

**令和5年度 下期  
横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援金  
電子申請マニュアル**

---

**電子申請の方法  
上期に申請した実績の  
ある事業者様向け**

**横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業事務局**

## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

- ①上期に申請した実績のある方は、登録したメールアドレスとパスワードを入力して下さい。

#### マイページ

本事業の受付窓口業務は横浜市の委託により株式会社エイチ・アイ・エスが運営しております。  
本サービスは横浜市とのサービス利用契約に基づき、スパイラル株式会社が提供します。  
[横浜市 令和5年度横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業について](#)

本ページは横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業（下半期）のマイページログイン画面です。

はじめての方は、利用者登録を行ってください。

上半期申請分や下半期申請分の申請、申請内容の確認をする場合は、メールアドレス、パスワードを入力の上、マイページへログインしてください。

令和5年度の申請を初めて申請する方	すでに申請済みの方
<p>利用者情報登録 &gt;</p>	<p>メールアドレス (ID)</p> <input type="text"/> <p>登録済みのパスワード</p> <input type="password"/> <p><a href="#">パスワードを忘れた方はこちら</a></p> <p>ログイン &gt;</p>

登録する情報は、暗号化された通信(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO27001/JIS Q 27001, ISO27017, ISO26000-1, ISO9001などの認証を取得している [スパイラル株式会社](#) による情報管理システム「スパイラルバージョン1」にて安全に管理されます。



①

上期に申請した実績のある方は、登録したメールアドレスとパスワードを入力して下さい。

## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

①上期申請された方は、「事業所番号・施設・事業所」を確認し申請するをクリックしてください。

#### 下半期分の申請を行う

上半期に、横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業の申請を行った「施設・事業所」は、下記の一覧から申請に進んでください。  
※申請済みの施設は表示されません。

事業所番号	施設・事業所名	
9999999999	施設・事業所名	申請する

初めて横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業の申請を行う「施設・事業所」は、下の「申請する」ボタンから申請に進んでください。

申請する >

#### 申請内容の確認

上半期申請 >

下半期申請 >

② 上期申請された方は、「事業所番号・施設・事業所」を確認し申請するをクリックしてください。

## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

本事業の受付運営業務は横浜市の委託により株式会社エイチ・アイ・エスが運営しております。  
[横浜市 令和5年度横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業について](#)

#### 施設・事業所名

申請状況：未申請

横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業（下半期）の申請を行う方は、  
「下半期分申請をする」ボタンから申請に進んでください。

下半期分申請をする >

マイページTOPへ戻る >

登録する情報は、暗号化された通信(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO27001/JIS Q 27001, ISO27017, ISO20000-1, ISO9001などの認証を取得している [スパイラル株式会社](#) にある情報管理システム「スパイラルバージョン1」にて安全に管理されます。



③

下半期分を申請するをクリック

## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

#### 申請内容の入力

必要項目をすべてご入力の上、次へ進むボタンを押してください。  
入力内容を修正する際は、項目のチェックボックスを選択してください。  
(上半期の申請情報をもとに自動で申請内容を入力しています。)

#### 申請者情報

交付申請日	本フォームから申請する日が申請日となります。 2023 年 10 月 27 日
メールアドレス	skuwabara@integ-inc.jp

<input type="checkbox"/> 法人名	<b>必須</b> ※40字以内 ※法人名に使用できる文字は <a href="#">こちら</a> で確認してください。 ※必ず、法人名をご入力ください。(『社会福祉法人〇〇』、『株式会社〇〇』など) ※個人事業主など法人名がない場合は事業所名をご記載下さい。
	法人名

④

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

## ■ 電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

<input type="checkbox"/> 法人所在地	<b>必須</b>	※法人所在地と事業所所在地が異なる場合は、必ず法人所在地を入力下さい。 郵便番号 141 - 0001 都道府県 東京都 市区町村 品川区 町名・番地・建物名・部屋番号 北品川
<input type="checkbox"/> 代表者職	<b>必須</b>	※20字以内 ※法人/事業の代表者の役職名をご入力ください。 代表者職
<input type="checkbox"/> 代表者名	<b>必須</b>	※法人/事業の代表者名をご入力ください。 代表者名 (姓) 代表者名 (名) 姓 名
<input type="checkbox"/> 連絡先電話番号	<b>必須</b>	03 - 1111 - 2222
<input type="checkbox"/> 担当者名	<b>必須</b>	※申請をご担当される方の担当者名をご入力ください。 担当者名 (姓) 担当者名 (名) 姓 名

⑤

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

#### 申請対象事業所

申請書に記載される情報です。正確に入力してください。  
必ず入力内容を確認してから申請ボタンを押してください。  
入力間違いがあると、交付できない場合があります。  
複数の施設等の申請を行う場合は、それぞれの施設等に対する申請を複数回繰り返す必要があります。  
重複して申請することがないようにご注意ください。

