令和5年度 下期

横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援金 電子申請マニュアル

横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業事務局

1. 利用者情報登録	P.4~14
2. マイページから申請する	P.15~22
3. 申請情報の確認	P.23~25
4. 申請完了・申請内容確認	P.26~27

1. 利用者情報登録

①初めて申請する方は、「利用者情報登録」ボタンをクリックしてください。

マイページ 本事業の受付素吉業株は横浜市の委託により株式会社エイチ・アイ・エスが運営しております。 ネサービスは機浜市とのサービス利用契約に基づき、スパイラル株式合社が提供します。 機浜市、全地5年後機浜市高齢者施設等物面高機対策支援車業について 本ページは横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業(下半期)のマイページログイン画面です。 はじめての方は、利用者登録を行ってください。 上半期申請分や下半期申請分の申請、申請内容の確認をする場合は、メールアドレス、パスワードを入力の上、マイページへログインし てください。 令和5年度の申請を初めて申請する方 すでに申請済みの方 メールアドレス(ID) 登録済みのパスワード 利用者情報登録 発展する情報は、除号化された赤俣(SSL)で保護され、プライバシーマータやISO27001/IIS Q 27001, ISO27117, ISO20000-1, ISO9001などの肥料を SPIRAL 安全雑館を 6 <u>スパイラル株式会社</u>による情報管理システム「スパイラル パージョン3」にて安全に管理されます。 取得してい 既に申請済の方、利用者情報登 録が完了した方は、登録してある 令和5年度 横浜市高齡者施設物価高 したメールアドレス・パスワードを 騰対策支援の申請を初めて行う方は、 入力しログインをクリックし下さ 「利用者情報登録」ボタンをクリック い。15ページへ 初めての方、登録マニュアルはこちら

1. 利用者情報登録

②利用規約の確認をお読みいただき、「利用規約に同意します」にチェックをしてください。 ③「利用者の登録を開始する」ボタンをクリックしてください。

横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業 利用者の新規登録 利用規約の確認



1. 利用者情報登録

④メールアドレスの入力・登録をしてください。⑤「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業

利用者の新規登録

本事業の受付審査業務は機当市の委託により株式会社エイテ・アイ・エスが運営しております。 機当市 令和5 年後機当市高級者執股等物価高度対象支援事業について

メールアドレスの登録

入力いただいたメールアドレスは、今後ご利用いただく利用者IDとなります。 メールアドレスの登録後、入力いただいたメールアドレスに本登録用のURLを記載したメールを送信します。

法際メール対策設定をしている場合は、メールが届かない場合があります。 お手数ですが、「@his-world.com」ドメインからのメールが受信できるよう設定してください。

X-N/ FVA	yokohamacity-mihon@ooo.oo.jp
	確認用に再度入力してください
	yokohamacity-mihon@०००.००.jp
(豆も	次へ進む・
皇母する情報は、原号化された道	信(SSL)で保護され、プライバシービータや(SO27001/JIS Q 27001, ISC また、 第2020年間 第2020年 第2020年間 第2020年 第2
取得している人がイラル株式会社	SPINAL Scillage Spinal Scillage Spinal Spina
取得している ハイラル株式会社	SPRAL \$2485.
)メールアドレス	<u>SPINAL #2488</u> を. をご入力ください。
)メールアドレス	SPINAL またMARKE.
BRLTUS (14948435) メールアドレス	SPRing: 家全部課程: をご入力ください。

1. 利用者情報登録

⑥入力したメールアドレスを再度確認し、「登録する」ボタンをクリックしてください。



1. 利用者情報登録

⑦登録したメールアドレス宛に『メールアドレス登録完了通知』が届きますので、 メールに記載されたURLをクリックしてください。

【横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業事務局】メールアドレス登録完了通知 愛信トレイ×

横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業事務局 <yokohama-shien@his-world.com>

vokohamacity-mihon@000.00.jp

メールアドレス登録完了通知

メールアドレス登録が完了いたしました。

ſ	事業者様ごとユニークのURLが送付されます。
	※本メールにし当たりかない場合には、弗二者による誤登旅、个正登旅寺の
	可能性かありますので、事務局まで連絡してくたさい。
	<問合せ先>
	横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業事務局コールセンター
	050-1750-8426
	お問い合わせ時間:9:00~17:00 (平日のみ)
	ションにして、アールに記載CイルとURLをソリソフタる。

