

[横浜市長浜ホール]
平成25年度業務報告
[相鉄・神奈川共立 共同事業体]

- ※ 文中の事業欄において、
●：主催事業。○：共催事業
を示します。
- ※ 文中の達成指標、達成状況欄において、
□：定量的指標。■：定性的指標
を示します。

1 施設の概要

施設名	横浜市長浜ホール
所在地	横浜市金沢区長浜 114-4 長浜野口記念公園内
構造・規模	鉄骨造/一部、鉄筋コンクリート造り地上2階・地下1階建て 旧細菌検査室：木造平屋建て
敷地・延床面積	建築面積544.62㎡、延床面積984㎡
開館日	平成9年5月22日

2 指定管理者

団体名	相鉄・神奈川共立 共同事業体
所在地	横浜市神奈川区栄町5番地1
代表者	株式会社相鉄エージェンシー 代表取締役 三浦 彰久
代表者設立年月日	昭和58年1月22日
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで

3 指定管理に係る業務総括

(1) 基本的な方針の総括

指定管理2期目の3年目をむかえ、本年度も「すべての区民に創造至福の時を」、「長浜ホールブランドの確立」、以上2つを基本方針として業務を推進しました。また本年度は第5回アフリカ開発会議（TICADV）及び第2回野口英世アフリカ賞授与式のパートナー事業としての講演会のほか2共催事業を実施したところ多くのお客様が来場され「長浜ホール」及び「旧細菌検査室」のPRが十分に出来たものと確信します。年間利用総数については3,232件と前年並みの結果でした。ホールの年間利用数が731件と前年よりも70件増え、ホールの年間利用率は71%に達しました。多目的ルームの年間利用数は812件と前年より62件下回りましたが、会議室は274件と前年を10件上回りました。音楽練習室が1,415件と前年度比19件の減でしたが、施設全体の年間利用率は59%と前年同様の結果を残しました。

また、関連諸団体との協働による活動の盛り上がりも、ホールの利用件数増加の遠因のひとつと

考えます。

(2) 25年度の業務の方針及び達成目標の総括

① 事業の総括

アフリカ開発会議（TICAD V）開催を前に行った講演「野口英世ゆかりの細菌検査室保存運動 18年」は、定員を上回る応募があり、旧細菌検査室の認知度を高めることができました。映画「遠き落日」の上映と講演会を中心に行われた「歴史から学び、未来を見つめる 野口英世フェア」も反響を呼び、映画上映の満足度は85%を上回りました。今年度より長浜ホール単独主催となった、「街の先生」や金沢区民活動センターの登録団体による「生涯学習フェスティバル 2013」でも出演者の満足度 93.3%を得ました。「アーティストとの協働の創出」として、金沢区在住のアーティストを中心としたコンサート「長浜ホール音楽祭」を5月と10月の2回開催し、いずれも満足度80%以上との評価を得、年4回開催の「みず色の風コンサート」も満足度はすべて80%以上でした。

② 運営の総括

貸館にあたっては利用者本位を旨とし、公共性、公平性の確保に努め、利用内容を把握して、業務にあたりました。「利用団体懇談会」を開催して、アンケートの他生の声を聞き、施設運営に活かすとともに、ブログに公表しました。また、撮影関係書類を策定し、ロケを誘致して増収を図るとともに、長浜ホールの知名度拡大に努めました。

③ 管理の総括

定期点検や日常点検により不具合箇所の早期発見を行い、関係各所に連絡して協議を重ね、修繕に当たっては案件ごとに精査を重ねるなど、財政負担の平準化に努めました。定期巡回の実施や機械警備の活用、防災訓練などにより、利用者及び見学者等来館者の安全、安心の確保に努め、事故、犯罪、火災のいずれも0件でした。

④ その他の総括

ホール全体の収入（利用料・付帯設備・事業収入・撮影協力費他）は8,534,325円と昨年と比べて約20万円の増収となりました。施設及び付帯設備使用料は24年度8,326,132円でしたが自主事業収益は前年比106%、その他収入については110%の増収でした。施設や設備の経年劣化という現状を踏まえ、関係諸団体との協働による成果をいかに活かすかが、今後の課題と考えます。

