

**横浜国際プール**  
**令和4年度 事業報告書**

令和5年5月31日

横浜市スポーツ協会・コナミスポーツ・トーリツグループ

---

**1 利用実績**

- (1) 利用状況（人数）
- (2) 教室参加者数
- (3) 収支状況（利用料金収入を含む）

**2 管理業務の実施状況**

建物・設備の保守及び修繕、清掃・外構植栽管理、保安警備、その他

**3 事業報告**

計画と結果、大会等入場者数内訳、利用者アンケート結果



利用状況表(教室)

	第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		年間		
	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	
定期スポーツ教室	1,154	18,528	941	14,407	1,446	20,920	1,206	19,306	4,747	73,161	
プール	596	11,210	459	8,135	702	12,249	586	11,668	2,343	43,262	
スポーツフロア	0	0	0	0	120	1,171	131	1,161	251	2,332	
サブアリーナ	152	2,720	161	2,486	205	3,216	183	2,994	701	11,416	
多目的ホール	232	2,738	211	2,644	308	3,327	242	2,985	993	11,694	
多目的コート	165	1,811	104	1,110	100	880	56	443	425	4,244	
会議室1	9	49	6	32	11	77	8	55	34	213	
定期カルチャー教室	289	1,579	284	1,690	325	1,699	283	1,468	1,181	6,436	
会議室1	118	689	102	618	116	613	102	577	438	2,497	
会議室2	87	400	77	355	84	397	81	340	329	1,492	
会議室3	84	490	105	717	125	689	100	551	414	2,447	
当日スポーツ教室	553	5,767	492	5,782	568	6,999	448	6,008	2,061	24,556	
プール	244	1,565	172	1,454	189	1,424	181	1,370	786	5,813	
スポーツフロア	0	0	0	0	13	233	0	0	13	233	
サブアリーナ	144	2,642	166	2,915	189	3,568	151	3,067	650	12,192	
多目的ホール	73	1,194	89	1,191	99	1,449	78	1,132	339	4,966	
多目的コート	23	268	13	153	16	202	26	404	78	1,027	
会議室1	10	17	0	0	0	0	0	0	10	17	
サーキット	59	81	52	69	62	123	12	35	185	308	
当日カルチャー教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会議室3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1,996	25,874	1,717	21,879	2,339	29,618	1,937	26,782	7,989	104,153	
									今年度合計	7,989	104,153
									前年度合計	6,939	94,334
									前年度比	115%	110%

収支報告書

令和4年4月～令和5年3月

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①指定管理料収入	131,636,000	49,363,000	99,962,000	123,023,432	403,984,432	411,363,000	98%	
②横浜市による運営支援金収入	0	0	0	102,930,000	102,930,000	0	—	
③利用料金収入	42,377,396	48,563,250	44,767,600	54,677,718	190,385,964	179,832,000	106%	
④利用料金収入(駐車場)	10,048,600	13,095,400	14,957,450	16,121,350	54,222,800	60,929,000	89%	
⑤スポーツ教室等事業収入	47,223,347	57,677,344	32,308,790	12,937,605	150,147,086	148,805,000	101%	
⑥託児事業収入	3,600	10,500	7,200	18,600	39,900	89,000	45%	
⑦レンタル事業収入	71,700	86,100	76,800	84,900	319,500	353,000	91%	
⑧広告業務収入	198,000	0	2,519,000	0	2,717,000	3,620,000	75%	
⑨その他収入	57,047	540	21,930	301,370	380,887	6,837,000	6%	
⑩自主事業からの還元収入	0	0	0	3,500,000	3,500,000	3,500,000	100%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩)(A)	231,615,690	168,796,134	194,620,770	313,594,975	908,627,569	815,328,000	111%	
⑪自主事業による収入	10,622,229	11,734,170	11,393,075	16,379,146	50,128,620	31,664,000	158%	
項目 利用料金収入 (基本開館時間以外・深夜)	1,613,846	2,830,154	1,128,437	1,776,625	7,349,062	7,911,000	93%	
スポーツ教室等事業(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	1,991,000	—	
物販事業	1,642,106	2,017,152	2,075,025	2,058,849	7,793,132	4,235,000	184%	
鍼灸・マッサージ等事業	3,705,665	4,377,825	4,280,835	4,082,165	16,446,490	4,520,000	364%	
利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)	170,150	285,800	236,300	529,900	1,222,150	177,000	690%	
その他	3,490,462	2,223,239	3,672,478	7,931,607	17,317,786	12,830,000	135%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨+⑩+⑪)	242,237,919	180,530,304	206,013,845	329,974,121	958,756,189	846,992,000	113%	

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	予算	予算達成率	備考
①維持管理運営費用 (B)	257,762,995	203,870,935	241,901,136	191,931,768	895,466,834	834,095,000	107%	
項目 人件費	63,946,760	59,775,726	61,173,104	55,971,629	240,867,219	226,240,000	106%	
修繕費	16,714,428	6,621,519	12,859,770	4,532,792	40,728,509	33,000,000	123%	
設備管理費・保安警備費	43,500	43,500	43,500	42,900	173,400	126,000	138%	
備品購入費・消耗品費	3,776,940	2,766,708	2,516,175	1,228,177	10,288,000	15,143,000	68%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,462,729	4,289,371	2,940,300	1,538,846	11,231,246	7,272,000	154%	
広報費・印刷製本費	429,140	57,754	224,928	68,080	779,902	783,000	100%	
光熱水費・燃料費	70,469,476	90,433,765	75,534,501	65,864,436	302,302,178	216,955,000	139%	
保険料	3,040,849	303,098	172,666	-632,032	2,884,581	2,701,000	107%	
使用料・賃借料・通信運搬費・旅費交通費	10,376,627	5,046,621	14,832,708	10,196,917	40,452,873	39,043,000	104%	
委託料・謝金	75,624,677	23,401,964	60,820,339	38,933,442	198,780,422	237,173,000	84%	
公租公課・手数料	174,319	156,085	235,895	3,453,320	4,019,619	10,443,000	38%	
その他	10,703,550	10,974,824	10,547,250	10,733,261	42,958,885	45,216,000	95%	
②自主事業による経費	6,673,440	4,948,533	4,758,995	9,904,362	26,285,330	12,897,000	204%	
項目 管理費(基本開館時間以外)	0	0	0	1,442,891	1,442,891	2,917,000	49%	
スポーツ教室等事業(基本開館時間以外)	0	0	0	0	0	1,822,000	—	
物販事業	1,167,561	1,150,821	1,150,821	1,538,701	5,007,904	1,111,000	451%	
鍼灸・マッサージ等事業	5,505,879	3,797,712	3,608,174	3,422,770	16,334,535	3,547,000	461%	
指定管理事業への還元支出	0	0	0	3,500,000	3,500,000	3,500,000	100%	
合計(①+②)	264,436,435	208,819,468	246,660,131	201,836,130	921,752,164	846,992,000	109%	

(3) 指定管理収支差額

(円、税込み)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
指定管理収支差額＝ (収入(A)－支出(B))	-26,147,305	-35,074,801	-47,280,366	121,663,207	13,160,735	

### 収支報告書

令和4年4月～令和5年3月

2 指定管理・収入の部 ※指定管理料を除く。

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)		401,713,137
① 利用料金収入		190,385,964
項 目	メインプール(観客席含む)	18,828,118
	ダイビングプール	4,344,623
	スポーツフロア	14,301,838
	サブプール(観客席含む)	17,285,421
	サブアリーナ	6,319,031
	メインプール・サブプール(個人)	54,681,350
	定期券・プリペイドカード等	8,052,100
	サブアリーナ(個人)	323,550
	トレーニングルーム(個人)	16,658,110
	テニスコート(個人)	9,774,749
	多目的ホール・会議室・ 利用料金・その他	14,716,040
	加算額料金(貸切)収入	10,813,508
	付帯設備利用料金	14,287,526
	② 利用料金収入(駐車場)	
③ スポーツ教室等事業収入	プール(70,424,765) 自主事業含む スポーツ(65,880,868) カルチャー(13,841,453)	150,147,086
④ 託児事業収入		39,900
⑤ レンタル事業収入		319,500
⑥ 広告業務収入		2,717,000
⑦ その他収入		380,887
⑧ 自主事業からの還元収入		3,500,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

(2)指定管理料を含んだ収入合計

		合計金額 (円、税込み)
収入 (A)		401,713,137
指定管理料 (B)	入退場ゲートシステム及び更衣室ロッカー調達に かかる費用(7,378,568)を戻入	403,984,432
横浜市による運営支援金 (C)	令和4年度物価高騰に伴う横浜市指定管理施設運 営支援金(12月補正)	86,431,000
横浜市による運営支援金 (D)	令和4年度物価高騰に伴う横浜市指定管理施設運 営支援金(2月補正)	16,499,000
収入合計 (A)+(B)+(C)+(D)		908,627,569

### 収支報告書

令和4年4月～令和5年3月

#### 3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)	
① 維持管理運営費用			895,466,834	
項 目	人件費	給料、職員手当、賃金、福利厚生費等	240,867,219	
	修繕費	合計	40,728,509	
			プール修繕等	40,728,509
			駐車場に係るもの	0
	設備管理費		0	
	保安警備費		173,400	
	備品購入費		1,037,680	
	消耗品費	合計	9,250,320	
			事務用品・衛生用品等	4,430,443
			プール塩素、教室消耗品他	3,454,194
			駐車場に係るもの	1,365,683
	外構・植栽管理費		10,684,900	
	廃棄物処理費		546,346	
	広報費		373,890	
	印刷製本費		406,012	
	光熱水費	合計	302,302,178	
			電気	166,632,153
			ガス	77,730,346
			水道	57,939,679
	燃料費		0	
	保険料	合計	2,884,581	
			施設賠償責任	392,150
			火災・自動車	0
			その他	2,492,431
	使用料・賃借料	合計	38,403,534	
			目的外使用料	846,872
			リース料	0
		その他	37,556,662	
通信運搬費		1,740,522		
旅費交通費		308,817		
委託料	合計	180,042,601		
		プール循環ろ過設備保守点検等	179,409,101	
		駐車場に係るもの	633,500	
謝金		18,737,821		
公租公課費	合計	3,395,422		
		事業所税	1,674,326	
		消費税	1,680,696	
		その他	40,400	
会費賄い費		3,643		
支払手数料		624,197		
会費及び負担金		17,000		
事務経費本部分		41,544,000		
その他		1,394,242		

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

## 収支報告書

令和4年4月～令和5年3月

## 4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
⑨ 自主事業による収入		50,128,620
項 目	利用料金収入 (基本開館時間以外)	7,349,062
	スポーツ教室等事業 (基本開館時間以外)	0
	物販事業	7,793,132
	鍼灸・マッサージ等事業	16,446,490
	利用料金収入(駐車場) (基本開館時間以外)	1,222,150
	その他	17,317,786

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

### 収支報告書

令和4年4月～令和5年3月

#### 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
② 自主事業による経費			26,285,330
項 目	管理費 (基本開館時間以外)		1,442,891
	スポーツ教室等事業 (基本開館時間以外)		0
	物販事業		5,007,904
	鍼灸・マッサージ等事業		16,334,535
	駐車場管理費 (基本開館時間以外)		0
	指定管理事業への還元支出		3,500,000

