

介護事業所等におけるBCP（業務継続計画）に関する取組等の状況調査 結果

【調査概要】

- ・調査内容 下記設問1～設問10のとおり
 - ・調査対象 市内全ての介護事業所・高齢者施設 計9,499か所※
 - ・調査期間 令和6年12月17日から令和7年1月20日まで
 - ・調査方法 横浜市電子申請・届出システムによるアンケート
 - ・回答数 2617件 (回答率 約27.6%)
- ※令和7年1月1日時点の介護サービス及び介護予防・日常生活支援総合事業を除く事業所数

設問1 事業所名

設問2 サービス種別

→訪問系サービス

訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、夜間対応型訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護

通所系サービス

通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、地域密着型通所介護、療養通所介護、認知症対応型通所介護、

居住系サービス

特定施設入居者生活介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護、看護小規模多機能型居宅介護

施設系サービス

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）、介護老人保健施設、介護医療院、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

生活環境整備サービス

福祉用具貸与、特定福祉用具販売

居宅介護支援、介護予防支援

居宅介護支援、介護予防支援

設問3 BCPを策定していますか？

回答	回答数	全数割合
はい（自然災害、感染症どちらも）	2522	96.37%
はい（自然災害のみ）	45	1.27%
はい（感染症のみ）	25	0.96%
いいえ	25	0.96%
総計	2617	100%

設問3 BCPを策定していますか？（サービス別 内訳）

事業所の分類 質問項目	BCP策定有無								全体の回答数
	はい（自然災害、感染症どちらも）		はい（自然災害のみ）		はい（感染症のみ）		いいえ		
個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合
訪問系サービス	697	93.68%	14	1.88%	17	2.28%	16	2.15%	744
居宅療養管理指導	40	67.80%	6	10.17%	7	11.86%	6	10.17%	59
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24	96.00%	0	0.00%	1	4.00%	0	0.00%	25
訪問リハビリテーション	20	95.24%	0	0.00%	0	0.00%	1	4.76%	21
訪問介護	405	96.89%	0	0.00%	7	1.67%	6	1.44%	418
訪問看護	170	93.92%	8	4.42%	0	0.00%	3	1.66%	181
訪問入浴介護	25	96.15%	0	0.00%	1	3.85%	0	0.00%	26
夜間対応型訪問介護	13	92.86%	0	0.00%	1	7.14%	0	0.00%	14
通所系サービス	575	97.62%	7	1.19%	3	0.51%	4	0.68%	589
短期入所生活介護	19	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	19
短期入所療養介護	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
地域密着型通所介護	278	98.23%	1	0.35%	3	1.06%	1	0.35%	283
通所リハビリテーション	27	87.10%	3	9.68%	0	0.00%	1	3.23%	31
通所介護	181	98.37%	2	1.09%	0	0.00%	1	0.54%	184
認知症対応型通所介護	68	97.14%	1	1.43%	0	0.00%	1	1.43%	70
療養通所介護	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
居住系サービス	403	98.53%	5	1.22%	1	0.24%	0	0.00%	409
看護小規模多機能型居宅介護	10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10
小規模多機能型居宅介護	62	95.38%	3	4.62%	0	0.00%	0	0.00%	65
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	3
特定施設入居者生活介護	141	99.30%	0	0.00%	1	0.70%	0	0.00%	142
認知症対応型共同生活介護	184	99.46%	1	0.54%	0	0.00%	0	0.00%	185
施設系サービス	233	97.90%	4	1.68%	1	0.42%	0	0.00%	238
介護医療院	3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	155	97.48%	3	1.89%	1	0.63%	0	0.00%	159
介護老人保健施設	75	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	75
生活環境整備サービス	78	92.86%	4	4.76%	0	0.00%	2	2.38%	84
特定福祉用具販売	10	90.91%	0	0.00%	0	0.00%	1	9.09%	11
福祉用具貸与	68	93.15%	4	5.48%	0	0.00%	1	1.37%	73
居宅介護・介護予防支援サービス	536	96.93%	11	1.99%	3	0.54%	3	0.54%	553
介護予防支援	67	97.10%	2	2.90%	0	0.00%	0	0.00%	69
居宅介護支援	469	96.90%	9	1.86%	3	0.62%	3	0.62%	484
総計	2522	96.37%	45	1.72%	25	0.96%	25	0.96%	2617

設問4-1 何を参考に策定しましたか？（複数回答可）

回答	回答数	全体割合
厚生労働省が示す雛型	1745	67.32%
法人内で予め定めている雛型	995	38.39%
コンサル等による外部事業者により指導	329	12.69%
その他	131	5.05%
総計	3200	123%

その他の主な意見

- ・公的な団体(自治体、中小企業庁)が示すひな型
- ・自社が定めているひな型
- ・民間団体等(訪問看護事業協会、薬剤師会、全老健他)が示すひな型
- ・インターネットで検索
- ・ひな型を基にアレンジ

設問4-1 何を参考に策定しましたか？（複数回答可）（サービス別 内訳）

事業所の分類	質問項目	策定の参考								全体の回答数	
		厚生労働省が示すひな形		法人内で予め定めてい るひな形		コンサル等の外部事業 者による指導		その他			
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		
訪問系サービス		489	67.17%	267	36.68%	98	13.46%	51	7.01%	905	
居宅療養管理指導		34	64.15%	25	47.17%	4	7.55%	3	5.66%	66	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		13	52.00%	18	72.00%	1	4.00%	0	0.00%	32	
訪問リハビリテーション		18	90.00%	5	25.00%	3	15.00%	0	0.00%	26	
訪問介護		275	66.75%	153	37.14%	65	15.78%	18	4.37%	511	
訪問看護		130	73.03%	43	24.16%	22	12.36%	30	16.85%	225	
訪問入浴介護		13	50.00%	13	50.00%	2	7.69%	0	0.00%	28	
夜間対応型訪問介護		6	42.86%	10	71.43%	1	7.14%	0	0.00%	17	
通所系サービス		412	70.43%	216	36.92%	77	13.16%	21	3.59%	726	
短期入所生活介護		15	78.95%	9	47.37%	2	10.53%	1	5.26%	27	
短期入所療養介護		1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	
地域密着型通所介護		221	78.37%	52	18.44%	50	17.73%	12	4.26%	335	
通所リハビリテーション		26	86.67%	7	23.33%	2	6.67%	1	3.33%	36	
通所介護		99	54.10%	93	50.82%	22	12.02%	5	2.73%	219	
認知症対応型通所介護		49	71.01%	54	78.26%	1	1.45%	2	2.90%	106	
療養通所介護		1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	
居住系サービス		231	56.48%	237	57.95%	26	6.36%	8	1.96%	502	
看護小規模多機能型居宅介護		10	100.00%	4	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	14	
小規模多機能型居宅介護		39	60.00%	36	55.38%	6	9.23%	1	1.54%	82	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		3	75.00%	4	100.00%	1	25.00%	0	0.00%	8	
地域密着型特定施設入居者生活介護		3	100.00%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	4	
特定施設入居者生活介護		71	50.00%	97	68.31%	11	7.75%	2	1.41%	181	
認知症対応型共同生活介護		105	56.76%	95	51.35%	8	4.32%	5	2.70%	213	
施設系サービス		199	83.61%	56	23.53%	36	15.13%	16	6.72%	307	
介護医療院		4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	25.00%	5	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）		132	83.02%	40	25.16%	24	15.09%	12	7.55%	208	
介護老人保健施設		63	84.00%	16	21.33%	12	16.00%	3	4.00%	94	
生活環境整備サービス		53	64.63%	25	30.49%	13	15.85%	2	2.44%	93	
特定福祉用具販売		8	80.00%	1	10.00%	1	10.00%	0	0.00%	10	
福祉用具貸与		45	62.50%	24	33.33%	12	16.67%	2	2.78%	83	
居宅介護・介護予防支援サービス		361	65.64%	194	35.27%	79	14.36%	33	6.00%	667	
介護予防支援		46	66.67%	25	36.23%	6	8.70%	2	2.90%	79	
居宅介護支援		315	65.49%	169	35.14%	73	15.18%	31	6.44%	588	
総計		1745	67.32%	995	38.39%	329	12.69%	131	5.05%	3200	

設問4-2 設問4-1の回答が「厚生労働省が示す雛形」の場合、貴事業所の状況（人員体制、職員の居住地、建物・設備状況、所在地が警戒区域など）を踏まえた検討を行い反映させていますか？

回答	回答数	全数割合
検討を行った上で反映させている	1440	82.52%
検討は行ったが反映できていない	272	15.59%
検討も行っておらず、反映もできていない	33	1.89%
総計	1745	100%

設問4-2 設問4-1の回答が「厚生労働省が示す雛形」の場合、貴事業所の状況（人員体制、職員の居住地、建物・設備状況、所在地が警戒区域など）を踏まえた検討を行い反映させていますか？（サービス別 内訳）

