

[横浜市長浜ホール]
平成26年度業務報告
[相鉄・神奈川共立 共同事業体]

- ※ 文中の事業欄において、
 ●：主催事業。○：共催事業
 を示します。
- ※ 文中の達成指標、達成状況欄において、
 □：定量的指標。■：定性的指標
 を示します。

1 施設の概要

施設名	横浜市長浜ホール
所在地	横浜市金沢区長浜 114-4 長浜野口記念公園内
構造・規模	鉄骨造/一部、鉄筋コンクリート造り地上2階・地下1階建て 旧細菌検査室：木造平屋建て
敷地・延床面積	建築面積544.62㎡、延床面積984.25㎡
開館日	平成9年5月22日

2 指定管理者

団体名	相鉄・神奈川共立 共同事業体
所在地	横浜市神奈川区栄町5番地1
代表者	株式会社相鉄エージェンシー 代表取締役 三浦 彰久
代表者設立年月日	昭和58年1月22日
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで

3 指定管理に係る業務総括

(1) 基本的な方針の総括

指定管理2期の4年目をむかえ、本年度も「すべての区民に創造至福の時を」、「長浜ホールブランドの確立」、以上2点を基本方針として業務を推進しました。また本年度はホールのファン層拡大を目指し、より幅広い年齢層にあてた事業を中心に展開しました。小学生及び保護者を対象とした「猪苗代町交流事業」や、幼児と母親を対象としたコンサートの開催、また、遠隔地の一時利用者限定しての施設利用料の銀行振込制の導入、施設の利用時間帯の改定など、新しい試みを重ねました。年間利用件数は3,063件で前年度の95%でした。ホールの年間利用数は700件、年間利用率は68%と昨年度より3%の減少、音楽練習室も年間利用数が1,279件と昨年度の9割に留まりました。多目的ルームの年間利用率は47%、会議室の年間利用率は27%と昨年並みで、施設全体の年間利用

率は56%でした。

受付端末システムの変更を契機に、今まで制限を設けていた個人登録者の利用を緩和するなど、利用率拡大のために様々な施策を施した1年でした。

(2) 26年度の業務の方針及び達成目標の総括

① 事業の総括

ホールのファン層拡大と金沢区ゆかりの偉人、野口英世博士の功績について理解拡大のために、新規事業として金沢区内の公立小学校5、6年生を対象に「野口英世博士への手紙コンテスト」を夏休みの自由課題として行い、入選者と保護者を野口生誕の地、猪苗代に招待して、猪苗代町との交流の一助としました。また、乳幼児と母親に向け「親子でゆったり。クラシックコンサート」を開催、見込みを上回る入場がありました。また、「野口英世フェア」では、「野口英世の母〜心に響く、日本の叙情を唄う〜」と題したコンサートと「野口博士と同時代に生きた女医群像」とした講演会を開催し、反響を呼びました。「街の先生」や金沢区民活動センターの登録団体による「生涯学習フェスティバル2014」では、参加者の満足度は95.5%に達しました。横浜市在住のアーティストを中心としたコンサート「長浜ホール音楽祭」を年2回開催、いずれも見込みを上回る来場者があり、満足度も高く、年3回開催の「みず色の風コンサート」では、満足度90%を超えるものもありました。

② 運営の総括

貸館にあたっては利用者本位を旨とし、公共性、公平性の確保に努め、利用内容を把握して、業務にあたりました。昨年の利用団体懇談会での「貸館時間帯に余裕を」との声に応え、予約システム変更のタイミングをとらえ利用時間帯の変更を実施しました。同じく銀行振込での利用料金支払いの要望を受け、遠方の一時利用者のみ限定ながら銀行振込を開始しました。

③ 管理の総括

定期点検や日常点検により不具合箇所の早期発見を行い、関係各所と協議し、修繕には精査を重ね、財政負担の平準化に努めました。定期巡回の実施や機械警備の活用、防災訓練などにより、利用者及び見学者等来館者の安全、安心の確保に努め、事故、犯罪、火災のいずれも0件でした。また、建築局による冷温水発生機の長寿命化工事が行われ、光熱費の減少に繋がりました。さらに舞台モニター増幅器更新、冷水機保守点検、非常誘導灯バッテリー交換などを行い、設備の長寿命化を図りました。

