

令和8年度 集団指導

日中活動系サービス、短期入所、グループホーム、
施設入所支援、療養介護

横浜市健康福祉局 障害施設サービス課

障害福祉サービス等集団指導

第1 共通部分資料

横浜市健康福祉局 障害施設サービス課

目次

- 0 横浜市の事業所指導
- 1 指定事業等の実施上の留意事項について
- 2 指定事業所に変更があった場合の届出について
- 3 利用者から徴収できる金銭
- 4 金銭管理の取扱い
- 5 個別支援計画の作成について
- 7 併給の可否について
- 8 請求時の注意点
- 9 過誤再請求について
- 12 訓練等給付事業・地域相談支援給付費 の標準利用期間取扱いについて
- 14 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止に関する取組について
- 21 地域連携推進会議について

0 横浜市の事業所指導

横浜市の指導・監査の実施形態

指導	運営 指導	法令等の基準に沿った事業所運営が行われているかの確認と給付費等の請求の適正化を目的として、指定障害福祉サービス事業者等の事業所に訪問して実施。
	集団 指導	指定障害福祉サービス事業者等に対して、必要な指導の内容に応じ、講習等の方法により行う。
監査	サービスの取扱いや給付費の請求等について、基準違反、不正又は著しい不当等が認められる場合若しくは疑われる場合において、事実関係を的確に把握し、公正かつ適切な措置をとることを主眼として行う。	



集団指導の役割

☆法令等の基準を確認する場合

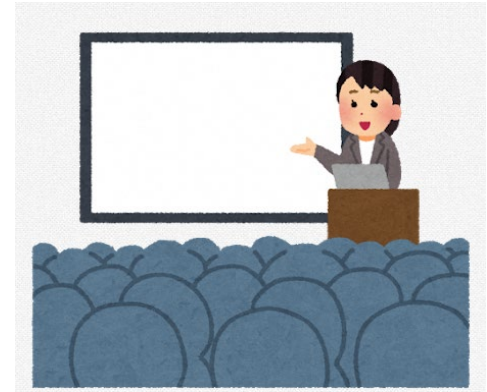
- ・各事業者が統一したルールで利用者を支援する

☆事業経営者としての責任を再確認する場合

- ・職員の管理や指導を適切に行う

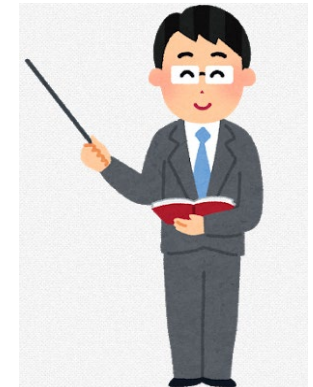
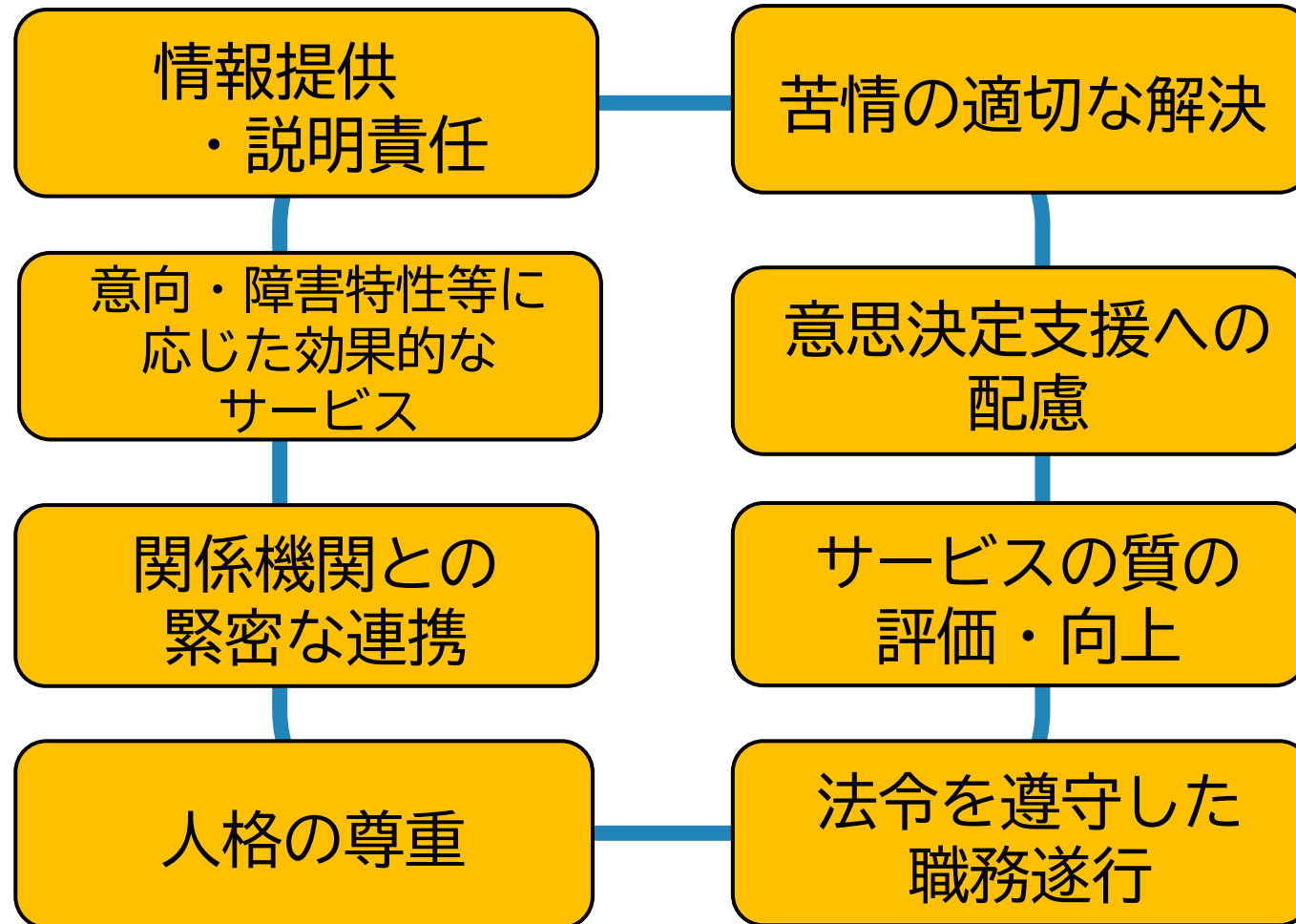
⇒確認しておくことで・・・

- ・不適切な請求を防ぐことができ、安定した事業所運営につながる！
- ・よりよい支援を行うことで、利用者の安心につながる！



サービスに対する責任を負うのは、原則として「事業所」です。現場の把握をしっかりと行い、適切なサービス提供を行っていただくようお願いします。

事業者の責務

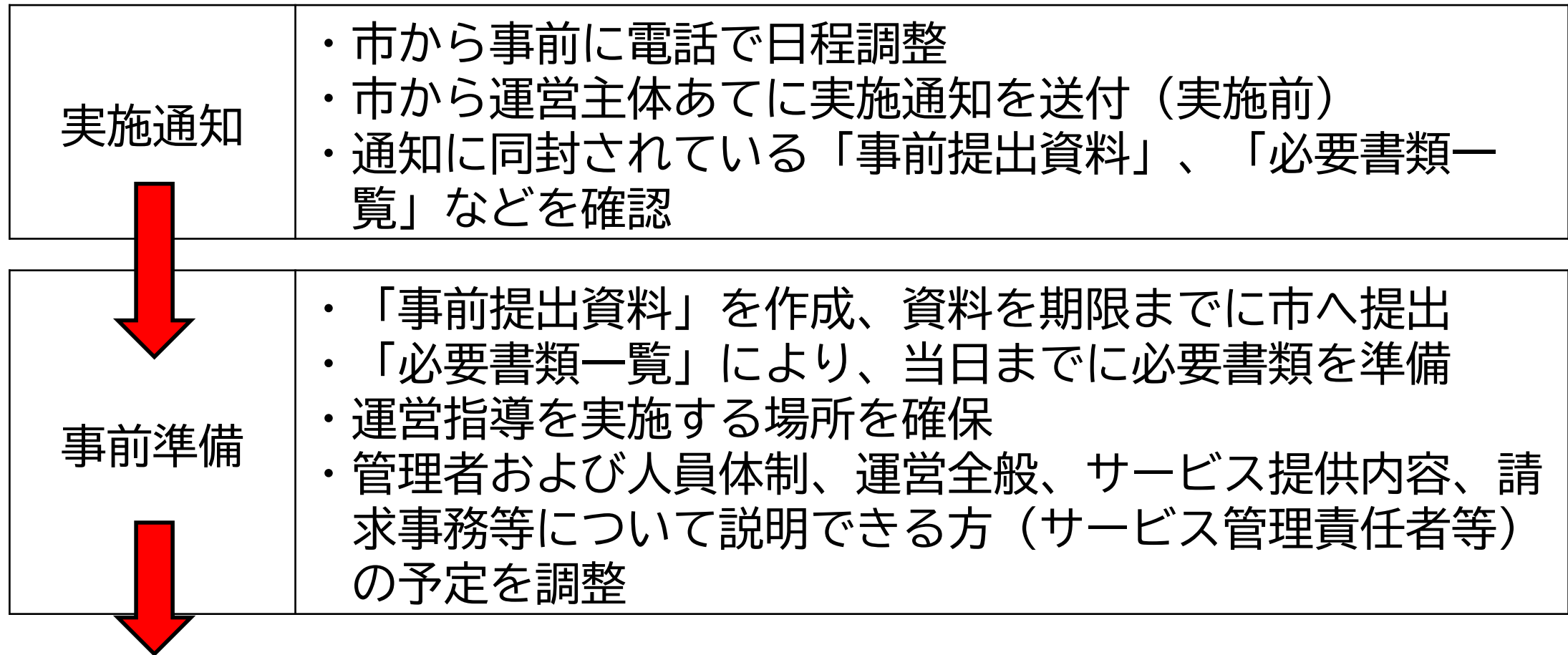


運営指導について①

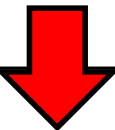
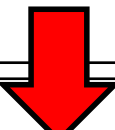
実施機関

横浜市健康福祉局障害施設サービス課

運営指導の流れ



運営指導について②

 当日 対応	・「事前提出資料」及び準備した書類をもとに、書類確認、ヒアリング実施 ・市から運営状況での良い点、改善を要する点等をまとめ、講評（改善を要する点のうち、軽微なものは現場での口頭指導として伝達） ・事業所は、当日の指導内容について記録をとり事業所内で共有してください
 改善	・指摘事項について、事業所内での改善の取組を開始 ・市から運営指導結果を通知 ・通知に記載された指摘事項について期限（通知後、概ね30日以内）までに改善について報告書を提出
 終了	・市が報告書の内容を確認し、運営指導終了

運営指導について③

運営指導時に確認する資料

■ サービス提供に関する書類

サービス利用契約書、重要事項説明書、アセスメント票、個別支援計画等、サービス提供の記録 等

■ 請求に関する書類

サービス提供実績記録票又はサービス提供報告書、介護給付費等明細書又は支払決定明細兼利用者負担額明細書、代理受領額通知 等

■ 運営に関する書類

事業者指定通知書、運営規程、定款、変更届、従業者の資格を証明する書類、雇用契約書 等

■ その他

各種マニュアル（個人情報保護、事故対応、緊急時対応、苦情処理他）、自己点検書 等

監査について①

監査対象

重大な指定基準違反や不正請求などが疑われる場合に、法令等に基づき実施する。

- (1) サービス等の内容に不正又は著しい不当があったことを疑うに足りる理由がある場合
- (2) 自立支援給付費等の請求に不正又は著しい不当があったことを疑うに足りる理由がある場合
- (3) 度重なる指導によっても、「運営指導結果通知書」によって通知した事項に改善が見られない場合
- (4) 正当な理由なく運営指導を拒否した場合

監査の結果について

改善勧告に至らない軽微な改善を要する事項と認められる場合は後日文書にて通知する。

監査について②

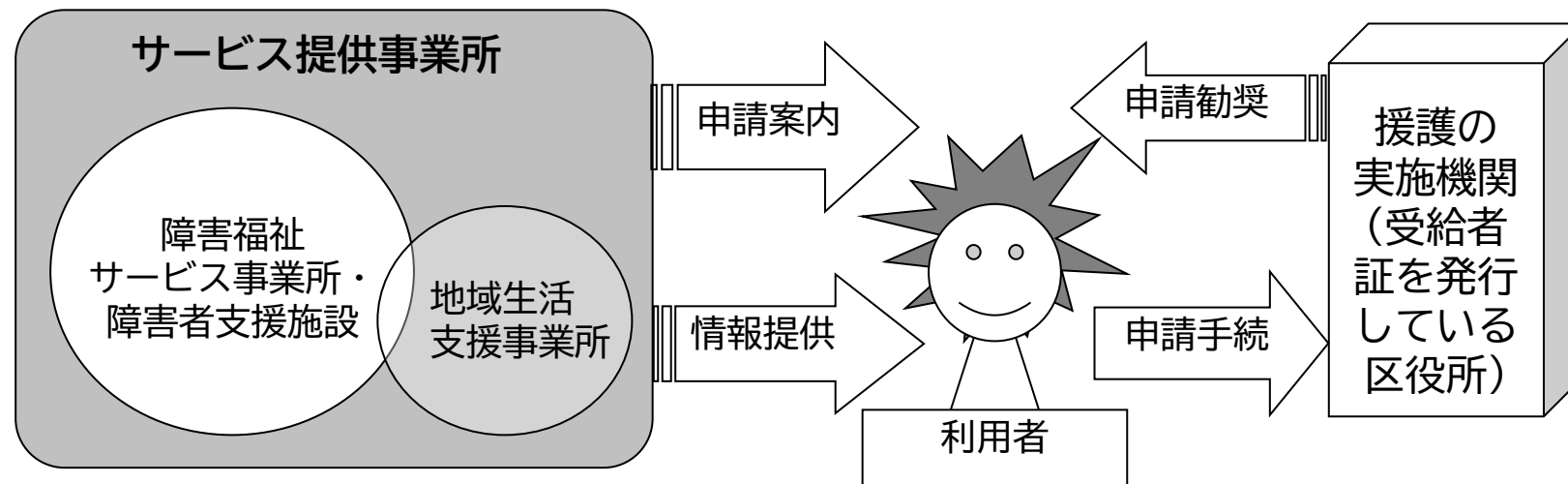
行政上の措置について

監査の結果、基準違反や不正等が認められた場合の行政上の措置

勧告	・ 期限を定めて、基準の遵守について勧告することができる。 ・ 期限内に従わなかった場合は公表ができる。
命令	・ 正当な理由なく勧告に係る措置をとらなかった場合に、期限を定めて勧告に係る措置をとるよう命令することができる。 ・ 命令を行った場合は、その旨を公示する。
指定の 取消し等	・ 基準違反等の内容が障害者総合支援法第50条第1項のいずれかに該当する場合、指定の取消し又は期間を定めて指定の全部又は一部効力を停止することができる。 ・ 指定の取消し等を行った場合は、公示する。
 経済上 の措置	・ 命令又は指定の取消し等により、返還金が生じる場合は、返還金に加えて加算金（返還金の40/100）の支払いを命じる場合がある。

1 指定事業等の実施上の留意事項

(1) サービス利用に係る支給決定申請手続き(P. 1)



受給者証の内容を把握し、必要に応じて更新手続きや変更の申請を案内してください。

<申請勧奨等が必要な時期>

- ・ 障害支援区分認定期間が終了する 2 ～ 3 か月前
⇒ 障害支援区分の認定調査が必要
- ・ サービスの支給決定期間が終了する前
- ・ 利用者負担階層の変更があった時