事業所の分類	質問項目	事業所の状況						全体の回答数	
		検討を行ったうえで反映させている		検討は行ったが反映できていない		検討も行っておらず反映もできていない			
		個数	割合	個数	割合	個数	割合		
訪問系サービス		399	81.60%	79	16.60%	11	2.25%	489	
居宅療養管理指導		28	82.35%	4	11.76%	2	5.88%	34	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		13	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	13	
訪問リハビリテーション		14	77.78%	4	22.22%	0	0.00%	18	
訪問介護		226	82.18%	45	16.36%	4	1.45%	275	
訪問看護		102	78.46%	23	17.69%	5	3.85%	130	
訪問入浴介護		11	84.62%	2	15.38%	0	0.00%	13	
夜間対応型訪問介護		5	83.33%	1	16.67%	0	0.00%	6	
通所系サービス		342	83.01%	67	16.26%	3	0.73%	412	
短期入所生活介護		12	80.00%	3	20.00%	0	0.00%	15	
短期入所療養介護		1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	
地域密着型通所介護		185	83.71%	34	15.38%	2	0.90%	221	
通所リハビリテーション		18	69.23%	8	30.77%	0	0.00%	26	
通所介護		82	82.83%	17	17.17%	0	0.00%	99	
認知症対応型通所介護		44	89.80%	5	10.20%	0	0.00%	49	
療養通所介護		0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	1	
居住系サービス		193	83.55%	33	14.29%	5	2.16%	231	
看護小規模多機能型居宅介護		6	60.00%	4	40.00%	0	0.00%	10	
小規模多機能型居宅介護		33	84.62%	6	15.38%	0	0.00%	39	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	3	
地域密着型特定施設入居者生活介護		3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	
特定施設入居者生活介護		68	95.77%	3	4.23%	0	0.00%	71	
認知症対応型共同生活介護		82	78.10%	18	17.14%	5	4.76%	105	
施設系サービス		167	83.92%	29	14.57%	3	1.51%	199	
介護医療院		4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）		112	84.85%	17	12.88%	3	2.27%	132	
介護老人保健施設		51	80.95%	12	19.05%	0	0.00%	63	
生活環境整備サービス		45	84.91%	8	15.09%	0	0.00%	53	
特定福祉用具販売		6	75.00%	2	25.00%	0	0.00%	8	
福祉用具貸与		39	86.67%	6	13.33%	0	0.00%	45	
居宅介護・介護予防支援サービス		294	81.44%	56	15.51%	11	3.05%	361	
介護予防支援		40	86.96%	5	10.87%	1	2.17%	46	
居宅介護支援		254	80.63%	51	16.19%	10	3.17%	315	
総計		1440	82.52%	272	15.59%	33	1.89%	1745	

設問5 最終策定（更新）はいつですか？

回答	回答数	全数割合
令和2年度以前	4	0.15%
令和3年度	25	0.96%
令和4年度	45	1.72%
令和5年度	411	15.71%
令和6年度	2107	80.51%
未回答	25	0.96%
総計	2617	100%

設問5 最終策定（更新）はいつですか？（サービス別 内訳）

事業所の分類 質問項目	最終策定（更新）年度										全体の回答数		
	令和2年度以前		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度				
	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合			
訪問系サービス	0	0.00%	4	0.56%	5	0.67%	96	12.90%	623	83.74%	16	2.23%	744
居宅療養管理指導	0	0.00%	0	0.00%	1	1.69%	1	1.69%	51	86.44%	6	10.17%	59
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	28.00%	18	72.00%	0	0.00%	25
訪問リハビリテーション	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	14.29%	17	80.95%	1	4.76%	21
訪問介護	0	0.00%	2	0.48%	4	0.96%	55	13.16%	351	83.97%	6	1.44%	418
訪問看護	0	0.00%	2	1.10%	0	0.00%	26	14.36%	150	82.87%	3	1.66%	181
訪問入浴介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	3.85%	25	96.15%	0	0.00%	26
夜間対応型訪問介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	21.43%	11	78.57%	0	0.00%	14
通所系サービス	1	0.17%	7	1.19%	12	2.04%	82	13.92%	483	82.00%	4	0.68%	589
短期入所生活介護	0	0.00%	0	0.00%	1	5.26%	4	21.05%	14	73.68%	0	0.00%	19
短期入所療養介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1
地域密着型通所介護	0	0.00%	4	1.41%	10	3.53%	38	13.43%	230	81.27%	1	0.35%	283
通所リハビリテーション	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	6.45%	28	90.32%	1	3.23%	31
通所介護	0	0.00%	3	1.63%	1	0.54%	31	16.85%	148	80.43%	1	0.54%	184
認知症対応型通所介護	1	1.43%	0	0.00%	0	0.00%	7	10.00%	61	87.14%	1	1.43%	70
療養通所介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1
居住系サービス	1	0.24%	4	0.98%	12	2.93%	66	16.14%	326	79.71%	0	0.00%	409
看護小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	30.00%	7	70.00%	0	0.00%	10
小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	14	21.54%	51	78.46%	0	0.00%	65
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	1	25.00%	0	0.00%	3	75.00%	0	0.00%	4
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3
特定施設入居者生活介護	0	0.00%	3	2.11%	6	4.23%	19	13.38%	114	80.28%	0	0.00%	142
認知症対応型共同生活介護	1	0.54%	1	0.54%	5	2.70%	30	16.22%	148	80.00%	0	0.00%	185
施設系サービス	2	0.84%	3	1.26%	8	3.36%	52	21.85%	173	72.69%	0	0.00%	238
介護医療院	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	4
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	2	1.26%	2	1.26%	6	3.77%	37	23.27%	112	70.44%	0	0.00%	159
介護老人保健施設	0	0.00%	1	1.33%	2	2.67%	14	18.67%	58	77.33%	0	0.00%	75
生活環境整備サービス	0	0.00%	3	3.57%	2	2.38%	15	17.86%	62	73.81%	2	2.38%	84
特定福祉用具販売	0	0.00%	1	9.09%	1	9.09%	0	0.00%	8	72.73%	1	9.09%	11
福祉用具貸与	0	0.00%	2	2.74%	1	1.37%	15	20.55%	54	73.97%	1	1.37%	73
居宅介護・介護予防支援サービス	0	0.00%	4	0.72%	6	1.08%	100	18.08%	440	79.57%	3	0.54%	553
介護予防支援	0	0.00%	1	1.45%	0	0.00%	16	23.19%	52	75.36%	0	0.00%	69
居宅介護支援	0	0.00%	3	0.62%	6	1.24%	84	17.36%	388	80.17%	3	0.62%	484
総計	4	0.15%	25	0.96%	45	1.72%	411	15.71%	2107	80.51%	25	0.96%	2617

設問6-1 今までに何回改正（見直し）しましたか？

	回答数	全数割合
0回	787	30.07%
1回	1127	43.06%
2回	441	16.85%
3回	142	5.43%
4回	21	0.80%
5回以上	74	2.83%
未回答	25	0.96%
総計	2617	100%

設問6-1 今までに何回改正（見直し）しましたか？（サービス別 内訳）

事業所の分類 質問項目	改定回数												全体の回答数		
	0回		1回		2回		3回		4回		5回以上				
	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合			
訪問系サービス	264	35.48%	283	38.04%	130	17.45%	30	4.03%	7	0.97%	14	1.88%	16	2.15%	744
居宅療養管理指導	32	54.24%	15	25.42%	4	6.78%	1	1.69%	0	0.00%	1	1.69%	6	10.17%	59
定期巡回・隨時対応型訪問介護看護	11	44.00%	8	32.00%	6	24.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	25
訪問リハビリテーション	6	28.57%	12	57.14%	1	4.76%	1	4.76%	0	0.00%	0	0.00%	1	4.76%	21
訪問介護	142	33.97%	170	40.67%	69	16.51%	18	4.31%	2	0.48%	11	2.63%	6	1.44%	418
訪問看護	59	32.60%	65	35.91%	37	20.44%	10	5.52%	5	2.76%	2	1.10%	3	1.66%	181
訪問入浴介護	7	26.92%	10	38.46%	9	34.62%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	26
夜間対応型訪問介護	7	50.00%	3	21.43%	4	28.57%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	14
通所系サービス	152	25.81%	284	48.22%	102	17.32%	28	4.75%	3	0.51%	16	2.72%	4	0.68%	589
短期入所生活介護	3	15.79%	7	36.84%	5	26.32%	2	10.53%	0	0.00%	2	10.53%	0	0.00%	19
短期入所療養介護	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
地域密着型通所介護	90	31.80%	120	42.40%	56	19.79%	12	4.24%	1	0.35%	3	1.06%	1	0.35%	283
通所リハビリテーション	12	38.71%	15	48.39%	2	6.45%	1	3.23%	0	0.00%	0	0.00%	1	3.23%	31
通所介護	41	22.28%	88	47.83%	33	17.93%	12	6.52%	2	1.09%	7	3.80%	1	0.54%	184
認知症対応型通所介護	5	7.14%	53	75.71%	6	8.57%	1	1.43%	0	0.00%	4	5.71%	1	1.43%	70
療養通所介護	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
居住系サービス	100	24.45%	193	47.19%	71	17.36%	32	7.82%	4	0.98%	9	2.20%	0	0.00%	409
看護小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	6	60.00%	3	30.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	0	0.00%	10
小規模多機能型居宅介護	25	38.46%	30	46.15%	9	13.85%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.54%	0	0.00%	65
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
特定施設入居者生活介護	28	19.72%	56	39.44%	32	22.54%	17	11.97%	3	2.11%	6	4.23%	0	0.00%	142
認知症対応型共同生活介護	46	24.86%	99	53.51%	24	12.97%	14	7.57%	1	0.54%	1	0.54%	0	0.00%	185
施設系サービス	46	19.33%	97	40.76%	49	20.59%	26	10.92%	5	2.10%	15	6.30%	0	0.00%	238
介護医療院	3	75.00%	0	0.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	34	21.38%	62	38.99%	32	20.13%	16	10.06%	5	3.14%	10	6.29%	0	0.00%	159
介護老人保健施設	9	12.00%	35	46.67%	16	21.33%	10	13.33%	0	0.00%	5	6.67%	0	0.00%	75
生活環境整備サービス	42	50.00%	20	23.81%	11	13.10%	5	5.95%	0	0.00%	4	4.76%	2	2.38%	84
特定福祉用具販売	7	63.64%	1	9.09%	1	9.09%	1	9.09%	0	0.00%	0	0.00%	1	9.09%	11
福祉用具貸与	35	47.95%	19	26.03%	10	13.70%	4	5.48%	0	0.00%	4	5.48%	1	1.37%	73
居宅介護・介護予防支援サービス	183	33.09%	250	45.21%	78	14.10%	21	3.80%	2	0.36%	16	2.89%	3	0.54%	553
介護予防支援	19	27.54%	32	46.38%	9	13.04%	6	8.70%	0	0.00%	3	4.35%	0	0.00%	69
居宅介護支援	164	33.88%	218	45.04%	69	14.26%	15	3.10%	2	0.41%	13	2.69%	3	0.62%	484
総計	787	30.07%	1127	43.06%	441	16.85%	142	5.43%	21	0.80%	74	2.83%	25	0.96%	2617

