

〔横浜市長浜ホール〕

令和 2 年度業務報告及び収支決算

〔株式会社横浜メディアアド・相鉄企業株式会社・株式会社神奈川共立 共同事業体〕

- ※ 文中の事業欄において、
●：主催事業。○：共催事業
を示します。
- ※ 文中の達成指標、達成状況欄において、
□：定量的指標。■：定性的指標
を示します。

1 施設の概要

施設名	横浜市長浜ホール
所在地	横浜市金沢区長浜 114-4 長浜野口記念公園内
構造・規模	ホール棟:鉄骨造(一部、鉄筋コンクリート造)地上2階・地下1階 旧細菌検査室:木造平屋建て
敷地・延床面積	ホール棟:建築面積544.62㎡、延床面積984㎡ 旧細菌検査室:建築面積・延床面積96.69㎡
開館日	平成9年5月22日

2 指定管理者

団体名	横浜メディアアド・相鉄・神奈川共立 共同事業体
所在地	横浜市神奈川区栄町5番地1
代表者	株式会社横浜メディアアド 代表取締役社長 三浦 彰久
代表者設立年月日	昭和58年1月22日
指定期間	平成28年4月1日から令和4年3月31日まで

3 指定管理に係る業務総括

(1) 基本的な方針の総括

新型コロナウイルス感染拡大による休館対応で幕を開けた令和2年度でした。4月7日には政府による緊急事態宣言が発せられ、自主事業は自粛することになり、6月5日に休館対応が終了した後も、感染予防と長い自粛期間の影響で、コンサートを行うことが困難になりました。その影響は今日まで及び、自主事業においては入場者数50名での対応です。感染対策を施しながら文化活動をいかにして継続させるか。模索が続きます。

【事業展開に関する総括】

- ① 市民の文化活動推進と育成支援…市民参加型の事業はなかなか実施できませんでしたが、施設の空き時間を利用した“エンジョイ！ピアノ”は、昨年より低い実施回数ながら昨年並みの参加者を獲得しました。
- ② 市民と文化・地域との連携推進…地域連携型の自主事業も軒並み中止。厳しい1年になりました。分断型の感染症と言われる側面が浮き彫りになりました。
- ③ 伝統・歴史の継承と新しい文化の提案…そのような状況ですが、施設ゆかりのアーティストの小学校に派

遣するイベントは今年度も実施。アフリカの民族音楽体験やごみ袋を活用してのアート作品制作を行いました。感染予防対策を工夫して“野口英世フェア”も開催。満席の講談で盛り上がり、音楽にとどまらない施設の特徴をアピールしました。

- ④ 新しい地域文化創造のための仕組みづくり…近隣自治会、町内会を巻き込んで第2回長浜企画委員会を開催。歴史的財産の最大限の活用大きく前進しました。また横浜検疫所の検疫資料館についての講演とシンポジウムも施設共催で開催。神奈川新聞に取り上げられるなど反響を呼びました。

【運営管理に関する総括】

- ① 顧客満足度の高いサービスの提供…職員と専門スタッフの連携を深め、施設の特性を最大限に発揮することにより利用者満足を図り、リピート利用促進を目指しました。
- ② ユーザビリティを考慮した各種サービス設定…スタンプカードサービスの継続は、ユーザーのリピート利用の契機創出を狙いました。また、受付対応と利用相談の連携を情報の共有化により促進。ユーザーに寄り添った運営を心がけました。
- ③ 安心と信頼への取組…おむつ交換用ベビーベッドや天眼鏡、筆談器具の設置により、安全性の確保を図りました。又、車椅子の入りやすい施設特性を活かして、当ホールならではの対応を心掛けました。
- ④ 地域一体となった管理運営の体制づくり…スタッフの施設近隣居住者登用を継続。地域の声を吸収するとともにユーザーにとっても親しみやすい管理体制を構築しました。

【施設管理に関する総括】

- ① 計画的で安定的、効率を重視した業務の実施…業務の基準に基づき、点検作業と作業立ち合い等、安定的かつ効率的な維持管理業務を計画的に取り組みました。
- ② 安全・安心の確保…年2回の防災訓練と消防設備点検を実施。スタッフ間で避難誘導手順を再確認すると共に、レジオネラ検査及び対策に万全を期しました。また、新型コロナウイルス感染予防対策には万全を期し、より安心して利用できる施設運営を心掛けました。
- ③ 施設独自の特徴を認識した維持・管理…歴史的建造物の特徴と音楽施設の特性の共存を図りつつ、地域の消防署、教育機関、南部公園事務所との連携により、維持管理に努めました。

(2) 令和2年度の業務の方針及び達成目標の総括

歴史的建築物という施設の特性と、文化施設としての役割を踏まえ、地域の様々な特徴を生かしながら事業を進行しました。文化的コモンズ形成と地域人材育成には大変困難な1年でしたが、文化の動きを止めることなく発信し続けることを心掛けました。

① 文化事業

旧細菌検査室等施設の適切な保存、管理、一般公開等普段の業務を行う傍ら、事業においては、地域の団体との協働、市民参画型の推進、ハイレベルな鑑賞機会の提供の3点を意識しました。とても困難な1年で、多くの試みは頓挫しましたが、それでも感染症対策を重ねながら、自主事業の実施を模索し続けました。学校プログラムはワークショップ型を3件開催。社会的包摂の推進と施設の認知度向上を図りました。事業告知チラシに旧細菌検査室の紹介を掲載する等広報を展開し、相乗効果を狙いました。そんな中第2回長浜企画委員会を開催。近隣の自治会、町内会及び文化協会との協働体制を構築しました。

② 施設運営

職員間の情報共有強化に重点を置いて、利用者の要望に柔軟に寄り添うよう取り組みました。ポイント制スタンプカード導入や撮影ポイントの訴求等で収入確保に取り組みました。施設見学者に対しても配布パンフレットを増やす等対応を強化。団体見学者の件数確保に繋げました。個人情報保護等コンプライアンスの強化を

図り、関連のクレームは0件でした。

③ 施設管理

感染症対策に積極的に取り組み、利用者への情報発信も積極的に取り組みました。ホールのピアノと音響設備がリニューアルされ、新たな利用者の獲得を期待しています。定期巡回の実施や機械警備の活用、防災訓練などにより、利用者及び見学者等来館者の安全、安心の確保に努め、事故、犯罪、火災のいずれも0件でした。

④ その他

日報や月間事業報告書及びアンケートの実施により、業務内容の定量化・定量化に努めました。結果を自己評価に反映し施設運営・管理へ活用しました。

4 業務の取組と達成状況

I 文化事業目標

1. 旧細菌検査室等建築物の保存・管理・公開及び価値の普及並びに野口博士の功績紹介

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇旧細菌検査室の公開による広く一般への紹介をベースに、保存会との共催事業、地元小学校との連携事業、野口英世博士の功績紹介事業によって保有する価値の最大化を図り、施設の認知、イメージ、他施設との差異といったブランディングに直結する事業と位置付けて展開します	◆旧細菌検査室等建築物の適切な保存・管理・公開 ■展示物等の適切な保存・管理 ■検査室の一般公開 □開館時間：9時～17時 □開館日：ホールに準じる ◆野口博士の功績紹介 ●【野口英世フェア】の事業実施 □年1回実施 ■満足度：「とてもよかった」「よかった」等アンケート5段階中2番目を満足とする：70%以上（※満足度の定義は以下同様） ●【野口英世博士への手紙コンテスト（猪苗代体験学習）】の事業実	◆旧細菌検査室等建築物の適切な保存・管理・公開の実施 ■旧細菌検査室建物及び展示物の適切な管理 ■検査室の一般公開 □開館時間：9時～17時 □開館日時：ホールの開館日に準ずる ◆野口博士の功績紹介の実施 ●【野口英世フェア】の事業の実施 □年1回実施 ●講演“野口英世伝”（宝井琴星） ●パネル展“野口英世の生涯”（協力：野口英世記念会） ●パネル展“野口英世の足跡が残る明治の検疫所を知ろう、保存しよう！”（共催：野口英世よこはま顕彰会） ●作品展示①「母から子への手紙」2020年入賞作品 ②野口英世博士への手紙コンテスト・令和2年度入選作品展示 ●【野口英世博士への手紙コンテスト（猪苗代体験学習）】の	◆旧細菌検査室等建築物の適切な保存・管理・公開の達成 ■旧細菌検査室建物及び展示物の適切な管理の達成 ■検査室一般公開の達成 ●4/1～6/5まで休館 □9時～17時の館の達成 □285日/1年開館の達成 ◆野口博士の功績紹介の達成 ■【野口英世フェア】実施の達成 □年1回開催（11/14） ■満足度：81%（講演）・60%（記念会パネル展）・62%（顕彰会パネル展） □集客人数：250名 ■【野口英世博士への手紙コンテスト（猪苗代体験学習）】の