サービス提供時は、必ず受給者証を確認し、
サービス提供を行ってください。

事故発生時の事務処理について

指定障害福祉サービスの提供中に事故及び事件が発生した場合

- ①神奈川県、横浜市、援護の実施機関（受給者証を発行している区役所）、相談支援専門員（計画相談事業所）へ電話で第一報の連絡を入れる
- ②速やかに「事故報告書」を郵送で神奈川県、横浜市へ提出する

※必要に応じて、ご来庁いただき、発生した事故及び事件について、ご説明をお願いする場合があります。

事故発生時の事務処理について

報告を要する案件（P. 2）

神奈川県	横浜市
	○けが、誤薬（いずれも受診した際）※1 ○自然災害により施設が被害を受けた時※2
○死亡、骨折、誤嚥、所在不明、触法行為 ○入所者、入居者の施設（ホーム）外での死亡（入院中、帰宅中等） ○食中毒、感染症（新型コロナウイルスを除く） ※3 ○個人情報の漏えい、利用者の不利益につながる職員の犯罪行為等 ○その他、利用者の身体に重大な影響を及ぼす事故	

- ※1 軽易な擦過傷や利用者に影響のない経過観察のような軽微な事故及び軽微な誤薬は報告不要です。
- ※2 台風、大雨などによる雨漏りや床下震災、地震による建物倒壊など、自然災害によって受けた被害については、横浜市が一報を受け、神奈川県に報告します。

報告を要する案件（P. 2）

※3 感染症等は基本的に発生時に報告をお願いしており、食中毒や感染症は事故報告書の対象となります。

なお、新型コロナウイルスの感染等は、kf-covid19@city.yokohama.lg.jpへご報告をお願いします。事故報告書の提出は不要です。

また、インフルエンザについては事業所定員の半数以上または、10名以上の利用者がインフルエンザに感染した場合に神奈川県及び横浜市へ報告してください。

事故発生後の対応（状況確認、関係機関等への連絡、問題点等の洗い出し、解決策の検討等）について、報告書内容を確認させていただき必要に応じて追加のヒアリング等を実施する場合があります。

【本市HP】

<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/fukushi/default2020.html>

記録の整備について（P. 3）

「報告を要する案件」に限らず、事業所における事故・苦情及び身体拘束実施時等については、必ず記録を残し、必要に応じて報告してください。

※事業所におけるヒヤリハット等の情報共有が不足している事業所が見受けられます。重大な事故に発展させないためにも迅速かつ適正な運営をお願いします。

苦情申し立て先について（P. 3）

法人内で苦情相談窓口及び解決責任者を設けるとともに、外部相談機関を重要事項説明書に記載してください。

- ・ 支給決定を行った市区町村の障害者支援担当窓口
- ・ 横浜市健康福祉局障害施設サービス課 各担当
- ・ 横浜市福祉調整委員会
- ・ かながわ福祉サービス運営適正化委員会
- ・ 第三者委員（直接連絡する手段を記載願います）

虐待防止について（P. 4）

障害者虐待の防止の更なる推進として

- 従業員への研修の実施
- 虐待防止委員会の設置と検討結果の従業員への周知
- 虐待防止担当者の設置

虐待防止措置未実施減算について

令和6年4月から適用開始

- 虐待防止のための措置を講じていない場合、減算となります。
- 詳細は、P.36（虐待防止措置未実施減算）をご参照ください。

身体拘束等の適正化について（P. 5）

- 事業所は、障害福祉サービスの提供にあたり、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行ってはなりません。
- 身体拘束の廃止や、やむを得ず身体拘束を行うときの留意点等については、「障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き」（令和6年7月 厚生労働省 社会・援護局 障害保健福祉部 障害福祉課地域生活・発達障害者支援室、こども家庭庁支援局 障害児支援課）を参照してください。

身体拘束等の適正化について（P. 5）

身体拘束等の適正化

- 従業者への研修の実施
- 身体拘束等の適正化のための検討委員会の設置と
検討結果の従業者への周知
- 身体拘束等の適正化のための指針の整備

身体拘束廃止未実施減算について

令和5年4月から適用開始

- 身体拘束等の適正化のための措置を講じていない場合、減算となります。
- 詳細は、P.36（身体拘束廃止未実施減算）をご参照ください。

※令和6年度報酬改定により身体拘束等の適正化の徹底を図る観点から、減算額の引き上げ及び見直しがありました。

業務継続計画（BCP）の策定について（P. 6）

- 業務継続計画について周知
- 研修及び訓練を定期的を実施

【厚生労働省HP】

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_17517.html

災害対策について（P. 6～7）

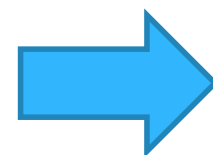
事業所は、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備を設けるとともに、非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、定期的に従業者に周知しなければなりません。

水防法・土砂災害防止法の改定により、**浸水想定区域や土砂災害警戒区域内の要配慮者利用施設の管理者等は避難計画の作成、避難訓練の実施が義務**となりました。

2 指定事業所に変更があった場合の届出について (P.7)

(1) 変更届出書

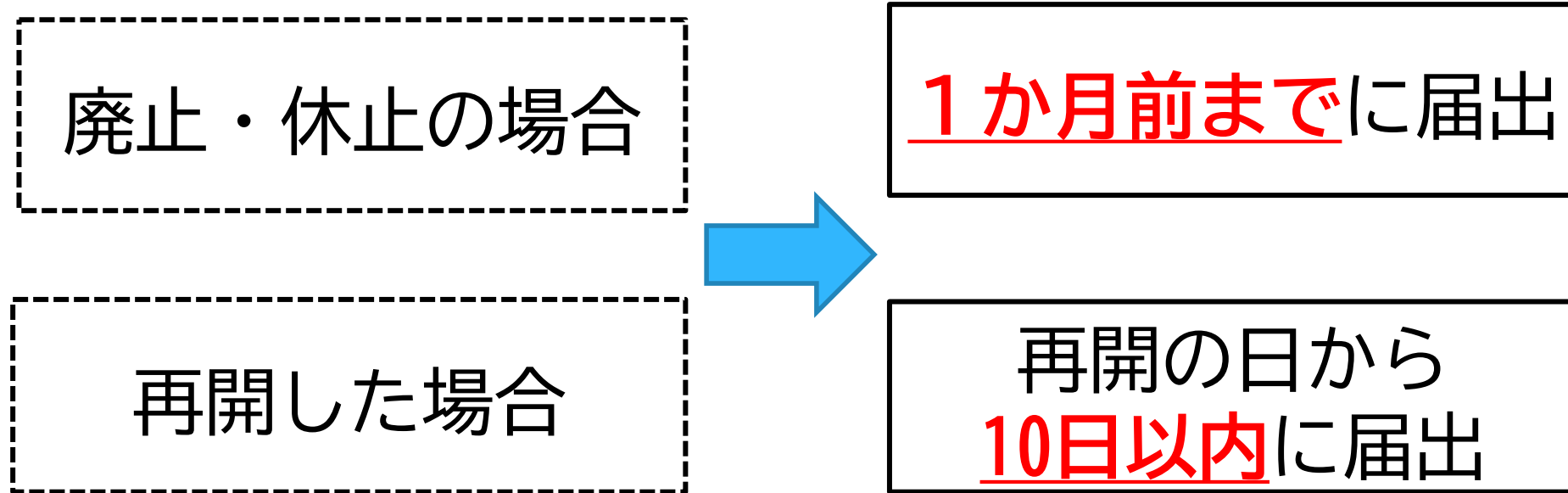
運営法人の名称・所在地
法人代表者・管理者
・サービス管理責任者等
に変更があった場合など



変更の日から
10日以内に
届出が必要

なお、届出前に、各事業担当への連絡又は相談をお願いします。

(2) 休止・廃止・再開届



廃止の場合、利用者の次のサービス利用先などその後の行先を全て調整していただく必要があります。

3 利用者から徴収できる金銭（P.11）

サービスごとに徴収できる金銭の範囲は次のとおりです。

費用の内訳を重要事項説明書等で明らかにし、利用契約や内容の変更の際に利用者に説明し、同意を得ることが必要です。

	食事の提供に 要する費用 ※1	光熱水費	被服費	日用品費	創作的活動に 係る材料費	食材料費	家賃	その他利用者に負担 させることが適当と 認められるもの
施設入所支援	○	○	○	※2				○
生活介護	○				○			○
自立訓練	○							○
宿泊型自立訓練	○	○						○
就労移行支援	○							○
就労継続支援A・B	○							○
短期入所	○	○						○
共同生活援助		※3		※3		※3	○	○
療養介護	○		○	※2				○

特に、共同生活援助の食材料費・光熱水費・日用品費は実費精算を行ってください。

適切な徴収例

送迎の実施に伴う徴収

送迎加算を算定してる事業所において、送迎加算では、まかないきれない経費について**実費相当分のみ**（※1）利用者から徴収が可能です。

（※1）「実費」とは、運送（前後の回送を含む）に必要なガソリン等の燃料代、道路通行料、駐車場料金、当該運送を行うために発生した車両借料（レンタカー代）をいいます。

不適切な徴収例

①あいまいな名目（不明確な用途）の徴収

例）お世話料、管理協力費、共益費、入居一時金、契約更新料 など

②施設内の設備利用料

テレビやカラオケ設備等、共有で利用できる機器や設備の利用料は徴収できません。

③必ず徴収できる費用でないもの（レク費等）を強制的に徴収することはできません。

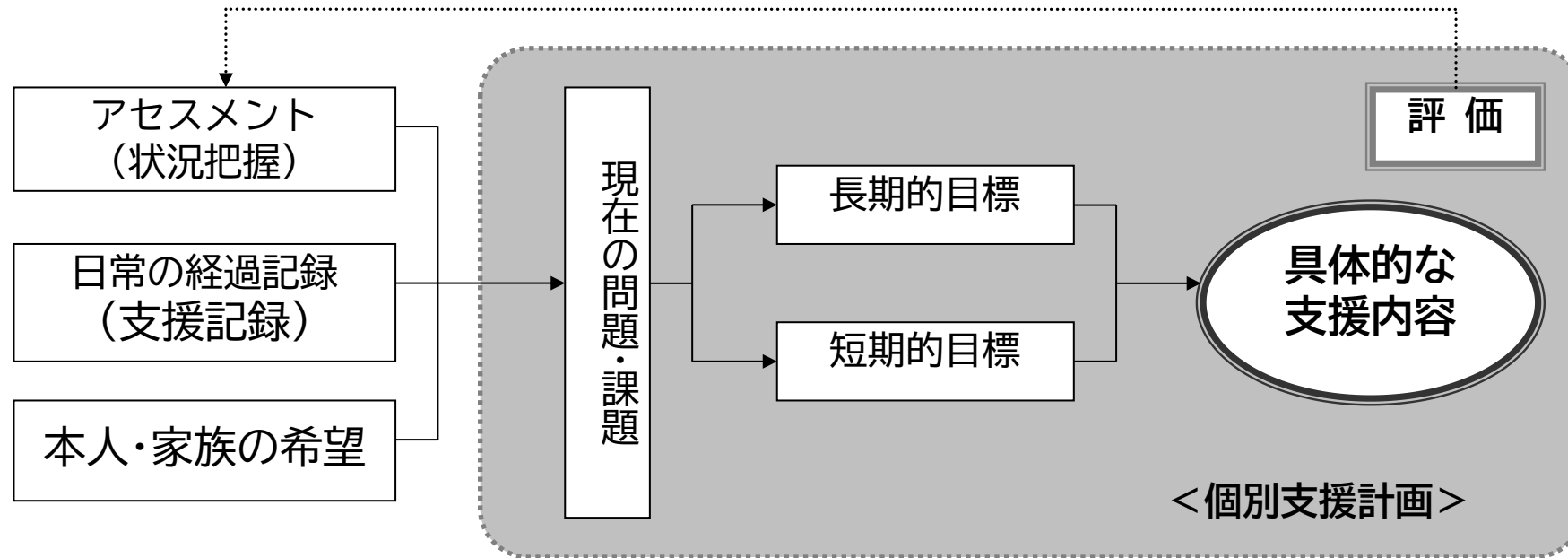
4 金銭管理の取扱い（P.12）

利用者の金銭、預貯金証書、印鑑等を事業者及び事業所関係者が預かる場合は、様々な条件を満たす必要があります。

下記は条件の一部

- ①金銭管理の取扱いに関する内部規程を整備
- ②利用者との保管依頼書（契約書）、個人別出納台帳等、必要な書類を整備
- ③預り金の払い出し時は、利用者から依頼票及び受領書を徴していること
- ④預り金の収支残高を定期的に利用者、必要に応じて家族等に報告していること 等

5 個別支援計画の作成等について (P.13)



障害福祉サービスの利用にあたり、サービス管理責任者は、適切な方法でアセスメントを行い、利用者が自立した生活を営むことができるよう、適切な支援内容の個別支援計画を作成する必要があります。

【留意事項（一部）】

- 1 適切なアセスメント（利用者の状態・ニーズ把握）が行われているか
⇒情報収集をもとに評価、問題を捉えて課題を把握します。
- 2 計画作成にあたり、職員間で共有・協議されているか
⇒サービス管理責任者又は担当職員のみで作成していませんか
- 3 計画作成・実施にあたって、利用者の同意を得ているか、また意向が反映されているか
⇒利用者及びご家族等への説明は丁寧にお願いします。
- 4 計画の作成後、モニタリング（計画の実施状況の把握）を行っているか
⇒計画の実施状況を把握し、見直しにつなげます。
- 5 計画期間満了以前に、見直しを行っているか
⇒少なくとも3か月又は6か月に1回以上の見直しが必要です

個別支援計画の作成及び評価、見直しには、日々の支援記録（経過記録）が必要となります。

日々の支援記録は業務日誌と違い、「行動観察（事実）」に基づき「職員の対応（支援）」とそれを踏まえた「考察（評価）」がポイントです。

アセスメント項目の例	個別支援計画の項目の例
①利用者のプロフィール ②利用者の生活や環境の把握 ・生活基盤に関すること ・健康、障害、疾病に関すること ・日常生活に関すること ・コミュニケーションスキルに関すること ・社会生活技能に関すること ・社会参加に関すること ・労働に関すること ・家族支援に関すること	①利用者・家族の意向や希望 ②総合的な支援課題・問題等の概要 ③総合的な目標（長期的・短期的） ④項目別の課題・目標・支援内容 ※項目の設定はアセスメント項目②など ⑤評価（中間評価・年度末評価）

計画相談との連携について

計画相談で作成するサービス等利用計画書には障害者（児）の生活全体における目標や希望、課題等が記載されています。

各サービス提供事業者は、このサービス等利用計画書の内容及び各サービス提供事業者の役割を踏まえた個別支援計画を作成してください。

作成した個別支援計画は、利用者及び指定計画相談支援や指定障害児相談支援を行う相談支援事業者に交付しなければなりません。

サービス等利用計画を作成する相談支援専門員からの情報提供や、個別支援会議等への出席依頼には可能な限り協力をお願いします。

7 併給の可否について (P.17)

