

[横浜市長浜ホール]

平成27年度業務報告及び収支決算

[株式会社相鉄エージェンシー・相鉄企業株式会社・株式会社神奈川共立]

- ※ 文中の事業欄において、
●：主催事業。○：共催事業
を示します。
- ※ 文中の達成指標、達成状況欄において、
□：定量的指標。■：定性的指標
を示します。

1 施設の概要

施設名	横浜市長浜ホール
所在地	横浜市金沢区長浜 114-4 長浜野口英世記念公園内
構造・規模	鉄骨造/一部、鉄筋コンクリート造り地上2階・地下1階建て 旧細菌検査室：木造平屋建て
敷地・延床面積	建築面積544.62㎡、延床面積984㎡
開館日	平成9年5月22日

2 指定管理者

団体名	相鉄・神奈川共立 共同事業体
所在地	横浜市神奈川区栄町5番地1
代表者	株式会社相鉄エージェンシー 代表取締役 三浦 彰久
代表者設立年月日	昭和58年1月22日
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで

3 指定管理に係る業務総括

(1) 基本的な方針の総括

指定管理第2期の集大成として、本年度も「すべての区民に創造至福の時を」、「長浜ホールブランドの確立」、以上2点を基本方針として業務を推進しました。

本年度は野口英世博士凱旋帰国100周年であり、野口英世フェアもメモリアルイヤーを意識して取り組みました。野口英世博士関連では昨年度に引き続き、金沢区内の公立の小学6年生及び保護者を対象とした「野口英世博士への手紙コンテスト」を実施、入選者を昨年度の2倍、10名に拡大。猪苗代町との交流イベント「猪苗代体験プログラム旅行」を通じて旧細菌検査室及び長浜ホールの認知度拡大を図りました。

また、施設利用料に於けるポイント制のスタンプカードを導入、利用者へのサービスとリピーターの拡大に努めました。

ホールの年間利用数は648件、年間利用率は63%と昨年度より5%の減少でした。一方、会議室の年間利用数は284件、多目的ルームは855件、音楽練習室は1,349件と昨年度よりも若干増加したため、全体での年間利用件数は3,136件、年間利用率は57%となり、前年度比微増となりました。

(2) 27年度の業務の方針及び達成目標の総括

① 事業の総括

「野口英世フェア」では「公益財団法人 野口英世記念会」及び「野口英世細菌検査室保存会」共催のもと野口博士の帰国に焦点を当てた講演と展示を実施。横浜にゆかりの偉人を身近に感じるイベントとして取り組みました。また、昨年に引き続き金沢区内の公立小学校6年生を対象に「野口英世博士への手紙コンテスト」を夏休みの自由課題として実施。入選者と保護者計22名を博士生誕の地、猪苗代に招待して現地の方々と交流していただき、併せて博士ゆかりの旧細菌検査室と長浜ホールの知名度拡大を狙いました。

乳幼児と母親に向けた「親子でゆったり。クラシックコンサート」では満足度95%、「街の先生」や金沢区民活動センターの登録団体による「生涯学習フェスティバル2015」では、参加者の満足度は95.8%に達しました。横浜市在住のアーティストを中心としたコンサート「第10回長浜ホール音楽祭」は横浜芸術アクション事業のパートナー事業として展開し横浜市との連携を実現。年4回開催の「みず色の風コンサート」では、その全ての公演について満足度85%を超える高評価を得ることができました。

② 運営の総括

貸館にあたっては利用者本位を旨とし、公共性、公平性の確保に努め、利用内容を把握して、業務にあたりました。また本年度から、利用者サービスの実施やリピーター獲得を狙い、会議室、多目的ルーム、音楽練習室を対象にポイント制のスタンプカードを実施、公平性に留意しながら運用しました。利用者からは好評を博し、3室利用率対前年度比アップの一助となりました。

③ 管理の総括

定期点検や日常点検により不具合箇所の早期発見を行い、関係各所との協議と精査を重ね、財政負担の平準化に努めました。定期巡回の実施や機械警備の活用、防災訓練などにより、利用者及び見学者等来館者の安全、安心の確保に努め、事故、犯罪、火災のいずれも0件でした。会議室空調不具合時では早期に空調配管工事の実施、舞台照明の経年を鑑み部品交換をするなど設備の長寿命化を図りました。

④ その他の総括

ホール全体の収入（利用料・付帯設備・事業収入・その他）は7,712,206円で、前年度と比べて3%の減収でした。施設及び付帯設備使用料については6,351,250円と昨年度と比べこちらも3%の減少でした。ホールの利用率や利用団体数の低下などの要因が考えられますが、利用人数は前年度比微増となっており、来年度への好材料としたいところです。事業収入については、空き施設利用の自主事業“エンジョイ！ピアノ”の実施回数を増やすなど対前年比7%アップとなりました。第2期で培った野口英世博士との関係を軸とした事業展開と幅広い年代へのアプローチ、そして地域に根差しホールの特性を活かした管理運営展開を、指定管理第3期では継続しながらも発展させていくことで、より大きな成果を上げるべく取り組んでまいります。

