

放課後児童健全育成事業所  
特別支援学校はまっ子ふれあいスクール  
運営法人及び運営主体 各位

## 令和5年度 横浜市放課後児童育成事業人材育成研修のご案内 【11・12月開催分】

時下 ますます御清祥のこととお慶び申し上げます。  
さて、別添のとおり、研修を開催いたしますので、ご案内いたします。

### 【研修申込み】

開催日をご確認のうえ、11・12月開催分の全ての講座（オンデマンドを除く）について10月24日（火）までに、WEBシステム（研修管理システム Leaf リーフ、以下リーフ）にてお申し込みください。

研修のお申し込みは、参加者ごとにリーフに「ID（個人メールアドレス）」の設定が必要です。

※運営主体向け講座を除く全ての講座が、キャリアアップ研修の対象となります。

※申込みをされた方は、受講確定のメールで日付などを確認し、当日ご参加ください。やむを得ず受講を取り消す場合は、リーフにてキャンセルをしてください。

### 【オンデマンド研修について】

リーフでの研修申込みは必要ありませんが、「おやつ（栄養管理、衛生管理）」（12月配信予定）、「事業所の衛生管理」（10月末配信予定）、「アレルギーへの対応」（配信中）をキャリアアップ研修として受講する場合は、横浜市電子申請・届出システムにて、400字以上のレポートおよびアンケートの提出が必要です。「おやつ（栄養管理、衛生管理）」、「事業所の衛生管理」配信開始の際は別途お知らせを送付いたします。

### 【受講にあたって】

発熱等、体調がすぐれない際の受講はお控えください。

### 【研修の中止】

研修当日午前6時の時点で、横浜市に「暴風警報」「大雪警報」「特別警報」が発表されている場合は、研修を中止いたします。

### 【送付資料】

- 令和5年度放課後児童育成事業人材育成研修のご案内【11～12月開催分】
- Leaf 申込み手順
- 会場案内（地図）
- よくある質問

### ※運営主体のみなさま

研修受講を希望する職員の方への周知にご協力ください。なお、リーフを使っての申込みとなります。申込み手順が書かれた資料も必ずお渡しください。

### 【お問い合わせ・お申込みなど】

公益財団法人 よこはまユース／キッズ運営課

「横浜市放課後児童育成事業人材育成研修」担当

Tel. : 045 (662) 7646 (受付時間：月～金、9時～17時)

Fax. : 045 (662) 7645

Eメール：[hokago@yokohama-youth.jp](mailto:hokago@yokohama-youth.jp)



令和5年度 放課後児童育成事業人材育成 研修のご案内【11～12月開催分】

【日 に ち】 下表をご確認ください。

【時 間】 開催時間9:30～11:30 (受付開始 9:15) ※全講座共通

【申込締切】 10月24日(火) ※全講座共通(オンデマンドを除く)