④ その他の総括

ホール全体の収入（利用料・付帯設備・事業収入・その他）は7,918,989円で、前年度と比べて7%の減収でした。施設使用料については6,540,200円と昨年度と比べ5%の減少でした。その他の収入については、有料の自主事業を減らしたことで、撮影協力費による収入が少なかったことが影響し、前年度の85%の収入に留まりました。利用者の声に耳を傾け、従来の業務を見直し、今後の利用率拡大のため、多くの布石を打った年度となりました。それを来年度にいかにか活かすかが課題であると考えます。

4 業務の達成状況

(1) 事業について

ア 鑑賞事業の企画・実施について

<p>[取組内容]</p> <p>◆市民が気軽に参加できる鑑賞機会の提供</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●「みず色の風コンサート」の事業実施</p> <p>□年3回実施</p> <p>□集客人数：各回80人以上</p> <p>■満足度(「とてもよかった」「よかった」等来場者アンケートの4段階中2番目まで「満足」)70%以上(※満足度の定義は以下同様)</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●バイオリン奏者の七澤清貴氏をナビゲーターに毎回一流の演奏者を迎え、アットホームな雰囲気コンサートを開催</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年間3回開催</p> <p>□集客人数：計254人</p> <p>■満足度：3回すべて80%以上</p>
<p>[取組内容]</p> <p>◆地域の文化活動団体やアーティストとの協働事業の実施</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●横浜在住のアーティストによる「シャンソンコンサート」の事業実施</p> <p>□年1回実施</p> <p>□集客人数：70人以上</p> <p>■満足度：70%以上</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●横浜市在住の歌手、松永祐子さんによるシャンソンを中心としたコンサートを実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年1回実施</p> <p>□集客人数：65人</p> <p>■満足度：75.0%</p>
	<p>[達成指標]</p> <p>●母親と幼児に鑑賞の機会を提供するクラシックコンサートの事業実施</p> <p>□年1回実施</p> <p>□集客人数：70人以上</p> <p>■満足度：70%以上</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●母親と幼児に鑑賞の機会を提供するクラシックコンサートを実施</p> <p>出演：木全利行(Vn)他</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年1回実施</p> <p>□集客人数：89名</p> <p>■満足度：89.6%</p>
	<p>[達成指標]</p> <p>●「シャンソン入門講座」としてワークショップを開催</p> <p>□年1回実施</p> <p>□参加者：20人以上</p> <p>■満足度・70%以上</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●松永祐子さんを講師に迎え、シャンソンの名曲2曲に焦点を当てたワークショップを開催。6回の講義を実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年1回実施</p> <p>□参加者：17人</p> <p>■満足度：100%</p>
	<p>[達成指標]</p> <p>●「金沢・区民のためのコンサート実行委員会」を共催に迎えての「長浜ホール音楽</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●「金沢・区民のためのコンサート実行委員会」のコーディネートによる</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年2回実施</p> <p>□参加者：初回88人 2回目104人</p>

	祭」の開催 <input type="checkbox"/> 年2回実施 <input type="checkbox"/> 集客人数：毎回70名以上 <input checked="" type="checkbox"/> 満足度：毎回80%以上。	ゲストとトークを交えた クラシックコンサートを 開催	<input checked="" type="checkbox"/> 満足度：初回80・0% 2回目78.0%
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------

イ 野口英世の業績紹介について

[取組内容] ◆「野口英世フェア」の開催 ◆野口博士関連資料の充実	[達成指標]・ <input checked="" type="checkbox"/> 「野口英世フェア」の開催 <input type="checkbox"/> 年1回実施 <input checked="" type="checkbox"/> 満足度：70%以上 <input checked="" type="checkbox"/> 野口博士関連資料の充実	[実施内容] <input checked="" type="checkbox"/> ソプラノ歌手山澤直子のコンサート、野口英世の時代についての講演、関連パネル、「母から子への手紙」入賞作品、「野口英世博士への手紙コンテスト」入選作品の展示を実施 <input checked="" type="checkbox"/> 関連資料の充実	[達成状況] <input checked="" type="checkbox"/> 「野口英世フェア」の開催 <input type="checkbox"/> 年1回開催 <input type="checkbox"/> 講演会参加者：71名 <input type="checkbox"/> コンサート参加者：94名 <input checked="" type="checkbox"/> 満足度：講演 50.9% コンサート 50.9% 展示 54.2% <input checked="" type="checkbox"/> 関連資料の充実 <input checked="" type="checkbox"/> 野口英世博士の生涯を映像紹介するモニターを1F展示ルームに設置
---------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ウ 地域における文化活動の支援

