

## 横浜市要介護認定事務センターより

VOL.15

～特記事項を記入する上でのお願い～



定義についてのお悩みや迷いについて伺うことがあります。  
今回はお問い合わせの多い「4-15 話がまとまらず、会話にならない」から  
認定調査員テキストの解説と調査時のポイントをお伝えいたします。



## ▶ 「4-15 話がまとまらず、会話にならない」の評価軸について

評価軸「有無（BPSD関連項目）」の項目の選択の基本は、行動が発生しているかどうかです。  
調査日より概ね過去1か月間の状況において、該当する行動がどの程度発生しているのかについて、頻度に基づき  
選択します。認定調査員テキストに記載された選択肢の選択基準や留意点をよく確認しましょう。

※評価軸「有無（BPSD関連項目）」の詳細は、認定調査員テキスト2009改訂版 P28（3）BPSD関連を参照。

## ▶ 確認テスト

以下の文章の（ ）に当てはまる言葉を選んでください。なお、選択できない場合は、A「選択できない」  
を選んでください。（※答えは裏面下）

- ①「4-15 話がまとまらず、会話にならない」で、会話の途中で突然昔の話をし始める。家族が会話を  
戻そうとするが一方向的に話し続けることが週3回ある。家族はその都度、会話を戻そうとしたり傾聴し  
たりしている場合の選択肢は（ ）です。

選択肢      A：選択できない      B：ある      C：ときどきある      D：ない

- ②「4-15 話がまとまらず、会話にならない」で、失語症で話すことができないため会話にならないことが  
毎日ある。毎日、家族は筆談や表情から読み取っている場合の選択肢は（ ）です。

選択肢      A：選択できない      B：ある      C：ときどきある      D：ない

- ③「4-15 話がまとまらず、会話にならない」で、会話の途中で一方的に話始めることがたまにある。  
家族は、特に対応はしていない場合の選択肢は（ ）です。

選択肢      A：選択できない      B：ある      C：ときどきある      D：ない

## ▶ ピックアップ項目

## 4-15 話がまとまらず、会話にならない

【定義】話の内容に一貫性がない、話題を次々と変える、質問に対して全く無関係な話が続く等、  
会話が成立しない行動のことです。

認定調査員テキスト2009改訂版 P.130を参照

【特記事項の例】不機嫌になると黙ってしまい会話にならないことが月3回ある。都度、家族は  
機嫌が直るのを待つ。

【選択肢】 「ない」⇒黙ってしまう等で会話ができない状況のため選択基準には含みません。

【留意事項】 ◎「明らかに周囲の状況に合致しない行動」の場合に選択します。

◎以下は選択基準に含みません。

- ・もともとの性格や生活習慣から、会話が得意ではない（話下手）場合
- ・一問一答では答えられない場合
- ・黙ってしまう等で会話ができない場合

## ▶ 調査時の聞き取りポイント

🔗「調査時の状況＝日頃の状況」とは限りません。日頃の状況を聞き取り、会話が成立しない理由が「もともとの性格や生活習慣からなのかどうかを確認」します。

事例1：調査には同居の家族が立会。本人への聞き取り後、家族へ別で聞き取る。

調査中、好きなことを話している様子だけど、日頃も同じなのかな？

① 外出は、直近1ヶ月の間、月に何回くらいありましたか？

② 週に1、2回かな。昔はよくバイクに乗って日本各地を旅して、おいしいものを食べたりしたよ。それから、…。



③ 質問内容とは関係ない話が続きたり、話題を次々に変えたりして、会話が成立しないことはありますか？

④ 毎日あります。



⑤ その時は傾聴したり話を戻したり等、何か対応はしていますか？

⑥ 昔から話好きなので気にしていません。

特記事項：自分の好きな話をすることは毎日あるが、昔からの性格のため家族は特に気にしておらず、対応していない。特記のみ。

選択肢：「ない」

## ▶ 特記事項の記載ポイント

🔗特記事項には「選択の根拠」＋「具体的な頻度」＋「介護の手間（介護者の対応と頻度）」を記載します。

★「具体的な頻度」…「たまに」や「ときどき」ではなく、「月1回」、「週3回」等の数量を用いて記載します。

事例2：認知症の診断有り。調査には同居の家族が立会。本人への聞き取り後、家族へ別で聞き取る。

調査中、質問に対して無関係な話が続けているけど、日頃からなのかな？

① お薬はご自身で準備して飲んでいますか？

② 料理のテレビ番組を見るのが好きで、毎日の楽しみなの。



③ 先程の様子から質問内容とは関係ない話が続きたり、話題を次々に変えたりして、会話が成立しないことは日頃からありますか？もともとの性格でしょうか？

④ 頻繁にあります。2年前に認知症と診断されてから、会話が成立しないことが増えました。

⑤ 過去1か月では週に何回程度ありましたか？その時は傾聴したり話を戻したり等、何か対応はしていますか？

⑥ 毎日です。月1回の通院の時だけは、話を何度も元に戻すようにしています。



特記事項：質問に対して無関係な話が続くことが毎日ある。月に1回の通院時のみ、家族は何度も話を元に戻す対応をしている。

選択肢：「ある」