

## 令和4年度横浜市勤労者福祉共済事業の実績について

## 1 決算概要

(単位：千円)

項目	令和4年度 決算額	令和3年度 決算額	増△減	説明
歳入	608,694	574,651	34,043	
掛金収入	435,373	429,292	6,081	1人月額 500円
基金繰入金	0	0	0	
その他収入	1,156	1,198	△42	有料広告料収入、預金利子
他会計繰入金	15,864	15,219	645	一般会計負担金
前年度繰越金	156,301	128,942	27,359	
歳出	450,481	418,350	32,131	
総務費	112,700	106,071	6,629	事業運営、加入促進、電算システム保守管理費等
給付事業費	169,230	159,038	10,192	加入褒賞金、入学祝金等の慶弔金品
福祉事業費	168,551	153,240	15,311	宿泊補助、及び各種レクリエーション等の提供
基金積立金	1	1	0	基金への積立金
収支差引	158,213	156,301		

※端数処理により合計と内訳が一致しない箇所があります。

## 2 事業概要

## (1) 給付事業

結婚祝金、出産祝金、入学祝金品、結婚記念祝金、傷病見舞金、死亡弔慰金、加入褒賞金(5・10・15年)、永年勤労祝品の8種類の各種祝金等の給付

項目	令和4年度実績		令和3年度実績		増△減	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
祝金	16,663	149,581	15,203	139,657	1,460	9,924
祝品 (小・中学校入学、 永年勤労)	4,623	19,286	4,575	19,029	48	257
計	21,286	168,867	19,778	158,686	1,508	10,181

(単位：千円)

## (2) 福祉事業

ハマふれんどが独自で実施する事業と総合福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」を組み合わせ、多様なサービスを提供しました。

### 福祉事業利用実績（年間）

事業名	令和4年度 延べ利用件数	令和3年度 延べ利用件数
ハマふれんど独自事業	93,532 件	65,581 件
ベネフィット・ステーション	174,900 件	139,109 件
合 計	268,432 件	204,690 件

※ハマふれんど独自事業として提供したものは「独自」と表記、「ベネフィット・ステーション」で提供したものは「B・S」と表記しています。

### ○利用状況

#### ■独自事業

年間延べ利用件数 93,532 件（前年度：65,581 件）

#### ① 【独自事業】 サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	令和4年度 延べ利用件数	令和3年度 延べ利用件数
チケット（プレイガイド・ギフト券など）	62,311 件	40,272 件
切り取り式補助券（グルメ補助券・レジャー補助券など）	13,879 件	13,216 件
宿泊補助券	6,598 件	5,286 件
TDR コーポレートプログラム利用券	3,551 件	1,512 件
イベント・企画	3,349 件	2,272 件
人間ドック補助券	2,411 件	2,343 件
スポーツ大会	674 件	44 件
オリジナルツアー	315 件	239 件
各種セミナー	239 件	241 件
日帰りツアー・婚活バスツアー補助	128 件	52 件
家事代行・ハウスクリーニング補助	77 件	104 件
計	93,532 件	65,581 件

■BS (ベネフィット・ステーション)

年間延べ利用件数 174,900 件 (前年度 : 139,109 件)

②【BS】サービス区分別延べ利用件数

サービス区分	令和4年度 延べ利用件数	令和3年度 延べ利用件数
スポーツ	55,963 件	46,313 件
レジャー・エンタメ	55,158 件	36,192 件
学ぶ	17,921 件	16,617 件
生活	11,658 件	12,444 件
グルメ	10,161 件	4,840 件
BS オリジナル企画等	6,522 件	4,475 件
リラク・ビューティー	5,313 件	4,319 件
ショッピング	5,263 件	7,455 件
育児	4,592 件	4,309 件
カー	1,089 件	828 件
宿泊施設	797 件	761 件
健康	265 件	327 件
介護	84 件	112 件
ハウジング	63 件	42 件
出合い・ブライダル	51 件	75 件
合計	174,900 件	139,109 件

