

〔横浜市長浜ホール〕
平成 24 年度業務報告及び収支決算
〔相鉄・神奈川共立 共同事業体〕

- ※ 文中の事業欄において、
 ●：主催事業。○：共催事業
 を示します。
- ※ 文中の達成指標、達成状況欄において、
 □：定量的指標。■：定性的指標
 を示します。

1 施設の概要

施設名	横浜市長浜ホール・旧細菌検査室
所在地	横浜市金沢区長浜 114-4 長浜野口英世記念公園内
構造・規模	鉄骨造/一部、鉄筋コンクリート造り地上2階・地下1階建て
敷地・延床面積	延床面積984㎡
開館日	平成9年5月22日

2 指定管理者

団体名	相鉄・神奈川共立 共同事業体
所在地	横浜市神奈川区栄町5番地1
代表者	株式会社相鉄エージェンシー 代表取締役 三浦 彰久
代表者設立年月日	昭和58年1月22日
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで

3 指定管理に係る業務総括

(1) 基本的な方針の総括

指定管理2期目の2年目をむかえ、今年も「すべての区民に創造至福の時を」、「長浜ホールブランドの確立」の2つの基本方針のもと運営活動を推進しました。年間利用総数は3,233件で前年より9件減りました。多目的ルームの年間利用数が874件と前年より62件下回りましたが、音楽練習室が17件増加、ホールの年間利用数が661件と前年よりも37件増えたため、年間総利用率は59%とほぼ前年並みの結果を残すことができました。また、今年は新たに企画、開催した「生涯学習フェスティバル2012」をはじめ、利用団体による発表会「長浜ホール感謝祭2012」、「歴史から学び、未来を見つめる 野口英世フェア」等、全館を使った無料参加型事業が増えました。有料コンサートの「みず色の風コンサート」や「長浜ホール音楽祭」も昨年より観客数を伸ばしています。区民の皆様はホールの素晴らしさを実際に体感していただく機会が増えたことが、ホールの利用件数増加につながった遠因であると考えます。

(2) 24年度の業務の方針及び達成目標の総括

① 事業の総括

自主事業については、事業計画書に基づき予定通り実施されました。「街の先生」や金沢区民活動センターの登録団体による「生涯学習フェスティバル 2012」を区民活動センター5周年の事業の一環として、区民活動センターとの共催という形で開催し、出演者の満足度は 96.4%に達しました。また、第5回アフリカ開発会議パートナー事業として「歴史から学び、未来を見つめる 野口英世フェア」を開催、講座以外にもライブ、ワークショップなど例年を上回るスケールで開催しました。「アーティストとの協働の創出」としては金沢区在住のアーティストを中心としたコンサート「長浜ホール音楽祭」を5月と10月の2回にわたり開催。いずれも満席で満足度 85%以上との評価を得ました。

② 運営の総括

貸館にあたっては利用者本位を旨とし、公共性、公平性の確保に努め、利用内容を十分に把握して、業務にあたりました。また「利用団体懇談会」を開催して、利用者の生の声を聞き、ブログに公表するとともに、スタッフ間でその結果を共有し、施設運営に活かすことができました。

③ 管理の総括

定期点検や日常点検により不具合箇所の早期発見を行い、関係各所に連絡して協議を重ね、修繕に当たっては案件ごとに精査を重ねるなど、財政負担の平準化に努めました。

また、定期巡回の実施や機械警備の活用、そして消防訓練などにより、利用者及び見学者等来館者の安全、安心の確保に努めました。平成 24 年度は、事故、犯罪、火災いずれも 0 件でした。

④ その他の総括

ホール全体の利用料関係の収入合計（利用料・付帯設備・事業収入ほか）は 8,326,132 円と前年と比べて約 11 万円の増加となりました。施設・付帯設備使用料については前年並みでしたが、自主事業収入とその他収入（自動販売機手数料・撮影協力費ほか）で 1,511,882 円と前年比 107%と増加しました。施設や設備の経年劣化という現状の中、この成果を、無駄な出費を抑えながら、どのように顧客満足度の向上につなげるかが今後の課題と考えます。

4 業務の達成状況

(1) 事業について

1. 鑑賞事業の企画・実施

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆市民が気軽に参加できる鑑賞機会の提供	<input checked="" type="checkbox"/> 「みず色の風コンサート」の事業実施 <input type="checkbox"/> 4 企画実施/年間 <input type="checkbox"/> 集客人数：計 300 人以上 <input type="checkbox"/> 満足度 70%以上	バイオリン奏者の七澤清貴氏をナビゲーターに毎回一流の演奏者を迎え、アットホームな雰囲気のコンサートを開催	<input type="checkbox"/> 年間 4 回開催 <input type="checkbox"/> 参加者数：計363人 <input type="checkbox"/> 満足度：4回すべて90%以上
[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]