	施・横浜市内の小学6年生を対象に「野口英世博士への手紙コンテスト」を実施、入選者を「猪苗代体験学習」に招待。 □年1回実施 ◆野口英世よこはま顕彰会との良好な関係の構築と共催作業の開催 ●「夏休み子ども体験教室」の共催 □年1回実施 □参加予定数：30人 ●顕彰会周年行事【旧細菌検査室保存運動活動の紹介】パネル展示の実施 □年1回実施	事業実施 金沢区内の公立小学校6年生を対象とした夏休みの自由課題「野口英世博士への手紙コンテスト」の実施及び入選者10名への野口英世記念館グッズ&猪苗代特産品プレゼント ●感染防止のため「野口英世生誕の地猪苗代体験学習」を中止 □年1回実施 ◆野口英世よこはま顕彰会との良好な関係の構築と共催作業開催の実施 ●野口英世よこはま顕彰会との両主催による「夏休み子ども体験教室」の実施 ●内容：“手作り顕微鏡と本物の顕微鏡でミクロの世界を探検しよう！” □年1回実施 □参加予定人数：30人 ●顕彰会設立20周年記念【旧細菌検査室保存運動活動の紹介】パネル展示の実施 □年1回実施	事業達成 金沢区内の公立小学校6年生を対象とした夏休みの自由課題「野口英世博士への手紙コンテスト」の実施及び入選者10名への野口英世記念館グッズ&猪苗代観光協会と野口英世記念会との連携による野口英世記念館&猪苗代特産品プレゼント ●感染防止のため「野口英世生誕の地猪苗代体験学習」を中止 □年1回実施の達成(7~10月) ◆野口英世よこはま顕彰会との良好な関係の構築と共催作業開催の達成 ●新型コロナウィルス感染防止の為「夏休み子ども体験教室」を中止 □中止(8/8開催予定) ●顕彰会設立20周年記念【旧細菌検査室保存運動活動の紹介】パネル展示の中止 □中止
--	--	--	---

2. 文化芸術の鑑賞、創作活動の機会の提供及び地域コミュニティ形成・社会的包摂の推進

[取組内容] ◇上質の本物の文化芸術に接する機会と、積極的に地域に歩み寄り、市民が主体的に文化芸術に関わり活動するための機会を創出、「Community GOOD」の精神で、地域と一体に	[達成指標] ◆音楽を中心とした文化芸術の鑑賞機会の提供 ●【みず色の風コンサート】の事業実施	[実施内容] ◆音楽を中心とした文化芸術の鑑賞機会の提供の実施 ●【みず色の風コンサート】の事業の実施 バイオリン奏者の七澤清貴氏をナビゲーターに毎回一流の演奏者を迎え、アットホームな雰囲気のコンサートを開催	[達成状況] ◆音楽を中心とした文化芸術の鑑賞機会の提供の達成 ■【みず色の風コンサート】の事業の達成 ●新型コロナウィルス感染予防ガイドラインのため年3回実施
---	--	--	--

なって、市民の想像力を底上げする事業展開を計画します	☐年 4 回実施 ☐集客想定人数：各回 80 人以上 ■満足度：70%以上 ●【ゴスペルコンサート】の事業実施 ☐年 1 回実施 ☐集客人数：80 人以上 ■満足度：70%以上 ●【夏休み親子コンサート】の事業実施 ☐年 1 回実施 ☐集客人数：80 人以上 ■満足度：70%以上 ◆市民が自ら文化芸術活動に参加する契機としての講座の開講 ●【ゴスペル・コーラス・ワークショップ】の事業実施 ☐年 2 クール実施 ☐参加想定数：20 人 ☐満足度：70% ◆地域コミュニティの形成・社会的包摂（ソーシャルインクルージ	☐年 4 回実施 ☐集客想定人数：各回 80 人以上 ■満足度：70%以上 ●【ゴスペルコンサート】の事業の実施 ゴスペルシンガー愛ミチコ&逗子ゴスペルクワイアによるライブ ☐年 1 回実施 ●【夏休みファミリーコンサート】の事業の実施 歌手おおかた静流による母親と幼児に鑑賞の機会を提供するコンサートを実施 ☐年 1 回実施 ☐集客人数：80 人以上 ◆市民が自ら文化芸術活動に参加する契機としての講座の実施 ●ゴスペルシンガー愛ミチコさんを講師に迎えゴスペルコーラスのワークショップを開催。 ☐1 クール 6 回(2 クール)の講義実施 ☐参加想定数：30 人 ◆地域コミュニティの形成・社会的包摂（ソーシャルインクル	☐年 3 回開催(第 58 回中止、第 59 回 9/12、第 60 回 12/20、第 61 回 3/14) ☐集客人数：40 人/定員 40 名(第 59 回)・68 人/定員 70 名(第 60 回)・47 人/定員 50 名(第 61 回)・中止(第 58 回) ■満足度：84%(第 59 回)・83%(第 60 回)・84%(第 61 回)・中止(第 58 回) ●新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け出演者の要請及び感染防止のためゴスペルコンサートを中止 ☐中止(10/5 実施予定) ●新型コロナウイルス感染拡大のため親子コンサートである夏休みファミリーコンサートを中止 ☐中止(7/21 実施予定) ◆市民が自ら文化芸術活動に参加する契機としての講座開講の達成 ●新型コロナウイルス感染拡大のガイドラインに基づきゴスペル・コーラス・ワークショップを中止 ☐中止クール 6 回×2(1 クール：4/3・17・5/8・15、6/5・19、2 クール：7/17・8/7・21、9/4・18、10/2 実施予定) ◆地域コミュニティの形成・社会的包摂（ソーシャルインクル
-----------------------------------	---	--	---

	ョン) の推進 ●【生涯学習フェスティバル 2020】の事業実施 金沢区区民活動センターの協力により活動センターに登録の「街の先生」や「登録団体」の発表会や講座を実施。 ☐ 年 1 回実施 ☐ 参加総定数：80 人 ■満足度：70%以上 ●【TABONOKI ミュージックテラス】の事業実施 金沢区在住の区内でコンサートを開催の団体との共催によるコンサート ☐ 年 2 回 ☐ 参加者：毎回 80 名以上 ■満足度：70%以上 ●【エンジョイ！ピアノ】の事業開催 ☐ 毎月 1 回 ☐ 参加者：200 名以上 ●学校プログラムの企画立案の実施 横浜芸術文化教育プラットフォームにコーディネーターとして参画し体験型プログラムまたは鑑賞型プログラムを企画立案、実施。 ☐ 想定実施校数：3 校	ーション) 推進の実施 ●【生涯学習フェスティバル 2020】の事業実施 「街の先生」及び金沢区民活動センターの登録団体による発表会、講演、ワークショップの開催 ☐ 年 1 回実施 ☐ 参加想定数：80 人 ●【TABONOKI ミュージックテラス】の事業実施 金沢区在住の区内でコンサートを開催の団体との共催によるコンサート ☐ 年 2 回 ☐ 参加者：毎回 80 名以上 ●空き時間を活用して市民が気軽にコンサートホールのピアノ練習ができる機会を創出する【エンジョイ！ピアノ】開催の実施。 ☐ 毎月 1 回 ☐ 参加者：200 名以上 ●学校プログラムの企画立案の実施 横浜芸術文化教育プラットフォームにコーディネーターとして参画し体験型プログラム 3 校企画立案、実施。 ☐ 実施校数：3 校	ーション) 推進の達成 ●新型コロナウイルス感染予防のため不特定多数が集合するイベント【生涯学習フェスティバル 2020】を中止 ☐ 中止 (9/28 実施予定) ●【TABONOKI ミュージックテラス】の事業実施 金沢区在住の区内でコンサートを開催するアーティストのコーディネートによるコンサート開催の達成 ☐ 中止 (7/11 実施予定) ☐ 年 1 回実施 (1/23) ☐ 参加者：44 人/定員 50 名 ■満足度：89% ●【エンジョイ！ピアノ】の事業開催の達成 ☐ 年間 34 回の開催 ☐ 参加者：218 名 (年間) ●学校プログラムの企画立案、実施の達成 ☐ 実施校数：3 校 (並木中央小 11/5, 9, 11 アフリカの民族音楽体験。文庫小 11/18, 19, 26 アフリカの民族音楽体験。六浦南小 12/2, 4, 5 gom ゴミ袋で巨大エアアートにチャレンジ!)
--	--	---	---