		施設入所	療養介護	共同生活援助	生活介護	機能訓練	生活訓練	就労移行支援	就労継続A	就労継続B	居宅介護	短期入所	日中一時支援	
居住支援	施設入所支援		×	※1	○	○	○	○	×	△	※3	×	×	・網掛け部分、やむを得ない場合は、要調整
	療養介護	×		×	×	×	×	×	×	×	※4	×	×	
	共同生活援助	※1	×		○	○	○	○	○	○	※2	×	×	
日中活動系	生活介護	○	×	○		△	△	△	△	△	○	○	○	・同一日に複数の日中活動系事業所又はサービスの利用はできません。 ・△条件により利用可
	機能訓練	○	×	○	△		△	△	△	△	○	○	○	
	生活訓練	○	×	○	△	△		△	△	△	○	○	○	
	就労移行支援	○	×	○	△	△	△		△	△	○	○	○	
	就労継続A	×	×	○	△	△	△	△		△	○	○	○	
	就労継続B	△	×	○	△	△	△	△	△		○	○	○	
在宅支援	居宅介護	※3	※4	※2	○	○	○	○	○	○		○	○	
	短期入所	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○		△	
	日中一時支援	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	△		・同一敷地内の事業所での日中活動系サービスとの連続利用時は、9時から16時の間は算定不可

【注意点】

- ・ いずれのサービスについても、同一時間帯の利用はできません。（就労選択支援を除く）
- ・ 就労選択支援と他の日中活動サービスとの同日利用は必要に応じて認められていますが、両サービスを同日利用した場合、片方の事業所のみ請求が可能です。
- ・ 就労定着支援は、自立生活援助、生活訓練との併用はできません。

8 請求時の注意点 (P.18)

問い合わせ内容	問い合わせ先	
簡易入力システムの入力方法などについて	障害者総合支援電子請求ヘルプデスク Eメール:mail@support-e-seikyuu.jp (TEL:0570-059-403 FAX:0570-059-433)	
受給者証の決定内容(受給者証の更新、上限管理事業所の登録など)	受給者証の発行区・発行児相へ (受給者証の(八)面下部に連絡先の記載あり)	
かながわシステムその他請求に関すること(送信した請求データ内容の照会、給付費の振込内容など)	神奈川県国民健康保険団体連合会 (TEL:045-329-3416 FAX:045-329-3418)	
請求エラー(主に「EG～」で始まるもの)や障害福祉サービス費、施設障害福祉サービス費及び地域生活支援事業費の請求、過誤申立について	短期入所、 地域活動ホーム (生活介護・デイ型)	障害施設サービス課 地域施設支援係 各担当 (TEL:045-671-2416/FAX:045-671-3566 Email:kf-syochiiki@city.yokohama.lg.jp)
	障害者支援施設・ 日中活動系サービス	障害施設サービス課 施設等運営支援係 (TEL:045-671-3607/FAX:045-671-3566 Email:kf-syoshisetsu@city.yokohama.lg.jp)
	共同生活援助	障害施設サービス課 共同生活援助担当 (TEL:045-671-3565/FAX:045-671-3566) Email:kf-syohome@city.yokohama.lg.jp)

9 過誤再請求について (P.21)

請求内容に誤りがあった場合には、過誤再請求を行っていただきます。

過誤申立は、受付期間内に「障害者自立支援給付費等過誤申立書」を横浜市の電子申請システムにより受付します。

【提出方法】 電子申請

【提出締切日】 月の最終開庁日前日 23時59分まで

※例：令和8年7月の場合、7月30日 23時59分となります。

※土・日・祝日は休庁日です。

月の最終日が休庁日の場合は、締切が前倒しとなります。

※年末に横浜市が休庁となるのは 12月29日からです。

【受付時間】 原則 24時間

過誤申立書の受付期間について

毎月末までに横浜市に届いた過誤申立書は翌月の請求期間内に過誤処理を行います。

過誤再請求は、過誤申立の翌月の請求期間内に必ず行ってください。

※過誤申立の件数により、過誤処理の分割調整等をさせて頂く場合がありますのでご承知おきください。

グループホーム、短期入所、自立生活移行支援助成事業は、国の給付費の過誤取消を行った場合、かながわ県システムの同月の請求分も取消されますので、両方の再請求を行ってください。

12 訓練等給付事業・地域相談支援給付 費の標準利用期間取扱について（P. 22）

- 訓練等給付に係る障害福祉サービスの一部と地域相談支援給付に係る地域移行支援は、当該サービスを継続して利用できる期間（標準利用期間）が設定されています。
- 原則として、サービス利用の長期化を避け、標準利用期間内に当該サービスによる支援を終了し、利用者を就労又は地域での自立生活へと繋げていただきます。

<利用期間の特例による延長とその判断基準>

真にやむを得ない事由により、標準利用期間を超えて当該サービスを延長して利用する必要がある場合は、必要書類を援護の実施機関へ提出して必要性が認められた場合に限り審査会に諮り、審査会の個別審査を経て必要と認められる期間の更新決定を受けることができる場合があります。

14 感染症及び食中毒の 予防及びまん延 の防止に関する取組について (P.24)

- 委員会の定期的な開催及びその結果について従業者への周知
- 指針の整備
- 研修、訓練の定期的な実施

【厚生労働省HP】

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_15758.html

21 地域連携推進会議について (P. 28)

障害者支援施設及び共同生活援助事業者は、地域連携推進会議の開催が令和7年度から義務化されています。

横浜市における地域連携推進会議の取組方法のポイント

- 地域連携推進会議の設置開催を地域づくりの機会として活用します。
- 構成員となる地域の関係者とは、近隣住民を含む幅広い方々であり、安易に自治会町内会長や民生委員等の地域団体の役職者に限定することなく、理由や目的を明確にして参加依頼をすることとします。
- 会議の設置開催にいたる前の地域との関係づくりの期間を設けます。

- ・横浜市における地域連携推進会議の取組方法について
 - ・地域連携推進会議の手引き【横浜市補足版】
- などの各種資料は下記、本市ホームページに掲載しております。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/fukushi/chiikirenkei.html>

障害者虐待の防止と対応

(令和8年度
横浜市指定障害福祉サービス事業所等集団指導)



令和8年7月

健康福祉局障害施策推進課

本日の流れ

1 障害者虐待防止法とは

2 障害者虐待とは

3 虐待事例への対応状況★

4 障害者福祉施設従事者の役割★

5 横浜市の体制★

(参考)障害者差別解消の推進

1 障害者虐待防止法とは

障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律(平成24年10月1日施行)

我が国4番目の虐待防止法

(目的)

第1条 この法律は、……障害者に対する虐待の禁止、障害者虐待の予防及び早期発見その他の障害者虐待の防止等に関する国等の責務、障害者虐待を受けた障害者に対する保護及び自立の支援のための措置、養護者の負担の軽減を図ること等の養護者に対する養護者による障害者虐待の防止に資する支援……のための措置等を定めることにより、障害者虐待の防止、養護者に対する支援等に関する施策を促進し、もって障害者の権利利益の擁護に資することを目的とする。

2 障害者虐待とは

○行為の主体による分類

定義	行為の主体
養護者による障害者虐待	家族や親族、同居人等
障害者福祉施設従事者等による障害者虐待	障害者総合支援法に規定する「障害者福祉施設」または「障害者福祉サービス事業等」に係る業務に従事する者
使用者による障害者虐待	障害者を雇用する事業主または事業の経営担当者その他その事業の労働者に関する事項について事業主のために 行為をする者

2 障害者虐待とは

区分	主な内容
<u>身体的虐待</u>	暴力や体罰によって身体に傷やあざ、痛みを与える行為、身体を縛りつけたり、過剰な投薬による身体の動きを抑制する行為
<u>性的虐待</u>	性的な行為やその強要(表面上は同意しているように見えても、本心からの同意を見極める必要がある)
<u>心理的虐待</u>	脅し、侮辱などの言葉や態度、無視、嫌がらせなどによって精神的に苦痛を与えること。
<u>放棄・放任</u> (<u>ネグレクト</u>)	食事や排泄、入浴、洗濯など身の世話や介助をしない、必要な福祉サービスや医療・教育を受けさせない等によって障害者の生活環境や身体・精神的状態を悪化、又は不当に保持しないこと。
<u>経済的虐待</u>	本人の同意なしに(あるいはだますなどして)財産や年金、賃金を使ったり勝手に運用し、本人が希望する金銭の使用を理由なく制限すること。

2 障害者虐待とは ～身体拘束に対する考え方

障害者虐待防止法では…

「**正当な理由なく障害者の身体を拘束すること**」＝**身体的虐待**

身体拘束が日常化することにより更に深刻な虐待への第一歩となる危険性

やむを得ず身体拘束する場合であっても
→ その必要性を慎重に判断。 その範囲も最小限に。

やむを得ず身体拘束を
行うときの留意点
(3つの要件)

切迫性

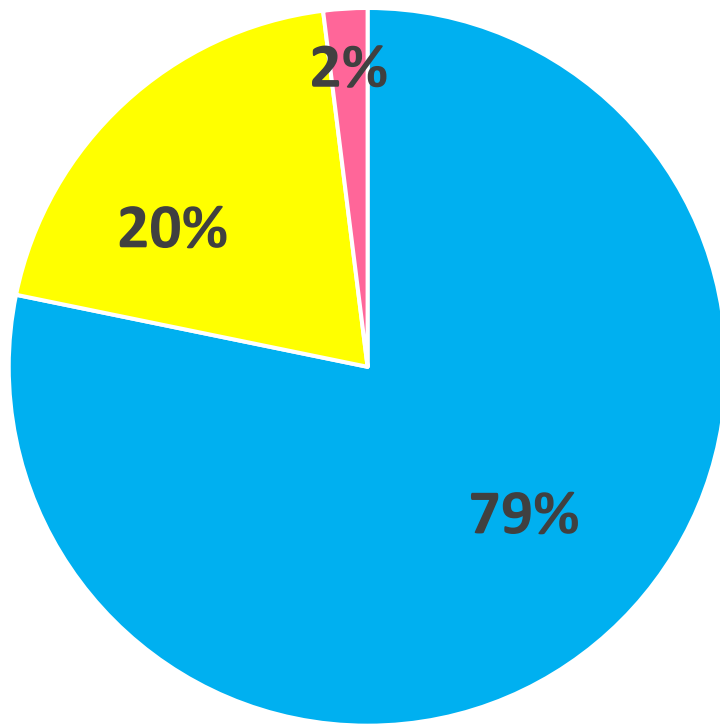
非代替性

一時性

「身体拘束ゼロへの手引き」(厚生労働省 身体拘束ゼロ作戦推進会議)
平成13年3月

3 虐待事例への対応状況

横浜市における虐待通報受付状況
(令和6年度)



- 養護者
- 障害者福祉施設従事者
- 使用者

3 虐待事例への対応状況

◆ポイント◆

虐待であると判断されていない
案件の中には、
支援上の問題がある案件もある。

4 障害者福祉施設従事者の役割

<障害者虐待防止法が定めるもの>

○障害者虐待の防止等のための措置

- ・職員研修の実施
- ・利用者及びその家族からの苦情を
処理するため体制の整備 など

○障害者虐待に係る通報

○障害者虐待の早期発見

4 障害者福祉施設従事者の役割

(障害者福祉施設従事者等による障害者虐待の防止等のための措置)

第15条 障害者福祉施設の設置者又は障害福祉サービス事業等を行う者は、**障害者福祉施設従事者等の研修の実施**、当該障害者福祉施設に入所し、その他当該障害者福祉施設を利用し、又は当該障害福祉サービス事業等に係るサービスの提供を受ける**障害者及びその家族からの苦情の処理の体制の整備その他の障害者福祉施設従事者等による障害者虐待の防止等のための措置**を講ずるものとする。

(障害者福祉施設従事者等による障害者虐待に係る通報等)

第16条 障害者福祉施設従事者等による障害者虐待を受けたと思われる障害者を発見した者は、**速やかに、これを市町村に通報**しなければならない。

(障害者虐待の早期発見等)

第6条

2 **障害者福祉施設**、学校、医療機関、保健所その他障害者の福祉に業務上関係のある団体並びに**障害者福祉施設従事者等**、学校の教職員、医師、歯科医師、保健師、弁護士その他障害者の福祉に職務上関係のある者及び使用者は、**障害者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、障害者虐待の早期発見に努めなければならない。**

4 障害者福祉施設従事者の役割

＜横浜市指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備、運営等の基準に関する条例＞

(指定障害福祉サービス事業者の一般原則)

第3条

3 指定障害福祉サービス事業者は、利用者の人権の擁護、**虐待の防止**等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、**研修の実施その他の措置を講じなければならない**。

(**身体拘束等の禁止**)

第36条の2 指定居宅介護事業者は、指定居宅介護の提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為(以下「身体拘束等」という。)を行ってはならない。

2 指定居宅介護事業者は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録しなければならない。

3 指定居宅介護事業者は、身体拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講じなければならない。

(1) 身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的で開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。

(2) 身体拘束等の適正化のための指針を整備すること。

(3) 従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的実施すること。

4 障害者福祉施設従事者の役割

＜横浜市指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備、運営等の基準に関する条例＞

（虐待の防止）

第41条の2 指定居宅介護事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次に掲げる措置を講じなければならない。

（1）当該指定居宅介護事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的を開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。

（2）当該指定居宅介護事業所において、従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。

（3）前2号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

（運営規程） 《生活介護の例》

第91条 指定生活介護事業者は、・・運営規程・・を定めておかなければならない。

（11）虐待の防止のための措置に関する事項

4 障害者福祉施設従事者の役割

「障害者福祉施設等における 障害者虐待の防止と対応の手引き」
令和6年7月 厚生労働省

「障害者虐待防止の研修のためのガイドブック」
令和4年1月 全国社会福祉協議会

「障害者虐待防止の手引き」
平成24年10月 全国社会福祉協議会
障害者の虐待防止に関する検討委員会

「市町村・都道府県における 障害者虐待の防止と対応の手引き」
令和6年7月 厚生労働省

4 障害者福祉施設従事者の役割

◆ポイント(お願いしたいこと)◆

ちょっとした変化に気づき、気
に留めることが大事です。

4 障害者福祉施設従事者の役割

こんなことも虐待に当てはまります(国の手引きの例示)

- ・医学的判断に基づかない痛みを伴うようなリハビリの強要
- ・無理矢理食事や飲み物を口に入れる
- ・自分の意思で出られないようにドアに施錠
- ・排泄や着替えの介助がしやすいという理由で、下着のまま放置する
- ・怒鳴る、悪口を言う
- ・こどものように扱う
- ・職員の都合で、トイレにいけるのにおむつをさせる、歩けるのに車椅子での移動を強要する、不必要な全介助
- ・処方どおりの服薬をさせない

障害者虐待発見チェックリスト

《身体的虐待のサイン》

- ☐ 身体に小さな傷が頻繁にみられる
- ☐ 太ももの内側や上腕部の内側、背中などに傷やみみずばれがみられる
- ☐ 回復状態がさまざまに違う傷、あざがある
- ☐ 頭、顔、頭皮などに傷がある
- ☐ お尻、手のひら、背中などに火傷や火傷の跡がある
- ☐ 急におびえたり、こわがったりする
- ☐ 「こわい」「嫌だ」と施設や職場へ行きたがらない
- ☐ 傷やあざの説明のつじつまが合わない
- ☐ 手をあげると、頭をかばうような格好をする
- ☐ おびえた表情をよくする、急に不安がる、震える
- ☐ 自分で頭をたたく、突然泣き出すことがよくある
- ☐ 医師や保健、福祉の担当者に相談するのを躊躇する
- ☐ 医師や保健、福祉の担当者に話す内容が変化し、つじつまが合わない

《性的虐待のサイン》

- ☐ 不自然な歩き方をする、座位を保つことが困難になる
- ☐ 肛門や性器からの出血、傷がみられる
- ☐ 性器の痛み、かゆみを訴える
- ☐ 急におびえたり、こわがったりする
- ☐ 周囲の人の体をさわようになる
- ☐ 卑猥な言葉を発するようになる
- ☐ ひと目を避けたがる、一人で部屋にいたがるようになる
- ☐ 医師や保健、福祉の担当者に相談するのを躊躇する
- ☐ 眠れない、不規則な睡眠、夢にうなされる
- ☐ 性器を自分でよくいじるようになる