◆地域の文化活動団体やアーティストとの協働事業の実施	●「シャンソンコンサート」の事業実施 □年1回実施 □参加者：70名以上 □満足度：70%以上	横浜市在住の歌手、松永祐子さんによるシャンソンを中心としたコンサートを実施	①□年1回実施 □参加者：73人 □満足度：91.3%
	[達成指標]・ ●「シャンソンオンステージ」と題しワークショップを開催 □年2講座（各7回）実施 □参加者：毎回20名以上 □満足度・毎回70%以上	[実施内容] 松永祐子さんを講師に迎え、シャンソンの名曲2曲に焦点を当てたワークショップを開催。6回の講義と最後に参加者による「ステージでの歌唱」を実施	[達成状況] □年2回実施 □参加者：初回20人 2回目20人 □満足度：初回80% 2回目92.9%
	[達成指標]・ ●「金沢・区民のためのコンサート実行委員会」を共催に迎えての「長浜ホール音楽祭」の開催 □年2回実施 □参加者：毎回80名以上 □満足度：毎回80%以上。	[実施内容] 「金沢・区民のためのコンサート実行委員会」のコーディネートによるゲストとトークを交えたクラシックコンサートを開催	[達成状況] □年2回実施 □参加者：初回100人 2回目114人 □満足度：初回87.6% 2回目98.3%

2 野口英世の業績紹介

[取組内容] ◆野口英世博士の業績を紹介 ◆野口博士関連資料の充実への取組み	[達成指標]・ ●「野口英世フェア」の開催 □年1回実施 □満足度：70%以上 ●【野口英世フェア実行委員会】の設立・運営 ■第5回アフリカ開発会議にむけ機運を盛り上げ、長浜ホールの認知度拡大を図る	[実施内容] 第5回アフリカ開発会議パートナー事業として、各種講座、アフリカ民族音楽とダンスの紹介、関連物や「母から子への手紙」コンテスト入賞作品の展示などを実施	[達成状況] □年1回（2日間）実施 □満足度：71% ■野口英世細菌検査室保存会との協働による講座「野口英世と横浜」の実施
--	--	--	---

3 地域における文化活動の支援

[取組内容] ◆利用団体による交流会の開催 ◆「街の先生」制度を活用	[達成指標] ●「長浜ホール感謝祭」の開催 □年1回実施	[実施内容] 「長浜ホール感謝祭」長浜ホール利用団体による発表・交流会を開催	[達成状況] ●長浜ホール感謝祭 □年1回開催 □満足度：75.8%
--	------------------------------------	---	---

<p>したワークショップの開催</p> <p>◆利用者の利便性向上に向けた取り組み</p>	<p>□満足度：70%以上</p> <p>●「生涯学習フェスティバル」の開催</p> <p>□年1回実施</p> <p>□満足度：70%以上</p> <p>■利用者アンケートの実施</p> <p>□目標回収率：70%以上</p> <p>□満足度：70%以上</p>	<p>「生涯教育フェスティバル」(金沢区民活動センターとの共催)で実施。</p> <p>「街の先生」及び金沢区登録団体による発表会、講演、ワークショップを2日間にわたり開催</p> <p>「長浜ホール感謝祭」参加団体対象に利用者アンケートを実施</p>	<p>●生涯学習フェスティバル</p> <p>□年1回(2日間)開催</p> <p>□満足度(来場者)：74.8%</p> <p>□満足度(出演者)96.0%</p> <p>□利用者アンケート回収率：70.4%</p> <p>□満足度：調査項目すべて70%以上</p>
---	--	--	--

