

令和元年度横浜市勤労者福祉共済事業の実績について

1 決算概要

(単位：千円)

項目	令和元年度 決算額	平成30年度 決算額	増△減	説明
歳入	512,908	488,454	24,454	
掛金収入	411,053	396,564	14,489	1人月額 500円
基金繰入金	0	0	0	
その他収入	1,305	1,375	△70	有料広告料収入、預金利子
他会計繰入金	14,149	13,837	312	一般会計負担金
前年度繰越金	86,401	76,678	9,723	
歳出	410,376	402,053	8,323	
総務費	110,266	107,241	3,025	事業運営、加入促進、電算システム保守管理費等
給付事業費	154,956	150,431	4,525	加入褒賞金、入学祝金等の慶弔金品
福祉事業費	145,148	144,377	771	宿泊補助、及び各種レクリエーション等の提供
基金積立金	6	4	2	基金への積立金
収支差引	102,532	86,401		

2 事業概要

(1) 給付事業

結婚祝金、出産祝金、入学祝金品、結婚記念祝金、傷病見舞金、死亡弔慰金、加入褒賞金(5・10・15年)、永年勤労祝品の8種類の各種祝金等の給付

項目	令和元年度実績		平成30年度実績		増△減	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
祝金	15,017	137,428	14,867	133,978	150	3,450
祝品 (小・中学校入学、 永年勤労)	4,337	17,201	4,105	16,453	232	748
計	19,354	154,629	18,972	150,431	382	4,198

(単位：千円)

(2) 福祉事業

ハマふれんどで直接提供する事業と総合福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」を組み合わせ、多様なサービスを提供しました。

福祉事業利用実績（年間）

事業名	令和元年度 利用延べ件数	平成30年度 利用延べ件数
ハマふれんど独自事業	49,000 件	65,673 件
ベネフィット・ステーション	163,287 件	151,939 件
合 計	212,287 件	217,612 件

※ハマふれんど独自事業として提供したものは「独自」と表記、「ベネフィット・ステーション」で提供したものは「B・S」と表記しています。

ア 健康を促進するサービス

(7) 人間ドック等補助（独自）

会員と配偶者を対象に、健診機関での人間ドック・生活習慣病健診・脳ドック受診の優待利用提供（人間ドック補助：会員と配偶者それぞれ年1回・5,000円）

人間ドック等補助利用実績（年間）

利用件数	単 価	金 額
2,278 件	5,000 円	11,390,000 円

(イ) スポーツ大会の企画・開催（独自）

ソフトボール・テニスなどスポーツ大会の企画・実施

- ・ソフトボール大会（288名参加）、フットサル大会（245名参加）等

(ウ) スポーツ施設の優待あっせん（B・S）

市内及び近郊のスポーツクラブの優待利用提供

- ・フィットネス施設（54,838名利用）

(エ) 各種無料相談ダイヤル（B・S）

- ・健康に関する無料相談ダイヤルを設置

イ 生活を支えるサービス

(7) 育児支援サービスの提供（B・S）

- ・託児所やベビーシッターの提携割引、育児用品・幼児教育の優待あっせん等
- ・一時保育、月極保育等への育児補助金

(イ) 介護支援サービスの提供（B・S）

- ・介護保険対象サービス、介護用品購入への補助
- ・介護用品の提携割引
- ・介護についての無料相談ダイヤル設置

(ウ) 家事代行サービス補助（独自）

- ・家事代行サービスへの独自補助（実績114件）

- (イ) 各種研修の企画・開催及び優待あつせん（独自）
 - ・新入社員研修（73名参加）
 - ・ドローン講習＋操縦体験講座（78名参加）等
- (オ) 各種資格取得の支援（B・S）
 - ・無料eラーニングによる研修の利用提供（300講座以上）
- (カ) 出合いの場の設定及び支援（独自＋B・S）
 - ・婚活恋活パーティーの開催（138名参加）
 - ・恋活・婚活バスツアー補助（25件）
 - ・結婚相談所等での会員特典
- (キ) 優待価格での購入が可能な特約店舗等の提供（B・S）
 - ・会員証又はクーポン提示による優待利用提供

