

令和7年9月吉日（本状を含め1枚送信）

横浜市内認知症高齢者グループホーム  
管理者各位

横浜高齢者グループホーム連絡会  
会長 徳永 康一

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
さて、この度グループホーム職員向けの講習会を以下の通り実施いたしますので  
ご案内申し上げます。

※本講習会は、横浜市からの委託を受け、認知症高齢者グループホーム質の確保事業として  
実施いたしますので、当連絡会の非会員の事業所の皆様もご参加いただけます。



令和7年度 横浜市認知症高齢者グループホーム質の確保事業 第2回講習会

## 『ホスピタリティに力点を置いた接遇マナー研修 ～介護職員のための接遇マナー～』

ホスピタリティマナーとは、相手を心地よい状態にするマナーであり、相手と一緒に楽しく過ごすマナーでもあります。介護技術だけでなく、社会人としてふさわしいマナーやコミュニケーション能力、ホスピタリティマインドが求められています。表情・語調・態度・挨拶・身だしなみ・言葉遣い・職場でのマナーなど、介護現場での接遇マナーの技術を学びます。

《※受講対象：グループホーム管理者を始めとする、全職員が対象です。》

日時：令和7年 **11月4日(火)**  
**14:00～16:30**（開場13:30）

会場：福祉保健研修交流センター  
ウィリング横浜12階  
124-125研修室

京浜急行/横浜市営地下鉄  
「上大岡」駅下車 徒歩3分

講師：HOTシステム株式会社 代表取締役  
**蜂谷 英津子 氏**

スイスの貿易会社の日本代表、大手デパートや外資系ホテルのVIPゲストの接客を経て、大手企業で介護職の人材育成に従事。2010年にHOTシステムを設立。ホスピタリティ講座や接遇マナー研修、クレーム対応、外国人介護人材育成講座、マナーリーダー養成講座など、多くの公益法人や大手企業にて研修や講演の講師を務める。ホスピタリティマナースクールの代表、介護事業所の接遇マニュアルの作成、福祉職向けの書籍や雑誌記事の執筆や監修、教育用DVDの監修なども行っている。福祉職のための研修は、研修内容や事例が福祉現場に即しており「解り易くて現場ですぐに実践できる!」と定評がある。

### 参加申込方法

**10月22日（水）までに**、本申込書にご記入の上、FAXにてお申し込みください。

【お問合せ先】

横浜高齢者グループホーム連絡会 事務局（担当：星子）

TEL：045-227-5559（木曜日：10:00～17:00）mail：ykgh-97@joy.ocn.ne.jp

横浜高齢者グループホーム連絡会 事務局宛 **FAX 045-227-5589** **24時間受付**

### 参加申込書

フリガナ	
-----	
参加者氏名	/ /
グループホーム名	管理者氏名
住所 横浜市 区	TEL 045 ( )