サービス種別 **必須**

介護老人保健施設

定員人数 **必須**

※半角数字で入力してください

5 人

施設・事業所名 **必須**

施設・事業所名

事業所番号 **必須**

10桁の番号を入力してください。  
事業所番号がない場合は、9999999999を入力してください。

9999999999

⑥

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。  
金額は自動計算されますので、金額に誤りがないか確認して下さい。

開設年月日 **必須**

令和5年10月1日以前

**申請及び請求金額**

上記のサービス種別・開所年月日による「申請及び請求金額」は以下となります。  
サービス種別・開所年月日に間違いがなければ、以下の金額を選択してください。

**申請金額 必須**

140,000円

**以下の条件を満たすことを誓約しますか？**

※誓約できない場合は申請ができません。

**誓約条件（1） 必須**

申請施設・事業所について、事業を開始しています。また、休止・廃止を行っていません。

はい

⑦

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

※金額は自動計算されますので、金額に誤りがないか確認して下さい。



## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

#### 誓約条件（2） 必須

申請施設・事業所について、令和6年3月31日まで事業を継続する見込みです。

はい

#### 誓約条件（3） 必須

（3）令和5年10月1日から令和6年3月31日までの間に物価高騰を理由とした光熱費・燃料費の利用者負担の額を引き上げていませんし、しません。また、1日3食提供する入所施設については、物価高騰を理由とした光熱費・燃料費及び食材費いずれか一つでも利用者負担の額を引き上げていませんし、しません。

ただし、申請日時点までに利用者に当該引き上げ額の返金等を実施し、利用者への価格転嫁を解消した場合には、交付対象者として取り扱うものとする。

はい（値上げしていません）

はい（値上げしましたが、上記ただし書きに該当します）

#### 誓約条件（4） 必須

申請書の記載事項について虚偽であることが判明した場合や、交付要件に該当しないことが判明した場合には、本物価高騰対策支援金を返還します。

はい

⑧

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

#### 振込先

請求書に記載される情報です。正確に入力してください。  
必ず入力内容を確認してから申請ボタンを押してください。  
入力間違いがあると、交付できない場合があります。

「口座名義人」が「請求人（法人）」と同じですか？ **必須**

「口座名義人」が「請求者（法人）」と異なる場合は、申請書・委任状の郵送が必要です。  
この場合、審査等にも時間を要するため、交付が遅くなることをご通知おきます。

※【委任状不要の具体例】  
債権者名：社会福祉法人 よこはま 理事長 馬車道一郎  
口座名義人：フクヨコハマ パシャミチホーム シセツチョウ ナカハマコ

はい  
 いいえ

金融機関 **必須**

<b>金融機関名</b> 記入例：〇〇銀行、〇〇信用金庫	<b>金融機関コード</b> ※半角数字で4文字で入力してください
<input type="text" value="金融機関名"/>	<input type="text" value="1111"/>
<b>支店名</b> 記入例：〇〇本店、〇〇支店	<b>支店コード</b> ※半角数字で3文字で入力してください
<input type="text" value="支店名"/>	<input type="text" value="222"/>

⑨

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

預金種別 **必須**

普通  
 当座

口座番号 **必須**

※7桁の口座番号を入力してください  
※6桁の場合は一番左に「0」を追加してください

1234567

口座名義 **必須**

※通帳表紙等の記載通りに入力してください。

よこはま

口座カタカナ名義 **必須**

**【重要！】** 通帳見開きページ等に記載されている「おなまえ」と全く同じ内容をカタカナで入力してください（「様」「サマ」を除く）。  
※口座名義に使用できる文字は[こちら](#)で確認してください。

※全角カタカナ30文字以内  
※法人名は法人略称等「カ）、（カ、フク）、（フク ）などでご入力ください  
※正確に入力してください

ヨコハマ

10

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

## ■電子申請の方法

### 1. 利用者情報登録

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

口座カタカナ名義 **必須**

**【重要！】** 通帳見開きページ等に記載されている「おなまえ」と全く同じ内容をカタカナで入力してください（「様」「サマ」を除く）。  
※口座名義に使用できる文字は[こちら](#)で確認してください。

※全角カタカナ30文字以内  
※法人名は法人略称等「カ）、（カ、フク）、（フク 」などでご入力ください  
※正確に入力してください

ヨコハマ

添付書類

※上記振込先がわかる金融機関の口座の**通帳見開きページ**の写し  
※ネットバンキング等、通帳がない場合は上記内容が確認できるページの写しを添付してください。  
※対応拡張子：pdf、jpeg、jpg、png  
※**上半期申請をしていない方は、必ず添付してください。**  
※上半期申請をした方で振込先情報を変更する場合は、必ず添付してください。

ファイルを選択 選択されていません

[< 戻る](#) [次へ進む >](#)