※運営主体向け講座を除く全ての講座が、キャリアアップ研修の対象となります。

講座名	開催日	定員(人)	講師名	研修会場	内容・備考
<b>1 放課後児童健全育成事業及び子どもの理解</b>					
児童虐待の防止と対応	12/13(水)	200	中央児童相談所 虐待対応・地域連携課 担当係長 上山 智輝 氏	関内ホール 小ホール	児童虐待に関する法の理解 児童虐待を把握した際の対応
<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 子どもの人権 【応用編】	12/20(水)	60	こども青少年局こどもの権利擁護課 担当係長 三橋 静香 氏	横浜市青少年 育成センター B2第1研修室	<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> いじめや虐待を見つけた時の対応 保護者との関わり 子どもへの声かけ事例共有
子どもの発達理解【基礎編】	12/6(水)	200	さくら心理相談室 臨床心理士 公認心理師 久保 千晶 氏	関内ホール 小ホール	幼児期から思春期までの定型発達とそれに応じた援助 発達段階から見える各年齢ごとの課題 思春期の児童の発達心理 性的問題への対応方法(第二次性徴期・成長期の特徴)
<b>2 事業所における子どもの育成支援</b>					
<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 子どもへの対応 【応用編】	11/15(水)	60	相談室 M&M 代表 共育コーチング研究会 代表 川本 正秀 氏	横浜市青少年 育成センター B2第1研修室	<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 児童への寄り添い方、向き合い方 効果的な声掛け等の工夫 子どもへの対応の現状・課題の事例共有
<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 遊びの技術(室外編) 【実技】	12/7(木)	60	一般社団法人横浜すばいず 代表理事 北村 克久 氏	横浜市技能 文化会館 2F多目的ホール	<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 比較的に広い場所・大人数での遊びの導入方法 各事業所での遊び方の共有 具体的な遊びの提案
<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 遊びの技術(室内編) 【実技】	12/8(金)	60	公益財団法人よこはまコース 大槻 繁美	横浜市技能 文化会館 2F多目的ホール	<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 比較的に狭い場所・少人数での遊びの導入方法 各事業所での遊び方の共有 具体的な遊びの提案
遊びの技術(室外編) 【講義】	11/29(水)	100	横浜市教育委員会事務局 教職員育成課 主任指導主事 川田 いづみ 氏	オンライン (Zoom)形式	子どもの運動発達 比較的に広い場所・大人数での遊びの導入方法
<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 遊びの技術(室内編) 【実技】	12/1(金)	60	公益財団法人よこはまコース 大槻 繁美	横浜市技能 文化会館 2F多目的ホール	<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 比較的に狭い場所・少人数での遊びの導入方法 各事業所での遊び方の共有 具体的な遊びの提案
遊びの技術(室内編) 【講義】	11/27(月)	60	公益財団法人よこはまコース 大槻 繁美	横浜市技能 文化会館 2F多目的ホール	子どもの運動発達 比較的に狭い場所・少人数での遊びの導入方法
<b>3 障害のある子ども・医療的ケア児の育成支援</b>					
障害への理解【基礎編】	12/12(火)	100	横浜市東部地域療育センター 臨床指導課 臨床心理士 主任 山中 尚美 氏	オンライン (Zoom)形式	発達障害および自閉症についての理解 具体的な支援方法
<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 障害への理解【応用編】	11/8(水)	60	株式会社ここん 育児発達支援室ここん 作業療法士 定金 雅子 氏 作業療法士 鴨井 励 氏	横浜市青少年 育成センター B2第1研修室	<対象:支援員Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅱ> 環境調整が必要な児童についての理解 具体的な支援方法 事業所における対応の事例検討
医療的ケア基礎研修	11/21(火)	30	こども青少年局障害児福祉保健課 浅野 美和 氏	横浜市青少年 育成センター B2第1研修室	児童に係る医療的ケアの基礎的知識 医療的ケア児の受入れ・支援
<b>4 事業所における安全・安心への対応</b>					
おやつ (栄養管理、衛生管理)	12月 配信予定	-	食育コーディネーター 横浜市食育フォーラム委員 長島 由佳 氏	オンデマンド	学齢期の子どもの発育とおやつ おやつ調理時の衛生管理で注意する点 市販品を使ったおやつ提供について
<b>5 事業所における保護者・学校・地域との連携・協力</b>					
保護者との関わり・連携	11/10(金)	60	元横浜市立中学校長 児玉 政徳 氏	横浜市青少年 育成センター B2第1研修室	パートナーシップ構築のため保護者とコミュニケーションをとる際に大切にしている視点、 心がけること 保護者と連携した児童育成の方法
<b>6 事業所の運営</b>					
事業所の人材育成・マネジメント	11/20(月)	200	公益財団法人よこはまコース 巻口 徹	関内ホール 小ホール	目標設定の意義 職場の環境づくり 職場のコミュニケーション 離職防止について

## 研修管理システム Leaf(リーフ)申込み手順

研修の申込み・受講可否・出欠・アンケートの管理は、WEB システム（研修管理システム Leaf リーフ、以下リーフ）を使用します。以下の手順で、IDの確認（登録）作業をすすめてください。

