



企業を守るサイバー防犯対策

～押さえておきたいサイバーセキュリティの勘所～

神 奈 川 県 警 察
サイバーセキュリティ対策本部

[https://www. police .pref.kanagawa.jp/](https://www.police.pref.kanagawa.jp/)



神奈川県警のマスコット
ピーガルくん



サイバー空間の情勢概況

サイバー空間の「公共空間」化



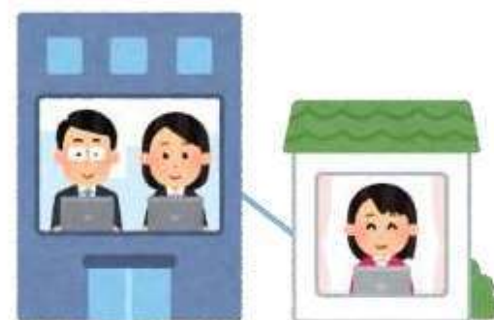
- コロナ禍において、社会のデジタル化が急激に進展し、あらゆる国民、企業等にとって、サイバー空間は「公共空間」として、より一層の重みを持つようになっている



みんなが



大切なことを



サイバー空間で

サイバー空間の脅威の情勢 極めて深刻



- ランサムウェア被害が依然として高水準で推移
- **VPN機器、リモートデスクトップ**を利用した感染を多数確認
- ランサムウェア感染により**市民生活にも重大な影響が発生**



サイバー空間の脅威の情勢 極めて深刻



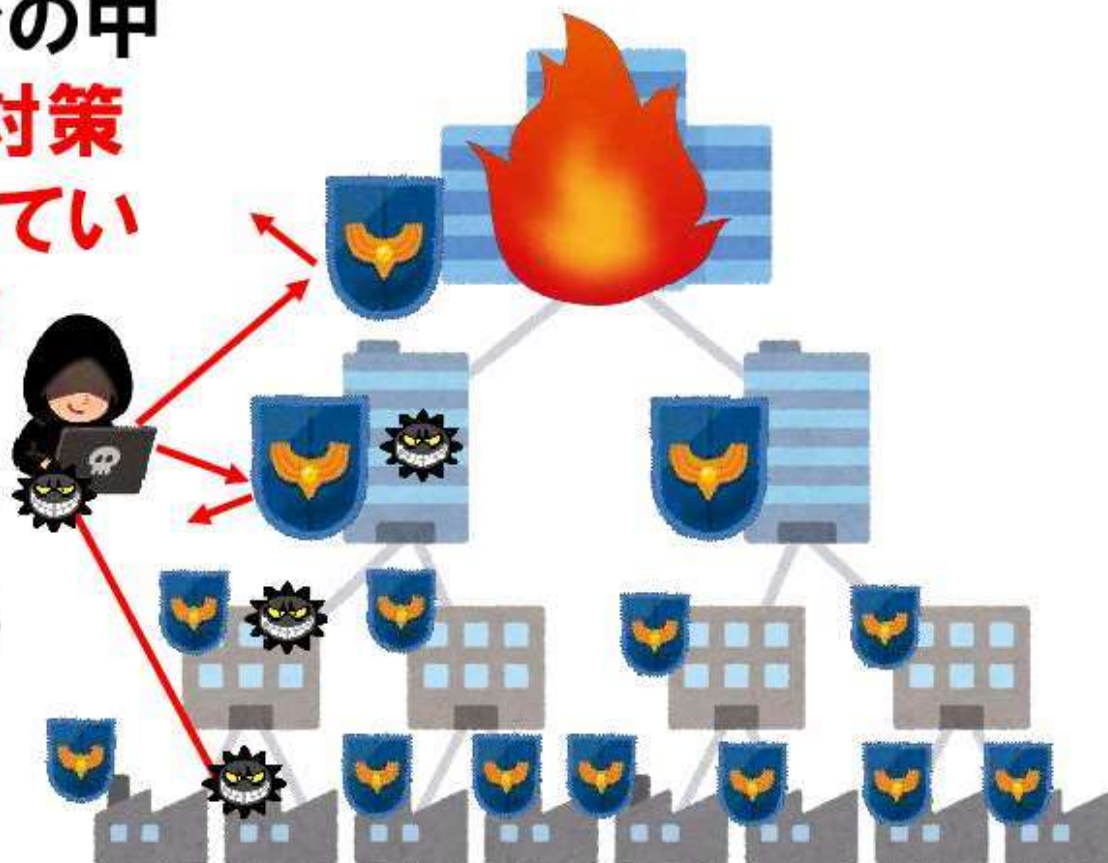
- フィッシング報告件数は右肩上がりの増加、インターネットバンキングに係る不正送金事犯の9割はフィッシング