4 業務の達成状況

(1) 事業について

ア 鑑賞事業の企画・実施について

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
<p>◆市民が気軽に参加できる鑑賞機会の提供</p>	<p>●【みず色の風コンサート】の事業実施</p> <p><input type="checkbox"/>年4回実施</p> <p><input type="checkbox"/>集客人数：各回80人以上</p> <p>■満足度(「とてもよかった」「よかった」等来場者アンケートの4段階中2番目まで「満足」)70%以上(※満足度の定義は以下同様)</p>	<p>●バイオリン奏者の七澤清貴氏をナビゲーターに毎回一流の演奏者を迎え、アットホームな雰囲気コンサートを開催</p>	<p><input type="checkbox"/>年間4回開催</p> <p><input type="checkbox"/>集客人数：計307人(内訳)</p> <p>第1回：6月14日 94人</p> <p>第2回：9月26日 72人</p> <p>第3回：12月19日 67人</p> <p>第4回：3月19日 74人</p> <p>■満足度：4回すべて85%以上</p> <p>(内訳)</p> <p>第38回：96%</p> <p>第39回：87%</p> <p>第40回：95%</p> <p>第41回：95%</p> <p>※好評価点</p> <p>☆「満足度」がすべて85%以上</p> <p>☆アンケートでこの催事を選んだ理由のうち「出演者が良かったから」「曲目・テーマが良かったから」を合わせるといずれも80%以上で来場者の希望に浴えた</p> <p>☆アンケートでは「今回初めて来館」の回答がいずれも17%以下でリピート率が80%以上</p> <p>※反省点</p> <p>★集客目標に達しない事業が3回</p> <p>★アンケートでは「今回初めて来館」の回答がいずれも17%以下と新規来場者が少ない</p> <p>★アンケートによると来</p>

	<p>●「シャンソンコンサート」の事業実施 <input type="checkbox"/>年1回実施 <input type="checkbox"/>集客人数：70人以上 <input checked="" type="checkbox"/>満足度：70%以上</p>	<p>●横浜市在住の歌手、松永祐子さんによるシャンソンを中心としたコンサートを実施</p>	<p>場者の年齢で60才以上が80%以上を占め高年齢層に偏りあり</p> <p><input type="checkbox"/>年1回実施(7月12日開催) <input type="checkbox"/>集客人数：59人 <input checked="" type="checkbox"/>満足度：85% ※好評価点： ☆満足度85%以上 ☆アンケートでは「今回初めて来館」の回答が30%で、リピート層は70%を確保 ☆アンケートのこの催事を選んだ理由で「出演者が良かったから」「曲目・テーマが良かったから」「シャンソン講座に参加したから」を合わせると85%と来場者の希望に沿えた ※反省点： ★集客数の目標達成ならず ★アンケートでは60才以上の年齢層が95% ★アンケートでは「今回初めて来館」の回答が30%と新規来場者がやや少ない</p>
	<p>●【親子でゆったり。クラシックコンサート】の事業実施 <input type="checkbox"/>年1回実施 <input type="checkbox"/>集客人数：70人以上 <input checked="" type="checkbox"/>満足度：70%以上</p>	<p>●母親と幼児に鑑賞の機会を提供するクラシックコンサートを実施(ピアノとサクソフォーン)</p>	<p><input type="checkbox"/>年1回実施(8月8日開催) <input type="checkbox"/>集客人数：67名 <input checked="" type="checkbox"/>満足度：95% ※好評価点 ☆満足度95% ☆アンケートの来場経験の項目での「今回初めて来</p>

			<p>館」の回答が70%以上で、新規来場者が多い</p> <p>☆アンケートでは来場者の年齢は40才台以下が86.4%を占めている</p> <p>※反省点</p> <p>★集客目標にわずかに届かず</p> <p>★アンケートによるとリピート率が30%以下</p> <p>★アンケートでは50才台以上の来場者が15%以下と少ない</p>
<p>[取組内容]</p> <p>◆地域の文化活動団体やアーティストとの協働事業の実施</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●「シャンソン入門講座」としてワークショップを開催</p> <p>□年1回実施</p> <p>□参加者：20人以上</p> <p>■満足度・70%以上</p> <p>●【長浜ホール音楽祭】の開催</p> <p>□年2回実施</p> <p>□集客人数：毎回70名以上</p> <p>■満足度：毎回80%以上</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●松永祐子さんを講師に迎え、シャンソンの名曲2曲に焦点を当てたワークショップを開催。6回の講義を実施</p> <p>●「金沢・区民のためのコンサート実行委員会」のコーディネートによるゲストとトークを交えたクラシックコンサートを開催</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□年1回実施</p> <p>□参加者：18人</p> <p>■満足度：100%</p> <p>●【長浜ホール音楽祭】の開催</p> <p>□年2回実施</p> <p>□参加者：計175人(内訳)</p> <p>第9回：5月23日 106人集客</p> <p>第10回：10月4日 69人集客</p> <p>■満足度：97.3% (第9回)、78.1% (第10回)</p> <p>※好評価点：</p> <p>☆第9回は人数、満足度共に目標をクリア</p> <p>☆第10回は「Dance Dance Dance@YOOHAMA 2015」パートナー事業として連携を達成</p> <p>☆第9回はアンケートの来場経験の項目で「今回初</p>

			<p>めて来館」の回答が40%を超え新規の来場者を確保</p> <p>※反省点</p> <p>★第10回は集客、満足度共にわずかに目標に届かず</p> <p>★第9回、第10回とも年齢が「60才台」以上とのアンケートでの回答が80%強と年齢に偏りあり</p> <p>★第9回でのアンケートの来場経験で「今回初めて来館」の回答が40.7%なのに対し第10回では21.9%以下と新規来場者が減少</p>
--	--	--	---