### ㊤はじめて研修を申込み方(ID未登録)

必ず、個々人でメールアドレスをご用意いただき「ID（個人メールアドレス）」の登録が必要です。研修申込みと登録を行ってください。（IDのみの登録はできません）

別紙「申込み方法」の【A】に進んでください

### ㊤昨年度、研修を受講した方 (ID登録済み)

昨年度、登録した「ID（個人メールアドレス）」を継続してご使用ください。

※新たにID（個人メールアドレス）を登録する必要はありません。

次ページ [Myプロフィールの編集](#) に進んでください

### ㊤今年度、既に研修を受講した方 (ID登録済み)

「ID（個人メールアドレス）」を継続してご使用ください。

別紙「申込み方法」の【C-1】に進んでください

Myプロフィールが未変更の方は

次ページ [Myプロフィールの編集](#) に進んでください

### 【注意】登録メールアドレスについて

携帯電話会社が発行するキャリアメールアドレス※は使用しないでください。

リーフからのメールが届かないことが多発しています。

※～@docomo.ne.jp、～@ezweb.ne.jp、～@softbank.ne.jp ～@uqmobile.jp、～@ymobile.ne.jp ほか

携帯電話会社が発行するキャリアメールアドレス以外のメールアドレスをお持ちでない方は、事前にアドレスを取得してください。（無料のサービスの一例：Gmail、Outlook、Yahoo!メールほか）

### ◆ID・パスワードがわからない方

サポート（k-toiawase@yokohama-youth.jp）までご連絡ください。

※研修の問合せアドレスとは異なります。

### ◆パスワードがわからない方

別紙「よくある質問」の【操作関連】をご覧ください。

## My プロフィールの編集

昨年度、研修を受講した方 今年度、既に受講済みでもプロフィールが未変更の方

今年度は「キャリアアップ研修」の選択項目がなくなりました。代わりに「資格欄」に該当する要件を選択してください。

(キャリアアップ研修の「受講証明書」に代わり、各事業所に「人材育成研修受講者一覧」を送付します。)

資格 (支援員Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ、補助員Ⅰ・Ⅱ)

※不明な場合は、空欄にしてください。

※支援員Ⅱ、Ⅲ、補助員Ⅱ対象の研修は、資格欄に該当する資格が記載されていない場合、研修を受講することができません。

※資格がわからない場合は、別紙「よくある質問」をご覧ください。

**作業方法は、別紙「申し込み方法」の【B】から進んでください**

該当者のみ (変更があった場合)

事業所名       他事業所 (複数箇所勤務の場合)

それぞれ、該当する事業所を選択してください

メールアドレスを変更する場合

My プロフィールでは、メールアドレスを変更することはできません  
サポート (k-toiawase@yokohama-youth.jp) までご連絡ください

# 【A】 初めて研修を申し込む方 (ID未登録)

※研修申込と登録を行ってください。(IDのみの登録はできません)

【URL】 [https://yokohama-houkagokensyu.leaf-hrm.jp/open\\_seminars](https://yokohama-houkagokensyu.leaf-hrm.jp/open_seminars)

**検索結果一覧**

実施日時	講座名	会場名	申込状況	申込
2023/06/29(水) 09:30~11:30	防災(基本)防災関係講座	横浜青葉区センター	定員10名	申込
2023/06/29(水) 09:30~11:30	子どもの心と体	横浜青葉区センター 地下2F 第一研修室	定員40名	申込
2023/06/29(水) 09:30~11:30	こどもの人権	横浜青葉区文化センター 多目的ホール	定員100名	申込
2023/06/29(水) 09:30~11:30	職業就労の進路支援	関内ホール 小ホール	定員100名	申込
2023/06/29(水) 09:30~11:30	防災(基本)防災関係講座	横浜青葉区センター	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込
2023/07/06(金) 09:30~11:30	防災関係講座	青少年交流活動支援スペース 第一研修室	定員40名	申込

① 左記URLからLeaf研修管理システムにアクセス  
 ※ こちらのページをお気に入り登録しておくと次回申し込みの際スムーズに申込みできます

② ご希望の研修の「申込」をクリック  
 ※ 研修は日付順に表示されています  
 ※ ページ上段の講座検索を使用しない場合  
 下段の検索結果一覧にすべての講座が表示されます  
 また、講座名をクリックすると講座概要のページが開き、その画面からも申込みができます

※この時点で申し込める研修は一つです  
 続けて別の研修を申込みする際は【C-1】を参照ください。

**申込講座**

③ 研修後児童育成事業人材育成研修

④ 氏名 (姓: 横山, 名: 花子)

⑤ 事業所名 (青少年交流活動支援スペース)

⑥ 職制 (活動職員)

⑦ メールアドレス (k-tanaka@yokohama...)