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。



管理業務の実施状況報告書

1 建物・設備等の保守及び修繕

計画内容	実施状況
<p>1. 保守管理</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>(2) 定期点検</p>	<p>中央監視室にて電気・空調設備他設備機器の監視業務 館内巡回による電気・空調設備等、設備機器の不具合調査 水質検査業務 定期点検等の立会業務 当日のイレギュラー対応業務</p> <p>プール循環濾過設備点検 (4/25、5/31、6/21、7/29、8/25、9/27、10/29、11/25、12/27、1/25、2/28、3/6-3/9、3/13、3/16、3/17、3/20、3/28-3/31)</p> <p>エレベーター設備保守点検 (4/26、5/18、6/21、7/29、8/15、9/27、10/17、11/15、12/6、1/24、2/27、3/31)</p> <p>プール水質検査 (4/4・25、6/6、7/4、8/9、9/12、10/3、11/7、12/7、1/16、2/6、3/6)</p> <p>ねずみ害虫駆除点検(4/26、6/21、9/27、11/15、1/24、3/2)</p> <p>メインプール可動床保守点検(4/10-19・25、9/21-27)</p> <p>冷温水発生機【RH・RHU】定期点検(4/5・20・23、11/9、2/16、2/22)</p> <p>音響放送設備点検(4/26、6/21)</p> <p>受水槽清掃(4/26、9/27)</p> <p>吊物機械【バトン】保守点検(4/26)</p> <p>ゲート入場管理設備保守点検(4/26、9/27)</p> <p>駐車場管制設備保守点検(4/26、7/28、1/24)</p> <p>サブプール可動床保守点検(5/10・11・17、12/6)</p> <p>サブプール可動壁保守点検(4/13、5/9・10・17、9/18、11/15)</p> <p>冷却塔設備点検(5/23、6/23、7/26、8/25、9/21)</p> <p>電光掲示板保守点検(5/20-23、3/9-10)</p> <p>自動ドア設備保守(5/24、9/27、1/24)</p> <p>大型映像設備点検(6/21-23、12/6-7)</p> <p>飲料水水質検査(6/7、8/9、11/7)</p> <p>火災報知設備保守点検(6/20-23)</p> <p>非常用発電機保守点検(6/21、12/6)</p> <p>煤煙濃度測定(7/28、9/6、1/10)</p> <p>建築物環境衛生点検(8/3)</p> <p>フォークリフト点検(8/17、9/13、3/23)</p>

雑排水槽清掃(9/27、3/2)  
ゴンドラ定期点検(9/27、3/2)  
照明制御盤保守点検(4/26、9/27)  
券売機定期点検(4/26、9/27、1/24)  
直流電源装置保守点検(9/27、2/16)  
ボイラー【BH・BHW】保守点検(9/29、3/29)

設備検針点検(毎日)  
機械設備保守(毎月適時作業)  
竹林整備業務(毎月適時作業)  
植栽管理業務(毎月適時作業)  
樹林整備業務委託(5・9月適時作業)

2. 修繕・点検

補修・修繕関係（大・小規模含む）

男子更衣室洗面台排水管修繕(4/15)…吉田工業(有)

ダイビングプール制御盤修繕(4/13)…トースイ(株)

受水槽(WT-1)水位センサー口交換(4/18)…豊正工業(株)

レーンボックスコネクタ交換(4/25)…

セイコータイムクリエーション(株)

BA-75 基板交換(4/25)…セイコータイムクリエーション(株)

メインプール観客席感知器交換(4/26)…丸一防災(株)

排風機 FE-1-75 交換(4/26)…(株)タニヤマ技研

メインプール電光表示板スイッチング電源交換(4/26)

セイコータイムクリエーション(株)

トレーニング室多目的トイレドア鍵交換(5/2)…(株)シブヤ

運動・子供浴高濃度消毒(5/16)…東西化学産業(株)

運動浴制御盤 BKR 交換(5/17)…トースイ(株)

シーケンサプログラムバックアップ電池交換(5/17)…(株)石森製作所

PT-8000 リセットスイッチ交換(5/19)…

セイコータイムクリエーション(株)

トレーニング室多目的トイレドア車修繕(5/24)…(株)シブヤ

館内各所誘導灯修繕(5/26)…丸一防災(株)

メインプール塩素タンク補強ベルト交換(5/31)…トースイ(株)

中央監視室マルチビュー修繕(6/8)…(株)通信設備エンジニアリング

メインプール濾過タイマー交換【10個】(6/13)…トースイ(株)

サブプール採暖室床配管水漏れ修繕(6/21)…トースイ(株)

メインプール塩素室配管漏れ交換(6/21)…トースイ(株)

非常放送回路不具合修繕(6/21)…(株)通信設備エンジニアリング

メインプール屋上内ファン交換修理(7/6) …(株)タニヤマ技研

サブプール ゲート交換修理(7/2)…(株)エルコム

芝桜の丘階段崩落土留め工事(7/27)…タイヨー建設(株)

メインプール貯留槽戻り配管交換(7/29)…トースイ(株)

サブプールピット内運動浴用配管交換(8/1)…トースイ(株)

冷温水発生器 (RH-2) コントロールモータ交換(8/2)…川重冷熱工業(株)

サブプール女子更衣室トイレ天井崩落修理(8/13)…名取建設工業(株)

トレーニング室ロールカーテン交換(8/18)…立川装備(株)

多目的コート庇巻き取り機交換修理(8/27)…(株)鳥居社

競泳ピストルスピーカー修理(8/30)

…セイコータイムクリエーション(株)

給水ポンプユニット修理(8/31)…川本サービス(株)

競泳バックストロークレッジ修理(9/26)

…セイコータイムクリエーション(株)

メインアリーナスロープ修理(9/27)…(有)川俣組

ガスヒートポンプエアコン（GHP-4）部品交換(9/27)  
 …（株）キャプティ  
 エレベーター2号機1階表示ランプ不点修理(9/27)  
 …三菱ビルソリューションズ(株)  
 トレーニング室マシンワイヤー交換修理(9/27)  
 …THINK フィットネス、テクノジムジャパン、ライフ・フィットネスジャ  
 パン  
 運動浴ポンプ上部配管漏れ、交換(9/29)…トースイ(株)  
 競泳バックストロークレッジ修理(9/26)  
 …セイコータイムクリエーション(株)  
 競泳レーンボックス修理(9/30)…セイコータイムクリエーション(株)  
 サブプール自動塩素計交換工事(10/1)…トースイ(株)  
 スポーツフロア天井 不点照明交換作業(10/6)…（株）トーリツ本社  
 駐車場事前精算機/紙幣詰り、読取部清掃(10/6)…アマノ(株)  
 事務所 監視モニター#1用電源アダプタ交換(10/10)  
 …（株）トーリツ設備  
 駐車場/右側発券機不動作、紙詰り除去(10/11)…アマノ(株)  
 ガスメータ用パルス発信器交換(10/13)…東京ガスネットワーク(株)  
 メインプール屋上防水工事(10年保証による工事)(10/14、10/15)  
 …（株）小俣組  
 サブプールリザルトシステム用サーバー調査・部品交換(10/17、10/21)  
 …セイコータイムクリエーション(株)  
 エレベーター2号機ドア異音修理(ドア内側打痕あり)(10/24)  
 …三菱電機ビルソリューションズ(株)  
 サブプール底部塩素注入ボールバルブ(WF301上)交換修理(10/27)  
 …トースイ(株)  
 個別シャワー室扉の修理(10/29、11/3、11/6、11/16)  
 …（株）トーリツ設備  
 サブプール塩素リザーバータンク～ポンプ漏液修理(11/4)  
 …トースイ(株)  
 グリップスイッチ×2本修理(11/15)  
 …セイコータイムクリエーション(株)  
 給湯用ボイラー(BHW-1)緊急遮断弁前後フランジよりガス漏れ修理  
 (11/16)…（株）日本サーモエナー  
 PS-1200修理(11/18)…セイコータイムクリエーション(株)  
 AS用スピーカーケーブル不具合修理(11/29)…（株）通信設備  
 第2駐車場表示不良修理(12/6)…アマノ(株)  
 音響設備(サブアリーナに音が出ない)修理(12/6)…（株）通信設備  
 ピット内給水管改修工事(12/27)…川本工業(株)  
 1号エレベーター部品交換(1/24)…三菱ビルソリューションズ(株)  
 駐車場事前精算機/修理(1/4)…アマノ(株)

3. その他

駐車場事前精算機紙幣詰まり/修理 (1/12) …アマノ (株)  
予約システムの改修【光回線工事】(1/24) … (株) オーイーシー  
中央監視室光回線アクセス工事 (1/25、1/26) …エクシオグループ (株)  
第2 電気室電流電圧切替器交換 (3/1) …JFEテクノス (株)  
電気室冷却ファン交換 (3/1) …JFEテクノス (株)  
遊水排水ポンプ(PD-5)交換工事 (3/8) …川本工業(株)  
保存緑地遊歩道 柵 (手摺) の設置工事 (3/7-3/8)  
…特定非営利活動法人 日本の竹ファンクラブ  
擁壁工事 (3/15-3/18) …タイヨー建設 (株)  
北山田階段工事 (3/20-3/24) …タイヨー建設 (株)  
円形広場工事 (3/27-3/31) …タイヨー建設 (株)  
  
床転換【スポーツフロア → プール】(4/1-26)  
サブプール水抜き点検(5/6-18)  
床転換【プール → スポーツフロア】(9/20-10/14)  
ハードフロア設営(11/28・29)  
ハードフロア撤収(12/9)  
ESCO 関連【各所照明 LED 化、冷温水発生機増設等】(11/14-3/31)  
ESCO 関連【AHU-1、AHU-3】インバータ設置調整、試運転(3/24)

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>1. 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>床清掃 12回/年</p> <p>硝子清掃 4回/年</p> <p>カーペット清掃 1回/年</p> <p>洗浄ワックス塗布 6回/年</p> <p>(3) 特別・臨時清掃</p> <p>(4) 大会時後清掃</p>	<p>館内全般（会議室、ロビー、通路、サブアリーナ、メイン・サブプール更衣室、観客席等）の清掃を開館前から閉館まで実施</p> <p>ただし、利用状況が変化する為、事前に確認の上で、清掃を実施</p> <p>可燃物処理は、毎日収集車にて回収処理</p> <p>不燃物処理は、週1回収集車にて回収処理</p> <p>その他、必要に応じて依頼回収処理</p> <p>エントランス、ロビー、階段 床洗浄 (4/18、5/19、6/1、7/31、8/23、9/26、10/13、11/22、12/7、1/5、2/2、3/7)</p> <p>トイレ床洗浄 (4/4、5/12、6/1、7/9、8/22、9/26、10/7、11/3、12/26、1/15、2/16、3/18)</p> <p>諸室、通路、サブアリーナ洗浄ワックス塗布 (4/2、5/28、6/1、7/21、8/27、9/25、1/12、2/10、3/2)</p> <p>メイン・サブプール関係 床洗浄及び洗浄ワックス塗布 (4/4、5/7、6/1、7/30、8/27、9/23、10/11、11/2、12/20、1/19、2/23、3/30)</p> <p>全館硝子清掃（高所含む） (4/26、5/12、6/15、7/31、8/8、9/51、0/6、11/3、12/29、1/7、2/2、3/3)</p> <p>メイン、サブスタンドカーペット清掃(9/22-29)</p> <p>敷地内外周雑草清掃(4、5、6、7、8、9、10、11、12、1、2月適時)</p> <p>第27回ハビック水泳競技 サブスタンド (4/17)</p> <p>神奈川県ジュニア公認記録会① サブスタンド (4/23・24)</p> <p>第98回日本選手権水泳競技大会 メインスタンド(4/26-5/1)</p> <p>第34回フィッシング日本選手権大会 メインスタンド(5/3-5)</p> <p>第35回全日本ライフセービング・プール競技選手権大会 メインスタンド(5/7・8)</p> <p>神奈川県ジュニア公認記録会② サブスタンド (5/21・22)</p> <p>第69回東部地区国公立大学選手権第66回東日本理科大学選手権 メインスタンド(5/28・29)</p> <p>第76回神奈川県国体代表選考会・フィギュア、ルーティン記録会 サブスタンド (5/29)</p> <p>スイムトライアル2022 メインスタンド(6/5)</p> <p>関東ブロック小学生AS記録会 サブスタンド (6/5)</p> <p>第36回関東学生夏季公認記録会 メインスタンド(6/18・19)</p>