設問 6-2 設問 6-1 の回答が「0回（策定してから見直していない）」の場合、その理由を教えてください。複数回答可)

回答	回答数	全体割合
見直しに際して必要なスキルやノウハウがない	39	4.96%
見直しに際して具体的なリスクの想定が難しい	41	5.21%
見直す時間が確保できない	66	8.39%
見直す費用が確保できない	5	0.64%
見直しに関してどこに相談したら良いのかわからない	17	2.16%
1年以内に策定してまもない為見直ししていない	672	85.39%
その他	24	3.05%
総計	864	110%

他の主な意見

- ・まず研修を行い、その後見直す予定
- ・担当者が定められていないため
- ・定期的な見直しではなく、必要に応じて随時見直す予定
- ・年度末（3月）に更新予定

設問6-2 設問6-1の回答が「0回（策定してから見直していない）」の場合、その理由を教えてください。（複数回答可）（サービス別 内訳）

質問項目 事業所の分類	見直していない理由												全体の回答数		
	見直しに際して必要なスキルやノウハウがない		見直しに際して具体的なリスクの想定が難しい		見直す時間が確保できない		見直す費用が確保できない		見直しに関してどこに相談したらよいかがわからない		1年以内に策定し間もない為見ないしていない				
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合			
訪問系サービス	11	4.17%	9	3.41%	16	6.06%	2	0.76%	6	2.27%	239	90.53%	4	1.52%	287
居宅療養管理指導	2	6.25%	1	3.13%	3	9.38%	1	3.13%	1	3.13%	29	90.63%	0	0.00%	37
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	90.91%	1	9.09%	11
訪問リハビリテーション	0	0.00%	1	16.67%	1	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	4	66.67%	0	0.00%	6
訪問介護	6	4.23%	5	3.52%	8	5.63%	1	0.70%	3	2.11%	128	90.14%	2	1.41%	153
訪問看護	3	5.08%	2	3.39%	3	5.08%	0	0.00%	2	3.39%	56	94.92%	0	0.00%	66
訪問入浴介護	0	0.00%	0	0.00%	1	14.29%	0	0.00%	0	0.00%	6	85.71%	0	0.00%	7
夜間対応型訪問介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	85.71%	1	14.29%	7
通所系サービス	8	5.26%	8	5.26%	12	7.89%	0	0.00%	3	1.97%	128	84.21%	8	5.26%	167
短期入所生活介護	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	66.67%	0	0.00%	4
短期入所療養介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
地域密着型通所介護	2	2.22%	2	2.22%	3	3.33%	0	0.00%	0	0.00%	81	90.00%	5	5.56%	93
通所リハビリテーション	1	8.33%	1	8.33%	0	0.00%	0	0.00%	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	14
通所介護	2	4.88%	3	7.32%	7	17.07%	0	0.00%	1	2.44%	31	75.61%	3	7.32%	47
認知症対応型通所介護	2	40.00%	1	20.00%	2	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	60.00%	0	0.00%	8
療養通所介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1
居住系サービス	2	2.00%	10	10.00%	5	5.00%	1	1.00%	3	3.00%	85	85.00%	1	1.00%	107
看護小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	4.00%	23	92.00%	1	4.00%	25
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1
特定施設入居者生活介護	0	0.00%	5	17.86%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	23	82.14%	0	0.00%	28
認知症対応型共同生活介護	2	4.35%	5	10.87%	5	10.87%	1	2.17%	2	4.35%	38	82.61%	0	0.00%	53
施設系サービス	3	6.52%	0	0.00%	7	15.22%	0	0.00%	1	2.17%	38	82.61%	0	0.00%	49
介護医療院	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	300.00%	0	0.00%	3
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	2	5.88%	0	0.00%	6	17.65%	0	0.00%	0	0.00%	28	82.35%	0	0.00%	36
介護老人保健施設	1	11.11%	0	0.00%	1	11.11%	0	0.00%	1	11.11%	7	77.78%	0	0.00%	10
生活環境整備サービス	3	7.14%	3	7.14%	4	9.52%	0	0.00%	0	0.00%	31	73.81%	5	11.90%	46
特定福祉用具販売	0	0.00%	0	0.00%	2	28.57%	0	0.00%	0	0.00%	4	57.14%	2	28.57%	8
福祉用具貸与	3	8.57%	3	8.57%	2	5.71%	0	0.00%	0	0.00%	27	77.14%	3	8.57%	38
居宅介護・介護予防支援サービス	12	6.56%	11	6.01%	22	12.02%	2	1.09%	4	2.19%	151	82.51%	6	3.28%	208
介護予防支援	3	15.79%	2	10.53%	5	26.32%	0	0.00%	0	0.00%	14	73.68%	0	0.00%	24
居宅介護支援	9	5.49%	9	5.49%	17	10.37%	2	1.22%	4	2.44%	137	83.54%	6	3.66%	184
総計	39	4.96%	41	5.21%	66	8.39%	5	0.64%	17	2.16%	672	85.39%	24	3.05%	864

設問 7 – 1 BCPに基づいた訓練や研修を定期的に実施していますか？

回答	回答数	全数割合
いいえ（未実施）	48	1.83%
いいえ（未実施であるが今年度又は来年度中に実施予定）	515	19.68%
はい（年1回）	1129	43.14%
はい（年2回）	759	29.00%
はい（年3回以上）	141	5.39%
未回答	25	0.96%
総計	2617	100%

設問7-1 BCPに基づいた訓練や研修を定期的に実施していますか？（サービス別 内訳）

事業所の分類 質問項目	定期的な訓練・研修有無											全体の回答数	
	いいえ（未実施）		いいえ（未実施であるが今年度又は来年度中に実施予定）		はい（年1回）		はい（年2回）		はい（年3回以上）		未回答		
	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合	
訪問系サービス	19	2.55%	184	24.73%	364	48.92%	134	18.01%	27	3.63%	16	2.23%	744
居宅療養管理指導	6	10.17%	21	35.59%	24	40.68%	2	3.39%	0	0.00%	6	10.17%	59
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0.00%	9	36.00%	12	48.00%	4	16.00%	0	0.00%	0	0.00%	25
訪問リハビリテーション	0	0.00%	4	19.05%	5	23.81%	9	42.86%	2	9.52%	1	4.76%	21
訪問介護	12	2.87%	91	21.77%	214	51.20%	80	19.14%	15	3.59%	6	1.44%	418
訪問看護	1	0.55%	45	24.86%	89	49.17%	33	18.23%	10	5.52%	3	1.66%	181
訪問入浴介護	0	0.00%	9	34.62%	14	53.85%	3	11.54%	0	0.00%	0	0.00%	26
夜間対応型訪問介護	0	0.00%	5	35.71%	6	42.86%	3	21.43%	0	0.00%	0	0.00%	14
通所系サービス	7	1.19%	110	18.68%	281	47.71%	149	25.30%	38	6.45%	4	0.68%	589
短期入所生活介護	0	0.00%	1	5.26%	7	36.84%	11	57.89%	0	0.00%	0	0.00%	19
短期入所療養介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
地域密着型通所介護	5	1.77%	62	21.91%	132	46.64%	57	20.14%	26	9.19%	1	0.35%	283
通所リハビリテーション	1	3.23%	8	25.81%	4	12.90%	14	45.16%	3	9.68%	1	3.23%	31
通所介護	0	0.00%	37	20.11%	81	44.02%	58	31.52%	7	3.80%	1	0.54%	184
認知症対応型通所介護	0	0.00%	2	2.86%	57	81.43%	8	11.43%	2	2.86%	1	1.43%	70
療養通所介護	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
居住系サービス	1	0.24%	63	15.40%	98	23.96%	202	49.39%	45	11.00%	0	0.00%	409
看護小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	1	10.00%	2	20.00%	7	70.00%	0	0.00%	0	0.00%	10
小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	26	40.00%	15	23.08%	22	33.85%	2	3.08%	0	0.00%	65
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	1	25.00%	3	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.00%	1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
特定施設入居者生活介護	0	0.00%	7	4.93%	25	17.61%	89	62.68%	21	14.79%	0	0.00%	142
認知症対応型共同生活介護	1	0.54%	28	15.14%	53	28.65%	81	43.78%	22	11.89%	0	0.00%	185
施設系サービス	2	0.84%	31	13.03%	48	20.17%	135	56.72%	22	9.24%	0	0.00%	238
介護医療院	0	0.00%	1	25.00%	0	0.00%	3	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	1	0.63%	20	12.58%	32	20.13%	91	57.23%	15	9.43%	0	0.00%	159
介護老人保健施設	1	1.33%	10	13.33%	16	21.33%	41	54.67%	7	9.33%	0	0.00%	75
生活環境整備サービス	5	5.95%	22	26.19%	38	45.24%	16	19.05%	1	1.19%	2	2.38%	84
特定福祉用具販売	1	9.09%	4	36.36%	2	18.18%	3	27.27%	0	0.00%	1	9.09%	11
福祉用具貸与	4	5.48%	18	24.66%	36	49.32%	13	17.81%	1	1.37%	1	1.37%	73
居宅介護・介護予防支援サービス	14	2.53%	105	18.99%	300	54.25%	123	22.24%	8	1.45%	3	0.54%	553
介護予防支援	2	2.90%	10	14.49%	34	49.28%	23	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	69
居宅介護支援	12	2.48%	95	19.63%	266	54.96%	100	20.66%	8	1.65%	3	0.62%	484
総計	48	1.83%	515	19.68%	1129	43.14%	759	29.00%	141	5.39%	25	0.96%	2617

