

CITY OF YOKOHAMA

# 横浜市ケアマネジメントの 質向上のためのケアプラン点検

## 事業説明会

事業内容の説明と  
令和8年度からの参加方法の変更について

健康福祉局 介護保険課

令和8年3月27日



横浜市

# 目的

- ・「横浜市ケアマネジメントの質向上のためのケアプラン点検」事業の趣旨を改めてご説明し、積極的な参加にご協力いただく
- ・これまでの参加状況を踏まえ、令和8年度からの参加方法の変更点についてご理解いただく

## 今回は、以下の順で説明します。

第一部 ケアプラン点検の実施概要（横浜市より）

第二部 ケアプラン点検の実際の様子  
（横浜市介護支援専門員協議会より）

第三部 参加者から寄せられた声（過去の参加者より）

CITY OF YOKOHAMA

# 横浜市ケアマネジメントの 質向上のためのケアプラン点検

## 事業説明会

第一部 ケアプラン点検の実施概要  
(横浜市より)



横浜市

## (1) ケアプラン点検の実施概要

どうして横浜市は、「ケアマネジメントの  
質向上のためのケアプラン点検」を行っているのか？

「ケアマネジメントの質向上のためのケアプラン点検」は、厚生労働省が発出している「介護給付適正化の計画策定に関する指針」の中で介護給付の適正化事業の主要3事業の一つに位置付けられているためです。この指針には、具体的に次のように書かれています。

# (1) ケアプラン点検の実施概要

基本となる事項について介護支援専門員とともに確認検証しながら、介護支援専門員の「気づき」を促すとともに、「自立支援に資するケアマネジメント」の実践に向けた取組の支援を目指して・・・

「①保険者によるチェックシート等を活用したケアプランの内容確認」

「②明らかになった改善すべき事項の介護支援専門員への伝達」

「③自己点検シートによる介護支援専門員による自己チェック及び保険者による評価」

を行うとともに、「介護支援専門員への講習会の開催」などを一体的に実施することとされています。

# 横浜市ケアマネジメントの質向上のための ケアプラン点検

- 対 象 横浜市内の居宅介護支援事業所等
- 参加方法 事業所の自主的な意思による参加申込〔令和7年度まで〕
- 実施内容
- ①ケアプランの事前書面チェック
  - ②主任ケアマネジャー2名との面談
    - ・オンラインもしくは対面形式を選択
    - ・点検員は、横浜市介護支援専門員協議会に所属
  - ③振り返りをまとめた報告書、参加証明書の送付

# (1) ケアプラン点検の実施概要

## 参加の流れ

### ④ ケアプランの書面チェック



介護支援事業所

### ① 申込（電子申請）

※指名方式の場合、  
本市から通知を受領後  
記載された内容に従い  
申込み

② 選定結果・面談日程の通知

⑥ 報告書・参加証明書の送付  
アンケートのご案内

③ ケアプラン等の提出

⑦ アンケート回答



横浜市介護支援専門員協議会

横浜市介護保険課



介護支援事業所

横浜市支援専門員協議会

⑤ 面談の実施

# (1) ケアプラン点検の実施概要

## ①参加申込（電子申請）

※指名方式の場合、本市から通知記載された内容に従い申込み

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/home>



# (1) ケアプラン点検の実施概要

## ②選定結果・面談日程の通知

〇〇居宅介護支援事業所  
△△様

お世話になっております。  
横浜市役所健康福祉局介護保険課です。

この度は、「横浜市ケアマネジメントの質向上のためのケアプラン点検」にご応募いただきありがとうございます。  
下記の通り、点検への参加と面談の日程が決定しましたので、  
詳細についてご案内いたします。