《心理的虐待のサイン》

- ☐ かきむしり、かみつきなど、攻撃的な態度がみられる
- ☐ 不規則な睡眠、夢にうなされる、眠ることへの恐怖、過度の睡眠などがみられる
- ☐ 身体を萎縮させる
- ☐ おびえる、わめく、泣く、叫ぶなどパニック症状を起こす
- ☐ 食欲の変化が激しい、摂食障害(過食、拒食)がみられる
- ☐ 自傷行為がみられる
- ☐ 無力感、あきらめ、なげやりな様子になる、顔の表情がなくなる
- ☐ 体重が不自然に増えたり、減ったりする

《放棄・放任のサイン》

- ☐ 身体から異臭、汚れがひどい髪、爪が伸びて汚い、皮膚の潰瘍
- ☐ 部屋から異臭がする、極度に乱雑、ベタベタした感じ、ゴミを放置している
- ☐ ずっと同じ服を着ている、汚れたままのシャツ、濡れたままの下着
- ☐ 体重が増えない、お菓子しか食べていない、よそではガツガツ食べる
- ☐ 過度に空腹を訴える、栄養失調が見て取れる
- ☐ 病気やけがをしても家族が受診を拒否、受診を勧めても行った気配がない
- ☐ 学校や職場に出てこない
- ☐ 支援者に会いたがらない、話したがらない

《経済的虐待のサイン》

- ☐ 働いて賃金を得ているのに貧しい身なりでお金を使っている様子がみられない
- ☐ 日常生活に必要な金銭を渡されていない
- ☐ 年金や賃金がどう管理されているのか本人が知らない
- ☐ サービスの利用料や生活費の支払いができない
- ☐ 資産の保有状況と生活状況との落差が激しい
- ☐ 親が本人の年金を管理し遊興費や生活費に使っているように思える

※ 厚生労働省

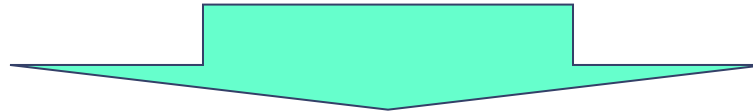
「市町村・都道府県における障害者虐待の防止と対応」

5 横浜市の体制

○市町村障害者虐待防止センター(障害施策推進課)

(市町村障害者虐待防止センター)

第32条 市町村は、障害者の福祉に関する事務を所掌する部局又は当該市町村が設置する施設において、当該部局又は施設が市町村障害者虐待防止センターとしての機能を果たすようにするものとする。



- ・通報、届出の受理(窓口)
- ・養護者による虐待の防止及び養護者による虐待を受けた障害者の保護のため、障害者及び養護者に対する相談、指導及び助言
- ・障害者虐待の防止及び養護者に対する支援に関する広報その他の啓発活動

5 横浜市の体制

○障害者虐待通報・届出窓口の設置

○開設日 平成24年10月1日

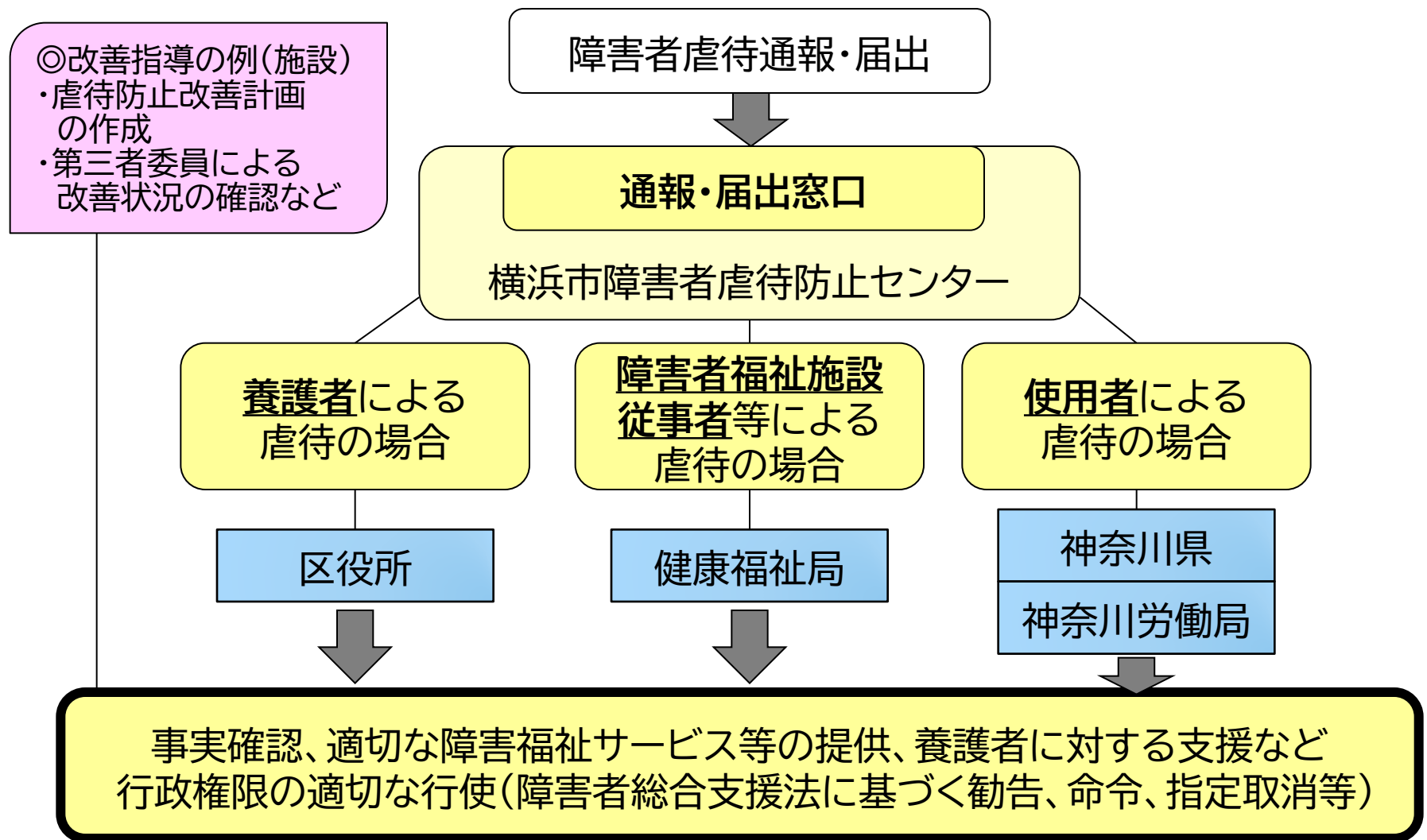
○受付時間 24時間365日 専用回線により対応

○実施体制 精神保健福祉士や社会福祉士等を配置し、専門性を有する事業者へ業務委託(市町村虐待防止センターの一部業務を委託により実施)

※ 通報等の内容から虐待が疑われるケース
健康福祉局に連絡するとともに、生命・身体に重大な危険が生じている恐れがあるなど、緊急性が高い場合には、直ちに警察等へ通報

TEL 045-662-0355(24時間受付)

本市における障害者虐待通報・届出の対応フロー



5 横浜市の体制

◆ポイント(お願いしたいこと)◆

- ・虐待(疑い含む)は通報を。
- ・事実確認に
ご協力をお願いします。

障害者差別解消の推進について



横浜市健康福祉局施策推進課

障害者差別解消法のポイント①



この法律は、

◎ 全ての国民が、障害の有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら**共生する社会**の実現に資することを目的としています。

◎ 「**行政機関等**」及び「**事業者**」に対して、障害を理由とする差別(障害者差別)の禁止を求めています。

◎ この法律における「**障害者差別**」は、次の2つです。

①「**不当な差別的取扱い**」をすること

②「**合理的配慮**」を提供しないこと

※事業者:①は禁止(法的義務)、

②の配慮の実施も改正法施行により、
令和6年4月1日から法的義務化



障害者差別解消法のポイント②

- ◎ 事業者が「不当な差別的取扱いの禁止」や「合理的配慮の提供」に適切に対応するために、各事業分野を担当する省庁が「**対応指針**」(ガイドライン)を定めています。
「障害者差別解消法 福祉事業者向けガイドライン」
厚生労働省 令和6年3月厚生労働大臣決定
 - ◎ 障害者差別を受けたとの相談については、**事業を担当する行政機関等、既存の相談窓口で対応**していくこととしていますが、事業者においても、**自ら相談に対応する体制を整備しておくことや職員の研修・啓発を行うことも重要です。**
(対応指針より)
- ※ 横浜市では、事業者による差別で相談対応によって解決が図られなかった事案を対象に、調整委員会による あっせんの仕組みを設けています。

「合理的配慮」について



- 過重な負担に当たると判断した場合は、その理由を説明し、理解を得るよう努めることが望ましいとされています。
 - 内容によっては、「**建設的な対話**」をもって代替案について話し、解決を図ることも大切です。
-

【参考】

内閣府ホームページ

<http://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/sabekai.html>

厚生労働省ホームページ(対応指針)

http://www.mhlw.go.jp/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/shougaishahukushi/sabetsu_kaisho/index.html

横浜市ホームページ

<http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/shogai/sabetsu-kaisyou/>

CITY OF YOKOHAMA

障害者支援施設（入所施設）、 障害福祉サービス事業所（通所施設）

横浜市健康福祉局 障害施設サービス課
施設等運営支援係

明日をひらく都市
OPEN X PIONEER

運営指導における主な指摘事例 ～指摘事例と注意点～

目次

- 1 事業所の運営に関する事
- 2 個別支援計画に関する事
- 3 工賃に関する事
- 4 加算・減算に関する事
- 5 利用契約の自動更新の取扱いに関する事
- 6 虐待防止・身体拘束適正化の取組について
- 7 業務継続計画・感染症予防の取組について

1 事業所の運営に関すること

【事例１－１】 事業所の運営形態や用途が、届出内容と異なっていた

- 指定障害福祉サービス事業所内で法人独自事業を行っていた。
- 指定基準上必要な設備（相談室等）が倉庫等になっていた。
- 届け出ていない居室・建物を利用して支援を行っていた。
- 届け出をせずに利用定員を変更していた。

【事例1-1】ポイント

事業所の指定内容を変更する場合は、
障害施策推進課指定・システム担当に変更届を提出してください。

※変更内容によっては、変更の3か月前までに、障害施設サービス課施設等運営支援係に事前相談の申込が必要です。

<事前相談の申込が必要な場合>

- ・主たる事業所の所在地の変更
- ・従たる事業所の所在地の変更または設置
- ・事業所の指定を受けている居室面積等の拡大又は縮小
- ・事業所の定員の変更

【事例1-1】ポイント

＜障害施策推進課指定・システム担当への提出期限＞

◆変更届 — 変更があった日から10日以内に提出

◆指定変更の申請（※） — 変更の前月15日までに提出

※生活介護、就労継続支援A型B型について、定員増を伴う変更を行う時には、指定変更の申請を変更の前月15日までに提出

※障害施設サービス課との事前相談が必要な変更内容の場合は、事前相談終了後、上記の期日までに提出してください。



事前相談は「横浜市 日中活動系サービス」で検索



【事例１－２】 人員配置基準どおりに職員を配置していなかった

- サービス管理責任者、必要な常勤職員、医師、看護職員等が欠如していた。
- サービス管理責任者や配置基準上必要な常勤職員が他の日中活動事業所やグループホームの職員を兼務しており、常勤・専従要件を満たしていなかった。
- 常勤換算上の必要な職員数が配置できていなかった。

★人員欠如減算は基本報酬の最大５０％減算となります。

また、各種加算の算定において必要な職員が不足している事例も確認された。
例）福祉専門職員等、目標工賃達成指導員、調理員等

【事例1－2】ポイント

「常勤」とは

(定義) (解釈通知第2の2)

指定障害福祉サービス事業所等における勤務時間が、当該指定障害福祉サービス事業所等において定められている常勤の従業者が勤務すべき時間数 (1週間に勤務すべき時間数が32時間を下回る場合は32時間を基本とする。) に達していることをいうものである。(以下、省略)。

「指定障害福祉サービス事業所等における勤務時間」について

常勤換算は当該事業所のみに着目するため、同一法人内であっても他事業所・他サービスとの兼務をしている場合や常勤換算に含められない職種を兼務している場合は、常勤換算による勤務時間に含められません(管理者は除く)。

【事例1－2】ポイント

「常勤換算方法」とは

【定義（基準省令第2条）】

指定障害福祉サービス事業所等の従業者の勤務延べ時間数を当該指定障害福祉サービス事業所等において常勤の従業者が勤務すべき時間数（1週間に勤務すべき時間数が32時間を下回る場合は32時間を基本とする。）で除することにより、当該指定障害福祉サービス事業所等の従業者の員数を常勤の従業者の員数に換算する方法をいうものである。この場合の勤務延べ時間数は、当該指定障害福祉サービス事業所等の指定等に係る事業のサービスに従事する勤務時間の延べ数であること。

【事例1-2】ポイント

Q 常勤換算を満たしているかを確認する具体的な計算方法は？

【手順：1】 指定基準上の必要職員数の算出

前年度の平均利用者数 ÷ 指定基準上の必要職員配置割合

= 指定基準上の必要職員数①

別紙3-1～3-4で算出
(新規事業所は定員の9割)

1.7:1、3:1、6:1、
7.5:1、10:1 など

【手順：2】 常勤換算方法による指定基準上必要な一月の総勤務時間数の算出

一月の常勤職員の勤務すべき時間数 × 指定基準上の必要職員数①

= 常勤換算方法による指定基準上必要な一月の総勤務時間数②

月の暦や就業規則により毎月変わります。

【事例1－2】ポイント

Q 常勤換算を満たしているかを確認する具体的な計算方法は？

【手順：3】 直接処遇職員の実際の一月の総勤務時間数の算出
事業所に配置されている直接処遇職員の総勤務時間数の和③

- ・ 常勤換算に含まれるのは直接処遇職員のみです
- ・ 超過勤務時間は含みません。

【手順：4】 常勤換算方法による指定基準上の必要な総勤務時間数と月の総勤務時間数の比較

常勤換算方法による指定基準上の必要な一月の総勤務時間数（②） < 実際の一月の総勤務時間数（③）となっていれば常勤換算を満たす

⇒ 毎月、常勤換算上の必要な職員数を満たすよう管理してください
（例）勤務シフト表を作成し、実労働時間を足し合わせてみる など

【事例1－2】ポイント

◆「人員配置」の定義

法人・事業所の指揮命令系統に含まれている者を配置すること

○該当　：法人と労働契約を結んでいる者、労働者派遣として事業所で働く者　など

×非該当：ボランティアのスタッフ、請負契約で働いている者、施設外就労・施設外支援先の企業の職員　など

指定基準上・加算算定上求められている人員配置は、必ずこの定義に準じてください。

【事例１－３】 職員の勤務体制について客観的な資料が不足していた

- 従業者の出退勤時刻・勤務状況が分かる資料（出勤簿やタイムカード等）を備えておらず、日々の職員体制が確認できなかった。
- 法人役員が支援員等の配置に入っているが、勤務状況が分かる資料を備えていなかった。
- 多機能型事業所で複数のサービスを兼務している職員の出勤記録がサービスごとに切り分けられていなかった。
（就労定着支援、就労選択支援を除く）