4 長浜ホール、旧細菌検査室及び文化芸術に関する情報の提供と関連事業への協力

<p>[取組内容]</p> <p>◆パンフレット及びホームページによる情報発信</p> <p>◆長浜ホール及び他施設の文化事業に関する情報の収集と提供</p> <p>◆旧細菌検査室への興味喚起に向けての取り組み</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●情報の継続的な発信</p> <p>■長浜ホールのパンフレットと旧細菌検査室のリーフレットの新規制作</p> <p>■長浜ホールと旧細菌検査室の施設の紹介と利用の案内の継続</p> <p>■長浜ホール「利用の手引き」の設置の継続</p> <p>■twitterなどwebサイトにおける「イベント情報」「直近の空き情報」の最新情報への更新と発信の継続</p>	<p>[実施内容]</p> <p>パンフレットとリーフレットの新規制作・設置や利用の手引き」設置の継続、及びホームページの更新による長浜ホールと旧細菌検査室の最新情報の継続的な発信を実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■長浜ホールのパンフレットと旧細菌検査室のリーフレットの新規制作及び設置の実施</p> <p>■施設の紹介と利用案内情報発信の継続</p> <p>■長浜ホール「利用の手引き」の設置の継続</p> <p>■twitter, ブログによる施設の最新情報発信の実施</p>
	<p>[達成指標]</p> <p>●野口英世に関する情報の発信</p> <p>■長浜ホールのwebサイトに「野口英世と横浜」のコーナーを設立する</p> <p>■第1回野口英世アフリカ賞の模様を紹介</p>	<p>[実施内容]</p> <p>長浜ホールのwebサイトに「野口英世と横浜検疫所」のコーナーを新設、「野口英世フェア」開催時に行った「第1回野口英世アフリカ賞」のパネル展示と共に博士と横浜との関係を中心とした情報発信を実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■「野口英世と横浜検疫所」のコーナーを長浜ホール、ホームページ上に新設</p> <p>■「野口英世フェア」で「第1回野口英世アフリカ賞」のパネル展示を実施</p>

5 その他

<p>[取組内容]</p> <p>◆施設の有効活用に向け</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●音響設備を活用した稼働</p>	<p>[実施内容]</p> <p>次年度以降に向けて慎</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■引き続き施設を有効活</p>
----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

での新規プログラムの導入の検討	率向上施策として「名盤アワー」を企画 ■次年度以降の実施に向けて検討・準備	重に企画、検討を重ねています。	用した新規プログラム導入の検討を進めます
-----------------	--	-----------------	----------------------

(2) 運営について

1 文化活動等への施設の提供

[取組内容] ◆開館時間9時～22時の実施 ◆休館日等について掲示やホームページ等による周知の実施 ◆利用者ニーズに応じた柔軟な貸出業務の遂行	[達成指標] □開館日数：346日/年間、開館時間：9時～22時 □適切な利用料金の設定 □無事故・ノークレームを目指す(有事の際は迅速な対応で満足度を高め、利用率アップを図り安定した支持を獲得する)	[実施内容] 適切な人員配置による開館業務の達成 利用者ニーズに合わせた柔軟な料金設定と徴収の実施 貸出業務遂行のため、申込内容の利用日前日及び当日朝の確認の実施。	[達成状況] □開館日数：347日、開館時間：9時～22時(年末年始を除く)を達成 □利用料金(欄外に記載) □無事故・クレーム0の達成 運営全般にトラブルにつながるクレームはありませんでした。また、受付での利用者対応の際にご意見・ご提案・ご要望等を伺い対応しております。
--	---	---	--

※) 利用料金について ([達成指標][達成状況]共同様)

◆ホール・会議室

(単位：円)

区分 種別		9時～12時		13時～17時		18時～22時		9時～22時(1日)	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
ホール	入場料なし	2,200	2,600	3,000	3,700	3,300	3,700	8,500	10,000
	入場料あり	3,800	4,400	5,000	6,300	5,700	6,300	14,500	17,000
会議室		750		1,100		1,150		3,000	

◆多目的ルーム・音楽練習室

(単位：円)

区分 種別		9時～12時		13時～15時		15時～17時		18時～20時		20時～22時	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
多目的ルーム		1,500		1,100		1,100		1,150		1,150	
音楽練習室		1,200	1,300	750	850	750	850	900	1,000	900	1,000

区分		9時～22時(1日)	
種別		平日	土日休
多目的ルーム		6,000	
音楽練習室		4,500	5,000

2 旧細菌検査室の管理・公開

[取組内容] ◆関係団体との連携の実施 ◆見学者へのサービスの向上 ◆展示品の適切な管理と公開の実施	[達成指標] 旧細菌検査室の管理運営 展示物の破壊や見学者の危険の防止 ■団体見学者への積極的な案内の対応 □無事故・ノークレームを目指す	[実施内容] 関係団体との連絡をとりながら、巡回警備と機械警備による細目な管理業務を実施 団体見学者への積極的な声掛け等、対応の強化を励行	[達成状況] ■展示物の破壊防止及び見学者の危険防止の達成 ■地域の小中学生等団体見学者への積極的な対応の達成 □無事故・ノークレームの達成
---	---	---	---

