

# 議事 1

## 令和 6 年度横浜市勤労者福祉共済事業の実績について

### 1 決算概要

(単位 : 千円)

項目	令和6年度 決算額	令和5年度 決算額	増△減	説明
歳 入	617,330	629,073	△11,743	
掛金収入	462,744	452,472	10,272	1人月額 500円
基金繰入金	0	0	0	
その他収入	1,379	1,229	150	有料広告料収入、預金利子
他会計繰入金	20,200	17,160	3,040	一般会計負担金
前年度繰越金	133,008	158,213	△25,205	
歳 出	508,650	496,066	12,584	
総務費	128,152	136,214	△8,062	事業運営、加入促進等
給付事業費	175,269	172,842	2,427	加入褒賞金、入学祝金等の慶弔金品
福祉事業費	197,019	187,009	10,010	宿泊補助、及び各種レクリエーション等の提供
基金積立金	8,210	1	8,209	基金への積立金
収支差引	108,678	133,008		

※端数処理により合計と内訳が一致しない箇所があります。

### 2 事業概要

#### (1) 納付事業

結婚祝金、出産祝金、入学祝金品、結婚記念祝金、傷病見舞金、死亡弔慰金、加入褒賞金(5・10・15年)、永年勤労祝品の8種類の各種祝金等の給付

項目	令和6年度実績		令和5年度実績		増△減	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
祝金	17,008	152,285	16,992	152,544	16	△259
祝品 (小・中学校入学、 永年勤労)	4,976	22,639	4,733	19,951	243	2,688
計	21,984	174,924	21,725	172,495	259	2,429

(単位 : 千円)

## (2) 福祉事業

ハマふれんどが独自で実施する事業と総合福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」を組み合わせ、多様なサービスを提供しました。

### 福祉事業利用実績（年間）

事業名	令和6年度 延べ利用件数	令和5年度 延べ利用件数	対前年度 増減 (%)
ハマふれんど独自事業	128, 240 件	113, 729 件	112. 7
ベネフィット・ステーション	264, 817 件	183, 573 件	144. 2
合 計	393, 057 件	297, 302 件	132. 2

※ハマふれんど独自事業として提供したものは「ハマふれ独自」と表記、「ベネフィット・ステーション」で提供したものは「B・S」と表記しています。

### ○利用状況

#### ■ハマふれ独自事業

年間延べ利用件数 128, 240 件（前年度：113, 729 件）

##### ① 【ハマふれ独自事業】サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	令和6年度 延べ利用件数	令和5年度 延べ利用件数	対前年度 増減 (%)
チケット（プレイガイド・ギフト券など）	76, 005 件	66, 967 件	113. 4
切取り式補助券（グルメ補助券・レジャー補助券など）	19, 297 件	22, 103 件	87. 3
イベント・企画	16, 685 件	8, 647 件	192. 9
宿泊補助券	8, 973 件	7, 718 件	116. 2
TDR コーポレートプログラム利用券	3, 056 件	4, 164 件	73. 3
人間ドック補助券	2, 624 件	2, 520 件	104. 1
スポーツ大会	880 件	879 件	100. 1
各種セミナー	275 件	332 件	82. 8
オリジナルツアー	221 件	168 件	131. 5
家事代行・ハウスクリーニング補助	156 件	163 件	114. 7
日帰りツアー・婚活バスツアー補助	68 件	68 件	100. 0
計	128, 240 件	113, 729 件	112. 7

## ■B・S（ベネフィット・ステーション）

年間延べ利用件数 264,817 件（前年度：183,573 件）

### ②【B・S】サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	令和6年度 延べ利用件数	令和5年度 延べ利用件数	対前年度 増減（%）
オリジナル企画	56,063 件	7,962 件	704.1
スポーツ	51,885 件	60,500 件	85.8
グルメ	49,104 件	14,113 件	347.9
レジャー	26,859 件	27,772 件	96.7
エンタメ	25,959 件	24,732 件	105.0
ショッピング	23,520 件	6,892 件	341.3
スキルアップ	15,851 件	20,152 件	78.7
日帰り湯	6,876 件	4,496 件	152.9
暮らし	3,433 件	10,419 件	32.9
育児	2,714 件	4,536 件	59.8
リラク・ビューティー	1,294 件	1,009 件	128.2
トラベル	631 件	501 件	125.9
健康	271 件	217 件	124.9
出会い・結婚	124 件	54 件	229.6
介護	122 件	175 件	69.7
各種手続き・サポート	111 件	43 件	258.1
合計	264,817 件	183,573 件	144.0