【事例1－3】ポイント

◆原則として月ごとの勤務表を作成し、従業者については、日々の勤務時間、職務の内容、常勤・非常勤の別、管理者等の兼務関係等を明確にしなければなりません。

⇒ 毎月の人員配置が基準を満たしているか、出退勤時刻が確認できる勤務記録（出勤簿やタイムカード等）の整備が必要です。

※日々の職員体制が記録等から確認できない場合は、人員欠如に該当する可能性がありますので、ご注意ください。

【事例 1－4】 定員を超えて利用者の受入を行っていた

○定員超過利用減算に該当する人数の利用者の受入を行っていた。

（例）定員 20 名の生活介護事業所

⇒ 1 日の利用者数が 31 人以上だった。

★定員超過利用減算は基本報酬の最大 30% 減算となります。

○減算にはならない状態であるが、日々定員を超えて受入を行っていた。

【事例1－4】ポイント

◆利用者の通所率を確認し、日々の利用者数が定員を超えることのないようにしてください。

⇒ 定員超過の状況が発生した場合は、
早急に改善策を講じてください（定員増の変更を行う等）

※指定基準上は定員遵守が規定されており、減算にならない範囲で定員超過が認められているということではありません。

【事例1－5】

営業日・営業時間としていない日時について、給付費を請求していた

◆営業日・営業時間 = 事業所が利用者にサービス提供を行える日時

○運営規程の営業日として定めていない日において開所し、当該日の請求を行っていた。

（例）運営規程上の営業日：月～金曜日

日曜日に地域のバザーに利用者に参加するため開所した。

○一部利用者のみを集めてイベントを開催した日について請求を行っていた。

【事例1－5】ポイント

◆営業日とみなせる要件

- ①運営規程に位置付けられていること
- ②利用者全員にサービス提供ができる体制を整えていること



- ・年間スケジュール策定時等に営業日の設定に誤りがないか確認してください。
- ・運営規程上の営業日と実態に齟齬が生じている場合は、運営規程を変更の上、障害施策推進課に変更届を提出してください。

【事例１－６】 運営規程と重要事項説明書の内容に齟齬があった

○運営規程とその内容を詳細に説明する重要事項説明書の内容に齟齬があった。

(例)

- ・ 運営規程に記載している項目（「通常の事業の実施地域」等）が重要事項説明書に記載されていない。
- ・ 重要事項説明書に記載されている「営業日及び営業時間」が運営規程と異なる。

【事例1－6】ポイント

◆重要事項説明書は、利用者に対して事業所の規程等を分かりやすく説明するもの。



- ・運営規程に記載されている内容は、重要事項説明書にも同様の内容が含まれます。
- ・運営規程と重要事項説明書の内容に齟齬が生じている場合は、修正してください。
- ・運営規程を修正した場合は、障害施策推進課に変更届を提出してください。

2 個別支援計画に関すること

【事例2-1】

個別支援計画の未作成、あるいは定められた期間での見直しを行っていなかった

- 不定期に利用する利用者について、個別支援計画を作成しないでサービス提供及び請求を行っていた。
- 利用開始の同月内に計画作成、本人の同意が得られていなかった。
- 個別支援計画の作成後、モニタリング（計画の実施状況の把握）及び計画見直しの必要性の検討を定められた期間内で行われていなかった。

★個別支援計画未作成減算は基本報酬の最大50%減算となります。

【事例2-1】ポイント

- ◆個別支援計画に基づきサービス提供を行うため、本来は利用開始日時点で、個別支援計画の策定及び本人からの同意が必要です。
- ◆モニタリング及び計画見直しの必要性の検討はサービスごとに少なくとも6か月・3か月に1回以上行わなければなりません。



- ・個々の利用者の個別支援計画の計画期間を管理する。
- ・個別支援計画の検討会議の議事録、利用者の日々の記録、面談記録など、策定に必要な資料を備える。

【事例2-2】

在宅支援について、要件を満たさずに実施していた

※ 在宅支援は就労移行支援、就労継続支援に限ります。

- 事業所が在宅支援の開始前までに、「在宅でのサービス利用に係る支援実施報告書」を援護の実施機関（支給決定元の区役所）に提出していなかった。
- 月1回以上の居宅訪問又は通所による訓練目標に対する達成度の評価等を行っていなかった。
- 利用者から電話をかけてほしくない等の希望があり、1日2回の連絡を行っていなかった。
- 緊急時の対応ができる体制が整っていなかった。

【事例2-2】ポイント

◆在宅支援は実施する前に所定の要件を確認し、利用者への説明や必要な手続きを行った上で、実施してください。

※ 要件を満たしていない場合は、報酬算定ができません。



当該パワーポイント後半や、集団指導共通資料に記載の要件を必ず確認してください。

3 工賃に関すること

【事例3-1】

生産活動に関する収支の差額が利用者に工賃として払われていなかった
又は工賃が適切に計算されていなかった

○必要経費の中に不適切な支出が含まれていた。

（例：レクリエーション費、訓練作業室の家賃 等）

○利用者の能力に応じて工賃に差を設けており、特別手当が支給されていた。

○工賃から食費等を天引きしていた。

○工賃の一部に給付費の収入が充てられていた。

⇒ 生産活動に係る収入－生産活動に係る事業に必要な経費 $\geq$ 工賃支払総額
が基準で定められているため、収益を上回る工賃を支払うことはできません。

★就労継続支援B型については、工賃の算定誤りにより、基本報酬の算定区分が実態と相違している場合は、給付費の返還が発生します。

【事例3-1】ポイント

- ◆生産活動の必要経費を正しく算出し、計上してください。
(例) パン製造に係る原材料費、清掃作業を行うための用具購入費、生産活動を行うことにより増加する部分の水光熱費等：生産活動の経費として計上可能
※福祉事業活動費用と共通の経費は、按分して計上してください。
 - ◆運営主体が社会福祉法人以外の場合
「就労支援等の事業に関する会計処理の取扱いについて（厚生労働省通知）」
に従い、生産活動に係る収支明細書等を作成します。
※就労移行支援、就労継続支援 A・B 型は必須。
 - ◆月ごとに生産活動の収支を把握し、支払っている工賃が適正な金額か確認してください（正しい損益管理を行ってください）。
- ・ 参照：就労支援事業会計の運用ガイドライン

4 加算・減算に関すること

【事例4－1】 食事提供体制加算について要件を満たさない請求があった

○クックサーブとして提供していたが、クックサーブの基準温度（例：中心温度65℃以上）を満たさない形態で提供していた。

（例）市販の保温バッグで運搬しており、温度管理が不十分であった

○市販の弁当を購入して食事提供した日について、食事提供体制加算を算定していた。

○食事提供のための調理員が配置されていなかった。

○事業所の従業者として、又は外部との連携により、管理栄養士又は栄養士が食事の提供に係る献立を確認していなかった。

○利用者ごとの摂食量を記録していなかった。

○利用者ごとの体重又はBMIをおおむね6月に1回記録していなかった。

【事例4-1】ポイント

◆事業所外で調理されたものを提供し加算を算定できる場合

①クックサーブ ②クックフリーズ ③クックチル ④真空調理

⇒ 温度管理や、運搬方法等の基準を業者と確認し、適切な食事提供を行ってください。

◆①～④の形態であっても、配膳等を行うための調理員の配置が必要となります。

⇒ 支援員等が兼務する際には、調理員としての従事時間と支援員等としての従事時間を分けて管理してください。

【事例4－1】ポイント

＜令和6年度報酬改定により要件が追加された部分＞

◆年に1回以上、管理栄養士又は栄養士が献立の作成や確認に携わる必要があります。

⇒携わったことがわかるよう記録を残してください。

◆摂食量の記録が必要です。

⇒提供した日付、摂取量等（完食、全体の1/2など）を記録してください。

◆体重又はBMIをおおむね6月に1回記録する必要があります。

【事例4－2】 福祉専門職員配置等加算について、要件を満たさない請求があった

- 加算算定対象となっていた常勤職員が、実際は非常勤職員であった。
- 本来配置されている職員に応じた福祉専門職員配置等加算の単位ではない単位数で請求していた。

【事例4－2】ポイント

- ◆対象となる職員の資格、勤務形態（常勤・非常勤の別）を必ず確認してください。
- ◆常勤職員で社会福祉士等の有資格者に関しては、体制届で有資格者であることを届け出てください。

【事例4－3】 送迎加算について、要件を満たしていない請求があったもの

○送迎加算（I）を算定していたが、1回の送迎の利用者数が平均10人以上を満たしていなかった。

○送迎を行った利用者を日々記録に残していなかった。

【事例4－3】ポイント

◆送迎加算(Ⅰ)は、1回の送迎につき、平均10人以上の利用者が利用し、週3回以上の送迎を実施する必要があります。利用者数や回数が要件を満たしているかご確認ください。

◆送迎を行った利用者の数は、算定要件を満たしているかの根拠になるため、記録を残してください。

【事例4－4】 欠席時対応加算について、要件を満たさない請求があった

- 欠席の連絡についての記録がなく、いつ連絡があったのか実態が確認できなかった
- 定期通院等あらかじめ把握していた欠席についても、算定対象にしていた。
- 加算を複数日連続で算定しているが、欠席時の相談支援を1回（日）しか行っていないかった。
- 欠席連絡のあった日付、利用者の状況、相談支援の内容、対応者の記録が不足していた。（例）記録に「欠席」としか記載がなかった。
- 台風や大雪等で事業所を閉所する場合に算定していた。

【事例4-4】ポイント

◆欠席時対応加算の算定要件

- ・急病等により、**利用予定日の前々日まで**に利用中止の連絡があること
※営業日ベースで前々日までとなります。

- ・**実施した相談支援の内容を記録すること**

⇒欠席連絡のあった日付、利用者の状況、相談支援の内容、対応者名を記録してください。

【事例4－4】ポイント

◆ 1回の算定に対して、相談支援を1回行うこと。

(例) ある月の10、11、12日の3日間に加算算定を行う場合。

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 A	11 B	12 C	13	14

※斜線の日付は事業所の営業日外。

- ① Aに算定する場合 － 6、9、10日のいずれかに相談支援を行う。
- ② Bに算定する場合 － 9、10、11日のいずれかに相談支援を行う。
- ③ Cに算定する場合 － 10、11、12日のいずれかに相談支援を行う。

※10日に欠席に係る相談支援を1回行っただけでは、A～Cの3回分の算定は不可。

【事例4－5】 生活介護における医師配置の要件を満たしていなかった

○嘱託医が確保がされていなかった（嘱託契約を結んでいなかった）

○月1回以上の医師配置（事業所訪問・診療）がなかった。

<医師未配置減算>

看護師等により利用者の健康状態の把握や健康相談等が実施され、必要に応じて医療機関への通院等により対応することを前提として医師（嘱託医でも可）を配置しない場合

⇒ 1日につき12単位減算

【事例4－5】ポイント

◆嘱託医の契約は、協力医療機関の設定と同一ではありません。

⇒嘱託医は協力医療機関の契約（協定）とは別に契約する必要があります。

◆嘱託医は、**少なくとも月1回以上の事業所訪問**をもって配置されていると見なします。

⇒ 診療に限らず、医療的観点からの利用者支援に関するアドバイス（健康管理等）を行うこと等が業務として想定されます。

【事例4－6】 賃金向上達成指導員配置加算について、要件を満たさない請求があった

○就労継続支援A型において当該加算の要件の1つである「キャリアアップを図るための措置を講じているもの（将来の職務上の地位や賃金の改善を図るため、昇格・昇進・昇給といった仕組みが就業規則に記載されていること）」が未実施であった。

【事例4－6】ポイント

◆昇格・昇進・昇給といった仕組みを**就業規則**に記載する必要があります。

◆実際にキャリアアップした利用者がいない場合でも差し支えないですが、仕組みがあるにも関わらず、合理的な理由もなく該当者がいない場合は、算定要件を満たしていないとみなされる場合があります。

5 利用契約の自動更新の取扱いに関すること

【事例5－1】 利用契約の自動更新を行う際、意思確認を十分に 行っていなかった

- 利用契約書の有効期間を「支給決定期間満了日まで」としているが、利用者の意思確認はせずに自動更新としていた。
- 個別支援計画に対する同意をもって、利用契約更新の意思確認を行ったとみなしていた。
- 口頭で意思確認をしているが、記録を残していなかった。

【事例5－1】ポイント

利用契約の更新を行う際は、利用者に契約更新の意思を確認するため、再度利用契約書を締結することが原則必要ですが、次の条件を満たす場合のみ、自動更新が可能です。

◆利用者及び法人（事業所）の利用契約更新に対する意思確認がなされていること。

※「意思確認がなされている」とは、意思確認を行ったと判断できる記録があることを指します。

◆契約更新後の契約期間が、利用者の支給決定期間以内であること。

◆契約書に当該契約の解除方法が記載されていること。

◆意思確認を行った上で自動更新を行う旨が、契約書に記載されていること

◆当該契約の内容に契約期間以外の変更がないこと。

6 虐待防止・身体拘束適正化の取組について

【事例6－1】 虐待防止・身体拘束適正化の委員会/研修を年1回以上 開催していなかった。

- 「1年に1回以上開催」という要件を「年度に1回」と誤認識していた。
- 委員会、研修を開催しているが、記録を残していなかった。
- 委員会の結果について、従業者に周知していることがわかる記録が残っていなかった。

【事例6-1】ポイント

<虐待防止>

- ・ 年1回以上、委員会を開催し、その結果について従業員に周知徹底を図ること（虐待防止のための指針を作成することが望ましい）
- ・ 年1回以上、従業者に対し、虐待の防止のための研修を実施すること
- ・ 委員会、研修を適切に実施するための担当者を置くこと

<身体拘束適正化>

- ・ やむを得ず身体拘束を実施する場合は、必要事項を記録すること
- ・ 年1回以上、委員会を開催し、その結果について従業員に周知徹底を図ること
- ・ 身体拘束等の適正化のための指針を整備すること
- ・ 年1回以上、従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を実施すること

7 業務継続計画・感染症予防の取組について

【事例7-1】

業務継続計画（BCP）に関する取組がされていなかった。
「感染症の予防及びまん延防止のための指針」の整備がされていなかった。

○業務継続計画について、「非常災害編」「感染症編」のどちらか片方しか作成していなかった。

○感染症の予防及びまん延防止のための委員会等が実施されていなかった。

【事例7-1】ポイント

	作成	委員会	研修	訓練
業務継続計画 非常災害編	計画作成必須	-	年1回以上	年1回以上
業務継続計画 感染症編	計画作成必須	-	年1回以上	年1回以上
感染症予防及び まん延防止	指針作成必須	3か月に 1回以上	年2回以上	年2回以上