4 業務の達成状況

(1) 事業について

ア 鑑賞事業の企画・実施について

<p>[取組内容]</p> <p>◆市民が気軽に参加できる鑑賞機会の提供</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●「みず色の風コンサート」の事業実施</p> <p>□年4回実施</p> <p>□集客人数：各回80人以上</p> <p>■満足度(「とてもよかった」「よかった」等来場者アンケートの4段階中2番目まで「満足」)70%以上(※満足度の定義は以下同様)</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●バイオリン奏者の七澤清貴氏をナビゲーターに毎回一流の演奏者を迎え、アットホームな雰囲気コンサートを開催</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年間4回開催</p> <p>□参加者数：計352人</p> <p>■満足度：4回すべて80%以上</p>
<p>[取組内容]</p> <p>◆地域の文化活動団体やアーティストとの協働事業の実施</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●横浜在住のアーティストによる「シャンソンコンサート」の事業実施</p> <p>□年1回実施</p> <p>□集客人数：70人以上</p> <p>■満足度：70%以上</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●横浜市在住の歌手、松永祐子さんによるシャンソンを中心としたコンサートを実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年1回実施</p> <p>□参加者数：83人</p> <p>■満足度：83.7%</p>
	<p>[達成指標]・</p> <p>●「シャンソンオンステージ」と題しワークショップを開催</p> <p>□年2回実施</p> <p>□参加者：毎回20人以上</p> <p>■満足度・毎回70%以上</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●松永祐子さんを講師に迎え、シャンソンの名曲2曲に焦点を当てたワークショップを開催。6回の講義とステージでの発表会を実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年2回実施</p> <p>□参加者：初回13人 2回目15人</p> <p>■満足度：初回100% 2回目100%</p>
	<p>[達成指標]・</p> <p>●「金沢・区民のためのコンサート実行委員会」を共催に迎えての「長浜ホール音楽祭」の開催</p> <p>□年2回実施</p> <p>□集客人数：毎回80名以上</p> <p>■満足度：毎回80%以上。</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●「金沢・区民のためのコンサート実行委員会」のコーディネートによるゲストとトークを交えたクラシックコンサートを開催</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年2回実施</p> <p>□参加者：初回100人 2回目95人</p> <p>■満足度：初回96.2% 2回目83.8%</p>

イ 野口英世の業績紹介について

<p>[取組内容]</p> <p>◆野口英世博士の業績を紹介。</p>	<p>[達成指標]・</p> <p>●「野口英世フェア」の開催</p> <p>□年1回実施</p> <p>□集客人数：80人以上</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●映画「遠き落日」上映、講演会の開催、関連パネルや「母から子への手紙」</p>	<p>[達成状況]</p> <p>●「野口英世フェア」の開催</p> <p>□年1回開催</p>
-------------------------------------	--	--	--

◆野口博士関連資料の充実	<p>■満足度：70%以上</p> <p>●野口博士関連資料の充実</p>	<p>入賞作品の展示を実施</p> <p>●関連資料の充実</p>	<p>□集客人数：230人</p> <p>■満足度：90.3%</p> <p>●関連資料の充実</p> <p>■TICAD V 関連資料や母直筆の手紙（複製）の掲出等の達成</p>
--------------	---------------------------------------	-----------------------------------	--

ウ 地域における文化活動の支援

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆利用団体による交流会の開催	<p>●長浜ホール感謝祭 2013 の開催</p> <p>□年 1 回実施</p> <p>□利用者アンケートの実施（目標回収率：70%以上）</p> <p>■満足度：70%以上</p>	<p>●「長浜ホール感謝祭 2013」…長浜ホール利用団体による発表・交流会を開催</p> <p>●長浜ホール感謝祭 2013 参加団体対象に利用者アンケートを実施</p>	<p>●長浜ホール感謝祭 2013</p> <p>□年 1 回開催</p> <p>□利用者アンケート：回収率：74.4%</p> <p>■満足度：調査 6 項目中、「施設利用料金」「利用手続きの方法」を除く 4 項目で 70%以上の達成</p>
◆「街の先生」制度を活用したワークショップの開催	<p>●「生涯学習フェスティバル 2013」の開催</p> <p>□年 1 回実施</p> <p>□集客人数：70 人以上</p> <p>■満足度：70%</p>	<p>●「生涯教育フェスティバル 2013」…「街の先生」及び金沢区民活動センターの登録団体による発表会、講演、ワークショップを開催</p>	<p>●生涯学習フェスティバル 2013</p> <p>□年 1 回開催</p> <p>□集客人数：240 人</p> <p>■①満足度（来場者）：79.5%</p> <p>■②満足度（出演者）93.3%（項目名：「参加してよかったと思う」）</p>
◆利用者の利便性向上に向けた取り組み	<p>■長浜ホール「利用者の手引き」設置の継続</p>	<p>●長浜ホール「利用者の手引き」設置の継続</p> <p>●利用料変換手続き関連の書類の簡素化</p>	<p>■長浜ホール「利用者の手引き」設置継続の達成</p> <p>■利用料変換手続き関連書類簡素化の達成</p>