3. 市民協働、市民主体の活動の支援、地域人財育成及び文化的コモンズの形成の牽引

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇歴史的建造物である建	●【長浜ホール感謝祭 2020】の	●【長浜ホール感謝祭 2020 (長	●【長浜ホール感謝祭 2020】

物・設備の価値・魅力を高める事業を市民協働で取り組み、歴史的価値を地域のものとして高め、共有化を図り、歴史的遺産保存への理解と協力を得るため、共同の仕組み整備を目指します	事業実施 □年 1 回実施 □利用者アンケートの実施■満足度：70%以上 ●利用者懇談会の開催 □年 1 回開催 ●「長浜企画委員会」の設立と歴史的遺産の保存・継承の実践を野口英世よこはま顕彰会と協働する。 ■地域市民を「長浜企画委員」として募集、事業担当者とともに施設の保有する歴史的遺産を保存・継承していくための事業の企画・運営を行う。必要に応じ館長や職員が出席、助言を行う。 ■ワークショップ形式による地域の課題解決をにらんだ「長浜タウンミーティング」設立への模索 「長浜企画委員会」の延長線上に設立を想定。長浜企画委員を中核として金沢区役所、自治会、町内会、教育関係者等からメンバーを募り、ワークショップ形式でもんだいの本質を抽出。地域の遺産の保存・継承への課題解決を図る。 ●金沢区民利用施設連絡会への参加	浜ホール利用団体による発表・交流会)】を開催 □年 1 回実施 □長浜ホール感謝祭 2020 参加団体対象に利用者アンケートを実施 ●長浜ホール感謝祭 2020 参加者による利用者懇談会の開催とヒアリングの実施 □年 1 回 ●「長浜企画委員会」を野口英世よこはま顕彰会との協働により設立。 ■野口英世顕彰会の紹介により近隣地区の自治会、町内会、文化協会、社協委員から「長浜企画委員」を募集。委員会の開催及び細菌検査室関連の周知イベントを実施。 ■地域市民、金沢区役所、自治会、町内会、教育関係、商店会連合会等からメンバーを募り、地域の課題の解決を図る組織設立への模索を実施 ●金沢区地域振興課主催による区民利用施設連絡会の参加	の事業中止 □中止 (6/30 実施予定) □利用者アンケート中止 ●利用者懇談会の中止と感謝祭参加団体の利用者ヒアリングの中止 □中止 (6/30 開催予定) ■関連イベント“講演とシンポジウム“野口英世の足跡が残る明治の検疫所を知ろう、保存しよう！”共催の達成 (10/17) ■第 2 回長浜企画委員会開催の達成 (参加 10 名 11/16 開催) ■地域市民、自治会、町内会より長浜企画委員を募集、長浜企画委員会を設立、タウンミーティング模索の達成 ●未実施 (連絡会の開催なし)
--	--	---	--

4 広報・プロモーション活動、情報提供

[取組内容] ◇情報発信と拡散のためのWebの展開	[達成指標] ◆Web ページからの情報発信 ■ホームページからの自主事業・貸館催しの告知の継続	[実施内容] ◆Web ページからの情報発信 ■ホームページからの自主事業・貸館催しの告知の継続	[達成状況] ◆Web ページからの情報発信の達成 ■ホームページからの自主事業・貸館催しの告知の継続の達成
---	---	---	---

◇施設の最大の特徴で、歴史的財産である野口英世との関わりを広報・プロモーションの柱とします	■SNS メディアの活用 ■ツイッター活用の継続とフェイスブックの追加の実施 ■LINE を活用した情報提供への模索、利用ガイドラインの作成と公開の実施 ■Web ページのリニューアル、情報発信量の増大の実施 ■地域のイベントや行事と連携したコンテストやギャラリー展開を計画し、当館のギャラリースペースを使って紹介するなどリアルイベントとの連携等、Web 上でのイベント紹介 ■細菌検査室の紹介と自主事業の案内をクロスさせた広報展開 ■細菌検査室の紹介を入れた主催事業の告知チラシ作成および掲出、関連施設配布の実施 ■野口英世博士関係諸団体を通じたプロモーション展開 ■猪苗代観光協会や野口英世記念館との連携によるプロモーションの実施	■SNS メディアの活用 ■ツイッター活用の継続とフェイスブックの追加の実施 ■LINE を活用した情報提供への模索、利用ガイドラインの作成と公開の実施 ■Web ページのリニューアル、情報発信量の増大の実施 ■第3回野口英世アフリカ賞受賞者歓迎式典開催(2019 実施)に伴い、ギャラリースペースに【旧細菌検査室保存運動活動の紹介】パネル展示を実施 ■細菌検査室のパンフレットと自主事業告知チラシの同時実施 ■自主事業告知チラシに細菌検査室の紹介を挿入する展開の実施 ■野口英世博士諸団体を通じた細菌検査室のプロモーションの実施 ■自主事業を核とした猪苗代観光協会や野口英世記念館との連携によるプロモーションの実施	成 ■ツイッター活用継続の達成 ■LINE を活用した情報提供への模索の実施 ■変化する感染予防ガイドラインに適応したこまめな情報発信実施の達成 ■【旧細菌検査室保存運動活動の紹介】パネルの常設展示の達成 ■野口英世博士への手紙コンテスト入選者作品を野口英世フェアで展示するとともにホームページに掲載し紹介(11/16～12/28) ■細菌検査室のパンフレット配布および自主事業告知チラシ、プログラムでの細菌検査室紹介の達成 ■自主事業告知チラシへの細菌検査室の紹介挿入および市内文化施設等への配布掲出の達成 ■(一社)横浜金沢光協会ブース内での細菌検査室のパンフレットと自主事業告知チラシ同時設置の達成 ■野口英世フェアにおける野口英世記念館所蔵物展示の達成。 ■猪苗代観光協会と野口英世記念館の協力による野口英世博士への手紙コンテスト入選者への景品発送の達成
◇自ら地域の中へ出向いてリアルプロモーションを行います	[達成指標] ◆区内の集客イベントでの PR の実施	[実施内容] ◆金沢区民祭り会場内横浜金沢観光協会ブース内でのパン	[達成状況] ●金沢区民祭り、花火大会等区内イベント中止

◇その他の広報・プロモーション活動	■花火大会や区民まつり(いきいきフェスタ)等イベント会場での施設スタッフによる来場者向けアピールの実施 ■県内主要メディア情報掲載の働きかけの実施 ■神奈川県・横浜市メディアを中心とした地元メディアへのリリース配信による幅広いメディアでの情報露出の実施	フ、チラシ設置他ポスティングの実施 ■県内主要メディア情報掲載の依頼実施 ■地域広報紙を中止に幅広いメディアへの施設の情報告知の実施	■県内主要メディア情報掲載の依頼実施の達成 ■広報よこはま、タウンニュース、はまかぜ等地域情報誌及び横浜金沢観光協会の web サイトでの情報露出の達成
-------------------	---	---	--

5. 文化事業実施にあたっての留意事項

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇横浜市の文化政策に沿うものとして若年層・子どもに向けた事業展開を行います	●ゴスペル・コーラス・ワークショップの事業実施 □年2クール実施	※5 ページ参照	※5 ページ参照
◇上質な文化芸術の提供と同時に地域市民の直接参加の機会を提供します	●【みず色の風コンサート】の事業実施 □年4回実施 ●【ゴスペルコンサート】の事業実施 □年1回実施 ●【夏休み親子コンサート】の事業実施 □年1回実施 ●【TABUNOKI ミュージックテラス】の事業実施 □年2回	※4～5 ページ参照 ※5 ページ参照 ※5 ページ参照 ※6 ページ参照	※5 ページ参照 ※5 ページ参照 ※5 ページ参照 ※6 ページ参照
◇地域と連動し、社会的包摂の推進をねらったワークショップ型事業を行います	●【生涯学習フェスティバル2019】の事業実施 □年1回実施	※5, 6 ページ参照	※5, 6 ページ参照