[取組内容] ◆利用団体による交流会の開催 ◆「街の先生」制度を活用したワークショップの開催 ◆利用者の利便性向上に	[達成指標] <input checked="" type="checkbox"/> 長浜ホール感謝祭 2014 の開催 <input type="checkbox"/> 年1回実施 <input checked="" type="checkbox"/> 満足度：70%以上 <input checked="" type="checkbox"/> 「生涯学習フェスティバル 2014」の開催 <input type="checkbox"/> 年1回実施 <input checked="" type="checkbox"/> 満足度：70% <input checked="" type="checkbox"/> 長浜ホール「利用者の手引	[実施内容] <input checked="" type="checkbox"/> 「長浜ホール感謝祭 2014」…長浜ホール利用団体による発表・交流会を開催 <input checked="" type="checkbox"/> 長浜ホール感謝祭 2014 参加団体対象に利用者アンケートを実施 <input checked="" type="checkbox"/> 「生涯教育フェスティバル 2014」…「街の先生」及び金沢区民活動センターの登録団体による発表会、講演、ワークショップを開催 <input checked="" type="checkbox"/> 長浜ホール「利用者の	[達成状況] <input checked="" type="checkbox"/> 長浜ホール感謝祭 2014 <input type="checkbox"/> 年1回開催 <input type="checkbox"/> 来場者 155名 <input checked="" type="checkbox"/> （利用者アンケート）満足度：「受付スタッフの対応」81%、「舞台スタッフの対応」88.5% <input checked="" type="checkbox"/> 「生涯学習フェスティバル 2014」 <input type="checkbox"/> 年1回開催 <input type="checkbox"/> 来場者数：385名(述べ) <input checked="" type="checkbox"/> 満足度（出演者）95.5% （項目名：「参加してよかったと思う」） <input checked="" type="checkbox"/> 長浜ホール「利用者の手
-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

向けた取り組み	き」設置の継続	手引き」設置の継続	引き」設置継続の達成
---------	---------	-----------	------------

エ 長浜ホール、旧細菌検査室及び文化芸術に関する情報の提供と関連事業への協力

<p>[取組内容]</p> <p>◆パンフレット及びホームページによる情報発信</p> <p>◆長浜ホール及び他施設の文化事業に関する情報の収集と提供</p> <p>◆旧細菌検査室への興味喚起に向けての取組み</p> <p>◆関係機関等との連携によるPR活動の実施</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●情報の継続的な発信</p> <p>■長浜ホールと旧細菌検査室の概要と利用に関する案内の継続</p> <p>■長浜ホールのホームページの「イベント情報」「直近の空き状況」及び twitter での最新情報への更新と発信の継続</p> <p>●情報の収集と提示の継続</p> <p>■ホール主催事業の告知チラシや他施設等の広報物の効果的な掲出</p> <p>■野口英世博士検疫所勤務時のペスト菌発見の新聞記事現代語訳の掲出</p> <p>■金沢区内の小学生と猪苗代町との交流事業の実施</p> <p>■「手紙コンテスト」の実施と入選者の猪苗代旅行招待</p> <p>■「手紙コンテスト」入選作品の「野口英世フェア」内での掲出の実施</p> <p>■金沢区総合庁舎でのパンフレット設置と継続</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●長浜ホールと旧細菌検査室のパンフレット設置の継続</p> <p>●長浜ホールのホームページの「イベント情報」「直近の空き状況」及び twitter での最新情報への更新と発信の継続</p> <p>●ホール主催事業の告知チラシや他施設等の掲出と随時のチェックの継続</p> <p>●パネル「野口英世がペスト患者を発見した時の新聞記事」を現代語に訳し掲出</p> <p>●金沢区内の公立小学校5・6年生を対象とした夏休みの自由課題「野口英世博士への手紙コンテスト」の実施と、入選者と保護者1名ペアでの猪苗代一泊旅行招待の実施</p> <p>■金沢区総合庁舎でのパンフレット設置と継続</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■長浜ホールと旧細菌検査室のパンフレット設置継続の達成</p> <p>■ホームページ及び twitter での最新情報への更新と発信の達成</p> <p>■ホール主催事業の告知チラシや他施設等の広報物の効果的な掲出の達成</p> <p>■パネル「野口英世がペスト患者を発見した時の新聞記事」現代語訳冊子の掲出</p> <p>■「野口英世博士への手紙コンテスト」の実施と入選者と保護者1名ペアの猪苗代一泊旅行及び交流事業実施の達成</p> <p>■金沢区総合庁舎でのパンフレット設置の継続と「金沢いきいきフェスタ」における観光協会ブースでの配布の達成</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