第 60 回神奈川県高等学校総合体育大会	メインスタンド(6/24-26)
夏季 J O 予選会	サブスタンド (7/9・10)
横浜国際プール第 1 回インクルーシブ水泳競技大会	メインスタンド(7/17・18)
令和 4 年度神奈川県中学校水泳競技大会	メインスタンド(7/21・22)
第 25 回日本知的障害者水泳選手権大会	メインスタンド(7/24)
横浜市民大会水泳競技大会	メインスタンド(7/30・31・8/1)
横浜市中学校総合体育大会	メインスタンド(8/2・3)
第 95 回関東学生選手権水泳競技大会	メインスタンド(8/5-8)
第 67 回横浜国際プール長水路記録会	メインスタンド(8/11)
第 58 回神奈川県児童福祉施設水泳大会	サブスタンド (8/19)
第 45 回 J O C シニアオリンピックカップ	メインスタンド(8/21-25)
横浜地区高等学校水泳競技大会	メインスタンド(8/27)
第 32 回神奈川県シニア選手権大会	メインスタンド(8/28)
第 98 回日本学生選手権水泳競技大会水球競技	メインスタンド(8/30・31・9/1)
神奈川県学童学年別水泳競技大会	メインスタンド(9/3)
第 98 回日本学生選手権 A S 競技大会マニトワカップ	サブスタンド (9/4)
第 28 回泳光戦	メインスタンド(9/5)
令和 4 年度神奈川県中学生水泳競技大会新人戦	メインスタンド(9/10)
第 30 回神奈川マスターズ長水路大会	メインスタンド(9/11)
令和 4 年度 3 区(都筑区、青葉区、中区)合同中学校水泳競技大会	サブスタンド (9/11)
2022 ジャパンパラ水泳競技大会	メインスタンド(9/16-19)
第 26 回サクラマスターズスイミング選手権	サブスタンド (9/25)
オアシススイムフェスタ 2022	サブスタンド (10/2)
第 52 回東急 S S マスターズ水泳競技大会	サブスタンド (10/9)
横浜市民マスターズ水泳競技大会	サブスタンド (10/10)
Bリーグ	メインスタンド(10/15、16)
第 55 回しらゆりスポーツフェスティバル	メインスタンド(10/20)
Bリーグ	メインスタンド(10/22・23)
やまた幼稚園運動会	メインスタンド(10/28)
横浜 YMCAJ シニア&マスターズ大会	サブスタンド (10/29)
竹の子杯争奪スポーツ交流会	メインスタンド(10/30)
第 68 回横浜国際プール短水路記録	サブスタンド (10/30)
YFA90 周年記念事業フットサル	メインスタンド(11/3)

2022 年度横浜スイムトライアル短水路大会	サブスタンド (11/3)
YOKOHAMA トゥッシュホールフェスティバルオープン 2022	メインスタンド(11/5・6)
第 32 回神奈川県ジュニア四地区対抗水泳競技大会	サブスタンド (11/6)
神奈川県中学生バドミントン新人大会	メインスタンド(11/12・13)
神奈川県ジュニア公認下半期①小学生以下	サブスタンド (11/12・13)
Bリーグ	メインスタンド(11/19、20)
Kids Duo International Sports Day	メインスタンド(11/22)
AS ナショナルトライアル 2023 関東ブロック予選	
第 26 回 13-15 歳ユース・ジュニア大会関東ブロック予選	サブスタンド (11/23)
Bリーグ	メインスタンド(11/26・27)
テニス日本リーグファーストステージ	メインスタンド(12/1-4)
ヨネックスレディースチャレンジカップ 2022	メインスタンド(12/7・8)
Bリーグ	メインスタンド(12/10・11)
第 3 回オハラスポーツフェスティバル	メインスタンド(12/17)
かながわドリムカップ	メインスタンド(12/18)
Bリーグ	メインスタンド(12/24・25)
全横浜少年卓球大会(男女個人戦)	メインスタンド(12/26・27)
Bリーグ	メインスタンド(12/30・31)
Bリーグ	メインスタンド(1/7・8)
神奈川県バドミントン選手権大会(高校生の部)	メインスタンド(1/9)
第 49 回 JSCA 新年フェスティバル水泳競技大会	サブスタンド (1/9)
第 43 回横浜選抜室内選手権大会	メインスタンド(1/13-15)
神奈川県ジュニア公認記録会④	サブスタンド (1/14・15)
テニス日本リーグセカンドステージ	メインスタンド(1/18-22)
第 25 回 13-15 歳ユース・ジュニア大会	
AS ナショナルトライアル 2022	サブスタンド (1/22・23)
Bリーグ	メインスタンド(1/28・29)
Bリーグ	メインスタンド(2/4・5)
神奈川県バドミントン選手権大会(高校生の部)	メインスタンド(2/11・12)
関東ブロック AS 選手練習会	
神奈川県 AS マスターズ 練習会	サブスタンド (2/11)
ジュニアオリンピックカップ 春季 12 歳以下追加大会 兼	
セントラルスポーツジュニア公認記録会	サブスタンド (2/12)
第 40 回横浜ソフトテニスイベント大会兼横浜ジュニアソフトテニス大会	



	<p>メインスタンド(2/18・19)</p> <p>全国JOC春季水泳競技大会県予選会① サブスタンド (2/18・19)</p> <p>JOC春季チャレンジ水泳競技大会 サブスタンド (2/19・20)</p> <p>第22回中萬学院チャレンジサッカー大会 メインスタンド(2/23)</p> <p>神奈川県卓球選手権大会(全国オープン大会) メインスタンド(2/25・26)</p> <p>第69回横浜国際プール短水路記録会 サブスタンド (2/26)</p> <p>一步踏み出そう!プロフェッショナルと自分の道を探せ! メインスタンド(3/4)</p> <p>さよなら夢カップ 小学生大会 メインスタンド(3/5)</p> <p>Bリーグ メインスタンド(3/8)</p> <p>第29回武術太極拳フェスティバル in 神奈川 メインスタンド(3/12)</p> <p>第1回神奈川カズィーカップ【水球】 サブスタンド (3/12)</p> <p>神奈川県ジュニア公認短水路学年別森谷博記念選手権</p> <p>サブスタンド (3/13)</p> <p>Bリーグ メインスタンド(3/15)</p> <p>東山田小お別れ会 メインスタンド (3/17)</p> <p>ジュニア公認記録会 兼 神奈川県短水路学童学年別選手権</p> <p>サブスタンド (3/18・19)</p> <p>フットサルプレミアシリーズ メインスタンド (3/18)</p> <p>神奈川夢カップ 新人戦 小学生大会 メインスタンド (3/19)</p> <p>第57回全日本私立高等学校選抜リフトテニス大会</p> <p>メインスタンド(3/20・21)</p> <p>Bリーグ メインスタンド(3/22)</p> <p>Bリーグ メインスタンド(3/25・26)</p>
2. 外構植栽管理	植栽管理業務(4、5、6、7、8、9、11、12、1、2、3月適時作業)

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
<p>1. 日常の安全管理体制 入退館管理業務 巡回業務 監視業務 鍵の受領と保管</p>	<p>来館者、利用者、搬入業者の入退館管理を行い、不審者の侵入・残留、不審物等の防止を実施 駐輪場・駐車場の巡回、車両誘導、精算機・発券機の管理を実施 防犯、防災の監視、敷地内ボール遊び、不正駐車・駐輪の監視を実施 館内の開錠・施錠、消灯確認の実施 鍵の開錠依頼対応及び貸出対応実施</p>
<p>2. 夜間等の警備体制</p>	<p>当直2名にて、閉館後に館内巡回実施、残留者確認、消灯確認及び施錠（駐車場・館内）確認</p>
<p>3. 大会時の警備体制 スポーツ協会と綿密な 打合せによる臨時警備 提案等</p>	<p>イベントに応じ通常時の人員に加え臨時警備員を配置し対応、来場者の誘導・整理、大会側警備員との連携、駐車車両の誘導、館内保安警備強化など</p>
<p>4. 事件・事故報告</p>	<p>救急車要請事案／メインプールでの大会選手のけが 5月28日 12:30 救急車要請連絡有り 12:48 救急車到着 13:08 横浜新都市脳外科病院へ搬送</p> <p>救急車要請事案／メインプールでの大会選手の体調不良 6月19日 17:17 救急車要請連絡有り 17:27 救急車到着 17:54 横浜労災病院へ搬送</p> <p>救急車要請事案／トイレ室利用者 7月15日 14:50 要請連絡有り 15:02 救急車到着 15:12 昭和大学北部病院へ搬送</p> <p>救急車要請事案／サブプール利用者 10月6日 15:10 救急車要請 15:17 救急車到着 15:35 横浜新都市脳神経科外科病院へ搬送</p>

救急車要請事案／トレーニング室利用者

10月16日 10:05 救急車要請  
10:15 救急車到着  
10:45 横浜労災病院へ搬送

救急車要請事案／サブプール利用者

12月22日 11:19 救急車要請  
11:35 救急車到着  
12:13 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送

救急車要請事案／バスケットボール試合観戦者

12月25日 16:48 救急車要請  
17:02 救急車到着  
17:20 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送

救急車要請事案／テニスコート利用者

2月12日 11:08 救急車要請連絡有り  
11:15 救急車到着  
11:30 昭和大学横浜市北部病院へ搬送

救急車要請事案／テニス大会参加者

2月18日 18:49 救急車要請連絡有り  
19:03 救急車到着  
19:17 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送

救急車要請事案／水泳大会参加者

2月19日 11:40 救急車要請連絡有り  
11:55 救急車到着  
12:12 横浜労災病院へ搬送

救急車要請事案／サブプール教室参加者

3月25日 19:28 救急車要請連絡有り  
19:38 救急車到着  
19:50 横浜新都市脳神経外科病院へ搬送

#### 4 その他

計画内容	実施状況
1. 地域との協力について	竹灯籠祭りの実施 (4/9) 北山田防犯パトロールへの参加 (4/15, 5/20, 6/17, 8/19, 9/16, 10/21, 11/18, 12/16, 1/20, 2/17, 3/17) 北山田商業振興会総会出席 (5/16) 北山田ハロウィンスポーツフェスタ協賛(10/29) 東山田中学校キャリア教育への協力(11/1) 帰宅困難者受入訓練(12/9)…3社 山田小学校児童見学受入れ(12/15) 北山田さくら祭り 2023 への協賛 (荒天のため中止)
2. その他	前期館内防災訓練(9/27) 横浜国際プール集団救急事故対応訓練/都筑消防署(9/27) 後期防災訓練実施(3/2)…放送・消火訓練実施

## 令和4年度 横浜国際プール事業計画書

### 1 施設の管理運営の基本方針

開設から四半世紀を迎える第4期指定管理期間では、施設の長寿命化に邁進し、市民に愛され続けるよう「これまでの25年 これからの25年」のコンセプトで運営を行います。

なお、期間中は3つの基本方針と4つの運営方針のもと運営を行います。

#### ■基本方針

- 基本方針1 横浜国際プールの持つ可能性を更に探り、実現します
- 基本方針2 地元市民から愛される施設「おらが国プ」を実現します
- 基本方針3 3社運営の相乗効果を発揮します

#### ■運営方針

- 運営方針1 観客席を最大限に活用できるイベント・大会を開催します
- 運営方針2 するスポーツ・みるスポーツ・支えるスポーツの拠点となります
- 運営方針3 地域との連携を通じて、街に賑わいを創出します
- 運営方針4 安全・安心で快適な施設にします

#### (1) 重点項目

##### ■第4期指定管理期間の目標

- 全日本クラスの競技会を毎年12回以上開催
- 第32回オリンピック競技大会（2020/東京）及び東京2020パラリンピック競技大会のレガシーを継続
- 魅力ある教室事業や大会・イベントを開催し、総利用者数をH30年度よりも増加
- アンケートによるお客様満足度（満足・やや満足）の数値を80%以上
- 安全・安心な施設運営を行い、災害対応力を高める

