

令和7年度認定調査員現任研修Q & A

以下は、横浜市の取り扱いです。市町村によっては取り扱いが異なりますので、ご注意ください。

1 受講資格・要件関係

【資格関係】

Q 1 介護支援専門員実務研修が修了する前に、認定調査員現任研修を受講できるか。
または、認定調査員新規研修が終了する前に、認定調査員現任研修を受講できるか。

A 1 受講することはできません。介護支援専門員実務研修修了後に開催される認定調査員新規研修を受講し、その後で開催される認定調査員現任研修にお申込みください。

【資格関係】

Q 2 認定調査員新規研修を今年度受講したばかりだが、現任研修を受講することは可能か。

A 2 横浜市の委託する認定調査に従事している、市内の事業所に所属する介護支援専門員の方であれば、受講可能です。

【再受講関係】

Q 3 過去に認定調査員現任研修を受講しているが、今年度も受講できるか。

A 3 受講可能です。毎年研修内容を変えておりますので、認定調査の適正化を図るため、できるだけ毎年受講をお願いします。なお、令和7年度認定調査員現任研修の内容は、令和6年度区主催認定調査員現任研修（集合研修）の内容を一部再構成した内容となっています。

【認定調査の受託関係】

Q 4 現在は横浜市からの調査を受託していないが、今後受託する予定である。認定調査員現任研修の受講は可能か。

A 4 横浜市内の事業所に所属している場合は受講可能ですが、認定調査を受託するのがしばらく先になるようであれば、できる限り認定調査を受託する直前の研修にお申し込みください。

【市外事業所関係】

Q 5 市外の事業所に所属しているが横浜市の調査を受託しているので、認定調査員現任研修を受講できるか。

A 5 原則、受講することはできません。まずは事業所が所在する自治体に認定調査員現任研修の開催有無及び日程をご確認ください。

【裏面あり】

2 電子申請関係

【電子申請関係】

Q 1 事前に電子申請・届出システムに「利用者登録」をしなければ、認定調査員現任研修の受講申込はできないのか。

A 1 認定調査員現任研修については、電子申請・届出システムの「利用者登録」を事前に行わなくとも受講申込が可能です。ただし、研修受講申込自体は電子申請で行っていただく必要があります。

【電子申請関係】

Q 2 電子申請入力中に「保存してあとで申請する」を押したが、申請内容が保存されていない。

A 2 電子申請の入力途中に「保存してあとで申請する」を選択されても、入力内容は保存されません。申請内容入力後に「次へ進む」を選択し、「申請内容の確認」画面から、「申請する」を選択し、電子申請を完了させてください。

【電子申請関係】

Q 3 電子申請・届出システムから認定調査員現任研修受講申込を行ったが、受付通知のメールが届かない。

A 3 受付通知のメールは送付しておりません。「申請の完了」画面で「申込番号」が表示された方は、電子申請の受付が完了しています。なお、電子申請内容に不明な点がある場合は、研修主催者よりお問い合わせをさせていただくことができます。

【電子申請関係】

Q 4 申込みを行ったが、都合が悪くなったため、キャンセルしたい。

A 4 キャンセルの手続きを取らせていただきます。研修主催者にお問い合わせください。

3 研修受講教材・受講方法関係

【研修動画関係】

Q 1 研修動画のURLが分からない。

A 1 研修動画のURLにつきましては、認定調査員現任研修ページ（横浜市ホームページ）に掲載の「研修URL連絡票」でご案内を行っています。

「研修URL連絡票」は、開封にあたり、パスワードを設定しています。開封のパスワードは、電子申請で受講申込みをされた際の「申請の完了」画面でご案内しています。

【研修動画関係】

Q 2 「研修URL連絡票」および「研修資料」が開封できない。または、「研修URL連絡票」および「研修資料」のパスワードが分からない。

A 2 「研修URL連絡票」および「研修資料」は、開封にあたり、パスワードを設定しています。開封のパスワードは、電子申請で受講申込みされた際の「申請の完了」画面でご案内しています。

【研修動画関係】

Q3 電子申請で受講申込みは行ったが、「研修URL連絡票」および「研修資料」の開封パスワードの控えをとることを忘れてしまった。

A3 お手数ですが、再度、電子申請で受講申込みを行い、「研修URL連絡票」および「研修資料」の開封パスワードを確認してください。なお、電子申請の際に、再申請であることがわかるように、「通信欄」に「再申請」と記載をお願いします。

【研修動画関係】

Q4 学習のため、研修動画や研修資料のデータを保存したい。

A4 著作権の関係から、データの保存・複製・二次配布禁止とさせていただきます。取扱いには、ご注意ください。

【研修動画関係】

Q5 研修動画が視聴できる時間や回数は決まっているのか。

A5 研修の実施期間中は、夜間・土日祝日問わずに視聴可能です。また、実施期間中は、複数回に分けて繰り返し視聴いただくことも可能です。回線が遅い場合は、受講者が集中している可能性がありますので、時間をおいて視聴ください。なお、所定の期間以外は、配信は行っておりません。

【研修動画関係】

Q6 インターネットを見られる環境がない場合やセキュリティの関係で視聴できない場合は、横浜市の認定調査員現任研修は受講できないのか。

A6 申し訳ございませんが、お見込みのとおりです。なお、セキュリティ等の関係でWEB動画の再生ができない場合等のお問い合わせにつきましては、対応いたしかねますので、ご了承ください。

【テキスト関係】

Q7 認定調査員テキストが手元にない場合は、どうしたらよいか。

A7 認定調査員現任研修ページ（横浜市ホームページ）からダウンロードを行ってください。

4 研修受講終了後関係

【受講証明関係】

Q1 認定調査員現任研修受講終了後に、受講完了の連絡や証明書の発行等はあるのか。

A1 受講完了の連絡及び証明書の発行はございません。