エ 長浜ホール、旧細菌検査室及び文化芸術に関する情報の提供と関連事業への協力

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
<p>◆パンフレット及びホームページによる情報発信</p> <p>◆長浜ホール及び他施設の文化事業に関する情報の収集と提供</p>	<p>●情報の継続的な発信</p> <p>■長浜ホールと旧細菌検査室の概要と利用に関する案内の継続</p> <p>■長浜ホールのホームページの「イベント情報」「直近の空き状況」及び twitter</p>	<p>●長浜ホールと旧細菌検査室のパンフレット設置の継続</p> <p>●長浜ホールのホームページの「イベント情報」「直近の空き状況」及び twitter での最新情報へ</p>	<p>■長浜ホールと旧細菌検査室のパンフレット設置継続の達成</p> <p>■ホームページ及び twitter での最新情報への更新と発信の達成</p> <p>■ホール主催事業の告知</p>

<p>◆旧細菌検査室への興味喚起に向けての取組み</p> <p>◆関係機関等との連携によるPR活動の実施</p>	<p>での最新情報への更新と発信の継続</p> <p>●情報の収集と継続</p> <p>■ホール主催事業の告知チラシや他施設等の広報物の効果的な掲出</p> <p>●主催事業:野口英世ゆかりの細菌検査室保存運動を顧みる講演会の開催</p> <p>□年1回実施</p> <p>□集客人数:70人以上</p> <p>■満足度70%以上</p> <p>●横浜アーツフェスティバルでの事業連携</p> <p>■金沢区総合庁舎でのパンフレット設置と継続</p>	<p>の更新と発信の継続</p> <p>●ホール主催事業の告知チラシや他施設等の掲出と随時のチェックの継続</p> <p>●主催事業:講演「野口英世ゆかりの細菌検査室保存運動18年」の開催</p> <p>●第2回野口英世アフリカ賞受賞者歓迎式典の開催への協力</p> <p>●主催4事業の「横浜音祭り2013」へのエントリーと事業連携の実施</p>	<p>チラシや他施設等の広報物の効果的な掲出の達成</p> <p>■主催事業:講演「野口英世ゆかりの細菌検査室保存運動18年」開催の達成</p> <p>□集客人数:109人</p> <p>■満足度85.2%の達成</p> <p>■第5回アフリカ開発会議パートナー事業2共催の達成</p> <p>■第2回野口英世アフリカ賞受賞者歓迎式典開催協力の達成</p> <p>■主催4事業の「横浜音祭り2013」へのエントリーと事業連携の達成</p> <p>■金沢区総合庁舎でのパンフレット設置と継続の達成</p>
--	---	--	---

オ その他

<p>[取組内容]</p> <p>◆施設の有効活用に向けての新規プログラムの導入の検討</p>	<p>[達成指標]</p> <p>■ホールの音響を利用した「名盤アワー」の実現性の検証</p> <p>■ホワイエ等の掲示能力を利用した「ギャラリー」化の模索</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●ホールの特性を生かし空き時間活用を目指す新規プログラム「エンジョイ!ピアノ」に変更しての立案と実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■新規プログラム「エンジョイ!ピアノ」(ホールとピアノ貸出)の立案と5回の実施の達成</p>
---	--	---	---

