

横浜国際プール

令和5年度 事業報告書

令和6年5月31日

横浜市スポーツ協会・コナミスポーツ・トーリツグループ

1 利用実績

- (1) 利用状況（人数）
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

2 管理業務の実施状況

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

3 事業報告

計画と結果、大会等入場者数内訳、利用者アンケート結果

利用狀況(上數)

区分		合計人數	合計	人數												主な項目	優先利用					
				個人利用						団体利用							人数					
				平日			土曜			日・祝			平日			土曜			日・祝			
男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
早朝	1,876	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A	157,753	89	21	35	1	0	21	6	2	0	0	0	0	0	0	7	2	5	0	0	0	
B	82	75	22	21	0	0	31	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	6	0	0	
C	124	124	67	19	0	0	30	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
D	436	135	83	8	1	0	32	11	0	0	0	0	0	0	0	301	35	35	231	0	0	
E	457	156	74	75	1	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	301	35	35	231	0	0	
F	117	117	94	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	160,845	696	361	181	3	0	118	28	2	3	0	0	0	0	0	616	73	81	462	0	0	
割合	0%	52%	26%	0%	0%	17%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	13%	75%	0%	0%	0%
早朝	34,234	1,894	609	708	63	59	106	51	14	0	133	78	34	26	0	0	0	0	0	0	0	
A	9,081	8,114	2,613	2,974	153	148	388	230	72	0	691	406	235	146	967	147	382	50	54	84	59	
B	6,161	4,889	1,666	1,570	81	73	298	246	39	0	411	262	107	98	1,272	326	501	12	23	76	121	
C	6,456	5,133	1,753	1,395	190	196	367	193	86	0	458	197	138	106	1,323	213	510	27	81	98	157	
D	5,801	4,758	1,630	1,118	309	491	309	111	52	0	381	133	94	83	1,043	193	358	54	182	53	55	
E	7,582	5,613	2,817	1,582	242	282	149	77	28	0	222	142	23	30	1,969	224	614	233	777	23	19	
F	2,316	732	308	215	19	9	72	13	8	0	62	19	3	1	1,584	438	759	37	232	7	9	
深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	71,631	31,133	11,396	9,562	1,057	1,258	1,689	921	299	232	2,358	1,237	634	490	8,158	1,541	3,124	413	1,349	341	420	
割合	43%	37%	31%	3%	4%	5%	5%	1%	1%	8%	4%	2%	2%	11%	19%	38%	5%	17%	4%	5%	6%	
早朝	56,457	7,089	1,523	2,468	140	132	741	302	555	0	513	319	120	128	0	0	0	0	0	0	0	
A	71,030	34,520	7,752	12,761	988	859	3,183	1,766	1,391	0	2,210	1,233	793	659	1,737	215	763	43	37	53	60	
B	25,162	23,445	6,590	8,445	480	499	1,835	1,092	603	0	1,579	889	427	473	1,717	222	634	62	66	49	121	
C	28,904	25,641	7,252	6,395	1,212	1,024	2,348	1,013	1,319	0	1,917	981	665	688	1,263	104	181	19	37	129	190	
D	35,467	33,194	5,750	2,941	8,388	7,310	2,197	1,203	577	0	2,026	968	588	590	2,273	339	880	39	66	93	197	
E	28,649	26,123	7,850	3,905	4,492	4,505	1,442	832	322	0	1,303	711	254	270	2,526	498	565	277	406	100	135	
F	10,006	8,630	4,893	2,129	252	151	412	137	66	0	376	111	32	24	1,376	386	378	17	7	88	95	
深夜	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	2	0	0	0	
小計	253,679	158,642	41,610	39,044	15,950	14,480	12,158	6,345	4,833	3,375	9,924	5,212	2,879	2,832	10,896	1,765	3,403	457	619	512	798	
割合	83%	26%	25%	10%	9%	8%	4%	3%	2%	6%	3%	2%	2%	4%	16%	31%	4%	6%	5%	7%	1%	
早朝	25,956	14	6	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A	1,481	100	35	64	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	927	141	149	27	39	50	11
B	914	73	25	36	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	841	129	124	4	30	41	13
C	2,151	1,262	615	616	1	2	0	0	0	0	20	8	0	0	0	889	136	47	0	73	275	39
D	947	128	25	7	41	43	0	0	0	0	10	2	0	0	0	819	161	59	45	55	250	24
E	1,094	109	41	17	23	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	985	117	119	84	109	217	42
F	1,287	39	17	8	3	0	0	0	0	0	8	0	3	0	0	1,248	318	54	18	25	216	14
深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	33,830	1,725	764	756	69	73	0	0	0	0	50	10	3	0	5,709	1,002	552	178	331	1,049	143	
割合	5%	44%	44%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	3%	1%	0%	0%	0%	17%	18%	10%	3%	6%	18%	3%	
早朝	2,695	2,695	1,011	435	5	2	517	61	0	0	536	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A	10,529	10,529	4,576	1,773	51	17	1,523	203	121	0	1,926	243	48	30	0	0	0	0	0	0	0	
B	7,042	7,042	3,253	750	48	6	1,136	150	93	0	1,352	200	26	10	0	0	0	0	0	0	0	
C	8,027	8,027	3,884	714	117	14	1,231	143	117	0	1,501	226	48	17	0	0	0	0	0	0	0	
D	8,090	8,090	3,689	585	201	32	1,391	156	175	0	1,533	257	52	7	0	0	0	0	0	0	0	
E	9,838	9,839	5,942	884	216	3	1,099	193	160	0	1,154	148	29	1	0	0	0	0	0	0	0	
F	3,929	3,929	2,625	295	105	1	392	38	38	0	379	19	32	2	0	0	0	0	0	0	0	
深夜	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	50,160	50,160	24,989	5,436	743	75	7,289	944	704	76	8,381	1,221	235	67	0	0	0	0	0	0	0	
割合	100%	50%	11%	1%	0%	15%	2%	1%	0%	17%	2%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	
早朝	6,428	6	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A	778	753	126	132	45	24	154	54	14	0	123	51	20	6	25	7	0	0	7	11	0	
B	592	583	92	71	16	4	132	44	16	0	124	54	18	7	9	3	6	0	0	0	0	
C	887	830	113	279	7	9	163	40	19	0	129	45	13	9	57	10	11	36	0	0	0	
D	1,998	1,998	743	190	101	14	8	169	41	8	0	134	63	6	5	1,255	148	140	953	0	3	
E	1,697	1,697	549	154	46	7	0	136	42	7	0	102	39	11	2	1,148	129	126	888	0	1	
F	496	491	292	61	3	0	50	26	1	0	0	32	11	3	1	15	0	0	0	11	2	
深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	12,876	3,945	967	690	92	45	804	247	71	21	644	263	71	30	2,509	297	283	1,877	0	22	28	
割合	31%	25%	17%	2%	1%	20%	6%	2%	1%	16%	7%	2%	1%	19%	12%	11%	75%	0%	1%	1%	0%	
早朝	16,224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A	2,407	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	892	47	112	50	12	137	214
B	780	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	778	44	108	50	12	27	

總合計	合計人數	平日		土曜				日・祝				团体利用人數		平日				土曜				日・祝				团体数	優先利用人數	実利用者	役員関係者	観客等			
		大人		中学生以下		大人		中学生以下		大人				中学生以下		大人		中学生以下		大人		中学生以下											
		男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女								
	615,025	246,321	80,104	55,671	17,915	15,931	22,058	8,485	5,909	3,707	21,357	7,943	3,822	3,419	33,533	4,967	8,541	3,589	2,485	2,392	2,043	311	331	3,093	3,443	915	1,423	335,171	163,752	11,377	160,042		
前年同期	540,327	213,570	69,676	48,877	16,201	14,306	19,455	7,160	3,224	2,459	19,578	6,844	3,129	2,661	31,477	4,623	7,319	3,195	2,006	2,662	1,887	496	459	3,378	3,321	867	1,274	295,280	162,522	18,950	119,494		
前年比較	113.8%	115.3%	115.0%	113.9%	110.6%	111.4%	113.4%	118.5%	183.3%	150.8%	109.1%	116.1%	122.1%	128.5%	106.5%	107.4%	116.7%	112.3%	123.9%	89.9%	108.3%	64.0%	72.1%	91.6%	103.7%	105.5%	111.7%	113.5%	100.8%	60.0%	133.9%		

横浜国際プール 令和5年度 1-(2) 教室参加者数

利用状況表(教室)

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		年間		
	開催回数	参加者数									
定期スポーツ教室	1,294	19,762	1,043	15,190	1,326	21,226	1,184	18,690	4,847	74,868	
プール	657	11,663	546	8,694	655	12,729	624	11,071	2,482	44,157	
スポーツフロア	0	0	0	0	48	545	84	1,331	132	1,876	
サブアリーナ	198	3,132	178	2,832	192	3,333	173	2,966	741	12,263	
多目的ホール	258	2,861	206	2,542	291	3,187	235	2,682	990	11,272	
多目的コート	171	2,011	107	1,088	130	1,377	60	590	468	5,066	
会議室1	10	95	6	34	10	55	8	50	34	234	
定期カルチャー教室	316	1,719	287	1,661	335	1,875	286	2,051	1,224	7,306	
会議室1	94	508	75	411	94	470	88	458	351	1,847	
会議室2	110	595	92	461	122	682	95	634	419	2,372	
会議室3	112	616	120	789	119	723	103	959	454	3,087	
当日スポーツ教室	453	6,541	367	5,706	468	6,959	424	5,992	1,712	25,198	
プール	178	1,511	113	1,033	169	1,339	180	1,328	640	5,211	
スポーツフロア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
サブアリーナ	166	3,354	165	3,429	176	3,730	150	3,166	657	13,679	
多目的ホール	81	1,307	66	1,053	90	1,429	70	1,163	307	4,952	
多目的コート	28	369	23	191	33	461	24	335	108	1,356	
会議室1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
サーキット	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
当日カルチャー教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	2,063	28,022	1,697	22,557	2,129	30,060	1,894	26,733	7,783	107,372	
									今年度合計	7,783	107,372
									前年度合計	7,989	104,153
									前年度比	97%	103%

管理業務の実施状況報告書

1 建物・設備等の保守及び修繕

計画内容	実施状況
1. 保守管理 <p>(1) 日常点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中央監視室にて、電気・空調設備他設備機器の監視業務 ・館内巡回による、電気、空調設備等、設備機器の不具合調査 ・水質検査業務 ・定期点検等の立会い業務 ・当日のルギュラー対応業務 <p>(2) 定期点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フード循環濾過設備点検 (4/25、5/7-5/12、6/20、7/27、8/30、9/26、10/12、11/14、12/5、1/18、2/29、3/11、3/18-19) ・エレベーター設備保守点検 (4/25、5/29、6/20、7/27、8/30、9/26、10/30、11/14、12/5、1/30、2/29、3/29) ・フード水質検査 (4/3、5/2、6/5、7/3、8/7、9/11、10/2、11/6、12/6、1/15、2/5、3/4) ・ねずみ害虫駆除点検(4/26、6/21、9/26、11/14、1/30、3/5) ・メインフード可動床保守点検(4/3-4/21、4/28、9/20-26) ・ボイラー【BH・BHW】保守点検(10/11) ・冷温水発生機【RH・RHU】保守点検(4/25、7/20、8/8、11/6、11/7、11/9、1/24、2/10) ・冷温水発生機【RA】チューブブーリング(10/6) ・空冷ヒートポンプチラー保守点検(8/22、10/14) ・非常放送設備点検(9/26、11/14) ・音響放送設備点検(4/25、6/20) ・受水槽清掃(4/25、9/27) ・吊物機械【バトン】保守点検(4/25) ・ゲート入退場管理設備保守点検(4/25、6/20、9/26、1/30) ・駐車場管制設備保守点検(4/25、7/26、10/24、1/30) ・サブフード可動床保守点検(5/11-5/12、5/19、12/5、1/30) ・サブフード可動壁保守点検(5/7-5/10、5/18) ・冷却塔設備点検(5/31、6/28、7/31、8/24、9/21) ・電光掲示板保守点検(6/19-6/21) ・自動ドア設備保守(9/26、1/30) ・大型映像設備点検(6/19-6/21、12/4-6) 	

