

（介護予防）訪問入浴介護

指定申請書類　作成例（ワード分）

令和５年10月版

横浜市　介護事業指導課

はじめに

本作成例は、介護保険事業所（居宅サービス等）の申請・届出に係る次の書類について、記載すべき内容の明確化及び作成の円滑化を図るために、記載内容の例文及び作成上の注意事項を示すものです。

本市への提出書類の作成に当たっては、以下に示す注意事項をご確認のうえ、本作成例をひな型としてご活用ください。

なお、本作成例は基準改正等の状況に応じて改訂を行っています。書類作成・改訂の際は、常に最新の作成例を参照してください。

＜収録内容＞

運営規程

**【本作成例を活用する際の注意事項】**

１　本作成例は、本市として各書類に記載いただきたい最低限の内容を示すものです。

なお、事業所の状況に応じて、適宜項目を追加いただいくことは差し支えありません。

２　本作成例の凡例は次のとおりです。

|  |  |
| --- | --- |
| 赤文字・下線部分 | 事業所固有の情報を記載すべき部分です。  例文から当該箇所を削除・修正願います。 |
| 吹き出し | 作成に当たっての注意事項です。  当該箇所の作成に当たり、内容を必ずご確認ください。  なお、当該部分は「記載すべき内容」に含みませんので、完成時にすべて削除願います。 |
| 選択部分 | 事業所の状況に応じて、記載の有無を選択すべき部分です。記載不要と判断した部分については、完成時にすべて削除願います。 |

４　本市への提出書類において、以下のような不備が散見されます。

　提出前に十分ご確認ください。

　　○赤文字・下線部分が残っている。　　　⇒他の部分と統一願います。

　　○吹き出し（注意事項）が残っている。　⇒すべて削除願います。

　　○選択部分で複数の項目が残っている。　⇒記載しない部分はすべて削除願います。

　　○条・項・号の番号が整合していない。　⇒重複・抜けがないか再確認願います。

港町訪問入浴ステーション

訪問入浴介護（介護予防訪問入浴介護）

運　営　規　程

（事業の目的）

第１条　株式会社港町介護サービス（以下、「運営法人」という。）が開設する港町訪問入浴ステーション（以下、「事業所」という。）が行う指定訪問入浴介護事業及び指定介護予防訪問入浴介護事業（以下、「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の看護職員又は介護職員（以下「介護職員等」という。）が、要介護者又は要支援者（以下、「要介護者等」という。）に対し、適正な指定訪問入浴介護又は指定介護予防訪問入浴介護（以下「訪問入浴介護等」という）を提供することを目的とする。

（運営の方針）

第２条　事業の実施に当たっては、要介護者等となった場合においても、心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、居宅における入浴の援助を行うことによって、利用者の身体の清潔の保持、心身機能の維持等を図る。また、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。

２　事業の実施に当たっては、要介護者等となることの予防又はその状態の軽減若しくは悪化の防止に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うとともに、事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、市町村、地域包括支援センター、老人介護支援センター、居宅介護支援事業者、介護予防支援事業者、他の居宅サービス事業者、他の介護予防サービス事業者、その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取り組みを行う者等と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

３　事業の実施に当たっては、自らその提供するサービスの質の評価を行い、常にその改善を図る。

（事業所の名称等）

第３条　事業を行う事業所の名称及び所在地は次のとおりとする。

一　名称　　港町訪問入浴ステーション

二　所在地　横浜市中区港町１－１

（職員の職種、員数及び職務内容）

第４条　事業所に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

基準上配置すべき職種ごとに項目（号）を設けてください。

人数については、基準上配置すべき員数を満たす範囲において「○人以上」と記載することも許容されますが、実態と大きく乖離した記載は認められません。

常勤・非常勤ごとに記載してください（専従・兼務の区別は不要です。）

一　管理者　１名（常勤）

管理者は事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行い、また、当該事業所の従業者に法令及びこの規程を遵守させるため必要な命令を行う。

二　看護職員　２名（常勤１名、非常勤１名）

看護職員は利用者の健康状態の確認及び訪問入浴介護等に必要な保健衛生上の業務を行う。

三　介護職員　３名（常勤２名、非常勤１名）

介護職員は訪問入浴介護等の提供に当たる。

（営業日及び営業時間）

員数は頭数を

記載してください。

（常勤換算数ではない）

第５条　事業所の営業日及び営業時間は次のとおりとする。

一　営業日　　　　　：月曜日から金曜日までとし、祝日も営業する。

ただし、12月29日から１月３日までを除く。

二　営業時間　　　　：午前９時から午後５時までとする。

祝日の営業の有無を

必ず記載してください。

営業日とサービス提供日、営業時間とサービス提供時間が異なる場合は２項のように記載してください。

２　事業所のサービス提供日及びサービス提供時間は次のとおりとする。

一　サービス提供日　：月曜日から日曜日までとし、祝日もサービス提供する。

二　サービス提供時間：午前７時から午後８時までとする。

（次ページへ続く）

（利用料等）

第６条　訪問入浴介護等を提供した場合の利用料の額は厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該訪問入浴介護等が法定代理受領サービスであるときは、その１割、２割又は３割の額とする。詳細は料金表のとおりとする。

