

令和元年度 横浜人形の家 業務計画完了確認表

計画項目:★ 完了項目:★ 変更項目:!

※実績のチェック欄(数値目標のみ記載)について:目標に対し+10%超の実績→「A」、目標に対し±10%内の実績→「B」、目標に対し-10%を下回る実績→「C」

評価項目		2019年度計画		計画/完了												実施状況					
施設の運営に関する	指定管理者提案(要旨)	達成指標	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績					
ア	利用者の拡大	利用者数目標	□7万人	6,584	8,641	6,649	4,955	5,688	4,767	7,382	8,469	4,420	2,748	2,555	0	62,858(有料入館者51,690)	C				
		特別開館および開館時間の延長	■集客の見込める展覧会期間中の特別開館日	□繁忙期やイベント時は、随時延長営業いたします														特別開館1回 無料開放2回	B		
		■貸館に関するパンフレットなどの印刷物を制作します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★		随時設置			
	あかいくつ劇場・多目的室の利用促進	■学校、地域団体、周辺施設へご案内をします	□あかいくつ劇場利用率60% (夜間コマを除く) □多目的室利用率70%	★【4/24実施】あかいくつ劇場抽選会		★		★	★	★		★	★	★		★		あかいくつ劇場利用率 53% 多目的室利用率 83%	B		
		■貸室利用者へのショップ・入館料の割引サービスなど、必要に応じて利用者サービスの向上となる臨機応変な各種サービスを提供します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★					
	イ	ショップ・カフェ活用したサービスの充実 (1)集客拡大及び施設の活性化 ア利用者数の拡大	魅力あるミュージアムショップの運営	■展覧会関連商品コーナーの設置	★【3/1~4/14実施】球体関節人形展FREAKS CIRCUS プラネタリウム ★【3/29~5/12実施】モンテッチ テン45周年記念展	★【5/25~6/30実施】「親子で楽しむ」トランスフォーマー35周年展	★【6/15~7/15実施】不思議なノエル森へようこそ！~KENZOとWonder Frogの世界~	★【7/13~9/29実施】Sanrio characters かわいいのヒミツ展			★【10/12~12/8実施】シルバニアファミリーわくわくフェスタ2019展 ★【10/12~11/24実施】人形作家・清水真理Wonderland	★【12/21~1/13実施】横浜コレクション展	★【1/25~3/8実施】Uな人形展			★【3/20~5/12実施】大好き！プライス展		10回入替	B		
			■企画展の内容により特設売店を設置します。常設ショップと相互に売上向上につながるよう商品構成、販売促進を行います		★【3/1~4/14実施】FREAKS CIRCUS 球体人形販売		★【6/30実施】ワンダのお洋服マーケット		★【8/9~19実施】商品特別販売会を実施			★【11/7~11/13実施】横浜人形の家族の会 会員展「わたしのすきなもの」小物販売							4企画展示販売実施	B	
			■人気の人形関連グッズ、タイムリーな季節商品の拡充を図る為に、取引先の新規開拓を行います		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★		随時、新規開拓	B
			■オリジナルグッズの開発を行います		★モンテッチ テン45周年記念オリジナル商品販売 ★オリジナルモンテッチ人形 ★ハンカチ ★ノート ★クリアファイル	★ワンダオリジナル商品販売 ★クリスタルマッシュルーム ★クリアファイル ★ノート													6種類	B	
			■イベントによる割引特典、福袋・実演販売など話題性に富んだショップ情報を発信します		★文豪ストレイドックス商品販売 ★横浜中華街麻印子 ★横浜クッキー ★ノート ★キーホルダー ★タオル ★ネオプライスピクニックアルフレスコ販売 ★2コマ漫画のぬいぐるみ3種類を販売	★【6/1実施】ネオプライス「ファミ・フランゴ」販売	★【7/26実施】ネオプライス「シーセイラー」販売 ★【7/19実施】文豪ストレイドックス×サンリオキャラクターズグッズ販売(4種類) ★【7/31実施】ミディプライス「ピーチー・カドリー・クワ」販売 ★【7/31実施】清水真理コサージュ販売(2種別)	★【8/24実施】モンテッチフレズ、タヌタヌ、チャム、クマ3種類販売	★【9/27実施】ネオプライス「アイルロファイルスタイル」販売	★【10/5実施】プライスクリームチーズ&ジャム販売	★【11/15実施】ネオプライス「ルミデミトリア」販売	★【12/21実施】ブーリップイベントにあわせショップにてフリーツ商品でのセール開催						★【2/21実施】ネオプライス「スイートパブリベアー」販売	26種類	B	
■企画展スタート時など在庫が増加した際にはお客様に邪魔にならないよう臨時の保管場所を設け、在庫管理を行なう																		★【1月実施】在庫減損調整を実施	2回在庫調整実施		
■営業時間の変更 お客様の利用が少ない時間の営業時間の見直し10:00-17:00へ変更						★ショップ営業時間の変更 10:00-17:00														実施	B
特徴を活かしたカフェの提供	■定例ミーティングを行い、情報を共有し、人形の家に相応しい飲食施設としての質とサービスを確保します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★			適宜実施			
	■シアトルで修業を積んだ日本有数のパリス列によるラテアートを提供します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★		★【1月実施】シアトルでの研修	★	適宜実施 シアトルでの研修実施		
		■イベント・企画展と連動したサービスを提供します。		★	★	★【6月】ワンダ展関連メニュー「ショコラータ・コンパンナ」というチョコレートドリンク販売	★	★	★	★【10月実施】ハロウィン関連メニュー	★	★	★	★	★		★【2月実施】バレンタイン関連メニュー	★	3事業	B	

