221,570,000 | 89%  |
|              | 公租公課・手数料            | 183,916     | 1,491,986   | 148,328     | 8,818,984   | 10,643,214  | 12,141,000  | 88%  |
|              | その他                 | 11,472,695  | 12,072,005  | 11,261,453  | 11,649,525  | 46,455,678  | 45,268,000  | 103% |
| ②自主事業による経費   | 9,257,455           | 8,349,555   | 5,551,807   | 9,311,539   | 32,470,356  | 24,958,000  | 130%        |      |
| 項 目          | 管理費（基本開館時間以外）       | 0           | 0           | 0           | 0           | 1,443,000   | —           |      |
|              | スポーツ教室等事業（基本開館時間以外） | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | —           |      |
|              | 飲食事業                | 34,790      | 34,788      | 34,788      | 34,788      | 139,154     | 0           | —    |
|              | 物販事業                | 1,248,111   | 1,237,311   | 1,237,311   | 1,237,311   | 4,960,044   | 5,118,000   | 97%  |
|              | 鍼灸・マッサージ等事業         | 5,940,473   | 3,821,261   | 3,409,577   | 3,641,661   | 16,812,972  | 14,897,000  | 113% |
|              | その他                 | 2,034,081   | 3,256,195   | 870,131     | 897,779     | 7,058,186   | 0           | —    |
|              | 指定管理事業への還元支出        | 0           | 0           | 0           | 3,500,000   | 3,500,000   | 100%        |      |
| 合計（①+②）      | 246,571,611         | 210,003,884 | 223,459,078 | 225,839,598 | 905,874,171 | 878,279,000 | 103%        |      |

(3) 指定管理収支差額

(円、税込み)

| 項 目                        | 第1四半期     | 第2四半期       | 第3四半期       | 第4四半期     | 合計          | 備考 |
|----------------------------|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|----|
| 指定管理収支差額＝<br>（収入（A）－支出（B）） | 9,615,740 | -13,708,652 | -26,701,813 | 3,530,130 | -27,264,595 |    |

収支報告書

令和6年4月～令和7年3月

2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

(1)収入

|               | 内 訳  | 合計金額<br>(円、税込み) |
|---------------|--|-----------------|
| 合計 (A)        |  | 437,065,176     |
| ① 利用料金収入      |  | 203,170,241     |
| 項<br>目        | メインプール(観客席含む)  | 14,774,252      |
|               | ダイビングプール   | 4,172,573       |
|               | スポーツフロア  | 14,752,301      |
|               | サブプール(観客席含む)   | 15,388,108      |
|               | サブアリーナ   | 6,431,141       |
|               | メインプール・サブプール(個人)   | 61,517,500      |
|               | 定期券・プリペイドカード等  | 12,303,800      |
|               | サブアリーナ(個人)   | 340,650         |
|               | トレーニングルーム(個人)  | 20,979,690      |
|               | テニスコート(個人)   | 7,868,102       |
|               | 多目的ホール・会議室・<br>利用料金・その他                                  | 15,868,657      |
|               | 加算額料金(貸切)収入  | 11,962,943      |
|               | 付帯設備利用料金   | 16,810,524      |
| ② 利用料金収入(駐車場) |  | 59,081,350      |
| ③ スポーツ教室等事業収入 | プール(80,135,800)<br>スポーツ(70,947,410)<br>カルチャー(16,417,855) | 167,501,065     |
| ④ 託児事業収入      |  | 50,500          |
| ⑤ レンタル事業収入    |  | 491,600         |
| ⑥ 広告業務収入      |  | 3,212,000       |
| ⑦ その他収入       |  | 58,420          |
| ⑧ 自主事業からの還元収入 |  | 3,500,000       |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2)指定管理料を含んだ収入合計

|                      |  | 合計金額<br>(円、税込み) |
|----------------------|--|-----------------|
| 収入 (A)               |  | 437,065,176     |
| 指定管理料 (B)            | 入退場ゲートシステム及び更衣室ロッカー調達に<br>かかる費用(7,265,750)を戻入<br>ESCO事業実施に伴う光熱水費削減分(33,399,356)<br>を戻入   | 383,531,894     |
| 横浜市による運営支援金 (C)      | 光熱費の物価高騰に係る指定管理料上乘せ補填<br>(13,482,273)<br>第42条に基づく協議による指定管理料追加<br>(8,910,000)<br>熱中症予防を理由としたスポーツ施設のキャンセ<br>ル料の補填(266,800)<br>賃金水準改定に伴う令和6年度指定管理料影響額<br>分(328,213) | 22,987,286      |
| 横浜市による運営支援金 (D)      | 物価高騰に伴う指定管理施設運営支援金<br>(2,533,000)<br>キャッシュレス決済機能の導入及び運用に伴う費<br>用負担(21,864)   | 2,554,864       |
| 収入合計 (A)+(B)+(C)+(D) |  | 846,139,220     |

## 収支報告書

令和6年4月～令和7年3月

## 3 指定管理・支出の部

|            |          | 積算内訳              | 合計金額<br>(円、税込み) |
|------------|----------|-------------------|-----------------|
| ① 維持管理運営費用 |          |                   | 873,403,815     |
| 項<br>目     | 人件費      | 給料、職員手当、賃金、福利厚生費等 | 244,391,107     |
|            | 修繕費      | 合計                | 63,854,655      |
|            |          | プール修繕等            | 63,668,703      |
|            |          | 駐車場に係るもの          | 185,952         |
|            | 設備管理費    |                   | 0               |
|            | 保安警備費    |                   | 214,500         |
|            | 備品購入費    |                   | 185,185         |
|            | 消耗品費     | 合計                | 10,835,256      |
|            |          | 事務用品・衛生用品等        | 4,771,931       |
|            |          | プール塩素、教室消耗品他      | 4,739,771       |
|            |          | 駐車場に係るもの          | 1,323,554       |
|            | 外構・植栽管理費 |                   | 13,552,500      |
|            | 廃棄物処理費   |                   | 874,405         |
|            | 広報費      |                   | 354,178         |
|            | 印刷製本費    |                   | 374,680         |
|            | 光熱水費     | 合計                | 240,443,821     |
|            |          | 電気                | 124,626,829     |
|            |          | ガス                | 57,797,576      |
|            |          | 水道                | 58,019,416      |
|            | 燃料費      |                   | 0               |
|            | 保険料      | 合計                | 2,955,292       |
|            |          | 施設賠償責任            | 765,370         |
|            |          | 火災・自動車            | 0               |
|            |          | その他               | 2,189,922       |
|            | 使用料・賃借料  | 合計                | 38,632,968      |
|            |          | 目的外使用料            | 850,911         |
|            |          | リース料              | 0               |
|            |          | その他               | 37,782,057      |
|            | 通信運搬費    |                   | 1,233,498       |
|            | 旅費交通費    |                   | 188,231         |
|            | 委託料      | 合計                | 178,393,470     |
|            |          | プール循環ろ過設備保守点検等    | 177,005,549     |
|            |          | 駐車場に係るもの          | 1,387,921       |
|            | 謝金       |                   | 19,821,177      |
|            | 公租公課費    | 合計                | 8,656,101       |
|            |          | 事業所税              | 1,883,736       |
|            |          | 消費税               | 6,724,357       |
|            |          | その他               | 48,008          |
|            | 会費賄い費    |                   | 17,497          |
|            | 支払手数料    |                   | 1,987,113       |
|            | 会費及び負担金  |                   | 293,750         |
|            | 事務経費本部分  |                   | 44,568,800      |
|            | その他      |                   | 1,575,631       |

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

令和6年4月～令和7年3月

4 自主事業・収入の部

|                            |                           | 内 訳 | 合計金額<br>(円、税込み) |
|----------------------------|---------------------------|-----|-----------------|
| ⑨ 自主事業による収入                |                           |     | 64,254,943      |
| 項<br><br><br><br><br><br>目 | 利用料金収入<br>(基本開館時間以外)      |     | 8,493,658       |
|                            | スポーツ教室等事業<br>(基本開館時間以外)   |     | 0               |
|                            | 飲食事業                      |     | 132,000         |
|                            | 物販事業                      |     | 10,523,196      |
|                            | 鍼灸・マッサージ等事業               |     | 18,140,008      |
|                            | 利用料金収入(駐車場)<br>(基本開館時間以外) |     | 1,004,700       |
|                            | その他                       |     | 25,961,381      |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書

令和6年4月～令和7年3月

5 自主事業・支出の部

|             |                         | 内 訳 | 合計金額<br>(円、税込み) |
|-------------|-------------------------|-----|-----------------|
| ② 自主事業による経費 |                         |     | 32,470,356      |
| 項 目         | 管理費<br>(基本開館時間以外)       |     | 0               |
|             | スポーツ教室等事業<br>(基本開館時間以外) |     | 0               |
|             | 飲食事業                    |     | 139,154         |
|             | 物販事業                    |     | 4,960,044       |
|             | 鍼灸・マッサージ等事業             |     | 16,812,972      |
|             | 駐車場管理費<br>(基本開館時間以外)    |     | 0               |
|             | その他                     |     | 7,058,186       |
|             | 指定管理事業への還元支出            |     | 3,500,000       |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