1. 利用者情報登録

⑧利用者情報をご入力ください。

横浜市高齢者施設等物価高勝対策支援事業

	의미국주학생	26 /3		
	利用者の新規	訂 球		
	本事業の受付客自需務は精 構成市 中和ら年後構成市高	兵内の委託により 計書課授業物価の	格式会社エイラ・アイ・エスが運営しております。 2時対策支援事業 <u>について</u>	
	利用者情報の入	Ъ		
	利用者情報を入力して	< 75 き い _い		
	メールアドレス	2 5	yokohamacity-mihon@০০০.০০.jp	
	法人名	₩\$.	※40至以内 ※法人名に使用できる文字は <u>こちら</u> で確認してください。 ※命ず、法人名をご入力ください。(『社会福祉法人〇〇』、『株式会社〇〇』など) ※個人事業主など法人名がない場合は事業所名をご記載下さい。	
	郵便香号	-		
	所在地		都道府県 市区町村 「	
			町名・香地・建物名・部屋香号	
8	•所在	・ 事 述の番	業者名は正しく入力してください。 地、入力例、2一3-4 建物名 部屋番号	

1. 利用者情報登録

⑨全て入力したら、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

代表者職	必須 ※20字以内 ※注人/再業の代表者の役職名をご入	※20字以内 ※法人/事業の代表者の役職者をご入力ください。	
	取締役		
代表者名	 ※注人/事業の代表者名をご入力くだ 代表者名(姓) 	さい。 代表者名(名)	
	横浜	次的	
代表者名カナ	◎須 代表者 カナ(セイ)	代表者 カナ(メイ)	
	אעבב	50¢	
連絡先電話香号	045 - 123 - 4567		
担当部署			
担当者名	 ※申請をご担当される方の担当者名を 担当者名(姓) 	ビ入力ください。 担当者名(名)	
	横浜	太郎	
担当者名カナ	◎ 担当者名カナ(セイ)	担当者名カナ(メイ)	
	ヨコハマ	タロウ	
< 直る 単級する時間は、随号化された適 取得している <u>スパイフル株式会社</u>	次へ進ま 気(SSL)で現職され、ブライ・シーマークや4S027001/8S による前常性ロシステム (スパイフル パージョン1) にて	2/1001.15027017.tS020000-1.1S09001などの複数を 2々に背塚されます。 2010年までにます。 2010年までの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年まの 2010年ま 2010年まの 2010年まの 2010年 2010年まの 2010年まの 2010年 2010年ま 2010年 2010年 2010	
	y 「次へ道	進む」ボタンをクリック	

1. 利用者情報登録

⑩入力した内容を再度確認し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

入力内容の確認

入力内容を確認し、「登録する」ポタンを押してください。

メールアドレス	yokohamacity-mihon@ooo.oo.jp
法人名	社会福祉法人〇〇
郵便香号	111-1111
法人所在地	神奈川県横浜市 1-1-1-
代表者職	取締役
代表者名	積浜 次郎
代表者名カナ	ヨ ヨハマ ジロウ
連絡先電話香号	123-456-7890
担当部署	
担当者名	積近 太郎
担当者名カナ	==NV & P7
< <u></u>	登録する、
) 入力L	た内容を再度確認し、「登録する」ボタンをクリックする。

1. 利用者情報登録

①『利用者登録完了通知』メールが届きますので、 メールに記載されたURLをクリックし、パスワード登録を行なってください。

【横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業事務局】利用者情報登録完了通知 愛信トレイ×

横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業事務局 <yokohama-shien@his-world.com> To vokohamacity-mihon@ooo.oo.jp

利用者情報登録完了通知

利用者情報の登録が完了いたしました。



1. 利用者情報登録

12任意のパスワードを入力ください。 13「登録する」ボタンをクリックしてください。

横浜市高齢者施設等物価高艦対策支援事業

利用者パスワード

パスワードの登録

パスワードを入力して、「登録する」ポタンをクリックしてください。 パスワードは、下記の文字の種類すべて(牛角英字は大・小文字関係なく1種として扱う)を使用し、登録したメールアドレスを含まな い、牛角8文字以上を入力してください。



1. 利用者情報登録

⑭『パスワード登録完了通知』メールが届きますので、 メールに記載されたURLをクリックし、申請を行なってください。

【横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業事務局】パスワード登録完了通知 受信トレイ× 《横浜市高齢者物価高騰× 回ホスピタリティ×

橫浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業事務局 <yokohama-shien@his-world.com> To hojin-coupon ▼

