平成30年度　横浜人形の家指定管理者業務評価表（自己評価・行政評価）

計画項目：☆　完了項目：★　変更項目：！

評価項目				H30年度計画		計画／完了												実施状況	
事業についての計画	指定管理者提案（要旨）			取り組み内容	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績	チェック
	ア	常設展示室を活用した取組み		継続して展示ストーリーの見直しを図ります。 実物展示だけでなく、体験展示、解説展示を随時更新します。	■解説パネル等を合わせて設置	★【4/25実施】平田郷陽専門書設置 ★【4/28実施】平田郷陽解説パネル追加 ★【4/28実施】平田郷陽作品リスト設置 ★【3/27～6/3トピック展示】春を彩る人形たち解説パネル設置	★【5/2実施】さわってみようコーナー人形変更	★【6/5～7/27実施】ロシアの人形たち解説パネル設置 ★【6/5～7/27実施】ロシアの人形たち 遊んでみようコーナー設置		★【8/10～9/24実施】コンポジションドールの解説パネル設置	★【9/26～11/11実施】芸術の秋　楽器を奏でる人形たちの解説パネル設置		★【11/13～12/24実施】冬の装いの解説パネル設置	★【12/26～3/31トピック展示】木目込み人形解説パネル・パンフレット設置				解説パネル、パンフレットなど設置を実施	A
				変わり続ける常設展示を目指し、常設展示の中でもミニ企画展を開催します。	■テーマやトピックスコーナー設置 □6 回/年2カ月程度で展示更新	★【 3/27 ～ 5/10 プチギャラリー前】藤娘 ★【3/27～6/3トピック展示】春を彩る人形たち ★【4/25～7/22展示変更】横浜人形の家コレクション展人間国宝平田郷陽	★【5/8～6/24プチギャラリー】京都精華大学プーリップ ★【5/11～プチギャラリー前】なつかしの人形たち　和製フランス人形	★【6/5～7/27トピックス展示】ロシアの人形たち ★【6/23・24プチギャラリー前】 マルサン ★【 6/28 ～ 7/16 プチギャラリー前】横浜・和の人形たち	★【 7/18 ～ 8/26 プチギャラリー前】夢のドールハウス＆ドール～12分の1の世界～	★【 8/10 ～ 9/24 トピック展示】コンポジションドール	★【 9/26 ～ 11/11 トピックス展示 】芸術の秋　楽器を奏でる人形たち ★【9/26～11/4プチギャラリー前】チルチルミチル	★【10/4～31ミニ企画】ハロウィン特別展示 ★【10/1～展示変更】清水真理作品展示	★【 11/13 ～ 12/24 トピックス展示】冬の装い ★【11/28～1/31プチギャラリー前】クリスマス＆初音ミクフィギュア展	★【12/26～3/31トピック展示】木目込み人形		★【2/9～3/10プチギャラリー】あったらいいなひな人形夢デザイン	★【3/23～5/12プチギャラリー】モンチッチ　展示	常設企画展　1回 ミニ企画展　2回 トピックスコーナー　6回 プチギャラリー前 10回	A
				展示を活かす教育普及プログラムを実施します。	■ギャラリートーク／解説ツアー	1団体	2団体	2団体	1団体			2団体						8団体 個人に対しては複数実施	A
					■学校団体向けプログラムの実施（10種類を提供）	★【4/4実施】中なかいいネ！馬車道倶楽部	★【5/9実施】美明中 ★【5/16実施】宮城教育大付属中 ★【5/24実施】木更津市立中央公民館 札幌市立本町中	★【6/7実施】さくら草の会 ★【6/21実施松原婦人会	★【7/5実施赤十字奉仕団 ★【7/24実施】なかよしの家			★【10/23実施港北国際交流会 ★【10/30実施】明治学院大学半澤ゼミ	★【11/22実施】エスクラップ					団体数　12団体	A
					■学校側の要望の取り入れ	★	★	★	★		★	★	★	★	★	★	★	随時要望に合わせ実施	
	イ	企画展示室を活用した取組み		繁忙期の満足度アップ、閑散期の集客などを考え、企画展を3つの種類に区分し、実施します。	□企画展を年間6本	★【2/10～4/8実施】追悼特別企画　後藤由香子展～時空を超えた愛の贈り物～ ★【4/21～6/24実施】フッションドールプーリップ15周年アニバーサリー　思空の華			★【7/7～8/26実施】夢のドールハウス＆ドール～12分の1の世界		★【9/8～11/18実施】Kawaii展			★【12/1～1/27実施】ひつじのショーン　ションがYOKOHAMAにやってきた展		★【2/9～3/10実施】ひな人形展	★【3/23～5/12実施】45周年記念展モンチッチテン	6本	B
				展示を活かす教育普及プログラムを実施します。	■関連プログラムの実施	★【2/10～4/8実施】バーチャル後藤由香子さんと写真を撮ろう！（AR企画）（無料） ★【4/21～6/24実施】プーリップクイズに挑戦（無料） ★【4/21実施】プーリップファミリーカレンダープレゼント（限定300名）（無料） ★【4/28実施】自分だけのプーリップをつくろう（有料）	★【5/12・13実施】たったひとつの缶バッジをつくろう（有料） ★【5/27実施】ドールカーニバル2018（無料） ★【5/27実施】自分だけのプーリップをつくろう（有料） ★【5/31実施】誕生日記念プーリップファミリーカレンダープレゼント先着100名（無料）	★【6/16・17実施】きせかえプーリップファミリー（有料） ★【6/24実施】自分だけのプーリップをつくろう（有料） ★【6/24実施】プーリップファミリーカレンダープレゼント先着100名（無料）	★【7/21実施】おかしの家をつくろう（有料） ★【7/22実施】ミニチュアクッキーをつくろう（有料） ★【7/28実施】ミニチュアバッグをつくろう（有料） ★【7/29実施】ミニチュアカラーキャビネット（有料）	★【8/18実施】あなただけのカスタムリリィ（有料） ★【8/19実施】ミニチュアワッフルをつくろう（有料）	