II 施設運営目標

1 文化活動等への施設提供（貸出業務への取組み）

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇利用者にとって使いやすい施設への模索	■ 利用者への効率的で公共性、公平性のある応対の実施 ■ 施設の特徴を活かした様々な使用方法の利用者への提案の実施	■ 利用者への公共性・公平性のある応対の実施 ■ 利用者への施設利用方法提案の実施	■ 利用者への公共性・公平性のある応対の達成 ■ 利用者への施設利用方法提案の達成
◇利用許可における公共性・公平性の確保	■ 「横浜市民利用施設予約システム」（以下「予約システム」という）の運用による公共性・公平性の確保 ■ 利用内容、利用日、開館時間等の公共性・公平性をふまえた調整の実施	■ 347 日/1 年の開館の実施 ■ 開館時間 9：00～22：00 の実施	● 256 日/1 年の開館の達成 ■ 開館時間 9：00～22：00 の 1 部達成
◇適切かつ確実な受付業務体制の維持	■ 受付業務の随時見直しと利用状況に応じた適切で迅速な業務体制の維持 ■ 「受付対応マニュアル」の整備 ■ 利用状況に応じた人員の配備と柔軟な対応の実施 a. 「予約システム」を習熟した人員の受付への常備 1～2 名配置 b. 経験豊かな職員と舞台技術スタッフの配置と催事運営や舞台利用へのサポートとアドバイスの実施 c. 高齢者や障がい者の方への受付対応の実施（筆談対応セット、眼鏡、車椅子の貸出等）	■ 利用状況に対応した業務体制維持の実施 ■ 予約システムを習得した人員の受付への常備配置 1～2 名の実施 ■ 舞台技術スタッフによる利用打合せの随時実施 ■ 筆談対応セット、天眼鏡の受付への常備配置の実施	■ 利用者からのクレーム 0 の達成 ■ 予約システムを習得した人員の受付への常備配置 1～2 名の達成 ■ 舞台技術スタッフによる利用打合せの随時実施の達成 ■ 筆談対応セット、天眼鏡の受付への常備配置の実施の達成
◇利用状況の集計・分析	■ 貸出業務改善への利用状況の定期的な集計・分析 ■ 「予約システム」のデータによる利用状況の定期的な集計・分析の実施	■ 予約システムのデータに基づく利用状況集計を含む管理運営月報作成の実施	■ 予約システムのデータに基づく利用状況集計を含む管理運営月報作成の達成

◇利用率の目標	■モニタリング等での報告による横浜市担当部署との分析結果等の情報の共有の実施 ◆長浜ホールを拠点とする新たな利用団体の創出 ■利用率目標 ○ホール：73% ○多目的ルーム：54% ○会議室：42% ○音楽練習室：84% ◆スタンプカード継続導入	■モニタリングの随時実施 ◆定期的なワークショップ開催の実施 ◆スタンプカード継続実施	■モニタリング随時実施の達成 ●“ゴスペルコーラスワークショップ”開催の未実施 □利用率（令和2年度） ○ホール：42% ○多目的ルーム：34% ○会議室：16% ○音楽練習室：47% ◆スタンプカード実施達成
---------	---	--	---

※）利用料金について（[達成指標][達成状況]共同様）

◆ホール・会議室

（単位：円）

区分 種別		9時～12時		13時～17時		18時～22時		9時～22時（1日）	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
ホール	入場料なし	2,200	2,600	3,000	3,700	3,300	3,700	8,500	10,000
	入場料あり	3,800	4,400	5,000	6,300	5,700	6,300	14,500	17,000
会議室		750		1,100		1,150		3,000	

◆多目的ルーム・音楽練習室

（単位：円）

区分 種別		9時15分～ 12時15分		12時45分～ 14時45分		15時～17時		17時30分～ 19時30分		19時45分～ 21時45分	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
多目的ルーム		1,500		1,100		1,100		1,150		1,150	
音楽練習室		1,200	1,300	750	850	750	850	900	1,000	900	1,000

区分 種別		9時15分～ 21時45分（1日）	
		平日	土日休
多目的ルーム		6,000	
音楽練習室		4,500	5,000

2. 利用促進・利用者サービスの向上及びアイデア・ノウハウの一層の活用

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇残響豊かなホールを活かした録音サービス ◇ロケーションを活かした撮影のPR ◇リハーサル利用者の開拓	◆ホール音響装置を使用しての有料録音サービスの提供 ◆撮影のロケ地としての魅力の積極的な発信 ◆コンサート出演者に向けたリハーサル利用需要の促進	◆ホール音響装置を使用しての有料録音サービス提供の実施 ◆ホームページ内の「撮影について」コーナー継続の実施 ◆コンサート出演者に向けたリハーサル利用需要促進の実施	◆ホール音響装置を使用しての有料録音サービス利用獲得の達成 ◆ホームページ内の「撮影について」コーナー継続の達成 ◆コンサート出演者に向けたリハーサル利用需要獲得の達成

◇要望・苦情への対応	◆利用者アンケートとアンケート箱の設置の実施 ■自由記載型の「ご意見箱」設置の実施 ■来場者アンケートの実施 ■利用者懇談会の実施 □利用者懇談会の実施と議事録の作成、情報の全職員の共有 □（年1回） ●その他のニーズ収集 ■全職員の気づきメモの活用 ■利用者と接する機会におけるヒアリングの実施	◆利用者アンケートとアンケート箱の設置の実施 ■自由記載型の「ご意見箱」設置の実施 ■来場者アンケートの実施 ■利用者懇談会の実施 □利用者懇談会の実施と議事録の作成、情報の全職員の共有 □（年1回） ●その他のニーズ収集の実施 ■全職員の気づきメモ活用の実施 ■利用者と接する機会におけるヒアリングの実施	◆利用者アンケートの達成 ■自主事業開催時のアンケートBOX設置の達成 ■来場者アンケート実施と職員による集計の達成 ●利用者懇談会の中止 □中止(6/28実施予定) ●その他のニーズ収集の達成 ■全職員の気づきメモ活用の達成 ■利用者と接する機会におけるヒアリングの実施の達成
------------	---	--	---

3. 組織的な施設運営（職員の確保、配置及び育成）

[取組内容] ◇文化施設運営の専門能力を有する職員と地域から登用したスタッフとの共同体制の下、「専門性」と「市民・施設利用者・地域」の力を融合させた組織構造をもって運営にあたり、共益を目指した効率的な管理運営に努めます ◇1期～2期にわたり、地域の文化団体、区民活動センター、学校、自治会、各種関係機関と定期的な情報交換を行ってきた中で培われた協調・信頼関係をさらに深め、地域との連携体制を確	[達成指標] ■利用状況に応じた人員の配備と柔軟な対応の実施 a. 「予約システム」を習熟した人員の受付への常備1～2名配置 b. 経験豊かな職員と舞台技術スタッフの配置と催事運営や舞台利用へのサポートとアドバイスの実施 c. 高齢者や障がい者の方への受付対応の実施（筆談対応セット、眼鏡、車椅子の貸出等） d. 近隣地域在住の人員配備の継続 ■地域の団体との協調・信頼関係の継続と醸成 ■区民利用施設連絡会への参加 ■自治会・町内会や地域の諸団体の情報交換の場としての施設活用の継続 ■地域メディアを通じての広報活動の継続 ■野口英世よこはま顕彰会協働	[実施内容] □館長1名・職員2名・舞台技術スタッフ1名・受付スタッフ5名配置の実施 ■筆談セット、眼鏡の常時設置の実施 ■近隣地域在住の人員配備の実施 ■地域の団体との協調・信頼関係の継続と醸成の実施 ■区民利用施設連絡会参加の実施 ■自治会・町内会や地域の諸団体の情報交換の場としての施設活用継続の実施 ■地域メディアを通じての広報活動継続の実施 ■野口英世よこはま顕彰会との協	[達成状況] □館長1名・職員2名・舞台技術スタッフ1名・受付スタッフ5名配置の達成 ■筆談セット、眼鏡の常時設置の達成 ■近隣地域在住の人員配備の達成 ■地域の団体との協調・信頼関係の継続と醸成の達成 ●区民利用施設連絡会中止 ■町内会や地域の諸団体の情報交換の場としての施設活用の継続の達成 ■地域メディアを通じての広報活動継続の達成 ■野口英世よこはま顕彰会との協
---	--	--	--