※業務継続計画の研修・訓練は、障害者支援施設では年2回以上の開催が必要です
※業務継続計画は、定期的に見直しを行ってください。

別添の「運営指導における主な指摘事例」を必ずご確認ください。

運営指導における主な指摘事例		
【対象サービス：療養介護、生活介護、施設入所支援、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、就労定着支援】		
下記に記載した項目は一部です。指定基準等をご確認いただき、適切な事業実施に努めてください		
★：特に指摘回数が多く、かつ事業所運営に特に影響する項目です。		
1 事業所の運営に関すること		
(1)	事業所の運営形態や用途について、指定時の届出内容と異なっていたもの	
	事例	- 指定障害福祉サービス事業所内で法人独自事業を実施していた。 - 指定基準上必要な設備（相談室等）が倉庫等になっていた。 - 届出ていない居室・建物を利用して支援を行っていた。 - 届出なく利用定員が変更されていた。
	ポイント	事業所の指定内容に変更があった場合は、必要に応じて障害施設サービス課に相談の上、障害施策推進課指定担当に変更の届出もしくは、指定変更の申請をしてください。また、変更の際は指定基準を再度ご確認ください。
★(2)	配置基準どおりに職員を配置していなかったもの	
	事例	- サービス管理責任者、常勤職員、医師、看護職員等が欠如していた。 - 常勤職員が他事業所の職員を兼務していたことで常勤要件を満たしていなかった。 - サービス管理責任者が他の日中活動事業所やグループホームの職員を兼務していたことで常勤・専従要件を満たしていなかった。
	ポイント	必要職員数や常勤、専従の定義を再確認してください。 職員の異動（人事異動、退職、病休、産・育休等）があった場合、人員配置基準を満たしていることを必ず確認してください。毎月、人員配置基準を満たすだけの常勤換算上の職員数を確保できているか管理してください。 ※非常勤職員については、病欠・有給休暇等による欠勤を常勤換算に含めることができませんのでご注意ください。
(3)	定員を超えて利用者の受入を行っていたもの	
	事例	- 定員超過減算に該当する人数の利用者の受入を行っていた。 - 減算の人数までにはならない状態であるが、日々定員を超えて受入を行っていた。
	ポイント	利用者の通所率を確認し、日々の利用者数が定員を超えることのないようにしてください。 ※指定基準上は定員遵守が規定されているため、減算にならない範囲で定員超過が認められているということではありません。 ※定員超過については利用者さんからの苦情相談につながる項目です。サービス提供に支障が生じることのないよう、定員超過の状態は早急に改善してください。
(4)	営業日・営業時間としていない日時について、給付費の請求を行っていたもの	
	事例	- 運営規程の営業日として定めていない日（日曜日等）において開所し、その日の分の請求を行っていた。 - 一部利用者のみを集めてイベントに参加した日について請求を行っていた。
	ポイント	指定障害福祉サービス事業所の開所日とするためには、①運営規程に位置付けられていること、②利用者全員にサービス提供できる体制を整えていることの2点を満たしている必要があります。 年間スケジュール策定時等に営業日を再度確認し、必要に応じて運営規程へ明記してください。

【主な支援の実施要件 等】

- 1 施設外就労の実施要件
- 2 在宅支援の実施要件
- 3 事業所の新規指定・変更について
- 4 第三者評価について

1 施設外就労の実施要件

- ア 施設外就労の総数については、利用定員を超えないこと。なお、事業所内での就労系障害福祉サービスの延長として施設外就労を行う形態ではなく、施設外就労を基本とする形態で就労系障害福祉サービスを行う場合であっても、本体施設には、管理者及びサービス管理責任者の配置が必要であること。
- イ 当該施設外就労を行う日の利用者数に対して報酬算定上必要とされる人数（常勤換算方法による。）の職員を配置する。事業所については、施設外就労を行う者を除いた前年度の平均利用者数に対して報酬算定上必要とされる人数（常勤換算方法による。）の職員を配置すること。なお、サービス管理責任者については、施設外就労を行う者の個別支援計画の作成に係る業務も担うことから、施設外就労を行う者を含めた前年度の平均利用者数に対して配置すること。

- ウ 施設外就労の提供が、当該指定障害福祉サービス事業所等の運営規定に位置づけられていること。
- エ 施設外就労を含めた個別支援計画が事前に作成され、就労能力や工賃（賃金）の向上及び一般就労への移行に資すると認められること。
- オ 緊急時の対応ができること。
- カ 利用者と事業所との関係は、事業所の施設内で行われる作業の場合と同様であること。

キ 請け負った作業についての利用者に対する必要な指導等は、施設外就労先の企業ではなく、事業所が行うこと。

※事業所は請け負った作業を施設外就労先の企業から独立して行い、利用者に対する指導等については事業所が自ら行うこと。

※事業所が請け負った作業について、利用者と施設外就労先の企業の従業員が共同で処理していないこと。

ク 施設外就労を行った場合は施設外就労実施報告書を作成の上、事業所内で保管すること。

※令和6年度報酬改定により、毎月の市への提出は不要となりました

※報告書様式は「横浜市 日中活動系サービス」で検索

ケ 施設外就労先の企業とは、請負作業に関する契約を締結すること。
なお、契約締結の際には、以下のことに留意すること。

※請負契約の中で、作業の完成についての財政上及び法律上のすべての責任は事業所を運営する法人が負うものであることが明確にされていること。

※施設外就労先から事業所を運営する法人に支払われる報酬は、完成された作業の内容に応じて算定されるものであること。

※施設外就労先の企業から作業に要する機械、設備等を借り入れる場合には、賃貸借契約又は使用賃借契約が締結されていること。また、施設外就労先の企業から作業に要する材料等の供給を受ける場合には、代金の支払い等の必要な事項について明確な定めを置くこと。

【本体施設（事業所内）における空き定員の取扱い】

施設外就労に出た利用者と同数以内であれば、新たに利用者を受け入れ可能。

（例）定員20名の就労継続支援B型事業所

15名が事業所内で支援を受け、残り5名が施設外就労に出た場合

⇒事業所内では、既存の15名に加えて、施設外就労に出た利用者と同数である5名分を新たに受け入れ可能。

【参考】就労移行支援事業、就労継続支援事業（A型、B型）における留意事項について（平成19年4月2日障障発第0402001号厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課長通知）

2 在宅支援の実施要件

【対象サービス】

就労移行支援、就労継続支援

コロナウイルスの感染症法上の位置づけ5類移行に伴い、令和5年5月12日以降、就労系障害福祉サービス以外での在宅支援は原則として認められません。

下記要件を満たすとともに、事業所は対象の利用者について、在宅支援を実施する前に「在宅でのサービス利用に係る支援実施報告書」(※)を区役所(支給決定をしている区役所)に提出する必要があります。

※ 様式は本市HPに掲載しております。
「横浜市 日中活動系サービス」で検索

※在宅で実施した訓練内容および支援内容は、日報等で記録してください。

①事業所の要件

運営規程において、在宅で実施する訓練内容及び支援内容を明記しておくこと

②対象者の要件

下記ア・イいずれにも該当する者

ア 在宅でのサービス利用を希望する者

イ 在宅でのサービス利用による支援効果が認められると区役所（支給決定をしている区役所・市町村）が判断した者

※「在宅でのサービス利用に係る支援実施報告書」を提出してください

③支援の要件

- ア 通常の事業所に雇用されることが困難な障害者につき、就労の機会を提供するとともに生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練その他の必要な支援が行われるとともに、常に在宅利用者が行う作業活動、訓練等のメニューが確保されていること。
- イ 在宅利用者の支援に当たり、1日2回は連絡、助言又は進捗状況の確認等のその他の支援が行われ、日報が作成されていること。また、作業活動、訓練等の内容又は在宅利用者の希望等に応じ、1日2回を超えた対応も行うこと。
- ウ 緊急時の対応ができること
※緊急事態が発生した際には当該事業所の職員が速やかに利用者の元へ駆けつけられる体制を整えること。（おおむね2時間以内）

- エ 在宅利用者が作業活動、訓練等を行う上で疑義が生じた際の照会等に対し、随時、訪問や連絡による必要な支援が提供できる体制を確保すること。
- オ 事業所職員による訪問、在宅利用者による通所又は電話・パソコン等のICT機器の活用により、評価等を1週間に付き1回は行うこと。
- カ 在宅利用者については、原則として月の利用日数のうち1日は事業所職員による訪問又は在宅利用者による通所により、在宅利用者の居宅又は事業所内において訓練目標に対する達成度の評価等を行うこと。
- キ オが通所により行われ、あわせてカの評価等も行われた場合、カによる通所に置き換えて差し支えない。

※集団指導共通資料の「就労系サービスの在宅支援について」もご確認ください

3 事業所の新規指定・変更について

事業所の新規指定・変更について、障害施策推進課に所定の届出をしていただく前に、障害施設サービス課施設等運営支援係で事前相談を行っていただく必要があります。

【事前面談が必要な事項】

- (1) 事業所の新設、サービス追加、または吸収合併等をする場合
- (2) 指定を受けている事業所の休止、廃止、または再開をする場合
- (3) 指定を受けている事業所が下記の変更をする場合
 - ・主たる事業所の所在地の変更
 - ・従たる事業所の所在地の変更または設置
 - ・事業所の指定を受けている居室面積等の拡大又は縮小
 - ・事業所の定員の変更

【事前相談の流れ】

事前相談の流れや、事前提出資料の様式は横浜市ホームページに掲載しています。なお、必要書類や申込期限はサービス種別や変更内容によって異なります。事前面談の申込等には期限を設けておりますので、必ずご確認ください。

■横浜市ホームページ

💡 「横浜市 日中活動系サービス」で検索 💡

<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/bunyabetsu/fukushi-kaigo/fukushi/service/nittyukei.html>

【対象サービス】

生活介護、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、就労定着支援、
就労選択支援

【事前相談の申込期限】

事業所の新設（共生型サービス以外）	希望月の4か月前の末日まで
事業所の新設（共生型サービス）	希望月の5か月前の末日まで
サービス追加（就労定着支援以外）	希望月の4か月前の末日まで
サービス追加（就労定着支援）	希望月の3か月前の末日まで
吸収合併等	希望月の4か月前の末日まで
休止、廃止、再開、変更	希望月の3か月前の末日まで

4 第三者評価について

福祉サービス第三者評価受審料の一部について補助を行っています。

■対象サービス

施設入所支援

生活介護

自立訓練（機能訓練・生活訓練・宿泊型自立訓練）

就労移行支援

就労継続支援（A型・B型）

■補助金交付額・・・評価機関に支払う受審料（消費税相当額を除く）の
2分の1（上限30万円。予算の範囲内で先着順に受付）

※補助対象外となるものがあります。

■問合せ先・・・健康福祉局 企画課（TEL 045-671-3662）

短期入所

健康福祉局 障害施設サービス課
地域施設支援係

基本方針（基準省令第114条）

短期入所に係る指定障害福祉サービス（以下「指定短期入所」）の事業は、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて入浴、排せつ及び食事の介護その他の必要な保護を適切かつ効果的に行うものでなければならない。

短期入所サービス費

居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期入所事業所において短期間の入所を必要とする障害者等につき、当該施設に短期間の入所をさせて、入浴、排せつ及び食事の介護その他の必要な支援を行った場合に、障害者、障害児それぞれについて、実施施設、障害支援区分（障害児の場合は支援の度合に係る区分）、日中活動系サービスの利用の有無等に応じた報酬単価が設定されています。

短期入所サービスの提供は、原則として指定届又は変更届により届け出ている範囲内で、短期入所の支給決定を受けている障害児・者に対して、支給決定の範囲内で行います。

事業者は、受給者証・事業者記入帳により、支給決定期間、支給決定量及び利用状況などを確認して、サービス提供した上で、短期入所サービス費を算定することができます。

事業所形態の概要

- ・事業所の形態により、算定できる基本報酬及び加算・減算が異なります。

福祉型	医療型
障害児者	療養介護対象者、重症心身・医ケア障害児、遷延性意識障害児者
主に障害者支援施設や障害福祉サービス事業所が指定を受けて実施	主に病院、診療所、介護老人保健施設や介護医療院が指定を受けて実施

併設型	空床型	単独型
同一の建物内で入所・入院する他事業と一体的に運営し、短期入所の居室は固定	同一の建物内で入所・入院する他事業と一体的に運営し、利用者に利用されていない居室を短期入所として使用	同一の建物内で入所・入院する他事業を運営せず、居室定員4人以下で、食堂・浴室・洗面所・便所を設置
既存の医療提供施設で実施する場合は、主に併設型又は空床型		通所系の事業と併設で実施する場合は、単独型

分類	内容	対象者	給付費項目	説明
福祉型	短期入所のみを利用する場合	障害者	福祉型短期入所サービス費(Ⅰ)	利用者(障害者)に対し基本単位数を算定
	日中活動系サービス等を併用		福祉型短期入所サービス費(Ⅱ)	
	短期入所のみを利用する場合	障害児	福祉型短期入所サービス費(Ⅲ)	利用者(障害児)に対し基本単位数を算定
	日中活動系サービス等を併用		福祉型短期入所サービス費(Ⅳ)	
福祉型強化	短期入所のみを利用する場合	障害者	福祉型強化短期入所サービス費(Ⅰ)	医療的ケア判定スコア表(次頁表)に掲げる医療行為を必要とする利用者(障害者)に対し基本単位数を算定 ※看護職員を常勤で1以上配置
	日中活動系サービス等を併用		福祉型強化短期入所サービス費(Ⅱ)	
	宿泊を伴わない利用の場合		福祉型強化特定短期入所サービス費(Ⅰ)	
	短期入所のみを利用する場合	障害児	福祉型強化短期入所サービス費(Ⅲ)	医療的ケア判定スコア表(次頁表)に掲げる医療行為を必要とする利用者(障害児)に対し基本単位数を算定 ※看護職員を常勤で1以上配置
	日中活動系サービス等を併用		福祉型強化短期入所サービス費(Ⅳ)	
	宿泊を伴わない利用の場合		福祉型強化特定短期入所サービス費(Ⅱ)	

分類	内容	対象者	給付費項目	説明
医療型	短期入所のみを利用する場合	療養・ 重心児	医療型短期入所サービス費(Ⅰ)	次の項目に適合する医療機関が基本単位数を算定 (1)医療法第1条の5第1項に規定する病院 (2)看護体制7:1以上かつ7割以上が看護師
			医療型短期入所サービス費(Ⅱ)	次の項目に適合する医療機関が基本単位数を算定 (1)医療法第1条の5第1項に規定する病院又は第2項に規定する診療所であり、19人以下の患者を入院させるための施設を有するもの (2)介護保険法の規定による介護老人保健施設であるとして都道府県知事に届出をしている事業所
		遷延性	医療型短期入所サービス費(Ⅲ)	算定の基準は医療型短期入所サービス費(Ⅱ)と同じ
	宿泊を伴わない利用の場合	療養・ 重心児	医療型特定短期入所サービス費(Ⅰ)	医療機関において宿泊を伴わない短期入所を提供した場合に基本単位数を算定 算定の基準は医療型短期入所サービス費(Ⅰ)と同じ
			医療型特定短期入所サービス費(Ⅱ)	医療機関において宿泊を伴わない短期入所を提供した場合に基本単位数を算定 算定の基準は医療型短期入所サービス費(Ⅱ)と同じ
		遷延性	医療型特定短期入所サービス費(Ⅲ)	
	日中活動系サービス等を併用	療養・ 重心児	医療型特定短期入所サービス費(Ⅳ)	医療機関において短期入所を提供した場合に基本単位を算定。 算定の基準は医療型短期入所サービス費(Ⅰ)と同じ
			医療型特定短期入所サービス費(Ⅴ)	
		遷延性	医療型特定短期入所サービス費(Ⅵ)	医療機関において短期入所を提供した場合に基本単位を算定。 算定の基準は医療型短期入所サービス費(Ⅱ)と同じ

※対象者…「療養」：療養介護対象者、「重心児」：重症心身障害児（重症心身・医ケア障害児）

「遷延性」：遷延性意識障害児者

分類	内容	給付費項目	説明
共生型	短期入所のみを利用する場合	共生型短期入所（福祉型）サービス費(Ⅰ)	利用者(障害児者)に対し基本単位数を算定
	日中活動系サービス等を併用	共生型短期入所(福祉型)サービス費(Ⅱ)	
	短期入所のみを利用する場合	共生型短期入所（福祉型強化）サービス費(Ⅰ)	医療的ケア（下の表１）が必要な利用者(障害児)に対し基本単位数を算定 ※看護職員を常勤で１以上配置
	日中活動系サービス等を併用	共生型短期入所（福祉型強化）サービス費(Ⅱ)	
基準該当	短期入所のみを利用する場合	基準該当短期入所サービス費(Ⅰ)	利用者(障害児者)に対し基本単位数を算定
	日中活動系サービス等を併用	基準該当短期入所サービス費(Ⅱ)	