設問7-2 設問7-1の回答が「はい」の場合、どんな訓練・研修内容ですか？（複数回答可）

回答	回答数	全体割合
実施訓練	819	40.36%
ロールプレイング式の図上訓練	938	46.23%
集合型研修	939	46.28%
eラーニング型研修	362	17.84%
その他	103	5.08%
総計	3161	156%

他の主な意見

- ・BCPの読み合わせ
- ・既存のマニュアルの確認
- ・安否確認や緊急連絡訓練
- ・机上訓練（策定内容の確認、共有）
- ・動画視聴（You Tube）
- ・非常食や備蓄物資、PPE（個人防護具）の確認
- ・感染対策モニタリング調査
- ・ゾーニングの実践
- ・横浜防災センターの訓練に参加

設問7-2 設問7-1の回答が「はい」の場合、どんな訓練・研修内容ですか？（複数回答可）（サービス別 内訳）

質問項目 事業所の分類	訓練・研修内容										全体の回答数	
	実働訓練		ロールプレイ式の図上訓練		集合型研修		eラーニング型研修		その他			
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		
訪問系サービス	138	26.29%	241	45.90%	248	47.24%	130	24.76%	37	7.05%	794	
居宅療養管理指導	4	15.38%	7	26.92%	11	42.31%	16	61.54%	0	0.00%	38	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	18.75%	9	56.25%	9	56.25%	1	6.25%	2	12.50%	24	
訪問リハビリテーション	6	37.50%	6	37.50%	12	75.00%	4	25.00%	0	0.00%	28	
訪問介護	83	26.86%	142	45.95%	149	48.22%	70	22.65%	20	6.47%	464	
訪問看護	38	28.79%	62	46.97%	60	45.45%	33	25.00%	13	9.85%	206	
訪問入浴介護	2	11.76%	12	70.59%	3	17.65%	5	29.41%	0	0.00%	22	
夜間対応型訪問介護	2	22.22%	3	33.33%	4	44.44%	1	11.11%	2	22.22%	12	
通所系サービス	224	47.86%	173	36.97%	224	47.86%	73	15.60%	11	2.35%	705	
短期入所生活介護	11	61.11%	7	38.89%	7	38.89%	6	33.33%	0	0.00%	31	
短期入所療養介護	0	0.00%	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	
地域密着型通所介護	94	43.72%	86	40.00%	114	53.02%	40	18.60%	2	0.93%	336	
通所リハビリテーション	8	38.10%	9	42.86%	15	71.43%	5	23.81%	0	0.00%	37	
通所介護	61	41.78%	56	38.36%	71	48.63%	15	10.27%	8	5.48%	211	
認知症対応型通所介護	50	74.63%	14	20.90%	16	23.88%	7	10.45%	1	1.49%	88	
療養通所介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	
居住系サービス	194	56.23%	180	52.17%	143	41.45%	58	16.81%	11	3.19%	586	
看護小規模多機能型居宅介護	6	66.67%	6	66.67%	3	33.33%	0	0.00%	1	11.11%	16	
小規模多機能型居宅介護	19	48.72%	18	46.15%	15	38.46%	2	5.13%	2	5.13%	56	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	75.00%	4	100.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	
地域密着型特定施設入居者生活介護	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	
特定施設入居者生活介護	84	62.22%	71	52.59%	54	40.00%	35	25.93%	3	2.22%	247	
認知症対応型共同生活介護	81	51.92%	80	51.28%	69	44.23%	21	13.46%	5	3.21%	256	
施設系サービス	139	67.80%	105	51.22%	104	50.73%	40	19.51%	19	9.27%	407	
介護医療院	3	100.00%	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	5	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	97	70.29%	78	56.52%	67	48.55%	26	18.84%	11	7.97%	279	
介護老人保健施設	39	60.94%	26	40.63%	36	56.25%	14	21.88%	8	12.50%	123	
生活環境整備サービス	16	29.09%	23	41.82%	19	34.55%	8	14.55%	4	7.27%	70	
特定福祉用具販売	2	40.00%	1	20.00%	1	20.00%	1	20.00%	1	20.00%	6	
福祉用具貸与	14	28.00%	22	44.00%	18	36.00%	7	14.00%	3	6.00%	64	
居宅介護・介護予防支援サービス	108	25.06%	216	50.12%	201	46.64%	53	12.30%	21	4.87%	599	
介護予防支援	18	31.58%	27	47.37%	30	52.63%	7	12.28%	2	3.51%	84	
居宅介護支援	90	24.06%	189	50.53%	171	45.72%	46	12.30%	19	5.08%	515	
総計	819	40.36%	938	46.23%	939	46.28%	362	17.84%	103	5.08%	3161	

設問7-3 設問7-1の回答が「いいえ（未実施）」の場合その理由を教えてください。（複数回答可）

回答	回答数	全体割合
訓練・研修に必要なスキルやノウハウがない	22	3.91%
訓練・研修の具体的なリスク想定が難しい	14	2.49%
訓練・研修を行う時間が確保できない	30	5.33%
訓練・研修を行う費用が確保できない	6	1.07%
訓練・研修に関してどこに相談したら良いかわからない	8	1.42%
未回答	515	91.47%
その他（自由記述）	4	0.71%
総計	599	106%

他の主な意見

- ・訓練予定期間にコロナがまん延したため延期
- ・策定期に実施したため
- ・管理者が地元消防団に所属しており、普段から情報収集や訓練を行っているから

設問7-3 設問7-1の回答が「いいえ（未実施）」の場合その理由を教えてください。（複数回答可）（サービス別 内訳）

質問項目 事業所の分類	未実施の理由												全体の回答数		
	訓練、研修に必要なスキルやノウハウがない		訓練、研修の具体的なリスクの想定が難しい		訓練、研修を行う時間が確保できない		訓練、研修を行う費用が確保できない		訓練、研修に関してどこに相談したら良いかがわからない		未回答				
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
訪問系サービス	10	4.93%	5	2.46%	13	6.40%	5	2.46%	5	2.46%	184	90.64%	1	0.49%	223
居宅療養管理指導	3	11.11%	3	11.11%	6	22.22%	2	7.41%	2	7.41%	21	77.78%	0	0.00%	37
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%	0	0.00%	9
訪問リハビリテーション	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	100.00%	0	0.00%	4
訪問介護	7	6.80%	2	1.94%	6	5.83%	3	2.91%	3	2.91%	91	88.35%	1	0.97%	113
訪問看護	0	0.00%	0	0.00%	1	2.17%	0	0.00%	0	0.00%	45	97.83%	0	0.00%	46
訪問入浴介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%	0	0.00%	9
夜間対応型訪問介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5
通所系サービス	3	2.56%	2	1.71%	5	4.27%	1	0.85%	1	0.85%	110	94.02%	1	0.85%	123
短期入所生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1
短期入所療養介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
地域密着型通所介護	2	2.99%	1	1.49%	3	4.48%	1	1.49%	1	1.49%	62	92.54%	1	1.49%	71
通所リハビリテーション	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%	0	0.00%	0	0.00%	8	88.89%	0	0.00%	11
通所介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	37	100.00%	0	0.00%	37
認知症対応型通所介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2
療養通所介護	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
居住系サービス	1	1.56%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	63	98.44%	0	0.00%	64
看護小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1
小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	26	100.00%	0	0.00%	26
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1
特定施設入居者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	0	0.00%	7
認知症対応型共同生活介護	1	3.45%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	28	96.55%	0	0.00%	29
施設系サービス	1	3.03%	0	0.00%	1	3.03%	0	0.00%	0	0.00%	31	93.94%	1	3.03%	34
介護医療院	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	20	95.24%	1	4.76%	21
介護老人保健施設	1	9.09%	0	0.00%	1	9.09%	0	0.00%	0	0.00%	10	90.91%	0	0.00%	12
生活環境整備サービス	1	3.70%	1	3.70%	3	11.11%	0	0.00%	0	0.00%	22	81.48%	0	0.00%	27
特定福祉用具販売	0	0.00%	0	0.00%	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	80.00%	0	0.00%	5
福祉用具貸与	1	4.55%	1	4.55%	2	9.09%	0	0.00%	0	0.00%	18	81.82%	0	0.00%	22
居宅介護・介護予防支援サービス	6	5.04%	6	5.04%	8	6.72%	0	0.00%	2	1.68%	105	88.24%	1	0.84%	128
介護予防支援	1	8.33%	2	16.67%	2	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	10	83.33%	0	0.00%	15
居宅介護支援	5	4.67%	4	3.74%	6	5.61%	0	0.00%	2	1.87%	95	88.79%	1	0.93%	113
総計	22	3.91%	14	2.49%	30	5.33%	6	1.07%	8	1.42%	515	91.47%	4	0.71%	599