固たるものにします ◇事業体の総合力をもつて施設の運営管理・事業の企画実施はもとより、利用者の文化芸術活動への支援から、地域との連携までのすべての活動領域における支援を図る ◇利用者へ向けて「顔の見える」運営体制でこれまでの経験と実績を最大限に発揮する ◇すべての職員が、民間企業ならではの適切なコスト感覚により、効率的な管理運営と、ホスピタリティ精神をもって「ノーと言わない」接客サービスを提供する ◇事業体各社のバックアップ体制による、施設の管理運営の支援	による細菌検査室保存活動の継続 ■事業体の総合力を生かした地域支援の展開 ■1期～2期の指定管理期間を通じて、本施設の管理運営に携わってきた事業体構成団体の継続 ■他の指定管理施設との情報や企画の共有による地域支援の実施 ■1期～2期の指定管理機関を通じて本施設の管理運営に携わってきた人員の継続 ■全職員の日頃の接遇と緊急時の対応力の向上 ■全職員・スタッフに対する接遇・マナー研修及び個人情報保護研修、コンプライアンス研修の実施 ■常時在住職員のサービス介助士2級資格取得の実施 ■全職員・スタッフに対する消防訓練及びAED講習の実施 ■常時在住職員への普通救命講習の実施 ■事業体各社の持てるノウハウによる施設の運営 ■事業体各社が他の施設の指定管理運営やその他の施設運営により構築されたノウハウの本施設への適応の実施	働による細菌検査室保存活動継続の実施 ■事業体の総合力を生かした地域支援展開の実施 ■(株)横浜メディアアド、相鉄企業(株)、(株)神奈川共立による事業体構成団体継続の実施 ■他の指定管理施設との情報や企画の共有による地域支援の実施 ■1期～2期の指定管理機関を通じて本施設の管理運営に携わってきた人員継続の実施 ■全職員の日頃の接遇と緊急時の対応力の向上への取り組み ■個人情報保護研修の実施) ■未実施 ■全職員・スタッフに対する消防訓練及びAED講習の実施 ■未実施 ■事業体各社の持てるノウハウによる施設の運営を実施 ■事業体各社が他の施設の指定管理運営やその他の施設運営により構築されたノウハウの本施設への適応の実施	働による細菌検査室保存活動継続の達成 ■事業体の総合力を生かした地域支援展開の達成 ■(株)横浜メディアアド、相鉄企業(株)、(株)神奈川共立による事業体構成団体継続の達成 ■他の指定管理施設との情報や企画の共有による地域支援の達成 ■1期～2期の指定管理機関を通じて本施設の管理運営に携わってきた人員継続の達成 ■全職員の日頃の接遇と緊急時の対応力の向上の達成 ■全職員への個人情報研修実施の達成(1/13～2/1) ■スケジュール及びシフト勤務の研修は未達成 ■全職員・スタッフに対する消防訓練及びAED講習の達成(10/12) ■スケジュール及びシフト勤務の研修は未達成 ■事業体各社の持てるノウハウによる施設運営の達成 ■事業体各社が他の施設の指定管理運営やその他の施設運営により構築されたノウハウの本施設への適応の達成
---	--	---	--

4. 本市の重要施策を踏まえた取組

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇個人情報の適正な	◆個人情報保護への具体的取組	◆個人情報保護に関する研修の実	◆個人情報保護に関する研修の達

取り扱い	■個人情報保護規定の周知 ■全職員・スタッフへの個人情報保護規定の徹底周知と管理の実施 □年1回以上、全職員・スタッフに対する定期的な個人情報保護研修の実施	施	成
◇適正な情報公開	■「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」の「標準規定」に準拠した適正な情報公開の実施 ■請求が行われた場合の情報公開の実施	■全職員・スタッフへの個人情報保護規定の徹底周知と管理の実施 ■全職員・スタッフに対する定期的な個人情報保護研修の実施 ■適正な情報公開の実施	■全職員・スタッフへの個人情報保護規定の徹底周知と管理トラブル回避の達成 ■全職員・スタッフへの個人情報保護に関する研修実施の達成(1/13～2/1) ■適正な情報公開の達成
◇人権尊重	■常に利用者の立場に立ち、利用者の意思及び人格を尊重した適切なサービスを提供し全ての利用者が安全、快適に利用できるよう努めます	■利用者の意思及び人格を尊重したサービスの提供の実施 ■視力の弱い利用者に向けた天眼鏡設置継続の実施 ■耳マークと筆談対応セット設置継続の実施	■利用者の意思及び人格を尊重したサービス提供の達成 ■視力の弱い利用者に向けた天眼鏡設置継続の達成 ■耳マークと筆談対応セット設置継続の達成
[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇環境への配慮	◆環境負荷の低減を考慮した物品調達に努めます ◆省資源化の徹底に努めます ◆廃棄物の低減 ◆省エネルギーに配慮した施設運営に努めます ◆公園の景観維持・美化に努めます	◆LED等環境負荷低減に配慮した調達の実施 ◆利用者へのゴミ持ち帰り等省資源化徹底の実施 ◆照明・空調のこまめな発停の実施 ◆公園の景観維持励行の実施	◆LED等環境負荷低減に配慮した調達の達成 ◆利用者へのゴミ持ち帰り等省資源化徹底の達成 ◆照明・空調のこまめな発停の達成 ◆公園の景観維持励行の達成
[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇市内中小企業優先発注	◆「横浜市中企業振興基本条例」の指針に沿った市内中小企業への優先発注の励行	◆市内中小企業への優先発注の励行	◆市内中小企業への優先発注の励行の達成

III 維持管理目標

1. 施設及び設備の維持保全及び管理

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇保守点検・修繕における予防保全の推進	■予防保全を念頭に置いたきめ細やかな修繕の実施と施設の寿命化への取組み ■快適に利用できるための具体	■予防保全を念頭に置いた修繕の実施 ■修繕計画案への取組みの実施	■予防保全を念頭に置いた修繕の達成 ■修繕計画提案の達成

◇施設を熟知しているスタッフによる管理	的な修繕計画の立案と実施 ■点検結果のデータベース化と今後の修繕業務への反映 ◆舞台設備及び施設設備の保全・管理 ■第 1 期からの指定管理実績に基づくリスク予測と施設の特性に合わせた管理の実施 ■日常点検および安全を第一に考えた保守点検	■点検結果の保管と今後への反映の実施 ◆舞台設備及び施設設備の保全・管理の実施 ■指定管理実績に基づくリスク予測と施設の特性に合わせた管理の実施 ■日常点検及び年 1 回の保守点検の実施(舞台設備) ■日常点検及び月 1 回の保守点検の実施(施設点検) ■保守点検業務履行確認徹底の遂行と作業報告書確認の実施	■点検結果保管と今後への反映の達成 ◆舞台設備及び施設設備の保全・管理の達成 指定管理実績に基づくリスク予測と施設の特性に合わせた管理の実施 ■日常点検及び年 1 回(1/20)の保守点検の達成(舞台設備) ■日常点検及び月 1 回(毎月休館日)の保守点検の達成(施設点検) ■日常点検および安全を第一に考えた保守点検及び作業報告書確認の達成
	◇利用者第一の環境維持管理 ◆施設及び公園の環境の維持管理 ■清掃業務においては清潔感及び美観の維持に努め、ホール等貸出し時や催物の開催時は利用者の妨げにならないよう配慮します ■職員自らの手による美観維持の励行 ■花壇の維持管理と公園設備清掃の実施 ■関係各所との連携 ■南部公園緑地事務所との緊密な連携と連絡体制構築の実施	■美観維持を前提とした清掃業務の実施 ■利用の妨げとならない清潔感及び美観維持の実施 ■職員自らの手になる除草作業の実施 ■花壇の維持管理の実施 ■冷水塔レジオネラ菌対策の実施 ■関係各所との連携の実施 ■南部公園緑地事務所との緊密な連携の実施	■美観維持を前提とした清掃業務の達成 ■利用の妨げとならない清潔感及び美観維持の達成 ■職員自らの手になる除草作業の達成 ■花壇の維持管理の達成 ■冷水塔レジオネラ菌対策の達成 ■関係各所との連携の達成 ■南部公園緑地事務所との緊密な連携の達成

2. 小破修繕への取組

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇不具合箇所の早期発見と早期補修	■日常点検による不具合箇所の早期発見に努めます ■職員による軽微な不具合や応急処置の対応	■不具合箇所の早期発見のための日常点検の励行 ■職員による軽微な応急処置の実施	■不具合箇所の早期発見のための日常点検の達成 ■職員による軽微な応急処置の達成

3. 事故防止体制・緊急時（防犯）の対応・感染症対策等衛生管理

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇全職員・スタッフお	◆情報共有と職員・スタッフ間の	◆情報共有と職員・スタッフ間の	◆情報共有と職員・スタッフ間の