イ 野口英世の業績紹介について

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
<p>◆「野口英世フェア」の開催</p>	<p>●【野口英世フェア】の開催</p> <p>□年1回実施</p> <p>■満足度：70%以上</p>	<p>●小椋山六郎氏講演“野口英世の凱旋帰国から100年「たった一度の帰国 ふたたび横浜へ”、帰国関連パネル展、「野口英世の生涯パネル展、映画上映“野口英世の少年時代”、「母から子への手紙」入賞作品展示</p>	<p>●【野口英世フェア】の開催</p> <p>□年1回開催(9月5日)</p> <p>□集客：192人</p> <p>■満足度：講演71.4%</p> <p>映画：55.1%</p> <p>展示：67.4%</p> <p>※好評価点</p> <p>☆目標を超える集客</p> <p>☆目標を超える講演の満足度</p> <p>☆アンケートの過去の来場経験の項目での「野口英世フェア」の回答が32.7%と定着傾向がみられる</p> <p>※反省点</p> <p>★映画の満足度が目標に届かず</p>

<p>◆野口博士関連資料の充実</p>	<p>●野口博士関連資料の充実</p> <p>■展示コーナーでのモニターにての野口英世博士を紹介するビデオ放映の継続</p> <p>■野口英世記念館からの新たな展示品受領と展示への取組み</p>	<p>●展示ルームでのモニターにての野口英世博士を紹介するビデオ放映の継続</p>	<p>★展示の満足度が目標にわずかに届かず</p> <p>★アンケートによる参加者の年齢で60才以上が89.9%と年齢層に偏りあり</p> <p>■野口英世博士の生涯のビデオ放映の継続の達成</p>
---------------------	---	---	---

ウ 地域における文化活動の支援

<p>[取組内容]</p> <p>◆利用団体による交流会の開催</p>	<p>[達成指標]</p> <p>●【長浜ホール感謝祭 2015】の開催</p> <p>□年1回実施</p> <p>□利用者アンケートの実施：目標参加者の70%回収</p> <p>■満足度：70%以上</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●【長浜ホール感謝祭 2015】(長浜ホール利用団体による発表・交流会)を開催</p> <p>●長浜ホール感謝祭 2015 参加団体対象に利用者アンケートを実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>●【長浜ホール感謝祭 2015】の開催</p> <p>□年1回開催(6月28日)</p> <p>□利用者アンケートの回収率：74.4%</p> <p>■利用者アンケートの満足度：「利用料金」57%、「利用手続きの方法」43.5%、「付帯設備」60.6%、「受付スタッフの対応」75.4%、「舞台スタッフの対応」86.9%</p> <p>■来場者の満足度：87.6%</p> <p>※好評価点：</p> <p>☆満足度の目標達成</p> <p>☆来場者アンケートで「コンサート等で来館あり」の回答が56.8%と来館リピート率が6割弱</p> <p>☆来場者アンケートで「利用者」であるとの回答が9.9%で、非利用者に対する施設の紹介を行えた</p>
-------------------------------------	--	---	--

<p>◆「街の先生」制度を活用したワークショップの開催</p>	<p>●【生涯学習フェスティバル2015】の事業実施 □年1回実施 ■満足度：70%</p>	<p>●【生涯教育フェスティバル2015】…「街の先生」及び金沢区民活動センターの登録団体による発表会、講演、ワークショップの開催</p>	<p>※反省点： ★来場者アンケートで「初めて来館した」の回答が22.2%で、新規来場者が少ない ★来場者アンケートで、この催事を「知人から」「出演者から」知ったとの回答が6割を占め、その他のメディアによる認知が少ない ★来場者アンケートで「利用者」であるとの回答が9.9%で、利用者の集客が少ない</p> <p>●【生涯学習フェスティバル2015】の事業実施 □年1回開催(11月21日) ■満足度(出演者)95.8% (項目名：「参加してよかったと思う」) ※好評価点 ☆参加者の満足度が95.8% ☆講座・公演の運営が「大変うまくいった」「うまくいった」との回答が合わせて87.5% ☆次回も「ぜひ参加したい」「参加したい」の回答が合わせて75% ※反省点 ★参加者が期待した来場者数について「少ない」の回答が33% ★利用について「生涯学習フェスティバルのみ利用」の回答が50%近く ★今後の長浜ホールの利</p>
---------------------------------	--	---	---

◆利用者の利便性向上に向けての取組み	■長浜ホール「利用者の手引き」設置の継続	●長浜ホール「利用者の手引き」設置の継続	用について「是非利用したい」の回答が20%と低い ■長浜ホール「利用者の手引き」設置継続の達成
--------------------	----------------------	----------------------	--