管理業務の実施状況報告書

1 建物・設備等の保守及び修繕

| 計画内容     | 実施状況   |
|----------|--|
| 1. 保守管理  |  |
| (1) 日常点検 | <p>中央監視室にて、電気・空調設備他設備機器の監視業務</p> <p>館内巡回による、電気、空調設備等、設備機器の不具合調査</p> <p>水質検査業務</p> <p>定期点検等の立会い業務</p> <p>当日のイレギュラー対応業務</p>  |
| (2) 定期点検 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・プール循環濾過設備点検（4/1-3、4/5、6/26、7/31、8/28、9/17、9/27、10/28、11/19、12/16、1/18、2/27、3/13、3/14、3/27）</li> <li>・エレベーター設備保守点検（4/30、5/28、7/24、8/27、9/24、10/25、11/19、12/3、1/16、2/17、2/26）</li> <li>・ねずみ害虫駆除点検（4/23、6/18、9/24、11/19、1/28、3/4）</li> <li>・メインプール稼働床保守点検（4/15-4/22、9/18-9/22）</li> <li>・プール水質検査（4/8、5/7、6/3、7/8、8/5、9/2、10/7、11/5、12/4、1/6、2/3、3/5）</li> <li>・ボイラー【BH、BHW】定期点検（11/14、3/7）</li> <li>・冷温水発生機【RA・RH・RHU】点検（4/23、7/25、8/14、1/10、2/20）</li> <li>・非常放送設備点検（4/30、6/18、9/24）</li> <li>・受水槽清掃（4/30、9/24）</li> <li>・吊物（バトン）機械保守点検（4/30）</li> <li>・I T V設備点検（11/19、1/28）</li> <li>・入退場システム保守点検（4/30、6/18、9/2411/19、12/3、1/28、3/4）</li> <li>・駐車場管理システム保守点検（4/30、7/24、9/24、10/31、1/28、3/4）</li> <li>・サブプール可動床保守点検（5/11-12、5/16、12/3）</li> <li>・サブプール可動壁保守点検（5/9-10、5/17、11/19）</li> <li>・冷却塔【CT】設備点検（5/20、6/27、7/25、8/29、9/2711/25、）</li> <li>・飲料水水質検査（11/5）</li> <li>・計時・計測・表示設備保守点検（5/17-19）</li> <li>・大型映像設備点検（5/17-19、11/19）</li> <li>・飲料水水質検査（6/3、8/5）</li> <li>・火災報知設備保守点検（5/17-20、9/24、12/2-3、12/9-10）</li> <li>・非常用発電機保守点検（5/18、12/3）</li> <li>・シャッター保守点検（12/3）</li> <li>・直流電源装置保守点検（9/19、2/13）</li> <li>・自動ドア保守点検（6/25、9/24、1/28）</li> </ul> |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <p>2. 修繕・点検</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・券売機保守点検 (1/28、3/4)</li> <li>・ばい煙測定【RH、BH、BHW】 (7/11、1/10)</li> <li>・KDDI 無線設備保守点検 (7/26)</li> <li>・ESCO 太陽光パネル 1 年間検査 (9/6)</li> <li>・特殊膜構造建築物定期点検 (サブプール) (9/24-25)</li> <li>・ゴンドラ保守点検 (9/24、3/4)</li> <li>・競泳機材点検 (3/4)</li> <li>・フォークリフト点検 (3/4)</li> <li>・中圧ガス緊急遮断弁作動点検 (8/16)</li> <li>・受変電設備保守点検 (停電作業) (3/3)</li> <li>・設備検針点検 (毎日)</li> <li>・機械警備保守 (毎月適時作業)</li> <li>・竹林整備業務 (毎月適時作業)</li> <li>・植栽管理業務 (毎月適時作業)</li> <li>・樹林整備業務委託 (適時作業)</li> </ul> <p>補修・修繕関係 (大・小規模含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・花の回廊パンチングパネル補修工事 (4/2)・・・名取建設工業 (株)</li> <li>・ガスヒートポンプ (GHP-4) スタータモータ交換 (4/5)・・・<br/>(株) キャプティ</li> <li>・パーキングシステム 硬貨リフター誤作動/分解清掃 (4/7)・・・アマ<br/>ノ (株)</li> <li>・ボイラー (BH-2) 運転停止警報/パイロットバーナ再調整<br/>(4/9)・・・(株) 日本サーモエナー</li> <li>・サブアリーナ音響アンプ 3 台、サブプール音響ミキサー 1 台更新工事<br/>(4/16)・・・(株) 通信設備エンジニアリング</li> <li>・サブプール更衣室系統 (AHU-13) インバーター交換工事 (4/16)・・・<br/>川本工業 (株)</li> <li>・スポーツフロア転換工事破損箇所修理 (4/22) …(株) シミズオクト</li> <li>・グリップスイッチ修理 (4/26)・・・セイコータイムクリエーション<br/>(株)</li> <li>・競泳機材 スコアボード信号ケーブルコネクタ修理 (4/26)・・・セイ<br/>コータイムクリエーション (株)</li> <li>・サブアリーナロールスクリーン修理 (4/30 )・・・立川装備 (株)</li> <li>・多目的ホール (AHU-10、11) 三方電磁弁交換工事 (4/30)・・・川本<br/>工業 (株)</li> <li>・運動浴バイブフロア交換及び、ダイビングプール コンプレッサー<br/>修理 (4/30)・・・トースイ (株)</li> <li>・練習用スタート台修理 (4/30)・・・TSUNODA</li> <li>・雑排水ポンプ (PD-4-3) 交換工事 (5/7)・・・川本工業 (株)</li> </ul> |
|-----------------|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度不適合箇所修繕工事 No1, No2, No3 (5/9、20、21)・・・丸一防災(株)</li> <li>・メインプール、サブプール、ダイビングプール制御盤部品交換工事 (5/9)・・・トースイ(株)</li> <li>・駐車場事前精算機電子決済サービス対応工事 (5/13)・・・アマノ(株)</li> <li>・メインプール飛込側バトン1 リミットスイッチ交換工、サブプールバトン撤去工事 (5/15)・・・日本スクリーン(株)</li> <li>・ダイビングプール系統リモートユニット交換工事(重障害)(5/15)・・・川本工業(株)</li> <li>・サブプール塩素ヘッダー修理 (5/17)・・・トースイ(株)</li> <li>・サブプール可動床コーナーアングル取付修理 (5/31)・・・(株) 石森製作所</li> <li>・サブプール退場機、トレーニング券売機不具合修理 (6/18)・・・(株) エルコム</li> <li>・メインプール下部・底部塩素ポンプ交換、ダイビングプール逆止弁交換工事 (6/18)・・・トースイ(株)</li> <li>・競泳機材 PS-1200 扉修理 (6/18)・・・セイコータイムクリエーション(株)</li> <li>・競泳機材 S T B 電源スイッチ修理 (7/10)・・・セイコータイムクリエーション(株)</li> <li>・メイン観客席ドコモ 5G アンテナ工事残作業 (7/11)・・・ミライト・ワン</li> <li>・券売機電源スイッチ部品交換 (7/12)・・・(株) エルコム</li> <li>・サブプールリザルドシステム調査・修理 (7/18)・・・セイコータイムクリエーション(株)</li> <li>・駐車場事前精算機 QR 決算の設定 (7/19)・・・アマノ(株)</li> <li>・GHP-6 温度センサー不良交換修理 (7/28)・・・(株) キャプティアー</li> <li>・第2駐車場コインカセット不良/初期化にて復旧 (7/28)・・・アマノ(株)</li> <li>・1階排煙口8番中継器交換工事 (7/30)・・・丸一防災(株)</li> <li>・北山田駅大階段上インターロッキングブロック遣り替え工事 (7/31、8/1)・・・タイヨー建設(株)</li> <li>・遊歩道倒木撤去作業 (8/1)・・・(株) 大和園</li> <li>・運動浴プログラムジェット修理 (8/5)・・・トースイ(株)</li> <li>・GHP-1 エラー37 警報、メンテリセット修理 (8/7)・・・(株) キャプティアー</li> <li>・入退場システム ホスト PC 故障のためレンタル PC 設置 (8/8)・・・(株) エルコム</li> <li>・温浴1 リモートユニット交換工事 (8/29)・・・日本電技(株)</li> <li>・駐車場ゲートカード詰り、磁気リーダー、V プリント清掃 (9/1)・・・</li> </ul> |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>アマノ (株)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第2駐車場精算機、メイン基板交換 (9/3)・・・アマノ(株)</li> <li>・メインプールコンプレッサー部品交換作業 (9/17)・・・トースイ(株)</li> <li>・メインプールコンプレッサーオートドレン交換作業 (9/17)・・・トースイ(株)</li> <li>・GHP-1、2、6 部品交換 (9/24)・・・(株) キャプティー</li> <li>・GHP-8、9 フロン点検 (9/24)・・・(株) キャプティー</li> <li>・運動浴塩素注入ポンプ交換工事 (9/27)・・・トースイ (株)</li> <li>・パーキングシステムCWR基板交換 (10/3)・・・アマノ(株)</li> <li>・トレ室券売機、サブP 精算機部品交換 (10/4)・・・(株) エルコム</li> <li>・サブP 入場ゲート部品交換 (モデム、CF) (11/13)・・・(株)エルコム</li> <li>・便所洗浄水用給水ポンプユニット (PU-2) 部品交換工 (11/15)・・・川本工業(株)</li> <li>・硬貨払い出しリフターカバー取付 (11/17)・・・アマノ(株)</li> <li>・サブプール更衣室シャワー循環ライン修理工事 (11/19)・・・(株)レオナード商会</li> <li>・子供浴ジェットポンプメカニカルシール交換 (11/19)・・・トースイ(株)</li> <li>・練習用スタート台の修理 (2台) (11/22)・・・TUNODA</li> <li>・入退場ゲートKリフター交換作業 (11/28)・・・(株)エルコム</li> <li>・メインアリーナ更衣室シャワー循環ライン修理工事 (12/3)・・・(株)レオナード商会</li> <li>・サブアリーナ照明調光器本体基板交換修理 (12/3)・・・太陽電設(株)</li> <li>・第2駐車場入口液晶修繕 (12/5)・・・アマノ (株)</li> <li>・券売機Vプリンター、モニター交換 (12/5)・・・アマノ(株)</li> <li>・磁気リーダー代替品交換工事 (1/4)・・・アマノ (株)</li> <li>・エレベーターNo.1号機光ファイバーケーブル交換工事 (1/5)・・・三菱電機ビルソリューションズ(株)</li> <li>・花の回廊上部タイル補修 (1/14-1/16、1/20)・・・タイヨー建設(株)</li> <li>・エレベーターNo.1・3号機遠隔監視通信不具合修理 (2/6)・・・三菱電機ビルソリューションズ(株)</li> <li>・円形広場タイル破損部分補修 (2/5、2/7、2/15)・・・タイヨー建設(株)</li> <li>・屋外排水桝詰まり除去作業 (2/16)・・・(株)タカサゴ</li> <li>・サブプール双方向ゲートフラッパー動作異常調整 (2/18)・・・(株)エルコム</li> <li>・エレベーターNo.1号機異常ランプ点灯-部品交換 (2/28)・・・三菱電機ビルソリューションズ(株)</li> <li>・エレベーターNo.1号機群管理盤内の基板交換 (3/1)・・・三菱電機</li> </ul> |
|--|--|

|               |   |
|---------------|---|
| <p>3. その他</p> | <p>ビルソリューションズ(株)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第二電気室制御リレー交換工事 (3/3)・・・JFE テクノス(株)</li> <li>・ エントランスホール2 内側自動ドアC 故障修理 (3/21)・・・(株) 神奈川ナブコ</li> <li>・ PT-800 プリンタノブ修繕 (3/31)・・・セイコータイムクリエーション(株)</li> <li>・ 大型映像設備交換用ユニット5 台修理 (3/31)・・・興栄テック (株)</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ 床転換【スポーツフロアー → プール】(4/1-4/30)</li> <li>・ サブプール水抜き点検(5/7-19)</li> <li>・ 床転換【プール → スポーツフロアー】(9/17～10/11)</li> <li>・ 遊歩道倒木撤去作業 (8/ 1 )・・・(株)大和園</li> <li>・ 北山田大階段 花のカスケード除草作業 (8/20、8/23、8/24、8/26)・・・(株)大和園</li> <li>・ 小型スズメバチの巣駆除作業 (9/12)・・・(株)ヨシダ消毒</li> </ul> |
|---------------|---|

## 2 清掃・外構植栽管理業務

| 計画内容  | 実施状況   |
|---|--|
| 1. 清掃   |  |
| (1) 日常清掃  | <ul style="list-style-type: none"> <li>館内全般（会議室、ロビー、通路、サブアリーナ、メイン・サブプール更衣室、観客席等）の清掃を開館前から閉館まで行う。<br/>但し、利用状況が変化する為、事前に確認の上で、清掃を実施。<br/>可燃物処理は、毎日収集車にて回収処理<br/>不燃物処理は、週1回収集車にて回収処理<br/>その他、必要に応じて依頼回収処理</li> </ul>  |
| (2) 定期清掃  | <ul style="list-style-type: none"> <li>エントランス、ロビー、階段 床洗浄 床清掃<br/>(4/2、4/8、5/6、6/14、6/16、7/11、8/9、9/15、10/6、11/12、12/13、1/7、1/9、2/3、2/6、3/4、3/6)</li> <li>トイレ床洗浄<br/>(4/5、4/8、5/11、5/13、6/21、6/23、7/8、8/10、9/20、10/20、11/12、12/22、1/16、1/17、2/7、2/9、3/11、3/14)</li> <li>諸室、通路、サブアリーナ 洗浄ワックス塗布<br/>(4/11、4/15、5/17、5/19、6/8、6/15、7/20、8/15、9/12、10/15、11/11、12/18、1/20、1/21、2/14、2/18、3/18)</li> <li>メイン・サブプール関係 床洗浄及び洗浄ワックス塗布<br/>(4/18、4/22、5/21、5/22、6/12、6/16、7/15、8/2、9/310/12、11/11、12/10、1/10、1/13、2/21、2/25、3/21、3/25)</li> <li>全館硝子清掃（高所含む）<br/>(4/18、4/22、5/21、5/22、6/12、6/16、7/22、8/24、9/8、10/3、11/5、12/2、1/28、2/28、3/28)</li> <li>敷地内外周雑草清掃（毎月適時実施）</li> </ul> |
| 床清掃 12回／年<br>硝子清掃 4回／年<br>カーペット清掃 1回／年<br>洗浄ワックス塗布 6回／年 |  |
| (3) 特別・臨時清掃   | なし   |
| (4) 大会時後清掃  | <ul style="list-style-type: none"> <li>第29回ハマピック水泳競技 サブスタンド (4/7)</li> <li>県水連横浜地域公認記録会 サブスタンド (4/14)</li> <li>神奈川県ジュニア公認記録会 4月 サブスタンド (4/21)</li> <li>2024 ジャパンパラ水泳競技大会 メインスタンド (5/2～5)</li> <li>第36回フィンスイミング日本選手権大会メインスタンド (5/11～12)</li> <li>第46回ジュニア選手権水泳競技大会 メインスタンド (5/18～19)</li> <li>関東学生水球リーグ戦 サブスタンド (5/25～26)</li> <li>2024 スイムトライアル長水路水泳競技大会 メインスタンド (6/2)</li> <li>第71回東部地区国公立大学選手権 メインスタンド (6/8～9)</li> <li>AS 日本チャレンジカップ関東ブロック予選会 メインスタンド (6/15～16)</li> </ul>  |

- ・ 令和 6 年度神奈川県高等学校夏季記録会 サブスタンド (6/16)
- ・ 第 62 回神奈川県高等学校総合体育大会 メインスタンド (6/21～23)
- ・ 第 27 回日本知的障害者水泳選手権大会 メインスタンド (6/29～30)
- ・ 令和 6 年佐賀国民体育大会競泳競技神奈川県予選会 メインスタンド (7/7)
- ・ 横浜国際プール第 3 回インクルーシブ水泳競技大会 メインスタンド (7/13-14)
- ・ 令和 6 年度神奈川県中学校水泳競技大会 兼 第 64 回全国中学校水泳競技大会県予選会 兼 第 48 回関東中学校水泳競技大会県予選会 兼 第 78 回国民体育大会県予選会 メインスタンド (7/21-22)
- ・ 2024 横浜市民総合体育大会夏季水泳競技大会 メインスタンド (7/27-29)
- ・ 令和 6 年度横浜市中学校総合体育大会水泳競技の部 メインスタンド (7/31-8/1)
- ・ 第 73 回横浜国際プール長水路記録会 兼 泳力検定会 メインスタンド (8/4)
- ・ 第 58 回神奈川県中学校総合体育大会、第 76 回神奈川県中学校水泳競技大会 メインスタンド (8/13-14)
- ・ 第 34 回神奈川県ジュニア選手権大会 メインスタンド (8/18)
- ・ 第 50 回神奈川県児童福祉施設水泳大会 サブスタンド (8/19)
- ・ 第 47 回 JOC ジュニアオリンピックカップ メインスタンド (8/21-8/25)
- ・ 横浜地区高等学校水泳競技大会 メインスタンド (8/31)
- ・ 第 32 回神奈川マスターズ長水路大会 メインスタンド (9/1)
- ・ 第 30 回泳光戦 メインスタンド (9/5)
- ・ 令和 6 年度第 36 回神奈川県中学生水泳競技大会新人戦 メインスタンド (9/7)
- ・ 第 34 回神奈川県学童学年別水泳競技大会 メインスタンド (9/8)
- ・ 令和 6 年度 2 区 (都筑区、青葉区) 合同中学校水泳競技大会 サブスタンド (9/14)
- ・ 横浜 YMC A ジュニア & マスターズ大会 メインスタンド (9/15)
- ・ コナミスポーツクラブ上級対抗水泳競技大会 2024 神奈川東京大会 サブスタンド (9/22)
- ・ 東京都南部・神奈川県セントラルスポーツクラブ対抗水泳競技大会 メインスタンド西側、サブスタンド (9/29)
- ・ 第 28 回サクラマスターズスイミング選手権 サブスタンド (10/6)
- ・ B リーグ (V S アルバルク東京) メインスタンド (10/12-13)
- ・ 横浜市民マスターズ水泳競技大会 サブスタンド (10/14)
- ・ 大原学園スポーツフェスティバル メインスタンド (10/17)
- ・ 第 58 回神奈川私立小学校児童水泳記録会 サブスタンド (10/20)
- ・ 第 57 回しらゆりスポーツフェスティバル メインスタンド (10/24)
- ・ B リーグ (V S 滋賀レイクス) メインスタンド (10/26-27)