よび利用者の安全意識（モラル）向上	情報共有と啓発の実施 ■職員・スタッフ間の類似施設のアクシデント例の情報共有化の実施	情報共有と啓発の実施 ■スタッフミーティングの実施	情報共有と啓発の達成 ■スタッフミーティング月1回ベース実施の達成
◇リスクマネジメントシステムの導入	◆職員による定期的な施設内巡回	◆職員による定期的な施設内巡回の実施	◆職員による定期的な施設内巡回の達成
	■巡回チェック表を用いた異常の有無のチェック	■巡回チェック表を用いた定期点検の実施	■巡回チェック表を用いた定期点検実施の達成
	■駐車場の定期的な巡回と適切な駐車の指導	■駐車場の定期的な巡回と駐車指導の実施	■駐車場の定期的巡回と駐車指導実施の達成
	◆監視カメラ等による中央監視	◆監視カメラ等による中央監視の実施	◆監視カメラ等による中央監視の達成
	◆機械警備の実施	◆機械警備の実施	◆機械警備の達成
	■閉館後や休館日等、職員不在時の機械警備の継続	■閉館後や休館日等、職員不在時の機械警備継続の実施	■職員不在時の機械警備継続の達成
	◆過去の事故の原因・状況の分析、ヒューマンファクターに関する調査	◆過去の事故の原因・状況の分析、ヒューマンファクターに関する調査の実施	◆該当する事故等がなく調査未実施
	◆事故災害の徹底した原因究明と責任の明確化等の事後チェックの確実な実施	◆事故災害の徹底した原因究明と責任の明確化等の事後チェックの確実な実施	◆該当する事故災害がなく原因究明及び事後チェックの未実施
◇個人情報を適切に扱い、個人情報漏えい事故を防止する	■必要最小限な個人情報の取得と利用目的以外の個人情報利用の禁止ならびに法令の定める場合を除いた本人の同意なしでの個人情報の第三者への提供禁止の徹底	■必要最小限な個人情報の取得の実施	■必要最小限な個人情報の取得実施の達成
	■利用目的以外の個人情報利用禁止の実施	■利用目的以外の個人情報利用禁止の実施	■利用目的以外の個人情報利用禁止の達成
	■法令の定める場合を除いた本人の同意なしでの個人情報の第三者への提供禁止徹底の実施	■法令の定める場合を除いた本人の同意なしでの個人情報の第三者への提供禁止徹底の実施	■法令の定める場合を除いた本人の同意なしでの個人情報の第三者への提供禁止徹底の達成
	■本施設保有の個人情報の外部への持ち出しの禁止	■本施設保有の個人情報の外部への持ち出し禁止の実施	■本施設保有の個人情報の外部への持ち出し禁止の達成
	■個人情報関連業務の外部委託の禁止	■個人情報関連業務の内製化の実施	■個人情報関連業務の内製化の達成
	■個人情報関連の書類、記録媒体の鍵のかかる書庫への保存の実施	■個人情報関連の書類、記録媒体の鍵のかかる書庫への保存の実施	■個人情報関連の書類、記録媒体の鍵のかかる書庫への保存の達成
	■ユーザーID、パスワード、使用機器設定変更禁止、利用者の制限等によるパソコンのセキュリティ対策の実践	■個人情報漏洩を防ぐためのパソコンのセキュリティ対策の実践	■個人情報漏洩を防ぐためのパソコンのセキュリティ対策実践の達成

4. 防災に対する取組

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇防災マニュアルの整備	■ 緊急時に迅速に対応できる防災マニュアルの整備 ■ 「指定管理者災害対応の手引き」を踏まえた災害体制の確立と対応マニュアル作成の実施 ■ 横浜市医療局発の「救急受信ガイド」の提出	■ 緊急時に迅速に対応できる防災マニュアル整備の実施 ■ 「指定管理者災害対応の手引き」を踏まえた災害体制の確立と対応マニュアル作成の実施 ■ 横浜市医療局発の掲示物掲出の協力	■ 緊急時に迅速に対応できる防災マニュアル整備の達成 ■ 「指定管理者災害対応の手引き」を踏まえた災害体制の確立と対応マニュアル作成の達成 ■ 横浜市医療局発の掲示物が無く未実施
◇消防計画の策定	◆ 金沢消防署と連携した消防計画の策定 ☐ 防火対策物・消防設備点検の実施（年2回）	◆ 金沢消防署と連携した消防計画策定の実施 ☐ 防火対策物・消防設備点検の実施（年2回）	◆ 金沢消防署と連携した消防計画策定の達成 ☐ 防火対策物・消防設備点検の達成（年2回 7/27・1/25）
◇自衛消防組織の組成	■ 自衛消防組織による日常の防火防災への対応と火災発生時の初期消火の実施	■ 自衛消防組織による日常の防火防災への対応と火災発生時の初期消火の実施	■ 自衛消防組織による日常の防火防災への対応の達成
◇職員・スタッフに対する研修の実施	☐ 防災訓練（年2回）・AED操作訓練の実施	☐ 防災訓練（年2回）・AED操作訓練の実施	☐ 防災訓練（年2回 10/12・2/22）・AED操作訓練実施の達成（10/12）
◇大規模災害への取組と緊急備品の整備	■ 大規模災害発生時の内閣府「事業継続計画（BCP）」に沿った防災マニュアルによる対応の実施 ■ 帰宅困難者や災害時の継続的施設運営をにらんだ緊急備品備蓄についての横浜市との協議及び整備の実施	■ 大規模災害発生時の内閣府「事業継続計画（BCP）」に沿った防災マニュアルによる対応の実施 ■ 帰宅困難者や災害時の継続的施設運営をにらんだ緊急備品備蓄についての横浜市との協議及び整備の実施	■ 事象未発生により未達成 ■ 帰宅困難者や災害時の継続的施設運営をにらんだ緊急備品備蓄整備の達成

IV収支について

1. 収支構造及び収支バランス

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇各種割引料金の導入	■ 空き施設有効利用をにらんだ、利用前2週間を経過したホールの利用料金の10%割引の実施 ■ リピーター獲得のための、会議室、多目的ルーム、音楽練習室利用者へのスタンプカードサービス制度の実施	■ 未実施 ■ リピーター獲得のための、会議室、多目的ルーム、音楽練習室利用者へのスタンプカードサービス制度の実施	■ 利用率の著しい下落はなく保留とし未達成 ■ リピーター獲得のための、会議室、多目的ルーム、音楽練習室利用者へのスタンプカードサービス制度実施の達成（87件発行、58件利用）

	■高校生～大学生の若年利用層 拡大を狙っての区内学校利用、 部・サークル活動への利用料 15%割引の促進	■高校生～大学生の若年利用層 拡大を狙っての区内学校利用、 部・サークル活動への利用料 15% 割引の促進	■学生層以外の利用者に対して 不公平感が危惧されるため未達 成
--	---	--	---------------------------------------

2. 指定管理料のみに依存しない収入構造について

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇利用料収入、事業収入、その他収入（撮影等）の増収	●エンジョイ！ピアノ（空き施設利用のピアノレンタル事業）の開催 ◆長浜ホールを拠点とする新たな利用団体の創出 ■定期的なワークショップの開催 ■ワークショップの受講者を中心とした新たな利用団体の育成 ■リピート利用促進を目的としたポイント制スタンプ方法の活用 ■事業収入の拡大 ■録音サービス、リハーサル活用等音響に優れている施設のメリットを活かした利用層の拡大 ■地域への事業認知度向上をねらった広報活動の実施 ◆その他の収入拡大への取組み ■撮影ロケ地としての魅力の発信の実践 ■定額利用者等への銀行振込での利用料金支払い制度の実施	●※6 ページ参照 ◆長浜ホールを拠点とする新たな利用団体の創出 ■ゴスペルコーラスワークショップの実施 ■ワークショップの受講者を中心とした新たな利用団体の育成の実施 ■リピート利用促進を目的としたポイント制スタンプ方法活用の実施 ■空き施設利用による自主事業“エンジョイ！ピアノ”の実施 ■録音サービス、リハーサル活用等音響に優れている施設のメリットを活かした利用層獲得の励行 ■地域への事業認知度向上をねらった広報活動の実施 ◆その他の収入拡大への取組みの実施 ■横浜コンヴェンションビューローと連携した撮影地としての魅力の発信の実施 ■遠隔地及び一時利用者のための銀行振込での利用料金支払い制度の実施	●※6 ページ参照 ◆長浜ホールを拠点とする新たな利用団体創出の達成 ■ゴスペルコーラスワークショップ実施の達成 ■ワークショップの受講者を中心とした新たな利用団体の育成の達成 ■リピート利用促進を目的としたポイント制スタンプ方法活用の達成 ■空き施設利用による自主事業“エンジョイ！ピアノ”実施の達成 ■録音サービス、リハーサル活用等音響に優れている施設のメリットを活かした利用層獲得の達成 ■地域への事業認知度向上をねらった広報活動の実施の達成 ◆その他の収入拡大への取組みの達成 ■ロケ地としての魅力発信の達成（問い合わせ1件） ■遠隔地及び一時利用者のための銀行振込での利用料金支払い制度実施達成

3. 経費削減等効率的運営の努力

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
--------	--------	--------	--------