⑧ 資格 (該当する資格を選択してください)

⑨ 複数事業所に勤務している場合は、必ず個人のメールアドレスを登録ください

③ 申込講座を確認  
 ④ 氏名・フリガナを入力  
 ⑤ 事業所名をプルダウンメニューから選択  
 ※ 区-事業所名で表示されています  
 ⑥ 職制を選択  
 ⑦ 個人のメールアドレスを入力  
 ※ 必ず個人のメールアドレスを登録ください  
 ⑧ 該当する資格を選択してください  
 ※ 不明な方は空欄を選択  
 ⑨ 複数の事業所で勤務されている方はもう一つの事業所を選択してください

**お申込み講座**

⑩ 戻る

**ご本人様情報**

⑪ 申込

⑩ 「お申込み講座」 および  
 ⑪ 「ご本人様情報」を確認

修正する場合は「戻る」をクリック  
 正しい場合は「申込」をクリック

登録完了

登録情報の入力

登録情報の確認

登録完了

ユーザー登録が完了しました。  
メールアドレスがログインIDとなります。  
送付されたパスワード発行メールに記載されているURLより、システムにログインしてください。  
※メールが届かない場合は、お手数ですがお問い合わせください。

申込状況

閉じる

講座名	申込状況
遊びの技術(室内編)	申込が完了しました。 詳細は申込完了メールよりシステムにログインしてご確認ください。

お問い合わせ

お申込みありがとうございます。  
定員を超過し、ご受講いただけない場合は  
システムよりメールをお送りいたします。

⑫ ユーザー登録・申込完了

パスワードを発行しました【研修管理システムLeaf】



Leaf管理者 <houkago@yokohama-youth.jp>  
宛先



13:23

s01-よこはまユース研修担当  
氏名 ○○様

いつも大変お世話になっております。  
Leaf 管理者です。

パスワードを発行いたしましたので、お知らせいたします。

パスワード：●●●●●●

以下のURLよりログインしてください。  
<https://yokohama-houkagokensyu.leaf-hrm.jp/>

※初回のみ、ここまでの手続きが必要になります

⑬ パスワード発行メールが届きます

パスワード、ログインURLは  
1年間使用します  
メールは大切に保管してください  
パスワードを忘れた場合は、  
再発行手続きが必要になります  
(手順⑮参照)

1日たってもメールが届かない  
場合は、必ず下記にご連絡ください  
k-toiawase@yokohama-youth.jp

「防災（風水害対策講話）」の研修申込が完了しました



横浜市民防衛センター 人材育成研修 <houkago@yokohama-youth.jp>  
宛先

事業所名  
氏名 ○○様

以下研修の申込が完了しました。

-----  
研修名 : 防災（風水害対策講話）  
開催日時 : 2022/6/22(水) 9:30～11:30  
会場名 : 横浜市民防災センター（横浜市中区沢渡 4-7）  
-----

本研修は、研修担当者の承認が必要です。  
承認されましたらメールをお送りいたしますので、  
少々お待ちください。

現在の状況は以下のシステムからご確認ください。

▼ログイン方法▼  
URL  
<https://yokohama-houkagokensyu.leaf-hrm.jp/>  
ユーザーID [ay-02@yokohama-youth.jp](mailto:ay-02@yokohama-youth.jp)  
パスワード ご自身で設定されたパスワード

パスワードを忘れた方は下のページから再発行が可能です。⑮  
<https://yokohama-houkagokensyu.leaf-hrm.jp/top/resetpassword/2>

何卒、よろしくお願いいたします。

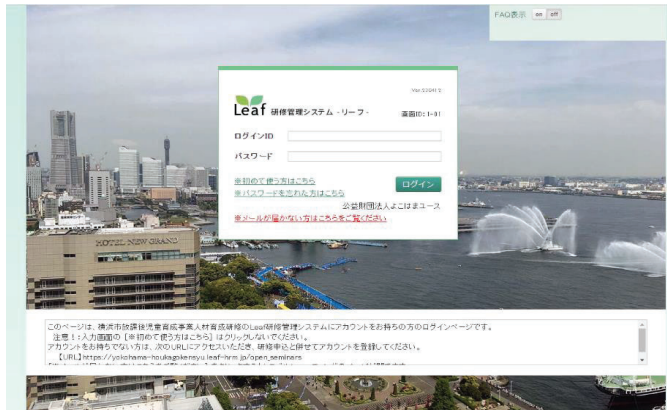
⑭ 申込み完了のメールが届きます  
研修当日まで、大切に保管  
してください