(2) 運営について

1 文化活動等への施設の提供

[取組内容] ◆適切な施設開館の実施 ◆適切な利用料金設定の実施と料金の徴収 ◆利用者本位の貸出業務の実施	[達成指標] □開館日数：346日/年間、開館時間：9時～22時 □適切な利用料金の設定と料金徴収 □無事故・ノークレームを目指す（迅速な対応で満足度を高め、利用率アップを図り安定した支持を獲得する）	[実施内容] ●適切な人員配置による開館業務の達成 ●利用者ニーズに合わせた柔軟な料金設定と徴収の実施 ●貸出業務遂行のため、申込内容の利用日前日及び当日朝の確認の実施。	[達成状況] □開館日数：345日、開館時間：9時～22時（年末年始を除く）を達成 □利用料金（欄外に記載） □無事故・クレーム0の達成
--	---	--	---

※) 利用料金について（[達成指標][達成状況]共同様）

◆ホール・会議室

（単位：円）

区分 種別		9時～12時		13時～17時		18時～22時		9時～22時(1日)	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
ホール	入場料なし	2,200	2,600	3,000	3,700	3,300	3,700	8,500	10,000
	入場料あり	3,800	4,400	5,000	6,300	5,700	6,300	14,500	17,000
会議室		750		1,100		1,150		3,000	

◆多目的ルーム・音楽練習室

（単位：円）

区分 種別		9時～12時		13時～15時		15時～17時		18時～20時		20時～22時	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
多目的ルーム		1,500		1,100		1,100		1,150		1,150	
音楽練習室		1,200	1,300	750	850	750	850	900	1,000	900	1,000

区分 種別		9時～22時(1日)	
		平日	土日休
多目的ルーム		6,000	
音楽練習室		4,500	5,000

2 旧細菌検査室の管理・公開

[取組内容] ◆関係団体との連携の実施 ◆見学者へのサービスの向上 ◆展示品の適切な管理と公開の実施	[達成指標] ■関係諸団体との連携による知名度拡大への施策 ■団体見学者への積極的な案内の対応 ■展示物の破損や見学者の危険の防止 □無事故・ノークレームを目指す	[実施内容] ●関係団体との情報交換 ●巡回警備と機械警備による管理の実施 ●団体見学者への積極的な対応強化の励行	[達成状況] ■第5回アフリカ開発会議 関係団体との連携の達成 ■団体見学者への依頼に応じた説明対応の達成 ■展示物の破損防止及び見学者の危険防止の達成 □無事故・ノークレームの達成
---	---	--	--

3 駐車場の運営

[取組内容] ◆安全確保と柔軟な運営	[達成指標] ●駐車場の運営	[実施内容] ●駐車台数増加の場合の	[達成状況] □■駐車場利用者に対する
-----------------------	-------------------	-----------------------	------------------------

管理の実施	■ 駐車場スペースの安全に対する注意と、利用者に対する臨機応変な対応	職員による指示と、駐車場看板移動のこまめな対応	る適切な指示と駐車場スペースの安全配慮によるクレーム0の達成
-------	------------------------------------	-------------------------	--------------------------------

4 利用促進及び利用者サービスの向上

[取組内容] ◆利用者ニーズに応じた優遇制度の導入 ◆金融機関からの振込による利用料金収納の検討と運用	[達成指標] ■各種割引の優遇制度や振り込みによる支払いについて、利用者に対するヒアリングの実施	[実施内容] ●利用者に対するヒアリングの実施 ●優遇制度導入の検証 ●金融機関振込による料金収納の検討	[達成状況] ■利用者へのヒアリング実施の達成 ■金融機関振込による料金収納検証の達成
---	---	---	---

5 組織的な施設運営

[取組内容] ◆適切な人材配置の実施 ◆地域住民、地域各種団体、関係機関との連携体制の確立	[達成指標] ●人材の配置 □館長1人 施設運営職員2人 舞台技術職員1人 受付スタッフ4人 □週休2日のシフトによる2名体制の実施 □主催事業や貸館内容に応じた柔軟な勤務体制の実施 ●官民協調体制の確立 ■区民・利用者・関係機関等との共益を目指した管理運営	[実施内容] ●主催事業や貸館内容に応じた勤務体制の調整と柔軟な実施、及び施設近隣在住の人員の確保	[達成状況] □指標同様の人員確保の達成 □週休2日のシフトによる2名体制の確立 ■事業内容や貸館内容に応じた人員調整実施の達成
---	---	--	---