★【9/8～11/18】ファッションドールクイズチャレンジ（無料） ★【9/29・30実施】プライスアクセサリー（有料） ★【9/29・30実施】ロールアイスファクトリー（有料）	★【10/4・11・18・25】バービーファッションデザイナー（無料） ★【10/6・7・8実施】わたしだけのリカちゃん（有料） ★【10/14実施】プライスいつでも一緒アクセサリー（有料） ★【10/6・7・8・14・27実施】ロールアイスファクトリー（有料）	★【11/3・4実施】momokoDoll超・蔵出し販売（無料） ★【11/3・4実施】ロールアイスファクトリー（有料） ★【11/10・11実施】2日間限りのジェニーショップ（無料） ★【11/11・8・15・17・18】バービーファッションデザイナー（無料）	★【12/1～1/27実施】ショーンクイズにチャレンジ（無料） ★【12/27・28実施】白黒ねんどでションをつくろう（有料）	★【1/6実施】クレイアニメにチャレンジ（有料）	★【2/10～3/10実施】ひな人形クイズ（無料） ★【2/16・17実施】布でつくろう！缶バッジ（有料） ★【2/23・24実施】真田ひものおひなさま（有料）	★【3/2・3実施】おひなさまジェルキャンドル（有料） ★【3/10実施】こけし いろいろホルダーをつくろう！（有料） ★【3/30・31実施】モンチッチの缶バッジをつくろう（有料） ★【3/30・31実施】モンチッチが横浜人形の家へ遊びに行くモン（無料）	38事業	
					□有料6 回以上/年 □無料6 回以上/年	有料　1回 無料　3回	有料　2回 無料　2回	有料　2回 無料　1回	有料　4回 無料　0回	有料　2回 無料　0回	有料　2回 無料　1回	有料　3回 無料　1回	有料　1回 無料　3回	有料　1回 無料　1回	有料　1回 無料　0回	有料　2回 無料　1回	有料　3回 無料　1回	有料　24回 無料　14回	A
					□企画展会場アンケート6 回以上/年	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	6回	B
	ウ	あかいくつ劇場を活用した取組み		より多様な人形劇を鑑賞できる機会と場を創出します。	□人形劇メルフェンフェスティバルを実施します 2日間実施 □アマチュア劇団による新春人形劇を実施します			★【6/2・3実施】第32回メルヘン人形劇フェスティバル							★【1/12実施】新春人形劇まつり2019			人形劇メルフェンフェスティバル 2日間実施 新春人形劇実施	B
				人形劇の可能性を広げるとともに、より多くの方に人形劇に親しんでいただくため各団体と連携した取り組みを強化します	□団体の特色を活かしたイベントや公演を実施します 年6回以上	★【4/25実施】あかいくつ劇場抽選会			★【7/8実施】人形劇団かかし座「魔法つかいのおとぎばなし」	★【8/4実施】人形劇団あかいくつ　あかいくつ～ヨコハマものがたり～ ★【8/18実施】ジャワ舞踏と影絵芝居ワヤン・クリ ★【8/26実施】糸あやつり人形劇団「怪談・幽女執念」		★【10/13実施】人形劇団ひとみ座「はれときどきぶた」 ★【10/24実施】あかいくつ劇場ご利用予約抽選会				★【2/14実施】ハンド・シャドウズ・アニマーレ	★【3/9実施】一寸法師とお楽しみ交流会	公演　7回	A
				人形劇に留まらず多種多様な公演の実施を行います。	□映像上映会などを実施します □企画展と連動したキャラクターショーをの実施します	★【4/26実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と ★【4/3・4・5・6・8実施】「後藤由香子が遺した言魂」上映 ★【4/1実施】一日限りの特別上映会　後藤由香子の愛した『匠の技』	★【5/24実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	★【6/28実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	★【7/26実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	★【8/23実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	★【9/27実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	★【10/26実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	★【11/22実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	★【12/20実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	★【1/24実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と ★【1/5実施】初音ミクコンサート映像上映会＆撮影会	★【2/21実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	★【3/28実施】武政詠子気軽なピアノこんさ～と	音楽コンサート　12回 映像上映会　2回 キャラクターショー　1回	A
				貸室以外の時間を活発に活用します	■団体向け休憩場所として提供します	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	状況に応じて随時実施	
					■人形に関係する動画上映を行います	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	20回	B

平成30年度　横浜人形の家指定管理者業務評価表（自己評価・行政評価）

計画項目：☆　完了項目：★　変更項目：！

評価項目				H30年度計画	計画／完了												実施状況	