⑮ パスワードを忘れた場合は、  
メールに記載の  
「パスワードを忘れた方は…」の  
ページにアクセスし、  
再発行手続きをしてください

申し込んだ研修は、ログイン後の画面の  
「My研修一覧」で確認できます

## 【B】 Myプロフィール変更方法

【URL】 <https://yokohama-houkagokensyu.leaf-hrm.jp/>



- ① ID・パスワードを入力し  
Leaf研修管理システムにログイン



- ② Myプロフィールをクリック

- ③ 「編集」をクリック



### 変更できる項目

- ④ 氏名の変更  
氏名とフリガナを入力
- ⑤ 事業所の変更  
プルダウンで事業所を選択
- ⑥ 職制の変更
- ⑦ 資格の変更
- ⑧ 複数個所で勤務をされている方は  
こちらを選択してください  
主とする事業所は⑤に  
入力してください

# 【C-1】 ID登録済みの方が研修を申込み場合

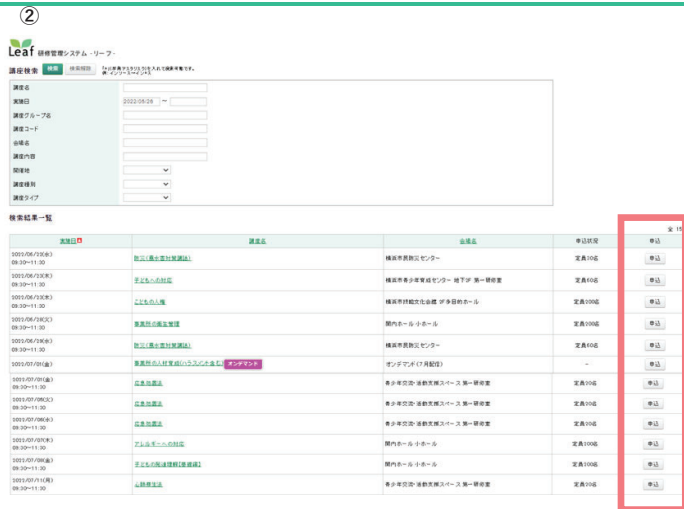
【URL】 <https://yokohama-houkagokensyu.leaf-hrm.jp/>



- ① 左記URLにアクセスし  
ID・パスワードを入力  
Leaf研修管理システムに  
ログインする

※ こちらのページをお気に入り登録  
しておくで次回申し込みの際  
スムーズに申込みができます

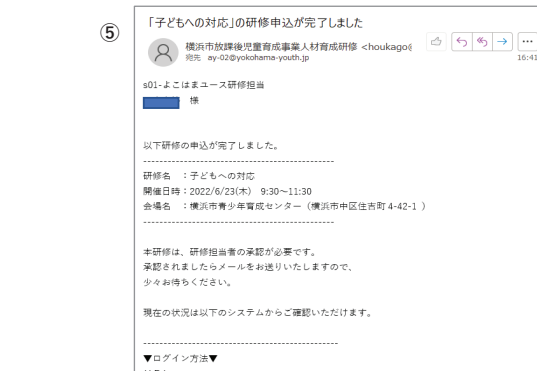
※ **注意**  
**画面内の**  
**「※初めて使う方はこちら」を**  
**クリックしないでください。**



- ② ご希望の研修の「申込」を  
クリック  
※研修は日付順に  
表示されています  
※ページ上段の講座検索を  
使用しない場合、  
下段の検索結果一覧に  
すべての講座が表示されます  
また、講座名をクリックすると  
講座概要のページが開き、  
その画面からも申込ができます



- ③ 申込講座を確認して  
「完了」をクリック
- ④ 申込み完了



- ⑤ 研修申込完了メールが届きます
- ※ **続けて研修を申込みする場合は**  
**④の「戻る」をクリック**  
**してから②、③の作業を**  
**繰り返してください。**