サプライチェーン攻撃



- サプライチェーンの中で、**セキュリティ対策を適切に実施していない組織を攻撃**し、それを足がかりにターゲット企業に侵入する







ランサムウェアの情勢

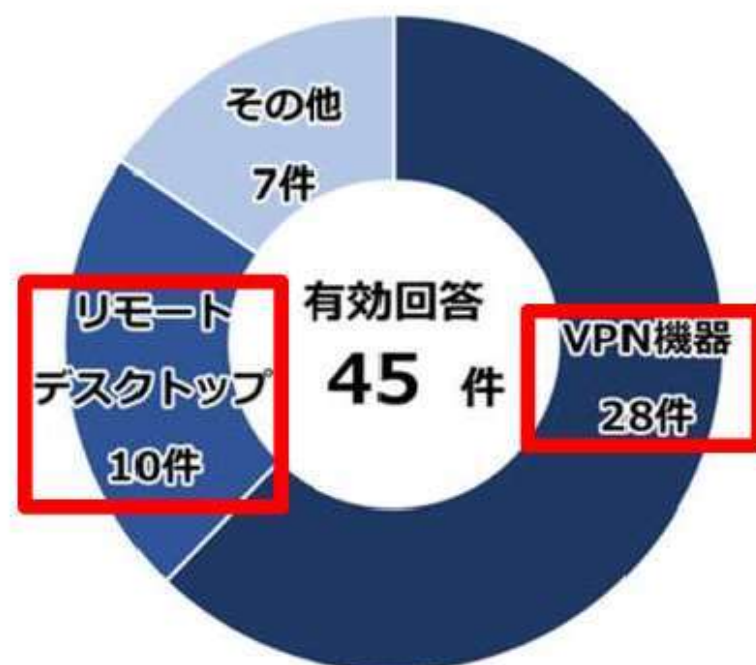
- ランサムウェアとは、**端末等に保存されているデータを暗号化**して使用できない状態にした上で、その**データを復号する対価として金銭を要求する不正プログラム**
- 暗号化のみならず、データを窃取した上で「**支払わなければデータを公開する**」などとして金銭を要求する**二重恐喝(ダブルエクストーション)**が多くみられる





ランサムウェアの情勢

- **VPN機器、リモートデスクトップ**を利用した感染を多数確認
- 被害企業・団体等の規模別では**中小企業が6割以上**



【ランサムウェアの感染経路】



【被害企業・団体等の規模別件数】

人手によるランサムウェア攻撃 (human-operated ransomware attack)



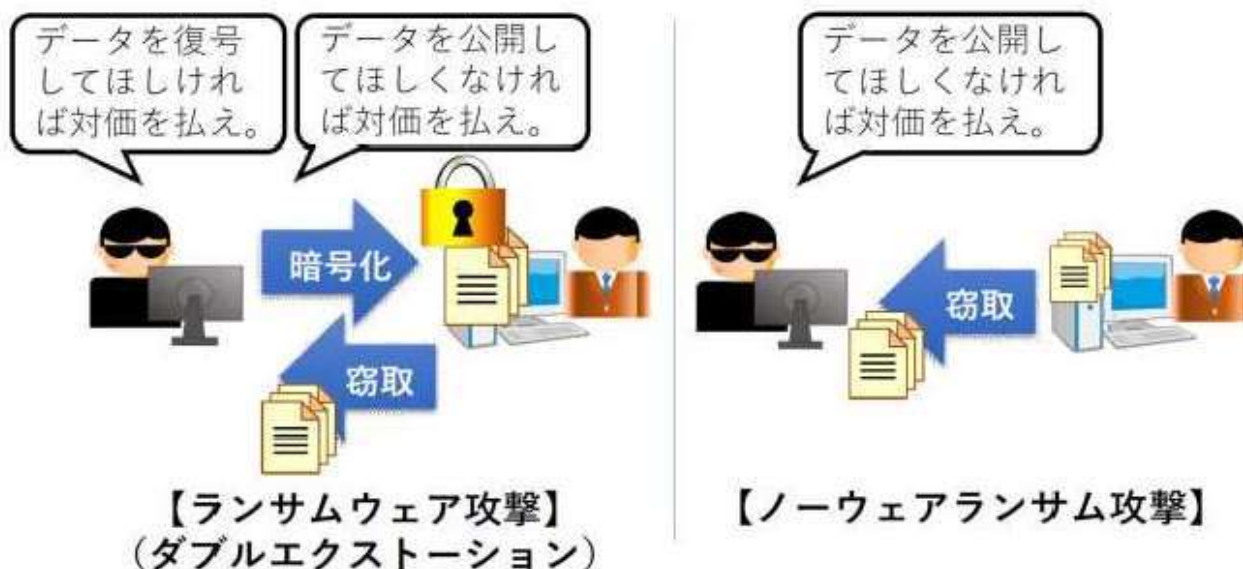
■ 標的型サイバー攻撃と同様、攻撃者が様々な攻撃手法を駆使して、企業・組織のネットワークへの侵入