エ 長浜ホール、旧細菌検査室及び文化芸術に関する情報の提供と関連事業への協力

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆パンフレット及びホームページによる情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ■長浜ホールと旧細菌検査室の概要と利用に関する案内の継続 ■ウェブサイトのリニューアル ■ウェブサイトの「イベント情報」「直近の空き状況」やtwitterでの最新情報への更新と発信の継続 	<ul style="list-style-type: none"> ●長浜ホールと旧細菌検査室のパンフレット設置の継続 ●ウェブサイトのリニューアル ●長浜ホールのホームページの「イベント情報」「直近の空き状況」及びtwitterでの最新情報への更新と発信の継続 	<ul style="list-style-type: none"> ■長浜ホールと旧細菌検査室のパンフレット設置継続の達成 ■ウェブサイトリニューアルの達成 ■ホームページ及びtwitterでの最新情報への更新と発信の達成 ※自主事業アンケートによる事業の認知方法で“ホームページをみて”との回答は全部で21件（平成26年度も同数）
◆長浜ホール及び他施設に関する情報の収集と提供	<ul style="list-style-type: none"> ◆ホール開催事業の月間予定表の情報コーナー及び区民活動センターへの掲出 ■主催事業告知チラシや他施設からの広報物の随時チェックを含めた効果的な掲出の継続 	<ul style="list-style-type: none"> ●ホール開催事業の月間予定表の情報コーナー及び区民活動センターへの掲出の実施 ●主催事業告知チラシや他施設からの広報物の掲出と随時のチェックの継続 	<ul style="list-style-type: none"> ■ホール主催事業の告知チラシの配布と他施設等の広報物の効果的な掲出と区民活動センターへの掲出の達成
◆旧細菌検査室への興味喚起に向けての取組み	<ul style="list-style-type: none"> ◆前年度に引き続き金沢区内の小学生と猪苗代町（野口英世記念館・猪苗代観光協会）との交流事業を実施（猪苗代体験学習） ■金沢区内の小学6年生を対象に「野口英世博士への手紙コンテスト」を実施、入選者を「野口英世生誕の地猪苗代体験学習」に招待 	<ul style="list-style-type: none"> ●金沢区内の公立小学校6年生を対象とした夏休みの自由課題「野口英世博士への手紙コンテスト」の実施と、入選者と保護者1名ペアでの「野口英世生誕の地猪苗代体験学習」招待実施 	<ul style="list-style-type: none"> ■金沢区内の公立小学校6年生を対象とした夏休みの自由課題「野口英世博士への手紙コンテスト」の実施と、入選者と保護者1名ペアでの「野口英世生誕の地猪苗代体験学習」招待実施の達成

◆関係機関等との連携によるPR活動の実施	<ul style="list-style-type: none"> ■金沢区総合庁舎でのパンフレット設置と継続 ■横浜芸術アクション事業での連携 <p>期間内にダンス音楽をテーマとした主催事業を開催し事業連携を図る</p> <ul style="list-style-type: none"> ■「金沢いきいきフェスタ」内のPR活動実施の継続 	<ul style="list-style-type: none"> ●金沢区総合庁舎でのパンフレット設置と継続 ●期間内にダンス音楽をテーマとした主催事業を実施 <ul style="list-style-type: none"> ●「金沢いきいきフェスタ」内のPR活動実施の継続 	<ul style="list-style-type: none"> ■金沢区総合庁舎でのパンフレット設置の継続 ■「Dance Dance Dance@YOKOHAMA 2015」期間内にダンス音楽（舞曲）をテーマとした【第10回長浜ホール音楽祭】主催の達成 <ul style="list-style-type: none"> ■「金沢いきいきフェスタ」における観光協会ブースでの当館関連資料配布の達成
----------------------	---	---	---

オ その他

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆施設の有効活用に向けての新規プログラムの導入の検討	<ul style="list-style-type: none"> ■「エンジョイ！ピアノ」の継続的な開催 □年複数回実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●空き時間を活用した「エンジョイ！ピアノ」の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ■「エンジョイ！ピアノ」年間8回開催の達成

(2) 運営について

1 文化活動等への施設の提供

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
<ul style="list-style-type: none"> ◆適切に施設開館を開館します ◆適切に利用料金を設定、徴収します ◆利用者本位の貸出業務の遂行及び適切な貸出システムの構築と運用 	<ul style="list-style-type: none"> □開館日数：347日/年間、開館時間：9時～22時（年末年始を除く） □適切な利用料金の設定と料金徴収（※欄外参照） □無事故・ノークレームを目指し（クレーム発生の場合は迅速な対応で満足度を高め、利用率アップを図り安定した支持を獲得する）、利用者が満足して文化活動のできる施設として堅実な運営を行い、利用者から安定した支持を獲得できるよう取り組む 	<ul style="list-style-type: none"> ●指標通りの実施 ●指標通りの利用料金設定と徴収の実施 ●貸出業務に際し無事故・ノークレームを目指す 	<ul style="list-style-type: none"> □指標通りの実施の達成 開館日数：347日、開館時間：9時～22時（年末年始を除く）を達成 □指標通りの利用料金設定と徴収実施の達成 □貸出業務についての無事故・クレーム0の達成

※) 利用料金について ([達成指標] [達成状況] 共同様)

◆ホール・会議室

(単位：円)

区分 種別		9時～12時		13時～17時		18時～22時		9時～22時(1日)	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
ホール	入場料なし	2,200	2,600	3,000	3,700	3,300	3,700	8,500	10,000
	入場料あり	3,800	4,400	5,000	6,300	5,700	6,300	14,500	17,000
会議室		750		1,100		1,150		3,000	

◆多目的ルーム・音楽練習室

(単位：円)

区分 種別		9時15分～ 12時15分		12時45分～ 15時45分		15時～17時		17時30分～ 19時30分		19時45分～ 21時45分	
		平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休	平日	土日休
多目的ルーム		1,500		1,100		1,100		1,150		1,150	
音楽練習室		1,200	1,300	750	850	750	850	900	1,000	900	1,000