設問8-1 策定しているBCPの内容に不安や懸念事項等がありますか？

回答	回答数	全数割合
はい	1488	56.86%
いいえ	1104	42.19%
未回答	25	0.96%
総計	2617	100%

設問8-1 策定しているBCPの内容に不安や懸念事項等がありますか？（サービス別 内訳）

事業所の分類	質問項目							全体の回答数	
		はい		いいえ		未回答			
		個数	割合	個数	割合	個数	割合		
訪問系サービス	393	52.82%		335	44.51%	16	2.15%	744	
居宅療養管理指導	30	50.85%		23	38.98%	6	10.17%	59	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	10	40.00%		15	60.00%	0	0.00%	25	
訪問リハビリテーション	14	66.67%		6	28.57%	1	4.76%	21	
訪問介護	194	46.41%		218	52.15%	6	1.44%	418	
訪問看護	124	68.51%		54	29.83%	3	1.66%	181	
訪問入浴介護	13	50.00%		13	50.00%	0	0.00%	26	
夜間対応型訪問介護	8	57.14%		6	42.86%	0	0.00%	14	
通所系サービス	293	49.75%		292	49.58%	4	0.68%	589	
短期入所生活介護	14	73.68%		5	26.32%	0	0.00%	19	
短期入所療養介護	1	100.00%		0	0.00%	0	0.00%	1	
地域密着型通所介護	121	42.76%		161	56.89%	1	0.35%	283	
通所リハビリテーション	22	70.97%		8	25.81%	1	3.23%	31	
通所介護	110	59.78%		73	39.67%	1	0.54%	184	
認知症対応型通所介護	24	34.29%		45	64.29%	1	1.43%	70	
療養通所介護	1	100.00%		0	0.00%	0	0.00%	1	
居住系サービス	226	55.26%		183	45.62%	0	0.00%	409	
看護小規模多機能型居宅介護	7	70.00%		3	30.00%	0	0.00%	10	
小規模多機能型居宅介護	41	63.08%		24	36.92%	0	0.00%	65	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	4	100.00%		0	0.00%	0	0.00%	4	
地域密着型特定施設入居者生活介護	3	100.00%		0	0.00%	0	0.00%	3	
特定施設入居者生活介護	74	52.11%		68	47.89%	0	0.00%	142	
認知症対応型共同生活介護	97	52.43%		88	47.57%	0	0.00%	185	
施設系サービス	187	78.57%		51	21.43%	0	0.00%	238	
介護医療院	3	75.00%		1	25.00%	0	0.00%	4	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	129	81.13%		30	18.87%	0	0.00%	159	
介護老人保健施設	55	73.33%		20	26.67%	0	0.00%	75	
生活環境整備サービス	36	42.86%		46	54.76%	2	2.38%	84	
特定福祉用具販売	7	63.64%		3	27.27%	1	9.09%	11	
福祉用具貸与	29	39.73%		43	58.90%	1	1.37%	73	
居宅介護・介護予防支援サービス	353	63.83%		197	35.62%	3	0.54%	553	
介護予防支援	54	78.26%		15	21.74%	0	0.00%	69	
居宅介護支援	299	61.78%		182	37.60%	3	0.62%	484	
総計	1488	56.86%		1104	42.19%	25	0.96%	2617	

設問8-2 設問8-1の回答が「はい」の場合、その理由を教えてください。（複数回答可）

回答	回答数	全体割合
実践的に使える計画でないと感じている	457	30.71%
内容が一部の職員しか浸透しておらず、計画通りに運用できるか不安を抱いている	651	43.75%
事務所の人員体制に不安を抱えている	808	54.30%
建物の耐震性や設備の安全面に不安を抱えている	291	19.56%
食料や備品等を必要数備蓄できていない	419	28.16%
他法人・施設との連携体制が構築されていない	541	36.36%
その他	107	7.19%
総計	3274	220%

他の主な意見

- ・土砂災害警戒区域に指定されているので、同法人他施設への避難訓練も行っているが、どんなに訓練をしても、都度内容を見直しても、実際の災害発生時に認知症のある身体状況も不安定な高齢の入居者を避難させることはかなり難しいと感じる
- ・職員にも家族がいて生活もある。実際に災害や感染症が発生した際に、入居者の安全のために必ず来るようにとは言えない
- ・BCP策定に当たりいろいろなものを参考にしたが、内容は施設系が多く、訪問系にはあまり当てはまらないものが多い
- ・どこまでが居宅支援事業所のケアマネージャーの仕事になるのか、実際に被災した場合は線引きが難しそうに感じる
- ・どのような状況下で発災するかわからず、マニュアルが手元にない状況でいざ動けるのかどうか不安
- ・リスクの想定が正しく行えているかの不安がつきない
- ・机上シミュレーション等実施しているが、いざ自然災害が発生した際にどこまで計画通りに行うことができるか不安
- ・机上訓練実施の際に、避難所や災害時救急病院、消防署以外の地域全体の防災情報や社会資源に関する情報が不足している事に気付いた
- ・近年の災害や感染爆発は想定を超える状況があり、実際にBCPが運用できるか懸念がある
- ・管理者のテレワーク環境は整っているが、業務継続には直接処遇の職員の無事が前提となっており、どこまでの被害を想定すればよいかわからない
- ・区ごとの介護事業所間の連携体制が構築が必要（メディカルケアステーション（MCS）の活用等）
- ・定員10～12名程度の通所事業所なので、備蓄を求められても置き場所がない
- ・訪問介護中に利用者宅で被災した場合、一人暮らしの利用者を置いて帰ってよいのか等ヘルパーが1人で判断せざるを得ず、不安
- ・一人一人状態の違う利用者に机上訓練がどの程度役に立つか疑問

設問8-2 設問8-1の回答が「はい」の場合、その理由を教えてください。（複数回答可）（サービス別 内訳）

質問項目 事業所の分類	不安・懸念理由													全体の回答数	
	実践的に使える計画でないと感じている		内容が一部の職員にしか浸透しておらず、計画どおり運用できるか不安を抱いている		事業所の人員体制に不安を抱えている		建物の耐震性や設備の安全面に不安を抱えている		食料や備品等を必要数備蓄できていない		他法人・施設との連携体制が構築されていない		その他		
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
訪問系サービス	109	27.74%	145	36.90%	215	54.71%	92	23.41%	130	33.08%	154	39.19%	34	8.65%	879
居宅療養管理指導	6	20.00%	10	33.33%	21	70.00%	12	40.00%	11	36.67%	9	30.00%	1	3.33%	70
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	30.00%	5	50.00%	7	70.00%	1	10.00%	2	20.00%	5	50.00%	1	10.00%	24
訪問リハビリテーション	7	50.00%	6	42.86%	7	50.00%	3	21.43%	3	21.43%	2	14.29%	3	21.43%	31
訪問介護	50	25.77%	65	33.51%	115	59.28%	40	20.62%	57	29.38%	78	40.21%	16	8.25%	421
訪問看護	38	30.65%	49	39.52%	53	42.74%	31	25.00%	50	40.32%	51	41.13%	10	8.06%	282
訪問入浴介護	3	23.08%	7	53.85%	7	53.85%	2	15.38%	3	23.08%	4	30.77%	2	15.38%	28
夜間対応型訪問介護	2	25.00%	3	37.50%	5	62.50%	3	37.50%	4	50.00%	5	62.50%	1	12.50%	23
通所系サービス	92	31.40%	119	40.61%	152	51.88%	54	18.43%	97	33.11%	100	34.13%	15	5.12%	629
短期入所生活介護	6	42.86%	8	57.14%	9	64.29%	1	7.14%	1	7.14%	5	35.71%	0	0.00%	30
短期入所療養介護	0	0.00%	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
地域密着型通所介護	32	26.45%	31	25.62%	52	42.98%	22	18.18%	50	41.32%	45	37.19%	6	4.96%	238
通所リハビリテーション	12	100.00%	11	91.67%	10	83.33%	4	33.33%	11	91.67%	4	33.33%	2	16.67%	54
通所介護	34	30.91%	56	50.91%	66	60.00%	17	15.45%	27	24.55%	38	34.55%	5	4.55%	243
認知症対応型通所介護	8	33.33%	11	45.83%	14	58.33%	10	41.67%	8	33.33%	7	29.17%	2	8.33%	60
療養通所介護	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	2
居住系サービス	59	26.11%	129	57.08%	135	59.73%	28	12.39%	52	23.01%	70	30.97%	18	7.96%	491
看護小規模多機能型居宅介護	5	71.43%	6	85.71%	6	85.71%	0	0.00%	1	14.29%	5	71.43%	1	14.29%	24
小規模多機能型居宅介護	6	14.63%	20	48.78%	25	60.98%	3	7.32%	14	34.15%	13	31.71%	1	2.44%	82
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	75.00%	3	75.00%	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	50.00%	0	0.00%	12
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	2	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	2	66.67%	0	0.00%	4
特定施設入居者生活介護	19	25.68%	44	59.46%	37	50.00%	10	13.51%	11	14.86%	20	27.03%	6	8.11%	147
認知症対応型共同生活介護	26	26.80%	56	57.73%	61	62.89%	15	15.46%	26	26.80%	28	28.87%	10	10.31%	222
施設系サービス	62	33.16%	135	72.19%	105	56.15%	31	16.58%	33	17.65%	65	34.76%	15	8.02%	446
介護医療院	1	33.33%	3	100.00%	1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	1	33.33%	8
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	46	35.66%	98	75.97%	71	55.04%	19	14.73%	21	16.28%	46	35.66%	8	6.20%	309
介護老人保健施設	15	27.27%	34	61.82%	33	60.00%	10	18.18%	12	21.82%	19	34.55%	6	10.91%	129
生活環境整備サービス	5	13.89%	12	33.33%	14	38.89%	8	22.22%	11	30.56%	7	19.44%	0	0.00%	57
特定福祉用具販売	1	14.29%	3	42.86%	1	14.29%	1	14.29%	2	28.57%	1	14.29%	0	0.00%	9
福祉用具貸与	4	13.79%	9	31.03%	13	44.83%	7	24.14%	9	31.03%	6	20.69%	0	0.00%	48
居宅介護・介護予防支援サービス	130	36.83%	111	31.44%	187	52.97%	78	22.10%	96	27.20%	145	41.08%	25	7.08%	772
介護予防支援	20	37.04%	24	44.44%	42	77.78%	9	16.67%	9	16.67%	19	35.19%	2	3.70%	125
居宅介護支援	110	36.79%	87	29.10%	145	48.49%	69	23.08%	87	29.10%	126	42.14%	23	7.69%	647
総計	457	30.71%	651	43.75%	808	54.30%	291	19.56%	419	28.16%	541	36.36%	107	7.19%	3274