ノーウェアランサムによる被害



- 国内において、データを暗号化することなく、データを窃取して、対価を要求する(「ノーウェアランサム」)による被害を確認

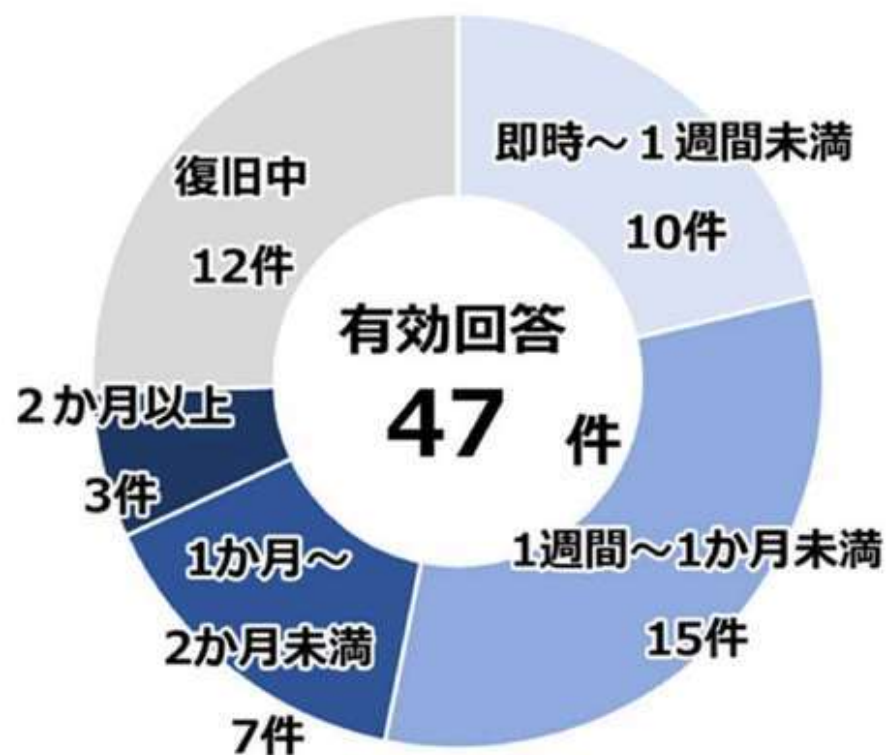


【参考】

ランサムウェアの被害に係る統計



■ 復旧等に要した期間／調査費用の総額



ランサムウェア対策



- 単純なウイルス対策ではなく、標的型メール等の**サイバー攻撃と同様な対策**が必要
 - メールに気を付ける(**開く前に確かメル**)
 - パソコン、サーバ、ネットワーク機器(VPN機器等)の**脆弱性対策、設定の見直し**
 - **利用者認証の強化**(多要素認証の導入等)
 - パソコンやサーバへのEDR(Endpoint Detection and Response)の導入、ネットワークの監視
- 完全には防げないので、**システムの定期的なバックアップは必須**です





フィッシング(Phishing)に注意!!