## 【C-2】 キャンセル方法

<p>Leaf 研修管理システム - リーフ - 画面ID:11-01</p> <p>事業所名 ○○ ○○さん</p> <p>利用TOP   研修検索・申込</p> <p>直近の受講予定</p> <p>My研修一覧</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施日</th> <th>研修名</th> <th>会場名</th> <th>受講状況</th> <th>受講更新</th> <th>ファイル納納</th> <th>管理画面からの資料</th> <th>申込者が出した資料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022/06/22(水) 9:30~11:30</td> <td>防災(風水害対策講話)</td> <td>横浜市民防災センター</td> <td>申込中</td> <td>キャンセル</td> <td>ファイル納納</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2022/06/23(木) 9:30~11:30</td> <td>子どもへの対応</td> <td>横浜青少年育成センター 地下1階 第一研修室</td> <td>申込中</td> <td>キャンセル</td> <td>ファイル納納</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	実施日	研修名	会場名	受講状況	受講更新	ファイル納納	管理画面からの資料	申込者が出した資料	2022/06/22(水) 9:30~11:30	防災(風水害対策講話)	横浜市民防災センター	申込中	キャンセル	ファイル納納			2022/06/23(木) 9:30~11:30	子どもへの対応	横浜青少年育成センター 地下1階 第一研修室	申込中	キャンセル	ファイル納納			<p>① 申し込んだ研修をキャンセルする場合は、ログイン後の画面の「My研修一覧」の「受講更新」欄の「キャンセル」をクリック</p>
実施日	研修名	会場名	受講状況	受講更新	ファイル納納	管理画面からの資料	申込者が出した資料																		
2022/06/22(水) 9:30~11:30	防災(風水害対策講話)	横浜市民防災センター	申込中	キャンセル	ファイル納納																				
2022/06/23(木) 9:30~11:30	子どもへの対応	横浜青少年育成センター 地下1階 第一研修室	申込中	キャンセル	ファイル納納																				
<p>研修キャンセル 画面ID:12-02</p> <p>この研修をキャンセルします。よろしいですか？</p> <p>研修名 防災(風水害対策講話)</p> <p>実施日 2022/06/22(水) 09:30~11:30(日曜)</p> <p>会場名 横浜市民防災センター</p> <p>運営会社 株式会社</p> <p>キャンセル理由をお書きください。「完了」を押してください。 登録されているメールアドレスに確認メールをお送りしますのでご確認をお願いします。 ※メールアドレスが登録されていない場合は、管理者の方に知られます。</p> <p>キャンセル理由 ○○○の対応</p> <p>完了</p> <p>Copyright (C) 2009 - 2022 insure Co.,Ltd All Rights Reserved.</p>	<p>② キャンセル理由を入力し、「完了」をクリック</p>																								
<p>「防災(風水害対策講話)」のキャンセルが完了しました</p> <p>横浜市民防災センター 17:55</p> <p>事業所名 氏名 ○○様</p> <p>いつも大変お世話になっております。</p> <p>お申込みいただいた以下研修のキャンセルを完了いたしました。</p> <p>研修名 : 防災(風水害対策講話) 開催日時 : 2022/6/22(水) 9:30~11:30 会場名 : 横浜市民防災センター (横浜市新横浜川区沢渡 4-7)</p> <p>キャンセルした研修は、マイページの【受講予定一覧】からご確認いただけます。</p>	<p>③ キャンセル完了メールが届きます</p>																								

## よくある質問 【申込関連】

Q: 研修の申込みをしていないのですが、当日参加は可能ですか？

A: 必ず事前の申込みが必要です。当日参加は受付できません。

Q: 申込み期間が終了した研修の追加募集やキャンセル待ちはありますか？

A: キャンセル待ちは行っておりません。定員に達していない研修は各事業所宛に追加募集を行います。追加募集の通知をご確認の上、お申し込みください。

Q: Zoom 開催の研修を申込みました。接続するための URL はいつ通知が来ますか？

A: 準備が整い次第、Leaf に登録したメールアドレス宛に通知いたします。研修前日の午前中までに通知が届かない場合は問い合わせ (045-662-7646) までご連絡ください。

Q: 申込み方法の URL を入力してログインしようとしても、ログインできません。

A:



「Google」「Yahoo!」の検索部分(上記画像を参照)に URL を入力すると「Leaf 研修管理システム」が検索結果で表示されますが、他企業の研修ページの場合があります。ブラウザ上部に URL を入力してください。