3 駐車場の運営

[取組内容] ◆安全確保と柔軟な運営管理の実施	[達成指標] 駐車場の運営 ■駐車場スペースの安全に対する注意と、利用者に対する論既往変な対応	[実施内容] 駐車台数増加の場合の職員による指示と、駐車場看板設置のこまめな対応	[達成状況] ■駐車場利用者に対する適切な指示と駐車場スペースの安全の達成
----------------------------	---	---	--

4 利用促進及び利用者サービスの向上

[取組内容] ◆利用者ニーズに応じた優遇制度の導入 ◆金融機関からの振込による利用料金収納の検討と運用	[達成指標]	[実施内容] 優遇制度導入の検証 金融機関振込による料金収納の検討	[達成状況] ■費用対効果を鑑み実施を見送る
---	--------	---	---------------------------

5 組織的な施設運営

[取組内容] ◆適切な人材配置 ◆地域住民、地域各種団体、関係機関との連携体制の確立	[達成指標] □館長1人 施設運営職員2人、舞台技術職員1人、受付スタッフ4人 ■週休2日のシフトによる2名体制の実施 ■主催事業や貸館内容に応じた柔軟な勤務体制の実施	[実施内容] 主催事業や貸館内容に応じた勤務体制の調整と柔軟な実施、及び施設近隣在住の人員の確保	[達成状況] □指標同様の人員確保の達成 ■週休2日のシフトによる2名体制の確立 ■事業内容や貸館内容に応じた人員調整の実施
--	---	---	---

6 施設見学等への対応

[取組内容] ◆施設見学のための来訪者への対応	[達成指標] 来訪者へのサービスの提供 ■見学者に対する丁寧で積極的な案内の実施、無事故・	[実施内容] 来訪者への積極的な対応、及び利用者の妨げにならない程度の館内の誘	[達成状況] ■施設見学における事故・クレーム0件の達成
----------------------------	---	--	---------------------------------

	ノークレームを目指す	導の適切な実施	
--	------------	---------	--

7 その他

<p>[取組内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆貸出施設利用率及び利用料金収入の向上 ◆利用者懇談会の開催 ◆増収に向けての試み ◆運営経費の抑制と効率的運営の努力 	<p>[達成指標]</p> <p>効果的な利用料金収入向上への取組み</p> <p>□利用団体の代表者で構成する「利用者懇談会」の実施（年1回）</p> <p>■自主事業等による増収に向けての施策</p> <p>■自主事業等の集客拡大に向けての効果的な工夫</p>	<p>[実施内容]</p> <p>「利用団体交流会」開催時に「利用者懇談会」を実施、また自主事業等の効率的な集客拡大と増収に向けて広報費と広報内容を見直すべく案内郵送意向調査を実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□「利用者団体懇談会」の達成</p> <p>■ロケによる撮影協力金収入の達成</p> <p>■案内郵送意向調査による効率的な集客拡大と増収のための施策と工夫の達成</p>
--	--	--	--

(3) 管理について

1 保守管理業務

<p>[取組内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆施設・設備の適切な維持管理 	<p>[達成指標]</p> <p>安全・安心できる施設の維持</p> <p>□設備等保守管理項目に基づく定期的な施設点検の実施と、必要に応じた緊急点検の実施（定期的な点検の実施：月1回）</p>	<p>[実施内容]</p> <p>月1回の休館日に定期点検を実施、また通達に基づく点検への対応や償却期間を見込んだ備品の調達、さらには故障個所に対する緊急点検と対応の実施など</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□月1回の定期的な施設点検の達成と緊急点検、およびその後の効果的な対応の達成</p>
<p>[取組内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆計画的な修繕の実施 	<p>[達成指標]</p> <p>施設・設備の予防保全</p> <p>■建築物・設備のリスクマネジメント評価を実施し修繕計画の適正化を図る</p> <p>■長寿命化のための初期段階での積極的な修繕の実施</p>	<p>[実施内容]</p> <p>施設設備の予防保全を図り、競合見積もりをとるなど計画的に修繕を実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■建築物・設備のリスクマネジメント評価の実施と修繕計画の適正化の達成</p> <p>■初期段階での積極的な修繕の実施（GHPモーターの交換、中央監視盤液晶画面の修繕、冷温水発生器不調修繕とZインヒビター投入、給水槽加圧ポンプユニットの交換、1F車いす用トイレ水洗設備修理）</p>