	<ul style="list-style-type: none"> ・飲料水水質検査(6/5、8/9、11/7) ・火災報知設備保守点検(5/23、6/20-6/23、12/4-7) ・非常用発電機保守点検(6/20、11/14) ・煤煙濃度測定(7/31、1/26) ・建築物環境衛生点検(8/3) ・フォーリフト点検(9/13、9/19、3/11) ・雑排水槽清掃(9/26、2/29) ・ゴンドラ定期点検(9/26、2/29) ・券売機定期点検(4/26、9/27、1/30) ・直流電源装置保守点検(9/20、2/20) ・ボイラー【BH・BHW】保守点検(9/29、10/11、3/29) ・中央監視システム保守点検(12/1-2、12/4-5) ・自動制御装置保守点検(12/4-5) ・消防設備総合点検(12/4-7) ・シャッタードア定期保守点検(12/5、2/28) ・受変電設備保守点検(停電作業)(2/28) ・ガス漏れ警報器保守点検(3/1) ・設備検針点検(毎日) ・機械設備保守(毎月適時作業) ・竹林整備業務(毎月適時作業) ・植栽管理業務(毎月適時作業) ・樹林整備業務委託(適時作業)
2. 修繕・点検	<p>補修・修繕関係(大・小規模含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ワイヤレスマイク基板接触不良の修理(4/7)…興栄テック(株) ・サブホール運動浴フロウマジック電磁弁交換(4/13)…トースイ(株) ・競泳機材【BSL-100、STBケーブル、グリップスイッチ、PS-1200バッテリ】修繕(4/18) …セイコータイムクリエーション(株) ・メンテナスルーム感知器及びF型中継器交換・移設工事(4/24)…丸一防災(株) ・消防用設備点検後不良個所修理【No.1】(4/24、4/25)…丸一防災(株) ・サブホールサイト男子小便器センサー交換修理(5/5)…(株)トーリツ設備 ・サブホール劣化バルブ(PF304)交換工事(5/8)…トースイ(株) ・サブホール加温水管修繕工事【サブ濾過室】(5/10)…川本工業(株) ・男子トイレ【WC-3】ウォシュレット故障交換工事(5/10)…吉田工業所(有) ・温浴1逆洗タイマー、運動浴水洗タイマー不良交換工事(5/10)…トースイ(株) ・サブホール練習用スタート台修理補修(5/13)…TSUNODA ・サブホールタイル補修工事(5/13)…TSUNODA ・サブホール可動床装置コーナーアングル取付作業(5/13)…(株)石森製作所 ・温浴1逆洗、洗净タイマー調整(5/23)…トースイ(株)

	<ul style="list-style-type: none"> ・ サブホール自動塩素計スパン校正 (5/23) …トースイ(株) ・ 消防設備修繕工事【夜間工事】(5/23) …丸一防災(株) ・ 入退場システム リフタ部故障修理(5/23-5/24) …(株)エルコム ・ 男子トイレ【WC-4】ウォシュレット便蓋部故障交換工事(5/26) <ul style="list-style-type: none"> …吉田工業所(有) ・ 入退場システム カードリーダー内駐車券残留除去(5/27) …(株)エルコム ・ 消防用設備点検後不良個所修理【No. 2】(5/30) …丸一防災(株) ・ 低圧動力盤 出力値変更【900mA 以上でマント警報】(6/6) <ul style="list-style-type: none"> …日本電技(株) ・ トレーニングルーム女子更衣室洗面台 LED 不点修理(6/7) <ul style="list-style-type: none"> …(株)サンエスオプテック ・ 駐車場出庫回転灯 回転不良修理(6/10) …アマノ(株) ・ トレーニングルーム、ハイクマシン修理(6/16) …ライフ・フィットネス・ジャパン(株) ・ ガスヒートポンプエアコン【GHP-6】部品交換(6/19) …川本工業(株) ・ サブホール劣化パルプ【PF305】交換工事(6/20) …トースイ(株) ・ 屋外倉庫中継器、メインホール炎感知器改修(6/23) …丸一防災(株) ・ 競泳機材 BA-75 内臓バッテリー交換 (7/12) <ul style="list-style-type: none"> …セイコータイムクリエーション(株) ・ 競泳機材 レーンボックス修繕 (7/12) <ul style="list-style-type: none"> …セイコータイムクリエーション(株) ・ サブホール用リザルトシステム メモリ-交換工事 (7/12) <ul style="list-style-type: none"> …セイコータイムクリエーション(株) ・ 入退場システム 画面が正常に映らない/LCD 部予防交換 (7/13) <ul style="list-style-type: none"> …(株)エルコム ・ パーキングシステム 硬貨詰り/異物除去修理 (7/13) …アマノ(株) ・ パーキングシステム 紙幣詰り/ベルト外れ修正修理 (7/17) …アマノ(株) ・ 入退場システム 7/13 対応の再発/対応できる中古部品に交換 (7/22) <ul style="list-style-type: none"> …(株)エルコム ・ サブホール退場ゲート表示不良/部品交換 (8/7) …(株)エルコム ・ トレーニングルーム精算機カードリーダー不良/清掃 (8/7) …(株)エルコム ・ メインホール2階階段前監視線改修工事 (8/7) …丸一防災(株) ・ サブホール観客席避難誘導等交換工事 (8/7) …丸一防災(株) ・ 第1発券メカ発見異常(リトラクタブル) /券圧調整 (8/9) <ul style="list-style-type: none"> …(株)エルコム ・ メインホール可動床アスロック修繕工事 (8/11) …三菱重工機械システム(株) ・ PHS (4811) 電話機納品設定工事 (8/16) …日興テクノス(株) ・ 女性券、子供券が発行されない/検知調整 (8/16) …(株)エルコム ・ 事務室設置の駐車システム監視盤操作無反応修理 (8/17) …アマノ(株) ・ 精算機レシートプリンタ-動作不良/点検・清掃後正常動作確認 (8/17) <ul style="list-style-type: none"> …アマノ(株)
--	--

<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングルーム ①入場ゲート詰まり多発 ②フックバーアクション不良/①カードリーダー部交換 ②フックバー支えのズレ調整 (8/18) …(株)エルコム ・トレーニングルーム ①入場ゲートカード詰まり清掃 券売機発券時エラー調整 (8/19) …(株)エルコム ・競泳機材 PF-125ヒストル音声基板修繕 (8/19) …セイコータイムクリエーション(株) ・競泳機材 PF-125ヒストルコンテンサ修繕 (8/19) …セイコータイムクリエーション(株) ・運動浴、子供浴プール配管洗浄作業 (8/24) …東西化学(株) ・出口精算機（右側）エラー頻発基盤不良、左側と交換 (8/30) …アマノ(株) ・サブホール可動床オートドレントラップフィルター交換工事 (8/29) …(株)石森製作所 ・中央監視室モニタ④用 ACアダプタ交換修理 (9/8) …(株)通信設備 ・emainアリーナスロープ板張替工事 (9/22) …(有)川俣組 ・emainホールセンタースピーカー入替工事 (9/22) …(株)通信設備 ・PHS(4810)電話機納品設定工事 (9/25) …日興テクノス(株) ・emainホールセンタースピーカーアンプ調整工事 (9/27) …(株)通信設備 ・emainホールスロープ板破損(2枚)応急処置 (9/27) …三菱重工機械システム(株) ・サブホール発券機、硬貨飲み込まれ修理 (10/4) …(株)エルコム ・emainフロアタラフレックス補修工事 (10/9～13) …(株)シミズオクト ・emainスロープ板張替追加工事 (10/17) …(有)川俣組 ・事前精算機硬貨詰まり清掃修理 (10/18) …アマノ(株) ・事前精算機コイン搬送部交換修理 (10/20) …アマノ(株) ・GHP-6、GHP-11故障修理 (10/31) …(株)キャプティ ・事前精算機紙幣詰り除去修理 (10/30) …アマノ(株) ・UPUバッテリー切れのため本体ごと交換 (11/6) …(株)エルコム ・トレーニング室ゲート(カード投入)、券売機(札ユニット)修理 (11/6) …(株)エルコム ・中央監視室モニタ用マルチビューア修理 (11/13) …(株)通信設備 ・運動浴プールラムジエットNo.2電磁弁交換 (11/14) …トースイ(株) ・サブ瀧過室 空気圧縮機交換工事 (11/14) …トースイ(株) ・駐車場管理システム 事務室監視盤タッチパネル入替、及び、 第一駐車場右側出口精算機Vプリントの交換 (12/5) …アマノ(株) ・emain3F西側破損ガラス交換修理 (12/5) …名取建設工業(株) ・RHU-2燃焼制御部品交換作業 (1/30) …テクノ矢崎(株) ・emainホール系統リモートユニット交換工事(軽故障) (2/22) …日本電技(株) ・第1電気室制御リレー交換・ファン更新工事 (2/28) …JFEテクノス(株) ・emainアリーナミットスイッチ取替工事 (2/29) …日本スクリーン(株)
--

	<ul style="list-style-type: none"> ・入退場ゲート駐車券の詰り除去 (3/7) … (株) エルコム ・休憩コーナー配線工事 (自動販売機増設) (3/21) … K S コーポレーション ・事前精算機電子決済リーダーの取付工事 (3/22) … アマノ(株) ・エアーハンドリングユニット (AHU-13) INV 交換修理 (3/22) … 日本電技 (株) ・第二駐車場駐車券入らず初期化を実施 (3/30) … アマノ (株)
3. その他	<ul style="list-style-type: none"> ・床転換作業 【スローフロア → プール】 (4/3-5/1) ・サブプール水抜き点検 (5/7-19) ・床転換 【プール → スローフロア】 (9/19-10/13) ・ESCO 関連工事 【太陽光発電構築工事】 (8/7-9/30) ・大ズボメバチ駆除作業/桜の庭付近 (9/4) … (株) ヨシダ消毒 ・床転換作業 【プール→スローフロア】 (9/19-10/13) ・冷房→暖房切り替え作業 【RH、RA、RHU、RHC】 (11/6、11/7、11/9) ・ハードフロア設営 (12/4-5、1/9-10) ・ハードフロア撤収 (12/11、1/25)

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
1. 清掃	
(1) 日常清掃	<ul style="list-style-type: none"> 館内全般（会議室、ロビー、通路、サブアリーナ、メイン・サブホール更衣室、観客席等）の清掃を開館前から閉館まで行う。 但し、利用状況が変化する為、事前に確認の上で、清掃を実施。 可燃物処理は、毎日収集車にて回収処理 不燃物処理は、週1回収集車にて回収処理 その他、必要に応じて依頼回収処理
(2) 定期清掃	<ul style="list-style-type: none"> エントランス、ロビー、階段 床洗浄 (4/1、5/2、6/5、7/11、8/3、9/7、10/2、11/8、12/4、1/5、2/15、3/4) トイレ床洗浄 (4/26、5/13、6/11、7/20、8/8、9/26、10/16、11/24、12/5、1/12、2/25、3/8) 諸室、通路、サブアリーナ洗浄ワックス塗布 (4/15、5/13、6/20、7/13、8/10、9/26、10/15、11/5、12/5、1/19、2/20、3/22) メイン・サブホール関係 床洗浄及び洗浄ワックス塗布 (4/18、5/13、6/3、7/25、8/15、9/26、10/15、11/2、12/4、1/26、2/1、3/18) 全館硝子清掃（高所含む） (3回/年実施)
(3) 特別・臨時清掃	<ul style="list-style-type: none"> 敷地内外周雑草清掃（毎月適時実施）
(4) 大会時後清掃	<ul style="list-style-type: none"> 第36回神奈川県中学生学年別卓球大会 メインスタンド(4/2) 日本水泳連盟ASバッヂテスト サブスタンド(4/9) 第27回ハマビック水泳競技 サブスタンド(4/15-16) 神奈川県ジュニア公認記録会① サブスタンド(4/22-23) 第35回フィンスイミング日本選手権大会 メインスタンド(5/4-6) 日本ASルーティン記録記録会、マスターズ練習会 メインスタンド(5/7) 第36回全日本ライセービング・ホール競技選手権大会 メインスタンド(5/13-14) 第33回関東学生春季公認記録会 メインスタンド(5/20-21) 第45回ジュニア選手権水泳競技大会 メインスタンド(5/26-28) 2023スイムトライアル長水路水泳競技大会 メインスタンド(6/4) 神奈川県ジュニア公認記録会② サブスタンド(6/10、11) 第70回東部地区国公立大学選手権 メインスタンド(6/17、18) 第60回神奈川県高等学校総合体育大会 メインスタンド(6/23-25)

	<ul style="list-style-type: none"> ・第 26 回日本知的障害者水泳選手権 メインスタンド (7/1-2) ・令和 5 年度鹿児島国民体育大会競泳競技神奈川県予選会 メインスタンド (7/9) ・第 16 回 MAC ジュニアカップ 関東空手選手権 サブアリーナ (7/9) ・サレジオ学院中学校水泳授業 メインスタンド (7/10-12) ・夏季 JOC 予選会 メインスタンド (7/15-17) ・第 143 回健康運動実践指導者養成講習会 サブスタンド、サブアリーナ、多目的ホール (7/22-24) ・令和 5 年度神奈川県中学校水泳競技大会兼第 63 回全国中学校水泳競技大会県予選会兼第 47 回関東中学校水泳競技大会県予選会兼第 78 回国民体育大会県予選会 メインスタンド (7/20-22) ・横浜 YMCA ジュニア&マスターズ 大会 メインスタンド (7/23) ・2023 横浜市民総合体育大会水泳競技大会 メインスタンド (7/29-31) ・令和 5 年度横浜市中学校総合体育大会水泳競技の部兼神奈川県中学校総合体育大会水泳競技地区予選 メインスタンド (7/31-8/2) ・横浜国際プール第 2 回インクラシック 水泳競技大会 メインスタンド (8/4-6) ・第 33 回神奈川県ジュニア選手権大会 メインスタンド (8/13) ・第 58 回神奈川県児童福祉施設水泳大会 サブスタンド (8/18) ・オールジャパンカースイムフェスティバル サブスタンド (8/19) ・オアシススイムフェスタ 2023 サブスタンド (8/20) ・第 46 回 JOC ジュニアオリンピックカップ メインスタンド (8/21-25) ・横浜地区高等学校水泳競技大会 メインスタンド (8/26) ・第 70 回横浜国際プール長水路記録会兼泳力検定会 メインスタンド (8/27) ・第 62 回関東少年水泳大会 サブスタンド (8/29) ・第 99 回日本学生選手権水泳競技大会水球競技 メインスタンド (8/31-9/3) ・第 57 回神奈川県私立小学校児童水泳記録会 サブスタンド (9/2) ・第 99 回日本学生選手権 AS 競技大会マーメイドカップ サブスタンド (9/3) ・第 29 回泳光戦 メインスタンド (9/5) ・令和 5 年度神奈川県中学校体育連盟運動部活動指導者講習会兼 令和 5 年度第 35 回神奈川県中学生水泳競技大会新人戦 メインスタンド (9/9) ・第 31 回神奈川マスターズ 長水路大会 メインスタンド (9/10) ・2023 ジャパンパラ水泳競技大会 メインスタンド (9/5-9/18) ・令和 5 年度 2 区 (都築区、青葉区) 合同中学校水泳競技大会 サブスタンド (9/23) ・東京都南部神奈川県地域クラブ 対抗水泳競技大会 メインスタンド (西側)、サブスタンド (9/24)
--	---