区分 種別		9時15分～ 21時45分(1日)	
		平日	土日休
多目的ルーム		6,000	
音楽練習室		4,500	5,000

2 旧細菌検査室の管理・公開

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
<p>◆関係団体との連携</p> <p>◆見学者へのサービスの向上</p> <p>◆展示品の適切な管理と公開</p>	<p>■関係諸団体との連携による機械あるごとの旧細菌検査室の存在アピールの実施</p> <p>■団体見学者への積極的な案内の対応</p> <p>■展示物の破損や見学者の危険のないような管理の実施</p> <p>□無事故・ノークレームを目指す</p>	<p>●関係団体との情報交換、協働作業、後援事業の実施</p> <p>●団体見学者への積極的な対応強化の励行</p> <p>●展示品の巡回警備と機械警備による管理の実施</p>	<p>■関係団体との情報交換、協働作業、後援事業の達成</p> <p>■団体見学者への依頼に応じた説明対応の達成</p> <p>■展示物の破損防止及び見学者の危険防止の達成</p> <p>□展示品についての無事故・ノークレームの達成</p>

3 駐車場の運営

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
<p>◆安全確保と柔軟な運営管理の実施</p>	<p>■駐車場スペースの安全に対する注意と、利用者に対する臨機応変な対応</p>	<p>●駐車台数増加の場合の職員による指示と、駐車場看板移動のこまめな対応</p>	<p>■駐車場利用者に対する適切な指示と駐車場スペースの安全配慮によるクレーム0の達成</p> <p>■駐車場補修工事(ホール側・グラウンド側)の達成</p>

4 利用促進及び利用者サービスの向上

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
<p>◆利用者ニーズに応じた優遇制度の導入</p> <p>◆金融機関からの振込による利用料金収納の検討と運用</p>	<p>■ホール割引制度(利用日まで4週間を切ったホール利用の場合利用料10%割引)の導入</p> <p>■スタンプカードの発行</p> <p>■市外及び遠方からの一時利用者への振込による料金支払い案内の実施</p>	<p>●ホール割引制度(利用日まで4週間を切ったホール利用の場合利用料10%割引)導入の実施</p> <p>●スタンプカードの発行</p> <p>●遠隔地在住の一時利用者を対象とした金融機関振込による料金収納の実施</p>	<p>■会議室・多目的ルーム・音楽練習室を対象としたポイント制スタンプカードの発行と運用の達成</p> <p>※スタンプカード実績</p> <p>発行枚数：227枚</p> <p>発行団体数：157団体</p> <p>対象利用団体数：230団体</p> <p>発行率68.2%</p> <p>割引利用枚数：60枚(利用率26.4%利用や懇談会による聞き取りや通常業務の中の話でも利用者には好評です。</p> <p>■遠隔地在住の一時利用者を対象とした金融機関振込による料金収納実施の達成</p>

5 組織的な施設運営

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
<p>◆適切な人材配置の実施</p> <p>◆適切かつ効果的な勤務体制の確立</p> <p>◆地域住民、地域の各種団体、関係機関との連携体制の確立</p>	<p>□館長1人 施設運営職員2人 舞台技術職員1人 受付スタッフ5人</p> <p>□週休2日で早番(8:45~17:00)2名、遅番(14:00~22:15)2名体制の実施と主催事業や貸館内容に応じた勤務体制の調整と柔軟な対応の実施</p> <p>◆官民協調体制の確立</p> <p>ステークスホルダーの共益を目指した効率的な運営と利用者満足度の向上、及び利益の様々なかたちでの利用者への還元</p>	<p>●指標同様の人員確保の実施と主催事業や貸館内容に応じた勤務体制の調整と柔軟な実施</p> <p>●ステークスホルダーの共益を目指した効率的な運営と利用者満足度の向上、及び利益の様々なかたちでの利用者への還元の実施</p>	<p>□指標同様の人員確保の達成</p> <p>□週休2日のシフトによる2名体制確立と事業内容や貸館内容に応じた人員調整実施の達成</p> <p>□スタンプカードの導入により利用料金の利用者還元を実施、満足度としては平成26年度の施設利用者対象アンケートで利用料金の満足度は54%、ポイント還元実施後の平成27年度は57.4%と3.4%向上</p>

6 施設見学等への対応

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆施設見学への対応	◆来訪者へのサービスの提供 ■見学者に対する丁寧で積極的な案内と無事故・ノークレームへの取組み	●来訪者や見学者への丁寧で積極的な対応と無事故・ノークレームへの取組み	□■来訪者・見学者に対する積極的かつ丁寧な対応による施設見学における無事故・クレーム0件の達成

7 その他

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆貸出施設利用率及び利用料金収入の向上	■収益向上、適正な受益者負担の設定 利用者ニーズを捉え、施設利用者の増加、特に会議室の稼働率向上に取り組み、収益の向上を図る	●ホール利用者への会議室等他施設優先利用の案内の実施	□■会議室利用件数前年度比増の達成
◆利用者懇談会の開催	■利用者懇談会の開催：施設利用者団体の代表者で構成する「利用者懇談会」の実施（年1回）	●施設利用者団体の代表者で構成する「利用者懇談会」の実施（年1回）	□■施設利用者団体の代表者で構成する「利用者懇談会」開催の達成（年1回）
◆増収に向けての取り組み	■ホームページの「撮影について」の掲載と横浜市フィルムコミッションとの連携作業の実施	●「撮影について」のホームページ掲載の継続と横浜市フィルムコミッションとの連携作業の実施	■「撮影について」のホームページ掲載継続と横浜市フィルムコミッションとの連携作業継続の達成 撮影実績1件：（新潟テレビ21「野口英世は死なず」）
◆運営経費の抑制と効率的運営の努力	■無駄な光熱水費の削減に向けての利用者満足を損なわない程度の光熱費削減と業務効率化の実施 ■職員の軽易な修繕による修繕費節約の努力と有効活用の実施	●こまめな空調の発停や照明の切替による光熱費削減の努力 ●職員による軽易な修繕の履行	■空調の発停や照明の切替による光熱費削減努力の達成 ■職員による軽易な修繕の達成