### （3）ホームページの管理運営

事業紹介、各制度の説明、News掲載行事のホームページによる受付、お知らせの掲示、会員証再発行や問合せの受付、各種申請用の申請書ダウンロード、新規加入の資料請求の受付、B・Sサイトへのログイン入口、経営者向けコラム掲載、加入事業所の紹介ページの掲載、イベント実施後のレポート掲載、チャットボット（AI自動応答システム）の設置と運用、公式SNS（X・LINE）の運営、配信、【新規】担当者向けポータルサイトの運営・更新（担当者向けの案内、事業所情報の更新、利用促進用チラシ提供他）

### （4）加入促進

- ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送
- イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問
- ウ 関係団体等と連携した周知（広報紙等による加入勧誘等）
- エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け
- オ その他加入促進に有効な活動の実施

取り組んだ加入促進活動 \*・・令和6年度新規

種 別	事 業 内 容
ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送	未加入事業所にパンフレットを発送（約7,100通）
イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問	市内事業所に営業活動及びテレマーケティングを実施

ウ 関係団体等と連携した周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜商工会議所の季刊誌にチラシ同梱（約12,000部）</li> <li>・横浜市工業会連合会の季刊誌に広告掲載（約2,000部）</li> </ul>
エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページからの資料請求受付及び資料発送（251件）</li> <li>・ホームページSEO施策の実施</li> <li>・チャットボット（AI自動応答システム）に、資料請求の入り口導線の追加、FAQを掲載</li> </ul> <p>*担当者向けポータルサイトで紹介制度を告知</p>
オ その他加入促進に有効な活動の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市営地下鉄車内広告の掲出（BL：7～3月、GL：12～3月）</li> <li>・未加入事業所の紹介制度の告知（ハマふれんどニュース表紙へ掲載、ニュース誌面にキャンペーンを掲載、ニュース配達時にチラシ同梱、公式X・公式LINEにて投稿、*新規加入企業様向け書類に同梱）</li> <li>・横浜市所管のLINEで告知（経済局）</li> <li>・技能まつりチラシへの広告掲載（10月）</li> <li>・横浜市技能文化会館にチラシを設置</li> </ul> <p>*横浜市福祉事業経営者会（ハマふれんど会員）の団体の会員に対して、ハマふれんど加入の案内を発信</p> <p>*横浜DeNAベイスターズ シーズンシート座席（一部）にハマふれんどステッカーの掲示、試合前に球場内のリボンビジョンに広告掲載（2025年3月～）</p>

## （5）ハマふれんどニュース・ガイドブック等の発刊

- ア 「事務のてびき」の配付（新規加入事業所対象）
- イ 令和6年度版「ガイドブック」による各種サービス内容の紹介（全会員対象）
- ウ 「ハマふれんどニュース」による事業への参加募集（隔月発行・全会員対象）
- エ 「ハマふれんどニュース・臨時号」の新規発行（7月、1月・全会員対象）
- オ 事業紹介パンフレットの作成・配布（未加入事業所へのPRに活用）

### 発行物

発行物名称	発行時期	発行部数
事務のてびき	月1回	169事業所に配付
ガイドブック	年1回発行	88,000部
ハマふれんどニュース	隔月15日発行	計469,550部
ハマふれんどニュース・臨時号	年2回（7月、1月）	計155,200部
パンフレット	随時	43,000部

### 有料広告

発行物名称	件数	金額
ハマふれんどニュース等	25件	1,365,100円

## （6）会員ニーズ等の把握

事業の参加者などを対象にアンケート等を実施

- ・ハマふれんどホームページに「会員様ご意見BOX」を設置（実績197件）
- ・ハマふれんど会員を対象にアンケートを実施  
→会員回答率 4.5%（77,040名中 3,494名回答）

## （7）会員向けSNSの配信 ※（ ）内は令和5年度実績

- ・X（旧Twitter） 投稿数 278件（303件） ・フォロワー数 3,735名（3,618名）
- ・LINE 配信数 75件（24件） ・友だち登録数 8,767名（4,221名）