・コナミスポーツクラブ 上級対抗水泳競技大会 2023 神奈川東京大会	サブスタンド (9/30)
・第 27 回カラマスターズ スイミング 選手権	サブスタンド (10/1)
・第 53 回東急 S S マスターズ 水泳競技大会	サブスタンド (10/8)
・横浜市民マスターズ 水泳競技大会	サブスタンド (10/9)
・7 社対抗水泳大会	サブスタンド (10/15)
・Bリーグ (VS 琉球)	メインスタンド (10/21-22)
・第 56 回しらゆりスポーツフェスティバル	メインスタンド (10/19)
・Bリーグ (VS 渋谷)	メインスタンド (10/25)
・Bリーグ (VS 広島)	メインスタンド (10/28-29)
・竹の子杯争奪 スポーツ交流会	メインスタンド (11/12)
・ジュニアスポーツリント競泳競技大会	サブスタンド (11/11-12)
・第 71 回横浜国際プロ短水路記録会	サブスタンド (11/26)
・やまた幼稚園 Sports Day	メインスタンド (11/16)
・第 4 回カリ・パラスポーツフェスティバル	メインスタンド (11/18)
・YOKOHAMA ドッジボールフェスティバル 2023	メインスタンド (11/19)
・2023 年度横浜スマートライアル短水路大会	サブスタンド (11/19)
・Kids Duo International Sports Day	メインスタンド (11/20-21)
・AS ナショナルトライアル 2024 関東プロック予選 第 27 回ユースソロ・デュエット大会関東プロック予選	サブンスタンド (11/23)
・神奈川県中学生ハンドボール新人大会	メインスタンド (11/25-26)
・ヨネックスレディースチャレンジカップ 2023 全国決勝大会	
・テニス日本リーグ ファーストステージ	メインスタンド (11/29-30)
・Bリーグ (VS 宇都宮)	メインスタンド (12/7-10)
・第 24 回シニアーティーン発表会	サブンスタンド (12/3-4)
・Bリーグ (VS 渋谷)	サブンスタンド (12/10)
・Bリーグ (VS 名古屋D)	メインスタンド (12/13)
・Bリーグ (VS F名古屋)	メインスタンド (12/16-17)
・かながわドリームカップ	メインスタンド (12/20)
・4v4 全国大会決勝戦	メインスタンド (12/24)
・横浜市近隣中学校卓球大会	メインスタンド (12/26)
・Bリーグ (VS 三河)	メインスタンド (12/28)
・神奈川県ジュニア新年記録会	サブスタンド (12/30-31)
・第 50 回 JSCA 新年フェスティバル水泳競技大会	サブスタンド (1/6・7)
・第 44 回横浜選抜室内選手権大会	サブスタンド (1/9)
・テニス日本リーグ セカンドステージ	メインスタンド (1/13-14)
・神奈川県ジュニア公認記録会 1月	メインスタンド (1/16-21)
・Bリーグ (VS 島根)	サブスタンド (1/12-14)
・Bリーグ (VS 三河)	メインスタンド (1/27-28)
	メインスタンド (1/31)

	<ul style="list-style-type: none"> ・ Bリーグ（VS 北海道） メインスタンド(2/3・4) ・ 第41回横浜ソフトテニスインドア大会 兼 横浜ジュニアソフトテニス大会 メインスタンド(2/10・11) ・ AS 小学生フィギュア記録会・ルーティン記録会 サブスタンド(2/11) ・ 横浜水泳協会 強化練習 サブスタンド(2/12) ・ 竹の子杯争奪 スポーツ交流会 メインスタンド(2/12) ・ 第30回武術太極拳フェスティバル in 神奈川 メインスタンド(2/15) ・ 第47回関東学生冬季公認記録会 サブスタンド(2/16-18) ・ 神奈川県卓球選手権大会（全国オーフン大会） メインスタンド(2/17・2/18) ・ さよなら夢カップ 小学生大会 メインスタンド(2/23) ・ 第23回中萬学院チャイルドサッカー大会 メインスタンド(2/24) ・ 第25回ジャパンカップ・ジュニア空手道選手権大会 インスタンド(2/25) ・ Bリーグ（VS 三遠） メインスタンド(3/6) ・ 第72回横浜国際プロ短水路記録会 サブスタンド(3/10) ・ 神奈川県ジュニア公認記録会 森谷記念 サブスタンド(3/16-17) ・ 第29回武術太極拳選手権 メインスタンド(3/2-3) ・ ハンドボール都筑区青葉合同一年生大会 メインスタンド(3/10) ・ 2023ジャパンハンドボール競技大会 メインスタンド(3/14-16) ・ 神奈川夢カップ 新人戦小学生大会 メインスタンド(3/17) ・ Bリーグ（VS 長崎） メインスタンド(3/23・24) ・ 第58回全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会（女子の部） メインスタンド(3/25・26) ・ Bリーグ（VS 東京） メインスタンド(3/30・31)
2. 外構植栽管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 植栽管理業務(毎月適時実施)

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況																																													
1. 日常の安全管理体制 入退館管理業務 巡回業務 監視業務 鍵の受領と保管	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施 ・駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施 ・防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施 ・館内の開錠・施錠、消灯確認の実施 ・鍵の開錠依頼対応及び貸し出し対応実施 																																													
2. 夜間等の警備体制	<ul style="list-style-type: none"> ・当直 2 名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認 																																													
3. 大会時の警備体制 スポーツ協会様と綿密な打合せによる臨時警備提案等	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントに応じて、通常時の人員プラスし臨時警備を配置し対応実施 ・来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導館内保安 警備強化など実施 																																													
4. 事件・事故報告	<ul style="list-style-type: none"> ・救急車要請事案 <table> <tr> <td>4月22日</td> <td>12:07</td> <td>救急車要請連絡有り</td> </tr> <tr> <td></td> <td>12:17</td> <td>救急車到着</td> </tr> <tr> <td></td> <td>12:32</td> <td>搬送</td> </tr> </table> ・救急車要請事案 <table> <tr> <td>5月7日</td> <td>16:45</td> <td>救急車要請連絡有り</td> </tr> <tr> <td></td> <td>17:00</td> <td>救急車到着</td> </tr> <tr> <td></td> <td>17:15</td> <td>搬送</td> </tr> </table> ・救急車要請事案 <table> <tr> <td>5月14日</td> <td>14:40</td> <td>救急車要請連絡有り</td> </tr> <tr> <td></td> <td>14:50</td> <td>救急車到着</td> </tr> <tr> <td></td> <td>15:10</td> <td>搬送</td> </tr> </table> ・救急車要請事案 <table> <tr> <td>5月15日</td> <td>10:45</td> <td>救急車要請連絡有り</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10:55</td> <td>救急車到着</td> </tr> <tr> <td></td> <td>11:16</td> <td>搬送</td> </tr> </table> ・救急車要請事案 <table> <tr> <td>5月24日</td> <td>16:22</td> <td>救急車要請連絡有り</td> </tr> <tr> <td></td> <td>16:35</td> <td>救急車到着</td> </tr> <tr> <td></td> <td>17:00</td> <td>搬送</td> </tr> </table> 	4月22日	12:07	救急車要請連絡有り		12:17	救急車到着		12:32	搬送	5月7日	16:45	救急車要請連絡有り		17:00	救急車到着		17:15	搬送	5月14日	14:40	救急車要請連絡有り		14:50	救急車到着		15:10	搬送	5月15日	10:45	救急車要請連絡有り		10:55	救急車到着		11:16	搬送	5月24日	16:22	救急車要請連絡有り		16:35	救急車到着		17:00	搬送
4月22日	12:07	救急車要請連絡有り																																												
	12:17	救急車到着																																												
	12:32	搬送																																												
5月7日	16:45	救急車要請連絡有り																																												
	17:00	救急車到着																																												
	17:15	搬送																																												
5月14日	14:40	救急車要請連絡有り																																												
	14:50	救急車到着																																												
	15:10	搬送																																												
5月15日	10:45	救急車要請連絡有り																																												
	10:55	救急車到着																																												
	11:16	搬送																																												
5月24日	16:22	救急車要請連絡有り																																												
	16:35	救急車到着																																												
	17:00	搬送																																												

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・救急車要請事案 　　6月 2日 13：55 救急車要請連絡有り 　　　　　14：18 救急車到着 　　　　　14：50 搬送 ・救急車要請事案 　　6月10日 7：10 救急車要請連絡有り 　　　　　7：18 救急車到着 　　　　　7：46 搬送 ・救急車要請事案 　　6月11日 7：17 救急車要請連絡有り 　　　　　7：25 救急車到着 　　　　　7：48 搬送 ・救急車要請事案 　　7月 6日 11：00 救急車要請連絡有り 　　　　　11：13 救急車到着 　　　　　11：24 搬送 ・救急車要請事案 　　7月10日 12：28 救急車要請連絡有り 　　　　　12：35 救急車到着 　　　　　13：03 搬送 ・救急車要請事案 　　7月16日 13：10 救急車要請連絡有り 　　　　　13：25 救急車到着 　　　　　13：40 搬送 ・救急車要請事案 　　8月18日 13：05 救急車要請連絡有り 　　　　　13：15 救急車到着 　　　　　13：36 搬送 ・救急車要請事案 　　9月10日 15：30 救急車要請連絡有り 　　　　　15：45 救急車到着 　　　　　16：06 搬送
 ・救急車要請事案～トレーニングルーム利用のお客様 　　11月2日 11：35 要請連絡有り 　　　　　11：48 救急車到着 　　　　　12：10 病院へ搬送
 ・救急車要請事案～廊下4階段で転倒したお客様（お子様） |
|--|---|

11月2日 16:33 要請連絡有り

16:40 救急車到着

16:54 病院へ搬送

・救急車要請事案～トーリツ中央監視室設備担当

12月10日 7:30 要請連絡有り

7:40 救急車到着

7:55 病院へ搬送

・救急車要請事案～Bリーグ観戦のお客様

12月31日 14:55 要請連絡有り

15:05 救急車到着

搬送なし

・救急車要請事案

1月31日 21:30 要請連絡有り

21:40 救急車到着

21:55 病院へ搬送

・救急車要請事案

2月18日 9:40 要請連絡有り

9:47 救急車到着

10:12 病院へ搬送

4 その他

計画内容	実施状況
1. 地域との協力について	<ul style="list-style-type: none">・北山田防犯パトロール(10/21、11/18、12/16)・帰宅困難者受入訓練(12/8)…三社
2. その他	<ul style="list-style-type: none">・令和5年度前期防災訓練実施(9/26)・消防署主体のテロ対策訓練及び令和5年度後期防災訓練実施(2/28)