オ その他

<p>[取組内容]</p> <p>◆施設の有効活用に向けての新規プログラムの導</p>	<p>[達成指標]</p> <p>■「エンジョイ！ピアノ」の継続的な開催</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●空き時間を活用した「エンジョイ！ピアノ」</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年間5回開催</p>
---------------------------------------------	------------------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------

入の検討	<input type="checkbox"/> 年複数回実施	の実施	
------	---------------------------------	-----	--

(2) 運営について

1 文化活動等への施設の提供

[取組内容] ◆適切な施設開館の実施 ◆適切な利用料金設定の実施と料金の徴収 ◆利用者本位の貸出業務の実施	[達成指標] <input type="checkbox"/> 開館日数：346日/年間、開館時間：9時～22時 <input type="checkbox"/> 適切な利用料金の設定と料金徴収 <input type="checkbox"/> 無事故・ノークレームを目指す(迅速な対応で満足度を高め、利用率アップを図り安定した支持を獲得する)	[実施内容] ●適切な人員配置による開館業務の達成 ●利用者ニーズに合わせた柔軟な料金設定と徴収の実施 ●貸出業務遂行のため、申込内容の利用日前日及び当日朝の確認の実施。	[達成状況] <input type="checkbox"/> 開館日数：346日、開館時間：9時～22時(年末年始を除く)を達成 <input type="checkbox"/> 利用料金(欄外に記載) <input type="checkbox"/> 無事故・クレーム0の達成
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

※) 利用料金について ([達成指標][達成状況]共同様)

◆ホール・会議室

(単位：円)

区分 種別		9時～12時		13時～17時		18時～22時		9時～22時(1日)	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
ホール	入場料なし	2,200	2,600	3,000	3,700	3,300	3,700	8,500	10,000
	入場料あり	3,800	4,400	5,000	6,300	5,700	6,300	14,500	17,000
会議室		750		1,100		1,150		3,000	

◆多目的ルーム・音楽練習室

(単位：円)

区分 種別		9時15分～12時15分		12時45分～15時45分		15時～17時		17時30分～19時30分		19時45分～21時45分	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
多目的ルーム		1,500		1,100		1,100		1,150		1,150	
音楽練習室		1,200	1,300	750	850	750	850	900	1,000	900	1,000

区分 種別		9時15分～21時45分(1日)	
		平日	土日休
多目的ルーム		6,000	
音楽練習室		4,500	5,000

2 旧細菌検査室の管理・公開

[取組内容] ◆関係団体との連携 ◆見学者へのサービスの	[達成指標] ■関係団体との連携による旧細菌検査室知名度拡大 ■団体見学者への積極的な	[実施内容] ●関係団体との情報交換、協力作業、後援事業の実施 ●団体見学者への積極	[達成状況] ■関係団体との情報交換、協力作業、講演事業の達成 ■団体見学者への依頼に
------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------	---------------------------------------------------

向上 ◆展示品の適切な管理と公開	案内の対応 ■展示物の破損や見学者の危険の防止 □無事故・ノークレームを目指す	的な対応強化の励行 ●巡回警備と機械警備による管理の実施	応じた説明対応の達成 ■展示物の破損防止及び見学者の危険防止の達成 □無事故・ノークレームの達成
---------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------------------

3 駐車場の運営

[取組内容] ◆安全確保と柔軟な運営管理の実施	[達成指標] ●駐車場の運営 ■駐車場スペースの安全に対する注意と、利用者に対する臨機応変な対応	[実施内容] ●駐車台数増加の場合の職員による指示と、駐車場看板移動のこまめな対応	[達成状況] ■駐車場利用者に対する適切な指示と駐車場スペースの安全配慮によるクレーム0の達成
----------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------------------