事業についての計画	指定管理者提案（要旨）			取り組み内容	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績	
(1)諸室を活用した各種事業の実施	エ	多目的室・プチギャラリーなどを活用した貸室以外の取組み		多目的室やプチギャラリー等の稼働率を高めるため、貸室以外の時間を各種の講座・講習のための部屋、第3の企画展示室、交流サロンなどとして活発に活用します	■第2企画展示室 3階の企画展示室とは別テーマの企画展を同時に開催します			★【6/30～7/16実施】和の人形たち				★【10/5～28実施イベントスペース】プリキュア15th展示 ★【10/21実施】プリキュア15thグリーティング	★【11/7～11/13実施】横浜人形の家友の会　会員展「わたしのすきなもの」	★【12/8～1/31実施】初音ミクフィギュア展 ★【12/8～1/31実施】初音ミククイズに挑戦			★【3/1～4/14実施】球体関節人形展FREAKS CIRCUS プラネタリウム	4企画展 1事業	B
					■特設物販コーナー 人気の高いと想定される企画展の際には、関連グッズを販売する特設物販コーナーとして運用します				★【7/16実施】和の小物販売				★【11/7～11/13実施】横浜人形の家友の会　会員展「わたしのすきなもの」小物販売	★【12/8～1/31実施】初音ミクフィギュア展関連グッズ販売			★【3/1～4/14実施】FREAKS CIRCUS 球体人形販売	4事業	
					プチギャラリーを下記のように活用します ■情報コーナー 人形に関わる図書、雑誌を閲覧できるミニ図書コーナーとして運用します		★【5/8～6/24プチギャラリー】京都精華大学マンガ部キャラクターデザインコース学生のブーリップ作品展示 8BOX 24体		★【7/6・13実施】大人向け「お細工もの」体験 ★【7/7・8・14・15実施】木目込「ミニまり」体験		★【9/29・30実施】ロールアイスファクトリー	★【10/6・7・8・14・27実施】ロールアイスファクトリー ★【10/16～31実施】ハロウィンフォトロケーション設置（コスチュームも設置） ★【10/28実施】ハロウィンクイズラリー	★【11/3・4実施】ロールアイスファクトリー	★【12/8～1/31実施】初音ミクフィギュア展関連グッズ販売 ★【12/24実施】クリスマスプチプレゼント	★【1/24実施】新春お年玉プレゼント	★【2/2・3実施】節分プレゼント ★【2/9～3/10実施】あったらいいなひな人形夢デザイン ★【2/17・18実施】体験型イベントつくってみようおひなさまをつくろう！	★【3/3実施】ひなあられプレゼント ★【3/23～5/13実施】モンチッチ展示	図書コーナー設置 企画展関連イベント　9事業 プチプレゼント企画　5事業	A
					エントランスを下記のように活用します ■横浜市の最新動向、トピックス、まちのさまざまな話題を紹介するミニコーナーとして運用します	★	★【5/27実施】ブーリップ15周年先行販売「エトワール」	★【6/29実施】プライス販売	★	★	★	★【10/28実施】山手ハロウィンスタンプラリー ★【10/28実施】フェイスペイント ★【10/28実施】ハロウィンフォトスポット	★	★【12/8～1/31実施】AR初音ミクを探して ★【12/16実施】初音ミク横浜人形の家ぬいぐるみ発売 ★【12/24実施】初音ミク特製シュウマイ発売	★【1/20実施】ブーリップ初音ミク横浜人形の家発売 ★【1/14実施】初音ミク特製シュウマイ発売		★【3/23～5/13実施】モンチッチフォトロケーション設置	チラシ設置 イベント実施　9件 プロモーション　2件	A
					イベントスペースを下記のように活用します ■イベントコーナー 誰もが気軽に参加し楽しめるイベントを開催します		★【5/12・13実施】たったひとつの缶バッジをつくろう ★【5/27実施】自分だけのブーリップをつくろう	★【6/9・10実施】体験イベントつくってみよう　ぷるぷるジェルキャンドル ★【6/30実施】体験イベントつくってみよう　ミニパフェづくり	★【7/1実施】体験イベントつくってみよう　ミニパフェづくり ★【7/14・15実施】体験イベントつくってみよう ちいさなプリンパフェをつくろう	★【8/13～8/31実施】ドールハウスプレイコーナー ★【8/4・5実施多目】体験イベントつくってみよう　食品サンプル ★【8/25・26実施多目】体験イベントつくってみよう アイスせっけん ★【8/1・2・8・9・11・14・15実施多目】体験イベントつくってみよう　オリジナルOOOをつくろう ★【8/12・13実施多目】体験イベント　プルプルジェルキャンドル	★【9/1～9/2実施】ドールハウスプレイコーナー ★【9/15・16実施多目】体験イベントぷにょぷにょドーナツ	★【10/21実施】プリキュア15thグリーティング	★【11/17～12/7実施イベントスペース】祝初音ミクシンフォニー横浜	★【12/15・16実施イベントスペース】体験イベントつくってみようふゆのベーバーリース ★【12/23・24実施イベントスペース】体験イベントつくってみようクリスマスキャンドル	★【1/2・3実施イベントスペース】体験イベントつくってみようだるまキャンドルづくり ★【1/19・20実施イベントスペース】初音オリジナル缶バッジづくり ★【1/26・27実施イベントスペース】初音ミクをガラスドームに閉じ込めよう	★【2/10・11実施イベントスペース】体験イベントぷるぷるジェルキャンドルづくり ★【2/9～3/3実施イベントスペース】金色のコルダスタンプラリー展示	★【3/16・17実施多目】体験イベントフェイクミニ天丼づくり	体験プログラム23事業 ※多目的室実施プログラム含む	A