##### ■令和4年度基本方針

第3期指定管理期間6年間を振り返り、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努め、WITHコロナとしての運営を実施し、お客様が安心して利用できる施設を目指す。

#### (2) 数値目標（新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、提案書の目標から変更）

【考え方】 第4期指定管理期間内（令和4年度～令和8年度）に平成30年度実績値（872,657人）を超える実績を目指します。

##### ■令和4年度目標人数の設定

延べ利用者数 517,678人（令和3年度人数（見込み値）の20%増）

## 令和4年度 横浜国際プール事業報告書

### 1 施設の管理運営の基本方針

#### (1) 重点項目

##### ■第4期指定管理期間の結果

- 全日本クラスの競技会を8回、Bリーグを25試合開催しました。
- オリンピック競技大会のレガシー事業として、「横浜国際プール第1回インクルーシブ水泳競技大会」を開催しました。
- 今期から子どもを対象に「こども太鼓」・「こども空手道」、おとなを対象に「DANCE」や「シニア心身向上」、カルチャーでは「編み物」の教室を始めました。
- アンケートによるお客様満足度（よい・たいへんよい）の割合は76.6%でした。
- 横浜市消防局との協力のもと、年2回の防災訓練を実施しました。

#### (2) 数値目標

##### ■令和4年度の目標人数の結果

延べ利用者数 540,327人

2 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

ア 趣旨

公共施設は、全てのお客様が「平等」「公平」に利用できることが求められており、私たちは公の使命を認識した管理運営を徹底します。

地方自治法第244条第2項及び第3項の規定を遵守し、信条・性別・LGBTQ・社会的身分・年齢・障がいのあるなし等により、合理的な理由なく利用を制限することのないよう、全職員に人権啓発研修を行い、施設利用における公平性・平等性を確保します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 人権研修や接遇研修など職員教育の徹底
- (イ) 横浜市市民利用施設予約システムの運用
- (ウ) 優先利用調整会議の実施
- (エ) 教室申込におけるインターネット申込の導入
- (オ) 鍼灸マッサージ・ボディケアルームの設置
- (カ) SNS等による情報発信
- (キ) 障がい者への利用支援

(2) 多言語化に関する取組

ア 趣旨

横浜国際プールに来館される外国籍の方々のために、翻訳アプリやポケトーク（音声翻訳機）等を駆使し、できるだけ速やかに利用のご案内等を行い、多くの外国人市民の利用を促進します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 翻訳アプリやポケトーク（音声翻訳機）等の導入
- (イ) 理解しやすいよう「やさしい日本語の使用」
- (ウ) LGBTQの方への職員用更衣室の貸出しや礼拝のための空きスペースの提供

2 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

(1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) オンラインでの人権研修や接遇研修などの職員教育を行いました。
- (イ) 年間を通じて横浜市市民利用施設予約システムを使用した諸室の提供を行いました。
- (ウ) 令和5年度以降を対象とする優先利用調整会議を7/4及び12/21の2回実施しました。
- (エ) スポーツ教室・カルチャー教室について、令和4年度第3期教室からインターネットによる申込を開始しました。
- (オ) 年間を通じて鍼灸マッサージ・ボディケアルームを設置設置しました。
- (カ) Twitterを使い、教室事業の案内やプールの混雑情報を発信しました。
- (キ) かながわ障がい者社会参加サポーターに登録しました。

(2) 多言語化に関する取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

- (ア) 日本語のわからない方には、翻訳アプリを使用して対応をしました。
- (イ) 「やさしい日本語」を使用して、施設案内や教室参加チラシを作成しました。
- (ウ) プールを利用するため来館したLGBTQの方に「親子用更衣室」の貸出しを行いました。

2 施設の平等・公平な利用の確保について

(3) 障害者の利用支援に関する取組

(3) 障害者の利用支援に関する取組

ア 趣旨

ユニバーサルデザインの理念を基に、公共施設の豊富な管理運営で蓄積したノウハウを活かし、施設・設備等ハード面でのバリアフリー化、ソフト面でのノーマライゼーション化に取り組み、誰もが利用できる施設とします。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■対象者と主な内容

対象者	内容	
障がいのある方	共通	専用駐車場の設置、誘導・案内、休憩用椅子の充実、バリアフリー自動販売機の設置
	身体障がいの方	車椅子の常備、車椅子導線の確保、床のバリアフリー
	聴覚障がいの方	筆談ボードの設置
	知的障がいの方	水泳教室の実施（親子対象：お子様が5歳～15歳）
	視覚障がいの方	点字ブロック、音声による館内の案内、券売機等の点字表記の充実
高齢者	車椅子の常備、提示物の文字拡大、老眼鏡の常備、誘導・案内、休憩用椅子の充実、バリアフリー自動販売機の設置、高齢者向け教室プログラムの充実	
乳児・幼児・児童	子ども目線での障害物撤去、掲示物・配布物のひらがな表記、授乳室の設置、親子休憩室の設置、託児サービスの充実、バリアフリー自動販売機の設置	
外国籍の方	案内板・掲示板・配布物等の外国語表記、英語による館内アナウンス	

2 施設の平等・公平な利用の確保について

(3) 障害者の利用支援に関する取組

(3) 障害者の利用支援に関する取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・障がいのある方に対し、専用駐車場の設置、誘導・案内、休憩用いすの設置を行いました。
- ・バリアフリー自動販売機の設置や、受付での車いすの常備、床のバリアフリーを含む車いす導線の確保を行いました。
- ・筆談ボードの設置、英語による館内放送の実施、英語表記の月間予定表の作成などを行いました。
- ・はじめて身体を動かす高齢の方でも参加できる「シニア心身向上」教室を開催しました。
- ・年間を通じて、授乳室の設置、託児事業を実施しました。

3 施設の効用の最大限の発揮について

(1) 利用者本位のサービス提供

ア 趣旨

横浜国際プールとして、次の4つを重点事業として取り組み、施設価値を高め、お客様満足度を向上します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 施設価値を高める新たな取り組み

- ・心臓リハビリテーション事業の実施
- ・働く世代、子育て世代のスポーツ実施率向上
- ・インクルーシブ水泳競技大会（仮称）の実施

(イ) 利用者本位のサービス提供

- ・接客接客マニュアルの掲示
- ・全職員、スタッフに対する接客接客研修の実施
- ・わかりやすい案内の実施
- ・3社運営会議の実施
- ・お客様の声BOXの設置
- ・アンケート調査の実施（四半期ごと）
- ・指定運動療法施設の継続
- ・託児事業の実施
- ・キャッシュレス決済の導入
- ・駐車場満空情報システムの導入
- ・貴重品ロッカーの設置
- ・開館日の拡大
- ・早朝・深夜の開館
- ・スマホからの教室申込
- ・用具の貸出

3 施設の効用の最大限の発揮について

(1) 利用者本位のサービス提供

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 施設価値を高める新たな取り組み

- ・心臓リハビリテーション事業に協力しました。
- ・プール教室やスポーツ教室を通じ、子育て世代のスポーツ実施率向上に努めました。
- ・7月17・18日に横浜国際プール第1回インクルーシブ水泳競技大会を実施しました。

(イ) 利用者本位のサービス提供

- ・お客様から要望がある場合に「接客接客マニュアル」を閲覧できるようにしました。
- ・グループ3社それぞれの計画に基づき接客接客研修を実施しました。
- ・教室募集チラシをわかりやすいようデザインを変更しました。
- ・グループ3社による運営会議を週1回実施しました。
- ・受付付近にお客様の声BOXを設置しました。
- ・アンケート調査は2次元コードを活用しスマートフォンを介して行いました。
- ・指定運動療法施設の登録を申請し、継続して指定を受けました。
- ・事前予約制の託児事業を実施しました。
- ・教室システムの利用により、クレジットカードでの決済が可能となりました。
- ・駐車場満空情報システムは次年度以降に予定するWebサイトのリニューアルにあわせ導入の予定です。
- ・新たにメインプール入口付近に貴重品ロッカーを設置しました。
- ・5月・7月・8月・10月・年末の休館日を開館しました。
- ・大会主催者の意向にあわせ、早朝からの開館を実施しました。
- ・システムの導入により、スマートフォンから申込ができるようになりました。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、用具の貸出しは行いませんでした。



3 施設の効用の最大限の発揮について  
 (2) 広報・利用促進活動

ア 趣旨

知名度の向上や利用者増加の手段として、世代に合わせた多面的な広報を実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

【広報】

- ・横浜国際プールホームページの開設
- ・横浜市スポーツ情報サイト「ハマスポ」の開設
- ・SNS（Twitter・Facebook）での情報発信
- ・広報よこはまへの情報掲載
- ・山田通信の発行
- ・Thank you への情報提供

【利用促進】

- ・パーソナルトレーナーの配置
- ・健康運動指導士の配置
- ・トレーニング専門インストラクターの配置
- ・濱ともカードの利用促進
- ・子育て家庭応援事業「ハマハグ」への協力
- ・福利厚生団体との連携
- ・地元企業との連携

3 施設の効用の最大限の発揮について  
 (2) 広報・利用促進活動

イ 具体的取組内容（実施事項）

【広報】

- ・Webサイトから即時性の高い情報発信を行いました。
- ・横浜市スポーツ情報サイト「ハマスポ」を活用し教室募集情報を発信しました。
- ・プールの混雑具合などはTwitterを使用し最新情報を発信しました。
- ・広報よこはま（都筑区版）において教室の募集案内を掲載しました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました
- ・北山田商業振興会が発行する広報誌「Thank you」で施設情報を掲載しました。

【利用促進】

- ・コロナ禍のため、パーソナルトレーナーの配置は行いませんでした。
- ・健康運動指導士を配置しました。
- ・トレーニング専門インストラクターを配置しました。
- ・濱ともカードの提示により、プールやトレーニング室の利用料金割引を行いました。
- ・「ハマハグ」事業に賛同し、授乳室や親子更衣室の貸出しを行いました。
- ・公立学校共済組合や神奈川県厚生福利振興会等による福利厚生事業に協力しました。
- ・更衣室のドライヤーブースの設営は地元企業に施工を依頼しました。

3 施設の効用の最大限の発揮について

(3) スポーツ教室等の計画

ア 趣旨

横浜市スポーツ推進計画の達成に寄与するため、対象別の各種スポーツ教室を開催し、市民のスポーツ・運動実施率の向上を図ります。

イ 予定される各種スポーツ教室

■ プール教室例

●子ども水泳教室		
キンダークラス幼児	45分	水慣れから段階別指導を行い、ルールやマナーも学べます
児童Ⅰ・Ⅱ	50分	浮具を使った練習からクロール・背泳ぎ25M完泳をめざします
児童上級	50分	4泳法の25M完泳を目指すクラス
●障がい児親子水泳教室		
障がい児親子水泳教室	45分	障がいのあるお子様にプールの楽しさを知っていただきます
●シニア向け水泳教室		
シニア水中健康教室	60分	体力の回復・維持が目的。基本的な水中歩行とプールエクササイズ・レクリエーションを行います
シニア水泳教室初級	60分	クロール25Mの完泳を目標にします
シニア水泳教室初中級	60分	クロールの泳力向上と背泳ぎの習得を目指します
シニア水泳教室中級	60分	平泳ぎ・バタフライの完成を目標にします
シニア水泳教室上級	60分	4泳法の泳力向上を目標にします
●シニア向け水泳教室		
スイムレッスン初級	60分	基礎からクロール・背泳ぎの習得を目標にします
スイムレッスン初中級	60分	クロールの泳力向上、背泳ぎ・平泳ぎ25Mを目標にします
スイムレッスン中級	60分	バタフライを中心に、4泳法の泳力向上を目標にします
スイムレッスン中上級	60分	4泳法の泳力向上を目標にします
スイムレッスン上級	60分	1000Mを目安にします。水深2.5Mプールを使用します
●アクアピクス教室		
はじめてハイドロ	45分	ハイドロトーンという器具を使用し、水中でストレッチ等を行います
はじめてウォーキング	30分	水中でのいろいろな歩行と効果をご紹介します
ウォーク&エクササイズ	45分	水中歩行と水中トレーニングを行うクラスです
やさしいアクア	45分	アクアピクスの基本動作や水中での身体の動かし方を覚えます
アクアピクス	45分	基本動作に加え方向転換等、様々なバリエーションを楽しみます
●AS教室（アーティスティックスイミング）		
初級	90分	スカーリング等の基礎技術習得と楽しさを体験します
中級	90分	初級クラスに参加された方が対象。基礎の技術習得を目指します
シニア中級	120分	初級クラスに参加された方が対象。ルーティン作りを目標とします
ジュニア	120分	小～中学生が対象で初心者から学べます
●スキndaイビングトレーニング		
スキndaイビングトレーニング初級～上級	60分	潜水法や浮上法、スノーケルクリア、耳抜き等を行います。練習距離を延ばし、負荷をより高めて練習します
●レディース水泳		
レディーススイミング初心者～上級	60分	女性のためのスイミング教室です。
●その他プール教室		
ナイトレッスン初級～上級	60分	20時からのスイミング教室です。
飛込み	120分	飛込競技初心者でも安心してご参加頂けます。