Q: 自分の資格が「支援員 I・II・III」「補助員 I・II」どれなのかがわかりません。

A: こちらでお調べすることはできません。所属する運営主体にお問い合わせください。

Q: Leaf の研修申込み画面にオンデマンド形式の研修が表示されていないので申込みができません。

A: オンデマンド形式の研修については Leaf での申込みは必要ありません。配信開始の際に送付するお知らせをご確認下さい。

## よくある質問 【操作関連】

Q: ログインができません
A: 「ログイン ID」(メールアドレス)と、「パスワード」(リーフ管理者から届きます)が、正しく入力されているか、ご確認ください。
Q: アカウントを登録しましたが、パスワードの通知メールが届きません
A: 以下のケースが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"><li>・登録したメールアドレスに誤りがある</li><li>・携帯電話会社の発行したメールアドレスで登録をしている。 (~@docomo.ne.jp ~@ezweb.ne.jp ~@softbank.ne.jp 等)</li><li>・メール受信のセキュリティ設定で迷惑メールに振り分けられている。 ※一度「迷惑メールボックス」や「ゴミ箱」をご確認ください。</li></ul> 登録後、1日経っても通知メールが届かない場合は、サポート(k-toiawase@yokohama-youth.jp)までメールでお問合せください。(問い合わせの際、本文にクラブ名、お名前を記載ください。)
Q: パスワードを忘れてしまいました
ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワードの再発行を行ってください。
Q: 研修の申込みができていないかを確認するには、どうすればいいですか
A: 申込み後、「申込完了」のメールが届きます。また、ログイン後、利用者 Top の「My 研修一覧」で確認することができます。
Q: 研修をキャンセルするには、どうすればいいですか
A: ログイン後、利用者 Top の「My 研修一覧」の「受講更新欄」の「キャンセル」をクリックして変更してください。後ほど確認のメールが届きます。
Q: (研修受講後)アンケート回答のメールが届きません
A: ログイン後、利用者 Top の「My 研修一覧」の「課題・アンケート一覧」から回答することができます。なお、回答期限が過ぎたアンケートは、回答することができません。

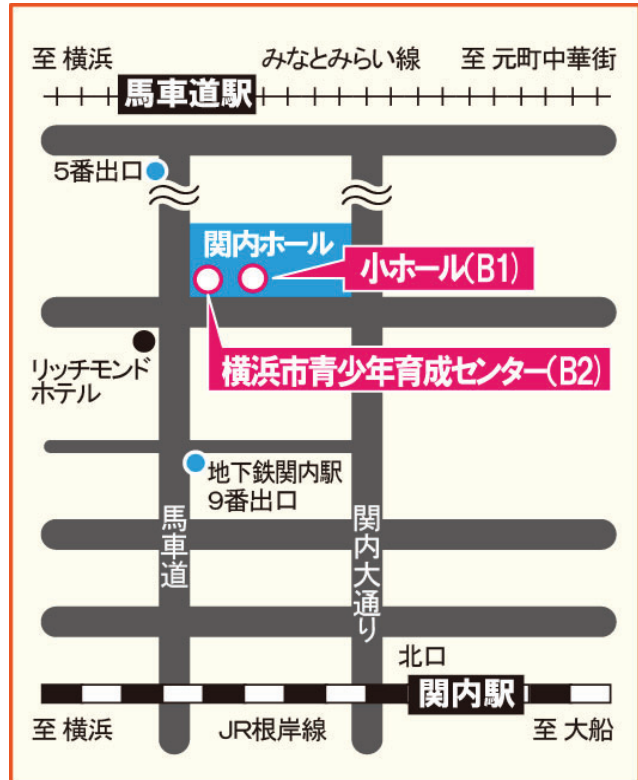
# 会場案内 \*公共交通機関をご利用ください。

## ◆横浜市市民文化会館（関内ホール小ホール）◆

## ◆横浜市青少年育成センター◆

横浜市中区住吉町4-42-1

- JR根岸線「関内駅」下車徒歩約7分
- 横浜市営地下鉄「関内駅」下車徒歩約5分
- みなとみらい線「馬車道駅」下車徒歩約5分



## ◆横浜市技能文化会館◆

横浜市中区万代町2-4-7

- JR 根岸線「関内駅」南口下車徒歩約 5 分
- 横浜市営地下鉄「伊勢佐木長者町駅」  
2 番出口から徒歩約 3 分