- 実在する企業等を装ったSMSやメールを送りつけ、受信者をフィッシングサイト(偽物のサイト)へ誘導してIDやパスワード等を入力させ、不正に個人情報等を搾取する手口



フィッシングメールの例



From：XYZ銀行
件名：【重要】取引停止の
お知らせ

本人かどうか確認が取れない取引がありましたので停止しました。
確認してください。
<http://xyz-bank.com>

取引の停止



From：XYZカード
件名：【緊急】不正アクセス
を検知しました

第三者からの不正なアクセスを検知しました。
確認してください。
<http://xyz-card.com>

不正アクセス



 050xxxxxxx

お荷物のお届けがありましたが、不在の為持ち帰りました。
<http://example.jp>

不在持ち帰り



銀行等を装ったメールやSMSから偽のウェブサイトに誘導し、金融情報や個人情報を不正に入手する手口、それがフィッシングです！



- 銀行口座を操作されて勝手に送金される
- ECサイトで勝手に買物をされる
- アカウントを乗っ取られる



フィッシング対策の勘どころ

■ 普段から使っているサイトやサービス提供会社、有名な企業等からのメールでも・・・

- ✓ メールやSMSに記載されたURLを安易にタップ(クリック)しない
- ✓ 送信元のメールアドレス等が普段と同じかどうか確認する
- ✓ メールの内容、書式、文章等に普段と違う、違和感がないか確認する

■ 日頃から習慣づけていただきたいこと

- ✓ サイトやサービスには、ブラウザのブックマーク等からアクセス、アプリがあればアプリを使う
- ✓ アプリがある場合には、パスワード設定やカード情報の入力はアプリから行う





ログインさせようとする
メール/SMSは**全部偽物**

※ 人物画像はBing Image Creatorを使用して作成



被害のきっかけは「偽～」



■ サイバー犯罪、サイバー攻撃で使われる手口では、「偽～」が使われています

- 取引先を装った偽メールを使う標的型メール攻撃により機密情報を搾取される
- 検索してたどり着いた偽ショッピングサイトで買い物をしてしまい詐欺の被害に遭う
- 宅配業者、通信事業者を装った偽SMSから不正アプリをインストールしてしまう
- フリマアプリ運営会社等を装った偽メールに誘導されてID・パスワードを取られる
- いろいろなサイトを見ていたら、突然、ウィルス感染したという偽警告がでる



など...

被害のきっかけは「偽～」



FACT?

FAKE?

FACT?

FAKE?

「本物」、「偽物」を見極める
「勘所」を押さえておきましょう！

偽サイト、偽メールに騙されない ための勘どころ



✓ メールアドレス、URLはおかしくないか？

- 送信元メールアドレス、URLは普段どおりか？

本物：～co**m**pany.co.jp ⇔ 偽物：～co**rn**pany.co.jp

- 見慣れないドメインを使ってないか？

「～.co.jp.～.xyz/～」などの紛らわしいものもある

スマホは画面が狭く、見づらいので特に注意！

✓ 違和感を感じるところがないか？

- 機械翻訳の様な**片言の日本語**がないか？
- **言い回し**や**書式**など**普段と違う**ところがないか？

キツカケはメール！！



- サイバー犯罪、サイバー攻撃の切っ掛けとなるのは**メール！！**
- 英文で添付ファイルが付いている**怪しいメール**ではなく、よくある**怪しくないメール**が危ない！
- 少しでも**違和感**があれば**確認する**、**周り(同僚、上司等)に相談、報告する**、**検索を試してみる**



メールに気を付けるという当たり前のことを徹底することで被害を防げることが多いことを知っておきましょう！！

そのメール
開く前に、まず
確かめる。



コンピュータ・ウイルスは
メールから感染することが多い
ことを知っていますか？



日頃からの情報収集

- 日々、巧妙化、複雑化するサイバー犯罪、サイバー攻撃に対応していくためには、日頃からの情報収集が不可欠
- 手口を知っているか知らないかが、被害に遭うか遭わないかの分かれ目
- 警察をはじめとしたサイバーセキュリティ関係機関のホームページやSNSなどで確認
- インターネットのニュースサイト等でも情報収集

SECURITY ACTION

セキュリティ対策自己宣言



- 「SECURITY ACTION」は、**中小企業自らが情報セキュリティ対策に取り組むことを自己宣言する制度**
- 「**中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン**」の**実践をベースとした2段階の取組目標**