3 施設の効用の最大限の発揮について

(3) スポーツ教室等の計画

イ 具体的取組内容（実施事項）

● プールプログラム

参加者数 49,075 人（前年度比 7,650 人増）

■スポーツフロア等での教室例

●子ども系教室		
親子体操教室	60分	スポーツに苦手意識を持たないように体を動かす喜びを体得します
幼児・小学生バレエ教室	50分	バレエの基礎を通して、美しい姿勢と動きを身に着けます
バスケットボール教室	105分	横浜ビー・コルセアーズアカデミーコーチによるバスケットボール教室
チアリーディング教室	60分	横浜ビー・コルセアーズチアチームコーチによるチア教室
ジュニアテニス教室	75分	これからテニスをはじめようとする子ども向けテニス教室
●大人・高齢者系教室		
楊名時八段太極拳	90分	ゆっくりとした動きで精神を安定させ、心身のバランスを整えます
チェアピラティス	60分	椅子に座ったままでの簡単教室
大人のバレエ教室	90分	子どものころの憧れを体感。アダジオからアレグロまで
大人のテニス教室	90分	初心者から中級者までレベルに応じたレッスン
フラダンス教室	60分	1回のコースで1曲踊れるように
●当日受付教室		
有酸素運動系	50分～	エアロビスクやズンバ等 豊富な種類で運動強度や難易度が選べます
リラックス系	50分～	ヨガやピラティス等 人気のレッスンが多数
コンディショニング系	50分～	ポール等の用具を使用し体を整え、毎日の生活に張りを与えます
●カルチャー教室		
絵画造形	60分	絵画や工作を中心に「つくる」ことの楽しさを学びます
英会話教室	60分	子どもから大人までレベルも多彩
声楽	60分	正しい呼吸法は健康への第一歩。しっかりとした発声を学べます
楽器演奏系教室	60分	和太鼓やサクソ等 チャレンジしてみたい教室が沢山

■文化系プログラム（例）

プログラム名	内容
キッズえいご	歌やゲームで楽しみながら、英語の基礎を作ります
こども将棋	将棋の遊び方を基本から学び、楽しく将棋を指します
絵画造形	色々な制作を通して、「つくる」ことの楽しさを発見します
はじめてのグルーデコ	スワロフスキークリスタルを使った一点物のアクセサリーをつくります
パーソナルカラー コーディネート	自分では気づかない新たな発見。心も体もいきいきとされる色の効果を体験
韓国語教室	ハングルの読み書きから会話までを目指します
英会話	細かくレベル分けされたレッスンで各々の英会話レベルを向上します
声楽	歌いながら正しい呼吸法をマスターして健康づくりをサポートします
らくらくサクソ	楽器の中でも音が出しやすく、指使いも覚えやすいので経験がなくても大丈夫

●スポーツプログラム

新型コロナウイルス感染症対策のため計画を適宜変更したうえで実施しました。  
参加者数 48,642 人（前年度比 2,227 人増）

●カルチャープログラム

新型コロナウイルス感染症対策のため計画を適宜変更したうえで実施しました。  
参加者数 6,436 人（前年度比 58 人減）

3 施設の効用の最大限発揮について  
(4) 自主事業の計画

ア 趣旨

利用者のサービス・利便性向上のため、各種、自主事業を実施します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・開館日の拡大
- ・横浜ビーコルセアーズ連携スポーツ教室の実施
- ・レンタルロッカーの設置
- ・鍼灸マッサージ室、ボディーケアルームの設置
- ・地域情報掲示板の設置
- ・災害時支援ベンダーの設置
- ・コピー、FAX サービスの実施
- ・無料Wi-Fi スポットの整備
- ・ドラマ、CM 撮影協力
- ・インクルーシブ水泳競技大会の開催
- ・市民対象の泳力検定会、記録会の開催

3 施設の効用の最大限発揮について  
(4) 自主事業の計画

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・5月・7月・8月・10月・年末の休館日を開館しました。
- ・横浜ビーコルセアーズによるバスケットボール教室とチアリーディング教室を実施しました。
- ・メインフロア入口付近にレンタルロッカーを設置しました。
- ・館内において鍼灸マッサージ室、ボディーケアルームを設置し各々の事業を行いました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました
- ・館内の自販機を災害時支援ベンダーとして設置しました。
- ・コピー、FAX サービスを実施しました。
- ・無料Wi-Fi スポットの整備をしました。
- ・館内や敷地内にてドラマやCMの撮影を行いました。
- ・7月18・19日に、横浜国際プール第1回インクルーシブ水泳競技大会を開催しました。
- ・8月11日、10月30日、2月26日の年3回、指定管理者による記録会兼泳力検定を行いました。

3 施設の効用の最大限発揮について  
 (5) 業務履行体制

ア 趣旨  
 3社の強みを生かした業務履行体制を構築し、安全・安心な施設運営に努めます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■ 3団体の役割分担 ◎メイン担当 ○サブ担当 △協力

役割分担		代表団体	構成団体 A	構成団体 B	
基本事項	事業統括	◎			
	経理処理・報告書等の作成	◎	△	△	
	庶務事務	○（全般）	○（運営全般）	○（維持管理）	
	関係各所との調整・連絡	◎			
	非常時・災害時の対応	◎	○（初期対応）	○（初期対応）	
	消防計画・非常時訓練	◎		○（訓練）	
	管理台帳の整備	◎（全般）	△	△	
	施設運営				
フロント業務	△	◎			
利用促進・ニーズ調査	◎	△			
運営に関する事項	プールゾーン運営	責任者・管理者	◎（管理責任者）	○（衛生責任者）	
		監視員・救護員		◎	
	プール施設の完全確保	安全点検		◎（日常点検）	◎（定期点検）
		緊急時対応	△	◎	
		利用者への情報提供		◎	
		衛生管理		◎（日常）	◎（設備系統）
	トレーニングルーム運営		◎		
	教室事業	◎（フロア）	◎（プール）		
	大規模イベント誘致・利用調整	◎			
	駐車場管理	◎（運営）		◎（設備）	
	自主事業	各種イベント	◎	○	○
		その他各種事業	○	○	○
維持管理に関する事項	建物保守管理			◎	
	設備運転監視・保守			◎	
	外構管理・保守			◎	
	備品保守・管理	トレーニングルーム		○（日常）	◎（更新・修繕）
		プール・更衣室		○（日常）	◎（更新・修繕）
		事務室・受付・ロビー	○（日常）	○（日常）	◎（更新・修繕）
	清掃	日常清掃		○（TR・POOL）	◎
		定期清掃・特別清掃			◎
		環境衛生管理			◎
	警備			◎	

3 施設の効用の最大限発揮について  
 (5) 業務履行体制

イ 具体的取組内容（実施事項）

各社の役割分担に基づき、管理運営を行いました。

4 本市の重要施策を踏まえた取組について

(1) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

ア 趣旨

公共サービスに携わる事業者として、法令・条例を遵守し、その以上の活動を実践します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

【個人情報保護】

- ・プライバシーマークの継続取得
- ・定期的な研修（1回以上/年）
- ・内部監査の実施（1回以上/年）

【情報公開】

- ・情報開示請求に対応
- ・誓約書の提出
- ・情報ネットワーク管理要綱の制定

【コンプライアンス】

- ・職員懲戒規程の制定
- ・LTO活動の推進
- ・エコキャップ推進活動の実施
- ・地元中小企業からの物資・役務の調達

4 本市の重要施策を踏まえた取組について

(1) 個人情報保護・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注など、本市の重要施策を踏まえた取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

【個人情報保護】

- ・代表団体は8月にプライバシーマークを更新しました。
- ・アルバイト職員を含む全職員を対象に個人情報研修を実施しました。
- ・他施設職員による内部監査を実施しました。

【情報公開】

- ・情報開示請求に対応しました。
- ・新規に従事する教室講師等から誓約書の提出を依頼しました。
- ・情報ネットワーク管理要綱を制定しています。

【コンプライアンス】

- ・職員懲戒規程を制定しています。
- ・LTO（Leads to the ocean/海にごみを行かせない）活動に協力しました。
- ・館内に収集箱を配置しエコキャップ推進活動を行いました。
- ・備品・消耗品の調達や教室講師の委託については市内中小企業を優先しました。

5 管理運営経費について

(1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

ア 趣旨

横浜国際プールのポテンシャルを最大限に発揮した事業を実施し、収入増加を図ります。  
また、効率的な人員配置やこれまでの経験をもとにした修繕計画を立てるとともに省エネ活動により支出を抑えます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(1) 特に重要な管理経費の考え方

- ・横浜市と入退場ゲートの更新について、協議し、進めます。  
19,000 千円（税込）
- ・水道料金の値上げについては、プール水のろ過回数の削減やE S C O事業への協力により、できる限り支出を抑えます。  
72,805 千円（税込）
- ・開設以来、利用料金の変更がなかった駐車場について、これまでの 300 円/2 時間から 400 円/2 時間に変更し、収入増を図ります。  
※ 条例では、上限 500 円/2 時間  
60,929 千円（税込）

(2) 収入増への取り組み

- ・稼働率 100%を目指し、空きコマも最大限に活用します。  
179,832 千円（税込）
- ・各世代に対応した各種プログラムを取り入れ、収入増加を図ります。  
148,805 千円（税込）
- ・子育て世代へのサービスとして、託児事業を実施します。  
89 千円（税込）
- ・地元企業を中心に広告主を確保します。  
3,620 千円（税込）
- ・コロナ禍の影響を勘案し、必要に応じて指定管理者の自主事業収入から指定管理事業に資金移動し、指定管理料の圧迫を軽減します。
- ・お客様サービスの一環として、飲食・物販事業を行います。

(3) 施設の課題に応じた費用配分

- ・人件費 226,240 千円（税込）
- ・修繕費 33,000 千円（税込）
- ・保安警備費 126 千円（税込）

5 管理運営経費について

(1) 利用料金等収入増及び経費縮減への取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

(1) 特に重要な管理経費の考え方

- ・今年度は入退場ゲートの更新を行いませんでした。従来品での対応を行ったため、当初見込み 19,000 千円（税込）から必要経費を差し引いた 7,378 千円（税込）を戻入しました。
- ・使用量を抑えたことで水道料を抑えることができました。  
水道料 57,939 千円（税込）
- ・周知期間 3 か月を経過した 7 月 1 日から駐車場利用料金を改定しました。  
54,222 千円（税込）

(2) 収入増への取り組み

- ・利用料金収入 190,385 千円（税込）
- ・スポーツ教室等事業収入 150,147 千円（税込）
- ・託児事業収入 39 千円（税込）
- ・広告業務収入 2,717 千円（税込）
- ・自主事業還元収入 3,500 千円（税込）
- ・物販事業収入 7,793 千円（税込）