## 【参考①：加入事業所・会員数等の推移】

### 1 加入事業所・会員数（各年度末）

	年度末時点の加入者数		対前年度増減	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和6年度	4,362 事業所	77,281 人	24 事業所	2,057 人
令和5年度	4,338 事業所	75,224 人	△18 事業所	2,483 人
令和4年度	4,356 事業所	72,741 人	△13 事業所	1,388 人
令和3年度	4,369 事業所	71,353 人	△45 事業所	△5 人
令和2年度	4,414 事業所	71,358 人	△58 事業所	2,359 人

### 2 新規加入事業所・会員数（各年度）

	新規加入者数		増△減（対前年度）	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和6年度	169 事業所	2,827 人	15 事業所	416 人
令和5年度	154 事業所	2,411 人	△26 事業所	558 人
令和4年度	180 事業所	1,853 人	45 事業所	3 人
令和3年度	135 事業所	1,850 人	△8 事業所	500 人
令和2年度	143 事業所	1,350 人	△35 事業所	△1,053 人

※加入：事業所が、新規こママふれんどに加入すること

### 3 脱退事業所・会員数（各年度）

	脱退者数		増△減（対前年度）	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和6年度	145 事業所	1,061 人	△27 事業所	△201 人
令和5年度	172 事業所	1,262 人	△21 事業所	150 人
令和4年度	193 事業所	1,112 人	13 事業所	△1,038 人
令和3年度	180 事業所	2,150 人	△21 事業所	1,179 人
令和2年度	201 事業所	971 人	2 事業所	△233 人

※脱退：加入していた事業所が、ママふれんどをやめること

### 4 加入事業所における追加、喪失会員数（各年度）

	追加者数		喪失者数	
	会員数	増△減 (対前年度)	会員数	増△減 (対前年度)
令和6年度	8,513 人	△613 人	8,222 人	430 人
令和5年度	9,126 人	1,020 人	7,792 人	333 人
令和4年度	8,106 人	859 人	7,459 人	507 人
令和3年度	7,247 人	△1,258 人	6,952 人	427 人
令和2年度	8,505 人	698 人	6,525 人	△448 人
令和元年度	7,807 人	△260 人	6,973 人	△40 人

※追加：社員の入社等により、新規こママふれんどの会員になること

※喪失：退職等により、会員がママふれんどをやめること

【参考②：加入等の状況等】

1 月別状況

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
加入	6年度	事業所数	37	14	10	15	7	13	7	16	16	12	11	11	169
		会員数	1,236	115	79	505	51	97	252	99	96	130	119	48	2,827
加入	5年度	事業所数	51	16	19	3	10	6	8	11	9	2	10	9	154
		会員数	860	157	884	29	136	10	40	65	47	20	133	30	2,411
脱退	6年度	事業所数	20	15	7	14	13	9	7	20	8	11	10	11	145
		会員数	104	31	41	49	31	333	24	229	20	41	28	130	1,061
脱退	5年度	事業所数	17	18	12	15	6	9	14	22	6	23	18	12	172
		会員数	89	59	289	72	89	22	93	81	9	329	95	35	1,262
追加	6年度	会員数	1,810	1,219	456	789	636	452	695	607	390	517	519	423	8,513
	5年度	会員数	2,302	1,428	619	632	610	508	587	551	372	459	650	408	9,126
喪失	6年度	会員数	1,810	866	508	690	624	542	657	514	312	676	558	465	8,222
	5年度	会員数	1,366	1,008	529	514	685	588	548	555	327	611	606	455	7,792

2 脱退理由

理 由	令和6年度		令和5年度	
	事業所	人 数	事業所	人 数
社内制度の充実・他制度利用	3	87	3	264
業務多忙等で利用できないため	44	152	52	231
事業所の閉鎖・休業のため	43	191	67	192
組織変更のため	7	108	3	105
市外転出のため	4	6	2	2
従業員減少・無のため	17	50	15	39
経費節減のため	3	47	6	74
福利厚生制度見直しのため	7	380	4	274
加入のメリットがないため	0	0	0	0
事業縮小のため	3	4	6	37
掛金長期滞納による強制脱退	12	33	11	40
その他	2	3	3	4
合 計	145	1,061	172	1,262