令和5年度スポーツフロア大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道・その他 関係者	観客等
第36回神奈川県中学生学年別卓球大会横浜地区大会	4月2日	1,320	1,200	20	100
関東学院中学校高等学校マーチングバンド練習	10月14・15日	210	200	10	0
第56回しらゆりスポーツフェスティバル	10月19日	1,200	300	40	860
横浜ビー・コルセアーズ 琉球戦	10月21日	5,246	30	100	5,116
横浜ビー・コルセアーズ 琉球戦	10月22日	4,974	30	100	4,844
横浜ビー・コルセアーズ 渋谷戦	10月25日	5,130	30	100	5,000
横浜ビー・コルセアーズ 広島戦	10月28日	5,203	30	100	5,073
横浜ビー・コルセアーズ 広島戦	10月29日	5,111	30	100	4,981
一歩踏み出そう！プロフェッショナルと自分の道を探せ！	11月3日	50	10	20	20
関東学院中学校高等学校マーチングバンド練習	11月3・5日	315	300	15	0
令和5年度 第25回横浜マスターズ・ハンドボール大会	11月11日	530	400	30	100
竹の子杯争奪スポーツ交流会	11月12日	480	300	30	150
やまた幼稚園運動会	11月15・16日	1,525	570	55	900
第4回オリ・パラスポーツフェスティバル	11月18日	460	240	120	100
YOKOHAMAドッジボールフェスティバル2023	11月19日	1,540	1,000	40	500
Sports day(バイリンガル幼稚園KidsDuoInternationalセンター南)	11月10・21日	960	320	40	600
2023年第2回”ママさん”フトサルカップ 2023年第2回U-15ガールズフトサルカップ	11月23日	600	450	50	100
令和5年度神奈川県中学生ハンドボール新人大会	11月25・26日	1,460	480	20	960
ヨネックスレディースチャレンジカップ2023 全国決勝大会	11月29・30日	232	102	30	100
横浜ビー・コルセアーズ 宇都宮戦	12月2日	5,203	30	100	5,073
横浜ビー・コルセアーズ 宇都宮戦	12月3日	5,290	30	100	5,160
第38回テニス日本リーグ 1st.ステージ	12月6・10日	2,060	400	60	1,600
天皇杯 第3ラウンド 横浜ビー・コルセアーズ 渋谷戦	12月13日	4,673	30	100	4,543
横浜ビー・コルセアーズ 名古屋D戦	12月16日	5,002	30	100	4,872
横浜ビー・コルセアーズ 名古屋D戦	12月17日	5,131	30	100	5,001
横浜ビー・コルセアーズ F名古屋戦	12月20日	4,890	30	100	4,760
ハンドボール強化練習会	12月23日	250	240	10	0
第21回かながわドリームCUP ハンドボール大会	12月24日	450	250	50	150
第9回 青旗祭	12月25日	244	220	24	0
4vs4 U10 全国大会決勝戦	12月26日	4,276	11	765	3,500
横浜市近隣中学校卓球大会	12月28日	915	640	75	200
横浜ビー・コルセアーズ 三河戦	12月30日	5,198	30	100	5,068
横浜ビー・コルセアーズ 三河戦	12月31日	5,217	30	100	5,087
神奈川県ハンドボール強化練習会	1月7・8日	510	300	10	200
第44回横浜選抜選手権大会(テニス)	1月12・14日	1,600	90	10	1,500
第38回テニス日本リーグ セカンドステージ	1月16・21日	2,290	600	90	1,600
横浜ビー・コルセアーズ 島根戦	1月27日	4,941	30	100	4,811
横浜ビー・コルセアーズ 島根戦	1月28日	5,017	30	100	4,887
横浜ビー・コルセアーズ 三河戦	1月31日	4,792	30	100	4,662
横浜ビー・コルセアーズ 北海道戦	2月3日	4,972	30	100	4,842
横浜ビー・コルセアーズ 北海道戦	2月4日	5,072	30	100	4,942
第41回横浜ソフトテニスインドア大会 第29回横浜ジュニアソフトテニスインドア大会	2月10・11日	830	400	30	400
竹の子杯スポーツ交流会	2月12日	480	300	30	150
第30回武術太極拳フェスティバルin神奈川	2月15日	1,872	1,800	72	0
令和5年度神奈川県卓球選手権大会(全国オープン大会)	2月17・18日	1,050	1,000	50	0
第10回かながわ夢カップさよなら大会	2月23日	450	250	50	150
第23回大洋建設杯チャイルドサッカー大会	2月24日	1,930	400	30	1,500
第25回ジャパンカップジュニア空手道選手権	2月25日	1,530	430	100	1,000
第30回武術太極拳選手権大会	3月3日	1,114	500	114	500
フットサルプレミアシリーズ	3月9日	720	200	20	500
ハンドボール都筑青葉合同一年生大会	3月10日	240	200	40	0
2024ジャパンパラゴールボール競技大会	3月13～16日	350	200	50	100
第10回神奈川夢カップ新人戦 小学生大会	3月17日	450	250	50	150
横浜ビー・コルセアーズ 三遠戦	3月6日	4,967	30	100	4,837
横浜ビー・コルセアーズ 富山戦	3月20日	5,022	30	100	4,892
横浜ビー・コルセアーズ 長崎戦	3月23日	5,232	30	100	5,102
横浜ビー・コルセアーズ 長崎戦	3月24日	5,164	30	100	5,034
第58回全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会	3月25・26日	680	350	30	300
都筑区中体連ハンドボール強化練習会	3月27日	480	400	80	0
横浜ビー・コルセアーズ A東京戦	3月30日	5,338	30	100	5,208
横浜ビー・コルセアーズ A東京戦	3月31日	5,219	30	100	5,089
	合計	157,657	16,023	4,760	136,874

令和5年度メインプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道・その他関係者	観客等
強化長水路練習会	5月3・7日	200	200	0	0
第35回フィンスイミング日本選手権大会	5月4~6日	460	300	60	100
第36回全日本ライフセービング・プール競技選手権大会	5月13・14日	800	600	100	100
令和5年度初任者研修「水上安全」	5月16・23・30日	540	480	60	0
横浜市教職員水上安全研修	5月18・19・25・26日	580	520	60	0
第33回関東学生春季公認記録会	5月20・21日	1,162	1,062	100	0
第45回ジュニア選手権水泳競技大会	5月27・28日	2,488	1,218	270	1,000
2023ヨコハマスマイル長水路水泳競技大会	6月4日	930	850	80	0
一歩踏み出そう！プロフェッショナルと自分の道を探せ！	6月10日	60	20	20	20
第70回東部地区国公立大学選手権水泳競技大会	6月17・18日	596	496	100	0
第61回神奈川県高等学校総合体育大会	6月23~25日	1,850	1,200	150	500
2023年度 第26回日本知的障害者選手権水泳競技大会	7月1・2日	1,530	380	50	1,100
神奈川県公認記録会 兼 鹿児島特別国民体育大会県予選会	7月9日	1,354	734	120	500
サレジオ学院中学校水泳教室	7月10・12日	199	184	15	0
令和5年度神奈川県中学生水泳競技大会	7月21・22日	2,300	1,000	300	1,000
横浜YMCAジュニア＆マスターズ大会	7月23日	480	400	80	0
2023横浜市民総合体育大会夏季水泳競技大会	7月29~31日	1,198	1,138	60	0
令和5年度横浜市中学校総合体育大会水泳競技の部	8月1・2日	2,100	1,400	200	500
横浜国際プール第2回インクルーシブ水泳大会	8月5・6日	562	162	140	260
第33回神奈川県ジュニア選手権大会(AS)	8月13日	109	31	28	50
第46回JOCジュニアオリンピックカップ	8月21~25日	2,422	1,012	310	1,100
第48回横浜地区高等学校水泳競技大会	8月26日	608	538	70	0
第70回横浜国際プール長水路記録会兼泳力検定会	8月27日	842	302	40	500
第99回日本学生選手権水泳競技大会水球競技	9月1~3日	2,760	330	180	2,250
第29回泳光戦	9月5日	225	200	25	0
令和5年度第35回神奈川県中学生水泳競技大会新人戦	9月9日	1,900	1,200	200	500
第31回神奈川マスターズ長水路水泳大会	9月10日	1,585	1,005	80	500
2023ジャパンパラ水泳競技大会	9月16~18日	2,500	250	150	2,100
		合計	32,340	17,212	3,048
					12,080

令和5年度サブプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道・その他関係者	観客等
日本水泳連盟アーティスティックスイミングバッジテスト	4月9日	91	73	18	0
第28回ハマピック水泳競技	4月16日	152	102	50	0
神奈川県ジュニア公認記録会①	4月22・23日	1,300	1,100	200	0
神奈川県ジュニア公認記録会②	6月10・11日	2,200	1,000	200	1,000
健康運動実践指導者養成講習会	6月26日	37	35	2	0
第46回全国JOCジュニアオリンピックカップ 夏季水泳競技大会 神奈川予選会	7月16・17日	2,602	1,382	220	1,000
健康運動実践指導者養成講習会	7月23日	37	35	2	0
第59回神奈川県児童福祉施設水泳大会	8月18日	190	160	30	0
オールジェクサースイムフェスティバル	8月19日	450	350	50	50
オアシススイムフェスタ2023	8月20日	1,160	500	60	600
第62回関東少年水泳大会	8月29日	310	160	150	0
神奈川県私立小学校協会児童水泳記録会	9月2日	420	100	20	300
第99回日本学生選手権水泳競技大会AS競技マーメイドカップ	9月3日	185	50	35	100
令和5年度都筑・青葉2区合同中学校水泳競技大会	9月23日	330	150	30	150
セントラルスポーツ・神奈川県・東京都南部地域クラブ対抗戦	9月24日	1,850	1,000	90	760
コナミスポーツクラブ上級対抗水泳競技大会2023	9月30日	1,390	640	50	700
第27回サクラマスターズスイミング選手権大会	10月1日	900	785	50	65
第53回東急スイミングスクールマスターズ水泳競技大会	10月8日	380	250	30	100
第37回横浜市民マスターズ水泳競技大会	10月9日	800	560	70	170
横浜地区強化合同練習会	10月14・28日	150	140	10	0
第49回7社対抗水泳大会	10月15日	120	10	90	20
横浜地区強化合同練習会	11月4・25日	150	140	10	0
ジュニアスプリント競泳競技大会	11月11・12日	3,048	1,888	160	1,000
一歩踏み出そう！プロフェッショナルと自分の道を探せ！	11月18日	60	20	20	20
2023年ヨコハマスイムトライアル短水路水泳競技大会	11月19日	1,000	707	70	223
ASナショナルトライアル2024 関東ブロック予選	11月23日	207	107	50	50
第71回横浜国際プール短水路記録会兼泳力検定会	11月26日	915	375	40	500
2023年度ASバッジテスト	12月3日	168	106	12	50
横水協普及練習	12月13・14日	22	20	2	0
第24回シニアルーティン発表会	12月10日	165	100	15	50
横浜水泳協会 強化練習	12月26・30日	130	120	10	0
神奈川県水泳連盟 AS年末強化練習	12月26・30日	200	150	50	0
神奈川県ジュニア新年公認記録会	1月6・7日	500	300	200	0
第50回JSCA新年フェスティバル 水泳競技大会2024年	1月8日	1,667	1,055	112	500
神奈川県ジュニア公認記録会	1月13・14日	2,257	1,029	228	1,000
関東ブロック小学生フィギュア記録会 関東ブロックルーティン記録会	2月11日	190	110	30	50
横浜水泳協会 強化練習	2月12日	210	200	10	0
第47回関東学生冬季公認記録会	2月17・18日	812	722	90	0
第46回全国JOCジュニアオリンピックカップ 春季水泳競技大会神奈川県予選会	2月24・25日	3,511	2,400	111	1,000
第72回横浜国際プール短水路記録会兼泳力検定	3月10日	2,020	1,500	20	500
神奈川県学童学年別短水路水泳競技大会	3月16・17日	2,487	1,247	240	1,000
合計		34,773	20,878	2,937	10,958

令和5年度サブアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
第16回MACジュニアカップ関東空手道選手権大会	7月9日	304	154	50	100
第19回真青同盟杯アームレスリング選手権大会	9月24日	150	100	20	30
合計		454	254	70	130

令和5年度多目的ホール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道・その他関係者	観客等
健康診断	4月30日	80	50	30	0
健康運動実践指導者養成講習会	5月25～28日	132	120	12	0
健康運動実践指導者養成講習会	6月23～25日	76	70	6	0
健康診断	7月9日	80	50	30	0
健康診断	7月16日	80	50	30	0
健康運動実践指導者養成講習会	7月22・24日	74	70	4	0
健康診断	8月14日	80	50	30	0
健康診断	8月19日	80	50	30	0
健康診断	8月28日	80	50	30	0
健康診断	9月10日	80	50	30	0
健康診断	9月13日	80	50	30	0
健康診断	10月8日	80	50	30	0
保育園みんなのうちミニミニ運動会	11月12日	29	19	10	0
健康診断	11月26日	80	50	30	0
健康診断	12月10日	80	50	30	0
健康診断	1月21日	80	50	30	0
健康診断	2月11日	80	50	30	0
健康診断	3月3日	80	50	30	0
健康診断	3月10日	80	50	30	0
合計		1,511	1,029	482	0

令和5年度その他大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演技者等)	役員・報道・その他関係者	観客等
竹灯籠祭り	4月9日	997	997	0	0
	合計	997	997	0	0

令和5年度 横浜国際プール 利用者アンケート 結果

1 実施回数

6月・9月・12月・3月 年間4回実施

2 集計方法

各項目に以下の点数を乗じてスコアを算出

5点	大変良い・大変わかりやすい・大変きれい
4点	良い・わかりやすい・きれい
3点	普通
2点	悪い・わかりにくい・汚い
1点	大変悪い・大変わかりにくい・大変汚い