	オ	活発な情報発信と広報活動		積極的かつ地道できめ細かな広報活動で、来館者数を拡大します	■パンフレット、ホームページ、SNSを活用した施設案内の充実を図ります 口プレスリリースの定期的な発行 6 回/年発行	★【プレスリリース】フッショントールブーリップ15周年アニバーサリー～星空の夢～ ★【プレスリリース】横浜人形の家コレクション展人間国宝平田郷陽	★【プレスリリース】魔法つかいのおとぎばなし	★【プレスリリース】和の人形たち ★【プレスリリース】Doll News vol.5 ★【プレスリリース】夢のドールハウス＆12分の1の世界	★【プレスリリース】Kawaii展 ★【プレスリリース】怪談・幽女執念	★【プレスリリース】ジャワ舞踊と影絵芝居ワヤン・クリ	★【プレスリリース】人形劇団ひとみ座「はれときどきぶた」 ★【9/28実施】プリキュア記者発表	★【端末設置・クーポン作成】AI運行バス横浜実証実験への参加10/5～12/10	★【プレスリリース】初音ミクフィギュア展 ★【プレスリリース】ひつじのショーンショーンがYOKOHAMAにやってきた！展	★【12/8～1/31】初音ミクHP中国語表記対応	★【プレスリリース】新春人形劇まつり2019 ★【プレスリリース】ひな人形展 ★【プレスリリース】一寸法師	★【プレスリリース】FREAKS CIRCUS プラネタリウム	★【プレスリリース】45周年記念展モンチッチ テン	中国語HPテスト運用 プレスリリース　18回 AI端末実証実験クーポン	A
					■各イベントのターゲットに適した媒体の情報収集とアプローチを行います 口施設案内やイベント情報の提供としてDOLL NEWS」を発行し、横浜市小学校、近隣施設へ配布　2回/年発行			★【6/1実施】DOLL NEWS Vol.5発行 ★【6/2実施】テレビ番組放映				★【10/1実施】DOLL NEWS Vol.6発行		★【12/10～16実施】ひつじのショーン横浜駅柱巻き広告 ★【12/1実施】日本修学旅行協会月刊誌「教育旅行」12月号に告知				DOLL NEWS　2回発行 横浜駅広告　1回 修学旅行協会告知　1回 テレビ番組放映　1回	B
				出張展示／出張ワークショップを行い、PR活動を行います	■関連施設等で、パンフレットの設置や、人形の展示やワークショップを行い、PR活動を行います	★パンフレット・チラシ配布 ★【4/8～6/24実施】横浜マリンタワーディスプレイ更新	★パンフレット・チラシ配布 ★【5/15～6/21実施】横浜市庁舎1階市民広間ブーリップ展示	★パンフレット・チラシ配布 ★【6/25～8/26実施】横浜マリンタワーディスプレイ更新	★パンフレット・チラシ配布 ★【7/14実施】県内学習センターなどへ企画展・人形劇のチラシ配布、チラシ折込 ★【7/14実施】糸あやつり人形劇団の広報誌へチラシサッキング	★パンフレット・チラシ配布 ★【8/27～11/18実施】横浜マリンタワーディスプレイ更新	★パンフレット・チラシ配布	★パンフレット・チラシ配布	★パンフレット・チラシ配布 ★【11/19～1/24実施】横浜市庁舎1階市民広間ひつじのショーン展示 ★【11/19～1/28実施】横浜マリンタワーディスプレイ更新 ★【チラシ作成】横浜人形の家友の会　会員展「わたしのすきなもの」	★パンフレット・チラシ配布	★パンフレット・チラシ配 ★【1/30～3/10実施】横浜マリンタワーディスプレイ更新	★パンフレット・チラシ配布	★パンフレット・チラシ配布	近隣・関連施設へのパンフレット設置 マリンタワー展示　5回 市庁舎展示　3回 友の会チラシ作成　1回	A
					■広報イベントや出張ワークショップを実施します		★【5/3実施】リアル横浜観光振興協議会JR石川町における観光キャンペーン参加											出張 1日	B
					■キャラクター「ドルティ」を有効に活用し、施設のPRを図ります		★【5/3・4実施】GWに毎日3回PR活動を実施 ★【5/13実施】 PR活動					★【10/28実施】PR活動を実施						4回	B

平成30年度　横浜人形の家指定管理者業務評価表（自己評価・行政評価）

計画項目：☆　完了項目：★　変更項目：！

評価項目				H30年度計画		計画／完了												実施状況	
事業についての計画	指定管理者提案（要旨）			取り組み内容	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績	
				観光に関する情報提供 スタッフは"おもてなしの心"を大切にした観光案内スタッフとして機能します	■観光情報コーナーの設置 エントランスホールの一角に観光情報コーナーを設けます	★	★	★	★	★	★	★【10/5～12/10実施】AI運行バス横浜実証実験参加	★	★	★	★	★	AI運行実験参加 情報コーナー、図書コーナー常時設置	B
					■市や観光コンベンションビューローと連携して、ポスターやパンフレットを支給いただくだけではなく、観光施策に関わる最新情報を提供いただき、スタッフに周知し、観光情報の案内を行います	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★中国語向けSNSライター	★	★	告知物の設置、観光情報案内の実施 中国語向けSNS	B
(2)人形文化の振興と人形劇団の支援				アマチュア人形劇団の支援	■発表の場の提供 空きスペースを利用し、市民や大学サークルの劇団の方に人形劇などの発表の場を提供します	★【4/14実施】メルヘン人形劇フェスティバル第1回全体会議	★【5/12実施】メルヘン人形劇フェスティバル第2回全体会議 ★【5/26実施】人形劇でみんなに笑顔をとどけたい ★【5/31実施】メルヘン人形劇フェスティバルリハーサル					★【10/14実施】メルヘン人形劇フェスティバル実行委員会会議			★【1/12実施】新春人形劇まつり2019	★【2/6実施】アマチュア人形劇勉強会公開練習	★【3/2実施】メルヘン人形劇フェスティバル実行委員会会議	4事業	B