(3) 施設の課題に応じた費用配分

- ・人件費 240,867 千円（税込）
- ・修繕費 40,728 千円（税込）
- ・保安警備費 173 千円（税込）

・備品購入費	77 千円（税込）
・消耗品費	15,066 千円（税込）
・外構植栽管理費	6,930 千円（税込）
・廃棄物処理費	342 千円（税込）
・広報費	279 千円（税込）
・印刷製本費	504 千円（税込）
・光熱水費（電気）	93,833 千円（税込）
・光熱水費（ガス）	50,317 千円（税込）
・光熱水費（水道）	72,805 千円（税込）
・保険料	2,701 千円（税込）
・使用料及び賃借料	37,687 千円（税込）
・委託料	215,269 千円（税込）
・謝金	21,904 千円（税込）
・公租公課費	9,913 千円（税込）
・旅費	117 千円（税込）
・会議賄い費	6 千円（税込）
・通信運搬費	1,239 千円（税込）
・支払手数料	530 千円（税込）
・会費及び負担金	43 千円（税込）
・事務経費本部分	43,814 千円（税込）
・その他（文化系教室原材料費等）	1,353 千円（税込）

・備品購入費	1,037 千円（税込）
・消耗品費	9,177 千円（税込）
・外構植栽管理費	10,684 千円（税込）
・廃棄物処理費	546 千円（税込）
・広報費	373 千円（税込）
・印刷製本費	406 千円（税込）
・光熱水費（電気）	166,632 千円（税込）
・光熱水費（ガス）	77,730 千円（税込）
・光熱水費（水道）	57,939 千円（税込）
・保険料	2,884 千円（税込）
・使用料及び賃借料	38,403 千円（税込）
・委託料	180,042 千円（税込）
・謝金	18,737 千円（税込）
・公租公課費	3,395 千円（税込）
・旅費	308 千円（税込）
・会議賄い費	3 千円（税込）
・通信運搬費	1,740 千円（税込）
・支払手数料	624 千円（税込）
・会費及び負担金	17 千円（税込）
・事務経費本部分	41,544 千円（税込）
・その他（文化系教室原材料費等）	1,394 千円（税込）



## 6 施設管理について

### (1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

#### ア 趣旨

予防保全の考えのもと、日常清掃や定期清掃等を通して丁寧に管理します。

また、施設の老朽化が進行する状況を的確に把握するため、ファシリティ・マネジメント体制を構築します。

#### イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・維持管理マニュアルの整備
- ・安全管理マニュアルの整備
- ・法令遵守点検の実施
- ・法令に遵守した有資格者の配置
- ・各種研修の実施（設備・警備・清掃）

## 6 施設管理について

### (1) メンテナンス及び環境保持・環境配慮

#### イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・維持管理マニュアルにのっとり管理運営を行いました。
- ・安全管理マニュアルを整備しました。
- ・エレベーターやボイラーなどは期日を定め法定点検を実施しました。
- ・法令に従い有資格者を配置しました。
- ・設備・警備・清掃等の研修を実施しました。

6 施設管理について  
 (2) 修繕等への取組

ア 趣旨

BM管理ソフトを活用し、横浜国際プールのライフサイクルコストを軽減し、施設の長寿命化につなげます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■第4期指定管理期間 5カ年の修繕計画 (単位：千円)

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
RH	冷水室修繕	600	-	-	-	-
	パラジウムセル交換	1,200	-	-	-	-
	ガスバーナー交換	800	800	-	-	-
	通常修繕	300	300	300	300	300
BH	通常修繕	300	300	300	300	300
ポンプ	PH（6台）	300	300	-	-	-
	PCH（6台）	300	300	-	-	-
	PHW（2台）	200	-	-	-	-
	PCD（3台）	-	-	300	-	-
	床暖PH（5台）	-	-	500	-	-
	PU（6台）	1,500	-	1,500	-	-
AHU	モータダンパー	500	500	500	500	500
	加湿器、その他	800	500	500	500	500
	MPビットチャンバー交換（4台）	2,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	ベルト	-	-	-	500	1,000
	ベアリング	-	-	1,000	1,000	-
	モータブリー	-	-	1,000	500	-
	モータ軸受	-	-	-	500	500
ろ過装置	オゾン装置整備	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	運動浴電動弁モータ交換	170	-	-	-	-
	塩素濃度測定センサー	300	300	-	-	-
	SPろ過ポンプ弁交換（2台）	800	-	-	-	-
	塩素注入ポンプ交換（2台）	-	-	200	200	-
	コンプレッサ交換（2台）	-	-	-	450	450
	運動浴電磁弁交換（10台）	-	-	1,000	-	-
	温浴高濃度洗浄	-	800	800	800	800

6 施設管理について  
 (2) 修繕等への取組

イ 具体的取組内容（実施事項）

年間の修繕計画に基づいた修繕のほか、機器の故障等に対し必要な修繕を行いました。

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
ACP	通常整備	50	50	50	-	-
灌水	散水ポンプ整備	-	-	400	400	-
	円形広場給水管整備	-	-	-	600	-
排水設備	水中ポンプ交換	600	600	200	200	200
電気	照明器具交換（LED）	1,000	500	500	500	500
	SP天井照明安定器交換	700	-	-	-	-
	非常照明切替リレー交換	300	-	-	-	-
	電気室設置抵抗整備	-	500	-	-	-
	通常整備	-	500	500	500	500
	VCB交換（3台）	-	-	900	900	900
	換気扇交換（10台）	-	-	200	100	200
中央監視	MCPコントローラー交換	80	80	80	150	80
	リモート盤UPS交換	-	-	750	-	-
ブラインド	通常整備	80	80	-	80	-
外灯	塗装	-	80	100	100	-
消防設備	誘導灯、感知器、他	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
多目的コート	外灯塗装修繕	-	-	-	1,000	-
冷却塔	CT-1整備（3台）	1,000	-	1,000	-	1,000
計時計測	競泳機材修繕	1,000	1,500	1,500	1,500	1,500
保存緑地	樹木伐採	1,000	1,190	1,000	1,000	1,000
音響	機材修繕	-	1,000	1,000	1,000	1,000
ITV設備	運営系、警備系 機材修繕	-	1,000	1,000	1,000	1,000
館内内装	床修繕	-	1,000	1,500	1,500	1,000
稼働床 (MP & SP)	水圧ポンプ修繕	-	3,900	-	-	-
	分岐ブロック修繕	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200
	水圧シリンダー修繕	2,800	2,800	2,800	2,800	2,800
	可動床ガイドローラー修繕	900	-	-	-	-
	水深検出装置修繕	1,900	1,900	-	1,900	1,900
	支持支柱装置修繕	-	-	1,400	-	1,400
	側壁面支持装置部品修繕	-	-	-	2,000	-
	駆動装置修繕	1,300	-	-	-	2,000
	位置検出器修繕	2,000	2,000	1,000	-	-
	タッチアップ塗装修繕	-	1,000	-	1,000	-
	PLC修繕	-	-	-	-	2,450
MPタイル	セラミックタイル修繕	2,820	2,820	2,820	2,820	2,820
合計（税込）		33,000	33,000	33,000	33,000	33,000

7 安全管理について

(1) 平常時の体制

ア 趣旨

利用者及び従事者の安全を確保し、安心してご利用いただける環境を整えます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・監視カメラ等各種モニターの設置
- ・定時及び適宜の警備巡回
- ・地域防犯パトロールへの参加
- ・日赤救急水上安全法救助員等の監視資格の取得
- ・プールサイド及び更衣室等の日常清掃の徹底
- ・死角のないプール監視員の配置
- ・プール緊急時対応シミュレーション研修の実施
- ・点検チェックシートによる日常、定期点検
- ・関連法令を遵守した水質管理
- ・注意喚起案内による事件、事故の未然防止
- ・トレーニング指導に関する研修の実施
- ・三密回避等の感染症対策
- ・酷暑キャンセル制度の導入
- ・AEDの設置（4台）
- ・館内の撮影禁止による盗撮被害防止
- ・現金入金機による現金管理
- ・安全に係る職員研修の実施
- ・防災訓練の実施（2回/年）
- ・地域住民向けのCPR・AED操作講習会の実施
- ・横浜市との「災害時等における施設利用の協力に関する協定」の締結
- ・帰宅困難者の「一時滞在施設」受入れ
- ・ライフラインベンダーの設置
- ・災害対応備品の設置

7 安全管理について

(1) 平常時の体制

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・館内各所に監視カメラを設置しました。
- ・定時及び定期的に警備員が巡回しました。
- ・地域防犯パトロールへ参加しました。
- ・プールガードには日赤救急水上安全法救助員等を配置しました。
- ・プールサイド及び更衣室等の日常清掃を行いました。
- ・死角のないよう、適切にプール監視員を配置しました。
- ・プールガードを対象にプール緊急時対応シミュレーション研修を実施しました。
- ・点検チェックシートを活用し、日常点検や定期点検を行いました。
- ・県条例を遵守し適切な水質管理を行いました。
- ・事故防止のため、館内に注意喚起案内を掲示しました。
- ・職員を対象にトレーニング指導に関する研修を実施しました。
- ・3密回避等の新型コロナウイルス感染症対策を実施しました。
- ・テニスコート利用を対象に酷暑キャンセル制度を導入しました。
- ・プール等館内にAEDを4台設置しました。
- ・撮影は許可制とし館内は原則撮影禁止としました。
- ・毎日の売上げは現金入金機により管理を行いました。
- ・安全に係る職員研修を適宜実施しました。
- ・都筑消防署の協力のもと防災訓練を実施しました。
- ・職員を対象としたCPR・AED操作講習会の実施
- ・横浜市との「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を締結しました。
- ・帰宅困難者の「一時滞在施設」として、災害備蓄品等の準備をととのえました。
- ・館内にライフラインベンダーを設置しました。
- ・災害対応備品を備蓄しました。

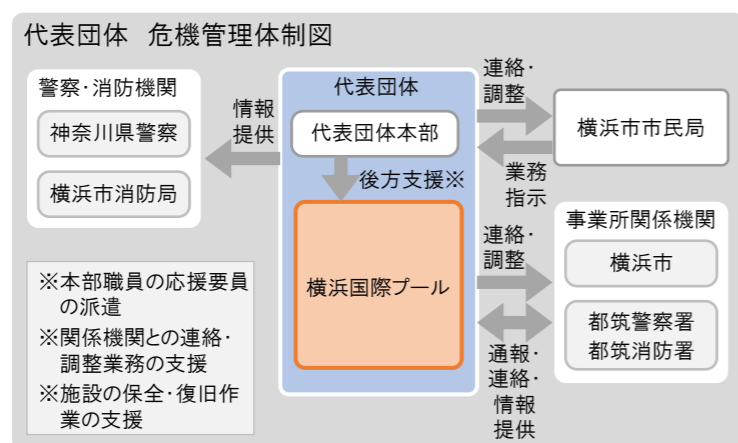
7 安全管理について  
 (2) 緊急時の体制

ア 趣旨

施設利用、事業参加及び管理運営施設等に被害が及ぶおそれがある様々な危機を未然に防止し、また、発生した場合に被害を最小限に食い止める体制を整えます。

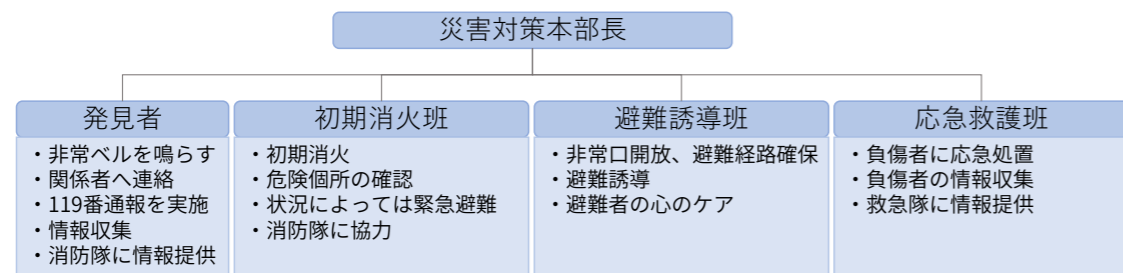
イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・緊急時対応マニュアルの整備