(3) 管理について

1 保守管理業務

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆施設・設備の適切な維持管理	■設備等保守管理項目の遵守と定期的な施設点検や必要に応じた緊急点検の実施（定期的な点検実施：月1回）	●休館日での定期点検の実施 ●通達に基づく点検 ●償却に近い備品調達	□■月1回の定期的な施設点検と緊急点検の達成 ■舞台機構点検の達成 ■ピアノの定期調律と定

		●故障個所の緊急点検と対応の実施	<p>期的な保守点検および緊急調律の達成</p> <ul style="list-style-type: none"> ■会議室空調配管工事調査の達成 ■折りたたみ椅子全数点検実施の達成 ■冷水器保守点検の達成 ■ガス設備定期保安点検対応の達成 ■漏電遠隔監視システム装置取付けの達成
<p>[取組内容]</p> <p>◆計画的な修繕の実施</p>	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■老朽化した建築、設備のリスクマネジメント評価を行い修繕計画の適正化を図る ■長寿命化のための初期段階での積極的な修繕の実施 	<p>[実施内容]</p> <p>●施設設備の予防保全を図り、競合見積もりをとる等計画的な修繕の実施</p>	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■1F 障害者用トイレ手洗い自動水栓交換工事の達成 ■会議室空調配管工事の達成 ■1F 男性用トイレ手洗いセンサー修理の達成 ■2F 小便器自動水栓センサー修理の達成 ■1F 女性用トイレ自動水栓交換工事の達成 ■舞台照明器具部分交換の達成

2 環境維持管理業務

<p>[取組内容]</p> <p>◆良好な環境の維持</p>	<p>[達成指標]</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆快適で安心できる環境の維持 ■「業務の基準」の清掃項目一覧・清掃内容一覧の遵守と日常・定期清掃の実施 ■美観の維持への取組み □無事故・ノークレームを目指す 	<p>[実施内容]</p> <ul style="list-style-type: none"> ●年間を通しての清掃計画を策定、実施 ●職員による草刈等美観維持への取組みの実施 	<p>[達成状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> ■日常・定期清掃実施の達成 □環境についての無事故・ノークレームの達成 ■冷却塔タワーフレッシュ投入の達成 ■冷却塔レジオネラ菌検査実施の達成 ■害虫侵入防止用薬剤散布の達成 ■ノロウィルス対策キット設置の達成 ■駐車場補修工事出土
--------------------------------	--	---	--

			したものの等産業廃棄物回収の達成
--	--	--	------------------

3 保安警備業務

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆施設及び敷地内の巡回点検	◆利用者の安全・安心を確保 ■事故、犯罪、火災等の未然防止のための職員による定時巡回と職員不在時の機械警備の活用及び現状把握と危険個所の抽出の実施 ■危険個所に対する事故防止策の実施と関係各所への改善等の要請の実施	●定時巡回及びカメラ監視による現状把握と利用者の安全確保の実施 ●職員によるスズメバチの巣の確認・除去など安全安心確保の実施	■定期巡回の実施と機械警備活用による現状把握と危険個所抽出の達成 ■スズメバチ捕獲用誘引器2か所設置の達成 ■職員により駐車場近辺樹木枝打ちの達成

4 公園管理業務

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆魅力的な景観の維持 ◆樹木・公園設備等の点検管理及び公園管理者との連携	■スタッフ一同による公園管理項目一覧の遵守と地域住民、行政機関、指定管理者の連携による景観づくり、花壇づくりへの取組み □南部公園事務所との綿密な連絡の取り合いの実施	●職員による花壇作りへの取組み ●南部公園管理事務所との連携による安全かつ魅力的な美観の維持への取組み	■公園管理項目一覧の遵守の達成と花壇作りの達成 ■南部公園事務所との連携の達成

5 防災等

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆防災管理	■消防計画書作成と自衛組織による防災防火の励行、催事の際の避難導線確保と喫煙場所の指導 □防火、防災訓練の実施(年2回) ■災害時の応急の飲料水、非常食の備蓄の実施	●消防計画書による消防への取組みの実施 ●日常の避難導線確保 ●防災・防火訓練の実施 ●非常食・非常用飲料水の確保	■消防計画書による消防への取組み実施の達成 ■日常の避難導線確保の達成 ■消防用設備等点検結果報告書の金沢消防署への提出の達成(年2回) □防災・防火訓練実施と金沢消防署への報告の達成(年2回) ■喫煙禁止届出書の金沢消防署への提出の達成 ■AED交換の達成 ■災害時応急処置用の飲料水・非常食備蓄の達成

6 緊急時の対応

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆緊急時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ◆連絡網の整備 ■緊急内容別連絡網の整備 ■大規模災害発生時の行政機関との協力への取組み ■緊急連絡網の作成と市への提出 ■緊急時に対応できる近隣在住職員の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ●連絡網整備と各職員への対応徹底の実施 ●大規模災害発生時の行政機関との協力への取組みの模索 	<ul style="list-style-type: none"> ■連絡網の整備と対応体制構築の達成 ■大規模災害発生時の行政機関との協力の模索の達成 ■緊急連絡網の市への提出の達成 ■近隣在住職員確保の達成