4 利用促進及び利用者サービスの向上

[取組内容] ◆利用者ニーズに応じた優遇制度の導入 ◆金融機関からの振込による利用料金収納の検討と運用	[達成指標] ■スタンプカードの発行	[実施内容] ●スタンプカードの発行 ●金融機関振込による料金収納の検討	[達成状況] ■スタンプカードの次年度運用実施に向けてのシステム構築の達成 ■遠隔地在住の一時利用者を対象とした金融機関振込による料金収納実施の達成
---------------------------------------------------------------	-----------------------	------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

5 組織的な施設運営

[取組内容] ◆適切な人材配置の実施 ◆地域住民、地域各種団体、関係機関との連携体制の確立	[達成指標] ●人材の配置 □館長1人 施設運営職員2人 舞台技術職員1人 受付スタッフ4人 □週休2日のシフトによる2名体制の実施 □主催事業や貸館内容に応じた柔軟な勤務体制の実施 ●官民協調体制の確立 ■区民・利用者・関係機関等との共益を目指した管理運営	[実施内容] ●主催事業や貸館内容に応じた勤務体制の調整と柔軟な実施、及び施設近隣在住の人員の確保	[達成状況] □指標同様の人員確保の達成 □週休2日のシフトによる2名体制の確立 ■事業内容や貸館内容に応じた人員調整実施の達成
-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

6 施設見学等への対応

[取組内容] ◆施設見学への対応	[達成指標] ●来訪者へのサービスの提供	[実施内容] ●来訪者への積極的な対応、及び利用者の妨げに	[達成状況] □■来訪者・見学者に対する積極的かつ丁寧な対応
---------------------	-------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

	■見学者に対する丁寧で積極的な案内	ならない程度の館内の誘導の適切な実施	による無事故・クレーム0件の達成
--	-------------------	--------------------	------------------

7 その他

[取組内容] ◆貸出施設利用率及び利用料金収入の向上 ◆利用者懇談会の開催 ◆増収に向けての取り組み ◆運営経費の抑制と効率的努力	[達成指標] ■収益向上、適正な受益者負担の設定 ●利用者懇談会の開催 ■撮影協力費増収のための誘致資料作成及び各所への配布 ■利用者満足を損なわない程度の光熱費削減の努力 ■職員の軽微な修繕による修繕費削減の努力	[実施内容] ●ホール利用者への会議室等他施設優先利用の案内実施 ●「長浜ホール感謝祭」開催時に「利用者懇談会」を実施、 ●撮影誘致資料作成及び「撮影について」のホームページ掲載の継続 ●こまめな空調の発停や照明の切替による光熱費削減の努力 ●職員による軽微な修繕の履行	[達成状況] □■会議室利用件数前年度比増の達成 □■「利用者団体懇談会」開催の達成（年1回） ■「撮影について」のホームページ掲載継続の達成 ■撮影誘致資料作成と広告撮影による撮影協力金収入の達成 ■空調の発停や照明の切替による光熱費削減努力の達成 ■職員による軽微な修繕の達成
-------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(3) 管理について

1 保守管理業務

[取組内容] ◆施設・設備の適切な維持管理	[達成指標] ■設備等保守管理項目に基づく定期的な施設点検の実施と、必要に応じた緊急点検の実施（定期的な点検の実施：月1回）	[実施内容] ●休館日での定期点検の実施 ●通達に基づく点検 ●償却に近い備品調達 ●故障個所の緊急点検と対応の実施	[達成状況] □■月1回の定期的な施設点検と緊急点検の達成 ■ピアノの定期調律と定期的な保守点検の達成 ■事務室換気扇、調整室ヘッドエンド等の緊急点検と対応の達成
[取組内容] ◆計画的な修繕の実施	[達成指標] ●施設・設備の予防保全 ■建築物・設備のリスクマネジメント評価を実施し修繕計画の適正化を図る	[実施内容] ●施設設備の予防保全を図り、競合見積もりをとる等計画的な修繕の実施	[達成状況] ■避難誘導灯バッテリー交換の達成 ■AEDバッテリー交換の達成

	<ul style="list-style-type: none"> ■長寿命化のための初期段階での積極的な修繕の実施 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 舞台モニター視聴設備更新工事の達成 ■ 冷却塔ストレーナー交換の達成 ■ 冷水機保守点検及び部品交換の達成
--	----------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 環境維持管理業務