3 アンケート結果

受付・フロント	
総合受付の応対について	施設の掲示物について
3.86	3.51

トレーニングジム	
スタッフの応対について	トレーニングルームは清潔ですか
3.55	3.53

プール		
スタッフの応対について	プールサイドは清潔ですか	プールの水質・水温・空調について
3.61	3.40	3.45

教室プログラム
教室指導について
4.58

施設全般
ロビー・更衣室 トイレの清潔度
3.63

施設の総合満足度
当施設の満足度について
3.97

内訳⇒

施設の総合満足度		
有効回答数 (無回答除く) ①	良い・大変良い回答数 ②	良い・大変良い割合 ②÷①
487	371	76.2%

収支報告書

令和5年4月～令和6年3月

1 総括表

(1) 収入

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①指定管理料収入	137,367,000	51,514,000	104,314,000	96,919,487	390,114,487	429,266,000	91%	
②横浜市による運営支援金収入	0	0	0	51,683,100	51,683,100	0	—	
③利用料金収入	43,245,799	58,508,335	43,404,884	68,506,592	213,665,610	203,690,000	105%	
④利用料金収入（駐車場）	12,177,250	15,582,300	15,373,150	16,711,150	59,843,850	55,356,000	108%	
⑤スポーツ教室等事業収入	51,631,450	58,694,760	31,004,390	15,039,071	156,369,671	154,000,000	102%	
⑥託児事業収入	13,200	18,300	8,700	8,100	48,300	55,000	88%	
⑦レンタル事業収入	73,400	119,600	121,000	98,500	412,500	313,000	132%	
⑧広告業務収入	2,178,000	0	1,034,000	0	3,212,000	3,212,000	100%	
⑨その他収入	88,513	6,030	9,040	24,490	128,073	100,000	128%	
⑩自主事業からの還元収入	0	0	0	3,500,000	3,500,000	3,500,000	100%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩) (A)	246,774,612	184,443,325	195,269,164	252,490,490	878,977,591	849,492,000	103%	
⑪自主事業による収入	8,814,693	12,903,413	11,934,775	28,284,102	61,936,983	42,851,000	145%	
利用料金収入 (基本開館時間以外・深夜)	1,515,367	3,022,591	1,771,563	2,495,321	8,804,842	7,447,000	118%	
スポーツ教室等事業(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	0	—	
物販事業	1,955,582	2,632,571	2,445,253	2,245,743	9,279,149	6,864,000	135%	
鍼灸・マッサージ等事業	4,612,324	4,440,954	3,909,064	4,103,104	17,065,446	12,250,000	139%	
利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)	309,500	298,100	268,850	341,200	1,217,650	960,000	127%	
その他	421,920	2,509,197	3,540,045	19,098,734	25,569,896	15,330,000	167%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩+⑪)	255,589,305	197,346,738	207,203,939	280,774,592	940,914,574	892,343,000	105%	

(2) 支出

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①維持管理運営費用 (B)	243,116,125	181,616,109	211,725,744	200,709,365	837,167,343	849,492,000	99%	
人件費	60,203,073	56,654,587	60,714,991	55,658,695	233,231,346	241,051,000	97%	
修繕費	9,316,801	4,484,488	17,230,884	7,027,900	38,060,073	33,000,000	115%	
設備管理費・保安警備費	43,500	43,500	43,500	42,900	173,400	126,000	138%	
備品購入費・消耗品費	2,978,313	2,555,163	5,075,396	4,930,826	15,539,698	11,243,000	138%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,462,729	4,289,371	2,940,300	2,324,846	12,017,246	7,272,000	165%	
広報費・印刷製本費	300,133	86,985	213,710	75,000	675,828	815,000	83%	
光熱水費・燃料費	66,601,395	66,829,963	43,130,285	49,040,778	225,602,421	230,262,000	98%	
保険料	2,174,910	212,453	183,316	172,755	2,743,434	2,723,000	101%	
使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費	10,428,208	8,687,439	9,884,731	9,692,004	38,692,382	59,757,000	65%	
委託料・謝金	76,187,716	24,507,764	60,071,697	49,150,705	209,917,882	207,494,000	101%	
公租公課・手数料	673,513	850,614	342,349	10,870,770	12,737,246	8,031,000	159%	
その他	11,745,834	12,413,782	11,894,585	11,722,186	47,776,387	47,718,000	100%	
②自主事業による経費	7,220,000	5,063,309	4,693,667	15,670,669	32,647,645	20,305,000	161%	
管理費(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	0	—	
スポーツ教室等事業(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	0	—	
物販事業	1,182,894	1,172,085	1,172,085	1,172,085	4,699,149	4,631,000	101%	
鍼灸・マッサージ等事業	6,037,106	3,891,224	3,521,582	3,548,284	16,998,196	12,174,000	140%	
その他	0	0	0	7,450,300	7,450,300	0	—	
指定管理事業への還元支出	0	0	0	3,500,000	3,500,000	3,500,000	100%	
合計(①+②)	250,336,125	186,679,418	216,419,411	216,380,034	869,814,988	869,797,000	100%	

(3) 指定管理収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
指定管理収支差額＝ (収入 (A) - 支出 (B))	3,658,487	2,827,216	-16,456,580	51,781,125	41,810,248	

収支報告書

令和5年4月～令和6年3月

2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

(1) 収入

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)		437,180,004
① 利用料金収入		213,665,610
メインプール(観客席含む)		16,375,277
ダイビングプール		4,611,471
スポーツフロア		16,499,047
サブプール(観客席含む)		16,528,188
サブアリーナ		6,725,715
項目 項 目	メインプール・サブプール(個人)	65,019,590
定期券・プリペイドカード等		9,313,200
サブアリーナ(個人)		376,200
トレーニングルーム(個人)		19,718,990
テニスコート(個人)		6,834,598
多目的ホール・会議室・ 利用料金・その他		13,863,863
加算額料金(貸切)収入		21,680,365
付帯設備利用料金		16,119,106
② 利用料金収入(駐車場)		59,843,850
③ スポーツ教室等事業収入	プール(72,807,980) 自主事業含む スポーツ(68,584,650) カルチャー(14,977,041)	156,369,671
④ 託児事業収入		48,300
⑤ レンタル事業収入		412,500
⑥ 広告業務収入		3,212,000
⑦ その他収入		128,073
⑧ 自主事業からの還元収入		3,500,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2) 指定管理料を含んだ収入合計

		合計金額 (円、税込み)
収入 (A)		437,180,004
指定管理料 (B)	入退場ゲートシステム及び更衣室ロック一調達に かかる費用(6,917,900)を戻入 ESCO事業実施に伴う光熱水費削減分(32,233,849) を戻入	390,114,487
横浜市による運営支援金 (C)	令和5年度物価高騰に伴う横浜市指定管理施設運 営支援金	51,671,000
横浜市による運営支援金 (D)	市民利用予約システム オンラインキャッシュレス 決済機能の導入及び運用に伴う経費負担	12,100
収入合計 (A)+(B)+(C)+(D)		878,977,591

収支報告書

令和5年4月～令和6年3月

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
① 維持管理運営費用			837,167,343
人件費		給料、職員手当、賃金、福利厚生費等	233,231,346
修繕費	合計		38,060,073
		プール修繕等	37,207,273
		駐車場に係るもの	852,800
設備管理費			0
保安警備費			173,400
備品購入費			1,860,100
消耗品費	合計		13,679,598
		事務用品・衛生用品等	7,465,170
		プール塩素、教室消耗品他	4,671,748
		駐車場に係るもの	1,542,680
外構・植栽管理費			11,470,900
廃棄物処理費			546,346
広報費			357,898
印刷製本費			317,930
光熱水費	合計		225,602,421
		電気	116,579,227
		ガス	51,445,182
		水道	57,578,012
燃料費			0
保険料	合計		2,743,434
		施設賠償責任	620,580
		火災・自動車	0
		その他	2,122,854
使用料・賃借料	合計		37,159,284
		目的外使用料	850,792
		リース料	0
		その他	36,308,492
通信運搬費			1,279,292
旅費交通費			253,806
委託料	合計		190,484,622
		プール循環ろ過設備保守点検等	189,785,122
		駐車場に係るもの	699,500
謝金			19,433,260
公租公課費	合計		10,678,210
		事業所税	1,872,316
		消費税	8,767,494
		その他	38,400
会費賄い費			1,692
支払手数料			2,059,036
会費及び負担金			122,000
事務経費本部分			46,278,000
その他			1,374,695

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費…報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書**令和5年4月～令和6年3月****4 自主事業・収入の部**

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑨ 自主事業による収入			61,936,983
項 目	利用料金収入 (基本開館時間以外)		8,804,842
	スポーツ教室等事業 (基本開館時間以外)		0
	物販事業		9,279,149
	鍼灸・マッサージ等事業		17,065,446
	利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)		1,217,650
	その他		25,569,896

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支報告書**令和5年4月～令和6年3月****5 自主事業・支出の部**

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
(2) 自主事業による経費			32,647,645
項 目	管理費 (基本開館時間以外)		0
	スポーツ教室等事業 (基本開館時間以外)		0
	物販事業		4,699,149
	鍼灸・マッサージ等事業		16,998,196
	駐車場管理費 (基本開館時間以外)		0
	その他		7,450,300
	指定管理事業への還元支出		3,500,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

令和5年度 横浜国際プール事業計画書

1 施設の管理運営の基本方針

開設から四半世紀を迎える第4期指定管理期間では、施設の長寿命化に邁進し、市民に愛され続けるよう「これまでの25年　これからの25年」のコンセプトで運営を行います。なお、期間中は3つの基本方針と4つの運営方針のもと運営を行います。

■基本方針

- 基本方針1 横浜国際プールの持つ可能性を更に探り、実現します
- 基本方針2 地元市民から愛される施設「おらが国プ」を実現します
- 基本方針3 3社運営の相乗効果を発揮します

■運営方針

- 運営方針1 観客席を最大限に活用できるイベント・大会を開催します
- 運営方針2 するスポーツ・みるスポーツ・支えるスポーツの拠点となります
- 運営方針3 地域との連携を通じて、街に賑わいを創出します
- 運営方針4 安全・安心で快適な施設にします

(1) 重点項目

■第4期指定管理期間の目標

- 全日本クラスの競技会を毎年12回以上開催
- 第32回オリンピック競技大会（2020／東京）及び東京2020パラリンピック競技大会のレガシーを継続
- 魅力ある教室事業や大会・イベントを開催し、総利用者数をH30年度よりも増加
- アンケートによるお客様満足度（満足・やや満足）の数値を80%以上
- 安全・安心な施設運営を行い、災害対応力を高める

■令和5年度基本方針

新型コロナウィルス感染予防に努め、WITHコロナとしての運営を実施し、お客様が安心して利用できる施設を目指す。

(2) 数値目標（新型コロナウィルス感染症の影響を踏まえ、提案書の目標から変更）

【考え方】 第4期指定管理期間内（令和4年度～令和8年度）に平成30年度実績値（872,657人）を超える実績を目指します。

■令和5年度目標人数の設定

目標人数 585,000人（令和4年度見込み人数488,171人の20%増）

令和5年度 横浜国際プール事業報告書

1 施設の管理運営の基本方針

(1) 重点項目

■第4期指定管理期間の結果

- 全日本クラスの競技会を10回、Bリーグを23試合開催しました。
- オリンピック競技大会のレガシー事業として、「横浜国際プール第2回インクルーシブ水泳競技大会」を開催しました。
- おとな、子ども、親子を対象としたスポーツ及びカルチャー教室を通年開催しました。子どもを対象に新たに「こどもコーラス」を開始し、「キッズえいご」の対象を拡大しました。イベントでは「海のレジンアート」「モルタルデコ」「カラーセルフジェルネイル」「メンズパーソナルカラー」を新たに開催しました。
- アンケートによるお客様満足度（よい・たいへんよい）の割合は76.2%でした。
- 都筑消防署、都筑警察署協力のもとテロ災害発生時対応合同訓練を実施しました。（2/28）

(2) 数値目標

■令和5年度の目標人数の結果

延べ利用者数 615,025人

2 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

ア 趣旨

公共施設は、全てのお客様が「平等」「公平」に利用できることが求められており、私たちは公の使命を認識した管理運営を徹底します。

地方自治法第244条第2項及び第3項の規定を遵守し、信条・性別・LGBTQ・社会的身分・年齢・障がいのあるなし等により、合理的な理由なく利用を制限することのないよう、全職員に人権啓発研修を行い、施設利用における公平性・平等性を確保します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 人権研修や接遇研修など職員教育の徹底
- (イ) 横浜市市民利用施設予約システムの運用
- (ウ) 優先利用調整会議の実施
- (エ) 教室申込におけるインターネット申込の導入
- (オ) 鍼灸マッサージ・ボディケアルームの設置
- (カ) SNS等による情報発信
- (キ) 障がい者への利用支援

(2) 多言語化に関する取組

ア 趣旨

横浜国際プールに来館される外国籍の方々のために、翻訳アプリやポケトーク（音声翻訳機）等を駆使し、できるだけ速やかに利用のご案内等を行い、多くの外国人市民の利用を促進します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 翻訳アプリやポケトーク（音声翻訳機）等の導入
- (イ) 理解しやすいよう「やさしい日本語の使用」
- (ウ) LGBTQの方への職員用更衣室の貸出しや礼拝のための空きスペースの提供

2 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) オンラインでの人権研修や接遇研修などの職員教育を行いました。
- (イ) 年間を通じて横浜市市民利用施設予約システムを使用した諸室の提供を行いました。
- (ウ) 令和6年度以降を対象とする優先利用調整会議を7/5及び12/15の2回実施しました。
- (エ) スポーツ教室・カルチャー教室について、インターネットによる申込を導入しました。
- (オ) 年間を通じて鍼灸マッサージ・ボディケアルームを設置しました。
- (カ) X（旧Twitter）を使い、教室事業の案内やプールの混雑情報を発信しました。
- (キ) かながわ障がい者社会参加センターに登録しました。

(2) 多言語化に関する取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 日本語のわからない方には、翻訳アプリを使用して対応をしました。
- (イ) 「やさしい日本語」を使用して、施設案内や教室参加チラシを作成しました。
- (ウ) プールを利用するため来館したLGBTQの方に「親子用更衣室」の貸出しを行いました。