					■掲示板の設置 公演の案内や団員募集などができる掲示板をエントランスホール及び劇場ホワイエに設置します	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	随時更新	
					■館の広報ツールでの紹介 館として運用するフェイスブックなどのSNSなどで、各人形劇団を紹介したり、各種の告知を掲載するなど広報に協力します	★メルヘン人形劇フェスティバルチラシ作成	★劇団かかし座の会報誌へ人形劇チラシの封入 ★日本ドール協会の会報誌へ夢のドールハウスチラシの封入	★Doll Newsへ人形劇の告知掲載 ★人形劇3公演チラシ作成 ★SNSで7月分人形劇公演を告知	★SNSで7月分人形劇公演を告知	★SNSで8月分人形劇公演を告知	★SNSで10月分人形劇公演を告知	★SNSで11月分人形劇公演を告知	★SNSで12月分人形劇公演を告知	★SNSで1月分人形劇公演を告知	★SNSで2月分人形劇公演を告知	★SNSで3月分人形劇公演を告知	★SNSで4月分人形劇公演を告知	随時実施	
				人形文化の振興	■空きスペースを利用して、人形劇人形の展示を行ないます	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	随時展示更新	
					■体験型人形劇プログラムの構築				★【7/8実施】人形劇団かかし座　みんなで参加しよう！光と影の手遊び	★【8/21実施】作って演じよう　あおむしくんを								2事業	B
					■多種多様な人形劇紹介映像の上映		★	★	★	★		★		★				要望に応じ随時対応	
(3)連携事業の充実		「地域連携」「小中学校連携」「大学連携」の3つの連携で、横浜人形の家を観光振興拠点・文化振興拠点としてさらに活性化させます。		各種地域団体との連携	■山下公園地区・みなとみらい地区の観光文化施設や商業施設との連携活動を行います □関連イベント実施 ・ダンスフェスティバル ・ワールドフェスタ横浜 ・横浜山手西洋館ハロウィンウォーク	★【4/8～6/24実施】横浜マリンタワーディスプレイ更新 ★「横浜マリンタワー×横浜人形の家企画展共通券」継続更新 ★【4/17実施】コンベンションビューロー事業発表会参加	★【5/3実施】リアル横浜観光振興協議会JR石川町における観光キャンペーン参加 ★【5/9実施】春のダース会参加 ★【5/18実施】神奈川県博物館協会総会参加 ★【5/26実施】横浜セントラルフェスティバルY159 PR参加 ★【5/30実施】京浜臨海都産業観光推進協議会参加	★【6/25～8/26実施】横浜マリンタワーディスプレー更新 ★【6/1～8/31実施】朝日新聞社「横浜港の見える丘公園周遊3施設共通券」開始		★【8/27～11/18実施】横浜マリンタワーディスプレイ更新 ★【8/6実施】Y159活動報告会 ★【8/18実施】Dance Dance Dance @ YOKOHAMA 2018 ジャワ舞踊と影絵芝居ワヤン・クリ		★【10/5～12/10実施】AI運行バス横浜実証実験参加 ★【10/6～8実施】ワールドフェスタヨコハマ2018スタンプラリー ★【10/11実施】京浜臨海都産業観光推進協議会　第1回商品開発部 ★【10/28実施】横浜山手西洋館　ハロウィンウォーク2018 ★【10/31実施】観光シンポジュウム	★【11/19～1/28実施】横浜マリンタワーディスプレイ更新		★【1/29～3/10実施】横浜マリンタワーディスプレイ更新	★【2/13～3/3実施】横浜ひなめぐり　3館（三渓園、旧柳下邸、人形の家）合同スタンプラリー	★【3/15実施】横浜山手西洋館ハロウィンウォーク2019打合せ ★【3/26実施】山下公園通り緑化活動	共通チケット　2事業 連携協力　15事業	B
				小中学校との連携	■市内の小中学校を中心に誘致活動を行い、教育の場を提供します			★【6/1～5実施】DOLL NEWS Vol.5の配布依頼				★【10/1～5実施】DOLL NEWS Vol.6の配布依頼		★【12/1実施】日本修学旅行協会月刊誌「教育旅行」12月号に告知		★【1/23・24実施】横浜市立汐見台中学校職場体験		3件 職場体験実施　1校	B
					■アウトリーチ活動（出前教室）で活用する貸し出しキットの運用を行います													実施なし	C
					■教員向けの当館の利用案内を配布します			★【6/1～5実施】団体勧誘をTELで実施				★【10/1～5実施】団体勧誘をTELで実施						団体向け利用案内配布　2回	B
				大学連携	■要望に応じて、生徒の職場体験、教員の異業種体験研修を受け入れます ■市内の大学・専門学校を中心に連携を進めます ■要望に応じて、学生の研究成果の発表の場を提供します ■要望に応じて大学からのインターンを受け入れます □大学と連携したワークショップ □大学と連携した展覧会紹介動画の制作							★【10/30実施】明治学院大学半澤ゼミ質疑応答						1校	B
													★【11/3・4実施】横浜国立大学学園祭告知連携 ★【11/3・4実施】フェリス女学院大学学園祭告知連携 ★【11/3・4実施】恵泉女学園大学学園祭告知連携					3校	B
							★【5/8～6/24プチギャラリー】京都精華大学マンガ部キャラクターデザインコース学生のブーリップ作品展示 8BOX 24体											1事業	B
									★【7/26・27】高校生インターン受入れ（2名）									1校	B
	ア	利用者数の拡大		利用者数目標	□7万人	3,757	5,346	6,804	5,172	5,732	5,668	8,899	5,321	10,348	13,128	4,471	4,637	79,277（有料入館者65,368）	A
			特別開館および開館時間の延長	■集客の見込める展覧会期間中の特別開館日	□繁忙期やイベント時は、随時延長営業いたします			★【6/2実施】開港記念日高校生以下無料		★【8/13実施】特別開館	★【9/17実施】「敬老の日」における65才以上無料開放					★【2/24実施】天皇在位30周年無料開放		特別開館1回 無料開放3回	B