2 環境維持管理業務

[取組内容] ◆良好な環境の維持	[達成指標] 快適で安心できる環境の維持 ■日常及び定期清掃の実施 ■美観の維持への取組み □無事故・ノークレームを目指す	[実施内容] 年間を通しての清掃計画を策定、実施 職員による草刈等美観維持への取組みの実施	[達成状況] ■日常・定期清掃の実施 ■草刈、ホワイエのソファーマイク等による美観維持への取組みの達成 □無事故・ノークレームの達成
---------------------	---	---	---

3 保安警備業務

[取組内容] ◆施設・設備の適切な維持管理	[達成指標] 利用者の安全・安心の確保 ■職員による定期巡回の実施と機械警備の活用、現状把握と危険個所の抽出の実施 ■危険個所に対する事故防止策の実施と関係各所への改善等の要請の実施	[実施内容] 定時巡回及びカメラ監視による利用者の安全確保の励行、職員によるスズメバチの巣の除去など安心確保の実施	[達成状況] ■定期巡回の実施と機械警備活用による現状把握と危険個所抽出の達成 ■職員によるスズメバチの巣の除去や、小型冷却塔用複合処理剤投与による安全安心の確保の実施
--------------------------	--	--	--

4 公園管理業務

[取組内容] ◆魅力的な景観の維持 ◆樹木・公園設備等の点検管理及び公園管理者との連携	[達成指標] 良好な環境の維持 ■公園管理項を遵守し、関係機関との連携による景観づくり、花壇づくりへの取組み ■南部公園事務所との綿密な連絡の取り合いの実施	[実施内容] 職員による花壇作りへの取組みや、南部公園管理事務所との連携による、安全かつ美観の維持に対する取組みの実施	[達成状況] ■公園管理項目一覧の遵守の達成と花壇作りの実施。 ■南部公園事務所との連携の達成（公園の倒木調査、玄関前樹木剪定）
---	---	--	--

5 防災等

[取組内容] ◆防災管理	[達成指標] ■消防計画書の作成と自衛組織による日常の防災防火の励行、催事の際の避難導線確保と喫煙場所の指導、防火、防災訓練の実施（年2回） ■被災時の対応のための「金沢区防災マップ」の館内掲出 ■災害時の応急処置のための飲料水、非常食の備蓄の励行	[実施内容] 喫煙場所の指導や催事の際の防災、防火対策を盛り込んだ事前打ち合わせの実施、催事開催中を前提として、避難導線の確保、AED研修、2階からの避難等防災訓練の実施	[達成状況] ■消防計画書の作成と自衛組織による防災防火の励行、避難導線確保、喫煙場所指導の実施、防火防災訓練の実施（年2回） ■「金沢区防災マップ」館内掲出の実施 ■災害時応急処置用の飲料水・非常食備蓄の実施
-----------------	---	--	--

6 緊急時の対応

<p>[取組内容]</p> <p>◆緊急時の対応</p>	<p>[達成指標]</p> <p>連絡網の整備</p> <p>■緊急内容別連絡網の整備</p> <p>■大規模災害発生時の行政機関との協力への取組み</p> <p>■緊急連絡網の作成と市への提出</p> <p>■緊急時に対応できる近隣在住職員の確保</p>	<p>[実施内容]</p> <p>連絡網整備と各職員への徹底の実施、および大規模災害発生時の行政機関との協力への取組みの模索</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■連絡網の整備と対応体制の構築の実施</p> <p>■緊急内容別連絡網整備の実施</p> <p>■連絡網の市への提出の実施</p> <p>■近隣在住職員確保の実施</p>
------------------------------	--	--	--

7 電気主任技術者の配置

<p>[取組内容]</p> <p>◆電気主任技術者の配置</p>	<p>[達成指標]</p> <p>自家用電気工作物の保安、監督</p> <p>■自家用電気工作物の工事、維持及び運用に関する保安監督業務の励行</p> <p>■電気主任技術者の監督下の工事の実施</p> <p>■人体に危害をおよぼしたり物件に損傷を与えることのない自家用電気工作物の維持</p>	<p>[実施内容]</p> <p>冷温水発生機等、自家用電気工作物の維持のための修繕が発生、電気主任技術者の監督下で遂行</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■自家用電気工作物の保安監督業務励行の達成</p> <p>■自家用電気工作物の工事、維持及び運用に関する保安監督業務励行の実施</p> <p>■電気主任技術者の監督による工事の実施</p> <p>■人体や物件に損傷を与えない自家用電気工作物の維持の達成。</p>
----------------------------------	---	--	--