2 施設の平等・公平な利用の確保について

(3) 障害者の利用支援に関する取組

(3) 障害者の利用支援に関する取組

ア 趣旨

ユニバーサルデザインの理念を基に、公共施設の豊富な管理運営で蓄積したノウハウを活かし、施設・設備等ハード面でのバリアフリー化、ソフト面でのノーマライゼーション化に取り組み、誰もが利用できる施設とします。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■対象者と主な内容

対象者	内容
障がいのある方	共通 専用駐車場の設置、誘導・案内、休憩用椅子の充実、バリアフリー自動販売機の設置
	身体障がいの方 車椅子の常備、車椅子導線の確保、床のバリアフリー
	聴覚障がいの方 筆談ボードの設置
	知的障がいの方 水泳教室の実施（親子対象：お子様が5歳～15歳）
	視覚障がいの方 点字ブロック、音声による館内の案内、券売機等の点字表記の充実
高齢者	車椅子の常備、提示物の文字拡大、老眼鏡の常備、誘導・案内、休憩用椅子の充実、バリアフリー自動販売機の設置、高齢者向け教室プログラムの充実
乳児・幼児・児童	子ども目線での障害物撤去、掲示物・配布物のひらがな表記、授乳室の設置、親子休憩室の設置、託児サービスの充実、バリアフリー自動販売機の設置
外国籍の方	案内板・掲示板・配布物等の外国语表記、英語による館内アナウンス

2 施設の平等・公平な利用の確保について

(3) 障害者の利用支援に関する取組

(3) 障害者の利用支援に関する取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・障がいのある方に対し、専用駐車場の設置、誘導・案内、休憩用いすの設置を行いました。
- ・バリアフリー自動販売機の設置や、受付での車いすの常備、床のバリアフリーを含む車いす導線の確保を行いました。
- ・筆談ボードの設置、英語による館内放送の実施、英語表記の月間予定表の作成などを行いました。
- ・はじめて身体を動かす高齢の方でも参加できる「シニア心身向上」教室を開催しました。
- ・年間を通じて、授乳室の設置、託児事業を実施しました。

3 施設の効用の最大限の発揮について

(1) 利用者本位のサービス提供

ア 趣旨

横浜国際プールとして、次の4つを重点事業として取り組み、施設価値を高め、お客様満足度を向上します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 施設価値を高める新たな取り組み

- ・心臓リハビリテーション事業の実施
- ・働く世代、子育て世代のスポーツ実施率向上
- ・第2回インクルーシブ水泳競技大会の実施

(イ) 利用者本位のサービス提供

- ・接客接遇マニュアルの掲示
- ・全職員、スタッフに対する接客接遇研修の実施
- ・わかりやすい案内の実施
- ・3社運営会議の実施
- ・お客様の声BOXの設置
- ・アンケート調査の実施（四半期ごと）
- ・指定運動療法施設の継続
- ・一時託児事業の実施
- ・開館日の拡大
- ・キャッシュレス決済の実施
- ・Web・スマホからの教室申込
- ・横浜市のコロナガイドラインに沿った用具の貸出
- ・貴重品ロッカーの設置

3 施設の効用の最大限の発揮について

(1) 利用者本位のサービス提供

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 施設価値を高める新たな取り組み

- ・心臓リハビリテーション事業に協力しました。
- ・プール教室やスポーツ教室を通じ、子育て世代のスポーツ実施率向上に努めました。
- ・8月5・6日に横浜国際プール第2回インクルーシブ水泳競技大会を実施しました。

(イ) 利用者本位のサービス提供

- ・お客様から要望がある場合に「接客接遇マニュアル」を閲覧できるようにしました。
- ・グループ3社それぞれの計画に基づき接客接遇研修を実施しました。
- ・教室募集チラシをわかりやすいようデザインを変更しました。
- ・グループ3社による運営会議を週1回実施しました。
- ・受付付近にお客様の声BOXを設置しました。
- ・アンケート調査は2次元コードを活用しスマートフォンを介して行いました。
- ・指定運動療法施設の登録を申請し、継続して指定を受けました。
- ・託児事業を実施しました。
- ・5月・7月・8月・10月・年末の休館日を開館しました。また、大会主催者の意向にあわせ、早朝からの開館を実施しました。
- ・教室システムの利用により、クレジットカード等での決済が可能となりました。
- ・システムの導入により、スマートフォンから教室申込ができるようにしました。
- ・5月8日に5類感染症に移行した後、用具の貸出しを行いました。
- ・メインプール入口付近に貴重品ロッカーを設置しました。

3 施設の効用の最大限の発揮について
 (2) 広報・利用促進活動

ア 趣旨

知名度の向上や利用者増加の手段として、世代に合わせた多面的な広報を実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

【広報】

- ・横浜国際プールホームページの開設
- ・横浜市スポーツ情報サイト「ハマスポ」の開設
- ・SNS (Twitter・Facebook) での情報発信
- ・広報よこはまへの情報掲載
- ・山田通信の発行
- ・Thank you への情報提供

【利用促進】

- ・パーソナルトレーナーの配置
- ・健康運動指導士の配置
- ・トレーニング専門インストラクターの配置
- ・濱ともカードの利用促進
- ・子育て家庭応援事業「ハマハグ」への協力
- ・福利厚生団体との連携
- ・地元企業との連携

3 施設の効用の最大限の発揮について
 (2) 広報・利用促進活動

イ 具体的取組内容（実施事項）

【広報】

- ・Web サイトから即時性の高い情報発信を行いました。
- ・横浜市スポーツ情報サイト「ハマスポ」を活用し教室募集情報を発信しました。
- ・プールの混雑具合などはX(旧 Twitter)を使用し最新情報を発信しました。
- ・広報よこはま（都筑区版）において教室の募集案内を掲載しました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました
- ・北山田商業振興会が発行する広報誌「Thank you」で施設情報を掲載しました。

【利用促進】

- ・パーソナルトレーナーを配置しました。
- ・健康運動指導士を配置しました。
- ・トレーニング専門インストラクターを配置しました。
- ・濱ともカードの提示により、プールやトレーニング室の利用料金割引を行いました。
- ・「ハマハグ」事業に賛同し、授乳室や親子更衣室の貸出しを行いました。
- ・公立学校共済組合や神奈川県厚生福利振興会等による福利厚生事業に協力しました。
- ・更衣室のドライヤーブースの設営は地元企業に施工を依頼しました。

3 施設の効用の最大限の発揮について

(3) スポーツ教室等の計画

ア 趣旨
横浜市スポーツ推進計画の達成に寄与するため、対象別の各種スポーツ教室を開催し、市民のスポーツ・運動実施率の向上を図ります。
イ 予定される各種スポーツ教室
■プール教室例
●子ども水泳教室
キンダーカラス幼児 45分 水慣れから段階別指導を行い、ルールやマナーも学べます
児童Ⅰ・Ⅱ 50分 浮具を使った練習からクロール・背泳ぎ25M完泳をめざします
児童上級 50分 4泳法の25M完泳を目指すクラス
●障がい児親子水泳教室
障がい児親子水泳教室 45分 障がいのあるお子様にプールの楽しさを知っていただきます
●シニア向け水泳教室
シニア水中健康教室 60分 体力の回復・維持が目的。基本的な水中歩行とプールエクササイズ・レクリエーションを行います
シニア水泳教室初級 60分 クロール25Mの完泳を目指します
シニア水泳教室初中級 60分 クロールの泳力向上と背泳ぎの習得を目指します
シニア水泳教室中級 60分 平泳ぎ・バタフライの完成を目指します
シニア水泳教室上級 60分 4泳法の泳力向上を目指します
●シニア向け水泳教室
スイムレッスン初級 60分 基礎からクロール・背泳ぎの習得を目指します
スイムレッスン初中級 60分 クロールの泳力向上、背泳ぎ・平泳ぎ25Mを目指します
スイムレッスン中級 60分 バタフライを中心に、4泳法の泳力向上を目指します
スイムレッスン中上級 60分 4泳法の泳力向上を目指します
スイムレッスン上級 60分 1000Mを目標にします。水深2.5Mプールを使用します
●アクアビクス教室
はじめてハイドロ 45分 ハイドロトーンという器具を使用し、水中でストレッチ等を行います
はじめてウォーキング 30分 水中のいろいろな歩行と効果をご紹介します
ウォーク&エクササイズ 45分 水中歩行と水中トレーニングを行うクラスです
やさしいアクア 45分 アクアビクスの基本動作や水中での身体の動かし方を覚えます
アクアビクス 45分 基本動作に加え方向転換等、様々なバリエーションを楽しみます
●AS教室(アーティスティックスイミング)
初級 90分 スカーリング等の基礎技術習得と楽しさを体験します
中級 90分 初級クラスに参加された方が対象。基礎の技術習得を目指します
シニア中級 120分 初級クラスに参加された方が対象。ルーティン作りを目指します
ジュニア 120分 小～中学生が対象で初心者から学べます
●スキンダイビングトレーニング
スキンダイビングトレーニング初級～上級 60分 潜水法や浮上法、スノーケルクリア、耳抜き等を行います。練習距離を延ばし、負荷をより高めて練習します
●レディース水泳
レディーススイミング 初心者～上級 60分 女性のみのスイミング教室です。
●その他プール教室
ナイトレッスン 初級～上級 60分 20時からのスイミング教室です。
飛び込み 120分 飛込競技初心者でも安心してご参加頂けます。

3 施設の効用の最大限の発揮について

(3) スポーツ教室等の計画

イ 具体的取組内容（実施事項）
●プールプログラム 参加者数 49,368人（前年度比293人増）

■スポーツフロア等での教室例

●子ども系教室		
親子体操教室	60分	スポーツに苦手意識を持たないように体を動かす喜びを体得します
幼児・小学生バレエ教室	50分	バレエの基礎を通して、美しい姿勢と動きを身に着けます
バスケットボール教室	105分	横浜ビー・コルセアーズアカデミーコーチによるバスケットボール教室
チアリーディング教室	60分	横浜ビー・コルセアーズチアチームコーチによるチア教室
ジュニアテニス教室	75分	これからテニスをはじめようとする子ども向けテニス教室

●大人・高齢者系教室		
楊名時八段太極拳	90分	ゆっくりとした動きで精神を安定させ、心身のバランスを整えます
チェアピラティス	60分	椅子に座ったまでの簡単教室
大人のバレエ教室	90分	子どものころの憧れを体感。アダジオからアレグロまで
大人のテニス教室	90分	初心者から中級者までレベルに応じたレッスン
フラダンス教室	60分	1回のコースで1曲踊れるように

●当日受付教室		
有酸素運動系	50分～	エアロビスクやズンバ等 豊富な種類で運動強度や難易度が選べます
リラックス系	50分～	ヨガやピラティス等 人気のレッスンが多数
コンディショニング系	50分～	ポール等の用具を使用し体を整え、毎日の生活に張りを与えます

●カルチャー教室		
絵画造形	60分	絵画や工作を中心に「つくる」ことの楽しさを学びます
英会話教室	60分	子どもから大人までレベルも多彩
声楽	60分	正しい呼吸法は健康への第一歩。しっかりとした発声を学べます
楽器演奏系教室	60分	和太鼓やサックス等 チャレンジしてみたい教室が沢山

■文化系プログラム(例)

プログラム名	内容
キッズえいご	歌やゲームで楽しみながら、英語の基礎を作ります
こども将棋	将棋の遊び方を基本から学び、楽しく将棋を指します
絵画造形	色々な制作を通して、「つくる」ことの楽しさを発見します
はじめてのグルーデコ	スワロフスキークリスタルを使った一点物のアクセサリーをつくります
パーソナルカラー コーディネート	自分では気づかない新たな発見。心も体もいきいきとなれる色の効果を体験
韓国語教室	ハングルの読み書きから会話までを目指します
英会話	細かくレベル分けされたレッスンで各々の英会話レベルを向上します
声楽	歌いながら正しい呼吸法をマスターして健康づくりをサポートします
らくらく サックス	楽器の中でも音が出しやすく、使いも覚えやすいので経験がなくても大丈夫

●スポーツプログラム

参加者数 50,698 人（前年度比 2,056 人増）

●カルチャープログラム

参加者数 7,306 人（前年度比 870 人増）

3 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業の計画

ア 趣旨

利用者のサービス・利便性向上のため、各種、自主事業を実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・開館日の拡大
- ・横浜ビー・コルセアーズ連携スポーツ教室の実施
- ・レンタルロッカーの設置
- ・鍼灸マッサージ室、ボディーケアルームの設置
- ・地域情報掲示板の設置
- ・災害時支援ベンダーの設置
- ・コピー、FAX サービスの実施
- ・無料 Wi-Fi スポットの設置
- ・ドラマ、CM撮影協力
- ・インクルーシブ水泳競技大会の開催
- ・市民対象の泳力検定会、記録会の開催

3 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業の計画

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・5月・7月・8月・10月・年末の休館日を開館しました。
- ・横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室とチアリーディング教室を実施しました。
- ・メインフロア入口付近にレンタルロッカーを設置しました。
- ・館内において鍼灸マッサージ室、ボディーケアルームを設置し各々の事業を行いました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました
- ・館内の自販機を災害時支援ベンダーとして設置しました。
- ・コピー、FAX サービスを実施しました。
- ・無料 Wi-Fi スポットの整備をしました。
- ・館内や敷地内にてドラマや CM の撮影を行いました。
- ・8月 5・6 日に、横浜国際プール第 2 回インクルーシブ水泳競技大会を開催しました。
- ・8月 26 日、11月 26 日、3月 10 日の年 3 回、指定管理者による記録会兼泳力検定を行いました。