ウ 余暇を有意義にするサービス

- (ア) 宿泊補助（独自＋B・S）
 - 宿泊補助券 年間最大10,000円（@2,000円×5泊（人）まで）
 - ・指定旅行会社での国内外ホテル、旅行商品等に対する利用補助
 - ・直接予約が可能な宿泊施設に対する利用補助
 - ・ハマふれんどで実施する宿泊イベントに対する利用補助
 - ・ベネフィット・ワン直営施設（6施設）
- (イ) 各種旅行ツアー等の優待あつせん（独自）
 - 宿泊施設の特別プランなどの利用提供
- (ウ) 各種チケットの優待あつせん（独自＋B・S）
 - 野球・サッカーなどのスポーツ観戦、ミュージカル・歌舞伎・コンサート、落語等の公演チケットの優待提供
 - ・銭湯入浴券（754件）
 - ・横浜DeNAベイスターズ 観戦優待利用券（2,200件）
 - ・プール補助券（5,551件）
- (エ) 飲食店等優待価格での提供（独自＋B・S）
 - 市内外の飲食店の優待利用提供、グルメ、味覚狩り等
 - ・ホテルレストランbuffet補助券
 - ・いちご狩り（1,603件）、みかん狩り（662件）等
- (オ) バスツアー優待あつせん等（独自）
 - 様々な名所等を季節ごとに楽しめるバス旅行等の優待利用提供
 - ・マリーンシャトルに乗る花火鑑賞クルーズ（148名参加）
 - ・横須賀海上自衛隊基地 艦艇乗船見学&米海軍基地艦艇観覧クルーズ（77名参加）等
- (カ) 東京ディズニーリゾート特別利用券の提供（B・S）
 - ・コーポレートプログラム利用券（4,403名利用）
- (キ) その他、事業者や会員及びその家族の福利厚生に寄与するサービス（独自＋B・S）
 - 各種レジャー施設の優待利用提供
 - 主催講座・教室・体験会などの企画・実施
 - カルチャーセンター等の優待利用提供
 - ・JAL工場見学～SKY MUSEUM～（256名参加）
 - ・スターバックスコーヒー コーヒーセミナー（40名参加）
 - ・ディズニーパークファンパーティー（1,500名参加）
 - ・地引網体験（100名参加）
 - ・チキンラーメンファクトリー（121名参加）等

○利用状況

■独自事業

年間延べ利用件数 49,000件

①【独自事業】サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	延べ利用件数
切取り式補助券（プール補助券など）	15,773件
プレイガイド	13,737件
宿泊補助券	7,722件
TDR コーポレートプログラム利用券	4,403件
イベント	2,661件
人間ドック	2,278件
各種セミナー	699件
スポーツ大会	660件
オリジナルツアー	656件
日帰りツアー補助	297件
家事代行・ハウスクリーニング	114件
計	49,000件

■BS（ベネフィット・ステーション）

年間延べ利用件数 163,287件

②【BS】サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	延べ利用件数
スポーツ	57,260件
レジャー・エンタメ	56,357件
生活	10,704件
グルメ	9,767件
リラク・ビューティー	8,141件
BS オリジナル企画	5,903件
ショッピング	5,190件
育児	3,582件
学ぶ	3,563件
カー	1,156件
宿泊施設	690件
介護	295件
出会い・ブライダル	127件
その他	552件
計	163,287件

(3) ホームページの管理運営

事業紹介のほか、各事業、各種補助券申請等のホームページによる受付

(4) 加入促進

- ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送
- イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問
- ウ 関係団体等と連携した周知（広報紙やメールマガジン等による加入勧誘等）
- エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け
- オ その他加入促進に有効な活動の実施

取組んだ加入促進活動

種 別	事 業 内 容
ア 未加入事業所へのダイレクトメール 発送	未加入事業所にパンフレットを発送 (約 19,000 通、6月、8月、10月、11月、12月、1月、2月)
イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問	市内事業所に営業活動及びテレマーケティングを実施
ウ 関係団体等と連携した周知	<ul style="list-style-type: none">・横浜商工会議所のホームページにバナー広告掲載（2月～3月）・横浜市技能職団体連絡協議会主催「技能まつり」パンフレットに 広告掲載（約 12,000 部発行）・横浜市工業会連合会の機関紙に広告掲載（約 1,600 社）
エ ホームページによる事業紹介と加入 の呼び掛け	<ul style="list-style-type: none">・ホームページからの資料請求受付及び資料発送（203 件）・ホームページ SEO 施策の実施
オ その他加入促進に有効な活動の実施	<ul style="list-style-type: none">・横浜スタジアムへの広告掲載（31年3月～）・未加入事業所紹介制度のハマふれんどニュースへの掲載・同梱 （10-11月号に掲載、8-9月号、12-1月号に同梱）・市営地下鉄内広告の掲出（8月～3月）・相鉄線横浜駅に電飾看板掲出（4月～11月）・相鉄線車内のドアに事業周知広告掲出（4月～1月）・東戸塚駅前 OceanVision 掲出（10月～3月）・郵便局内デジタルサイネージ掲出（1月～3月）・横浜市主催の会議において、パンフレット配布

(5) ハマふれんどニュース・ガイドブック等の発刊

- ア 「事務のてびき」の配付（新規加入事業所対象）
- イ 令和元年度版「ガイドブック」による各種サービス内容の紹介（全会員対象）
- ウ 「ハマふれんどニュース」による事業への参加募集（隔月発行・全会員対象）
- エ 「ハマふれんどニュース・臨時号」の新規発行（7月、1月・全会員対象）
- オ 事業紹介パンフレットの作成・配布（未加入事業所へのPRに活用）