パスワード登録完了通知

パスワードの登録が完了しました。

本メールは、パスワードが登録されたことをお知らせするためにお送りしています。

下記URLから 登録済みのメールアドレス パスワードを入力して、申請に進んでください。
ユニークのURLが送付されます。
*本メールはど信専用メールですので、返信はできません。
*本メールに心当たりがない場合には、第三者による誤登録、不正登録等の可能性がありますので、事務局まで連絡してください。

1. 利用者情報登録

15利用者情報登録が完了した方は、登録してあるメールアドレス・パスワードを入力し ログインをクリックし下さい。

マイページ

本事業の受付審査業務は機実市の委託により株式会社エイチ・アイ・エスが準常しております。 本サービスは機実市とのサービス利用契約に基づき、スパイラル株式会社が提供します。 機当市 合地5 年時機工市会純素無限等物価を履好能支援事業について

本ページは横浜市商齢者施設等物価商機対策支援事業(下半期)のマイページログイン画面です。

はじめての方は、利用者登録を行ってください。

上半期申請分や下半期申請分の申請、申請内容の確認をする場合は、メールアドレス、パスワードを入力の上、マイページへログインし てください。

令和5年度の申請を初めて申請する方		すでに申請済みの方
利用者情報登録 >		メールアドレス(ID) 全鉄済みのパスワード
発展する情報は、彼弓化された器像(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO 取得している <mark>スパイラル株式会社</mark> による情報管理システム「スパイラル パージョ	27001/JIS Q 1 >1」にてま	001, ISO27017, ISO20000-1, ISO9001などの認証を 211分程されます。 211分程されます。 211分程されます。 211分に自己 211分に 211分 211 211 211 211 211 211 211 211 21
Ć	[5)	利用者情報登録が完了した方 は、登録してあるメールアドレス・ パスワードを入力しログインをク リックし下さい。

■電子申請の方法 2. マイページから申請する

```
本事業の受付審査業務は横浜市の委託により株式会社エイチ・アイ・エスが運営しております。
横浜市 今和5年度横浜市高齢者施設等物価高顺対策支援事業について
```

下半期分の申請を行う

上半期に、横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業の申請を行った「施設・事業所」は、下記の一覧から申請に進んでください。 ※申請済みの施設は表示されません。



2. マイページから申請する

甲語フォーム	
主要要の毎日審査事件は後方四の金衣により成よ方社上イド・アイノエス方理面にどんります。	
第四方 十四5 市役後半四軍副者分譲 戸田市市開設者と後軍事について	
内容詳細	
事業概要	
范治価格・物価点機に自要している中にあって、市内の高齢者施設等がその負担を利用者に価格転嫁することなく各種サービ	スを安定して行
うために、光結費・燃料費及び食材費の高速に対する支援として、一定時の支援金を交付します。	
【全体の流れ】 申請者(法人)における申請~振込までの流れ	
①「中植フォーム(現在開いているページ)」から中結する。(1串業所主たは1集役につき1中結が必要です。)	
2 家有後、横浜市から「交付決定通知管機交付網線工通知管(紙)」を報送します。	
3 簡浜市から振込先へ支援金をお支払いします。	
スケジュール	
·中輔受付開始日:2023年10月31日(火)	
· 中納給切日:2024年1月12日(金)	
・お支払い:中時の受付期に審査を行い、客意が済み次第、「交付決定通知書乗交付部確定通知書(紙)」をお送りします。	
ていた。他来位から知られてくためますがいわえないします。 締め切り間近の中時は大変込み合いますので、お早めに中時いただくようお願いいたします。	
根拠となる法令又は条例等の名称と条項	

受付開始日

2023年10月31日 10時00分

受付終了日

.....

2024年1月12日 17時00分

お問い合わせ先

```
株正市高級者族投貨物価高減対策支援事業車務局コールセンター
050-1750-8426
受付時間:平日 3:00~17:00
※本事業の受付書合業務は横浜市の委託により株式会社エイチ・アイ・エスが運営しております。
```



■電子申請の方法 2. マイページから申請する

申請者情報

申請者情報をご確認ください。

変更がある場合は、申請の前に申請者情報修正ボタンから該当箇所を修正してください。

交付申請日	本フォームから申請する日が申請日となります。 2023 年 10 月 27 日	
法人名	株式会社〇〇	
法人所在地	244-0003 神奈川県 横浜市戸塚区 戸塚町	
代表者職	代表取締役	
代表者名	横浜 横浜	
連絡先電話番号	045-123-456	
担当者名	00 00	
メールアドレス	yokohamacity-mihon@ooo.oo.jp	