=====  
■面談について  
=====

日程 令和8年〇月〇日(〇) 15時15分～16時15分  
・面談方式 オンライン方式

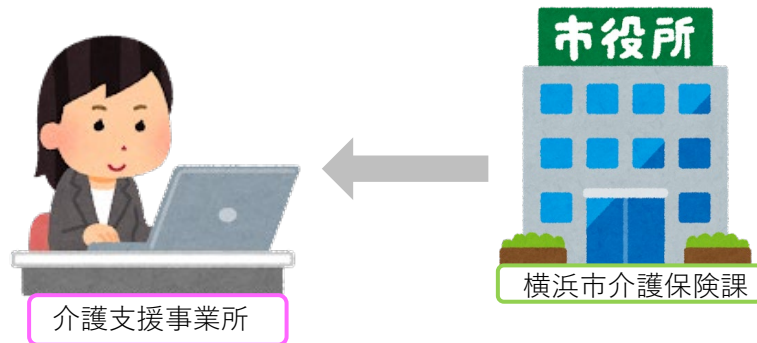
※オンライン方式はMicrosoft Teamsを利用します。  
※ケアプラン1件、60分程度を予定。  
※当日、横浜市介護支援専門員協会の主任ケアマネジャーが面談者、横浜市(保険者)の職員がオブザーバーとして同席します。

=====  
■オンラインでの参加について  
=====

参加用のURLはこちらです。  
<https://.....>

=====  
■ケアプランの提出について  
=====

原則、電子申請により、ケアプランの提出をお願いします。(提出件数:2件)