- ・サントリーホールディングス関係者運動会 メインスタンド (10/31)
- ・ジュニアスプリント競泳競技大会 サブスタンド (11/3)
- ・竹の子杯スポーツ交流会 メインスタンド (11/3-4)
- ・Kids Duo International Sports Day メインスタンド (11/13、11/21)
- ・やまた幼稚園運動会 メインスタンド (11/15)
- ・神奈川県中学校ハンドボール新人大会 メインスタンド (11/16-17)
- ・2024 年度横浜スイムトライアル短水路大会 サブスタンド (11/17)
- ・太尾小学校マーチングバンド練習 メインスタンド (11/18)
- ・①県水連 AS バッチテスト②AS 練習会 サブスタンド (11/23)
- ・鈴木孝之杯インクルーシブ水泳短水路大会 サブスタンド (11/24)
- ・ヨネックスレディースチャレンジカップ 2024 メインスタンド(11/27-28)
- ・第 5 回オリ・パラスポーツフェステバル メインスタンド (11/30)
- ・第 54 回東急スイミングスクールマスターズ水泳競技大会 サブスタンド (11/30)
- ・第 28 回ユースソロ・デュエット大会関東ブロック予選 AS ナショナルトライアル 2025 関東ブロック予選 サブスタンド (12/1)
- ・中新田ファイターズ 25 周年記念大会 メインスタンド (12/1)
- ・テニス日本リーグファーストステージ メインスタンド (12/5-8)
- ・第 25 回シニアルーティン発表会 サブスタンド (12/8)
- ・Bリーグ (V S 大阪エヴェッサ) メインスタンド (12/11)
- ・第 74 回横浜国際プール短水路記録会 サブスタンド (12/15)
- ・かながわドリームカップ (ハンドボール) メインスタンド (12/15)
- ・第 10 回青旗祭 (体育祭) メインスタンド (12/23)
- ・全横浜少年卓球大会 メインスタンド (12/26-28)
- ・県水連ジュニア委員会年末強化練習、AS 年末強化練習、横浜水泳協会中学高校年末強化練習 サブスタンド (12/26-29)
- ・第 22 回フットサルプレミアシリーズ 2024-25 メインスタンド (12/29)
- ・Bリーグ v s 琉球 (1/11-1/12) メインスタンド
- ・第 5 1 回 J S C A 新年フェスティバル水泳競技大会 (1/13) メインスタンド (西)、サブスタンド
- ・第 2 6 回ジャパンカップ・ジュニア空手道選手権大会 (1/13) メインスタンド (東)
- ・オアシススイムフェスタ 2025 (1/19) サブスタンド
- ・第 4 5 回横浜選抜室内選手権大会 (硬式テニス) (1/17-1/19) メインスタンド
- ・テニス日本リーグセカンドステージ (1/21-1/26) メインスタンド
- ・オールジェクサースイムフェスティバル (1/26) サブスタンド
- ・Bリーグ v s 川崎 (1/29) メインスタンド
- ・第 24 回チャイルドサッカー大会 (2/2) メインスタンド

|           |  |
|-----------|--|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・関東ブロック小学生フィギア記録会/ユース新フィギアクリニック/ルーティンクリニック (2/2) サブスタンド</li> <li>・横浜・中山事業所スポーツ大会 (2/8) メインスタンド</li> <li>・第 31 回武術太極拳フェスティバル in 神奈川 (2/11) メインスタンド</li> <li>・野田鎌田学園学内球技大会 (2/13) メインスタンド</li> <li>・第 42 回横浜ソフトテニスインドア大会/第 30 回横浜ジュニアソフトテニス大会 (2/15-16) メインスタンド</li> <li>・第 46 回全国 JOC ジュニアオリンピックカップ春季水泳競技大会神奈川予選会① (2/15-16) サブスタンド</li> <li>・神奈川県卓球選手権大会 (全国オープン大会) (2/22-23) メインスタンド</li> <li>・第 75 回横浜国際プール短水路記録会 (2/23) サブスタンド</li> <li>・さよなら夢カップ小学生大会 (2/24) メインスタンド (西)</li> <li>・Bリーグ v s 渋谷 (3/1-2) メインスタンド</li> <li>・テニスジャンボリー (3/5-6) メインスタンド (西)</li> <li>・Bリーグ v s 三河 (3/12) メインスタンド</li> <li>・横浜春季カデット大会 (3/15-16) メインスタンド</li> <li>・神奈川県ジュニア公認記録会森谷記念 (3/16) サブスタンド</li> <li>・神奈川県夢カップ新人戦小学生大会 (3/20) メインスタンド</li> <li>・Bリーグ v s 滋賀 (3/22-23) メインスタンド</li> <li>・第 59 回全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会 (3/24-26) メインスタンド</li> <li>・Bリーグ v s 茨木 (3/29-30) メインスタンド</li> </ul> |
| 2. 外構植栽管理 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・植栽管理業務(毎月適時作業)</li> </ul>  |

### 3 保安・警備業務

| 計画内容   | 実施状況   |
|--|--|
| 1. 日常の安全管理体制<br>入退館管理業務<br>巡回業務<br>監視業務<br>鍵の受領と保管 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施</li> <li>・駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施</li> <li>・防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施</li> <li>・館内の開錠・施錠、消灯確認の実施</li> <li>・鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施</li> </ul>  |
| 2. 夜間等の警備体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当直2名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認</li> </ul>  |
| 3. 大会時の警備体制<br>スポーツ協会様と綿密な打合せによる臨時警備提案等            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントに応じて、通常時の人員プラスし臨時警備を配置し対応実施</li> <li>・来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導</li> <li>・館内保安警備強化など</li> </ul>   |
| 4. 事件・事故報告   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・救急車要請事案               <ul style="list-style-type: none"> <li>4月18日（木） 15：40 救急車要請連絡有り</li> <li>15：51 救急車到着</li> <li>16：16 搬送</li> </ul> </li> <li>・救急車要請事案               <ul style="list-style-type: none"> <li>5月6日（月） 13：10 救急車要請連絡有り</li> <li>13：20 救急車到着</li> <li>14：02 搬送</li> </ul> </li> <li>・救急車要請事案               <ul style="list-style-type: none"> <li>5月18日（土） 7：20 救急車要請連絡有り</li> <li>7：32 救急車到着</li> <li>7：50 搬送</li> </ul> </li> <li>・救急車要請事案               <ul style="list-style-type: none"> <li>6月23日（日） 12：35 救急車要請連絡有り</li> <li>12：40 救急車到着</li> <li>13：06 搬送</li> </ul> </li> </ul> |

|  |           |                 |
|--|-----------|-----------------|
|  | ・救急車要請事案  |                 |
|  | 9月4日（水）   | 11：15 救急車要請連絡有り |
|  |           | 11：25 救急車到着     |
|  |           | 11：35 搬送        |
|  | ・救急車要請事案  |                 |
|  | 10月9日（水）  | 20：20 救急車要請連絡あり |
|  |           | 20：30 救急車到着     |
|  |           | 20：55 搬送        |
|  | ・救急車要請事案  |                 |
|  | 12月11日（水） | 11:37 救急車要請連絡あり |
|  |           | 11:45 救急車到着     |
|  |           | 12:12 搬送        |
|  | ・救急車要請事案  |                 |
|  | 12月20日（金） | 11:05 救急車要請連絡あり |
|  |           | 11:15 救急車到着     |
|  |           | 11:34 搬送        |
|  | ・救急車要請事案  |                 |
|  | 1月16日（木）  | 11：50 救急車要請連絡あり |
|  |           | 12：20 救急車到着     |
|  |           | 12：43 搬送        |
|  | ・救急車要請事案  |                 |
|  | 1月26日（日）  | 12：00 救急車要請連絡あり |
|  |           | 12：15 救急車到着     |
|  |           | 12：35 搬送        |

#### 4 その他

| 計画内容          | 実施状況  |
|---------------|---|
| 1. 地域との協力について | <ul style="list-style-type: none"><li>・北山田防犯パトロール（4/19、6/21、1/17、2/21、3/21）</li><li>・集団救急事故対応訓練（都筑消防署合同）（11/19）</li><li>・帰宅困難者対策訓練（12/18）</li></ul> |
| 2. その他        | <ul style="list-style-type: none"><li>・令和6年度後期防災訓練（3/4）</li></ul>   |

令和 6 年度 横浜国際プール事業計画書

令和 6 年度 横浜国際プール事業報告書

1 施設の管理運営の基本方針

開設から四半世紀を迎える第 4 期指定管理期間では、施設の長寿命化に邁進し、市民に愛され続けるよう「これまでの 25 年 これからの 25 年」のコンセプトで運営を行います。

なお、期間中は 3 つの基本方針と 4 つの運営方針のもと運営を行います。

■基本方針

- 基本方針 1 横浜国際プールの持つ可能性を更に探り、実現します
- 基本方針 2 地元市民から愛される施設「おらが国プ」を実現します
- 基本方針 3 3 社運営の相乗効果を発揮します

■運営方針

- 運営方針 1 観客席を最大限に活用できるイベント・大会を開催します
- 運営方針 2 するスポーツ・みるスポーツ・支えるスポーツの拠点となります
- 運営方針 3 地域との連携を通じて、街に賑わいを創出します
- 運営方針 4 安全・安心で快適な施設にします

(1) 重点項目

■第 4 期指定管理期間の目標

- ☐ 全国大会や関東大会等公益性の高い競技会を年 12 回以上開催します
- ☐ オリンピック競技大会（2020／東京）及び東京 2020 パラリンピック競技大会のレガシーイベントであるインクルーシブ水泳大会の黒字化を目指す。
- ☐ ゴールデンウィーク親子参加型のテニス教室の開催や新たにイベント内でも開催し、市民に魅力ある事業を展開し、利用人数の増加を目指す。
- ☐ アンケートによるお客様満足度（満足・やや満足）の数値を 80%以上
- ☐ 安全・安心な施設運営を行い、災害対応力を高める

■令和 6 年度基本方針

令和 6 年度実施のサウンディング調査の結果を踏まえ、横浜市と綿密に協議を行い施設の中長期の運営について確認するとともに、吊り天井工事が延期となった令和 7 年度の利用調整を円滑に行うことによりお客様が安心・安全に利用できる施設運営を目指す。

(2) 数値目標（新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、提案書の目標から変更）

【考え方】 第 4 期指定管理期間内（令和 4 年度～令和 8 年度）に平成 30 年度実績値（872,657 人）を超える実績を目指します。

■令和 6 年度目標人数の設定

目標人数 678,500 人（令和 4 年度見込み人数 590,000 人の 15%増）

1 施設の管理運営の基本方針

(1) 重点項目

■第 4 期指定管理期間の結果

- ☐ 全国大会や関東大会を 7 回、B リーグを 20 試合開催しました。
- ☐ オリンピック競技大会のレガシー事業として、「横浜国際プール第 3 回インクルーシブ水泳競技大会」を開催しました。
- ☐ ゴールデンウィークの 5/6 に「初めての親子テニス」を開催し、年中クラス 4 組、年長クラス 6 組の参加がありました。10/5 開催の「スポレク親子テニス」では年長クラス 4 組、小学 1・2 年クラス 6 組の参加があり、3/20 開催の「春の親子テニス体験会」では、14 組の参加がありました。
- ☐ アンケートによるお客様満足度（よい・たいへんよい）の割合は 75.8%でした。
- ☐ 都筑消防署、都筑警察署協力のもと集団救急事故対応訓練を実施しました。（11/19）

(2) 数値目標

■令和 6 年度の目標人数の結果

延べ利用者数 603,873 人

## 2 施設の平等・公平な利用の確保について

### （1）公共性・公平性に基づいた利用の確保

#### （1）公共性・公平性に基づいた利用の確保

##### ア 趣旨

公共施設は、全てのお客様が「平等」「公平」に利用できることが求められており、私たちは公の使命を認識した管理運営を徹底します。

地方自治法第 244 条第 2 項及び第 3 項の規定を遵守し、信条・性別・LGBTQ・社会的身分・年齢・障がいのあるなし等により、合理的な理由なく利用を制限することのないよう、全職員に人権啓発研修を行い、施設利用における公平性・平等性を確保します。

##### イ 具体的取組内容（実施事項）

- （ア）人権研修や接遇研修など職員教育の徹底
- （イ）横浜市市民利用施設予約システムの運用
- （ウ）優先利用調整会議の実施
- （エ）教室申込におけるインターネット申込の導入
- （オ）鍼灸マッサージ室の設置
- （カ）SNS 等による情報発信
- （キ）障害者への利用支援

#### （2）多言語化に関する取組

##### ア 趣旨

横浜国際プールに来館される外国籍の方々のために受付にポケトークを設置し、できるだけ速やかに利用のご案内等を行い多くの外国人市民の利用を促進します。

##### イ 具体的取組内容（実施事項）

- （ア）外国籍の方も施設を気軽に利用できるよう受付にポケトークを導入
- （イ）掲示物を誰でも理解しやすいような日本語案内表記へ変更
- （ウ）LGBTQ の方への更衣については親子更衣室への案内や各種宗教上の対応ができるよう空きスペースの提供

## 2 施設の平等・公平な利用の確保について

### （1）公共性・公平性に基づいた利用の確保

#### （1）公共性・公平性に基づいた利用の確保

##### ア 趣旨

公共施設として、全てのお客様が「平等」「公平」に利用できるよう管理運営を徹底しました。

地方自治法第 244 条第 2 項及び第 3 項の規定を遵守し、信条・性別・LGBTQ・社会的身分・年齢・障がいのあるなし等により、合理的な理由なく利用を制限することのないよう、全職員に人権啓発研修を行い、施設利用における公平性・平等性を確保しました。

##### イ 具体的取組内容（実施事項）

- （ア）人権研修や接遇研修などの職員教育を行いました。
- （イ）年間を通じて横浜市市民利用施設予約システムを使用した諸室の提供を行いました。
- （ウ）令和 7 年度以降を対象とする優先利用調整会議を 7/1 及び 12/23 の 2 回実施しました。
- （エ）スポーツ教室・カルチャー教室について、インターネットによる申込を導入しました。
- （オ）年間を通じて鍼灸マッサージ・ボディケアルームを設置しました。
- （カ）X 及び Instagram を使い、教室事業の案内やイベント情報を発信しました。
- （キ）かながわ障がい者社会参加サポーターに登録しました。

#### （2）多言語化に関する取組

##### ア 趣旨

横浜国際プールに来館される外国籍の方々のために翻訳アプリを使用して対応し、できるだけ速やかに利用のご案内等を行い多くの外国人市民の利用を促進しました。

##### イ 具体的取組内容（実施事項）

- （ア）日本語のわからない方には、翻訳アプリを使用して対応をしました。
- （イ）「やさしい日本語」を使用して、施設案内や教室参加チラシを作成しました。
- （ウ）プールを利用するため来館した LGBTQ の方に「親子用更衣室」の貸出しを行いました。

2 施設の平等・公平な利用の確保について  
(3) 障害者の利用支援に関する取組

(3) 障害者の利用支援に関する取組

ア 趣旨

ユニバーサルデザインの理念を基に、公共施設の豊富な管理運営で蓄積したノウハウを活かし、施設・設備等ハード面でのバリアフリー化、ソフト面でのノーマライゼーション化に取り組み、誰もが利用できる施設とします。

また、男子トイレでのサニタリーボックスの設置を継続します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

| 対象者      |  | 内容                                     |
|----------|--|--|
| 障害のある方   | 共通   | 専用駐車場の設置、誘導・案内、休憩用椅子の充実、バリアフリー自動販売機の設置 |
|          | 身体障害の方   | 車椅子の常備、車椅子導線の確保、床のバリアフリー               |
|          | 聴覚障害の方   | 筆談ボードの設置                               |
|          | 知的障害の方   | 水泳教室の実施（親子対象：お子様が5歳～15歳）               |
|          | 視覚障害の方   | 点字ブロック、音声による館内の案内、券売機等の点字表記の充実         |
| 高齢者      | 車椅子の常備、提示物の文字拡大、老眼鏡の常備、誘導・案内、休憩用椅子の充実、バリアフリー自動販売機の設置、高齢者向け教室プログラムの充実 |  |
| 乳児・幼児・児童 | 子ども目線での障害物撤去、掲示物・配布物のひらがな表記、授乳室の設置、親子休憩室の設置、託児サービスの充実、バリアフリー自動販売機の設置 |  |
| 外国籍の方    | 案内板・掲示板・配布物等の外国語表記、英語による館内アナウンス                                      |  |