(18)

申請者情報を確認ください。 誤りがあった際は、修正して下さい。 誤りがない場合は、下へ

■電子申請の方法 サービス種別、事業所名、事業所番号、開設年 2. マイページから申請する 月日を正しく入力して下さい。 19 事業所番号がない場合は、9999999999を入力 してください。 申請対象守業所 申請書に記載される情報です。正確に入力してください。 ネず入力内容を確認してから中継ボタンを押してください。 入力間違いがあると、交付できない場合があります。 複数の無限等の中時を行う場合は、それぞれの施設等に対する申請を複数回帰り返す必要があります。 兼複して申請することがないようご注意ください。 サービス種別 居宅介援支援事業所 施設·李寨所名 [23] 訪問リハビリテーション〇〇 非常所任号 [2] 10桁の昔号を入力してでださい。 事業所需号がない場合は、1999999999キ入力してください。 99999999999 開設年月日 🔛 令和5年10月1日以前 • 申請及び請求金額 上記のサービス構刻・開発年月日による「中植及び植家金額」は以下となります。 サービス検討・開始年月日に開達いがなければ、以下の金額を選択してください。



金額は自動計算されますので金額に誤りが ないか確認し選択して下さい。

2. マイページから申請する

以下の条件を満	たすことを誓約しますか?	
東雲約できない場合は	申請ができません。	
警約条件(1) 🛃		
申請施設・事業所につい	いて、事業を開始しています。また、休止・廃止を行っていません。	
誓約条件(2) 🔊		
申請施設・平素所につい 〇 はい	いて、今和6年3月31日まで平定を継続する見込みです。	
警約条件(3)		
(3)令和5年10月1日から令和6年3月31日までの間に物価高齢を理由とした尤熟費、燃料費の利用者負担の額を引き上げていませんし、しません。また、1日3食提供する入所施設については、物価高齢を理由とした尤熟費・燃料費及び食材費いずれか一つでも利用者負担の額を引き上げていませんし、しません。 ただし、申請日時点までに利用者に当該引き上げ際の返金等を実施し、利用者への価格転線を解消した場合においては、交付対象者として取り扱うたのとする。		
○ はい (値上げして	こいま さん)	
○ はい(価上げしましたが、上記ただし書きに該当します)		
誓約条件(4) 必須		
申請書の記載事項につい す。	いて虚偽であることが料明した場合や、交付要件に該当しないことが判明した場合には、本物面高限対策支援金を返還しま	
(#U)		
< ≣る	 · 翌約条件(1) を選択してください · 翌約条件(2) を選択してください · 翌約条件(3) を選択してください · 翌約条件(4) を選択してください 	
20	誓約条件(1)~(4)確認し選択後、 次の口座登録へお進みください。 ※誓約出来ない場合は、申請が出来ません。	

■電子申請の方法 2. マイページから申請する

振込先

請求書に記載される情報です。正確に入力してください。 必ず入力内容を確認してから申請ボタンを押してください。 入力間違いがあると、交付できない場合があります。

「口座名義人」が「請求人(法人)」と同じですか? 必須

「口座名義人」が「請求者(法人)」と異なる場合は、申請書・委任状の郵送が必要です。 この場合、審査等にも時間を要するため、交付が遅くなることをご承知おきください。 ※【委任状不要の具体例】 債権者名:社会福祉法人 よこはま 理事長 馬車道一郎 口座名義人:フク)ヨコハマ バシャミチホーム シセツチョウ ナカハマコ
金融機関必須

金融機関名

横浜銀行

記入例:00銀行、00信用金庫

金融機関コード

※半角数字で4文字で入力してください

1234

支店名 横浜第一銀行

記入例:UUΨ店、UO支店

横浜本店

支店コード

※半角数字で3文字で入力してください

123

ロ座名義人と請求人(法人)が異なる場合は、本システムで申請後、 押印済の申請書と押印済の委任状の郵送が必要です。

*フォーマットを印刷して頂く場合、審査に時間を要する為、 交付が遅くなることをご承知おきください。

2. マイページから申請する

預金種別必須
● 普通
口座番号 必須
※7桁の口座番号を入力してください ※6桁の場合は一番左に「0」を追加してください
1234567
口座名義(カタカナ) 必須
【重要!】通帳等に記載されている「おなまえ」と全く同じ内容をカタカナで入力してください(「様」「サマ」を除く)。 ※口座名義に使用できる文字は <u>こちら</u> で確認してください。
※全角カタカナ30文字以内 ※注人をは注人略称等「「カ」」(カーマク」」(マクートなどでデスカください
※正確に入力してください
カ)00000
添付書類 必須
上記振込先がわかる金融機関の口座の通帳等の写し ※対応拡張子:pdf, ipeg, ipg, png ふけの選択が出来ましたらみ
ファイルを選択 へ進むを選択
選択されていません 次へ進む