医療的ケア判定スコア表

医療的ケア(診療の補助行為)		基本スコア		基本スコア	見守りスコア			見守りスコアの基準(目安)		
		日中	夜間		高	中	低	見守り高の場合	見守り中の場合	見守り低の場合(0点)
1 人工呼吸器(鼻マスク式補助換気法、ハイフローセラピー、間歇的陽圧吸入法、排痰補助装置、高頻度胸壁振動装置を含む)の管理 注)人工呼吸器及び括弧内の装置等のうち、いずれか一つに該当する場合にカウントする。		□		10点	□	□	□	自発呼吸がない等のために人工呼吸器抜去等の人工呼吸器トラブルに対して直ちに対応する必要がある場合(2点)	直ちにではないがおおむね15分以内に対応する必要がある場合(1点)	それ以外の場合
2 気管切開の管理 注)人工呼吸器と気管切開の両方を持つ場合は、気管切開の見守りスコアを加点しない。(人工呼吸器10点＋人工呼吸器見守り0～2点＋気管切開8点)		□		8点	□		□	自発呼吸がほとんどない等ために気管切開カニューレ抜去に対して直ちに対応する必要がある場合(2点)		それ以外の場合
3 鼻咽頭エアウェイの管理		□		5点	□		□	上気道狭窄が著明なためにエアウェイ抜去に対して直ちに対応する必要がある場合(1点)		それ以外の場合
4 酸素療法		□	□	8点	□		□	酸素投与中止にて短時間のうちに健康及び患者の生命に対して悪影響がもたらされる場合(1点)		それ以外の場合
5 吸引(口鼻腔・気管内吸引)		□		8点	□		□	自発運動等により吸引の実施が困難な場合(1点)		それ以外の場合
6 ネブライザーの管理		□	□	3点						
7 経管栄養	(1) 経鼻胃管、胃瘻、経鼻腸管、経胃瘻腸管、腸瘻、食道瘻	□		8点	□		□	自発運動等により栄養管を抜去する/損傷させる可能性がある場合(2点)		それ以外の場合
	(2) 持続経管注入ポンプ使用	□		3点	□		□	自発運動等により注入ポンプを倒す可能性がある場合(1点)		それ以外の場合
8 中心静脈カテーテルの管理(中心静脈栄養、肺高血圧症治療薬、麻薬など)		□		8点	□		□	自発運動等により中心静脈カテーテルを抜去する可能性がある場合(2点)		それ以外の場合
9 皮下注射 注)いずれか一つを選択	(1) 皮下注射(インスリン、麻薬など)	□	□	5点	□		□	自発運動等により皮下注射を安全に実施できない場合(1点)		それ以外の場合
	(2) 持続皮下注射ポンプ使用	□	□	3点	□		□	自発運動等により持続皮下注射ポンプを抜去する可能性がある場合(1点)		それ以外の場合
10 血糖測定(持続血糖測定器による血糖測定を含む) 注)インスリン持続皮下注射ポンプと持続血糖測定器とが連動している場合は、血糖測定の項目を加点しない。		□	□	3点	□		□	血糖測定とその後の対応が頻回に必要な可能性がある場合(1点)		それ以外の場合
11 継続的な透析(血液透析、腹膜透析を含む)		□		8点	□		□	自発運動等により透析カテーテルを抜去する可能性がある場合(2点)		それ以外の場合
12 導尿 注)いずれか一つを選択	(1) 利用時間中の間欠的導尿	□	□	5点						
	(2) 持続的導尿(尿道留置カテーテル、膀胱瘻、腎瘻、尿路ストーマ)	□	□	3点	□		□	自発運動等により持続的導尿カテーテルを抜去する可能性がある場合(1点)		それ以外の場合
13 排便管理 注)いずれか一つを選択	(1) 消化管ストーマ	□	□	5点	□		□	自発運動等により消化管ストーマを抜去する可能性がある場合(1点)		それ以外の場合
	(2) 摘便、洗腸	□	□	5点						
	(3) 浣腸	□	□	3点						
14 痙攣時の 坐剤挿入、吸引、酸素投与、迷走神経刺激装置の作動等の処置 注)医師から発作時の対応として上記処置の指示があり、過去概ね1年以内に発作の既往がある場合		□		3点	□		□	痙攣が10分以上重複する可能性や短時間のうちに何度も繰り返す可能性が高い場合(2点)		それ以外の場合

基本報酬請求に伴う留意事項

(ア) 入所日数の数え方について

1日単位で算定し、入所した日及び退所した日の両方を含むものとします。ただし、短期入所の利用者がそのまま同一敷地内の指定障害者支援施設等に入所したような場合においては、入所に切り替えた日について、短期入所サービス費は算定できません。

(イ) 「1日短期入所を利用した場合」と「日中系サービス等を併せて利用した場合」のサービス費については、下記のとおりです。

分類	対象	1日短期入所を利用	日中系サービス等を併せて利用
福祉型	障害者	福祉型短期入所サービス費(Ⅰ)	福祉型短期入所サービス費(Ⅱ)
	障害児	福祉型短期入所サービス費(Ⅲ)	福祉型短期入所サービス費(Ⅳ)
福祉型強化	医ケア障害者	福祉型強化短期入所サービス費(Ⅰ)	福祉型強化短期入所サービス費(Ⅱ)
	医ケア障害児	福祉型強化短期入所サービス費(Ⅲ)	福祉型強化短期入所サービス費(Ⅳ)
医療型	療養介護対象者 重症心身・医ケア障害児 遷延性意識障害児者	医療型短期入所サービス費 (Ⅰ)・(Ⅱ)・(Ⅲ)	医療型特定短期入所サービス費 (Ⅳ)・(Ⅴ)・(Ⅵ)

※福祉型強化特定短期入所サービス費(Ⅰ)・(Ⅱ)、医療型特定短期入所サービス費(Ⅰ)・(Ⅱ)・(Ⅲ)は、
日中系サービス等の併用不可

(ウ) 事業所においては、利用者のサービスの利用状況を本人又は保護者に確認するとともに、
上限管理事業所等確認するなどして、把握する必要があります。

明日をひらく都市

OPEN X PIONEER

YOKOHAMA

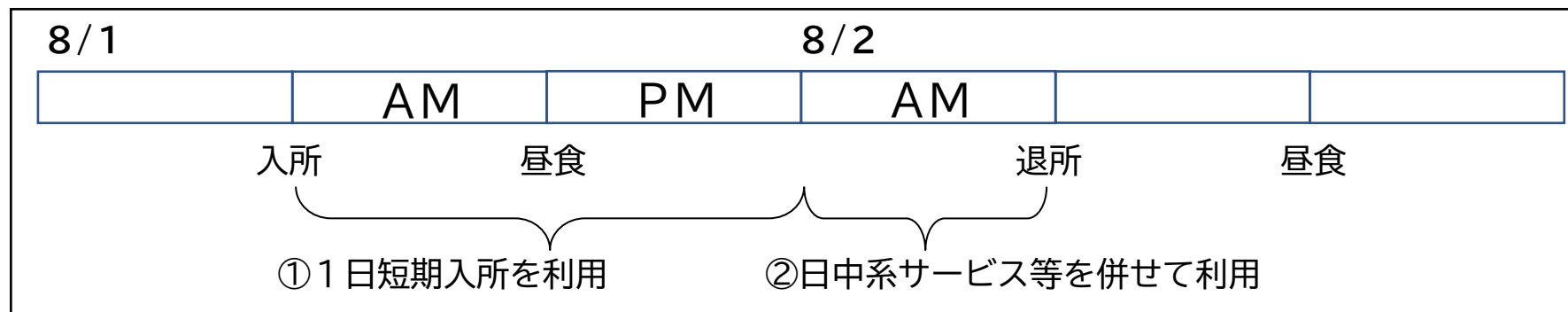
基本報酬請求に伴う留意事項

① 「1日短期入所を利用した場合」とは

例) 8月1日の午前中に入所し、8月2日の午前中に帰宅や日中活動への通所、学校への通学等(退所)をした場合
⇒ 8月1日分の算定は、「1日短期入所を利用した場合」となります。

② 「日中系サービス等を併せて利用した場合」とは

例) 8月1日の午前中に入所し、8月2日の午前中に帰宅や日中活動への通所、学校への通学等(退所)をした場合
⇒ 8月2日分の算定は、「日中系サービス等を併せて利用した場合」となります。



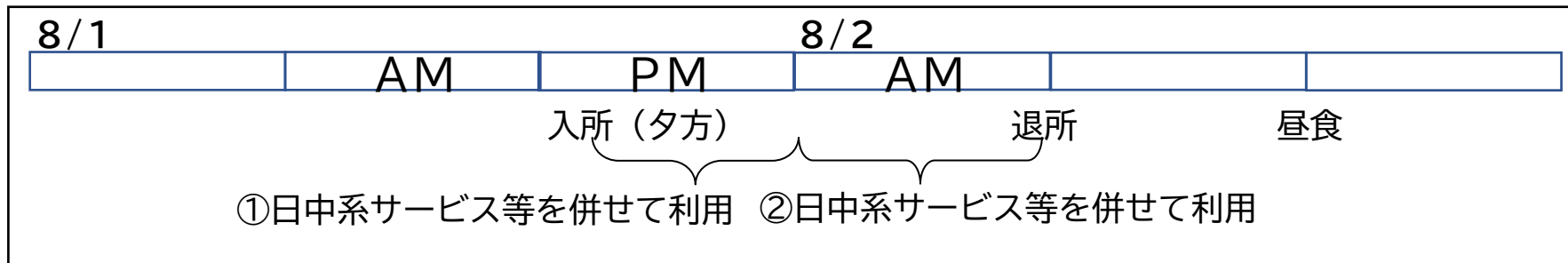
③ ①②の判断について

「1日短期入所を利用した場合」又は「日中系サービス等を併せて利用した場合」の判断基準は、当該事業所において昼食の提供の有無により判断の目安とします。

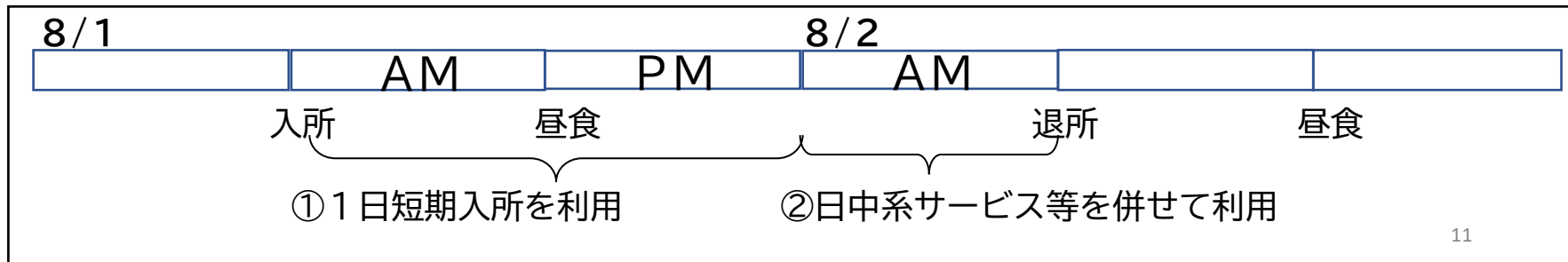
(※利用者の状況により、昼食の提供を行わなかった場合、通常昼食を提供する時間帯にその利用者を当該事業所内で支援していたことが明らかであれば、昼食の提供をしたとみなして判断します。)

基本報酬請求に伴う留意事項

- 例1) 利用者（障害者）が日中他の障害福祉サービスを利用後、夕方から（昼食の提供無し）短期入所を利用し、翌朝からお昼まで（昼食の提供なし）の間に帰宅する場合
⇒「日中系サービス等を併せて利用した場合」を2日分算定します。



- 例2) 利用者（障害児）が昼前から（昼食の提供有り）短期入所を利用し翌日に朝から（昼食の提供無し）特別支援学校に通った場合
⇒1日目は「1日短期入所を利用した場合」を2日目は「日中系サービス等を併せて利用した場合」を算定します。



※加算について

事業所の運営形態、職員体制、利用者の状態、支給決定内容により、算定できる加算が異なります。

医療型短期入所サービス費及び医療型特定短期入所サービス費を算定する場合には、算定できない加算があるため、加算を請求する際には、注意してください。

医療型短期入所サービス費又は医療型特定短期入所サービス費を算定している事業所において、福祉型短期入所サービス費又は福祉型強化短期入所サービス費を算定する利用者にサービス提供した場合には、算定が可能となる加算があります。

※過誤手続き

間違った請求を行った場合には、電子申請により過誤手続きを行ってください。

請求額と過誤額に差が生じると通常は相殺処理されますが、請求額が過誤額より低い場合には、相殺処理できない場合があるため、納付書により返還してください。

介護給付費・訓練等給付費等明細書

(居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、重度障害者等包括支援、短期入所、療養介護、生活介護、施設入所支援、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、就労定着支援、自立生活援助)

市町村番号		令和		年		月		分	
助成自治体番号									
受給者証番号									
支給決定障害者等氏名									
支給決定に係る障害児氏名									
利用者負担上限月額①		就労継続支援A型減免対象者							
利用者負担上限額		指定事業所番号		管理結果		管理結果額			
管理事業所		事業所名称							
サービス種別		令和		年		月		日	
		令和		年		月		日	
		令和		年		月		日	
		令和		年		月		日	
サービス内容		サービスコード		単位数		回数		サービス単位数	
摘要									
■旧様式からの変更点 ・様式変更なし									
サービス種類コード		サービス利用日数		日		日		日	
給付単位数		単位数単価		円/単位		円/単位		円/単位	
総費用額		1割相当額		利用者負担額②		事業者減免額		減免後利用者負担額	
調整後利用者負担額		上限額管理後利用者負担額		決定利用者負担額		請求額		給付費	
自治体助成分請求額		算定日額		日数		給付費請求額		実費算定額	
特定障害者特別給付費		枚中		枚目					

明日をひらく都市

OPEN X PIONEER

YOKOHAMA

短期入所サービスの明細書

左図は、厚生労働省HPに掲載されている記載例です。

※明細書と他の書類との内容の不一致が無いように、注意してください。

※過誤手続きでは、1つの請求に対して実施するため、短期入所と生活介護などを同じ請求としていた場合、両方が過誤されることになります。

法定代理受領通知について

事業者は、法定代理受領により市町村から介護給付費等の支給を受けた場合は、支給決定障害者に対し、当該支給決定障害者等に係る介護給付費等の額を通知しなければならないこととなっています。

※法定代理受領通知、サービス提供実績記録票、明細書、利用者の記録などの内容が一致するように注意してください。

※利用者の記録については、記録者、確認者、記録した日時、短期入所の開始や終了の日時など記入漏れのないように注意してください。

支給量の定め方

長期（連続）利用日数については、30日を限度とすること。

また、年間利用日数については、利用者の居宅における自立した日常生活又は社会生活の維持に十分留意するものとし、利用者の心身の状況等を勘案して特に必要と認められる場合を除き、短期入所を利用する日数が年間180日を超えないようにしなければならない。

① 短期入所における支給量管理の考え方

障害福祉サービス受給者証の短期入所事業者実績記入欄に、短期入所の利用実績を短期入所事業者がサービスを提供するたび記入し、短期入所を利用する時点で、決定支給量の残量を支給決定障害者等及び事業者が把握できるようにすることにより、支給量の管理を行う。

② 短期入所における支給量管理の方法

事業者は、支給決定障害者等から障害福祉サービス受給者証の提示を受け、受給資格を確認するとともに、障害福祉サービス受給者証の決定支給量と短期入所事業者実績記入欄の記録を確認する。事業者は、サービス提供後、障害福祉サービス受給者証の短期入所事業者実績記入欄に、事業者及びその事業所の名称、サービス内容、実施日、実施日数並びに月累計を記入し、支給決定障害者等に返却する。