<p>[取組内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆良好な環境の維持 	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●快適で安心できる環境の維持 ■「業務の基準」の清掃項目一覧・清掃内容一覧の順守と日常・定期清掃の実施 ■美観の維持への取組み □無事故・ノークレームを目指す 	<p>[実施内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●年間を通しての清掃計画を策定、実施 ●職員による草刈等美観維持への取組みの実施 	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 日常・定期清掃の実施 ■ 草刈・枝打ち等による美観維持への取組みの達成 □無事故・ノークレームの達成
---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3 保安警備業務

<p>[取組内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆施設及び敷地内の巡回点検 	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●利用者の安全・安心の確保 ■職員による定時巡回と機械警備の活用による現状把握と危険個所の抽出の実施 ■危険個所に対する事故防止策の実施と関係各所への改善等の要請の実施 	<p>[実施内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●定時巡回及びカメラ監視による現状把握と利用者の安全確保の実施 ●職員によるスズメバチの巣の確認・除去など安全安心確保の実施 	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 定期巡回の実施と機械警備活用による現状把握と危険個所抽出の達成 ■ 職員によるスズメバチの巣の確認・除去作業等による安全安心確保の達成
-------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4 公園管理業務

<p>[取組内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆魅力的な景観の維持 ◆樹木・公園設備等の点検管理及び公園管理者との連携 	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■公園管理項目一覧の遵守と魅力的な景観づくり、花壇づくりへの取組み □南部公園事務所との綿密な連絡の取り合いの実施 	<p>[実施内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●職員による花壇作りへの取組み ●南部公園管理事務所との連携による安全かつ魅力的な美観の維持への取組み 	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■公園管理項目一覧の遵守の達成と花壇作り実施の達成 ■南部公園事務所との連携の達成（放置自転車の処理等）
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5 防災等

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆防災管理	<ul style="list-style-type: none"> ■消防計画書作成と自衛組織での防災防火の励行 ■催事の際の避難導線確保と喫煙場所の指導 □防火、防災訓練の実施(年2回) ■災害時の応急の飲料水、非常食の備蓄の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●消防計画書作成の努力 ●日常の避難導線確保、 ●防災・防火訓練の実施 ●非常食・非常用飲料水の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ■消防計画書の作成と金沢消防署への提出の達成 ■日常の避難導線確保の達成 □防災・防火訓練実施の達成(年2回) ■災害時応急処置用の飲料水・非常食備蓄の達成

6 緊急時の対応

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ●連絡網の整備 ■緊急内容別連絡網の整備 ■大規模災害発生時の行政機関との協力への取組み ■緊急連絡網の作成と市への提出 ■緊急時に対応できる近隣在住職員の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ●連絡網整備と各職員への対応徹底の実施 ●大規模災害発生時の行政機関との協力への取組みの模索 	<ul style="list-style-type: none"> ■連絡網の整備と対応体制構築の達成 ■緊急内容別連絡網整備の達成 ■連絡網の市への提出の達成 ■近隣在住職員確保の達成

7 電気主任技術者の配置

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆電気主任技術者の配置	<ul style="list-style-type: none"> ●自家用電気工作物の保安、監督 ■自家用電気工作物の工事、維持及び運用に関する保安監督業務の励行 ■電気主任技術者の監督下の工事の実施 ■人体や物品に被害をおよぼすことのない自家用電気工作物の維持 	<ul style="list-style-type: none"> ●冷温水発生機等、自家用電気工作物の維持のための修繕が発生した際の電気主任技術者の監督下での遂行 	<ul style="list-style-type: none"> ■自家用電気工作物の保安監督業務励行の達成 ■電気主任技術者の監督による工事の実施 ■人体や物品に損傷を与えない自家用電気工作物の維持の達成。

8 光熱費の削減努力

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
●光熱費の削減努力	<ul style="list-style-type: none"> ■空調機の小まめな発停と温度管理の励行、及び省エネタイプ備品の採用 	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況に影響をおよぼさない範囲での光熱費削減のための温度管理の 	<ul style="list-style-type: none"> ■空調の小まめな発停と温度管理の励行、及び省エネタイプ備品採用の達成

	<ul style="list-style-type: none"> ■省エネ化のための修繕計画の策定 	励行と電球形蛍光灯採用の実施 <ul style="list-style-type: none"> ●省エネ化のための修繕計画策定の努力 	<ul style="list-style-type: none"> ■省エネ化のための修繕計画案策定の継続
--	--------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