3 施設の効用の最大限発揮について

(5) 業務履行体制

■3 团体の役割分担 ◎メイン担当 ○サブ担当 △協力				
役割分担		代表団体	構成団体 A	構成団体 B
基本事項	事業統括	◎		
	経理処理・報告書等の作成	◎	△	△
	庶務事務	○(全般)	○(運営全般)	○(維持管理)
	関係各所との調整・連絡	◎		
	非常時・災害時の対応	◎	○(初期対応)	○(初期対応)
	消防計画・非常時訓練	◎		○(訓練)
	管理台帳の整備	○(全般)	△	△
運営に関する事項	施設運営	△	◎	
	利用促進・ニーズ調査	◎	△	
	プールゾーン運営	○(管理責任者)	○(衛生責任者)	
	監視員・救護員		◎	
	安全点検		○(日常点検)	○(定期点検)
	緊急時対応	△	◎	
	利用者への情報提供		◎	
	衛生管理		○(日常)	○(設備系統)
	トレーニングルーム運営		◎	
	教室事業	○(フロア)	○(プール)	
	大規模イベント誘致・利用調整	◎		
	駐車場管理	○(運営)		○(設備)
	自主事業	○(各種イベント)	○	○
	その他各種事業	○	○	○
維持管理に関する事項	建物保守管理			◎
	設備運転監視・保守			◎
	外構管理・保守			◎
	備品保守・管理	○(日常)	○(更新・修繕)	
	トレーニングルーム			
	プール・更衣室		○(日常)	○(更新・修繕)
	事務室・受付・ロビー	○(日常)	○(日常)	○(更新・修繕)
	日常清掃		○(TR・POOL)	◎
	定期清掃・特別清掃			◎
	環境衛生管理			◎
警備				◎

3 施設の効用の最大限発揮について

(5) 業務履行体制

イ 具体的取組内容（実施事項）
各社の役割分担に基づき、管理運営を行いました。

4 本市の重要施策を踏まえた取組について

- (1) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

ア 趣旨

公共サービスに携わる事業者として、法令・条例を遵守し、その以上の活動を実践します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

【個人情報保護】

- ・プライバシーマークの継続取得
- ・定期的な研修（1回以上/年）
- ・内部監査の実施（1回以上/年）

【情報公開】

- ・情報開示請求に対応
- ・誓約書の提出
- ・情報ネットワーク管理要綱の制定

【コンプライアンス】

- ・職員懲戒規程の制定
- ・L TO活動の推進
- ・エコキヤップ推進活動の実施
- ・地元中小企業からの物資・役務の調達

4 本市の重要施策を踏まえた取組について

- (1) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

【個人情報保護】

- ・代表団体はプライバシーマークを継続取得しました。
- ・アルバイト職員を含む全職員を対象に個人情報研修を実施しました。
- ・他施設職員による内部監査を実施しました。

【情報公開】

- ・情報開示請求に対応しました。
- ・新規に従事する教室講師等から誓約書の提出を依頼しました。
- ・情報ネットワーク管理要綱を制定しています。

【コンプライアンス】

- ・職員懲戒規程を制定しています。
- ・L TO（Leads to the ocean／海にごみを行かせない）活動に協力しました。
- ・館内に収集箱を配置しエコキヤップ推進活動を行いました。
- ・備品・消耗品の調達や教室講師の委託については市内中小企業を優先しました。

5 管理運営経費について

(1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

ア 趣旨

横浜国際プールのポテンシャルを最大限に発揮した事業を実施し、収入増を図ります。また、効率的な人員配置やこれまでの経験をもとにした修繕計画を立てるとともに省エネ活動により支出を抑えます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(1) 特に重要な管理経費の考え方

- ・引き続き横浜市と入退場ゲートの更新について、協議し、進めます。

19,000千円（税込）

- ・プール水のろ過回数の削減やESCO事業への協力により、できる限り支出を抑えます。また、光熱水費高騰により、ガス・電気代が予算を大幅に超えています。節電に心がけるとともに、引き続き横浜市と協議します。

252,020千円（税込）

(2) 収入増への取り組み

- ・稼働率100%を目指し、空きコマも最大限に活用します。

203,690千円（税込）

- ・各世代に対応した各種プログラムを取り入れ、収入増加を図ります。

154,000千円（税込）

- ・子育て世代へのサービスとして、託児事業を実施します。

55千円（税込）

- ・地元企業を中心に広告主を確保します。

3,212千円（税込）

- ・コロナ禍の影響を勘案し、必要に応じて指定管理者の自主事業収入から指定管理事業に資金移動し、指定管理料の圧迫を軽減します。

350千円（税込）

- ・お客様サービスの一環として、自販機の設置、物販事業を行います。

6,864千円（税込）

(3) 施設の課題に応じた費用配分

- ・人件費 241,838千円（税込）

- ・修繕費 33,000千円（税込）

- ・保安警備費 126千円（税込）

5 管理運営経費について

(1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

(1) 特に重要な管理経費の考え方

- ・今年度は入退場ゲートの更新を行いませんでした。従来品での対応を行ったため、当初見込み19,000千円（税込）から必要経費を差し引いた6,917千円（税込）を戻入しました。

- ・ESCO事業により削減された光熱水費として32,233千円（税込）を戻入しました。

(2) 収入増への取り組み

- ・利用料金収入 213,665千円（税込）

- ・スポーツ教室等事業収入 156,369千円（税込）

- ・託児事業収入 48千円（税込）

- ・広告業務収入 3,212千円（税込）

- ・自主事業還元収入 3,500千円（税込）

- ・物販事業収入 9,279千円（税込）

(3) 施設の課題に応じた費用配分

- ・人件費 233,231千円（税込）

- ・修繕費 38,060千円（税込）

- ・保安警備費 173千円（税込）

・備品購入費	426 千円（税込）
・消耗品費	10,818 千円（税込）
・外構植栽管理費	6,930 千円（税込）
・廃棄物処理費	342 千円（税込）
・広報費	416 千円（税込）
・印刷製本費	399 千円（税込）
・光熱水費（電気）	107,366 千円（税込）
・光熱水費（ガス）	67,784 千円（税込）
・光熱水費（水道）	64,205 千円（税込）
・保険料	2,723 千円（税込）
・使用料及び賃借料	58,120 千円（税込）
・委託料	182,777 千円（税込）
・謝金	24,717 千円（税込）
・公租公課費	6,157 千円（税込）
・旅費	360 千円（税込）
・会議賄い費	6 千円（税込）
・通信運搬費	1,277 千円（税込）
・支払手数料	1,874 千円（税込）
・会費及び負担金	29 千円（税込）
・事務経費本部分	46,278 千円（税込）
・その他（文化系教室原材料費等）	1,405 千円（税込）

・備品購入費	1,860 千円（税込）
・消耗品費	13,679 千円（税込）
・外構植栽管理費	11,470 千円（税込）
・廃棄物処理費	546 千円（税込）
・広報費	357 千円（税込）
・印刷製本費	317 千円（税込）
・光熱水費（電気）	116,579 千円（税込）
・光熱水費（ガス）	51,445 千円（税込）
・光熱水費（水道）	57,578 千円（税込）
・保険料	2,743 千円（税込）
・使用料及び賃借料	37,159 千円（税込）
・委託料	190,484 千円（税込）
・謝金	19,433 千円（税込）
・公租公課費	10,678 千円（税込）
・旅費	253 千円（税込）
・会議賄い費	1 千円（税込）
・通信運搬費	1,279 千円（税込）
・支払手数料	2,059 千円（税込）
・会費及び負担金	122 千円（税込）
・事務経費本部分	46,278 千円（税込）
・その他（文化系教室原材料費等）	1,374 千円（税込）

6 施設管理について

(1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

ア 趣旨

予防保全の考え方のもと、日常清掃や定期清掃等を通して丁寧に管理します。

また、施設の老朽化が進行する状況を的確に把握するため、ファシリティ・マネジメント体制を構築します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・維持管理マニュアルの整備
- ・安全管理マニュアルの整備
- ・法令遵守点検の実施
- ・法令に遵守した有資格者の配置
- ・各種研修の実施（設備・警備・清掃）

6 施設管理について

(1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・維持管理マニュアルにのっとった管理運営を行いました。
- ・安全管理マニュアルを整備しました。
- ・エレベーター・ボイラーなどは期日を定め法定点検を実施しました。
- ・法令に従い有資格者を配置しました。
- ・設備・警備・清掃等の研修を実施しました。

6 施設管理について
(2) 修繕等への取組

6 施設管理について
(2) 修繕等への取組

ア 趣旨

BIM管理ソフトを活用し、横浜国際プールのライフサイクルコストを軽減し、施設の長寿命化につなげます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■第4期指定管理期間 5カ年 の修繕計画 (単位：千円)

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
RH	冷水室修繕	600	—	—	—
	パラジウムセル交換	1,200	—	—	—
	ガスバーナー交換	800	800	—	—
	通常修繕	300	300	300	300
BH	通常修繕	300	300	300	300
ポンプ	PH(6 台)	300	300	—	—
	PCH(6 台)	300	300	—	—
	PHW(2 台)	200	—	—	—
	PCD(3 台)	—	—	300	—
	床暖PH(5 台)	—	—	500	—
	PU(6 台)	1,500	—	1,500	—
AHU	モータダンパー	500	500	500	500
	加湿器、その他	800	500	500	500
	MPピット チャンバー交換(4 台)	2,000	1,000	1,000	1,000
	ベルト	—	—	—	500
	ペアリング	—	—	1,000	1,000
	モータブーリー	—	—	1,000	500
	モータ軸受	—	—	—	500
ろ過装置	オゾン装置整備	1,000	1,000	1,000	1,000
	運動浴電動弁モータ交換	170	—	—	—
	塩素濃度測定センサー	300	300	—	—
	SPろ過ポンプ弁交換(2 台)	800	—	—	—
	塩素注入ポンプ交換(2 台)	—	—	200	200
	コンプレッサ交換(2 台)	—	—	—	450
	運動浴電磁弁交換(10台)	—	—	1,000	—
	温浴高濃度洗浄	—	800	800	800

イ 具体的取組内容（実施事項）

年間の修繕計画に基づいた修繕のほか、機器の故障等に対し必要な修繕を行いました。

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
ACP	通常整備	50	50	50	—	—
灌水	散水ポンプ整備	—	—	400	400	—
	円形広場給水管整備	—	—	—	600	—
排水設備	水中ポンプ交換	600	600	200	200	200
電気	照明器具交換(LED)	1,000	500	500	500	500
	SP天井照明安定器交換	700	—	—	—	—
	非常照明切替リレー交換	300	—	—	—	—
	電気室設置抵抗整備	—	500	—	—	—
	通常整備	—	500	500	500	500
	VCB交換(3台)	—	—	900	900	900
	換気扇交換(10台)	—	—	200	100	200
中央監視	MCPコントローラー交換	80	80	80	150	80
	リモート盤UPS交換	—	—	750	—	—
ブラインド	通常整備	80	80	—	80	—
外灯	塗装	—	80	100	100	—
消防設備	誘導灯、感知器、他	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
多目的コート	外灯塗装修繕	—	—	—	1,000	—
冷却塔	CT-1整備(3台)	1,000	—	1,000	—	1,000
計時計測	競泳機材修繕	1,000	1,500	1,500	1,500	1,500
保存緑地	樹木伐採	1,000	1,190	1,000	1,000	1,000
音響	機材修繕	—	1,000	1,000	1,000	1,000
ITV設備	運営系、警備系 機材修繕	—	1,000	1,000	1,000	1,000
館内内装	床修繕	—	1,000	1,500	1,500	1,000
稼働床 (MP & SP)	水圧ポンプ修繕	—	3,900	—	—	—
	分岐ブロック修繕	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200
	水圧シリンダー修繕	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800
	可動床ガイドローラー修繕	900	—	—	—	—
	水深検出装置修繕	1,900	1,900	—	1,900	1,900
	支持支柱装置修繕	—	—	1,400	—	1,400
	側壁面支持装置部品修繕	—	—	—	2,000	—
	駆動装置修繕	1,300	—	—	—	2,000
	位置検出器修繕	2,000	2,000	1,000	—	—
	タッチアップ塗装修繕	—	1,000	—	1,000	—
	PLC修繕	—	—	—	—	2,450
MPタイル	セラミックタイル修繕	2,820	2,820	2,820	2,820	2,820
合計(税込)		33,000	33,000	33,000	33,000	33,000