設問 9 - 1 他の施設（または法人）等と災害時の協力に関する協定等を締結していますか？

回答	回答数	全数割合
はい (自施設以外と災害時の協力について何等かの連携や協定を結んでいる場合 又は、口頭での取り決めを結んでいる場合など全て含みます)	1166	44.55%
いいえ (協定締結や連携等を一切していない)	1451	55.45%
総計	2617	100%

設問9-1 他の施設（または法人）と災害時の協力に関する協定を締結してますか？（サービス別 内訳）

事業所の分類 質問項目	災害時の協力協定				全体の回答数	
	はい (自施設以外と災害時の協力について何等かの連携や協定を結んでいる場合または口頭での取り決めを結んでいる場合など全て含みます)		いいえ (協定締結や連携等を一切していない)			
	個数	割合	個数	割合		
訪問系サービス	299	40.19%	445	59.81%	744	
居宅療養管理指導	28	47.46%	31	52.54%	59	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	9	36.00%	16	64.00%	25	
訪問リハビリテーション	16	76.19%	5	23.81%	21	
訪問介護	145	34.69%	273	65.31%	418	
訪問看護	94	51.93%	87	48.07%	181	
訪問入浴介護	4	15.38%	22	84.62%	26	
夜間対応型訪問介護	3	21.43%	11	78.57%	14	
通所系サービス	241	40.92%	348	59.08%	589	
短期入所生活介護	12	63.16%	7	36.84%	19	
短期入所療養介護	0	0.00%	1	100.00%	1	
地域密着型通所介護	101	35.69%	182	64.31%	283	
通所リハビリテーション	12	38.71%	19	61.29%	31	
通所介護	96	52.17%	88	47.83%	184	
認知症対応型通所介護	20	28.57%	50	71.43%	70	
療養通所介護	0	0.00%	1	100.00%	1	
居住系サービス	244	59.66%	165	40.34%	409	
看護小規模多機能型居宅介護	8	80.00%	2	20.00%	10	
小規模多機能型居宅介護	41	63.08%	24	36.92%	65	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	75.00%	1	25.00%	4	
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.00%	3	100.00%	3	
特定施設入居者生活介護	70	49.30%	72	50.70%	142	
認知症対応型共同生活介護	122	65.95%	63	34.05%	185	
施設系サービス	147	61.76%	91	38.24%	238	
介護医療院	3	75.00%	1	25.00%	4	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	91	57.23%	68	42.77%	159	
介護老人保健施設	53	70.67%	22	29.33%	75	
生活環境整備サービス	29	34.52%	55	65.48%	84	
特定福祉用具販売	2	18.18%	9	81.82%	11	
福祉用具貸与	27	36.99%	46	63.01%	73	
居宅介護・介護予防支援サービス	206	37.25%	347	62.75%	553	
介護予防支援	30	43.48%	39	56.52%	69	
居宅介護支援	176	36.36%	308	63.64%	484	
総計	1166	44.55%	1451	55.45%	2617	

設問9-2 設問9-1の回答が「はい」の場合、どんな状況を想定した協定等ですか？

回答	回答数	全数割合
自然災害＆感染症	848	72.73%
自然災害のみ	293	25.13%
感染症のみ	21	1.80%
その他	4	0.34%
総計	1166	100%

その他の主な意見

- ・火災発生時の消防応援協定
- ・大規模災害応援協定
- ・建物全体で行っている消防訓練（避難総合訓練等）

設問9-2 設問9-1の回答が「はい」の場合、どんな状況を想定した協定等ですか？（サービス別 内訳）

事業所の分類 質問項目	想定した協定等								全体の回答数	
	自然災害 & 感染症		自然災害のみ		感染症のみ		その他			
	個数	割合	個数	割合	個数	割合	個数	割合		
訪問系サービス	228	76.25%	63	21.07%	8	2.68%	0	0.00%	299	
居宅療養管理指導	22	78.57%	2	7.14%	4	14.29%	0	0.00%	28	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	6	66.67%	3	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	9	
訪問リハビリテーション	9	56.25%	7	43.75%	0	0.00%	0	0.00%	16	
訪問介護	115	79.31%	28	19.31%	2	1.38%	0	0.00%	145	
訪問看護	72	76.60%	20	21.28%	2	2.13%	0	0.00%	94	
訪問入浴介護	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	
夜間対応型訪問介護	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	
通所系サービス	173	71.78%	65	26.97%	2	0.83%	1	0.41%	241	
短期入所生活介護	9	75.00%	3	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	
短期入所療養介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	
地域密着型通所介護	77	76.24%	24	23.76%	0	0.00%	0	0.00%	101	
通所リハビリテーション	7	58.33%	5	41.67%	0	0.00%	0	0.00%	12	
通所介護	66	68.75%	27	28.13%	2	2.08%	1	1.04%	96	
認知症対応型通所介護	14	70.00%	6	30.00%	0	0.00%	0	0.00%	20	
療養通所介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	
居住系サービス	179	73.36%	61	25.00%	3	1.23%	1	0.41%	244	
看護小規模多機能型居宅介護	6	75.00%	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	
小規模多機能型居宅介護	20	48.78%	20	48.78%	0	0.00%	1	2.44%	41	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	3	
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	
特定施設入居者生活介護	57	81.43%	12	17.14%	1	1.43%	0	0.00%	70	
認知症対応型共同生活介護	94	77.05%	26	21.31%	2	1.64%	0	0.00%	122	
施設系サービス	92	62.59%	48	32.65%	6	4.08%	1	0.68%	147	
介護医療院	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	49	53.85%	40	43.96%	1	1.10%	1	1.10%	91	
介護老人保健施設	40	75.47%	8	15.09%	5	9.43%	0	0.00%	53	
生活環境整備サービス	26	89.66%	3	10.34%	0	0.00%	0	0.00%	29	
特定福祉用具販売	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	
福祉用具貸与	24	88.89%	3	11.11%	0	0.00%	0	0.00%	27	
居宅介護・介護予防支援サービス	150	72.82%	53	25.73%	2	0.97%	1	0.49%	206	
介護予防支援	17	56.67%	13	43.33%	0	0.00%	0	0.00%	30	
居宅介護支援	133	75.57%	40	22.73%	2	1.14%	1	0.57%	176	
総計	848	72.73%	293	25.13%	21	1.80%	4	0.34%	1166	

設問9-3 設問9-1の回答が「はい」の場合、どんな相手方との連携ですか？（複数回答可）

回答	回答数	全体割合
自施設の所属する法人が他法人との連携（法人間の連携）	399	34.22%
自施設が他法人の施設と連携（協定なし）	220	18.87%
自施設が他法人の施設と連携（協定あり）	102	8.75%
自施設が自法人の施設と連携（協定なし）	434	37.22%
自施設が自法人の施設と連携（協定あり）	142	12.18%
自施設が市外の施設と連携	20	1.72%
自施設が県外の施設と連携	18	1.54%
その他	83	7.12%
総計	1418	122%

その他の主な意見

- ・町内会、自治会との消防応援協力（災害発生時の消防応援協力。消防署立ち合いのもと覚書作成済み）
- ・福祉避難所として行政と連携
- ・地域で行っている介護医療連携会議の際に話題に挙げて、有事の際の協力や情報共有について検討中
- ・医療連携している病院
- ・ケアプラ、地域防災拠点
- ・横浜在宅看護協議会との連携（協定なし）
- ・近隣の防災拠点委員会
- ・近隣の介護事業所と連携
- ・自施設が自法人の病院と連携
- ・自法人が株式会社と連携（協定あり）
- ・自治会に加入（協力依頼）
- ・神奈川県との医療措置協定
- ・水害で垂直避難が必要な際、隣接の市営住宅の3階以上に避難させていただく
- ・地域BCPのメンバーとして多職種連携を常に行ってている
- ・土砂災害時、近隣の高等学校に一時的に避難でき、また避難誘導の支援をしていただく