(4) P D C Aサイクルの確実な運用に関する目標

1 日報及び月報の作成・管理

[取組内容] ◆日報及び月報の作成・管理	[達成指標] <ul style="list-style-type: none"> ●業務記録の整備 ■業務記録の適正な作成・保管と重要案件随時報告の実施 ■P D C Aサイクルの推進と報告体制づくりの取組み 	[実施内容] <ul style="list-style-type: none"> ●スタッフ全員による業務記録の適切な作成・保管の取組みの実施 ●P D C Aサイクル推進の励行と市への報告体制構築 	[達成状況] <ul style="list-style-type: none"> ■業務記録の適正な作成・保管の達成 ■P D C Aサイクルの推進と重要案件の随時報告の達成
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 業務計画書及び業務報告書の作成・管理

[取組内容] ◆業務計画書及び業務報告書の作成・管理	[達成指標] <ul style="list-style-type: none"> ■利用者のニーズや声を反映したP D C Aサイクルの推進と業務計画への反映 ■業務計画の重要案件を随時報告する体制づくり 	[実施内容] <ul style="list-style-type: none"> ●P D C Aサイクルを反映した業務計画書と業務報告書の作成・管理 ●業務計画の重要案件の随時報告体制の構築 	[達成状況] <ul style="list-style-type: none"> ■P D C Aサイクルを反映させた業務計画書・報告書の作成、管理の実施 ■業務計画の重要案件の随時報告の達成
-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3 業務評価（モニタリングの実施）

[取組内容] ◆業務評価（モニタリングの実施）	[達成指標] <ul style="list-style-type: none"> ●モニタリングへの対応 ■業務記録の一元管理によるモニタリングへの対応 	[実施内容] <ul style="list-style-type: none"> ●業務記録の一元管理への取組み 	[達成状況] <ul style="list-style-type: none"> ■業務記録の一元管理によるモニタリングへの対応の達成。 □モニタリング 11 回の達成
----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4 業務評価（自己評価）

[取組内容] ◆業務評価（自己評価）	[達成指標] <ul style="list-style-type: none"> ●P D C Aサイクルの自己評価への導入と着実な運用 ■利用者アンケートの結果や利用者の声を自己評価に反映させての施設運営の取組み 	[実施内容] <ul style="list-style-type: none"> ●自主事業すべてにおけるアンケートの実施と結果のスタッフ全員での共有、及び自己評価への反映 	[達成状況] <ul style="list-style-type: none"> ■スタッフによる利用者アンケートの実施と集計の達成 ■アンケートの結果や利用者の声を自己評価に反映させた施設運営取り組みの達成
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(5) その他について

1 保険及び損害賠償の取扱い

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆保険及び損害賠償の取扱い。	●施設賠償責任 ■利用者が安全・安心に利用できる施設であるための、保険の適用事由となる事故が発生しない取組みの実施	●施設に関する事故や損傷を防ぐべく、巡回やカメラ監視を行い、利用者に対する事前打ち合わせにも事故対策を盛り込んで対応	■□保険の適用事由となる事故0の達成

2 法令の遵守と個人情報保護

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆法令の遵守と個人情報保護。	●個人情報保護への取組み ■利用許可書、記入済みアンケート、名簿等の外部漏洩を回避する取組み、及び文書毀損・改ざん防止と個人情報悪用阻止のための定期的自主点検の実施 ■漏洩防止のため関係書類・記録媒体を施錠した書庫に保管することの実施、及び保管状況チェックの励行	●個人情報を個々のパソコンから抹消、記録媒体に集約し、書庫に保管後施錠、管理の実施 ●保管状況の定期的な点検を実施	□■個人情報記載の書類漏洩と不当使用に関するクレーム0の達成 ■個人情報記録媒体保管状況の定期的な点検の達成

3 情報公開への積極的取組み

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆情報公開への積極的取組み	●ホームページでの情報公開 ■利用者ニーズへの取り組みと結果をwebサイトに公開し情報の共有化をはかる取組み ■アンケート結果等のwebサイトへの公開	●利用者ニーズに応えた施設の「直近の利用状況」やホールの催事情報のwebサイトにおける随時公開の実施、およびtwitterやブログによる情報の随時公開に取り組む	■利用者の意見・要望に答えた案件のwebサイトでの公開の達成 ■twitterやブログなど利用者ニーズに対応したメディアの活用への達成

4 市及び関係機関との連絡調整

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆市及び関係機関との連絡調整	●協力・協調関係の構築 ■横浜市文化振興課、金沢区	●管理及び事業への取組みにおける関係各機関と	■管理及び事業への取組みにおける関係各機関と