2 施設の平等・公平な利用の確保について  
(3) 障害者の利用支援に関する取組

(3) 障害者の利用支援に関する取組

ア 趣旨

ユニバーサルデザインの理念を基に、公共施設の豊富な管理運営で蓄積したノウハウを活かし、施設・設備等ハード面でのバリアフリー化、ソフト面でのノーマライゼーション化に取り組み、誰もが利用できる施設としました。

また、男子トイレでのサニタリーボックスの設置を継続しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・障がいのある方に対し、専用駐車場の設置、誘導・案内、休憩用いすの設置を行いました。
- ・バリアフリー自動販売機の設置や、受付での車いすの常備、床のバリアフリーを含む車いす導線の確保を行いました。
- ・筆談ボードの設置、英語による館内放送の実施、英語表記の月間予定表の作成などを行いました。
- ・はじめて身体を動かす高齢の方でも参加できる「シニアヨガ」教室を開催しました。
- ・年間を通じて、授乳室の設置、託児事業を実施しました。

3 施設の効用の最大限の発揮について  
(1) 利用者本位のサービス提供

|   |
|---|
| ア 趣旨  |
| 横浜国際プールとして、次の4つを重点事業として取り組み、施設価値を高め、お客様満足度を向上します。 |
| イ 具体的取組内容（実施事項）                                   |
| （ア）施設価値を高める新たな取り組み                                |
| ・横浜市医療局主導で進行している「心臓リハビリテーション事業」を横浜労災病院と連携し運動療法の実施 |
| ・子育て世代の運動環境をサポートする一時保育事業等の実施                      |
| ・第3回インクルーシブ水泳競技大会の実施                              |
| （イ）利用者本位のサービス提供                                   |
| ・接客接遇マニュアルの掲示                                     |
| ・全職員、スタッフに対する接客接遇研修の実施                            |
| ・わかりやすい案内の実施                                      |
| ・3社運営会議の実施  |
| ・お客様の声BOXの設置                                      |
| ・アンケート調査の実施（四半期ごと）                                |
| ・指定運動療法施設の継続                                      |
| ・一時託児事業の実施  |
| ・開館日の拡大   |
| ・キャッシュレス決裁の実施                                     |
| ・Web・スマホからの教室申込                                   |
| ・貴重品ロッカーの設置                                       |
| ・ウェブアクセシビリティに準拠したホームページの運営                        |

3 施設の効用の最大限の発揮について  
(1) 利用者本位のサービス提供

|  |
|--|
| イ 具体的取組内容（実施事項）  |
| （ア）施設価値を高める新たな取り組み   |
| ・心臓リハビリテーション事業に協力しました。   |
| ・教室参加中にお子様を預かるように託児事業を実施しました。。                                 |
| ・7月13・14日に横浜国際プール第3回インクルーシブ水泳競技大会を実施しました。                      |
| （イ）利用者本位のサービス提供  |
| ・お客様から要望がある場合に「接客接遇マニュアル」を閲覧できるようにしました。                        |
| ・グループ3社それぞれの計画に基づき接客接遇研修を実施しました。                               |
| ・教室募集チラシをわかりやすいようデザインを変更しました。                                  |
| ・グループ3社による運営会議を週1回実施しました。                                      |
| ・受付付近にお客様の声BOXを設置しました。   |
| ・アンケート調査は2次元コードを活用しスマートフォンを介して行いました。                           |
| ・指定運動療法施設の登録を申請し、継続して指定を受けました。                                 |
| ・託児事業を実施しました。  |
| ・5月・7月・8月・10月・年末・2月の休館日を開館しました。また、大会主催者の意向にあわせ、早朝からの開館を実施しました。 |
| ・教室システムの利用により、クレジットカード等での決済が可能となりました。                          |
| ・システムの導入により、スマートフォンから教室申込ができるようにしました。                          |
| ・メインプール入口付近に貴重品ロッカーを設置しました。                                    |
| ・ウェブアクセシビリティに準拠したホームページの運営をおこないました。                            |

3 施設の効用の最大限の発揮について  
(2) 広報・利用促進活動

- ア 趣旨
- 施設の知名度の向上や利用者増加の手段として、世代に合わせた多面的な広報を実施します。
- イ 具体的取組内容（実施事項）
- 【広報】
- ・横浜国際プールホームページの開設
  - ・横浜市スポーツ情報サイト「ハマスポ」との連携
  - ・SNS（X・Facebook）での情報発信
  - ・広報よこはまへの情報掲載
  - ・北山田通信の発行
  - ・地域情報誌 Thank you への情報提供
  - ・2次元コードを活用した情報の発信
  - ・近隣商業施設ファミリーマートと連携した情報の発信
- 【利用促進】
- ・パーソナルトレーナーの配置
  - ・健康運動指導士の配置
  - ・トレーニング専門インストラクターの配置
  - ・濱ともカードの利用促進
  - ・子育て家庭応援事業「ハマハグ」への協力
  - ・公立学校共済組合神奈川支部等各種福利厚生団体との連携
  - ・北山田振興会等地元企業との連携

3 施設の効用の最大限の発揮について  
(2) 広報・利用促進活動

- イ 具体的取組内容（実施事項）
- 【広報】
- ・Web サイトから即時性の高い情報発信を行いました。
  - ・横浜市スポーツ情報サイト「ハマスポ」を活用し教室募集情報を発信しました。
  - ・プールの混雑具合などはX及び Instagram を使用し最新情報を発信しました。
  - ・広報よこはま（都筑区版）において教室の募集案内を掲載しました。
  - ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました
  - ・北山田商業振興会が発行する広報誌「Thank you」で施設情報を掲載しました。
  - ・2次元コードを活用した情報発信及び教室申込を実施しました。
  - ・近隣商業施設ファミリーマートにチラシを掲出し情報発信をおこないました。
- 【利用促進】
- ・パーソナルトレーナーを配置しました。
  - ・健康運動指導士を配置しました。
  - ・トレーニング専門インストラクターを配置しました。
  - ・濱ともカードの提示により、プールやトレーニング室の利用料金割引を行いました。
  - ・「ハマハグ」事業に賛同し、授乳室や親子更衣室の貸出しを行いました。
  - ・公立学校共済組合や神奈川県厚生福利振興会等による福利厚生事業に協力しました。
  - ・更衣室のドライヤーブースの設営は地元企業に施工を依頼しました。

3 施設の効用の最大限の発揮について  
(3) スポーツ教室等の計画

ア 趣旨

横浜市スポーツ推進計画の達成に寄与するため、対象別の各種スポーツ教室を開催し、市民のスポーツ・運動実施率の向上を図ります。また、親子参加型のイベントや教室事業を実施します。

イ 予定される各種スポーツ教室

■プール教室例

|                       |      |   |
|-----------------------|------|---|
| ●子ども水泳教室              |      |   |
| キンダークラス幼児             | 45分  | 水慣れから段階別指導を行い、ルールやマナーも学べます                        |
| 児童Ⅰ・Ⅱ                 | 50分  | 浮具を使った練習からクロール・背泳ぎ25M完泳をめざします                     |
| 児童上級                  | 50分  | 4泳法の25M完泳を目指すクラス                                  |
| ●障がい児親子水泳教室           |      |   |
| 障がい児親子水泳教室            | 45分  | 障がいのあるお子様にプールの楽しさを知っていただきます                       |
| ●シニア向け水泳教室            |      |   |
| シニア水中健康教室             | 60分  | 体力の回復・維持が目的。基本的な水中歩行とプールエクササイズ・レクリエーションを行います      |
| シニア水泳教室初級             | 60分  | クロール25Mの完泳を目標にします                                 |
| シニア水泳教室初中級            | 60分  | クロールの泳力向上と背泳ぎの習得を目指します                            |
| シニア水泳教室中級             | 60分  | 平泳ぎ・バタフライの完成を目標にします                               |
| シニア水泳教室上級             | 60分  | 4泳法の泳力向上を目標にします                                   |
| ●シニア向け水泳教室            |      |   |
| スイムレッスン初級             | 60分  | 基礎からクロール・背泳ぎの習得を目標にします                            |
| スイムレッスン初中級            | 60分  | クロールの泳力向上、背泳ぎ・平泳ぎ25Mを目標にします                       |
| スイムレッスン中級             | 60分  | バタフライを中心に、4泳法の泳力向上を目標にします                         |
| スイムレッスン中上級            | 60分  | 4泳法の泳力向上を目標にします                                   |
| スイムレッスン上級             | 60分  | 1000Mを目安にします。水深2.5Mプールを使用します                      |
| ●アクアビクス教室             |      |   |
| はじめてハイドロ              | 45分  | ハイドロトーンという器具を使用し、水中でストレッチ等を行います                   |
| はじめてウォーキング            | 30分  | 水中でのいろいろな歩行と効果をご紹介します                             |
| ウォーク&エクササイズ           | 45分  | 水中歩行と水中トレーニングを行うクラスです                             |
| やさしいアクア               | 45分  | アクアビクスの基本動作や水中での身体の動かし方を覚えます                      |
| アクアビクス                | 45分  | 基本動作に加え方向転換等、様々なバリエーションを楽しめます                     |
| ●AS教室（アーティスティックスイミング） |      |   |
| 初級                    | 90分  | スカーリング等の基礎技術習得と楽しさを体験します                          |
| 中級                    | 90分  | 初級クラスに参加された方が対象。基礎の技術習得を目指します                     |
| シニア中級                 | 120分 | 初級クラスに参加された方が対象。ルーティン作りを目標とします                    |
| ジュニア                  | 120分 | 小～中学生が対象で初心者から学べます                                |
| ●スキndaイビングトレーニング      |      |   |
| スキndaイビングトレーニング初級～上級  | 60分  | 潜水法や浮上法、スノーケルクリア、耳抜き等を行います。練習距離を延ばし、負荷をより高めて練習します |
| ●レディース水泳              |      |   |
| レディーススイミング初心者～上級      | 60分  | 女性のためのスイミング教室です。                                  |
| ●その他プール教室             |      |   |
| ナイトレッスン初級～上級          | 60分  | 20時からのスイミング教室です。                                  |
| 飛込み                   | 120分 | 飛込競技初心者でも安心してご参加頂けます。                             |

3 施設の効用の最大限の発揮について  
(3) スポーツ教室等の計画

イ 具体的取組内容（実施事項）

●プールプログラム

参加者数 54,634 人（前年度比 5,266 人増）

別紙 利用状況表（教室）参照

■スポーツフロア等での教室例

| ●子ども系教室     |      |                                  |
|-------------|------|----------------------------------|
| 親子体操教室      | 60分  | スポーツに苦手意識を持たないように体を動かす喜びを体得します   |
| 幼児・小学生バレー教室 | 50分  | バレーの基礎を通して、美しい姿勢と動きを身に着けます       |
| バスケットボール教室  | 105分 | 横浜ビー・コルセアーズアカデミーコーチによるバスケットボール教室 |
| チアリーディング教室  | 60分  | 横浜ビー・コルセアーズチアチームコーチによるチア教室       |
| ジュニアテニス教室   | 75分  | これからテニスをはじめようとする子ども向けテニス教室       |
| ●大人・高齢者系教室  |      |                                  |
| 楊名時八段太極拳    | 90分  | ゆっくりとした動きで精神を安定させ、心身のバランスを整えます   |
| チェアピラティス    | 60分  | 椅子に座ったままでの簡単教室                   |
| 大人のバレー教室    | 90分  | 子どものころの憧れを体感。アダジオからアレグロまで        |
| 大人のテニス教室    | 90分  | 初心者から中級者までレベルに応じたレッスン            |
| フラダンス教室     | 60分  | 1回のコースで1曲踊れるように                  |
| ●当日受付教室     |      |                                  |
| 有酸素運動系      | 50分～ | エアロビスクやズンバ等 豊富な種類で運動強度や難易度が選べるます |
| リラックス系      | 50分～ | ヨガやピラティス等 人気のレッスンが多数             |
| コンディショニング系  | 50分～ | ボール等の用具を使用し体を整え、毎日の生活に張りを与えます    |
| ●カルチャー教室    |      |                                  |
| 絵画造形        | 60分  | 絵画や工作を中心に「つくる」ことの楽しさを学びます        |
| 英会話教室       | 60分  | 子どもから大人までレベルも多彩                  |
| 声楽          | 60分  | 正しい呼吸法は健康への第一歩。しっかりとした発声を学べます    |
| 楽器演奏系教室     | 60分  | 和太鼓やサックス等 チャレンジしてみたい教室が沢山        |

■文化系プログラム（例）

| プログラム名              | 内容                                  |
|---------------------|-------------------------------------|
| キッズえいご              | 歌やゲームで楽しみながら、英語の基礎を作ります             |
| こども将棋               | 将棋の遊び方を基本から学び、楽しく将棋を指します            |
| 絵画造形                | 色々な制作を通して、「つくる」ことの楽しさを発見します         |
| はじめてのグルーデコ          | スワロフスキークリスタルを使った一点物のアクセサリーをつくります    |
| パーソナルカラー<br>コーディネート | 自分では気づかない新たな発見。心も体もいきいきとなれる色の効果を体験  |
| 韓国語教室               | ハングルの読み書きから会話までを目指します               |
| 英会話                 | 細かくレベル分けされたレッスンで各々の英会話レベルを向上します     |
| 声楽                  | 歌いながら正しい呼吸法をマスターして健康づくりをサポートします     |
| らくらくサックス            | 楽器の中でも音が出しやすく、指使いも覚えやすいので経験がなくても大丈夫 |