			あかいくつ劇場・多目的室の利用促進	■貸館に関するパンフレットなどの印刷物を制作します	□あかいくつ劇場利用率60%（夜間コマを除く） □多目的室利用率70%	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	随時設置	
				■学校、地域団体、周辺施設へご案内をします		★【4/25実施】あかいくつ劇場抽選会	★	★芸能プロダクションへ劇場紹介	★	★	★	★【10/24実施】あかいくつ劇場ご利用予約抽選会	★	★	★	★	★	あかいくつ劇場利用率 43% 多目的室利用率 68%	C
				■貸室利用者へのショップ・入館料の割引サービスなど、必要に応じて利用者サービスの向上となる臨機応変な各種サービスを提供します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★		C

平成30年度　横浜人形の家指定管理者業務評価表（自己評価・行政評価）

計画項目：☆　完了項目：★　変更項目：！

評価項目				H30年度計画		計画／完了												実施状況	
事業についての計画	指定管理者提案（要旨）			取り組み内容	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績	
(1)集客拡大及び施設の活性化ア利用者数の拡大	イ	ショップ・カフェ活用したサービスの充実	魅力あるミュージアムショップの運営	■展覧会関連商品コーナーの設置		★【2/10～4/8実施】追悼特別企画　後藤由香子展～時空を超えた愛の贈り物～ ★【2/15～4/1実施】文豪ストレイドッグ ★【4/21～6/24実施】フッションドールブーリップ15周年アニバーサリー～星空の夢～			★【7/7～8/26実施】夢のドールハウス＆ドール～12分の1の世界～　カスタムリリィなどアゾン社のドールおよびドールウェアを販売		★【9/8～11/18実施】Kawaii展			★【12/1～1/27実施】ひつじのショーン　ションがYOKOHAMAにやってきた展		★【2/9～3/10実施】ひな人形展 ★【2/9～3/3実施】金色のコルダ横浜周遊スタンプラリー	★【3/1～4/14実施】球体関節人形展FREAKS CIRCUS プラネタリウム ★【3/23～5/12実施】モンチッチテン45周年記念展	10回入替	B
			お客様目線で、ニーズに応じた商品を取り扱い、企画展へお客様を誘導する工夫をします	■企画展の内容により特設売店を設置します。常設ショップと相互に売上向上につながるよう商品構成、販売促進を行います					★【7/16実施】和の小物販売				★【11/7～11/13実施】横浜人形の家友の会　会員展「わたしのすきなもの」小物販売	★【12/8～1/31実施】初音ミクフィギュア展関連グッズ販売			★【3/1～4/14実施】FREAKS CIRCUS 球体人形販売	4企画展示販売実施	B
				■人気の人形関連グッズ、タイムリーな季節商品の拡充を図る為に、取引先の新規開拓を行います		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	随時、新規開拓	
				■オリジナルグッズの開発を行います		★横浜人形の家限定商品販売　ブーリップ展商品1種類 ・マリンドレス1/6ドール用							★初音ミク横浜人形の家オリジナル商品1種類 ・ぬいぐるみ	★ひつじのショーン横浜人形の家オリジナル商品1種類 ・ノート ★初音ミク横浜人形の家オリジナル商品5種類 ・クリアファイル ・缶バッジ ・アクリルスタンド ・ポスターカレンダー ・ノート	★初音ミク横浜人形の家オリジナル商品1種類 ・ブーリップ　初音ミク横浜人形の家ver			9種類	B
				■イベントによる割引特典、福袋・実演販売など話題性に富んだショップ情報を発信します			★【5/27実施】ブーリップ15周年先行販売「エトワール」	★【6/29実施】プライス「マーメイド・タシャ」販売	★【7/7実施】日本初上陸「L.O.L サプライズ」販売 ★【7/14実施】クマポーロ、モモポーロ販売 ★【7/29実施】ピンクパスポートバービー販売	★【8/4実施】2019プライススケジュールブック販売 ★【8/4実施】ポストペットモモぬいぐるみ販売 ★【8/25実施】かえるのピクルス「無事かえる指人形」 ★【8/31実施】プライス＆リラックマ スーパースターズ販売	★【9/15実施】森のピクルス販売 ★【9/8～11/18】プライス徳用詰め合わせセット	★【10/5実施】プライスクリームチーズ＆ジャム販売	★【11/18実施】ブーリップ「スクレ by ラデュレ」販売 ★【11/30実施】ミディプライス 『ジョリー・ジャンプリー・ピピロッタ』販売		★【1/31実施】ネオプライスアシャ・アルヴィラ販売	★【2/15実施】ネネオプライス「クリアリィ・クレア」販売		17商品	B
			特徴を活かしたカフェの提供	■定例ミーティングを行い、情報を共有し、人形の家に相応しい飲食施設としての質とサービスを確保します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜実施	
				■シアトルで修業を積んだ日本有数のバリスタによるラテアートを提供します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★【1月実施】シアトルでの研修	★	★	適宜実施 シアトルでの研修実施	
				■イベント・企画展と連動したサービスを提供します。		★	★	★	★	★	★	★【10月実施】ハロウィン関連メニュー	★	★【12月実施】ひつじのショーン イギリス関連メニュー	★	★【2月実施】バレンタイン関連メニュー	★	3事業	B