# (1) ケアプラン点検の実施概要

## ④ ケアプランの書面チェック

### 事前確認のポイント

- ① 利用者の全体像の把握
- ② 情報の不足点の整理
- ③ 当日確認したい質問の準備
- ④ このケアプランの良い点の確認

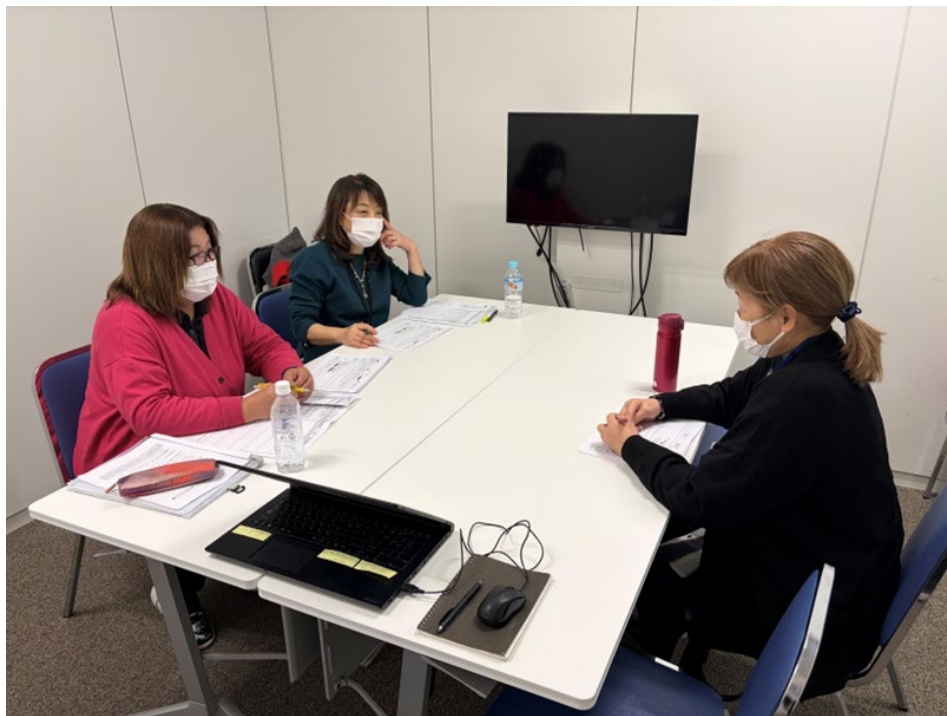
→ 「なぜこのケアプランになったのか」  
という思考の流れを理解していく



横浜市介護支援専門員協議会

# (1) ケアプラン点検の実施概要

## ⑤ 面談の実施



横浜市介護保険課

介護支援事業所



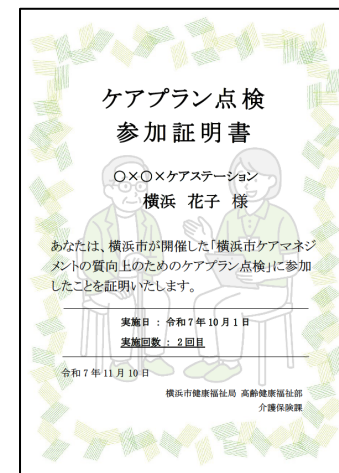
横浜市支援専門員協議会

# (1) ケアプラン点検の実施概要

## ⑥ 報告書・参加証明書の送付 アンケートのご案内



## ⑦ アンケート回答



# 令和8年からの参加方法の変更について

今までの「自主参加方式」に加えて「**指名参加方式**」を新たに導入します。

「横浜市ケアマネジメントの質向上のためのケアプラン点検」は、令和4年度の事業開始以降、事業所の自主的な意思のもと参加する方法にて実施してきましたが、本事業の目的である「**市全体のケアマネジメントの質向上**」を目指すため、参加方式の見直しを行います。

## (1) ケアプラン点検の実施概要

# 令和8年からの参加方法の変更について

「自主参加方式」 (従来からの方式)

事業所の自主的な意思に基づく、申込による参加

「指名参加方式」 (新たに導入)

横浜市からの参加依頼に基づく参加

- ・本市より参加実績のない事業所の中から選定
- ・指定された日程が記載された通知文を事業所へ送付  
→通知文を受領した事業所は、ケアプラン等を横浜市へ提出

CITY OF YOKOHAMA

# 横浜市ケアマネジメントの 質向上のためのケアプラン点検

## 事業説明会

第二部 ケアプラン点検の実際の様子  
(横浜市介護支援専門員協議会より)



横浜市

## ②ケアプラン点検の実際の様子



- ・ 面談に立ち会う点検員は2名体制
- ・ 点検員は参加事業所から提出されたケアプランに面談前に目を通し、参加されるケアマネジャーさんに確認したいことをまとめておきます。

# 点検員として心がけていること

- ① ケアマネジメントプロセスに沿った振り返り
- ② 双方向のやりとりを大切にする
- ③ 相手に寄り添う姿勢
- ④ 気づきを促す関わり

👉 自立支援に資するケアマネジメントの実践

## ②ケアプラン点検の実際の様子

# 点検員からの問いかけ例

### ■事例

転倒不安がある利用者に対し、デイサービス利用を週2回設定

ニーズ : 転ばないように気をつけながら自宅での生活を続けたい。

長期目標 : 転倒への不安を軽減し、安心して外出や日常生活を継続することができる。

短期目標 : 安全に体を動かすことができる

# 点検員からの問いかけ例

## ■質問例

- ・このニーズはどのようなアセスメントから導かれましたか？
- ・ご本人は「自宅で生活を続けること」にどのような思いを持っていますか？」
- ・ご本人が外出や日常生活の中で、特に継続したい活動は何ですか？
- ・なぜ「デイサービス」を選択されたのですか？
- ・「安全に体を動かさせている」とは、どのように評価しますか？

## ②ケアプラン点検の実際の様子



面談は、  
対面とオンラインから  
選択可能

## ②ケアプラン点検の実際の様子

### ケアプラン点検評価項目

- 視点1 課題（ニーズ）を的確に把握しているか
- ・アセスメントからニーズの整合性はあるか
- 視点2 適切な目標設定がなされているか
- ・長期目標と短期目標の整合性と期間設定は適正か
- 視点3 適切な支援の選択がなされているか
- ・利用者の望む支援内容になっているか