●スポーツプログラム

参加者数 52,637 人（前年度比 1,939 人増）

別紙 利用状況表（教室）参照

●カルチャープログラム

参加者数 7,795 人（前年度比 489 人増）

別紙 利用状況表（教室）参照

3 施設の効用の最大限発揮について  
(4) 自主事業の計画

ア 趣旨

利用者のサービス・利便性向上のため、各種、自主事業を実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・施設点検日を減らし開館日を拡大
- ・横浜ビー・コルセアーズ連携スポーツ教室の実施
- ・レンタルロッカーの設置
- ・鍼灸マッサージ室の設置
- ・地域情報掲示板の設置
- ・災害時支援ベンダーの設置
- ・コピー、FAX サービスの実施
- ・Bリーグ公式スポンサーと連携した無料 Wi-Fi スポットの設置
- ・ドラマ、CM 撮影協力
- ・インクルーシブ水泳競技大会の開催
- ・市民対象の泳力検定会、記録会の開催
- ・旧パンドリーで飲食自販機の展開
- ・新たにマッサージ機の設置
- ・新たにスポーツネイル事業の展開（週に数回）

3 施設の効用の最大限発揮について  
(4) 自主事業の計画

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・5月・7月・8月・10月・年末・2月の休館日を開館しました。
- ・横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室とチアリーダー教室を実施しました。
- ・メインフロア入口付近にレンタルロッカーを設置しました。
- ・館内において鍼灸マッサージ室、ボディークアールームを設置し各々の事業を行いました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました
- ・館内の自販機を災害時支援ベンダーとして設置しました。
- ・コピー、FAX サービスを実施しました。
- ・無料 Wi-Fi スポットの整備をしました。
- ・館内や敷地内にてドラマやCMの撮影を行いました。
- ・7月13・14日に、横浜国際プール第3回インクルーシブ水泳競技大会を開催しました。
- ・8月4日、12月15日、2月23日の年3回、指定管理者による記録会兼泳力検定を行いました。
- ・休憩スペースに飲食自販機を設置しました。
- ・休憩スペースにマッサージ機を設置しました。
- ・スポーツネイル事業を実施しました。

3 施設の効用の最大限発揮について  
（5）業務履行体制

- ア 趣旨
- 3社の強みを生かした業務履行体制を構築し安全・安心な施設運営に努めます。
- イ 具体的取組内容（実施事項）

■3 団体の役割分担 ◎メイン担当 ○サブ担当 △協力

| 役割分担       |                | 代表団体       | 構成団体 A   | 構成団体 B     |
|------------|----------------|------------|----------|------------|
| 基本事項       | 事業統括           | ◎          |          |            |
|            | 経理処理・報告書等の作成   | ◎          | △        | △          |
|            | 庶務事務           | ○（全般）      | ○（運営全般）  | ○（維持管理）    |
|            | 関係各所との調整・連絡    | ◎          |          |            |
|            | 非常時・災害時の対応     | ◎          | ○（初期対応）  | ○（初期対応）    |
|            | 消防計画・非常時訓練     | ◎          |          | ○（訓練）      |
|            | 管理台帳の整備        | ◎（全般）      | △        | △          |
| 運営に関する事項   | 施設運営           | フロント業務     | △        | ◎          |
|            |                | 利用促進・ニーズ調査 | ◎        | △          |
|            | プールゾーン運営       | 責任者・管理者    | ◎（管理責任者） | ○（衛生責任者）   |
|            |                | 監視員・救護員    |          | ◎          |
|            | プール施設の完全確保     | 安全点検       |          | ◎（日常点検）    |
|            |                | 緊急時対応      | △        | ◎          |
|            |                | 利用者への情報提供  |          | ◎          |
|            |                | 衛生管理       |          | ◎（設備系統）    |
|            | トレーニングルーム運営    |            | ◎        |            |
|            | 教室事業           |            | ◎（フロア）   | ◎（プール）     |
|            | 大規模イベント誘致・利用調整 |            | ◎        |            |
|            | 駐車場管理          |            | ◎（運営）    | ◎（設備）      |
|            | 自主事業           | 各種イベント     | ◎        | ○          |
|            |                | その他各種事業    | ○        | ○          |
| 維持管理に関する事項 | 建物保守管理         |            |          | ◎          |
|            | 設備運転監視・保守      |            |          | ◎          |
|            | 外構管理・保守        |            |          | ◎          |
|            | 備品保守・管理        | トレーニングルーム  |          | ○（日常）      |
|            |                | プール・更衣室    |          | ◎（更新・修繕）   |
|            |                | 事務室・受付・ロビー | ○（日常）    | ◎（更新・修繕）   |
|            | 清掃             | 日常清掃       |          | ○（TR・POOL） |
|            |                | 定期清掃・特別清掃  |          | ◎          |
|            |                | 環境衛生管理     |          | ◎          |
|            | 警備             |            |          | ◎          |

3 施設の効用の最大限発揮について  
（5）業務履行体制

- イ 具体的取組内容（実施事項）
- 各社の役割分担に基づき、管理運営を行いました。

#### 4 本市の重要施策を踏まえた取組について

- （1）個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

##### ア 趣旨

公共サービスに携わる事業者として、法令・条例を遵守し、その以上の活動を実践します。

##### イ 具体的取組内容（実施事項）

###### 【個人情報保護】

- ・プライバシーマークの継続取得
- ・定期的な研修（1回以上/年）
- ・内部監査の実施（1回以上/年）

###### 【情報公開】

- ・情報開示請求に対応
- ・誓約書の提出
- ・情報ネットワーク管理要綱の制定

###### 【コンプライアンス】

- ・職員懲戒規程の制定
- ・LTO活動の推進
- ・エコキャップ推進活動の実施
- ・地元中小企業からの物資・役務の調達

#### 4 本市の重要施策を踏まえた取組について

- （1）個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

##### イ 具体的取組内容（実施事項）

###### 【個人情報保護】

- ・代表団体はプライバシーマークを継続取得しました。
- ・アルバイト職員を含む全職員を対象に個人情報研修を実施しました。
- ・他施設職員による内部監査を実施しました。

###### 【情報公開】

- ・情報開示請求に対応しました。
- ・新規に従事する教室講師等から誓約書の提出を依頼しました。
- ・情報ネットワーク管理要綱を制定しています。

###### 【コンプライアンス】

- ・職員懲戒規程を制定しています。
- ・LTO（Leads to the ocean／海にごみを行かせない）活動に協力しました。
- ・館内に収集箱を配置しエコキャップ推進活動を行いました。
- ・備品・消耗品の調達や教室講師の委託については市内中小企業を優先しました。

5 管理運営経費について  
(1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

|  |                |
|--|----------------|
| ア 趣旨   |                |
| 横浜国際プールのポテンシャルを最大限に発揮した事業を実施し、収入増を図ります。また、効率的な人員配置やこれまでの経験をもとにした修繕計画を立てるとともに省エネ活動により支出を抑えます。                                     |                |
| イ 具体的取組内容（実施事項）  |                |
| (1) 特に重要な管理経費の考え方  |                |
| ・引き続き横浜市と入退場ゲートの更新について、協議し、進めます。<br>19,000 千円（税込）  |                |
| ・物価高騰の影響を受け、光熱水費については、電気代、ガス代とも単価が大きく変動する可能性があります。大会開催時や日常において、節電・節水に心がけますが、大幅な物価上昇による事業経費の逼迫が生じた場合は横浜市と協議します。<br>192,932 千円（税込） |                |
| (2) 収入増への取り組み  |                |
| ・稼働率 100%を目指し、空きコマも最大限に活用します。<br>208,859 千円（税込）  |                |
| ・各世代に対応した各種プログラムを取り入れ、収入増加を図ります。<br>150,560 千円（税込）   |                |
| ・子育て世代へのサービスとして、託児事業を実施します。<br>58 千円（税込）   |                |
| ・地元企業を中心に広告主を確保します。<br>3,212 千円（税込）  |                |
| ・コロナ禍の影響を勘案し、必要に応じて指定管理者の自主事業収入から指定管理事業に資金移動し、指定管理料の圧迫を軽減します。<br>350 千円（税込）  |                |
| ・お客様サービスの一環として、自販機の設置、物販事業を行います。<br>9,327 千円（税込）   |                |
| (3) 施設の課題に応じた費用配分  |                |
| ・人件費   | 262,443 千円（税込） |
| ・修繕費   | 33,000 千円（税込）  |
| ・保安警備費   | 126 千円（税込）     |
| ・備品購入費   | 200 千円（税込）     |

5 管理運営経費について  
(1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

|  |                |
|--|----------------|
| イ 具体的取組内容（実施事項）  |                |
| (1) 特に重要な管理経費の考え方  |                |
| ・今年度は入退場ゲートの更新を行いませんでした。従来品での対応を行ったため、当初見込み 19,000 千円（税込）から必要経費を差し引いた 7,265 千円（税込）を戻入しました。 |                |
| ・ESCO 事業により削減された光熱水費として 33,399 千円（税込）を戻入しました。  |                |
| (2) 収入増への取り組み  |                |
| ・利用料金収入  | 203,170 千円（税込） |
| ・スポーツ教室等事業収入   | 167,501 千円（税込） |
| ・託児事業収入  | 50 千円（税込）      |
| ・広告業務収入  | 3,212 千円（税込）   |
| ・自主事業還元収入  | 3,500 千円（税込）   |
| ・物販事業収入  | 10,523 千円（税込）  |
| (3) 施設の課題に応じた費用配分  |                |
| ・人件費   | 244,391 千円（税込） |
| ・修繕費   | 63,854 千円（税込）  |
| ・保安警備費   | 214 千円（税込）     |
| ・備品購入費   | 185 千円（税込）     |

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| ・ 消耗品費            | 12,940 千円（税込）  |
| ・ 外構植栽管理費         | 6,930 千円（税込）   |
| ・ 廃棄物処理費          | 342 千円（税込）     |
| ・ 広報費             | 383 千円（税込）     |
| ・ 印刷製本費           | 310 千円（税込）     |
| ・ 光熱水費（電気）        | 96,522 千円（税込）  |
| ・ 光熱水費（ガス）        | 39,210 千円（税込）  |
| ・ 光熱水費（水道）        | 57,200 千円（税込）  |
| ・ 保険料             | 3,391 千円（税込）   |
| ・ 使用料及び賃借料        | 60,082 千円（税込）  |
| ・ 委託料             | 200,744 千円（税込） |
| ・ 謝金              | 20,826 千円（税込）  |
| ・ 公租公課費           | 9,907 千円（税込）   |
| ・ 旅費              | 225 千円（税込）     |
| ・ 会議賄い費           | 3 千円（税込）       |
| ・ 通信運搬費           | 1,038 千円（税込）   |
| ・ 支払手数料           | 2,234 千円（税込）   |
| ・ 会費及び負担金         | 22 千円（税込）      |
| ・ 事務経費本部分         | 43,843 千円（税込）  |
| ・ その他（文化系教室原材料費等） | 1,400 千円（税込）   |

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| ・ 消耗品費            | 10,835 千円（税込）  |
| ・ 外構植栽管理費         | 13,552 千円（税込）  |
| ・ 廃棄物処理費          | 874 千円（税込）     |
| ・ 広報費             | 354 千円（税込）     |
| ・ 印刷製本費           | 374 千円（税込）     |
| ・ 光熱水費（電気）        | 124,626 千円（税込） |
| ・ 光熱水費（ガス）        | 57,797 千円（税込）  |
| ・ 光熱水費（水道）        | 58,019 千円（税込）  |
| ・ 保険料             | 2,955 千円（税込）   |
| ・ 使用料及び賃借料        | 38,632 千円（税込）  |
| ・ 委託料             | 178,393 千円（税込） |
| ・ 謝金              | 19,821 千円（税込）  |
| ・ 公租公課費           | 8,656 千円（税込）   |
| ・ 旅費              | 188 千円（税込）     |
| ・ 会議賄い費           | 17 千円（税込）      |
| ・ 通信運搬費           | 1,233 千円（税込）   |
| ・ 支払手数料           | 1,987 千円（税込）   |
| ・ 会費及び負担金         | 293 千円（税込）     |
| ・ 事務経費本部分         | 44,568 千円（税込）  |
| ・ その他（文化系教室原材料費等） | 1,575 千円（税込）   |

6 施設管理について  
(1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

ア 趣旨

予防保全の考えのもと、日常清掃や定期清掃等を通して丁寧に管理します。  
また、施設の老朽化が進行する状況を的確に把握するため、ファシリティ・マネジメント体制を構築します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・維持管理マニュアルの整備
- ・安全管理マニュアルの整備
- ・法令遵守点検の実施
- ・法令に遵守した有資格者の配置
- ・各種研修の実施（設備・警備・清掃）

6 施設管理について  
(1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・維持管理マニュアルにのっとり管理運営を行いました。
- ・安全管理マニュアルを整備しました。
- ・エレベーターやボイラーなどは期日を定め法定点検を実施しました。
- ・法令に従い有資格者を配置しました。
- ・設備・警備・清掃等の研修を実施しました。

6 施設管理について  
(2) 修繕等への取組

ア 趣旨

BM管理ソフトを活用し、横浜国際プールのライフサイクルコストを軽減し、施設の長寿命化につなげます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■第4期指定管理期間 5カ年の修繕計画（単位：千円）

| 項目   |                     | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|------|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| RH   | 冷水室修繕               | 600   | —     | —     | —     | —     |
|      | パラジウムセル交換           | 1,200 | —     | —     | —     | —     |
|      | ガスバーナー交換            | 800   | 800   | —     | —     | —     |
|      | 通常修繕                | 300   | 300   | 300   | 300   | 300   |
| BH   | 通常修繕                | 300   | 300   | 300   | 300   | 300   |
| ポンプ  | PH（ 6 台）            | 300   | 300   | —     | —     | —     |
|      | PCH（ 6 台）           | 300   | 300   | —     | —     | —     |
|      | PHW（ 2 台）           | 200   | —     | —     | —     | —     |
|      | PCD（ 3 台）           | —     | —     | 300   | —     | —     |
|      | 床暖PH（ 5 台）          | —     | —     | 500   | —     | —     |
|      | PU（ 6 台）            | 1,500 | —     | 1,500 | —     | —     |
| AHU  | モータダンパー             | 500   | 500   | 500   | 500   | 500   |
|      | 加湿器、その他             | 800   | 500   | 500   | 500   | 500   |
|      | MPビット チャンバー交換（ 4 台） | 2,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 |
|      | ベルト                 | —     | —     | —     | 500   | 1,000 |
|      | ベアリング               | —     | —     | 1,000 | 1,000 | —     |
|      | モータブーリー             | —     | —     | 1,000 | 500   | —     |
|      | モータ軸受               | —     | —     | —     | 500   | 500   |
| ろ過装置 | オゾン装置整備             | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 |
|      | 運動浴電動弁モータ交換         | 170   | —     | —     | —     | —     |
|      | 塩素濃度測定センサー          | 300   | 300   | —     | —     | —     |
|      | SPろ過ポンプ弁交換（ 2 台）    | 800   | —     | —     | —     | —     |
|      | 塩素注入ポンプ交換（ 2 台）     | —     | —     | 200   | 200   | —     |
|      | コンプレッサ交換（ 2 台）      | —     | —     | —     | 450   | 450   |
|      | 運動浴電磁弁交換（ 10 台）     | —     | —     | 1,000 | —     | —     |
|      | 温浴高濃度洗浄             | —     | 800   | 800   | 800   | 800   |