	役所、金沢区民活動センター、南部公園事務所等各関係機関との協力・協調関係と信頼関係の構築、及び地域との連携体制の確立 ■関係機関との連絡網の整備と決定事項等を伝達する取組みの確立	の協力、協調体制の構築を図り、情報・問題点を共有して運営に取り組む	の連携体制の確立 ■必要に応じた決定事項伝達の仕組みの構築の達成 ■金沢区民利用施設連絡会出席（年４回）の達成
--	----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------

(6) 収支決算額について

収支決算書

(単位：円)

項目	予算額	決算額	差額	備考
収入				
指定管理料収入	34,230,000	34,230,000	0	
利用料金収入	7,000,000	6,540,200	▲459,800	
事業収入	830,000	969,600	139,600	
その他収入	340,000	409,189	69,189	
合計	42,400,000	42,148,989	▲251,011	

支出				
人件費	22,400,000	22,704,384	304,384	
管理費	13,950,000	13,297,231	▲652,769	
内訳	光熱水費(電気)	2,870,000	3,025,856	155,856
	光熱水費(水道)	830,000	448,353	▲381,647
	光熱水費(ガス)	2,160,000	1,818,635	▲341,365
	施設管理費	6,480,000	6,480,000	0
	舞台保守費	730,000	753,624	23,624
	修繕費	880,000	770,763	▲109,237
	その他保守			
事業費	2,360,000	1,913,595	▲446,405	
事務費	1,690,000	1,928,005	238,005	
一般管理費	2,000,000	2,020,000	20,000	
合計	42,400,000	41,863,215	▲536,785	

収支計	0	285,774	285,774	
-----	---	---------	---------	--

【別紙】自主事業実績一覧

別紙 1 (3)

1. 鑑賞事業の企画・実施

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料 受講料	入場者数 (見込者数)
1	5月	主催	第7回長浜ホール 音楽祭	ホール	金沢区民のためのコンサート実行委 員会との協働によるコンサート	1,000円	88人 (80人)
2	5月 ～ 7月	主催	第10回シャンソン 入門講座	多目的ル ーム	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐 子氏によるシャンソンワークショップ	8,000円	13人 (20人)
3	6月	主催	第35回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲ ートによるクラシックコンサート	1,500円	79人 (80人)
4	7月	主催	松永祐子シャンソ ンコンサート	ホール	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐 子氏によるシャンソンコンサート	2,500円	65人 (70人)
5	8月	主催	親子でゆったり。 クラシックコンサ ート	ホール 会議室	母親と幼児に音楽鑑賞の機会を提供 するクラシックコンサート	1,000円(大人) 500円(小学生 以下)	89人 (70人)
6	10月	主催	第8回長浜ホール 音楽祭	ホール	金沢区民のためのコンサート実行委 員会との協働によるコンサート	1,000円	104人 (80人)
7	12月	主催	第36回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲ ートによるクラシックコンサート	1,500円	61人 (80人)
8	3月	主催	第37回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲ ートによるクラシックコンサート	1,500円	104人 (80人)

2. 野口英世博士の業績紹介

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料	入場者数 (見込者数)
1	10月	主催	野口英世フェア	全館	野口英世関連の話題性のあるイベント や展示を実施	無料	165人 (80人)

3. 地域における文化活動の支援

No	実施 時期	主催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料	入場者数 (見込者数)
1	10月	主催	生涯学習フェステ ィバル2014	全館	金沢区民活動センターの協力による「街 の先生」と登録団体のイベントの開催	無料	385人 (70人)
2	11月	主催	長浜ホール感謝祭 2014	全館	利用団体の相互交流、日頃の成果発表や 活動PRを目的とした発表会を開催	無料	155人 (70人)

4. その他

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	料 金	人数 (見込者数)
1	11 月	主催	猪苗代町交流事業	猪苗代町	金沢区内の公立小学校 5・6 年生を対象に「野口英世博士への手紙コンテスト」を実施、入選者と保護者 1 名をペアで猪苗代町一泊旅行にご招待	無料	4 組 8 名 (1 組辞退)
2	7 月 8 月 12 月 1 月 3 月	主催	エンジョイ！ピアノ	ホ ー ル	平日のホールの空き枠を活用して希望者にグランドピアノを貸し出す	1500 円 (1 時間)	62 名