7 電気主任技術者の配置

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆電気主任技術者の配置	<ul style="list-style-type: none"> ◆自家用電気工作物の保安、監督 ■自家用電気工作物の工事、維持及び運用に関する保安監督業務の励行 ■電気主任技術者の監督下の工事の実施 ■人体や物品に被害をおよぼすことのない自家用電気工作物の維持 	<ul style="list-style-type: none"> ●冷温水発生機等、自家用電気工作物の維持のための修繕が発生した際の電気主任技術者の監督下での遂行 ●人体や物品に被害をおよぼすことのない自家用電気工作物の維持 	<ul style="list-style-type: none"> ■自家用電気工作物の保安監督業務励行の達成 ■電気主任技術者の監督による工事の実施 ■人体や物品に損傷を与えない自家用電気工作物の維持の達成。

8 光熱費の削減努力

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
●光熱費の削減努力	<ul style="list-style-type: none"> ■空調機の小まめな発停と温度管理の励行、及び照明電球等の省エネタイプ備品の採用 ■省エネ化のための修繕計画の策定 	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況に影響をおよぼさない範囲での光熱費削減のための温度管理の励行と電球形蛍光灯採用の実施 ●省エネ化のための修繕計画策定の努力 	<ul style="list-style-type: none"> ■空調の小まめな発停と温度管理の励行、及び省エネタイプ備品採用の達成 ■省エネ化のための修繕計画案策定の継続

(4) PDCAサイクルの確実な運用に関する目標

1 日報及び月報の作成・管理

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆日報及び月報の作成・管理	<ul style="list-style-type: none"> ◆業務記録の整備 ■業務記録の適正な作成・保管と重要案件随時報告実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●スタッフ全員による業務記録の適切な作成・保管の取組みの実施 	<ul style="list-style-type: none"> ■業務記録の適正な作成・保管の達成

	■PDCAサイクルの推進と報告体制づくりの取組み	●PDCAサイクル推進の励行と市への報告体制構築	■PDCAサイクルの推進と報告体制構築の達成
--	--------------------------	--------------------------	------------------------

2 業務計画書及び業務報告書の作成・管理

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆業務計画書及び業務報告書の作成・管理	◆利用者のニーズや声を反映したPDCAサイクルの推進とともに重要案件に関し随時報告する体制づくりに取り組む	●PDCAサイクルを反映した業務計画書と業務報告書の作成・管理 ●業務計画の重要案件の随時報告体制の構築	■PDCAサイクルを反映させた業務計画書・報告書の作成、管理の実施 ■業務計画の重要案件の随時報告の達成

3 業務評価（モニタリングの実施）

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆業務評価（モニタリングの実施）	●モニタリングへの対応 ■業務記録の一元管理によるモニタリングへの対応	●業務記録の一元管理への取り組み	■業務記録の一元管理によるモニタリングへの対応の達成。 □モニタリング 11 回の達成

4 業務評価（自己評価）

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆業務評価（自己評価）	◆自己評価、PDCAの導入と確実な運用 ■利用者アンケートの結果や利用者の声を自己評価に反映させての施設運営の取組み	●自主事業すべてにおけるアンケートの実施と結果のスタッフ全員での共有、及び自己評価への反映	■スタッフによる利用者アンケートの実施と集計の達成 ■アンケートの結果や利用者の声を自己評価に反映させた施設運営取り組みの達成

(5) その他について

1 保険及び損害賠償の取扱い

[取組内容]	[達成指標]	[実施内容]	[達成状況]
◆保険及び損害賠償の取扱い。	■施設賠償責任 □利用者が安全・安心に利用できる施設であることの保証と、保険の適用事由となる事故が発生しない取組みの実施	●施設に関する事故や損傷防止のための巡回やカメラ監視の実施と利用者に対する事故対策を盛り込んだ事前打ち合わせの実施	■□保険の適用事由となる事故 0 の達成

2 法令の遵守と個人情報保護

<p>[取組内容]</p> <p>◆法令の遵守と個人情報保護。</p>	<p>[達成指標]</p> <p>■個人情報保護への取組み</p> <p>□利用許可書、記入済みアンケート、名簿等の細心を払った取り扱いの実施と外部漏洩を回避する取組み、及び文書毀損・改ざん防止と個人情報悪用阻止のための定期的自主点検の実施</p> <p>□漏洩防止のため関係書類・記録媒体を施錠した書庫に保管することの実施、及び保管状況チェックの励行</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●個人情報を個々のパソコンから抹消、記録媒体に集約し、書庫に保管後施錠、管理の実施</p> <p>●保管状況の定期的な点検を実施</p>	<p>[達成状況]</p> <p>□■個人情報記載の書類漏洩と不当使用に関するクレーム0の達成</p> <p>■施錠した書庫への個人情報記録媒体保管の実施と保管状況の定期的な点検の達成</p>
-------------------------------------	--	---	--

3 情報公開への積極的取組み

<p>[取組内容]</p> <p>◆情報公開への積極的取組み</p>	<p>[達成指標]</p> <p>■ホームページで情報公開</p> <p>□利用者からの意見・リクエストに対し施設として取り組んだ結果を適宜ウェブサイトにて公開することでの利用満足度向上への取組み</p> <p>□アンケート結果から把握した利用者ニーズを真摯に受け止め改善に取り組んだ結果のウェブサイトへの公開</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●利用者ニーズに応えた施設の「直近の利用状況」やホールの催事情報のwebサイトにおける随時公開の実施、およびtwitter やブログによる情報の随時公開に取り組む</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■利用者の意見・要望に答えた案件のwebサイトでの公開の達成</p> <p>■twitter やブログなど利用者ニーズに対応したメディアの活用の達成</p> <p>■利用者アンケートの結果と今後の対応についてのウェブサイトへの公開の達成</p>
------------------------------------	---	--	---