6 施設管理について  
(2) 修繕等への取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

年間の修繕計画に基づいた修繕のほか、機器の故障等に対し必要な修繕を行いました。

| 項目               |              | 令和4年度  | 令和5年度  | 令和6年度  | 令和7年度  | 令和8年度  |
|------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ACP              | 通常整備         | 50     | 50     | 50     | －      | －      |
| 灌水               | 散水ポンプ整備      | －      | －      | 400    | 400    | －      |
|                  | 円形広場給水管整備    | －      | －      | －      | 600    | －      |
| 排水設備             | 水中ポンプ交換      | 600    | 600    | 200    | 200    | 200    |
| 電気               | 照明器具交換（LED）  | 1,000  | 500    | 500    | 500    | 500    |
|                  | SP天井照明安定器交換  | 700    | －      | －      | －      | －      |
|                  | 非常照明切替リレー交換  | 300    | －      | －      | －      | －      |
|                  | 電気室設置抵抗整備    | －      | 500    | －      | －      | －      |
|                  | 通常整備         | －      | 500    | 500    | 500    | 500    |
|                  | VCB交換（3台）    | －      | －      | 900    | 900    | 900    |
|                  | 換気扇交換（10台）   | －      | －      | 200    | 100    | 200    |
| 中央監視             | MCPコントローラー交換 | 80     | 80     | 80     | 150    | 80     |
|                  | リモート盤UPS交換   | －      | －      | 750    | －      | －      |
| ブラインド            | 通常整備         | 80     | 80     | －      | 80     | －      |
| 外灯               | 塗装           | －      | 80     | 100    | 100    | －      |
| 消防設備             | 誘導灯、感知器、他    | 1,200  | 1,200  | 1,200  | 1,200  | 1,200  |
| 多目的コート           | 外灯塗装修繕       | －      | －      | －      | 1,000  | －      |
| 冷却塔              | CT-1整備（3台）   | 1,000  | －      | 1,000  | －      | 1,000  |
| 計時計測             | 競泳機材修繕       | 1,000  | 1,500  | 1,500  | 1,500  | 1,500  |
| 保存緑地             | 樹木伐採         | 1,000  | 1,190  | 1,000  | 1,000  | 1,000  |
| 音響               | 機材修繕         | －      | 1,000  | 1,000  | 1,000  | 1,000  |
| ITV設備            | 運営系、警備系 機材修繕 | －      | 1,000  | 1,000  | 1,000  | 1,000  |
| 館内内装             | 床修繕          | －      | 1,000  | 1,500  | 1,500  | 1,000  |
| 稼働床<br>（MP & SP） | 水圧ポンプ修繕      | －      | 3,900  | －      | －      | －      |
|                  | 分岐ブロック修繕     | 3,200  | 3,200  | 3,200  | 3,200  | 3,200  |
|                  | 水圧シリンダー修繕    | 2,800  | 2,800  | 2,800  | 2,800  | 2,800  |
|                  | 可動床ガイドローラー修繕 | 900    | －      | －      | －      | －      |
|                  | 水深検出装置修繕     | 1,900  | 1,900  | －      | 1,900  | 1,900  |
|                  | 支持支柱装置修繕     | －      | －      | 1,400  | －      | 1,400  |
|                  | 側壁面支持装置部品修繕  | －      | －      | －      | 2,000  | －      |
|                  | 駆動装置修繕       | 1,300  | －      | －      | －      | 2,000  |
|                  | 位置検出器修繕      | 2,000  | 2,000  | 1,000  | －      | －      |
|                  | タッチアップ塗装修繕   | －      | 1,000  | －      | 1,000  | －      |
|                  | PLC修繕        | －      | －      | －      | －      | 2,450  |
| MPタイル            | セラミックタイル修繕   | 2,820  | 2,820  | 2,820  | 2,820  | 2,820  |
| 合計（税込）           |              | 33,000 | 33,000 | 33,000 | 33,000 | 33,000 |

7 安全管理について  
（1）平常時の体制

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| ア 趣旨                                |  |
| 利用者及び従事者の安全を確保し、安心してご利用いただける環境を整えます |  |
| イ 具体的取組内容（実施事項）                     |  |
| ・ 監視カメラ等各種モニターの設置                   |  |
| ・ 定時及び適宜の警備巡回                       |  |
| ・ 北山田防犯パトロール及び町内清掃活動への参加            |  |
| ・ 日赤救急水上安全法救助員等の監視資格の取得             |  |
| ・ プールサイド及び更衣室等の日常清掃の徹底              |  |
| ・ 死角のないプール監視員の配置                    |  |
| ・ プール緊急時対応シミュレーション研修の実施             |  |
| ・ 点検チェックシートによる日常、定期点検               |  |
| ・ 関連法令を遵守した水質管理                     |  |
| ・ 注意喚起案内による事件、事故の未然防止               |  |
| ・ トレーニング指導に関する研修の実施                 |  |
| ・ 熱中症の予防を理由とした施設利用のキャンセル制度の導入（暑さ指数） |  |
| ・ A E D の設置（4 台）                    |  |
| ・ 館内の撮影禁止による盗撮被害防止                  |  |
| ・ 現金入金機による現金管理                      |  |
| ・ 安全に係る職員研修の実施                      |  |
| ・ 防災訓練の実施（2 回/年）                    |  |
| ・ 地域住民向けの C P R ・ A E D 操作講習会の実施    |  |
| ・ 横浜市との「災害時等における施設利用の協力に関する協定」の締結   |  |
| ・ 帰宅困難者の「一時滞在施設」受入れ                 |  |
| ・ ライフラインベンダーの設置                     |  |
| ・ 災害対応備品の設置                         |  |

7 安全管理について  
（1）平常時の体制

|  |  |
|--|--|
| イ 具体的取組内容（実施事項）                        |  |
| ・ 館内各所に監視カメラを設置しました。                   |  |
| ・ 定時及び定期的に警備員が巡回しました。                  |  |
| ・ 地域防犯パトロールへ参加しました。                    |  |
| ・ プールガードには日赤救急水上安全法救助員等を配置しました。        |  |
| ・ プールサイド及び更衣室等の日常清掃を行いました。             |  |
| ・ 死角のないよう、適切にプール監視員を配置しました。            |  |
| ・ プールガードを対象にプール緊急時対応シミュレーション研修を実施しました。 |  |
| ・ 点検チェックシートを活用し、日常点検や定期点検を行いました。       |  |
| ・ 県条例を遵守し適切な水質管理を行いました。                |  |
| ・ 事故防止のため、館内に注意喚起案内を掲示しました。            |  |
| ・ 職員を対象にトレーニング指導に関する研修を実施しました。         |  |
| ・ テニスコート利用を対象に酷暑キャンセル制度を導入しました。        |  |
| ・ プール等館内に AED を 4 台設置しました。             |  |
| ・ 撮影は許可制とし館内は原則撮影禁止としました。              |  |
| ・ 毎日の売上げは現金入金機により管理を行いました。             |  |
| ・ 安全に係る職員研修を適宜実施しました。                  |  |
| ・ 都筑消防署の協力のもと防災訓練を実施しました。              |  |
| ・ 地域住民向けの CPR ・ AED 操作講習会の実施           |  |
| ・ 横浜市との「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を締結しました。 |  |
| ・ 帰宅困難者の「一時滞在施設」として、災害備蓄品等の準備をととのえました。 |  |
| ・ 館内にライフラインベンダーを設置しました。                |  |
| ・ 災害対応備品を備蓄しました。                       |  |

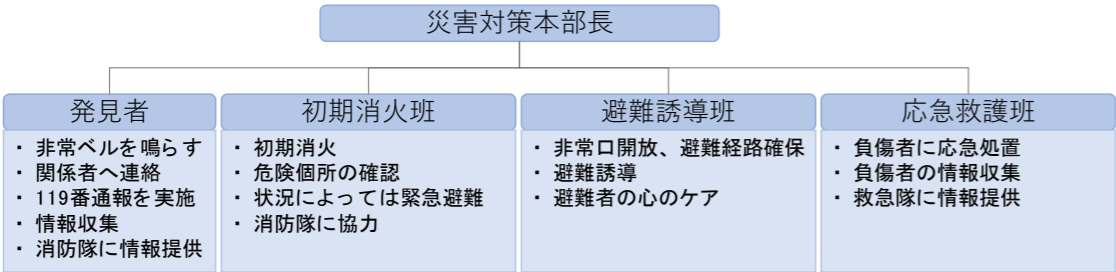
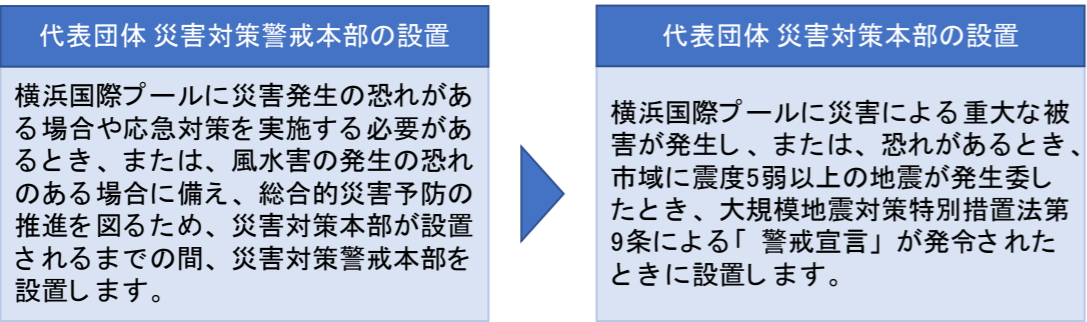
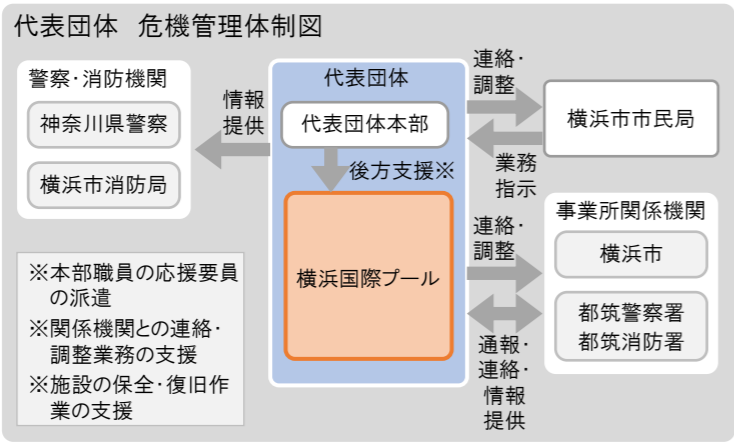
7 安全管理について  
(2) 緊急時の体制

ア 趣旨

施設利用、事業参加及び管理運営施設等に被害が及ぶおそれがある様々な危機を未然に防止し、また、発生した場合に被害を最小限に食い止める体制を整えます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・緊急時対応マニュアルの整備



7 安全管理について  
(2) 緊急時の体制

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・緊急時対応マニュアルを整備し、万一の際には速やかに関係各所と連絡がとれるようにしました。

7 安全管理について  
(2) 緊急時の体制

・緊急連絡体制の構築

■ 緊急連絡体制

◆ 館長（事業統括責任者）代表団体

◇ 職員A（事業責任者）

◇ 職員B（施設利用責任者）

職員H（事業担当者）

職員I（施設利用担当者）

◆ 運営責任者 構成団体 A

◇ 職員C（受付業務責任者）

◇ 職員D（プール運営責任者）

◇ 職員E（トレーニングルーム責任者）

受付・事務担当者

プール監視担当者

トレーニング担当者

◆ 維持管理責任者（兼 設備保全責任者） 構成団体 B

◇ 職員F（清掃責任者）

◇ 職員G（警備責任者）

設備機器担当者

建築物担当者

設備委託業者

■緊急連絡レベル（休日、夜間でも電話で至急連絡をするもの）

① 重体等の人命に関わる事故・事件

② 軽傷ではあるが、施設瑕疵による事故・事件

③ 施設の営業を停止するような、設備事故等

④ 個人情報情報の漏洩・紛失

⑤ その他、市民への影響が重大な案件（プールでのレジオネラ菌群の発生）

連絡先

国際プール館長→代表団体スポーツ施設局担当部長→代表団体スポーツ施設局長

※館長が不通の場合は、部長、局長の順に連絡を入れる。

・緊急事態発生後の短期間で施設を再開する事業継続計画の策定

・施設賠償保険への加入

・傷害保険への加入

・人材活用システム補償制度の活用

・顧問弁護士との確保

令和 6 年度 横浜国際プール事業報告書（様式 2）

7 安全管理について  
(2) 緊急時の体制

①10 件の救急搬送を伴う事故が発生しました。（横浜市に連絡済）

②ありませんでした。

③ありませんでした。

④ありませんでした。

⑤一部検体から陽性反応があったにもかかわらず、「都筑福祉保健センター」や「にぎわいスポーツ文化局」に適切に報告をしていない件がありました。

・ B C P の策定を進めました。

・ 施設賠償保険へ加入しました。

・ 教室やイベントでのけがにそなえ、傷害保険へ加入をしました。

・ 人材活用システム補償制度は使用しませんでした。

・ 顧問弁護士と契約をしました。

- 18 -

8 地域との協力について  
(1) 地域支援

(1) 地域支援

ア 趣旨

地域ニーズや市・区の施策を捉えた柔軟な運営を行い、地域のランドマーク的存在を目指します。  
また、横浜市の中期計画の「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」の実現につながる環境の整備を行います。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・メイドインつづきの積極的な活用
- ・障害者地域作業所の製作品販売に協力
- ・総合型地域スポーツクラブへの運営アドバイス

(2) 地域連携・地域貢献

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・横浜ビー・コルセアーズとの協働事業
- ・月 1 回の防犯パトロール&清掃活動への参加
- ・地域清掃活動への参加
- ・北山田商業振興会主催事業への協賛及び事業への協力  
(北山田さくら祭り、山田富士公園グルメ&スポーツフェスタ)
- ・横浜国際プール懇親会の開催
- ・竹灯籠まつりの開催
- ・東山田中学のキャリア教育事業への講師派遣
- ・託児事業の実施
- ・授乳室の設置
- ・ベビーシートの設置
- ・地域情報掲示板の設置
- ・地域住民の積極的採用
- ・東山田小学校の体験学習への協力
- ・茅ヶ崎中学校等の職業体験への協力