7 安全管理について

(1) 平常時の体制

ア 趣旨

利用者及び従事者の安全を確保し、安心してご利用いただける環境を整えます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・監視カメラ等各種モニターの設置
- ・定時及び適宜の警備巡回
- ・地域防犯パトロールへの参加
- ・日赤救急水上安全法救助員等の監視資格の取得
- ・プールサイド及び更衣室等の日常清掃の徹底
- ・死角のないプール監視員の配置
- ・プール緊急時対応シミュレーション研修の実施
- ・点検チェックシートによる日常、定期点検
- ・関連法令を遵守した水質管理
- ・注意喚起案内による事件、事故の未然防止
- ・トレーニング指導に関する研修の実施
- ・三密回避等の感染症対策
- ・酷暑キャンセル制度の導入
- ・AEDの設置（4台）
- ・館内の撮影禁止による盗撮被害防止
- ・現金入金機による現金管理
- ・安全に係る職員研修の実施
- ・防災訓練の実施（2回/年）
- ・地域住民向けのCPR・AED操作講習会の実施
- ・横浜市との「災害時等における施設利用の協力に関する協定」の締結
- ・帰宅困難者の「一時滞在施設」受入れ
- ・ライフラインベンダーの設置
- ・災害対応備品の設置

7 安全管理について

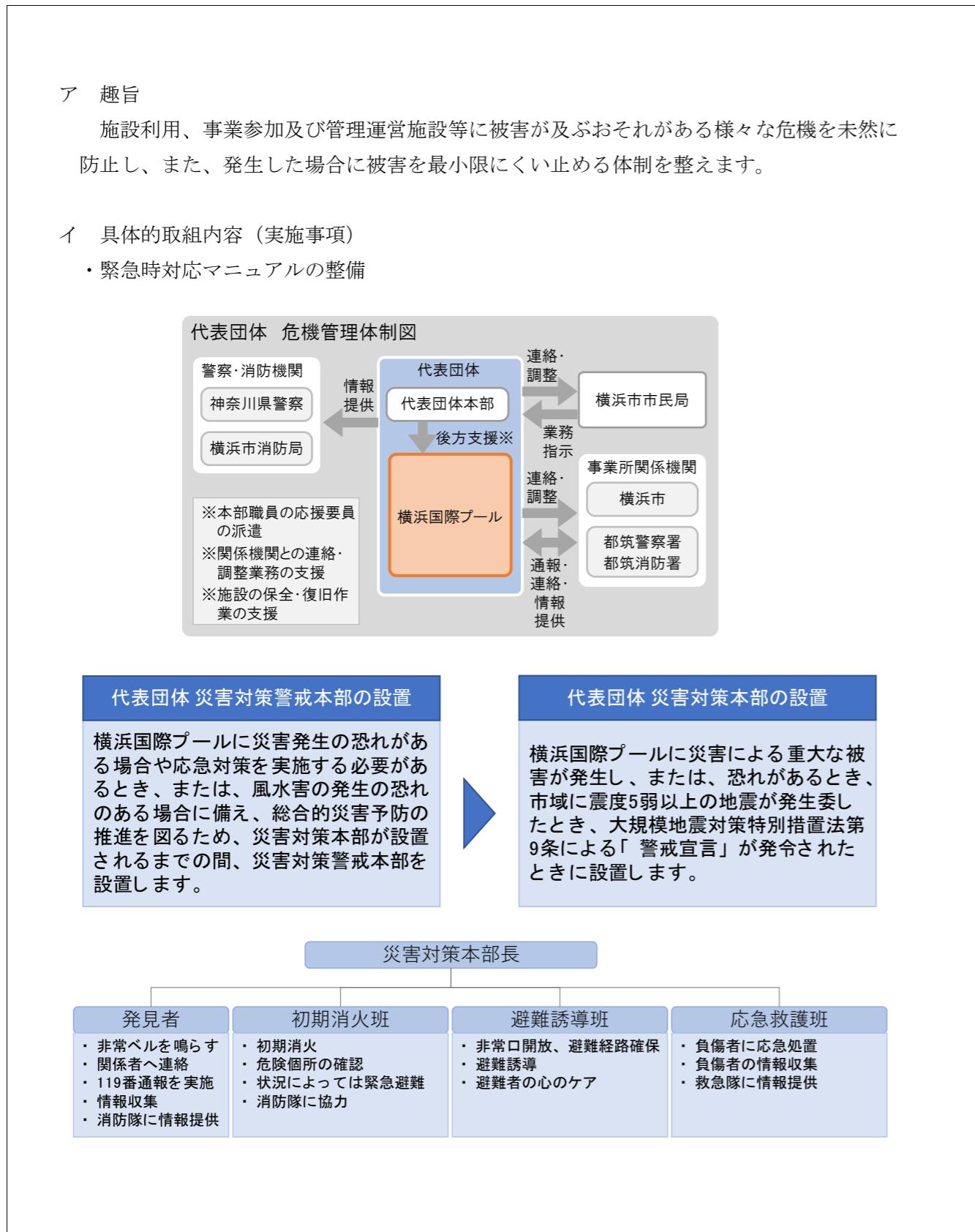
(1) 平常時の体制

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・館内各所に監視カメラを設置しました。
- ・定時及び定期的に警備員が巡回しました。
- ・地域防犯パトロールへ参加しました。
- ・プールガードには日赤救急水上安全法救助員等を配置しました。
- ・プールサイド及び更衣室等の日常清掃を行いました。
- ・死角のないよう、適切にプール監視員を配置しました。
- ・プールガードを対象にプール緊急時対応シミュレーション研修を実施しました。
- ・点検チェックシートを活用し、日常点検や定期点検を行いました。
- ・県条例を遵守し適切な水質管理を行いました。
- ・事故防止のため、館内に注意喚起案内を掲示しました。
- ・職員を対象にトレーニング指導に関する研修を実施しました。
- ・5月8日に5類感染症に移行した後も三密回避等の適切な感染防止対策をとりました。
- ・テニスコート利用を対象に酷暑キャンセル制度を導入しました。
- ・プール等館内にAEDを4台設置しました。
- ・撮影は許可制とし館内は原則撮影禁止としました。
- ・毎日の売上げは現金入金機により管理を行いました。
- ・安全に係る職員研修を適宜実施しました。
- ・都筑消防署の協力のもと防災訓練を実施しました。
- ・職員を対象としたCPR・AED操作講習会の実施
- ・横浜市との「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を締結しました。
- ・帰宅困難者の「一時滞在施設」として、災害備蓄品等の準備をととのえました。
- ・館内にライフラインベンダーを設置しました。
- ・災害対応備品を備蓄しました。

7 安全管理について

(2) 緊急時の体制



7 安全管理について

(2) 緊急時の体制

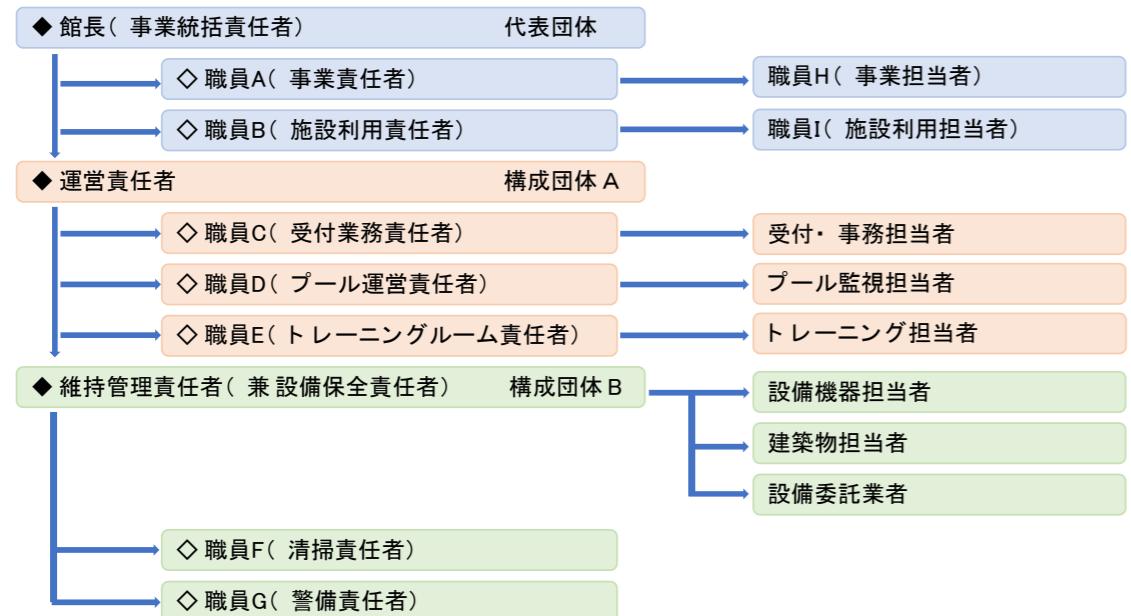


7 安全管理について
(2) 緊急時の体制

令和5年度 横浜国際プール事業報告書（様式2）
7 安全管理について
(2) 緊急時の体制

・緊急連絡体制の構築

■緊急連絡体制



■緊急連絡について（代表団体本部及び横浜市への連絡）

緊急連絡レベル（休日、夜間でも電話で至急連絡をするもの）

- ① 重体等の人命に関わる事故・事件
- ② 軽傷ではあるが、施設瑕疵による事故・事件
- ③ 施設の営業を停止するような、設備事故等
- ④ 個人情報の漏洩・紛失
- ⑤ その他、市民への影響が重大な案件（プールでのレジオネラ菌群の発生）

連絡先

横浜国際プール館長→代表団体スポーツ施設課長→代表団体スポーツ施設部長

館長が不通の場合は、課長、部長の順に連絡を入れる。

- ・BCPの策定
- ・施設賠償保険への加入
- ・傷害保険への加入
- ・人材活用システム補償制度の活用
- ・顧問弁護士の確保

- ① 19件の救急搬送を伴う事故が発生しました。（横浜市に連絡済）

- ・BCPの策定を進めました。
- ・施設賠償保険へ加入しました。
- ・教室やイベントでのけがにそなえ、傷害保険へ加入をしました。
- ・人材活用システム補償制度は使用しませんでした。
- ・顧問弁護士と契約をしました。

8 地域との協力について

(1) 地域支援

(1) 地域支援

ア 趣旨

地域ニーズや市・区の施策を捉えた柔軟な運営を行い、地域のランドマーク的存在を目指します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・メイドインづきの積極的な活用
- ・障がい者地域作業所の製作品販売に協力
- ・総合型地域スポーツクラブへの運営アドバイス

(2) 地域連携・地域貢献

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・横浜ビー・コルセアーズとの協働事業
- ・防犯パトロールへの参加
- ・地域清掃活動への参加
- ・さくら祭りへの参加
- ・横浜国際プール懇親会の開催
- ・竹灯籠まつりの開催
- ・キャリア教育への協力（コロナにより職業体験が中止となった）
- ・つづき人交流フェスタへの参加
- ・託児事業の実施
- ・授乳室の設置
- ・ベビーシートの設置
- ・地域情報掲示板の設置
- ・地域住民の積極的採用
- ・北山田ハロウイン グルメ＆スポーツフェスタへの協力
- ・小学校の体験学習への協力

8 地域との協力について

(1) 地域支援

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・消耗品や印刷物の発注は、都筑区内の企業を優先しました。
- ・障がい者地域作業所の製作品販売は行いませんでした。
- ・区内の総合型地域スポーツクラブに活動の機会を提供しました。

(2) 地域連携・地域貢献

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・横浜ビー・コルセアーズにより「バスケットボール教室」等を実施しました。
- ・防犯パトロールに参加しました。
- ・地域清掃活動へ参加しました。
- ・さくら祭りへ協賛しました。
- ・プール運営の方向性が決まっていないため横浜国際プール懇親会は開催しませんでした。
- ・4月9日に竹灯籠まつりを開催しました。
- ・茅ヶ崎中学校の職業体験として4名受け入れました。また、東山田中2学年を対象としたキャリア教育事業に講師として参加しました。
- ・つづき人交流フェスタについては、内容を確認し次年度以降の参加を検討します。
- ・託児事業「こくぶっこくらぶ」を実施しました。
- ・メインフロア入口に授乳室を設置しました。
- ・更衣室内にベビーシートを設置しました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました。
- ・アルバイト職員は地域住民を中心採用しました。
- ・北山田ハロウイン グルメ＆スポーツフェスタへ協賛しました。
- ・小学校の体験学習の受け入れはありませんでした。

10 モニタリング計画について

(1) 自己評価・第三者評価

ア 趣旨

運営水準の維持・改善の手法として各種モニタリングを実施し、住民サービスの向上を図ります。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・QRコードを活用した利用者アンケートの実施
- ・ご意見箱の設置
- ・内部監査の実施
- ・選定評価委員による業務評価の受審
- ・第3者評価の実施（実施時期については市民局と調整）

10 モニタリング計画について

(1) 自己評価・第三者評価

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・利用者アンケートを実施しました。
- ・受付横にご意見箱を設置しました。
- ・事務局職員による内部監査を実施しました。
- ・選定評価委員による業務評価はありませんでした。
- ・今年度は第3者評価を行いませんでした。

1.1 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

（1）新型コロナウイルス感染症等への対応

ア 趣旨

横浜市のスポーツ施設再開ガイドライン及び各業界のガイドラインに基づき、感染防止を徹底します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・入口3か所にアルコール等の手指消毒剤の設置
- ・周囲の人との距離をあけるよう周知
- ・受付場所においてはアクリル板による遮蔽措置の実施
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策の情報提供

1.1 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

（1）新型コロナウイルス感染症等への対応

イ 具体的取組内容（実施事項）

5月8日に5類感染症に移行した後も適切な感染防止対策をとりました。