(3) ホームページの管理運営

事業紹介、各制度の説明、ハマふれんど News 掲載行事のホームページによる受付、お知らせの掲示、会員証再発行の受付、各種申請用の申請書ダウンロード、新規加入の資料請求の受付、B・S サイトへのログイン入口、イベント実施後のレポートの掲載、経営者向けコラム掲載、Twitter 表示、加入事業所の紹介ページの掲載他

(4) 加入促進

- ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送
- イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問
- ウ 関係団体等と連携した周知 (広報紙等による加入勧誘等)
- エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け
- オ その他加入促進に有効な活動の実施

取組んだ加入促進活動

種 別	事 業 内 容
ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送	未加入事業所にパンフレットを発送 (約 5,000 通)
イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問	市内事業所に営業活動及びテレマーケティングを実施

ウ 関係団体等と連携した周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜商工会議所の季刊誌にチラシ同梱 (約 12,000 部)</li> <li>・横浜市工業会連合会の季刊誌に広告掲載 (約 2,200 部)</li> </ul>
エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページからの資料請求受付及び資料発送 (275 件)</li> <li>・ホームページ SEO 施策の実施</li> <li>・ホームページ内に「加入事業所の担当者インタビュー」ページを掲載</li> </ul>
オ その他加入促進に有効な活動の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市営地下鉄車内広告の掲出 (BL : 9~3 月、GL : 12~3 月)</li> <li>・シーサイドライン車内広告の掲出 (通年)</li> <li>・新横浜駅サイネージ広告の掲出 (11~1 月)</li> <li>・YouTube 広告の出稿 (10~11 月)</li> <li>・未加入事業所の紹介制度の告知 (ハマふれんどニュース表紙へ掲載、ニュース配達時にチラシ同梱、ツイッター投稿)</li> <li>・横浜市内組織団体へ個別の案内依頼 (横浜市医師会)</li> <li>・横浜市内の主要箇所へチラシ設置 (都筑区役所・技文会館)</li> <li>・横浜スタジアムへの広告掲載 (3 月~10 月)</li> <li>・技能まつりチラシへの広告掲載 (10 月)</li> </ul>

#### (5) ハマふれんどニュース・ガイドブック等の発刊

- ア 「事務のてびき」の配付 (新規加入事業所対象)
- イ 令和4年度版「ガイドブック」による各種サービス内容の紹介 (全会員対象)
- ウ 「ハマふれんどニュース」による事業への参加募集 (隔月発行・全会員対象)
- エ 「ハマふれんどニュース・臨時号」の新規発行 (7 月、1 月・全会員対象)
- オ 事業紹介パンフレットの作成・配布 (未加入事業所への PR に活用)

#### 発行物

発行物名称	発行時期	発行部数
事務のてびき	月 1 回	180 事業所に配付
ガイドブック	年 1 回発行	79,000 部
ハマふれんどニュース	隔月 15 日発行	計 441,500 部
ハマふれんどニュース・臨時号	年 2 回 (7 月、1 月)	計 145,600 部
パンフレット	随時	44,000 部

#### 有料広告

発行物名称	件数	金額
ハマふれんどニュース等	18 件	1,133,000 円

#### (6) 会員ニーズ等の把握

- 事業の参加者などを対象にアンケート等を実施
- ・ハマふれんどホームページに「会員様ご意見 BOX」を設置 (実績 54 件)
  - ・ハマふれんど会員を対象にアンケートを実施  
⇒ 会員回答率 3.7% (72,556 名中 2,706 名回答)