8 地域との協力について  
(1) 地域支援

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・消耗品や印刷物の発注は、都筑区内の企業を優先しました。
- ・障がい者地域作業所の製作品販売は行いませんでした。
- ・区内の総合型地域スポーツクラブに活動の機会を提供しました。

(2) 地域連携・地域貢献

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・横浜ビー・コルセアーズにより「バスケットボール教室」等を実施しました。
- ・防犯パトロールに参加しました。
- ・地域清掃活動へ参加しました。
- ・北山田さくら祭り、北山田ハロウィンググルメ&スポーツフェスタへ協賛しました。
- ・横浜国際プール懇親会を開催しました。
- ・5 月 18 日に竹灯籠まつりを開催しました。
- ・東山田中学のキャリア教育事業への講師派遣をおこないました。
- ・託児事業「こくぷっこくらぶ」を実施しました。
- ・メインフロア入口に授乳室を設置しました。
- ・更衣室内にベビーシートを設置しました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました。
- ・アルバイト職員は地域住民を中心に採用しました。
- ・東山田小学校の体験学習は依頼がなかったためおこないませんでした、ペットボトルキャップ回収に協力しました。
- ・茅ヶ崎中学校等の職業体験への協力をおこないました。

10 モニタリング計画について  
(1) 自己評価・第三者評価

ア 趣旨

運営水準の維持・改善の手法として各種モニタリングを実施し、住民サービスの向上を図ります。

イ 具体的取組内容（実施事項）

・2次元コードを活用した利用者アンケートの実施

・ご意見箱の設置

・内部監査の実施

・選定評価委員による業務評価の受審

・第三者評価の実施（実施時期についてはにぎわいスポーツ文化局と調整）

10 モニタリング計画について  
(1) 自己評価・第三者評価

イ 具体的取組内容（実施事項）

・2次元コードを活用した利用者アンケートを実施しました。

・受付横にご意見箱を設置しました。

・事務局職員による内部監査を実施しました。

・選定評価委員による業務評価を受審しました。

・今年度は第3者評価を行いませんでした。

1 1 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組  
(1) 新型コロナウイルス感染症等への対応

ア 趣旨

令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症の位置づけが「5類感染症」になりました。今後は自主的な取り組みをベースに必要な応じ対応します。

なお、施設の換気及び手指消毒は施設入口3か所に設置を継続し引き続きご利用されるお客様に注意喚起を行います。

1 1 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組  
(1) 新型コロナウイルス感染症等への対応

イ 具体的取組内容（実施事項）

5月8日に5類感染症に移行した後も適切な感染防止対策をとりました。

# 令和6年度スポーツフロア大会等入場者数内訳

| 大会名                                     | 日程        | 合計      | 実利用者<br>(選手・演技者等) | 役員・報道<br>・その他関係者 | 観客等     |
|---|-----------|---------|-------------------|------------------|---------|
| 横浜ビー・コルセアーズ A東京戦                        | 10月12日    | 5,037   | 30                | 100              | 4,907   |
| 横浜ビー・コルセアーズ A東京戦                        | 10月13日    | 5,114   | 30                | 100              | 4,984   |
| 関東学院マーチングバンド練習                          | 10月14日    | 135     | 100               | 5                | 30      |
| 大原学園スポーツフェスティバル                         | 10月17日    | 1,815   | 1,730             | 85               | 0       |
| 関東学院マーチングバンド練習                          | 10月19日    | 135     | 100               | 5                | 30      |
| 関東学院マーチングバンド練習                          | 10月20日    | 135     | 100               | 5                | 30      |
| 第57回 しらゆりスポーツフェスティバル                    | 10月24日    | 1,240   | 300               | 140              | 800     |
| 横浜ビー・コルセアーズ 滋賀戦                         | 10月26日    | 5,244   | 30                | 100              | 5,114   |
| 横浜ビー・コルセアーズ 滋賀戦                         | 10月27日    | 5,632   | 30                | 100              | 5,502   |
| サントリーホールディングス関係者運動会                     | 10月31日    | 310     | 280               | 30               | 0       |
| 横浜マスターズハンドボール大会                         | 11月2日     | 450     | 400               | 30               | 20      |
| 都筑区スポーツプランナー 竹の子会                       | 11月3～4日   | 1,100   | 500               | 30               | 570     |
| 横浜ビー・コルセアーズ アルパルク東京戦                    | 11月6日     | 5,212   | 30                | 100              | 5,082   |
| 横浜ビー・コルセアーズ 越谷アルファーズ戦                   | 11月9日     | 4,984   | 30                | 100              | 4,854   |
| 横浜ビー・コルセアーズ 越谷アルファーズ戦                   | 11月10日    | 5,159   | 30                | 100              | 5,029   |
| Kids Duo international Sports Day リハーサル | 11月13日    | 390     | 350               | 40               | 0       |
| やまた幼稚園運動会                               | 11月13～15日 | 1,960   | 580               | 85               | 1,295   |
| 神奈川県中学校 ハンドボール新人大会                      | 11月16～17日 | 550     | 480               | 20               | 50      |
| 太尾小学校マーチングバンド練習                         | 11月18日    | 90      | 70                | 20               | 0       |
| Kids Duo international Sports Day       | 11月20～21日 | 1,240   | 320               | 80               | 840     |
| ママさんフットサル大会                             | 11月23日    | 330     | 250               | 40               | 40      |
| 関東学院マーチングバンド練習                          | 11月23～24日 | 240     | 200               | 10               | 30      |
| ヨネックスレディース チャレンジカップ2024 全国決勝大会          | 11月26～28日 | 207     | 102               | 35               | 70      |
| 第5回 オリ・パラススポーツフェスティバル                   | 11月29～30日 | 630     | 240               | 150              | 240     |
| 中新田ファイヤーズ 25周年記念大会                      | 12月1日     | 1,360   | 700               | 140              | 520     |
| テニス 日本リーグファーストステージ                      | 12月4日～8日  | 3,000   | 500               | 153              | 2,347   |
| 横浜ビー・コルセアーズ 大阪エヴェッサ戦                    | 12月11日    | 3,568   | 30                | 100              | 3,438   |
| YOKOHAMAドッチボールフェスティバル2024               | 12月14日    | 1,040   | 600               | 40               | 400     |
| かながわドリームカップ                             | 12月15日    | 350     | 250               | 50               | 50      |
| 横浜ビー・コルセアーズ 広島ドラゴンフライズ戦                 | 12月21日    | 4,214   | 30                | 100              | 4,084   |
| 横浜ビー・コルセアーズ 広島ドラゴンフライズ戦                 | 12月22日    | 4,454   | 30                | 100              | 4,324   |
| 第10回 青旗祭(体育祭)                           | 12月23日    | 825     | 658               | 85               | 82      |
| 全横浜少年卓球大会                               | 12月26～27日 | 2,675   | 2,200             | 75               | 400     |
| 横浜市近隣中学校卓球大会                            | 12月27～28日 | 1,800   | 1,280             | 30               | 490     |
| 第22回 フットサルプレミアシリーズ                      | 12月29日    | 450     | 200               | 20               | 230     |
| 横浜ビー・コルセアーズ 琉球ゴールデンキングス 戦               | 1月11日     | 4,926   | 30                | 100              | 4,796   |
| 横浜ビー・コルセアーズ 琉球ゴールデンキングス 戦               | 1月12日     | 4,861   | 30                | 100              | 4,731   |
| 第26回 ジャパンカップ・ジュニア空手道選手権大会               | 1月13日     | 1,160   | 320               | 140              | 700     |
| 第45回 横浜選抜室内選手権大会                        | 1月17～19日  | 450     | 270               | 45               | 135     |
| テニス 日本リーグセカンドステージ                       | 1月21～26日  | 3,610   | 600               | 190              | 2,820   |
| 横浜ビー・コルセアーズ 川崎ブレイドサンダース 戦               | 1月29日     | 4,857   | 30                | 100              | 4,727   |
| 第24回 チャイルドサッカー大会                        | 2月2日      | 1,330   | 560               | 60               | 710     |
| 京セラ 横浜・中山事業所スポーツ大会                      | 2月8日      | 250     | 200               | 15               | 35      |
| 小学校・中学校 ハンドボール練習会                       | 2月9日      | 230     | 200               | 30               | 0       |
| 第31回 武術太極拳フェスティバルin神奈川                  | 2月11日     | 1,850   | 1,700             | 65               | 85      |
| 野田鎌田学園 学内球技大会                           | 2月13日     | 330     | 216               | 21               | 93      |
| 第42回横浜ソフトテニスインタ大会/第30回横浜ジュニアソフトテニス大会    | 2月15日～16日 | 500     | 400               | 60               | 40      |
| 神奈川県卓球選手権大会(全国オープン大会)                   | 2月22日～23日 | 2,400   | 2,000             | 100              | 300     |
| 神奈川県ハンドボール協会 さよなら夢カップ小学生大会              | 2月24日     | 350     | 250               | 50               | 50      |
| 横浜ビー・コルセアーズ サンロッカーズ渋谷 戦                 | 3月1日      | 4,566   | 30                | 100              | 4,436   |
| 横浜ビー・コルセアーズ サンロッカーズ渋谷 戦                 | 3月2日      | 4,737   | 30                | 100              | 4,607   |
| テニスジャンボリー                               | 3月5～6日    | 500     | 182               | 40               | 278     |
| 横浜国際プール定期教室発表会                          | 3月8日      | 370     | 150               | 20               | 200     |
| 李 自力老師 太極拳講習会                           | 3月9日      | 155     | 150               | 5                | 0       |
| 横浜ビー・コルセアーズ シーホース三河 戦                   | 3月12日     | 4,751   | 30                | 100              | 4,621   |
| 横浜市春季カデット大会                             | 3月15～16日  | 2,400   | 2,000             | 40               | 360     |
| 神奈川県夢カップ新人戦 小学生大会                       | 3月20日     | 800     | 250               | 50               | 500     |
| 横浜ビー・コルセアーズ 佐賀バルナーズ 戦                   | 3月22日     | 4,289   | 30                | 100              | 4,159   |
| 横浜ビー・コルセアーズ 佐賀バルナーズ 戦                   | 3月23日     | 4,180   | 30                | 100              | 4,050   |
| 第59回 全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会(男子の部)          | 3月24～26日  | 1,000   | 600               | 30               | 370     |
| 横浜ビー・コルセアーズ 茨城ロボッツ 戦                    | 3月29日     | 4,099   | 30                | 100              | 3,969   |
| 横浜ビー・コルセアーズ 茨城ロボッツ 戦                    | 3月30日     | 4,026   | 30                | 100              | 3,896   |
| 合計                                      |           | 134,052 | 23,138            | 4,364            | 106,550 |

令和6年度メインプール大会等入場者数内訳

| 大会名   | 日程             | 合計     | 実利用者<br>(選手・演技者<br>等) | 役員・報道<br>・その他関係者 | 観客等    |
|---|----------------|--------|-----------------------|------------------|--------|
| 2024 ジャパンパラ水泳競技大会   | 5月1～5日         | 1,900  | 950                   | 700              | 250    |
| 横水協早朝強化練習会長水路   | 5月6日           | 60     | 50                    | 10               | 0      |
| 第36回 フィンスイミング日本選手権大会  | 5月10～12日       | 600    | 300                   | 60               | 240    |
| 令和6年度 初任者研修「水上安全」   | 5月14・21・28日    | 660    | 600                   | 60               | 0      |
| 令和6年度 水上安全法教員研修   | 5月16・17・23・24日 | 640    | 520                   | 120              | 0      |
| 第46回 ジュニア選手権水泳競技大会  | 5月17～19日       | 1,818  | 1,218                 | 100              | 500    |
| 神奈川県飛込ジュニア選手権大会   | 5月25日          | 10     | 3                     | 7                | 0      |
| AS国体神奈川県代表選考会/県フィギュア競技会   | 5月26日          | 50     | 30                    | 20               | 0      |
| 2024 スイムトライアル長水路水泳競技大会  | 6月1・2日         | 1,000  | 800                   | 80               | 120    |
| 第71回 東部地区国公立大学選手権   | 6月8・9日         | 700    | 526                   | 100              | 74     |
| 都筑区体育研究部 水泳実技講習会  | 6月12日          | 101    | 100                   | 1                | 0      |
| 一歩踏み出そう！プロフェッショナルと自分の道を探せ！  | 6月15日          | 50     | 30                    | 15               | 5      |
| AS神奈川県選手権大会日本チャレンジカップ 関東ブロック予選会   | 6月15・16日       | 300    | 132                   | 110              | 58     |
| 第62回 神奈川県高等学校総合体育大会   | 6月21～23日       | 2,000  | 1,200                 | 150              | 650    |
| 第27回 日本知的障害者水泳選手権大会   | 6月29・30日       | 1,000  | 650                   | 105              | 245    |
| 令和6年度佐賀国民体育大会競泳競技神奈川県予選会  | 7月6・7日         | 1,000  | 717                   | 100              | 183    |
| サレジオ学院中学校水泳授業   | 7月8～10日        | 200    | 184                   | 16               | 0      |
| 第3回インクルーシブ水泳競技大会  | 7月12～14日       | 986    | 440                   | 346              | 200    |
| 全国中学校予選会飛込み県予選  | 7月20日          | 20     | 15                    | 5                | 0      |
| 令和6年度 神奈川県中学校水泳競技大会 兼 第64回全国中学校水泳競技大会<br>県予選会 兼 第48回関東中学校水泳競技大会県予選会 兼第78回国民体育大<br>会県予選会 | 7月20～22日       | 2,500  | 845                   | 400              | 1,255  |
| 2024 横浜市民総合体育大会夏季水泳競技大会   | 7月26～29日       | 1,800  | 1,331                 | 240              | 229    |
| 令和6年度横浜市中学校総合体育大会水泳競技の部   | 7月30日～8月1日     | 2,750  | 1,400                 | 400              | 950    |
| 第73回 横浜国際プール長水路記録化兼泳力検定会  | 8月4日           | 500    | 289                   | 40               | 171    |
| 第58回 神奈川県中学校総合体育大会第76回 神奈川県中学校水泳競技大会  | 8月12～14日       | 2,500  | 1,200                 | 250              | 1,050  |
| 第34回 神奈川県ジュニア選手権大会(AS)  | 8月18日          | 80     | 28                    | 29               | 23     |
| 第50回 神奈川県児童福祉施設水泳大会   | 8月19日          | 250    | 30                    | 30               | 190    |
| 第47回 全国JOCジュニアオリンピックカップ夏季水泳競技大会(AS)   | 8月20～25日       | 3,825  | 1,505                 | 320              | 2,000  |
| 第49回 横浜地区高等学校水泳競技大会   | 8月31日          | 1,000  | 524                   | 70               | 406    |
| 第32回 神奈川マスターズ長水路大会  | 9月1日           | 1,810  | 1,350                 | 100              | 360    |
| 第30回 泳光戦  | 9月4～5日         | 185    | 150                   | 35               | 0      |
| 令和6年度 第36回神奈川県中学校水泳競技大会新人戦  | 9月6～7日         | 1,530  | 900                   | 230              | 400    |
| 第34回 神奈川県学童学年別水泳競技大会  | 9月7～8日         | 1,820  | 1,120                 | 130              | 570    |
| 横浜YMCAジュニア&マスターズ大会  | 9月14～15日       | 850    | 350                   | 70               | 430    |
| 合計  |                | 34,495 | 19,487                | 4,449            | 10,559 |