#### ケアマネジャーから意見・提案

- ・こんな社会資源があれば利用者にとって有効な支援ができるのではないか

## ②ケアプラン点検の実際の様子

# 事業所へのメッセージ

ケアプラン点検は「指導する場」ではなく、一緒に振り返り、学び合う場

否定や評価をする場ではなく、対話を通じて一緒に考える時間

CITY OF YOKOHAMA

# 横浜市ケアマネジメントの 質向上のためのケアプラン点検

## 事業説明会

第三部 参加者から寄せられた声  
(過去の参加者より)



横浜市

### ③参加者から寄せられた声

## 過去のケアプラン点検参加者からの声

- ・ 点検に挑んだ時の当日の気持ち
- ・ 得られた気づき
- ・ 点検前後で変わったことなど

### ③参加者から寄せられた声

アンケートに回答いただいた9割以上の方から

- ・「ケアプラン点検に参加して良かった」
- ・「面談を通して『気づき』を得ることができた」
- ・「横浜市のケアプラン点検を他のケアマネにすすめたいと思う」

と回答いただいています

### ③参加者から寄せられた声

## 参加者の声 掲載先

### 「案内チラシ・参加者の声」

<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/kaigo/shinsei/keapurantenken.html>

#### ■参加者の声（提出いただいたアンケートから一部抜粋）

日頃作成している実際のプランを見ていただける貴重な機会をありがとうございました。ここで確認できたことを、日々の業務に役立てたいと思います。また機会があったら、ぜひお願いしたいです。

初めての体験だったが、目標をたて評価していくことを繰り返し、ご本人の生活が望む暮らしとなるようにしていく努力をしていきたいです。

ニーズから目標を考えて支援につなげ、わかりやすい表現を使うようにしていきたいです。その人らしさ、個性を大切にしたい計画書が作れるようにしていきたいです。

自分自身の作成したプランを個別にみてもらい意見交換でき、とても良かったです。

ベテランケアマネほど自分のプランを提出することには消極的なので、良い機会だったと思います。面談実施報告書はプラン提出者の良いところが記載されていて提出者の今後のモチベーションを高めることができます。面談担当者の方の対応も大変良かったです。ありがとうございました。

困りに注視してしまっており、本人のストレンスを意識したプラン作成をする事が出来ていませんでした。「心配」なあまり、本人の出来ることを取り上げてしまっていたことが分かりました。

今回、参加させて頂きとても勉強になりました。間違いを探すのではなく、気付きを得る為の点検なので、今後は新人の方にも不安なく参加できると伝えたいと思います。



CITY OF YOKOHAMA

# 横浜市ケアマネジメントの 質向上のためのケアプラン点検

## 事業説明会

令和8年度の実施予定について  
受講登録について



横浜市

# 令和8年度の実施予定について

|     | 面談実施予定         | 申込み期間（自主参加方式）              |
|-----|----------------|----------------------------|
| 第1期 | 令和8年5月～6月      | 令和8年4月1日（水）～令和8年4月30日（木）   |
| 第2期 | 令和8年7月～8月      | 令和8年5月1日（金）～令和8年6月30日（火）   |
| 第3期 | 令和8年9月～11月     | 令和8年7月1日（水）～令和8年9月30日（水）   |
| 第4期 | 令和8年12月～令和9年2月 | 令和8年10月1日（木）～令和8年12月31日（木） |

## 参加方法

- ①自主参加方式 参加希望の事業所から電子申請による申込（4月1日より受付予定）
- ②指名参加方式 本市より参加事業所を選定し、個別に通知を送付（4月以降メール送付予定）

詳細（横浜市ホームページ）

※令和8年度の実施要綱の掲載は4月1日を予定

<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/kaigo/shinsei/keapurantenken.html>

# 受講登録について

- ・ 事業説明会の動画視聴後、横浜市電子申請システムにて、受講登録を行ってください。
- ・ 受講登録をもって、事業説明会に出席したものとします。

ケアプラン点検事業説明会 受講登録フォーム（横浜市電子申請システム）

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/procedures/apply/0aec8f33-7f3b-41a7-928a-740ea9f5d5ad/start>