設問9-3 設問9-1の回答が「はい」の場合、どんな相手方との連携ですか？（複数回答可）（サービス別 内訳）

事業所の分類 質問項目	施設間連携													全体の回答数			
	自施設の所属する法人 が他法人と連携（法人間の連携）		自施設が他法人の施設 と連携（協定等なし）		自施設が他法人の施設と連携（協定等あり）		自施設が自法人内の施設と連携（協定等なし）		自施設が自法人内の施設と連携（協定等あり）		自施設が市外の施設と連携		自施設が県外の施設と連携				
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合			
訪問系サービス	112	37.46%	67	22.41%	23	7.69%	85	28.43%	34	11.37%	4	1.34%	2	0.67%	24	8.03%	351
居宅療養管理指導	9	32.14%	9	32.14%	4	14.29%	9	32.14%	1	3.57%	1	3.57%	0	0.00%	3	10.71%	36
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	6	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	2	22.22%	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%	12
訪問リハビリテーション	7	43.75%	2	12.50%	1	6.25%	5	31.25%	1	6.25%	0	0.00%	0	0.00%	1	6.25%	17
訪問介護	61	42.07%	23	15.86%	6	4.14%	43	29.66%	17	11.72%	2	1.38%	1	0.69%	13	8.97%	166
訪問看護	28	29.79%	32	34.04%	12	12.77%	22	23.40%	14	14.89%	0	0.00%	0	0.00%	5	5.32%	113
訪問入浴介護	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
夜間対応型訪問介護	0	0.00%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	33.33%	3
通所系サービス	90	37.34%	45	18.67%	15	6.22%	95	39.42%	25	10.37%	3	1.24%	3	1.24%	12	4.98%	288
短期入所生活介護	5	41.67%	3	25.00%	1	8.33%	5	41.67%	0	0.00%	1	8.33%	1	8.33%	1	8.33%	17
短期入所療養介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	128
地域密着型通所介護	46	45.54%	25	24.75%	6	5.94%	37	36.63%	8	7.92%	1	0.99%	2	1.98%	3	2.97%	12
通所リハビリテーション	3	25.00%	1	8.33%	3	25.00%	3	25.00%	2	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
通所介護	33	34.38%	15	15.63%	3	3.13%	42	43.75%	9	9.38%	1	1.04%	0	0.00%	6	6.25%	109
認知症対応型通所介護	3	15.00%	1	5.00%	2	10.00%	8	40.00%	6	30.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	10.00%	22
療養通所介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
居住系サービス	77	31.56%	32	13.11%	22	9.02%	103	42.21%	44	18.03%	6	2.46%	3	1.23%	19	7.79%	306
看護小規模多機能型居宅介護	6	75.00%	5	62.50%	0	0.00%	4	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	15
小規模多機能型居宅介護	13	31.71%	4	9.76%	1	2.44%	17	41.46%	8	19.51%	0	0.00%	0	0.00%	4	9.76%	47
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	66.67%	2	66.67%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	33.33%	8
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
特定施設入居者生活介護	15	21.43%	8	11.43%	5	7.14%	38	54.29%	14	20.00%	6	8.57%	3	4.29%	5	7.14%	94
認知症対応型共同生活介護	41	33.61%	13	10.66%	16	13.11%	41	33.61%	22	18.03%	0	0.00%	0	0.00%	9	7.38%	142
施設系サービス	43	29.25%	35	23.81%	27	18.37%	64	43.54%	11	7.48%	4	2.72%	8	5.44%	11	7.48%	203
介護医療院	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	33.33%	2	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	26	28.57%	30	32.97%	14	15.38%	44	48.35%	4	4.40%	3	3.30%	6	6.59%	8	8.79%	135
介護老人保健施設	17	32.08%	5	9.43%	13	24.53%	19	35.85%	5	9.43%	1	1.89%	2	3.77%	3	5.66%	65
生活環境整備サービス	14	48.28%	4	13.79%	0	0.00%	10	34.48%	4	13.79%	0	0.00%	1	3.45%	0	0.00%	33
特定福祉用具販売	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
福祉用具貸与	13	48.15%	4	14.81%	0	0.00%	9	33.33%	4	14.81%	0	0.00%	1	3.70%	0	0.00%	31
居宅介護・介護予防支援サービス	63	30.58%	37	17.96%	15	7.28%	77	37.38%	24	11.65%	3	1.46%	1	0.49%	17	8.25%	237
介護予防支援	11	36.67%	4	13.33%	3	10.00%	11	36.67%	2	6.67%	1	3.33%	1	3.33%	5	16.67%	38
居宅介護支援	52	29.55%	33	18.75%	12	6.82%	66	37.50%	22	12.50%	2	1.14%	0	0.00%	12	6.82%	199
総計	399	34.22%	220	18.87%	102	8.75%	434	37.22%	142	12.18%	20	1.72%	18	1.54%	83	7.12%	1418

設問9-4 設問9-1が「はい」の場合どんな連携ですか（複数回答可）

回答	回答数	全体割合
物資の支援	616	52.83%
職員の派遣	622	53.34%
利用者の受入	473	40.57%
具体的な内容までは決めていない	351	30.10%
その他	45	3.86%
総計	2107	181%

その他の主な意見

- ・消防隊が到着するまでの初期消火
- ・入所者の避難誘導
- ・介護、健康観察
- ・訪問／電話／オンラインによる服薬指導
- ・薬剤等の配達
- ・情報共有
- ・新興感染症発生時、円滑に医療等の提供ができる体制の確保
- ・水害時等の一時避難場所
- ・送迎車の提供
- ・電話対応

設問9-4 設問9-1が「はい」の場合どんな連携ですか（複数回答可）（サービス別 内訳）

事業所の分類 質問項目	連携の内容										全体の回答数	
	物資の支援		職員の派遣		利用者の受け入れ		具体的な内容までは決めていない		その他			
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		
訪問系サービス	142	47.49%	157	52.51%	98	32.78%	93	31.10%	13	4.35%	503	
居宅療養管理指導	20	71.43%	16	57.14%	10	35.71%	5	17.86%	3	10.71%	54	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	44.44%	4	44.44%	3	33.33%	3	33.33%	1	11.11%	15	
訪問リハビリテーション	11	68.75%	9	56.25%	7	43.75%	4	25.00%	1	6.25%	32	
訪問介護	73	50.34%	85	58.62%	42	28.97%	48	33.10%	2	1.38%	250	
訪問看護	32	34.04%	41	43.62%	35	37.23%	29	30.85%	6	6.38%	143	
訪問入浴介護	2	50.00%	2	50.00%	1	25.00%	1	25.00%	0	0.00%	6	
夜間対応型訪問介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	
通所系サービス	132	54.77%	139	57.68%	112	46.47%	71	29.46%	14	5.81%	468	
短期入所生活介護	8	66.67%	7	58.33%	8	66.67%	4	33.33%	0	0.00%	27	
短期入所療養介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	
地域密着型通所介護	62	61.39%	64	63.37%	48	47.52%	25	24.75%	6	5.94%	205	
通所リハビリテーション	7	58.33%	5	41.67%	7	58.33%	3	25.00%	3	25.00%	25	
通所介護	45	46.88%	51	53.13%	37	38.54%	35	36.46%	4	4.17%	172	
認知症対応型通所介護	10	50.00%	12	60.00%	12	60.00%	4	20.00%	1	5.00%	39	
療養通所介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	
居住系サービス	153	62.70%	144	59.02%	115	47.13%	64	26.23%	7	2.87%	483	
看護小規模多機能型居宅介護	6	75.00%	5	62.50%	5	62.50%	5	62.50%	0	0.00%	21	
小規模多機能型居宅介護	14	34.15%	16	39.02%	19	46.34%	14	34.15%	1	2.44%	64	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	66.67%	3	100.00%	2	66.67%	3	100.00%	0	0.00%	10	
地域密着型特定施設入居者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	
特定施設入居者生活介護	54	77.14%	49	70.00%	25	35.71%	15	21.43%	5	7.14%	148	
認知症対応型共同生活介護	77	63.11%	71	58.20%	64	52.46%	27	22.13%	1	0.82%	240	
施設系サービス	95	64.63%	80	54.42%	65	44.22%	40	27.21%	3	2.04%	283	
介護医療院	2	66.67%	2	66.67%	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	6	
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	58	63.74%	51	56.04%	34	37.36%	28	30.77%	3	3.30%	174	
介護老人保健施設	35	66.04%	27	50.94%	30	56.60%	11	20.75%	0	0.00%	103	
生活環境整備サービス	15	51.72%	18	62.07%	6	20.69%	7	24.14%	0	0.00%	46	
特定福祉用具販売	1	50.00%	1	50.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	4	
福祉用具貸与	14	51.85%	17	62.96%	5	18.52%	6	22.22%	0	0.00%	42	
居宅介護・介護予防支援サービス	79	38.35%	84	40.78%	77	37.38%	76	36.89%	8	3.88%	324	
介護予防支援	11	36.67%	12	40.00%	14	46.67%	10	33.33%	2	6.67%	49	
居宅介護支援	68	38.64%	72	40.91%	63	35.80%	66	37.50%	6	3.41%	275	
総計	616	52.83%	622	53.34%	473	40.57%	351	30.10%	45	3.86%	2107	

設問9-5 設問9-1の回答が「いいえ」（未実施）」の場合その理由を教えてください。（複数回答可）

回答	回答数	全体割合
連携できる他施設が見つからない（連携したいが相手がない場合）	343	23.64%
他施設を支援できるほど物資に余裕がない	735	50.65%
他施設を派遣できるほど職員数に余裕がない	1002	69.06%
他施設の利用者を受け入れるほど体制に余裕がない	783	53.96%
連携することにメリット感じない	72	4.96%
他施設と協力関係を構築する方法がわからない（連携構築のプロセスがわからない）	414	28.53%
その他	97	6.69%
総計	3446	237%