4 市及び関係機関との連絡調整

<p>[取組内容]</p> <p>◆市及び関係機関との連絡調整</p>	<p>[達成指標]</p> <p>■協力・協調関係の構築</p> <p>■横浜市文化振興課、金沢区役所、金沢区民活動センター、南部公園事務所等各関係機関との協力・協調関係を築き、信頼関係を深め、地域との連携体制の確立に取り組む</p> <p>■関係機関との連絡網の整備と決定事項等を伝達する取組みの構築</p>	<p>[実施内容]</p> <p>●管理及び事業への取組みにおける関係各機関との協力、協調体制の構築を図り、情報・問題点を共有して運営に取り組む</p>	<p>[達成状況]</p> <p>■管理及び事業への取組みにおける関係各機関との連携体制確立の達成</p> <p>■必要に応じた決定事項伝達の仕組みの構築の達成</p> <p>■金沢区民利用施設連絡会出席の達成</p>
-------------------------------------	---	--	---

(6) 収支決算額について

収支決算書

(単位:円)

項目	予算額	決算額	差額	備考
収入				
指定管理料収入	34,230,000	34,230,000	0	
利用料金収入	7,000,000	6,351,250	▲648,750	
事業収入	830,000	1,040,600	210,600	
その他収入	340,000	320,356	▲19,644	
合計	42,400,000	41,942,206	▲457,794	

支出				
人件費	22,400,000	23,201,524	801,524	
管理費	13,860,000	13,308,103	▲551,897	
内訳	光熱水費(電気)	2,870,000	2,841,922	▲28,078
	光熱水費(水道)	750,000	434,865	▲315,135
	光熱水費(ガス)	2,160,000	1,639,549	▲520,451
	施設管理費	6,480,000	6,480,000	0
	舞台保守費	800,000	811,980	11,980
	修繕費	800,000	1,099,787	299,787
	その他保守			
事業費	2,450,000	1,795,375	▲574,625	
事務費	1,690,000	1,538,776	▲151,224	
一般管理費	2,000,000	2,000,000	0	
合計	42,400,000	41,843,778	▲556,222	

収支計	0	98,428	98,428	
-----	---	--------	--------	--

【別紙】自主事業実績一覧

別紙 1 (3)

1. 鑑賞事業の企画・実施

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料 受講料	入場者数 (見込者数)
1	5月	主催	第9回長浜ホール 音楽祭	ホール	金沢区民のためのコンサート実行委 員会との協働によるコンサート	1,000円	106人 (80人)
2	5月 ～ 7月	主催	第11回シャンソン 入門講座	多目的ル ーム	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐 子氏によるシャンソンワークショッ プ	8,000円	18人 (20人)
3	6月	主催	第38回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲ ートによるクラシックコンサート	1,500円	94人 (80人)
4	7月	主催	松永祐子シャンソ ンコンサート	ホール	横浜市在住のシャンソン歌手松永祐 子氏によるシャンソンコンサート	2,500円	59人 (70人)
5	8月	主催	親子でゆったり。 クラシックコンサ ート	ホール 会議室	母親と幼児に音楽鑑賞の機会を提供 するクラシックコンサート	1,000円(大人) 500円(小学生 以下)	67人 (70人)
6	9月	主催	第40回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲ ートによるクラシックコンサート	1,500円	72人 (80人)
7	10月	主催	第10回長浜ホール 音楽祭	ホール	金沢区民のためのコンサート実行委 員会との協働によるコンサート	1,000円	69人 (80人)
7	12月	主催	第39回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲ ートによるクラシックコンサート	1,500円	67人 (80人)
8	3月	主催	第41回みず色の風 コンサート	ホール	バイオリン奏者七澤清貴氏のナビゲ ートによるクラシックコンサート	1,500円	74人 (80人)

2. 野口英世博士の業績紹介

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料	入場者数 (見込者数)
1	9月	主催	野口英世フェア	全館	野口英世関連の話題性のあるイベント や展示を実施	無料	192人 (80人)

3. 地域における文化活動の支援

No	実施 時期	主催	事業タイトル	会場	事業内容	入場料	入場者数 (見込者数)
1	6月	主催	長浜ホール感謝祭 2015	全館	利用団体の相互交流、日頃の成果発表や 活動PRを目的とした発表会を開催	無料	800人 (70人)
2	11月	主催	生涯学習フェステ ィバル 2015	全館	金沢区民活動センターの協力による「街 の先生」と登録団体のイベントの開催	無料	647人 (70人)

4. その他

No	実施 時期	主催 共催	事業タイトル	会場	事業内容	料 金	人数 (見込者数)
1	11月	主催	猪苗代町交流事業	猪 苗 代 町	金沢区内の公立小学校6年生を対象 に「野口英世博士への手紙コンテス ト」を実施、入選者と保護者1名を ペアで猪苗代町一泊旅行にご招待	無料	11組 22名 (20人)
2	8月 9月 10月 11月 2月 3月	主催	エンジョイ！ピア ノ	ホ ー ル	平日のホールの空き枠を活用して希 望者にグランドピアノを貸し出す	1500円 (1時間)	168名