◇マルチスタッフ制 度の導入	◆効率的な人員配置による経費削減 ■特定の業務だけではなく他の業務もこなすマルチスタッフ制を活用した人件費削減の実施	◆職員の運営業務と受付業務のマルチ体制の実施 ■職員の運営業務と受付業務のマルチ体制の実施	◆職員の運営業務と受付業務のマルチ体制の達成 ■職員の運営業務と受付業務のマルチ体制の達成
◇光熱水費等の経費削減	■適切な冷暖房温度の設定 ■利用活動の妨げにならない程度のこまめな電源の発停の励行	■適切な冷暖房温度設定の実施 ■利用活動の妨げにならない程度のこまめな電源の発停の励行	■適切な冷暖房温度設定の達成 ■利用活動の妨げにならない程度のこまめな電源の発停の達成
◇備品・消耗品の見直し、他施設との一括購入	◆備品・消耗品等の必要最小限な購入の実施	◆備品・消耗品等の必要最小限な購入の実施	◆備品・消耗品等の必要最小限な購入の達成
◇他施設・本社と連携した事業・広報活動	◆他施設・本社と連携した効率的な経費削減 ■当事業体が管理する他の指定管理施設と連携することでの備品の一括購入及び企画運営費・広報宣伝費削減の実践	◆他施設・本社と連携した効率的な経費削減の実施 ■当事業体が管理する他の指定管理施設と連携した備品の一括購入なら並びに広報連携による経費削減の実施	◆本社と連携した効率的な経費削減の達成 ■当事業体が管理する他の指定管理施設と連携した備品の一括購入や広報連携による経費節減の達成
◇施設・設備の保全等	◆施設・設備の保全による経費削減 ■日常点検での不具合や破損等の早期発見による修繕費の削減の実施 ■日常清掃の一部や小規模修繕を職員が担うことによる経費削減の実施	◆施設・設備の保全による経費削減の実施 ■日常点検での不具合や破損等の早期発見による修繕費の削減の実施 ■日常清掃の一部や小規模修繕を職員が担うことによる経費削減の実施	◆施設・設備の保全による経費削減の達成 ■経費節減のための不具合箇所早期発見を踏まえた日常点検の達成 ■職員による軽微な修繕の達成

V. PDCA サイクルの確実な運用

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇日報及び月報の作成・管理	◆業務記録の整備 ■業務記録の適正な作成・保管と重要案件の随時の報告 ■PDCA サイクルの推進と随時報告できる体制づくりへの取組み	◆業務記録の整備の実施 ■業務記録の適正な作成・保管の実施 ■重要案件の随時報告の実施 ■PDCA サイクルの推進と報告体制構築への取組みの実施	◆業務記録の整備の達成 ■業務記録の適正な作成・保管の達成 ■重要案件の随時報告の達成 ■PDCA サイクルの推進と報告体制構築への取組みの達成
◇業務計画書及び業務報告書の作成・管理	◆年度ごとの計画書作成と報告の実施 ■PDCA サイクルによる年度ごとの業務の計画とそれに沿った業務報告の作成及び提出、管理	◆年度ごとの計画書作成と報告の実施 ■PDCA サイクルによる年度ごとの業務計画とそれに沿った業務報告の作成及び提出、管理の実施	◆年度ごとの計画書作成と報告の達成 ■PDCA サイクルによる年度ごとの業務計画とそれに沿った業務報告の作成及び提出、管理実施の達成

◇業務評価(モニタリングの実施)	◆モニタリングへの対応、体制の整備 ■業務記録を一元管理し作成した管理運営月報を基とした報告を行うなどモニタリングへの対応体制構築の実施	◆モニタリングへの対応、体制整備の実施 ■業務記録を一元管理し作成した管理運営月報を基とした報告を行うなどモニタリングへの対応体制構築の実施	◆モニタリングへの対応、体制整備の達成 ■業務記録を一元管理し作成した管理運営月報を基とした報告を行うなどモニタリングへの対応体制構築の達成
◇業務評価(自己評価の実施)	◆自己評価への PDCA サイクルの導入と確実な運用 ■利用者アンケートや自主事業の観客に対するアンケート及びその集計の実施と、利用者の声を自己評価に反映させた施設運営への取組みの実施	◆自己評価への PDCA サイクルの導入と確実な運用の実施 ■利用者アンケートや自主事業の観客に対するアンケート及びその集計の実施と、利用者の声を自己評価に反映させた施設運営への取組みの実施	◆自己評価への PDCA サイクルの導入と確実な運用の達成 ■利用者アンケートや自主事業の観客に対するアンケート及びその集計の実施の達成

VI留意事項

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◇保険及び損害賠償の取り扱い	◆施設賠償の対応 ■利用者が安全・安心に利用できる施設であるための保険及び損害賠償の対応と、事故が発生しないための取組みの実施	◆施設賠償の対応の実施 ■利用者が安全・安心に利用できる施設であるための保険及び損害賠償の対応と、事故が発生しないための取組みの実施	◆施設賠償の対応の達成 ■保険適用事故ゼロの達成 ■人体や物品に損傷を与えない自家用電気工作物の維持の達成。
◇関係法令の順守	■利用許可書・記入済みアンケート、名簿等の外部漏洩を回避する取組 ■文書の毀損・改ざんの防止 ■情報漏洩防止のため関係書類や記録媒体の施錠した書庫への保管と定期的な保管状況のチェック	■利用許可書・記入済みアンケート、名簿等の外部漏洩を回避する取組の実施 ■文書の毀損・改ざん防止の実践 ■情報漏洩防止のため関係書類や記録媒体の施錠した書庫への保管と定期的な保管状況チェックの実施	■利用許可書・記入済みアンケート、名簿等の外部漏洩を回避する取組の達成 ■文書改ざん・情報漏洩ゼロの達成 ■情報漏洩防止のため関係書類や記録媒体の施錠した書庫への保管と定期的な保管状況チェックの達成
◇横浜市及び関係機関等との連絡調整	◆協力・協調関係の構築 ■横浜市文化観光局文化振興課、金沢区役所、金沢区民活動センター、南部公園緑地事務所等各関係機関との協力・協調関係の構築、及び地域との連携体制の確立 ■関係機関との連絡網の整備と	◆協力・協調関係構築の実施 ■横浜市文化観光局文化振興課、国際局国際連携課、金沢区役所、金沢区民活動センター、厚生労働省横浜検疫所、南部公園緑地事務所、JICA 等各関係機関との協力・協調関係の構築、及び地域との連携体制確立への取組みの実施 ■関係機関との連絡網の整備と	◆協力・協調関係構築の達成 ■横浜市文化観光局文化振興課、国際局国際連携課、金沢区役所、金沢区民活動センター、厚生労働省横浜検疫所、南部公園緑地事務所、JICA 等各関係機関との協力・協調関係の構築、及び地域との連携体制確立への取組みの達成 ■関係機関との協力・協調関係構築

	決定事項等の伝達可能な仕組み の確立	決定事項等の伝達可能な仕組み の確立	築取組みの達成
--	-----------------------	-----------------------	---------

【別紙】自主事業実績一覧

I-1. 旧細菌検査室等建築物の保存・管理・公開及び価値の普及並びに野口博士の業績紹介

N o	実 施 時 期	主催 / 共催	事業名	会場	事業内 容	入場見 込(人)	事業 回数 (回)	入場 実績 (人)	事業 回数 実績 (回)	事業 収入 予算 (A)	事業 支出 予算 (B)	収支差額 予算(A-B)	事業 収入 実績 (A)	事業 支出 実績 (B)	収支決算 差額(A-B)
1	7 月 ～ 10 月	主催	野口英世博士への手紙コンテスト	猪苗代町	金沢区内の小学6年生を対象とした作文コンテスト。入選者と保護者1名を猪苗代町での体験プログラム一泊旅行に招待	20	1	10	1	0	680,000	-680,000	0	272,620	-272,620
2	8 月	主催	夏休み子ども体験教室(中止)	長浜ホール(多目的ルーム・会議室)	細菌検査室保存会との両主催による小学生を対象に顕微鏡を用いたワークショップを開催	30	—	—	—	0	30,000	-30,000	0	0	0
3	11 月	主催	野口英世フェア	長浜ホール(全館)	野口英世博士に関連した課題のあるイベント	150	1	259	1	0	600,000	-600,000	0	249,990	-249,990

I-2. 文化芸術の鑑賞、創作活動の機会の提供及び地域コミュニティ形成・社会的包摂の推進

N	実	主	事業名	会場	事業内容	入場	事業	入場	事業	事業収	事業支	収支差	事業収入	事業支	収支決算
---	---	---	-----	----	------	----	----	----	----	-----	-----	-----	------	-----	------