その他の主な意見

- ・協定締結に向けて、現在調整中
- ・近隣マンションとの防災協定と行政との福祉避難所協定で十分だと考えているから
- ・他施設とは運営方針が異なるので、連携せず自前で進めている
- ・BCPの担当者が決まっていないため
- ・他施設との協力・連携について、本社、本部からの指示がない
- ・個人情報について、どこまで情報共有をしてよいかわからない
- ・同法人内での連携で十分協力しあえると考えている
- ・近隣の団地・マンションと防災協定を結んでいる
- ・他施設と話し合う時間がない
- ・医療機関として区の災害医療連絡会議の構成員として活動しており、通所リハビリテーション部門は特定の施設と連携協定は結んでいない
- ・居宅介護支援の場合、常に外部事業者とリスクヘッジ含めプランニングしている為、特定の施設との協定は想定できない（していない）
- ・区内で発災時に状況の共有をする取組みを進めてはいるが、連携を確約するという内容ではない
- ・個人情報を扱う仕事の為 法人内部での連携にとどめるべきと考えている
- ・社会福祉協議会と当事業所施設長との口頭での連携の話はあるが、具体的な協定締結には至っていない
- ・緊急災害電話で連絡取り合う話のみで、具体的なことは決まっていない
- ・平素の情報共有ができている近隣施設とは有事の際も協力しあえると思っているが、明確なシステム構築の話し合いは進んでいない
- ・訪問介護の為、事業所ではなく利用者自宅でのケアが中心であり、他施設との連携イメージがわからない

設問9-5 設問9-1の回答が「いいえ」（未実施）」の場合その理由を教えてください。（複数回答可）（サービス別 内訳）

質問項目 事業所の分類	未実施の理由												全体の回答数		
	連携できる他施設が見つからない（連携したいが、相手がない場合）		他施設を支援できるほど物資に余裕がない		他施設に派遣できるほど職員数に余裕がない		他施設の利用者を受け入れるほど体制に余裕がない		連携することにメリットを感じない		他施設と協力関係を構築する方法がわからない（連携構築のプロセスがわからない場合）				
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合			
訪問系サービス	104	23.37%	221	49.66%	326	73.26%	243	54.61%	29	6.52%	140	31.46%	24	5.39%	1087
居宅療養管理指導	11	35.48%	19	61.29%	23	74.19%	13	41.94%	1	3.23%	14	45.16%	0	0.00%	81
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	18.75%	10	62.50%	12	75.00%	11	68.75%	0	0.00%	6	37.50%	0	0.00%	42
訪問リハビリテーション	0	0.00%	2	40.00%	4	80.00%	4	80.00%	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%	11
訪問介護	64	23.44%	135	49.45%	205	75.09%	156	57.14%	22	8.06%	79	28.94%	17	6.23%	678
訪問看護	18	20.69%	41	47.13%	59	67.82%	44	50.57%	2	2.30%	34	39.08%	6	6.90%	204
訪問入浴介護	7	31.82%	7	31.82%	14	63.64%	8	36.36%	3	13.64%	4	18.18%	1	4.55%	44
夜間対応型訪問介護	1	9.09%	7	63.64%	9	81.82%	7	63.64%	0	0.00%	3	27.27%	0	0.00%	27
通所系サービス	82	23.56%	212	60.92%	235	67.53%	191	54.89%	13	3.74%	92	26.44%	13	3.74%	838
短期入所生活介護	2	28.57%	2	28.57%	6	85.71%	3	42.86%	0	0.00%	2	28.57%	0	0.00%	15
短期入所療養介護	1	100.00%	1	100.00%	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
地域密着型通所介護	52	28.57%	112	61.54%	131	71.98%	113	62.09%	6	3.30%	51	28.02%	5	2.75%	470
通所リハビリテーション	3	15.79%	13	68.42%	15	78.95%	11	57.89%	1	5.26%	5	26.32%	1	5.26%	49
通所介護	19	21.59%	46	52.27%	62	70.45%	48	54.55%	3	3.41%	25	28.41%	5	5.68%	208
認知症対応型通所介護	5	10.00%	38	76.00%	19	38.00%	15	30.00%	3	6.00%	8	16.00%	2	4.00%	90
療養通所介護	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	2
居住系サービス	36	21.82%	93	56.36%	119	72.12%	91	55.15%	2	1.21%	46	27.88%	13	7.88%	400
看護小規模多機能型居宅介護	0	0.00%	2	100.00%	2	100.00%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6
小規模多機能型居宅介護	6	25.00%	14	58.33%	15	62.50%	11	45.83%	0	0.00%	11	45.83%	1	4.17%	58
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
地域密着型特定施設入居者生活介護	2	66.67%	1	33.33%	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6
特定施設入居者生活介護	10	13.89%	42	58.33%	50	69.44%	39	54.17%	0	0.00%	14	19.44%	11	15.28%	166
認知症対応型共同生活介護	18	28.57%	34	53.97%	49	77.78%	37	58.73%	2	3.17%	21	33.33%	1	1.59%	162
施設系サービス	29	31.87%	45	49.45%	60	65.93%	48	52.75%	3	3.30%	22	24.18%	13	14.29%	220
介護医療院	0	0.00%	1	100.00%	1	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	4
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	21	30.88%	30	44.12%	41	60.29%	34	50.00%	3	4.41%	18	26.47%	13	19.12%	160
介護老人保健施設	8	36.36%	14	63.64%	18	81.82%	13	59.09%	0	0.00%	3	13.64%	0	0.00%	56
生活環境整備サービス	8	14.55%	18	32.73%	31	56.36%	25	45.45%	7	12.73%	13	23.64%	6	10.91%	108
特定福祉用具販売	1	11.11%	4	44.44%	6	66.67%	5	55.56%	1	11.11%	1	11.11%	1	11.11%	19
福祉用具貸与	7	15.22%	14	30.43%	25	54.35%	20	43.48%	6	13.04%	12	26.09%	5	10.87%	89
居宅介護・介護予防支援サービス	84	24.21%	146	42.07%	231	66.57%	185	53.31%	18	5.19%	101	29.11%	28	8.07%	793
介護予防支援	7	17.95%	16	41.03%	33	84.62%	28	71.79%	2	5.13%	11	28.21%	1	2.56%	98
居宅介護支援	77	25.00%	130	42.21%	198	64.29%	157	50.97%	16	5.19%	90	29.22%	27	8.77%	695
総計	343	23.64%	735	50.65%	1002	69.06%	783	53.96%	72	4.96%	414	28.53%	97	6.69%	3446

設問10 その他、BCPの策定、訓練や研修に関する要望、ご意見があれば記載してください。（自由記述）

- ・実動訓練を実施したいが、具体的な内容を考え、準備し、実行する負担が重い。
- ・他県の施設なら被災していないので、人的、物的に協力しあえると思うが、近隣の施設では実効性が乏しいと感じる。
- ・BCP策定の重要性は認識しているが、計画を立てること自体に労力がかかりすぎており、実現可能なものの検証等にまで手が回らない。
- ・人員不足のなか、従来の避難訓練や感染症研修の他に災害及び感染のBCP研修が追加され、またシミュレーションのノウハウも無いので負担が大きい。
- ・地域特性があるので、横浜市版のひな形をサービス別で毎年出してもらいたい。
- ・BCPの策定を通じ、あらゆる有事に対し具体的な想定を事業所内で共有し、できる準備をしておくことには大きな意義があると感じる。
- ・文章でまとめられたBCPよりも、具体的な指示・取組内容を記載したカードや、フローチャート等の図があった方が、実際の現場では使いやすいと思う。
- ・個人情報の取り扱いについて整理ができておらず、現実的に他法人との連携は難しいように感じる。より現実に即したBCPとするための取り組みや盛り込むべき内容についての研修があれば受講したい。
- ・包括地域ケアプラザ単位で、行政と地域支援員も交え、定期的な研修会やシミュレーションを行うことで、地域資源として居宅介護支援事業所が準備すべきことや課題が見えてくると思う。
- ・シフト制のため職員が一斉に集まる機会が少なく、職員への説明・周知が十分にできない場合がある。
- ・BCPの策定に伴い、必要な備品等の調達に費用が掛かるため、何らかの助成が欲しい。
- ・ひとり法人、ひとり事業所（管理者兼介護支援専門員）の場合、研修や委員会の設置義務等について大規模事業所とは区別したルールを設けてほしい。
- ・まだまだBCPについて理解できていない事も多く、訓練のやり方をYouTube等で発信してもらえると、実行に移しやすい。
- ・ロールプレイング形式の図上訓練の資料が欲しい。
- ・居宅介護支援に求められる動き、対応が分かりづらい。特に訓練に関してはもう少し具体的な例の提示があるとやりやすい。
- ・計画の見直しや、訓練方法、研修で伝えるべきポイントなどに関する管理者向け研修がほしい。
- ・現在、当区医師会多職種連携協議会にてBCP訓練（机上訓練）が開催されており、代表して所長が参加している。クラウドにて情報集約する仕組みはあるが、多数の情報書き込みがあったときに情報が埋もれてしまうのではないかという懸念がある。
- ・近隣の高齢者施設・障害者施設等との連携を考えているが、当区では旗振り役がない。他区では区社協を中心に連携、協定の締結等に動いているとの情報を聞いている。施設間連携については、事業者や施設に一任せず、区や区社協が地元消防団や自警団、ケアプラとの合同防災訓練を企画し、協定締結についてもひな型を示してほしい。
- ・東日本大震災や能登地震での復旧実例や、実際に行われた支援の内容を知りたい。実際に被災された方の「困ったこと」「欲しかったもの」「どのように事業継続を図ったか」等 生の声を参考にしたい。