ステップアップで二つ星！

一つ星でスタート！



セキュリティ対策自己宣言



セキュリティ対策自己宣言



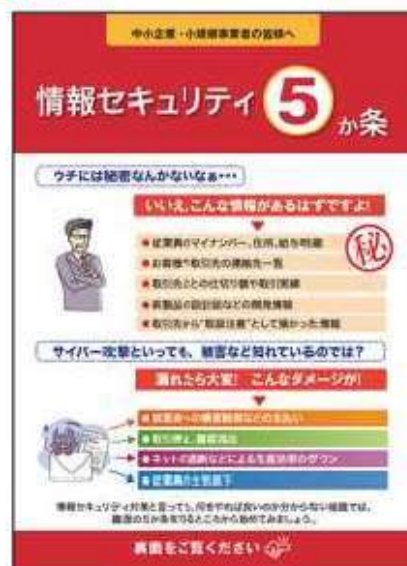
SECURITY ACTION

セキュリティ対策自己宣言



★一つ星

「**情報セキュリティ
5か条**」に**取組こと
を宣言**



★★二つ星

「**5分でできる！情報セキュリティ
自社診断**」を**実施し**、「**情報セキュリ
ティ基本方針**」を**定め、公開したこ
とを宣言**



SECURITY ACTION

セキュリティ対策自己宣言



■「SECURITY ACTION」のメリット

- 情報セキュリティ対策への取組の見える化
ロゴマークをウェブサイトに掲出したり、名刺やパンフレットに印刷することで**自らの取組姿勢をアピール**
- 顧客や取引先との信頼関係の構築
既存顧客との**信頼関係強化**や新規顧客の**信頼獲得のきっかけ**
- 公的補助金・民間の支援を受けやすく
SECURITY ACTIONを要件とする補助金の申請、普及
セ賛同企業から提供される**様々な支援策**が利用可能

【参考】

セキュリティ対策評価制度(案)



「サプライチェーン強化に向けたセキュリティ対策評価制度」構成・内容イメージ

IPA

- サイバー攻撃により、取引上共有している機微情報の漏洩や部品・サービスの供給途絶など、自社のみならずサプライチェーン全体に影響を及ぼす事態が発生しうる。このようなインシデントの予防・抑制を目的に、サプライチェーン構成企業全体のセキュリティ対策レベルの向上と、実施状況の効率的な確認ができる手法として「サプライチェーン強化に向けたセキュリティ対策評価制度」を提案。
- 中小企業を含めた多様なサプライチェーン企業が参照できるよう、三段階のセキュリティレベルを想定。

	三つ星(★3)	四つ星(★4)	五つ星(★5)
段階の考え方 (企業がどういう状態にあるか)	現場レベルや部分的なレベルでのセキュリティ対策が実践されている	自社に合わせたセキュリティ対策の組織的・継続的な実施・改善(PDCA)がなされている	サイバー空間上のリスクを適宜適切に把握し、合理的な対策を実施、継続的改善がなされている
対象として想定する事業者	サプライチェーンを形成するすべての企業等	・産業界を代表・牽引する立場の企業等(それを目指す企業等を含む)のサプライチェーンにおいて重要な機能・役割等を担うサプライヤー企業	・産業界を代表・牽引する立場の企業等(それを目指す企業等を含む)のサプライチェーンにおいて特に重要な機能・役割等を担うサプライヤー企業等
対策セットの考え方 (対策の規模感)	上記に該当する企業等が、最低限実装すべきセキュリティ対策の水準 (15項目程度)	上記に該当する企業等が、標準的に目指すべきセキュリティ対策の水準 (～50項目程度)	上記に該当する企業等が、現時点で到達点として目指すべきセキュリティ対策の水準 (100項目～)
実施状況の評価・確認方法	・自己適合宣言(社内外の登録セキュリティ専門家による確認)	・自己適合宣言(★3と同様) ・第三者評価 と二段階に分けることも考えられる(★4、★4 plus)	・第三者評価

※既存のガイドラインや認証制度などを活用可能なスキームを検討※

サイバーセキュリティは

知識よりも意識



が大切です



「サイバーセキュリティは技術的に難しいからわからない」と思われがちですが、
当たりまえと思える対策等を確実に行うことで多くの被害は防げます。まずは
意識を高め、そのうえで技術的な知識も身に付けると万全です。

※ 背景画像はBing Image Creatorを使用して作成