	ウ	駐車場の安全管理と利用者の拡大	利用者の安全を第一に考えた仕組みづくりを展開します	■常駐スタッフによる安全管理 ・情報収集活動 施設利用者及び地域における情報の収集・分析・危険発生事例の検証など ・安全感知活動 駐車場内の不審者・不審物・危険箇所・火気・可燃物等のチェックなど ・施設開錠確認業務 管理室周辺の管理、使用室以外の施錠及びその確認など ・点検業務 建物・設備・屋外施設等の不具合箇所の発見、警報・盤類の点検、避難路の障害物チェック　など		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜対応	
			利用者拡大に努めます	■バス会社、旅行会社へ積極的なアプローチを行い利用拡大に努めます		★	★	★	★	★	★	★	★バス会社各営業所（しずてつ）企画展チラシ設置	★	★	★	★	適宜対応	
				■ドライバーから分かり易い案内表示を見直し改善します※料金設定については、利用者ニーズ、周辺の状況に応じて、適宜、見直しを図ります				★【6/8実施】誘導看板の設置（2箇所）										誘導看板の2箇所設置	B

平成30年度　横浜人形の家指定管理者業務評価表（自己評価・行政評価）

計画項目：☆　完了項目：★　変更項目：！

評価項目				H30年度計画		計画／完了												実施状況	
事業についての計画	指定管理者提案（要旨）			取り組み内容	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実績	
(2)安全かつ快適で効率的な運営	ア	専門性を有する人材配置と共同事業体のノウハウを生かしたスタッフ育成	必要な分野の専門性を有する人材を適切に配置します	■事業グループと総務グループを配置	□常勤6名配置	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	常勤6名配置	B
				■館長と副責任者はマネージメント業務経験者、同種施設の運営経験者を配置します。		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	館長、副館長配置	B
				■学芸員は学芸業務経験者を配置します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	学芸員配置	B
			共同事業体のノウハウを生かしたスタッフ育成	■丹青社・東急コミュニティーのノウハウを活用して十分な研修を実施。本社・現場がチーム一体となって質の高い運営を実現します					★【7/12実施】丹青社部門長情報交換会議			★【10/31実施】丹青社業務監査	★【11/22実施】丹青社部門長情報交換会議	★【12/11実施】行政監査		★【2～3月実施】行政監査指摘事項改善対応	★【3/20実施】丹青社部門長情報交換会議	社内監査　1回 行政監査　1回 部門長会議　3回	B
				■指定管理業務開始後も、共同事業体の社員教育ツール・システム等を活用しつつ、継続的なフォローアップ研修を実施し、業務に対するスタッフの高い意識・姿勢を維持・持続させるともに、各人の能力・スキルのさらなる向上を図ります			★【5/18実施】神奈川県博物館協会研修会参加 ★【5/30実施】京浜臨海都産業観光推進協議会セミナー参加		★【7/4実施】全国博物館館長会議 ★【7/12実施】指定管理防災研修 ★【7/13実施】食品衛生研修 ★【7/13実施】広報研修		★【9/27実施】ダース会研修	★【10/22実施】接遇研修	★【11/22実施】ユニバーサルデザイン研修 ★【11/22実施】知財管理研修	★【12/12実施】防災セミナー ★【12/17実施】学芸員照明研修		★【2/15実施】神奈川県博物館協会合研修	★【3/1実施】個人情報保護研修 ★【3/20実施】知財管理、景品表示法　研修 ★【3/20実施】労務管理研修	外部研修　9回 社内研修　7回	A
			必要な分野の専門性を有する人材を育成	■目標管理（業績評価）と業務実力評価を実施します。スタッフの業務・能力を適切に評価し、スタッフの成長とやる気を喚起します ■日常的な OJTを実施します。	□企画展事前レクチャー1回 □接遇研修1回	★【4/20実施】フッションドールブーリップ15周年アニバーサリー～星空の夢～			★【7/6実施】夢のドールハウス＆ドール～12分の1の世界		★【9/7実施】Kawaii展	★【10月】目標考察 ★【10/22実施】接遇研修		★【11/30実施】ひつじのショーンショーンがYOKOHAMAにやってきた展 ★【12月】個人面談		★【2/8実施】ひな人形展	★【3月】目標考察 ★【3/23～5/12実施】モンチッチテン45周年記念展	企画展レクチャー　6回 個人面談　1回 目標考課実施　2回 接遇研修　1回	B
	イ	収蔵資料の保存、管理	文化財IPM(総合的有害生物管理)の考えを基本として収蔵品を管理します	■日常の管理を徹底して行います。(清掃・見回りを定期的に実施します)		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜実施	
				■現状の問題点、改善点を把握し、中長期計画を作成します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜対応	
			未整理資料の保存、管理を行ないます	■ポジフィルムのデーター化 ■未整理資料の内容把握、管理計画案を作成		★	★	★	★	★	★	★	★	★【12/17実施】学芸員照明研修	★	★【2月実施】写真保存方法の改善 ★【2/15実施】神奈川県博物館協会合研修	★	写真保存方法の改善 適宜対応 研修会 2回	B
			温度・湿度管理を徹底します	■湿度・湿度管理 22℃(季節によって緩やかな温度の変動はあるものとする)、相対湿度は60±5%を基準とします		★	★	★	★	★	★	★	★	★【12月実施】館内加湿器設置	★	★	★	常時実施	