# 令和6年度サブプール大会等入場者数内訳

| 大会名   | 日程        | 合計     | 実利用者<br>(選手・演技者<br>等) | 役員・報道<br>・その他関係者 | 観客等   |
|---|-----------|--------|-----------------------|------------------|-------|
| 第29回 ハマビック水泳競技                                | 4月6・7日    | 300    | 110                   | 100              | 90    |
| 県水連横浜地域公認記録会                                  | 4月13・14日  | 700    | 500                   | 100              | 100   |
| 神奈川県ジュニア公認記録会 4月                              | 4月20・21日  | 950    | 700                   | 79               | 171   |
| 関東学生水球リーグ戦                                    | 5月25・26日  | 540    | 450                   | 90               | 0     |
| 令和6年度 神奈川県高等学校夏季記録会                           | 6月15・16日  | 900    | 700                   | 80               | 120   |
| 第50回 神奈川県児童福祉施設水泳大会                           | 8月19日     | 250    | 30                    | 30               | 190   |
| 令和6年度 2区(都筑区、青葉区)合同中学校水泳競技大会                  | 9月14日     | 500    | 159                   | 30               | 311   |
| コナミスポーツクラブ上級対抗水泳競技大会2024 神奈川東京大会              | 9月22日     | 1,732  | 684                   | 48               | 1,000 |
| 東京都南部・神奈川県セントラルスポーツクラブ対抗水泳競技大会                | 9月28～29日  | 1,875  | 1,050                 | 115              | 710   |
| 第28回サクラマスターズスイミング選手権                          | 10月5～6日   | 967    | 812                   | 55               | 100   |
| 横浜市民マスターズ水泳競技大会                               | 10月13～14日 | 826    | 560                   | 86               | 180   |
| 第58回 神奈川県私立用学校児童水泳記録会                         | 10月19～20日 | 250    | 100                   | 22               | 128   |
| ジュニアスプリント競泳競技大会                               | 11月2～3日   | 1,505  | 1,249                 | 105              | 151   |
| 2024年度 横浜スイムトライアル短水路大会                        | 11月16～17日 | 1,010  | 700                   | 90               | 220   |
| 県水連ASバッジテスト AS練習会                             | 11月23日    | 120    | 93                    | 12               | 15    |
| 鈴木孝之杯インクルーシブ水泳短水路大会                           | 11月24日    | 280    | 100                   | 90               | 90    |
| 第54回 東急スイミングスクール マスターズ水泳競技大会                  | 11月30日    | 307    | 250                   | 37               | 20    |
| 第28回ユースソロ・デュエット大会関東ブロック予選                     | 12月1日     | 180    | 82                    | 50               | 48    |
| シニアルーティーン発表会                                  | 12月8日     | 160    | 100                   | 15               | 45    |
| 第74回 横浜国際ブル短水路記録会                             | 12月15日    | 500    | 364                   | 40               | 96    |
| 県水連ジュニア委員会 年末強化練習会                            | 12月26～30日 | 555    | 480                   | 75               | 0     |
| 横浜水泳協会中学高校 年末強化練習                             | 12月26～29日 | 540    | 480                   | 60               | 0     |
| 県水連AS委員会 年末強化練習                               | 12月26～30日 | 200    | 150                   | 50               | 0     |
| 第51回 JSCA新年フェスティバル水泳競技大会                      | 1月13日     | 1,815  | 1,393                 | 135              | 287   |
| オアシススイムフェス2025                                | 1月19日     | 1,020  | 630                   | 80               | 310   |
| オールジェクサースイムフェスティバル                            | 1月25～26日  | 810    | 400                   | 80               | 330   |
| AS関東ブロック小学生フィギュア記録会/ロース新フィギュアクリニック/四ーティンクリニック | 2月2日      | 180    | 120                   | 35               | 25    |
| 横浜水泳協会 強化練習会記録会                               | 2月11日     | 115    | 100                   | 15               | 0     |
| 第46回 全国JOCジュニアオリンピックカップ春季水泳競技大会神奈川県予選会①       | 2月14日～15日 | 2,605  | 1,100                 | 245              | 1,260 |
| 第25回 横浜国際ブル短水路記録会                             | 2月23日     | 560    | 400                   | 50               | 110   |
| J-STARプロジェクト トライアスロン・トライアル                    | 3月9日      | 100    | 36                    | 10               | 54    |
| 神奈川県ジュニア公認記録会 森谷記念                            | 3月15日～16日 | 1,855  | 1,318                 | 115              | 422   |
| 合計  |           | 24,207 | 15,400                | 2,224            | 6,583 |

令和6年度サブアリーナ大会等入場者数内訳

| 大会名                              | 日程     | 合計    | 実利用者<br>(選手・演技者<br>等) | 役員・報道<br>・その他関係者 | 観客等 |
|----------------------------------|--------|-------|-----------------------|------------------|-----|
| 『FINAL LEGEND』リハーサル              | 4月13日  | 310   | 300                   | 10               | 0   |
| アンカーオープン                         | 11月24日 | 360   | 300                   | 10               | 50  |
| 一歩踏み出そう！プロフェッショナルと自分の道を探せ!       | 12月8日  | 80    | 50                    | 25               | 5   |
| 横浜ビー・コルセアーズ バasketボール&チアダンスクリニック | 2月22日  | 240   | 120                   | 20               | 100 |
| FC REY' S9 フットサル大会①              | 3月8日   | 150   | 100                   | 4                | 46  |
| FC REY' S9 フットサル大会②              | 3月20日  | 150   | 100                   | 4                | 46  |
| 合計                               |        | 1,290 | 970                   | 73               | 247 |

令和6年度多目的ホール大会等入場者数内訳

| 大会名                                   | 日程         | 合計    | 実利用者<br>(選手・演技者<br>等) | 役員・報道<br>・その他関係者 | 観客等 |
|---------------------------------------|------------|-------|-----------------------|------------------|-----|
| 横浜DeNAベイスターズ チアスクール選抜・アドバンスクラスオーディション | 4月14日      | 110   | 100                   | 10               | 0   |
| 同友会健康診断                               | 4月25日      | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 健康運動実践指導者養成講習会①                       | 5月30日～6月2日 | 127   | 120                   | 7                | 0   |
| 健康運動実践指導者養成講習会②                       | 6月21～24日   | 126   | 120                   | 6                | 0   |
| 健康運動実践指導者養成講習会③                       | 7月5～8日     | 126   | 120                   | 6                | 0   |
| 同友会健康診断                               | 7月20日      | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 全国・関東大会参加申込打合せ会                       | 7月27日      | 200   | 0                     | 200              | 0   |
| 同友会健康診断                               | 8月4日       | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 保育園みんなののうち ミニミニ運動会                    | 9月28日      | 60    | 19                    | 10               | 31  |
| 同友会健康診断                               | 9月29日      | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 同友会健康診断                               | 10月6日      | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 同友会健康診断                               | 11月4日      | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 同友会健康診断                               | 12月7日      | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| ダンスでクリスマス                             | 12月8日      | 90    | 60                    | 25               | 5   |
| 同友会健康診断                               | 1月19日      | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 同友会健康診断                               | 1月26日      | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 同友会健康診断                               | 2月1日       | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 同友会健康診断                               | 2月11日      | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 同友会健康診断                               | 3月9日       | 90    | 60                    | 30               | 0   |
| 合計                                    |            | 1,919 | 1,259                 | 624              | 36  |

令和6年度その他大会等入場者数内訳

| 大会名    | 日程    | 合計  | 実利用者<br>(選手・演技者<br>等) | 役員・報道<br>・その他関係者 | 観客等 |
|--------|-------|-----|-----------------------|------------------|-----|
| 竹灯籠まつり | 5月18日 | 974 | 974                   | 0                | 0   |
| 合計     |       | 974 | 974                   | 0                | 0   |

# 令和6年度 横浜国際プール 利用者アンケート 結果

## 1 実施回数

6月・9月・12月・3月 年間4回実施

## 2 集計方法

各項目に以下の点数を乗じてスコアを算出

|    |                     |
|----|---------------------|
| 5点 | 大変良い・大変わかりやすい・大変きれい |
| 4点 | 良い・わかりやすい・きれい       |
| 3点 | 普通                  |
| 2点 | 悪い・わかりにくい・汚い        |
| 1点 | 大変悪い・大変わかりにくい・大変汚い  |

## 3 アンケート結果

| 受付・フロント         |                |
|-----------------|----------------|
| 総合受付の<br>対応について | 施設の掲示物<br>について |
| 3.83            | 3.40           |

| トレーニングジム        |                     |
|-----------------|---------------------|
| スタッフの<br>対応について | トレーニングルームは<br>清潔ですか |
| 2.02            | 1.91                |

| プール             |                  |                      |
|-----------------|------------------|----------------------|
| スタッフの<br>対応について | プールサイドは<br>清潔ですか | プールの水質・水<br>温・空調について |
| 2.83            | 2.65             | 2.76                 |

| 教室プログラム  |
|----------|
| 教室指導について |
| 3.98     |

| 施設全般               |
|--------------------|
| ロビー・更衣室<br>トイレの清潔度 |
| 3.56               |

| 施設の総合満足度        |
|-----------------|
| 当施設の満足度<br>について |
| 3.97            |

内訳⇒

| 施設の総合満足度              |                     |                      |
|-----------------------|---------------------|----------------------|
| 有効回答数<br>(無回答除く)<br>① | 良い・大変良い<br>回答数<br>② | 良い・大変良い<br>割合<br>②÷① |
| 653                   | 495                 | 75.8%                |

## 利用状況分析報告書

| 項目             | 内容   |
|----------------|--|
| 目標             | 総利用者数 678,500人 (事業計画年間目標値)<br>利用料金収入 271,363千円 (令和6年度資金計画目標数値・駐車場含む)   |
| 結果             | 総利用者数 603,873人<br>利用料金収入 262,252千円   |
| 大会等<br>利用状況    | 令和6年度年間大会一覧のとおり  |
| 分析と評価          | <p>利用者数については、個人利用が前年度比 104.4%、団体利用が前年度比 101.6%、大会利用等が前年度比 93.3%という結果となり、総利用者数においても前年度比 98.2%、目標値 89.0%という結果となりました。</p> <p>利用料金収入についても利用者数同様に減少傾向にあり、前年度比 95.9%と減少し、目標値 96.6%という結果となりました。</p> <p>横浜ビー・コルセアーズのホームゲームが今年度は20試合開催、延べ93,910人の観客数に対して、前年度は24試合開催、延べ122,004人の観客数と、前年度比 77.0%という結果となり、利用者数及び利用料金収入減少の要因となっています。</p>  |
| 次期への対策・<br>取組等 | <p>ホームページをリニューアルしたことにより、トップページへの個人利用や駐車場の混雑状況の案内をスマートに案内できるようにしているほか、各種教室案内ページについても充実させ、タイムリーに最新情報等を更新するようにしています。</p> <p>引き続き横浜国際プールに係る情報を積極的に発信し、利用者数及び利用料金収入増に繋げていきます。</p> <p>また、昨年度からの ESCO 事業が導入され、電気代・ガス代の削減が期待されているところですが、単価自体の高騰により、結果的に年間では電気代が前年度比 107.0%、ガス代が前年度比 112.3%のそれぞれ支出増大となっています。</p> <p>ESCO 事業導入当初とは経営環境がかなり変化しているため、当該事業自体の考え方や仕組みの変更が必要です。</p> <p>令和6年度の ESCO 事業による光熱水費削減分として、33,399 千円戻入しました。</p> |

| アンケート結果          |      | 自己評価  |
|------------------|------|---|
| 受付・フロント          |      | 受付の応対については、お客様の声を真摯に受け止め、来館されるお客様が気持ちよく利用できるよう、スタッフの質の向上のため研修等を実施してサービスの向上に努めていきます。<br>掲示物については、最新の情報をわかりやすく掲示していきます。                           |
| 総合受付の応対について      | 3.83 |   |
| 施設の掲示物について       | 3.40 |   |
| トレーニングジム         |      | スタッフの応対については、お客様の声を真摯に受け止め、研修等を実施してお客様満足度向上に努めていきます。<br>清掃については、トレーニングルームのみならず更衣室及びシャワー室についても、快適に利用できるように清掃していきます。                              |
| スタッフの応対について      | 2.02 |   |
| トレーニングルームは清潔ですか  | 1.91 |   |
| プール              |      | スタッフの応対については、お客様の声を真摯に受け止め、研修等を実施してお客様満足度向上に努めていきます。<br>清掃については、プールサイドのみならず更衣室及びシャワー室についても清潔に保つようにし、プールの水質・水温・空調の調整と併せて、プールを快適に利用できるように努めていきます。 |
| スタッフの応対について      | 2.83 |   |
| プールサイドは清潔ですか     | 2.65 |   |
| プールの水質・水温・空調について | 2.76 |   |
| 教室プログラムについて      |      | 教室参加者のニーズを把握し、より満足度の高いプログラムを提供するとともに、教室参加者へ充実した時間をお届けできるように努めていきます。   |
| 教室指導について         | 3.98 |   |
| 施設全般             |      | 古い設備による汚れや故障等が目立ちますが、清潔さを保つため清掃はこまめに行ない、故障した設備についても可能な限り早急に修繕を実施し、お客様の不便にならないように努めていきます。  |
| ロビー・更衣室・トイレの清潔度  | 3.56 |   |
| 施設の総合満足度         |      | 地域におけるスポーツの拠点として、多くの人がスポーツを楽しめるよう、今後も魅力ある施設であり続けるために、努力していきます。  |
| 当施設の満足度について      | 3.97 |   |