6 施設見学等への対応

[取組内容] ◆施設見学への対応	[達成指標] ●来訪者へのサービスの提供 ■見学者に対する丁寧で積極的な案内	[実施内容] ●来訪者への積極的な対応、及び利用者の妨げにならない程度の館内の誘導の適切な実施	[達成状況] □■来訪者・見学者に対する積極的かつ丁寧な対応による無事故・クレーム0件の達成
---------------------	--	--	---

7 その他

[取組内容] ◆貸出施設利用率及び利用料金収入の向上 ◆利用者懇談会の開催 ◆増収に向けての取り組み ◆運営経費の抑制と効率的運営の努力	[達成指標] ●利用率・利用料金収入の向上 ■会議室などの利用率の向上 ●利用者懇談会 ■利用団体の代表者で構成する「利用者懇談会」の実施	[実施内容] ●ホール利用者への会議室等他施設優先利用の案内実施 ●「長浜ホール感謝祭」開催時に「利用者懇談会」を実施、 ●地元コミュニティメデ	[達成状況] □■会議室利用件数前年度比10件増の達成、及びホール利用率向上等による収利用料金収入の前年度比増加の達成 □■「利用者団体懇談会」開催の達成（年1回）
--	---	---	--

	<p>(年1回)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●増収への取り組み ■コミュニティ紙への会議室利用勧誘広告掲載の努力 ■撮影協力費増収のための誘致資料作成及び各所への配布 ■利用者満足を損なわない程度の光熱費削減の努力 ■職員が軽微な修繕を行うことによる修繕費削減の努力 	<p>ィアの広告掲載のための取材実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ●撮影関係書類の策定とホームページへの掲載 ●こまめな空調の発停や照明の切替による光熱費削減の努力 ●職員による軽微な修繕の履行 	<ul style="list-style-type: none"> ■撮影関係書類策定とホームページでの公開の達成 ■空調の発停や照明の切替による光熱費削減努力の達成 ■撮影誘致資料作成とロケによる撮影協力金収入の達成 ■職員による軽微な修繕の達成
--	--	---	---

(3) 管理について

1 保守管理業務

<p>[取組内容]</p> <p>◆施設・設備の適切な維持管理</p>	<p>[達成指標]</p> <p>■設備等保守管理項目に基づく定期的な施設点検の実施と、必要に応じた緊急点検の実施（定期的な点検の実施：月1回）</p>	<p>[実施内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●休館日での定期点検の実施 ●通達に基づく点検 ●償却に近い備品調達 ●故障個所の緊急点検と対応の実施 	<p>[達成状況]</p> <p>□■月1回の定期的な施設点検の達成と緊急点検の達成</p> <p>■エレベーター緊急点検・修理の達成</p>
<p>[取組内容]</p> <p>◆計画的な修繕の実施</p>	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●施設・設備の予防保全 ■建築物・設備のリスクマネジメント評価を実施し修繕計画の適正化を図る ■長寿命化のための初期段階での積極的な修繕の実施 	<p>[実施内容]</p> <p>●施設設備の予防保全を図り、競合見積もりをとる等計画的な修繕の実施</p>	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■会議室ファンコイル配管整備工事の達成 ■監視カメラ3台の交換の達成 ■電気給湯器交換の達成 ■消防設備不具合補修工事の達成

2 環境維持管理業務

<p>[取組内容]</p> <p>◆良好な環境の維持</p>	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●快適で安心できる環境の維持 ■「業務の基準」の清掃項目一覧・清掃内容一覧の順守と日常・定期清掃の実施 ■美観の維持への取り組み □無事故・ノークレームを目指す 	<p>[実施内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●年間を通しての清掃計画を策定、実施 ●職員による草刈等美観維持への取り組みの実施 	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■日常・定期清掃の実施 ■草刈、除雪等による美観維持への取り組みの達成 □無事故・ノークレームの達成
--------------------------------	---	--	--

3 保安警備業務

[取組内容] ◆施設及び敷地内の巡回点検	[達成指標] ●利用者の安全・安心の確保 ■職員による定期巡回と機械警備の活用による現状把握と危険個所の抽出の実施 ■危険個所に対する事故防止策の実施と関係各所への改善等の要請の実施	[実施内容] ●定時巡回及びカメラ監視による現状把握と利用者の安全確保の実施 ●職員によるスズメバチの巣の除去など安心確保の実施	[達成状況] ■定期巡回の実施と機械警備活用による現状把握と危険個所抽出の達成 ■職員によるスズメバチの巣の除去や除雪等による安全安心の確保の実施
-------------------------	--	--	---