【択一】次の１・２のいずれか一方のみを記載してください。

【１　交通費又は利用者が選定した特別な浴槽水等に係る費用を**徴収する**場合の例】

交通費を請求できるのは、通常の事業の実施地域を越えた地点からです。

なお、本例は浴槽等を備えた車両でサービスを提供することを前提としています。

２　第８条の通常の事業の実施地域を越えて行う訪問入浴介護等に要した交通費は、通常の事業の実施地域を越えた所から次の額を徴収する。

通常の事業の実施地域を越えた所から、片道分を１キロメートルあたり20円

３　利用者の選定により提供される特別な浴槽水等に係る費用は、実費を徴収する。

サービス提供に必要な通常の浴槽水、使い捨ての手袋、タオル等の費用は

利用者から徴収することはできません。

４　前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明をした上で、支払に同意する旨の文書に署名（記名押印）を受ける。

５　利用料等の支払いを受けたときは、利用料とその他の利用料（個別の費用ごとの区分）について記載した領収書を交付する。

６　法定代理受領サービスに該当しない事業に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した事業の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付する。

【２　交通費又は利用者が選定した特別な浴槽水等に係る費用を**徴収しない**場合の例】

２　第８条の通常の事業の実施地域を越えて行う訪問入浴介護等に要した交通費は、徴収しない。

３　利用料等の支払いを受けたときは、利用料とその他の利用料（個別の費用ごとの区分）について記載した領収書を交付する。

４　法定代理受領サービスに該当しない事業に係る利用料の支払いを受けた場合は、提供した事業の内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付する。

（訪問入浴介護等の内容及び提供方法）

第７条　訪問入浴介護等の内容は次のとおりとする。

一　全身入浴

二　部分浴

三　清拭

２　訪問入浴介護等の提供方法は次のとおりとする。

一　指定訪問入浴介護の提供に当たっては、常に利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえ、必要な指定訪問入浴介護を適切に提供する。

二　指定訪問入浴介護の提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、指定訪問入浴介護の提供方法等について、理解しやすいように説明を行う。

三　指定訪問入浴介護の提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもって指定訪問入浴介護の提供を行う。

四　指定訪問入浴介護の提供は、１回の訪問につき、看護職員１人及び介護職員２人をもって行うものとする。ただし、利用者の身体の状況が安定していること等から、入浴により利用者の身体の状況等に支障を生ずるおそれがないと認められる場合においては、主治の医師の意見を確認した上で、看護職員に代えて介護職員を充てることができる。

五　前号に規定する者のうち１人を当該指定訪問入浴介護の提供の責任者とする。

六　指定訪問入浴介護の提供に当たっては、指定訪問入浴介護の提供に用いる設備、器具その他の用品の使用に際して安全及び清潔の保持に留意し、特に利用者の身体に接触する設備、器具その他の用品については、指定訪問入浴介護の提供ごとに消毒したものを使用する。

（通常の事業の実施地域）

第８条　通常の事業の実施地域は、中区、西区、南区、港南区とする。

ただし、港南区は、野庭町、日野一丁目から四丁目までのみとする。

実施地域は客観的かつ簡潔に場所が特定できるようにすること。「○○区南部」や「事業所から○○km以内」等の記載は認められません。

一部地域のみを対象とする場合は、ただし書きで具体的な町名等を明記してください。

利用者が指定訪問入浴介護等の提供を受ける際に、利用者側が留意すべき事項（入浴前の食事の摂取に関すること等）を記載してください。

（指定訪問入浴介護等の利用に当たっての留意事項）

第９条　指定訪問入浴介護等の利用に当たって、利用者が留意すべき事項は次のとおりとする。

一　入浴前の食事の摂取については可能な限り控える。

二　主治の医師からの指示事項等がある場合には申し出る。

三　サービス提供中に気分が悪くなった場合は速やかに申し出る。

四　利用者の体調不良等により、事業所がサービス提供の継続が適切でないと判断した場合には、サービス提供を中止することがある。

（緊急時等における対応方法）

第10条　介護職員等は訪問入浴介護等を実施中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告する。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講ずる。

２　事業所は、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。

３　利用者に対するサービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

（苦情に対する対応方針）

第11条　事業所は、自らが提供したサービスに係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応する。

２　事業所は、自らが提供したサービスに関し、介護保険法の規定により市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に関して市町村が行う調査に協力するとともに、市町村から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行う。

（個人情報の保護）

第12条　利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取扱いに努めるものとする。

２　事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその家族の同意を得るものとする。

令和３年介護報酬改定で事業所に義務付けられた「虐待の防止」に関する規程です。

（ただし令和６年３月３１日まで措置実施及び運営規程への記載について経過措置あり）

（虐待の防止）

第13条　事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じる。

　一　事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。

　二　事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。

　三　事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的に実施すること。

四　前３号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

「虐待の防止」規程を定めない場合は条番号を修正してください。

（その他運営についての重要事項）

第14条　事業所は、従業者の質的向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、又、業務体制を整備する。

研修及び秘密保持については

必ず記載してください。

一　採用時研修　採用後○ヶ月以内

二　継続研修　　年□回

２　従業者は業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持する。

３　従業者であった者に業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。

４　事業所は、訪問入浴介護等の提供に関する記録を整備し、保管する。

５　この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は運営法人と事業所の管理者との協議に基づいて別途定める。

附則

この規程は令和３年４月１日から施行する。

「指定日」を最初の行にし、その後運営規程を改訂した日を

履歴として残してください。

（例）

　附　則

この規程は、令和３年４月１日から施行する。　　←指定日

この規程は、令和３年10月１日から施行する。 ←改訂日

この規程は、令和４年４月１日から施行する。　　←改訂日

・・・