#### (7) 会員向け Twitter の配信

- ・投稿数 (4~3 月) 338 件
- ・フォロワー数 2,953 名

【参考①：加入者数等の推移】

1 加入者数（各年度末）

	年度末時点の加入者数		対前年度増減	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和4年度	4,356 事業所	72,741 人	△13 事業所	1,388 人
令和3年度	4,369 事業所	71,353 人	△45 事業所	△5 人
令和2年度	4,414 事業所	71,358 人	△58 事業所	2,359 人
令和元年度	4,472 事業所	68,999 人	△21 事業所	2,033 人
平成30年度	4,493 事業所	66,966 人	△47 事業所	2,280 人

2 加入者数（各年度）

	新規加入者数		増△減（対前年度）	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和4年度	180 事業所	1,853 人	45 事業所	3 人
令和3年度	135 事業所	1,850 人	△8 事業所	500 人
令和2年度	143 事業所	1,350 人	△35 事業所	△1,053 人
令和元年度	178 事業所	2,403 人	17 事業所	371 人
平成30年度	161 事業所	2,032 人	△40 事業所	193 人

※加入：事業所が、新規にハマふれんどに加入すること

3 脱退者数（各年度）

	脱退者数		増△減（対前年度）	
	事業所数	会員数	事業所数	会員数
令和4年度	193 事業所	1,112 人	13 事業所	△1,038 人
令和3年度	180 事業所	2,150 人	△21 事業所	1,179 人
令和2年度	201 事業所	971 人	2 事業所	△233 人
令和元年度	199 事業所	1,204 人	△9 事業所	398 人
平成30年度	208 事業所	806 人	△23 事業所	△257 人

※脱退：加入していた事業所が、ハマふれんどをやめること

4 追加、喪失会員数（各年度）

	追加者数		喪失者数	
	会員数	増△減 (対前年度)	会員数	増△減 (対前年度)
令和4年度	8,106 人	859 人	7,459 人	507 人
令和3年度	7,247 人	△1,258 人	6,952 人	427 人
令和2年度	8,505 人	698 人	6,525 人	△448 人
令和元年度	7,807 人	△260 人	6,973 人	△40 人
平成30年度	8,067 人	310 人	7,013 人	260 人

※追加：社員の入社等により、新規にハマふれんどの会員になること

※喪失：退職等により、会員がハマふれんどをやめること

【参考②：加入等の状況等】

1 月別状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
加入	4年度	事業所数	40	14	9	16	7	11	20	7	13	14	15	14	180
		会員数	530	55	209	425	48	21	110	32	29	191	161	42	1,853
	3年度	事業所数	38	10	9	13	5	8	5	15	8	7	11	6	135
		会員数	788	152	486	48	7	19	8	48	23	22	212	37	1,850
脱退	4年度	事業所数	22	20	16	18	27	20	9	13	12	10	14	12	193
		会員数	87	119	53	71	200	136	94	206	47	37	32	30	1,112
	3年度	事業所数	55	12	11	15	11	17	8	5	14	8	13	11	180
		会員数	1,571	79	18	51	97	63	48	16	41	32	91	43	2,150
追加	4年度	会員数	1,792	1,178	427	718	502	494	497	601	341	542	470	544	8,106
	3年度	会員数	1,896	844	520	664	418	438	449	456	369	382	518	293	7,247
喪失	4年度	会員数	1,595	829	472	566	526	542	462	581	326	552	500	508	7,459
	3年度	会員数	1,582	635	429	484	412	541	467	605	327	513	549	408	6,952

2 脱退理由

理 由	令和4年度		令和3年度	
	事業所	人 数	事業所	人 数
社内制度の充実・他制度利用	7	109	3	430
業務多忙等で利用できないため	54	207	54	400
事業所の閉鎖・休業のため	50	340	59	221
組織変更のため	6	46	5	217
市外転出のため	9	82	3	7
従業員減少・無のため	23	57	16	36
経費節減のため	7	109	7	658
福利厚生制度見直しのため	0	0	1	1
加入のメリットがないため	2	4	1	2
事業縮小のため	2	13	2	5
掛金長期滞納による強制脱退	21	53	19	54
その他	12	92	10	119
合 計	193	1,112	180	2,150