	ウ	苦情の未然防止と発生時の対応	来館者の思いやニーズを先取りし、苦情を未然に防止します 万が一、発生した際は、真摯に対応し業務改善に活かし、再発防止に努めます			★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	毎月集計実施	A
			苦情等トラブルの未然防止の徹底	■利用者との会話やアンケート調査等を通じて、利用者の意見・要望等を把握します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	A
				■丹青社や東急コミュニティーが運営する施設での苦情事例等を踏まえつつ、未然防止策や発生時の対応策を検討し、マニュアルを作成します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	B
				■苦情防止・対応等を含めたスタッフ研修を行います								★【10/22実施】接遇研修						1回それ以外に朝礼にて不定期に実施	B
			発生時の的確な対応	■事実に基づく対応（現場・現実・現物主義）を基本とし、十分な事実確認を行った上で適切な措置（お詫び・謝罪、賠償等）を行います		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜対応	
			再発防止や業務改善の徹底	■苦情内容などを速やかにスタッフに報告するとともに、市への報告も迅速に行います		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜対応	
				■苦情等の内容や処置、原因・防止策等の情報を蓄積し、苦情防止・対応マニュアル等を継続的に改訂します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜対応	
	エ	安心、安全、安定、快適な施設の維持管理について	人形の適切な保管のための施設管理	■機器の留意点を理解した空調管理をします		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
				■破損、盗難を未然に防ぐ日常巡回を実施します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
			貸館・貸室の適切な貸出	■点検記録簿を活用し、貸出備品の適切な管理を行います		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
				■貸館、貸室入替え時の清掃の実施		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
			建物を長きに亘り利用できるような施設保全	■予防保全の考え方に基づき、日々の点検で不具合箇所の早期発見に努めます	□年１回、館内全スタッフにて「館内一斉総点検」の実施	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★【3/11】館内一斉点検	1回	B
				■多重チェックにより、施設補修箇所の洗出しと修繕重要度のレベル分けを行います		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
			各種設備の管理保守点検の実施	■業務の基準に基づき、定期的な設備の点検を行ないます。また常駐設備による目視点検を実施します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
			快適な環境維持	業務の基準に基づき、日常・定期清掃を実施し、美観の維持に取り組みます		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
	オ	危機管理対策の充実	消防訓練を実施し、職員の防災意識向上を図ります		□消防訓練を年 2 回実施します				★【7/12実施】指定管理防災研修			★【10/22実施】防災訓練		★【12/12実施】防災セミナー		★【2/15実施】神奈川県博物館協会合同防災訓練	★【3/11実施】防災訓練 避難経路確認	防災研修 2回 消防訓練 3回	
			消防計画を作成し運用します	■消防法を遵守した施設管理を行います		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
			危機管理マニュアルを必要に応じて改定し、最新のものを職員に周知するとともに、事務室内に常備します	■危機管理マニュアルは常に最新のものを整備します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	A
			日々の現金管理を確実に行います	■安全な現金管理を行うため、金庫内の現金を営業日に確認し、現金有高表を作成します		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
				■営業日の売上げ集計は複数名で確認して、確実に行います		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	実施	
収支予算	収支計画 収支バランスの確保			■収支予算計画に基づき、月ごとの実績値の管理及び分析・検証を行い、必要に応じて見直しを図りながら収支バランスの均衡を確保する		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜対応	チェック
	収入 事業努力による各種収入の確保			■企画展をはじめとした活発な各種事業の実施及び広報活動により施設の利用者数を増やし、収入の確保を図る		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜対応	
	支出 効率的な運用、コスト削減			■事業費の効率的・効果的な執行。事務経費、光熱水費をはじめ日常的な経費削減に努める		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	適宜対応	