8 光熱費の削減努力

<p>[取組内容]</p> <p>●光熱費の削減努力。</p>	<p>[達成指標]</p> <p>■空調機の小まめな発停と温度管理の励行、及び省エネタイプ備品の採用</p> <p>■省エネ化のための修繕計画の策定</p>	<p>[実施内容]</p> <p>利用状況に影響をおよぼさない範囲での光熱費削減のための温度管理の励行と電球形蛍光灯採用の実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■空調の小まめな発停と温度管理の励行、及び省エネタイプ備品採用の達成</p> <p>■省エネ化を睨んだ修繕計画案策定の継続。</p>
---------------------------------	--	---	---

(4) P D C Aサイクルの確実な運用

1 日報及び月報の作成・管理

<p>[取組内容]</p> <p>◆日報及び月報の作成・管理</p>	<p>[達成指標]</p> <p>業務記録の整備</p> <p>■業務記録の適正な作成・保管と重要案件の随時報告の</p>	<p>[実施内容]</p> <p>業務記録の適切な作成・保管に向けてのスタッフ全員での取組みの実施、</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■業務記録の適正な作成・保管と重要案件の随時報告の達成</p>
------------------------------------	---	--	--

	実施 ■ P D C Aサイクルの推進 と報告体制づくりの取組み	及びP D C Aサイクル推 進の励行	■ P D C Aサイクルの推 進と報告体制づくりの取 組みの実施
--	--	------------------------	---

2 業務計画書及び業務報告書の作成・管理

[取組内容] ◆業務計画書及び業務報 告書の作成・管理	[達成指標] ■利用者のニーズや声を反 映したP D C Aサイクルの 推進と重要案件を随時報告 する体制づくりの取組み	[実施内容] P D C Aサイクルを推進 した業務計画書と業務報 告書の作成・管理の取組 みと実施、及び重要案件 の随時報告体制への取組 み	[達成状況] ■利用者ニーズを背景と し、P D C Aサイクルを反 映させた業務計画書・報告 書の作成、管理への取組み の実施
-----------------------------------	--	---	---

3 業務評価（モニタリングの実施）

[取組内容] ◆業務評価（モニタリング の実施）	[達成指標] モニタリングへの対応体制 の整備 ■業務記録の一元管理によ るモニタリングへの対応体 制の構築	[実施内容] 業務記録を一元管理する ことによるモニタリング に際してのどのような案 件でも対応できる体制づ くりへの取組み	[達成状況] ■業務記録の一元管理に よるモニタリングへの対 応体制構築を達成。 □モニタリング 12 回の達 成
--------------------------------	---	---	--

4 業務評価（自己評価）

[取組内容] ◆業務評価（自己評価）	[達成指標] P D C Aサイクルの自己評 価への導入と着実な運用 ■利用者アンケートの結果 や利用者の声を自己評価に 反映させての施設運営の取 組み	[実施内容] 自主事業すべてにおける アンケートの実施と結果 のスタッフ全員での共 有、及び自己評価への反 映	[達成状況] ■利用者アンケートの結 果や利用者の声を自己評 価に反映させた施設運営 の実施。
-----------------------	--	--	---

(5) 指定期間終了にあたっての業務

(6) 留意事項

1 保険及び損害賠償の取扱い

[取組内容] ◆保険及び損害賠償の取 り扱い。	[達成指標] 施設賠償責任 ■利用者が安全・安心に利用 できる施設であるために、保	[実施内容] 施設に関する事故や損傷 を防ぐべく、巡回やカメ ラ監視を行い、利用者に	[達成状況] ■保険の適用事由となる 事故：0
-------------------------------	--	---	-------------------------------

	<p>陰の適用事由となる事故が発生しない取組みを実施</p>	<p>対する事前打ち合わせにも事故対策を盛り込んで対応</p>	
--	--------------------------------	---------------------------------	--