4 公園管理業務

[取組内容] ◆魅力的な景観の維持 ◆樹木・公園設備等の点検管理及び公園管理者との連携	[達成指標] ■公園管理項目一覧の遵守と魅力的な景観づくり、花壇づくりへの取組み □南部公園事務所との綿密な連絡の取り合いの実施	[実施内容] ●職員による花壇作りへの取組み ●南部公園管理事務所との連携による安全かつ魅力的な美観の維持への取組み	[達成状況] ■公園管理項目一覧の遵守の達成と花壇作り実施の達成 ■南部公園事務所との連携の達成（放置自転車の処理等）
---	--	--	---

5 防災等

[取組内容] ◆防災管理	[達成指標] ■消防計画書作成と自衛組織での防災防火の励行 ■催事の際の避難導線確保と喫煙場所の指導 □防火、防災訓練の実施（年2回） ■災害時の応急の飲料水、非常食の備蓄の実施	[実施内容] ●消防計画書作成の努力 ●日常の避難導線確保、 ●防災・防火訓練の実施 ●非常食・非常用飲料水の確保	[達成状況] ■職員の防火管理新規講習課程終了の達成 ■日常の避難導線確保の達成 □防災・防火訓練実施の達成（年2回） ■災害時応急処置用の飲料水・非常食備蓄の実施
-----------------	---	---	--

6 緊急時の対応

[取組内容] ◆緊急時の対応	[達成指標] ●連絡網の整備 ■緊急内容別連絡網の整備 ■大規模災害発生時の行政機関との協力への取組み ■緊急連絡網の作成と市への提出 ■緊急時に対応できる近隣在住職員の確保	[実施内容] ●連絡網整備と各職員への対応徹底の実施 ●大規模災害発生時の行政機関との協力への取組みの模索	[達成状況] ■連絡網の整備と対応体制構築の達成 ■緊急内容別連絡網整備の達成 ■連絡網の市への提出の達成 ■近隣在住職員確保の達成
-------------------	--	---	--

7 電気主任技術者の配置

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
--------	--------	--------	--------

◆電気主任技術者の配置	<ul style="list-style-type: none"> ●自家用電気工作物の保安、監督 ■自家用電気工作物の工事、維持及び運用に関する保安監督業務の励行 ■電気主任技術者の監督下の工事の実施 ■人体や物品に被害をおよぼすことのない自家用電気工作物の維持 	<ul style="list-style-type: none"> ●冷温水発生機等、自家用電気工作物の維持のための修繕が発生した際の電気主任技術者の監督下での遂行 	<ul style="list-style-type: none"> ■自家用電気工作物の保安監督業務励行の達成 ■電気主任技術者の監督による工事の実施 ■人体や物品に損傷を与えない自家用電気工作物の維持の達成。
-------------	---	--	---

8 光熱費の削減努力

<p>[取組内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●光熱費の削減努力 	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■空調機の小まめな発停と温度管理の励行、及び省エネタイプ備品の採用 ■省エネ化のための修繕計画の策定 ■電力自由化に伴う安定的かつ低廉な電力を供給する事業者の選択 	<p>[実施内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用状況に影響をおよぼさない範囲での光熱費削減のための温度管理の励行と電球形蛍光灯採用の実施 ●省エネ化のための修繕計画策定の努力 ●電気事業者の選択 	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■空調の小まめな発停と温度管理の励行、及び省エネタイプ備品採用の達成 ■省エネ化のための修繕計画案策定の継続 ■イーレックスへの電気事業者切り替えの達成
---	---	--	--

(4) P D C Aサイクルの確実な運用に関する目標

1 日報及び月報の作成・管理

<p>[取組内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆日報及び月報の作成・管理 	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●業務記録の整備 ■業務記録の適正な作成・保管と重要案件の随時報告の実施 ■P D C Aサイクルの推進と報告体制づくりの取組み 	<p>[実施内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●スタッフ全員による業務記録の適切な作成・保管の取組みの実施 ●P D C Aサイクル推進の励行と市への報告体制構築 	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■業務記録の適正な作成・保管の達成 ■P D C Aサイクルの推進と重要案件の随時報告の達成
---	--	---	---