発行物

発行物名称	発行時期	発行部数
事務のてびき	随時	178 事業所に配付
令和元年度版ガイドブック	年1回発行	80,000 部
ハマふれんどニュース	隔月15日発行	計420,500 部
ハマふれんどニュース・臨時号	年2回（7月、1月）	計138,300 部
パンフレット	随時	46,000 部

有料広告

発行物名称	件数	金額
ハマふれんどニュース等	22 件	1,296,000 円

(6) 会員ニーズ等の把握

事業の参加者などを対象にアンケート等を実施

- ・ハマふれんどホームページに「会員様ご意見BOX」を設置（実績16件）
- ・ハマふれんど会員を対象にアンケートを実施
⇒会員回答率 2.2%（68,653名中 1,540名回答）

【参考：会員数の推移】

1 会員数

	年度末現在の加入者数		対前年度増減	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和元年	4,472 事業所	68,999 人	△21 事業所	2,033 人
平成30年度	4,493 事業所	66,966 人	△47 事業所	2,280 人
平成29年度	4,540 事業所	64,686 人	△30 事業所	1,780 人
平成28年度	4,570 事業所	62,906 人	△149 事業所	△620 人
平成27年度	4,719 事業所	63,526 人	△232 事業所	△409 人

2 加入者数

	新規加入者数		増△減（対前年度）	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和元年	178 事業所	2,403 人	17 事業所	371 人
平成30年度	161 事業所	2,032 人	△40 事業所	193 人
平成29年度	201 事業所	1,839 人	77 事業所	1,008 人
平成28年度	124 事業所	831 人	△10 事業所	△453 人
平成27年度	134 事業所	1,284 人	△8 事業所	△77 人

※加入：事業所が、新規にハマふれんどに加入すること

3 脱退者数

	脱退者数		増△減（対前年度）	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和元年	199 事業所	1,204 人	△9 事業所	398 人
平成30年度	208 事業所	806 人	△23 事業所	△257 人
平成29年度	231 事業所	1,063 人	△42 事業所	1,481 人
平成28年度	273 事業所	2,481 人	△93 事業所	562 人
平成27年度	366 事業所	1,919 人	168 事業所	663 人

※脱退：加入していた事業所が、ハマふれんどをやめること

4 追加、喪失会員数

	追加者数		喪失者数	
	会員数	増△減 (対前年度)	会員数	増△減 (対前年度)
令和元年	7,807 人	△260 人	6,973 人	△40 人
平成30年度	8,067 人	310 人	7,013 人	260 人
平成29年度	7,757 人	398 人	6,753 人	424 人
平成28年度	7,359 人	311 人	6,329 人	△493 人
平成27年度	7,048 人	△303 人	6,822 人	22 人

※追加：社員の入社等により、新規にハマふれんどの会員になること

※喪失：退職等により、会員がハマふれんどをやめること

【参考：会員数の状況】

1 月別状況

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
加入	元年度	事業所数	32	10	16	21	15	15	11	12	12	13	13	8	178
		会員数	468	87	487	323	117	197	18	258	97	173	133	45	2,403
	30年度	事業所数	25	10	6	11	10	7	15	21	16	9	14	17	161
		会員数	484	42	56	159	83	196	72	183	254	95	133	275	2,032
脱退	元年度	事業所数	20	13	18	19	11	22	13	7	13	20	23	20	199
		会員数	184	45	64	315	32	117	66	27	35	87	185	47	1,204
	30年度	事業所数	29	22	9	15	17	13	22	18	7	13	15	28	208
		会員数	142	59	20	27	59	40	154	112	35	29	62	67	806
追加	元年度	会員数	1,647	1,206	532	668	530	397	562	531	357	401	512	464	7,807
	30年度	会員数	1,740	1,295	491	553	603	422	654	567	348	366	573	455	8,067
喪失	元年度	会員数	1,435	729	500	556	518	483	578	454	332	457	482	449	6,973
	30年度	会員数	1,387	898	432	541	532	453	565	515	253	483	537	417	7,013

2 脱退理由

理 由	令和元年度末		平成30年度末	
	事業所	人 数	事業所	人 数
社内制度の充実・他制度利用	8	317	5	105
業務多忙等で利用できないため	44	313	58	169
事業所の閉鎖・休業のため	85	236	70	184
組織変更のため	9	143	9	75
市外転出のため	7	41	9	23
従業員減少・無のため	14	33	27	63
経費節減のため	2	25	4	32
福利厚生制度見直しのため	3	21	0	0
加入のメリットがないため	4	6	2	8
事業縮小のため	0	0	5	15
掛金長期滞納による強制脱退	0	0	0	0
その他	23	69	19	132
合 計	199	1204	208	806