2 法令の遵守と個人情報保護

<p>[取組内容]</p> <p>◆法令の遵守と個人情報保護。</p>	<p>[達成指標]</p> <p>個人情報保護への取組み</p> <p>■利用許可書、記入済みアンケート、名簿等の外部漏洩を回避する取組み、及び文書毀損・改ざん防止と個人情報悪用阻止のための定期的自主点検の実施</p> <p>■漏洩防止のため関係書類・記録媒体を施錠した書庫に保管することの実施、及び保管状況チェックの励行</p>	<p>[実施内容]</p> <p>個人情報を個々のパソコンから抹消して記録媒体に集約し、書庫に保管して施錠、管理という処置を行う。また、保管状況の定期的な点検を実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■個人情報記載の書類漏洩と不当使用に関するクレーム0の達成</p> <p>■個人情報記録媒体保管状況の定期的な点検の実施</p>
-------------------------------------	---	--	---

3 情報公開への積極的取組み

<p>[取組内容]</p> <p>◆情報公開への積極的取組み</p>	<p>[達成指標]</p> <p>ホームページでの情報公開</p> <p>■利用者からの意見、リクエストに施設として取り組んだ結果を適宜 web サイトに公開し利用者満足度向上を目指す</p> <p>■アンケート結果等で把握した利用者ニーズに対し改善に向けての取組みを web サイトに公開する取組み</p>	<p>[実施内容]</p> <p>利用者ニーズに応えた施設の「直近の利用状況」やホールの催事情報の web サイトにおける随時公開の実施、および twitter やブログによる情報の随時公開に取り組む</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■ウェブサイトで利用者の意見・要望に答えた情報や、利用者アンケートの結果を公開</p> <p>■twitter やブログなど利用者ニーズに対応したメディアの活用達成</p>
------------------------------------	--	--	---

4 市及び関係機関との連絡調整

<p>[取組内容]</p> <p>◆市及び関係機関との連絡調整</p>	<p>[達成指標]</p> <p>協力・協調関係の構築</p> <p>■横浜市文化振興課、金沢区役所、金沢区民活動センタ</p>	<p>[実施内容]</p> <p>管理及び事業への取組みにおける関係各機関との協力、協調体制の構築を</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■管理及び事業への取組みにおける関係各機関との連携体制の確立</p>
-------------------------------------	--	--	---

	<p>一、南部公園事務所等各関係機関との協力・協調関係と信頼関係の構築、及び地域との連携体制の確立</p> <p>■関係機関との連絡網の整備と決定事項等を伝達する取組みの確立</p>	<p>図り、情報・問題点を共有して運営に取り組む</p>	<p>■必要に応じた決定事項伝達の仕組みの構築の達成</p>
--	---	------------------------------	--------------------------------

5 その他

<p>[取組内容]</p> <p>◆適切な許認可及び届出等</p> <p>◆施設の目的外使用等</p> <p>◆名札の着用</p> <p>◆人権の尊重</p> <p>◆近隣対策</p> <p>◆地域との連携</p> <p>◆重要書類の管理</p> <p>◆行政機関が策定する基準等の管理</p> <p>◆法令の制定及び改正の対応</p>	<p>[達成指標]</p> <p>■利用者に対する適切な許認可及び減免申請などの届出などの確実な実行</p> <p>■施設の目的外の有効利用の模索</p> <p>■名札活用の確実な実行</p> <p>■利用者及び来訪者を中心とした人権の尊重</p> <p>■近隣への理解と協調の施策</p> <p>■地域活動への理解と協働</p> <p>■重要書類の遺漏なき管理の実行</p> <p>■行政機関が策定する基準等の確実な遵守及び管理</p> <p>■制定・改正された法令への適切な対応</p>	<p>[実施内容]</p> <p>利用者の行動を把握し適切な許認可を遂行すべく対応</p> <p>撮影等施設の有効利用の打ち合わせの励行</p> <p>施設職員としての名札の常時着用と利用者・来訪者への人権への配慮</p> <p>行事内容を把握し近隣等への迷惑行動防止への施策を遂行</p> <p>■地域活動での利用者への対応の実施</p> <p>■重要書類管理の実施</p> <p>■行政機関が策定する基準や法令等への適切な対応の実行</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■利用者に対する適切な許認可・届出実施の達成</p> <p>■施設の有効利用に対する取組みの達成</p> <p>■名札常備着用の達成</p> <p>■人権尊重についてのクレーム0の達成</p> <p>■近隣関係のクレーム0の達成</p> <p>■地域活動での利用に対する協調的対応の達成</p> <p>■重要書類の保管・管理・点検の達成</p> <p>■行政機関策定の基準等の確実な遵守の達成</p> <p>■法令への適切な対応の達成</p>
--	---	--	--