2 業務計画書及び業務報告書の作成・管理

<p>[取組内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆業務計画書及び業務報告書の作成・管理 	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■利用者のニーズや声を反映したP D C Aサイクルの推進と業務計画への反映 ■業務計画の重要案件を随時報告する体制づくり 	<p>[実施内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●P D C Aサイクルを反映した業務計画書と業務報告書の作成・管理 ●業務計画の重要案件の随時報告体制の構築 	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■P D C Aサイクルを反映させた業務計画書・報告書の作成、管理の実施 ■業務計画の重要案件の随時報告の達成
---	--	--	--

3 業務評価（モニタリングの実施）

[取組内容] ◆業務評価（モニタリングの実施）	[達成指標] ●モニタリングへの対応 ■業務記録の一元管理によるモニタリングへの対応	[実施内容] ●業務記録の一元管理への取組み	[達成状況] ■業務記録の一元管理によるモニタリングへの対応の達成。 □モニタリング 11 回の達成
----------------------------	--	---------------------------	--

4 業務評価（自己評価）

[取組内容] ◆業務評価（自己評価）	[達成指標] ●P D C A サイクルの自己評価への導入と着実な運用 ■利用者アンケートの結果や利用者の声を自己評価に反映させての施設運営の取組み	[実施内容] ●自主事業すべてにおけるアンケートの実施と結果のスタッフ全員での共有、及び自己評価への反映	[達成状況] ■スタッフによる利用者アンケートの実施と集計の達成 ■アンケートの結果や利用者の声を自己評価に反映させた施設運営取り組みの達成
-----------------------	--	---	--

(5) その他について

1 保険及び損害賠償の取扱い

[取組内容] ◆保険及び損害賠償の取扱い。	[達成指標] ●施設賠償責任 ■利用者が安全・安心に利用できる施設であるための、保険の適用事由となる事故が発生しない取組みの実施	[実施内容] ●施設に関する事故や損傷を防ぐべく、巡回やカメラ監視を行い、利用者に対する事前打ち合わせにも事故対策を盛り込んで対応	[達成状況] ■□保険の適用事由となる事故 0 の達成
--------------------------	--	--	--------------------------------

2 法令の遵守と個人情報保護

[取組内容] ◆法令の遵守と個人情報保護。	[達成指標] ●個人情報保護への取組み ■利用許可書、記入済みアンケート、名簿等の外部漏洩を回避する取組み、及び文書毀損・改ざん防止と個人情報悪用阻止のための定期的自主点検の実施 ■漏洩防止のため関係書類・記録媒体を施錠した書庫に保管することの実施、及び保管状況チェックの励行	[実施内容] ●個人情報を個々のパソコンから抹消、記録媒体に集約し、書庫に保管後施錠、管理の実施 ●保管状況の定期的な点検を実施	[達成状況] □■個人情報記載の書類漏洩と不当使用に関するクレーム 0 の達成 ■個人情報記録媒体保管状況の定期的な点検の実施
--------------------------	---	--	---

3 情報公開への積極的取組み

<p>[取組内容]</p> <p>◆情報公開への積極的取組み</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●ホームページでの情報公開</p> <p>■利用者ニーズへの取り組みと結果を web サイトに公開し情報の共有化をはかる取り組み</p> <p>■アンケート結果等の web サイトへの公開</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●利用者ニーズに応えた施設の「直近の利用状況」やホールの催事情報の web サイトにおける随時公開の実施、および twitter やブログによる情報の随時公開に取り組む</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■利用者の意見・要望に答えた案件や、利用者アンケート結果の web サイトでの公開の達成</p> <p>■twitter やブログなど利用者ニーズに対応したメディアの活用の達成</p>
------------------------------------	---	---	---

4 市及び関係機関との連絡調整

<p>[取組内容]</p> <p>◆市及び関係機関との連絡調整</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●協力・協調関係の構築</p> <p>■横浜市文化振興課、金沢区役所、金沢区民活動センター、南部公園事務所等各関係機関との協力・協調関係と信頼関係の構築、及び地域との連携体制の確立</p> <p>■関係機関との連絡網の整備と決定事項等を伝達する取組みの確立</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●管理及び事業への取組みにおける関係各機関との協力、協調体制の構築を図り、情報・問題点を共有して運営に取り組む</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■管理及び事業への取組みにおける関係各機関との連携体制の確立</p> <p>■必要に応じた決定事項伝達の仕組みの構築の達成</p>
-------------------------------------	---	--	--