通帳のコピーは、見開きのページを添付してください。 添付ファイル選択後、次へ進むを選択 確認画面へお進みください。

3. 中華市家小本部

申請内容の確認

入力内容を確認の上、申請するボタンを押してください。

申請者情報

交付申請日	2023年10月27日	
法人名	株式会社〇〇	
法人所在地	244-0003 神奈川県 横浜市戸塚区 戸塚町	
代表者職	代表取締役	
代表者名	00 00	
連絡先電話香号	080-3440-6978	
担当者名	横浜 〇〇	
メールアドレス	ooka.naruo@his-world.com	

申請対象事業所

サービス種別	居宅介版支援李奎所	
施設・事業所名	訪問リハビリテーション〇〇	
事業所香号	9999999999	
開設年月日	令和5年10月1日以前	



申請内容に誤りがない事を確認し下へお進み下さい。

3. 申請内容の確認

申請及び請求金額		
中請金額	18,000円	
以下の条件を満た	すことを誓約しますか?	
誓約条件 (1)	1485Y	
餐約条件(2)	ist)	
· 誓約条件 (3)	はい (資土げしましたが、上記ただし書きに放為します)	
誓約条件(4)	its.	

振込先			
「口廠名義人」が「請求人(法 人)」と同じですか?	Lining.		
「押印済みの請求書」と「押印 済みの委任状」を駆送すること について	分かりました		
金融機圖名	CORT		
金融機関コード	9999 ·		
支店	OC-4:#		
支店コード	123		
新金銀別	53		
口座侨号	1234567		
口座名義	ூ) oco		
口座カタカナ名義	(ħ)		
浙付書類	#武策1号.pdf [178.6KiB-]		
(25	申請する >		
中請に	内容に誤りがない事を確認し申請するを 選択して下さい。		

4. 申請完了·申請内容確認

本事業の受付審査業務は横浜市の委託により株式会社エイチ・アイ・エスが運営しております。 横浜市 令和5年度横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業について

申請完了

申請を受け付けました 申請内容はマイページから確認してください。



登録する情報は、暗号化された通信(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO27001/JIS Q 27001, ISO27017, ISO20000-1, ISO9001などの認証を 取得している <u>スパイラル株式会社</u>による情報管理システム「スパイラル バージョン1」にて安全に管理されます。





審査完了お疲れ様でした。 ・マイページ画面から審査状況の確認が出来ます。

4. 申請完了·申請内容確認

下半期分の申請を行う				
上半期に、横浜市 ※申請済みの施証	5高齢者施設等物価高騰対策支援事業の申請を行った「施設・事業所」は、下記の一覧から申請に進んでください。 &は表示されません。			
事業所番号	施設・事業所名			
初めて横浜市高調 い。	命者施設等物価高騰対策支援事業の申請を行う「施設・事業所」は、下の「申請する」ボタンから申請に進んでくださ			
追加で申	追加で申請は、こちら 申請する >			
申請内容の研	雀認			
	上半期申請 >> 下半期申請 >>			
	⑦ 下期の申請状況が確認できます。			

4. 申請完了·申請内容確認

下半期申請内容の確認

審査状況や、申請内容の詳細は、一覧の「施設名」を押すとご確認いただけます。 申請取り下げの場合は、事務局へ直接ご連絡ください。

タス 🗌 審:	□ 審査中 □ 差戻し □ 交付額決定・振込手続き中 □ 取り下げ □ 保留 □ 未申請				
番号					
業所名					
		(絞り込む)			
事業所番号	施設・事業所名				
0123456789	<u>oo</u>				
		マイページTOPへ戻る >)			
	28	施設、事業者名より申請内容、 審査状況の確認が出来ます。			
	 ★ス □ 室: ●号 □ 業所名 □ 事業所番号 0123456789 	第二 ○ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● <			