**代表団体 災害対策警戒本部の設置**  
 横浜国際プールに災害発生の恐れがある場合や応急対策を実施する必要があるとき、または、風水害の発生の恐れのある場合に備え、総合的災害予防の推進を図るため、災害対策本部が設置されるまでの間、災害対策警戒本部を設置します。

**代表団体 災害対策本部の設置**  
 横浜国際プールに災害による重大な被害が発生し、または、恐れがあるとき、市域に震度5弱以上の地震が発生委したとき、大規模地震対策特別措置法第9条による「警戒宣言」が発令されたときに設置します。

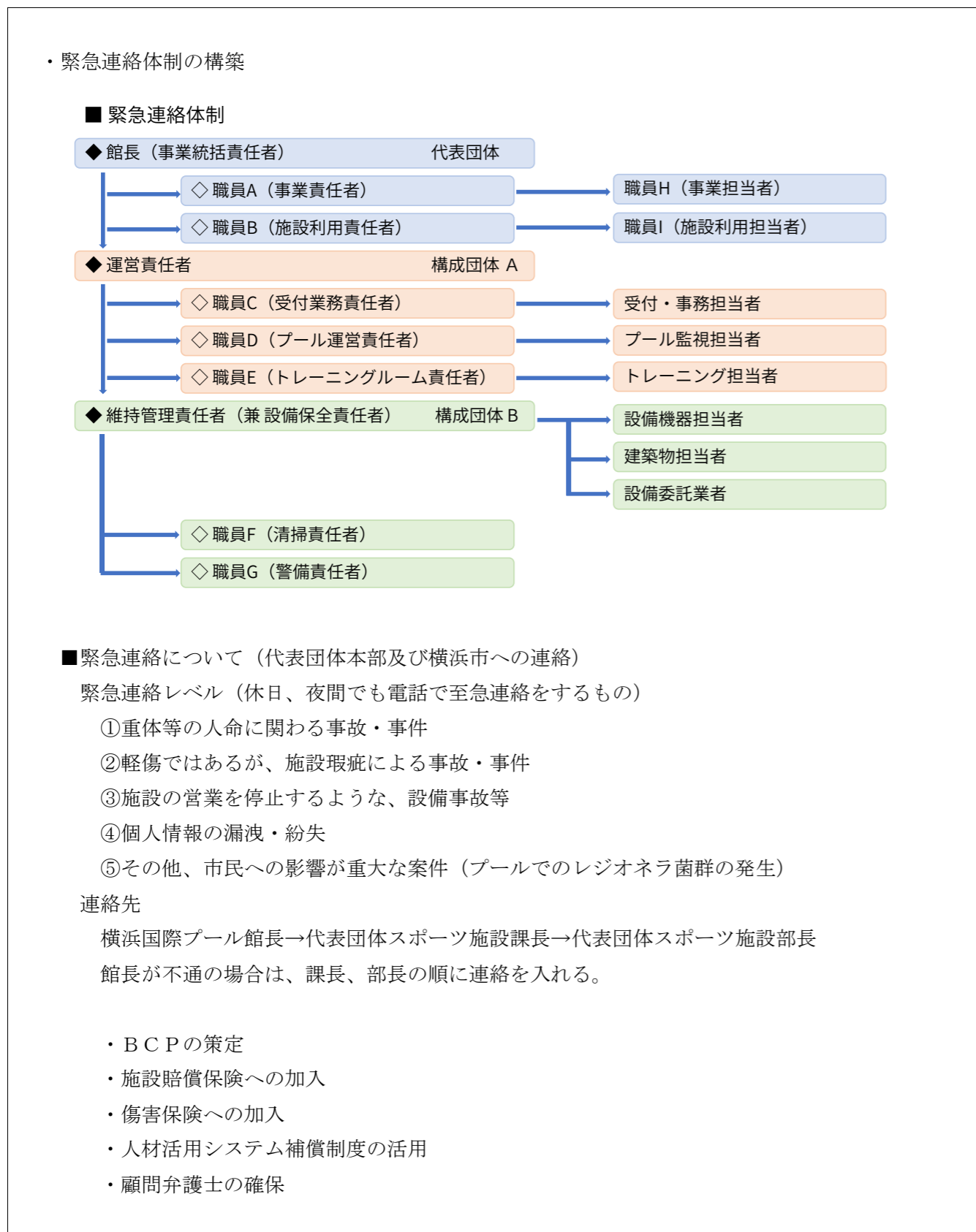


7 安全管理について  
 (2) 緊急時の体制

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・緊急時対応マニュアルを整備し、万一の際には速やかに関係各所と連絡がとれるようにしました。

7 安全管理について  
 (2) 緊急時の体制



7 安全管理について  
 (2) 緊急時の体制

- ① 13 件の救急搬送を伴う事故が発生しました。（横浜市に連絡済）
- ③ サブプールの更衣室の漏水が発生。  
 女子更衣室トイレの天井落下（横浜市に連絡済）

- ・ B C P の策定を進めました。
- ・ 施設賠償保険へ加入しました。
- ・ 教室やイベントでのけがにそなえ、傷害保険へ加入をしました。
- ・ 人材活用システム補償制度は使用しませんでした。
- ・ 顧問弁護士と契約をしました。

8 地域との協力について

(1) 地域支援

(1) 地域支援

ア 趣旨

地域ニーズや市・区の施策を捉えた柔軟な運営を行い、地域のランドマーク的存在を目指します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・国プサブレの販売
- ・メイドインつづきの積極的な活用
- ・障がい者地域作業所の製作品販売に協力
- ・総合型地域スポーツクラブへの運営アドバイス

(2) 地域連携・地域貢献

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・横浜ビー・コルセアーズとの協働事業
- ・防犯パトロールへの参加
- ・地域清掃活動への参加
- ・さくら祭りへの参加
- ・横浜国際プール懇親会の開催
- ・竹灯籠まつりの開催
- ・職業体験の受入れ
- ・つづき人交流フェスタへの参加
- ・託児事業の実施
- ・授乳室の設置
- ・ベビーシートの設置
- ・地域情報掲示板の設置
- ・地域住民の積極的採用

8 地域との協力について

(1) 地域支援

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・昨年度の販売状況から国プサブレの販売はとりやめました。
- ・消耗品や印刷物の発注は、都筑区内の企業を優先しました。
- ・障がい者地域作業所の製作品販売は行いませんでした。
- ・区内の総合型地域スポーツクラブに活動の機会を提供しました。

(2) 地域連携・地域貢献

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・横浜ビー・コルセアーズにより「バスケットボール教室」等を実施しました。
- ・毎月（7月を除く）、防犯パトロールに参加しました。
- ・地域清掃活動への参加しました。
- ・3月に開催予定のさくら祭りは荒天のため中止となりました。
- ・コロナ禍のため横浜国際プール懇親会の開催はとりやめました。
- ・4月9日に竹灯籠まつりを開催しました。
- ・職業体験の受入れは各学校がコロナ禍のため中止となりました。  
代わりに東山田中2学年を対象としたキャリア教育事業に講師として参加しました。
- ・つづき人交流フェスタについては、内容を確認し次年度以降の参加を検討します。
- ・託児事業「こくぷっこくらぶ」を実施しました。
- ・メインフロア入口に授乳室を設置しました。
- ・更衣室内にベビーシートを設置しました。
- ・館内に「地域情報掲示板」を設置しました。
- ・アルバイト職員は地域住民を中心に採用しました。

10 モニタリング計画について

(1) 自己評価・第三者評価

ア 趣旨

運営水準の維持・改善の手法として各種モニタリングを実施し、住民サービスの向上を図ります。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・利用者アンケートの実施
- ・ご意見箱の設置
- ・内部監査の実施
- ・選定評価委員による業務評価の受審
- ・第3者評価の実施

10 モニタリング計画について

(1) 自己評価・第三者評価

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・利用者アンケートを実施しました。
- ・受付横にご意見箱を設置しました。
- ・事務局職員による内部監査を実施しました。
- ・選定評価委員による業務評価はありませんでした。
- ・今年度は第3者評価を行いませんでした。



1 1 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

(1) 新型コロナウイルス感染症等への対応

ア 趣旨

横浜市のスポーツ施設再開ガイドライン及び各業界のガイドラインに基づき、感染防止を徹底します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■お客様のへの対応

受付時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アクリルパーテーションや透明のビニールカーテン等を設置します</li> <li>・お客様が並ぶ場合は、ソーシャルディスタンスを確保するように床にマークをつけます</li> <li>・マスク着用、三密回避などのお願いを口頭や掲示、チラシ配布で呼びかけます</li> </ul>
更衣室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソーシャルディスタンスを確保するため、ロッカーの間引きを行います</li> <li>・三密回避のため、人数制限を行います</li> <li>・シャワーの利用制限を行います</li> <li>・サーキュレーターによる強制排気を行います</li> </ul>
プール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソーシャルディスタンスを確保するため、レーン内での人数制限をします</li> <li>・換気を十分にするため、窓を開け、常に新鮮な空気を取り入れます</li> <li>・1時間に1回、消毒作業を行います</li> <li>・教室を指導するコーチは、全員、マスクを着用します</li> </ul>
トレーニングルーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則、トレーニング中のマスク着用のお願いをします</li> <li>・マシンの間隔をあけ、ソーシャルディスタンスを確保するよう間引きを行います</li> <li>・マシンの消毒作業を30分に1回行います</li> <li>・換気を十分にするため、窓を開け、常に新鮮な空気を取り入れます</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設入口にアルコール消毒を設置し、手指消毒のお願いをします</li> <li>・ロビーにAIサーマルカメラを設置し、検温のお願いをします</li> <li>・チェックシートの提出をお願いします</li> <li>・抗ウイルス、抗除菌剤の散布をします</li> <li>・使用済みスポーツ用具の速やかに消毒清掃をします</li> </ul>

■職員の対応

出勤前	<ul style="list-style-type: none"> <li>(体調チェックの徹底)</li> <li>・検温及び体調確認を行い、体調不良がある場合は自宅待機</li> </ul>
勤務中	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめなうがい、手洗い、手指消毒を徹底</li> <li>・清掃時などの作業時は、ゴム手袋を着用</li> <li>・お客様と接する際は、マスク着用及び必要に応じてフェイスシールドの着用</li> <li>・勤務中に体調不良を感じた場合は、直ちに勤務停止し、帰宅</li> </ul>

- ・抗ウイルス、抗菌コーティングの実施
- ・感染予防衛生管理者（IPCC）の配置
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策の情報公開