○	施 時 期	催 / 共 催				見込 (人)	回数 (回)	実績 (人)	回数 実績 (回)	入予算 (A)	出予算 (B)	額予算 (A-B)	実績(A)	出 実 績 (B)	差額(A-B)
1	4月 ～ 10 月	主 催	ゴスペル コーラス ワークシ ョップ (中止)	長浜ホー ル (多目的 ルーム)	横浜市在住の ゴスペル歌手 金井恵理花氏 によるワーク ショップ。メ ンバーを募り 最後に披露公 演を実施	40	0	0	0	360,000	200,000	160,000	0	0	0
2	7 月	主 催	TABINOKI ミュージ ックテラ ス (中止)	長浜ホー ル(ホール)	金沢区在住で 区民コンサ ートを開催して いる団体との 共催によるコ ンサート	80	—	—	—	80,000	80,000	0	0	0	0
3	6 月	主 催	第58回 みず色の 風コンサ ート (中止)	長浜ホー ル(ホール)	バイオリン奏 者七瀬青貴氏 のナビゲート によるクラシ ックコンサ ート	100	—	—	—	1200,000	120,000	0	0	0	0
4	7 月	主 催	夏休みフ ァミリー コンサート (中止)	長浜ホ ール(ホ ール)	乳幼児を含む 親子のための 鑑賞機会を提 供するコンサ ート	80	—	—	—	100,000	100,000	0	0	0	0
5	9 月	主 催	第59回 みず色の 風コンサ ート	長浜ホー ル(ホール)	バイオリン奏 者七瀬青貴氏 のナビゲート によるクラシ ックコンサ ート	100	0	40	1	120,000	120,000	30,000	80,000	51,704	28,296
6	1 月	主 催	TABINOKI ミュージ ックテラ ス	長浜ホー ル(ホール)	金沢区在住で 区民コンサ ートを開催して いる団体との 共催によるコ ンサート	80	1	44	1	80,000	80,000	0	44,000	50,369	-6,369
7	10 月	主 催	ゴスペル コンサ ート (中止)	長浜ホー ル(ホール)	ゴスペル歌手 愛ミチコ氏と 逗子ゴスペル クワイアによ るワークショ ップ発表会を 兼ねたコンサ ート	80	—	—	—	120,000	120,000	0	0	0	0
8	9 月	主 催	生涯学習 フェステ ィバル 2020 (中止)	長浜ホ ール(全館)	金沢区民活動 センターに登 録している “街の先生” や団体の発表 会	70	—	—	—	0	50,000	-50,000	0	0	0

9	12月	主催	第60回 みず色の 風コンサート	長浜ホール (ホール)	バイオリン奏 者七瀬貴氏 のナビゲート によるクラシ ックコンサート	100	1	68	1	150,000	120,000	30,000	136,000	124,820	11,180
10	3月	主催	第61回 みず色の 風コンサート	長浜ホール (ホール)	バイオリン奏 者七瀬貴氏 のナビゲート によるクラシ ックコンサート	100	1	47	1	150,000	120,000	30,000	94,000	92,095	1,905
11	11月・ 2月	主催	学校プロ グラム	並木中央小 ・文庫小・ 六浦南小	横浜芸術文化 プラットフォーム にコーディネート として参画し体 験型プログラ ムを企画立 案・実施	-	3	218	3	240,000	240,000	0	568,332	300,000	268,332

I-3. 市民協働、市民主体の活動の支援、地域人財育成及び文化的コモンズの形成の牽引

N o	実 施 時 期	主 催 / 共 催	事業名	会場	事業内容	入場 見込 (人)	事業 回数 (回)	入場 実績 (人)	事業 回数 実績 (回)	事業収入予 算(A)	事業支出予 算(B)	収支差額予 算(A-B)	事業収入実績 (A)	事業支出実 績(B)	収支決算差額 (A-B)
1	6月	主催	長浜ホール感謝祭 2020 (中止)	長浜ホール(全館)	利用団体の相互交流の場 日頃の練習成果の発表や活動のPRを目標とした交流会を「感謝祭」として開催	70	—	—	—	0	30,000	-30,000	0	0	0

IV-2. 指定管理料にのみ依存しない収入構造

N o	実 施 時 期	主 催 共 催	事業名	会場	事業内容	入場 見込 (人)	事業 回数 (回)	入場 実績 (人)	事業 回数 実績 (回)	事業収入予 算(A)	事業支出予 算(B)	収支差額予 算(A-B)	事業収入実績 (A)	事業支出実 績(B)	収支決算差額 (A-B)
1	4月 ～3 月	主催	エンジョ イ!ピアノ	長浜ホール(ホール)	ホールの空き 枠を活用して 希望者にグラ ンドピアノを 貸し出す	-	-	412	34	360,000	0	360,000	343,700	0	343,700

令和２年度 「横浜市長浜ホール」 収支予算書及び報告書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,982,000		34,982,000	34,982,000	0	横浜市より
利用料金収入	7,513,000		7,513,000	3,140,450	4,372,550	
自主事業収入	1,090,000		1,090,000	1,266,032	176,032	ホール外事業・学校プログラムを含む
横浜市費用負担			0	1,946,000	1,946,000	新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分
雑入	494,000	0	494,000	102,431	391,569	
印刷代			0	0	0	
自動販売機手数料	180,000		180,000	102,431	77,569	
			0		0	
その他（ 撮影料他 ）	314,000		314,000	0	314,000	
収入合計	44,079,000	0	44,079,000	41,436,913	2,642,087	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,725,900	0	22,725,900	23,797,566	1,071,666	
給与・賃金	20,558,507		20,558,507	21,630,173	1,071,666	
社会保険料	1,447,753		1,447,753	1,447,753	0	
通勤手当	703,440		703,440	703,440	0	
健康診断費	16,200		16,200	16,200	0	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,849,280	0	1,849,280	1,826,045	23,235	
旅費	94,980		94,980	10,480	84,500	
消耗品費	115,700		115,700	85,300	30,400	
会議賄い費	31,940		31,940	0	31,940	
印刷製本費	204,000		204,000	55,000	149,000	広報・宣伝費含む
通信費	467,120		467,120	463,397	3,723	
使用料及び賃借料	76,500	0	76,500	81,840	5,340	
横浜市への支払分	76,500		76,500	81,840	5,340	目的外使用料
その他			0		0	
備品購入費	433,900		433,900	317,306	116,594	
図書購入費	10,200		10,200		10,200	
施設賠償責任保険	35,700		35,700	34,770	930	
職員等研修費			0	0	0	
振込手数料	10,200		10,200	4,669	5,531	
リース料	359,040		359,040	744,651	385,611	
手数料			0		0	
地域協力費	10,000		10,000	28,632	18,632	
事業費	2,743,800	0	2,743,800	1,323,892	1,419,908	
自主事業費	2,743,800		2,743,800	1,323,892	1,419,908	学校プログラム等経費を含む
			0		0	
管理費	14,720,020	0	14,720,020	13,013,552	1,706,468	
光熱水費	6,383,000	0	6,383,000	4,192,880	2,190,120	
電気料金	3,289,000		3,289,000	2,434,368	854,632	
ガス料金	2,302,500		2,302,500	1,328,560	973,940	
水道料金	791,500		791,500	429,952	361,548	
清掃費	4,418,640		4,418,640	4,418,640	0	
修繕費	905,500		905,500	1,581,426	675,926	
機械警備費	595,100		595,100	595,100	0	
設備保全費	2,417,780	0	2,417,780	2,225,506	192,274	
空調衛生設備保守	529,900		529,900	529,900	0	
消防設備保守	200,000		200,000	200,000	0	
電気設備保守			0		0	
害虫駆除清掃保守			0		0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,687,880		1,687,880	1,495,606	192,274	舞台保守費含む
共益費			0		0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,040,000	0	2,040,000	2,040,000	0	
本部分	2,040,000		2,040,000	2,040,000	0	本社費、所管課及び総務・人事・経理他関係費として計上
当該施設分			0		0	
			0		0	
支出合計	44,079,000	0	44,079,000	42,001,055	2,077,945	
差引	0	0	0	564,142	564,142	

自主事業費収入	1,090,000		1,090,000	1,946,000		
自主事業費支出	2,743,800		2,743,800	1,323,892		
自主事業収支	1,653,800		1,653,800	622,108		

管理許可・目的外使用許可収入	180,000		180,000	102,431		自販機売上手数料収入
管理許可・目的外使用許可支出	76,500		76,500	81,840		目的外使用料
管理許可・目的外使用許可収支	103,500		103,500	20,591		