11

前回登録したデータが自動で張り付きます。  
内容を修正する場合は、各項目にを入れて修正してください。

## ■電子申請の方法

### 3. 申請内容の確認

#### 申請内容の確認

入力内容を確認の上、申請するボタンを押してください。

#### 申請者情報

交付申請日	2023年10月27日
法人名	株式会社〇〇
法人所在地	244-0003 神奈川県横浜市戸塚区戸塚町
代表者職	代表取締役
代表者名	〇〇 〇〇
連絡先電話番号	045-123-4567
担当者名	横浜 〇〇
メールアドレス	yokohamacity-mihon@〇〇〇.〇〇.jp

#### 申請対象事業所

サービス種別	居宅介護支援事業所
施設・事業所名	訪問リハビリテーション〇〇
事業所番号	9999999999
開設年月日	令和5年10月1日以前

12

申請内容に誤りがない事を確認し下へお進み下さい。

## ■電子申請の方法

### 3. 申請内容の確認

申請及び請求金額	
申請金額	18,000 円

  

以下の条件を満たすことを誓約しますか？	
誓約条件 (1)	はい
誓約条件 (2)	はい
誓約条件 (3)	はい (値上げしましたが、上記ただし書きに該当しません)
誓約条件 (4)	はい

  

振込先	
「口座名義人」が「請求人 (法人)」と同じですか？	いいえ
「押印済みの請求書」と「押印済みの委任状」を郵送することについて	分かりました
金融機関名	〇〇銀行
金融機関コード	9999
支店	〇〇本店
支店コード	123
預金種別	普通
口座番号	1234567
口座名義	カ) 〇〇〇
口座カタカナ名義	(カ)
添付書類	様式第1号.pdf [ 178.6KB ]

[← 戻る](#) [申請する >](#)

⑬

申請内容に誤りがない事を確認し申請するを選択して下さい。

## ■電子申請の方法

### 4. 申請完了・申請内容確認

本事業の受付審査業務は横浜市の委託により株式会社エイチ・アイ・エスが運営しております。

[横浜市 令和5年度横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業について](#)

#### 申請完了

申請を受け付けました

申請内容はマイページから確認してください。

マイページ >

登録する情報は、暗号化された通信(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO27001/JIS Q 27001, ISO27017, ISO20000-1, ISO9001などの認証を取得している [スパイラル株式会社](#)による情報管理システム「スパイラルバージョン1」にて安全に管理されます。



14

審査完了お疲れ様でした。  
・マイページ画面から審査状況の確認が出来ます。

## ■電子申請の方法

### 4. 申請完了・申請内容確認

#### 下半期分の申請を行う

上半期に、横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業の申請を行った「施設・事業所」は、下記の一覧から申請に進んでください。  
※申請済みの施設は表示されません。

事業所番号	施設・事業所名	
-------	---------	--

初めて横浜市高齢者施設等物価高騰対策支援事業の申請を行う「施設・事業所」は、下の「申請する」ボタンから申請に進んでください。

追加で申請は、こちら

申請する

#### 申請内容の確認

上半期申請

下半期申請

⑮

上期、下期の申請状況が確認  
できます。



## ■電子申請の方法

### 4. 申請完了・申請内容確認

#### 下半期申請内容の確認

審査状況や、申請内容の詳細は、一覧の「施設名」を押すとご確認いただけます。  
申請取り下げの場合は、事務局へ直接ご連絡ください。

ステータス	<input type="checkbox"/> 審査中 <input type="checkbox"/> 差戻し <input type="checkbox"/> 交付額決定・振込手続き中 <input type="checkbox"/> 取り下げ <input type="checkbox"/> 保留 <input type="checkbox"/> 未申請
事業所番号	<input type="text"/>
施設・事業所名	<input type="text"/>

絞り込む >

申請状況	事業所番号	施設・事業所名
審査中	0123456789	<a href="#">○○</a>

マイページTOPへ戻る >

①⑥

施設、事業者名より申請内容、  
審査状況の確認ができます。

## ■電子申請の方法

### 4. 申請完了・申請内容確認

#### 申請完了

申請を受け付けました

申請内容はマイページから確認してください。

マイページ >

申請受付完了

- ・マイページ画面から審査状況の確認が出来ます。
- ・以下『申請内容の確認』より対象のステータスを選択し申請状況をご確認ください。

#### 申請内容の確認

審査状況や、申請内容の詳細は、一覧の「施設名」を押すとご確認いただけます。

申請取り下げの場合は、事務局へ直接ご連絡ください。

ステータス	<input checked="" type="checkbox"/> 審査中 <input type="checkbox"/> 差戻し <input type="checkbox"/> 交付額決定・振込手続き中
事業所番号	<input type="text"/>
施設・事業所名	<input type="text"/>

絞り込む >

申請状況	事業所番号	施設・事業所名
審査中	9999999999	<a href="#">太田苑</a>
審査中	0123456789	<a href="#">訪問リハビリテーション〇〇</a>