1 1 新型コロナウイルス感染症等の対策に関する取組

(1) 新型コロナウイルス感染症等への対応

イ 具体的取組内容（実施事項）

ガイドラインに基づいた適切な感染防止対策をとりました。

令和4年度スポーツフロア大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その他 関係者	観客等
横浜ビー・コルセアーズ 名古屋戦	10/15	4,145	30	100	4,015
横浜ビー・コルセアーズ 名古屋戦	10/16	4,228	30	100	4,098
横浜ビー・コルセアーズ 茨城戦	10/22	3,333	30	100	3,203
横浜ビー・コルセアーズ 茨城戦	10/23	3,708	30	100	3,578
第55回しらゆりスポーツフェスティバル	10/19・20	640	300	40	300
Sports Day(やまた幼稚園運動会)	10/27・28	1,137	542	53	542
横浜マスターズハンドボール大会	10/29	430	400	30	0
竹の子杯争奪スポーツ交流会	10/30	630	300	30	300
YFA90周年記念事業フットサル	11/3	400	370	30	0
YOKOHAMAドッジボールフェスティバルオープン2022	11/5・6	1,940	1,400	40	500
Kids Duo International Sports Day	11/7・21・22	3,210	680	150	2,380
令和4年度神奈川県中学生ハンドボール新人戦兼春中神奈川県予選会	11/12・13	1,050	480	20	550
横浜ビー・コルセアーズ 東京戦	11/19	3,310	30	100	3,180
横浜ビー・コルセアーズ 東京戦	11/20	3,613	30	100	3,483
ハンドボール強化練習会	11/23	200	190	10	0
横浜ビー・コルセアーズ 新潟戦	11/26	2,896	30	100	2,766
横浜ビー・コルセアーズ 新潟戦	11/27	3,833	30	100	3,703
第37回テニス日本リーグ 1st ステージ	11/30-12/4	2,975	500	75	2,400
ヨネックスレディースチャレンジカップ2022 全国決勝大会	12/7・8	232	102	30	100
横浜ビー・コルセアーズ 三遠戦	12/10	3,209	30	100	3,079
横浜ビー・コルセアーズ 三遠戦	12/11	3,218	30	100	3,088
第3回オリ・パラスポーツフェスティバル	12/17	500	240	60	200
第20回かながわドリムCUP ハンドボール大会	12/18	450	250	50	150
横浜ビー・コルセアーズ 大阪戦	12/24	3,573	30	100	3,443
横浜ビー・コルセアーズ 大阪戦	12/25	4,014	30	100	3,884
全横浜少年卓球大会	12/26・27	2,050	2,000	50	0
横浜ビー・コルセアーズ 群馬戦	12/30	4,710	30	100	4,580
横浜ビー・コルセアーズ 群馬戦	12/31	4,672	30	100	4,542
横浜ビー・コルセアーズ 琉球戦	1/7	4,231	30	100	4,101
横浜ビー・コルセアーズ 琉球戦	1/8	4,648	30	100	4,518
神奈川県ハンドボール選手権大会(高校生の部)	1/9	530	300	30	200
第43回横浜選抜選手権大会	1/13-16	1,605	90	15	1,500
第37回テニス日本リーグ セカンドステージ	1/17-22	2,290	600	90	1,600
横浜ビー・コルセアーズ 京都戦	1/28	3,871	30	100	3,741
横浜ビー・コルセアーズ 京都戦	1/29	4,226	30	100	4,096
横浜ビー・コルセアーズ 千葉戦	2/4	4,891	30	100	4,761
横浜ビー・コルセアーズ 千葉戦	2/5	4,823	30	100	4,693
神奈川県ハンドボール選手権大会	2/11・12	830	400	30	400
第40回横浜ソフトテニスインドア大会 兼横浜ジュニアソフトテニス協会	2/18・19	700	450	50	200
第22回中萬学院チャイルドサッカー大会	2/23	1,650	600	50	1,000
令和4年度神奈川県卓球選手権大会(全国オープン)	2/25・26	1,050	1,000	50	0
第9回かながわ夢カップさよなら大会	3/5	520	320	50	150
横浜ビー・コルセアーズ 信州戦	3/8	4,132	30	100	4,002
竹の子会スポーツ交流会	3/11	200	100	50	50
第30回武術太極拳フェスティバルin神奈川	3/12	3,381	2,300	81	1,000
横浜ビー・コルセアーズ 川崎戦	3/15	4,813	30	100	4,683
東山田小学校卒業生お別れの会	3/17	327	97	30	200
フットサルプレミアシリーズ	3/18	810	300	10	500
第9回かながわ夢カップ新人大会	3/19	520	320	50	150
第57回全日本私立高等学校選抜ソフトテニス大会 男子の部	3/20	636	266	20	350
横浜ビー・コルセアーズ 三河戦	3/22	4,588	30	100	4,458
横浜ビー・コルセアーズ 信州戦	3/25	4,994	30	100	4,864
横浜ビー・コルセアーズ 信州戦	3/26	5,135	30	100	5,005
合計		133,707	15,647	3,774	114,286

## 令和4年度メインプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
第98回 日本選手権水泳競技大会	4/26-5/1	8,516	616	7,900	0
第34回 フィンスイミング日本選手権大会	5/3-5	300	260	40	0
第35回全日本ライフセービング・プール競技選手権大会	5/7-8	600	500	100	0
第69回東部地区国公立大学選手権水泳競技大会 兼 第66回東日本理工科大学選手権水泳競技大会	5/28-29	652	552	100	0
令和4年度水上安全法教員研修	5/19・20・26・27	560	520	40	0
令和4年度初任者研修「水上安全」	5/31、6/7・14	540	480	60	0
2022年ヨコハマスイムトライアル長水路水泳競技大会	6/5	950	900	50	0
一步踏み出そう！プロフェッショナルと自分の道を探せ！	6/12	35	15	20	0
第36回関東学生夏季公認記録会	6/18-19	1,293	1,193	100	0
サレジオ学院中学校水泳授業	6/20-22	200	180	20	0
第60回神奈川県高等学校総合体育大会	6/24-26	1,000	900	100	0
横浜国際プール第1回インクルーシブ水泳大会	7/17-18	408	123	285	0
神奈川県中学校水泳競技大会	7/21-22	900	700	200	0
第25回日本知的障害者選手権水泳競技大会	7/24	650	600	50	0
第77回横浜市民スポーツ大会夏季水泳競技大会	7/30-8/1	1,544	1,484	60	0
第45回JOCジュニアオリンピックカップ夏季チャレンジ水泳競技大会飛込競技	7/28-29	35	15	20	0
横浜市中学校総合体育大会(水泳競技の部)	8/2-3	900	700	200	0
第95回関東学生選手権水泳競技大会	8/5-8	5,056	4,656	400	0
第67回横浜国際プール長水路記録会	8/11	405	365	40	0
一步踏み出そう！プロフェッショナルとじぶんの道を探せ！	8/14	30	10	20	0
第45回全国JOCジュニアオリンピックカップアーティスティックスイミング競技	8/21-25	996	746	250	0
第47回横浜地区高等学校水泳競技大会	8/27	640	580	60	0
第32回神奈川県ジュニア選手権大会	8/28	70	40	30	0
第98回日本学生選手権水泳競技大会 水球競技	8/30~9/1	2,040	1,800	240	0
第32回神奈川県学童学年別水泳競技大会	9/3	1,219	1,139	80	0
第28回泳光戦	9/5	165	140	25	0
第34回神奈川県中学生水泳競技大会(新人戦)	9/10	900	700	200	0
第30回神奈川マスターズ長水路水泳大会	9/11	928	878	50	0
2022ジャパンパラ水泳競技大会	9/16-19	3,416	250	150	3,016
	合計	34,948	21,042	10,890	3,016

## 令和4年度サブプール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
第27回ハマピック水泳競技	4/17	179	109	70	0
神奈川県 ジュニア公認記録会①	4/23・24	1,300	1,100	200	0
神奈川県 ジュニア公認記録会②	5/21・22	2,200	2,000	200	0
第77回国体神奈川県代表選考会・フィギュアルーティーン記録会	5/29	70	50	20	0
関東ブロック小学生AS記録会	6/5	120	70	50	0
第45回JOCジュニアオリンピックカップ夏季チャレンジ水泳競技大会	7/9・10	1,101	902	199	0
第58回神奈川県児童福祉施設水泳大会	8/19	190	160	30	0
第98回日本学生選手権水泳競技大会アーティスティックスイミングマーメイドカップ	9/4	85	50	35	0
令和4年度3区(都筑区・青葉区・中区)合同中学校水泳競技大会	9/11	258	229	29	0
第26回サクラマスターズスイミング選手権	9/25	334	304	30	0
オアシススイムフェスタ2022	10/2	570	470	100	0
第52回東急スイミングスクールマスターズ水泳競技大会	10/9	300	270	30	0
第36回横浜市民マスターズ水泳競技大会	10/10	450	400	50	0
横浜YMCAジュニア&マスターズ大会	10/29	380	300	80	0
第68回横浜国際プール短水路記録会	10/30	546	501	45	0
2022年度ヨコハマスイムトライアル短水路水泳競技大会	11/3	521	50	471	0
第33回神奈川県ジュニア四地域対抗水泳競技大会	11/6	900	800	100	0
神奈川県ジュニア公認 下半期①小学生以下	11/12・13	2,110	1,910	200	0
第26回13歳・15歳ソロ・デュエット大会・ASナショナルトライアル関東ブロック予選会	11/23	173	121	52	0
横浜水泳協会 強化練習	12/26-29	130	120	10	0
合同練習会(横浜市中学校体育連盟水泳競技部)	12/26-28	198	170	28	0
神奈川県水泳連盟 AS冬季練習会	12/26-30	200	150	50	0
第49回JSCA新年フェスティバル 水泳競技大会	1/9	1,228	908	120	200
神奈川県ジュニア公認記録会	1/14・15	1,245	845	200	200
関東ブロックAS選手練習会神奈川県ASマスターズ練習会	2/11	137	113	4	20
ジュニアオリンピックカップ春季12歳以下追加大会 兼セントラルスポーツジュニア公認記録会	2/12	932	832	100	0
第45回全国JOCジュニアオリンピックカップ春季水泳競技大会 神奈川県予選会①	2/18・19	1,304	1,004	100	200
第69回横浜国際プール短水路記録会兼泳力検定	2/26	433	393	40	0
サンズィカップin横浜	3/12	470	240	30	200
ジュニア公認記録会⑤	3/18・19	1,404	1,004	200	200
合計		19,468	15,575	2,873	1,020

## 令和4年度サブアリーナ大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
第18回真青同盟杯アームレスリング選手権大会	5/4	150	100	20	30
グリーンカップ	11/6	130	60	10	60
第28回ルーキーチャレンジ・カラテトーナメント2022	12/18	207	77	30	100
	合計	487	237	60	190

## 令和4年度多目的ホール大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
健康診断	5/15	80	50	30	0
健康運動実践指導者養成講習会	6/2-4	129	120	9	0
健康運動実践指導者養成講習会	6/25-27	114	105	9	0
健康診断	7/3	80	50	30	0
健康診断	7/10	80	50	30	0
健康運動実践指導者養成講習会	7/30-8/1	124	115	9	0
健康診断	8/28	80	50	30	0
健康診断	9/11	80	50	30	0
健康診断	9/25	80	50	30	0
保育園みんなのおうちミニミニ運動会	10/1	57	46	11	0
健康診断	10/2	80	50	30	0
健康診断	10/30	80	50	30	0
健康診断	11/13	80	50	30	0
健康診断	11/23	80	50	30	0
健康診断	12/18	80	50	30	0
健康診断	1/9	80	50	30	0
健康診断	2/23	80	50	30	0
	合計	1,464	1,036	428	0

## 令和4年度その他大会等入場者数内訳

大会名	日程	合計	実利用者 (選手・演 技者等)	役員・報 道・その 他関係者	観客等
竹灯籠祭り	4/9	999	999	0	0
	合計	999	999	0	0

# 令和4年度 横浜国際プール 利用者アンケート 結果

## 1 実施回数

6月・9月・12月・3月 年間4回実施

## 2 集計方法

各項目に以下の点数を乗じてスコアを算出

5点	大変良い・大変わかりやすい・大変きれい
4点	良い・わかりやすい・きれい
3点	普通
2点	悪い・わかりにくい・汚い
1点	大変悪い・大変わかりにくい・大変汚い

## 3 アンケート結果

受付・フロント	
総合受付の 対応について	施設の掲示物 について
3.72	3.57

トレーニングジム	
スタッフの 対応について	トレーニングルームは 清潔ですか
3.78	3.72

プール		
スタッフの 対応について	プールサイドは 清潔ですか	プールの水質・水 温・空調について
3.73	3.58	3.60

教室プログラム
教室全般について
2.51

施設全般
ロビー・更衣室 トイレの清潔度
3.77

施設の総合満足度
当施設の満足度 について
3.92

内訳⇒

施設の総合満足度		
有効回答数 (無回答除く) ①	良い・大変良い 回答数 ②	良い・大変良い 割合 ②÷①
410	314	76.6%