6 コスト削減

<p>[取組内容]</p> <p>◆コスト削減</p>	<p>[達成指標]</p> <p>コスト削減への努力</p> <p>■無駄な光熱水費の削減及び利用者満足を阻害せず、サービス低下を招かない範囲での無駄なコスト削減への取組み</p> <p>■職員自ら軽微な修繕に取り組むことによる修繕費節約の実践</p>	<p>[実施内容]</p> <p>光源・空調の細かいon/offによる電気、ガス、水道代削減への努力及び老朽化したソファやドア等の職員による軽易な修繕への実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■利用内容に応じた細かな発停による光熱費削減の取組みの達成</p> <p>■ドア、壁等職員による軽易な修繕による修繕費節約の達成</p>
-----------------------------	--	---	---

7 収益向上に向けての取組み

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆収益向上に向けての取組み	■収益向上、適正な受益者負担の設定、及び夜間の会議室の稼働率向上への取組み	シートクッション有料利用の紹介など収益向上に向けての取組みと、ホール利用時の他部屋併用紹介等による稼働率アップの試み	■適正な受益者負担による収益向上の試みの達成と、夜間の会議室の稼働率向上への取組みの実施

5 収支決算額について

収支決算書

(単位:円)

項目	予算額	決算額	差額	備考
収入				
指定管理料収入	35,490,000	35,490,000	0	
利用料金収入	7,070,000	6,814,250	-255,750	
事業収入	700,000	1,097,000	397,000	
その他収入	330,000	414,882	84,882	
合計	43,590,000	43,816,132	226,132	

支出				
人件費	22,200,000	22,847,549	647,549	
管理費	12,600,000	12,773,794	173,794	
内 訳	光熱水費(電気)	2,500,000	2,546,065	46,065
	光熱水費(水道)	500,000	836,195	336,195
	光熱水費(ガス)	1,500,000	1,705,151	205,151
	施設管理費	6,300,000	6,300,000	0
	舞台保守費	300,000	573,300	273,300
	修繕費	1,500,000	707,185	-792,815
	その他保守	0	105,898	105,898
事業費	4,580,000	4,131,938	-448,062	
事務費	2,410,000	1,933,226	-476,774	
一般管理費	1,800,000	1,800,000	0	
合計	43,590,000	43,486,507	-103,493	

収支計	0	329,625	329,625	
-----	---	---------	---------	--

【別紙】自主事業実績一覧

1. 鑑賞事業の企画・実施

No	実施時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料 受講料	入場者数 (見込者数)
1	5月	主催	第3回長浜ホール音楽祭	ホール	金沢区民のためのコンサート実行委員会との協働によるコンサート	500円	100人 (80人)
2	5月 ～7月	主催	第6回シャンソンオンステージ	多目的 ルーム ホール	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐子氏によるシャンソンワークショップ	6,500円	延べ139人 (140人)
3	6月	主催	第27回みず色の風コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲートによるクラシックコンサート	1,500円	93人 (80人)
4	9月	主催	第28回みず色の風コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲートによるクラシックコンサート	1,500円	96人 (80人)
5	10月	主催	第4回長浜ホール音楽祭	ホール	金沢区民のためのコンサート実行委員会との協働によるコンサート	500円	114人 (80人)
6	12月	主催	シャンソンコンサート	ホール	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐子氏によるシャンソンコンサート	前売 2,500円 当日 2,000円	73人 (70人)
7	12月	主催	第29回みず色の風コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲートによるクラシックコンサート	1,500円	73人 (70人)
8	1月 ～3月	主催	シャンソンオンステージ	多目的 ルーム ホール	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐子氏によるシャンソンワークショップ	6,500円	延べ139人 (140人)
9	3月	主催	第30回みず色の風コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲートによるクラシックコンサート	1,500円	101人 (80人)

2. 野口英世博士の業績紹介

No	実施時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料 受講料	入場者数 (見込者数)
1	10月	主催	野口英世フェア	全館	野口英世にちなんだ話題性のあるイベントや展示を実施	無料	延べ990人 (300人)

3. 地域における文化活動の支援

No	実施時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料 受講料	入場者数 (見込者数)
1	10月	主催	生涯学習フェスティバル in 長浜ホール	全館	金沢区民活動センターとの共催による「街の先生」および登録団体の発表会、講演会を開催	無料	延べ699人 (70人)
2	11月	主催	長浜ホール感謝祭2012	全館	利用団体の相互交流、日頃の成果発表や活動PRを目的とした発表会を開催	無料	延べ260人 (70人)