(6) 収支決算額について

収支決算書

(単位:円)

項目	予算額	決算額	差額	備考
収入				
指定管理料収入	33,090,000	33,090,000	0	
利用料金収入	6,856,000	6,915,250	59,250	
事業収入	800,000	1,159,200	359,200	
その他収入	511,000	459,875	▲51,125	
合計	41,257,000	41,624,325	367,325	

支出				
人件費	22,200,000	23,395,981	1,195,981	
管理費	12,800,000	13,864,550	1,064,550	
内 訳	光熱水費(電気)	2,621,000	3,021,356	400,356
	光熱水費(水道)	744,000	725,837	▲18,163
	光熱水費(ガス)	1,797,000	1,905,604	108,604
	施設管理費	6,300,000	6,300,000	0
	舞台保守費	500,000	836,850	336,850
	修繕費	838,000	1,074,903	236,903
	その他保守			
事業費	2,370,000	2,028,960	▲341,040	
事務費	2,087,000	1,346,736	▲740,264	
一般管理費	1,800,000	1,800,000	0	
合計	41,257,000	42,436,227	1,179,227	

収支計	0	▲811,902	▲811,902	
-----	---	----------	----------	--

【別紙】自主事業実績一覧

別紙 1 (3)

1. 鑑賞事業の企画・実施

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料 受講料	入場者数 (見込者数)
1	5月	主催	第5回長浜ホール 音楽祭	ホール	金沢区民のためのコンサート実行委員 会との協働によるコンサート	1,000円	100人 (80人)
2	5月 ～ 7月	主催	第8回シャンソン オンステージ	多目的ル ーム ホール	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐子 氏によるシャンソンワークショップ	8,000円	13人 (20人)
3	6月	主催	第31回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲー トによるクラシックコンサート	1,500円	77人 (80人)
4	7月	主催	松永祐子シャンソ ンコンサート	ホール	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐子 氏によるシャンソンコンサート	2,500円	83人 (70人)
5	9月	主催	第32回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲー トによるクラシックコンサート	1,500円	107人 (70人)
6	10月	主催	第6回長浜ホール 音楽祭	ホール	金沢区民のためのコンサート実行委員 会との協働によるコンサート	1,000円	95人 (80人)
7	12月	主催	第33回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲー トによるクラシックコンサート	1,500円	94人 (80人)
8	1月 ～ 3 月	主催	第9回シャンソン オンステージ	多目的 ルーム ホール	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐子 氏によるシャンソンワークショップ	8,000円	15人 (20人)
9	3月	主催	第34回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲー トによるクラシックコンサート	1,500円	74人 (80人)

2. 野口英世博士の業績紹介

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料 受講料	入場者数 (見込者数)
1	5月	主催	野口英世アフリカ 賞記念講演会	全館	18年間に渡る野口博士ゆかりの細菌検 査室保存運動を顧みる講演会を実施	無料	109人 (70人)
2	10月	主催	野口英世フェア	全館	野口英世関連の話題性のあるイベント や展示を実施	無料	230人 (80人)
3	5月	共催	野口英世アフリカ 賞記念講演会	横浜 情報 文化 セン ター	第2回野口英世アフリカ賞の授賞式に 際して開催された野口英世の生涯と業 績を解説する講演会 (公財)野口英世記念会主催	無料	234人
4	5月	共催	「野口英世と北里 柴三郎」展	横浜 みな と博	(学法)北里研究所、(公財)野口英世 記念会の主催による北里研究所創立100 周年、北里大学創立50周年特別記念展	無料	1275人

				物館			
--	--	--	--	----	--	--	--

3. 地域における文化活動の支援

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料 受講料	入場者数 (見込者数)
1	10月	主催	生涯学習フェスティバル2013	全館	金沢区民活動センターの協力による「街の先生」と登録団体のイベントの開催	無料	240人 (70人)
2	11月	主催	長浜ホール感謝祭2013	全館	利用団体の相互交流、日頃の成果発表や活動PRを目的とした発表会を開催	無料	160人 (70人)

4. その他

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料 受講料	入場者数 (見込者数)
1	11月	主催	利用団体懇談会	会議室	利用団体懇談会の開催	無料	23人