項目	説明（算定要件等）
経費の負担	横浜市内に住所を有する指定短期入所事業所に対し、障害支援区分及び対象者ごとに報酬単位を算定（要綱参照） ※神奈川県（横浜市内）及び東京都の事業所において事前協議による例外あり
医療的ケア加算	日常的に医療的ケアが必要な利用者の支援を行った横浜市内に住所を有する指定短期入所事業所に対して算定 【注意】 （１）区役所での決定が必要 （２）医療型短期入所事業所は対象外

別表 2 - 1 (第 7 条)

障 害 者	負 担 額		
	事業所種別 1	事業所種別 2	事業所種別 3
	主たる対象を身体障害者とする事業所	主たる対象を知的・精神障害者とする事業所	横浜市より医療型短期入所事業所と指定された事業所
障害支援区分 1	3, 6 1 4 円	0 円	7, 4 9 1 円
障害支援区分 2	3, 9 7 5 円	3 6 1 円	8, 6 7 3 円
障害支援区分 3	4, 3 3 7 円	7 2 3 円	9, 8 5 6 円
障害支援区分 4	4, 6 9 8 円	1, 0 8 4 円	1 1, 0 3 9 円
障害支援区分 5	5, 0 5 9 円	1, 4 4 6 円	1 2, 2 2 1 円
障害支援区分 6	5, 4 2 1 円	1, 8 0 7 円	1 3, 4 0 4 円

注 1) 障害支援区分に対し、それぞれ利用した事業所の種別に応じた額を算定する。

注 2) 神奈川県（横浜市を除く。）及び東京都に住所を有する医療型短期入所事業所は、第 7 条第 2 項に規定する要件を満たす場合に限り、事業所種別 3 の障害支援区分 1 から 6 に応じた額を算定する。

横浜市単独加算

強度行動障害者	負 担 額
	事業種別3の事業所のうち、強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）修了者が、重度障害者支援加算Ⅰ対象者と決定がされており、かつ行動関連項目10点以上に該当する方に対してサービスの提供を行う事業所
	5, 8 1 5 円

別表 2－3（第 7 条）

障 害 児	負 担 額	
	事業所種別 4	事業所種別 5
	主たる対象を児童としている事業所	横浜市より医療型短期入所事業所と指定された事業所
障害児支援区分 1	2, 8 9 1 円	8, 6 7 3 円
障害児支援区分 2	3, 2 5 3 円	1 1, 0 3 9 円
障害児支援区分 3	3, 6 1 4 円	1 3, 4 0 4 円

注 1) 障害児支援区分に対し、それぞれ利用した事業所の種別に応じた額を算定する。

注 2) 神奈川県（横浜市を除く。）及び東京都に住所を有する医療型短期入所事業所は、第 7 条第 2 項に規定する要件を満たす場合に限り、事業所種別 5 の障害児支援区分 1 から 3 に応じた額を算定する。

第3 共同生活援助（グループホーム）

健康福祉局障害福祉保健部
障害施設サービス課共同生活援助担当

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）
2. 共同生活援助事業所の運営にあたって
3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

- ①日中支援加算
- ②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について
6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点
7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ
8. 補助金関連での注意点
9. その他

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）

2. 共同生活援助事業所の運営にあたって

3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

①日中支援加算

②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について

6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点

7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ

8. 補助金関連での注意点

9. その他

1 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）

1. 福祉・介護職員等処遇改善加算の拡充等

2. 令和8年度における臨時応急的な見直し

(1) 就労移行支援体制加算の見直し

(2) 就労継続支援B型の基本報酬区分の基準の見直し

(3) 応急的な報酬単価の特例

令和8年6月1日以降に新規で事業所として指定を受けた
介護サービス包括型または日中サービス支援型の事業所のみが対象です。
(※5月末までに運営している事業所は、報酬改定の対象となりませんが、国の動きをご承知おきください。)

2(3) 応急的な報酬単価の特例

概要

【就労継続支援B型、共同生活援助(介護サービス包括型・日中サービス支援型)、児童発達支援、放課後等デイサービス】

- 障害福祉サービス等に係る総費用が増加し、また、人材確保が喫緊かつ重要な課題となっている中、一定の収支差率を確保しつつ、事業所数や利用者数の伸びが継続している状況である。このため、サービスの質を担保しつつ、制度の持続可能性を確保する観点から、新規事業所に限り、臨時応急的な見直しを実施する。
- 収支差率が高く、かつ、事業所が急増しているサービス類型について、サービスの質を担保しつつ、制度の持続可能性を確保する観点から、新規事業所に限り、令和9年度報酬改定までの間、応急的な報酬単価(一定程度引き下げた基本報酬)を適用する。【告示改正・令和8年6月施行】

算定要件等

○ 対象サービス

就労継続支援B型、共同生活援助(介護サービス包括型・日中サービス支援型)、児童発達支援、放課後等デイサービス

- ※ 年間総費用額全体に占める割合が1%以上で、令和6年度の収支差率が5%以上あるサービスのうち、事業所の伸び率が過去3年間5%以上の伸びを続けているサービス

○ 対象事業所

令和8年6月1日以降に新規指定された事業所(既存事業所については従前どおり)

- ※ 指定権者においては、基準等の要件を満たす事業所を適切に指定する観点から、通常の事前相談・審査スケジュールや標準処理期間に従って処理することが望ましい
- ※ 合併・分割・事業譲渡に伴う指定の場合、その前後で事業所が実質的に継続して運営されると認める場合は、既存事業所と同様の扱い

○ 応急的な報酬単価

対象サービスにおける平均収支差率や給付費に占める基本報酬の割合等を踏まえ、一定の収支差率を確保できる水準となるよう、それぞれの基本報酬単価の特例を設ける。なお、受入れニーズが特に高い重度障害児者やサービスが不足している地域については、一定の配慮を行うため、従前の報酬単価を適用する(詳細次ページ)。

2(3)応急的な報酬単価の特例(共同生活援助(介護サービス包括型・日中サービス支援型))

単位数

- 所定単位数の1000分の972に相当する単位数

算定要件等(配慮措置)

- 配慮措置として、以下の基本報酬については従前の報酬単価を適用する。

<重度障害者への配慮>

- ・ 重度障害者支援加算(Ⅰ)(Ⅱ)、医療的ケア対応支援加算、医療連携体制加算(Ⅳ)を算定する利用者に係る基本報酬
- ・ 視覚・聴覚言語障害者支援体制加算(Ⅰ)(Ⅱ)、高次脳機能障害者支援体制加算を算定する事業所に係る基本報酬

<地域への配慮>

- ・ 離島・中山間地域(特別地域加算の対象地域)にある事業所に係る基本報酬
- ・ 自治体が客観的に必要であるとして設置する事業所に係る基本報酬
 - ✓ 公募によりサービスが不足する地域に設置する事業所
 - ✓ 自治体から補助等の経済的支援を得て設置する事業所

(参考①) 配慮措置の対象

◎就労継続支援B型・共同生活援助（重度障害者支援加算（Ⅰ）（Ⅱ）、医療的ケア対応支援加算は共同生活援助のみ）

【重度障害者支援加算（Ⅰ）】（共同生活援助のみ）

- 区分6かつ行動関連項目10点以上の利用者に対して個別支援を行った場合に加算

【重度障害者支援加算（Ⅱ）】（共同生活援助のみ）

- 区分4かつ行動関連項目10点以上の利用者に対して個別支援を行った場合に加算

【医療的ケア対応支援加算】（共同生活援助のみ）

- 指定基準の人員配置に加えて看護職員等を常勤換算1以上配置しており、医療的ケア判定スコアに記載の医療を必要とする利用者に対して個別支援を行った場合に加算

【医療連携体制加算（Ⅳ）】

- 看護職員が事業所を訪問して医療的ケアを必要とする利用者に対して看護を行った場合に加算

【視覚・聴覚言語障害者支援体制加算（Ⅰ）】

- 利用者の50%以上に視覚、聴覚、言語機能の重度の障害があり、意思疎通に関する専門性をもつ支援員を、利用者数に対して40:1以上配置している事業所に加算

【視覚・聴覚言語障害者支援体制加算（Ⅱ）】

- 利用者の30%以上に視覚、聴覚、言語機能の重度の障害があり、意思疎通に関する専門性をもつ支援員を、利用者数に対して50:1以上配置している事業所に加算

【高次脳機能障害者支援体制加算】

- 高次脳機能障害のある利用者が全体の30%以上であり、高次脳機能障害支援者養成に関する研修を修了した従業員を、利用者数に対して50:1以上配置している事業所に加算

1 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）

2. 令和8年度における臨時応急的な見直し(3)応急的な報酬単価の特例・まとめ（GHのみ）

【対象】 令和8年6月1日以降に**新規**で指定を受けた、
介護サービス包括型または日中サービス支援型の共同生活援助事業所

➡【注意！】 令和8年5月末以前に指定をとっている事業所は、見直しの対象外です。
これまで通りの報酬単価で請求可能です。

【単位数】 所定単位数の1000分の972相当する単位数

【配慮措置】 (1)重度障害者への配慮

➡重度障害者支援加算ⅠまたはⅡ、医療的ケア対応支援加算、
医療連携体制加算Ⅳ、視覚・聴覚言語障害者支援体制加算ⅠまたはⅡ、
高次脳機能障害者支援体制加算
のいずれかの加算を算定している事業所や利用者の場合は、従前の報酬単価。

(2)地域への配慮

➡横浜市の場合は、本市補助の対象事業所の場合は従前の報酬単価。

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）
2. 共同生活援助事業所の運営にあたって
3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

- ①日中支援加算
- ②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について
6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点
7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ
8. 補助金関連での注意点
9. その他

2 共同生活援助事業所の運営にあたって

共同生活援助事業所の運営上のルール → 基準省令＋解釈通知、条例

【基準省令等】

- ・ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準（平成18年9月29日厚生労働省令第171号）
- ・ 横浜市指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備、運営等の基準に関する条例（平成24年12月28日 条例第64号）

【解釈通知】

- ・ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス事業等の人員、設備及び運営に関する基準について（平成18年12月6日障発第1206001号）

報酬改定等、変更があった際はこれらの基準・通知等も更新されています。

2 共同生活援助事業所の運営にあたって

自立支援給付費の算定の要件やルール → 報酬告示＋留意事項通知

【報酬告示】

・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の算定に関する基準（平成18年9月29日厚生労働省告示第523号）

【留意事項通知】

・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等の制定に伴う実施上の留意事項について（平成18年10月31日障発第1031001号）

報酬改定等、変更があった際はこれらの基準・通知等も更新されています。

2 共同生活援助事業所の運営にあたって

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

本文へ ▶ お問い合わせ窓口 ▶ よくある御質問 ▶ サイトマップ ▶ 国民参加の場

Google カスタム検索 🔍 検索

テーマ別に探す 報道・広報 政策について 厚生労働省について 統計情報・白書 所管の法令等 申請・募集・情報公開

↑ ホーム > 政策について > 分野別の政策一覧 > 福祉・介護 > 障害者福祉 > 令和8年度障害福祉サービス等報酬改定について

福祉・介護

令和8年度障害福祉サービス等報酬改定について

▼ 改定の概要 ▼ 告示 ▼ 通知・事務連絡 ▼ 参考資料

改定の概要

・ PDF 令和8年度障害福祉サービス等報酬改定における改定事項について [1.5MB] 📄

▶ 政策について

▼ 分野別の政策一覧

▶ 健康・医療

▼ 福祉・介護

▶ 障害者福祉

▶ 生活保護・福祉一般

▶ ページの先頭へ戻る

URL : https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202214_00013.html

告示

・  [障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等の一部を改正する告示（令和8年こども家庭庁・厚生労働省告示第5号）](#) [865KB] 

・  [障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定地域相談支援に要する費用の額の算定に関する基準及び障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定地域相談支援に要する費用の額の算定に関する基準に基づき厚生労働大臣が定める基準の一部を改正する告示（令和8年厚生労働省告示第130号）](#) [191KB] 

 [ページの先頭へ戻る](#)

通知・事務連絡

障害者総合支援法関連通知

・  [障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準等の制定に伴う実施上の留意事項について](#) [2.6MB] 

報酬改定後は、
基準省令や報酬告示に記載
の算定要件等が変更となっ
ている場合がありますので、
よくご確認ください。

URL : https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000202214_00013.html

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）
2. 共同生活援助事業所の運営にあたって
3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

- ①日中支援加算
- ②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について
6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点
7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ
8. 補助金関連での注意点
9. その他

3 基準省令と解釈通知 ②第210条の4 利用者負担額等の受領

基準省令	解釈通知
(利用者負担額等の受領) 第二百十条の二 1 (略) 2 (略) 3 指定共同生活援助事業者は、前二項の支払を受ける額のほか、指定共同生活援助において提供される便宜に要する費用のうち、次の各号に掲げる費用の支払を支給決定障害者から受けることができる。 一 食材料費 二 家賃 (略) 三 光熱水費 四 日用品費 五 前各号に掲げるもののほか、指定共同生活援助において提供される便宜に要する費用のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、支給決定障害者に負担させることが適当と認められるもの	(3) 利用者負担額等の受領 (基準第210条の4) ① (略) ② その他受領が可能な費用の範囲 基準第210条の4第3項は、指定共同生活援助事業者は、前2項の支払を受ける額のほか、指定共同生活援助において提供される便宜に要する費用のうち、 ア 食材料費 イ 家賃 ウ 光熱水費 エ 日用品費 オ 日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、支給決定障害者に負担させることが適当と認められるものの支払を受けることができることとし、訓練等給付費等の対象となっているサービスと明確に区分されない曖昧な名目による費用の支払を受けることは認めないこととしたものである。

3 基準省令と解釈通知 ②第210条の4 利用者負担額等の受領

基準省令

- 4 指定共同生活援助事業者は、前三項の費用の額の支払を受けた場合は、当該費用に係る領収証を当該費用の額を支払った支給決定障害者に対し交付しなければならない。
- 5 指定共同生活援助事業者は、第三項の費用に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、支給決定障害者に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、支給決定障害者の同意を得なければならない。

運営指導等で指摘等が多い項目です。
そもそも負担を求めるべきものか、
求める場合の負担額は適切か、
徴収した費用の管理や精算が適切か、
ご確認をお願いいたします。

解釈通知

なお、オの具体的な範囲については、「障害福祉サービス等における日常生活に要する費用の取扱いについて」（平成18年12月6日障発第1206002号当職通知）によるものとする。また、入居前の体験的な利用（以下「体験利用」という。）に係る利用者については、利用日数に合わせて按分する等の方法により適切な額の支払を受けることとする。

③ 食材料費の取扱い

食材料費として徴収した額については適切に管理するとともに、結果としてあらかじめ徴収した食材料費の額に残額が生じた場合には、精算して利用者に当該残額を返還することや、当該事業所の利用者に対する今後の食材料費として適切に支出する等により、適正に取り扱う必要がある。

また、食材料費の額やサービスの内容については、サービス利用開始時及びその変更時において利用者に説明し、同意を得るとともに、食材料費の収支について利用者から求められた場合に適切に説明を行う必要がある。

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）
2. 共同生活援助事業所の運営にあたって
3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

- ①日中支援加算
- ②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について
6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点
7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ
8. 補助金関連での注意点
9. その他

4 報酬告示と留意事項通知 ①日中支援加算

報酬告示	留意事項通知
Ⅰの8 日中支援加算 イ 日中支援加算（Ⅰ） （略） ロ 日中支援加算（Ⅱ） （略） 注Ⅰ イについては、指定共同生活援助事業所又は外部サービス利用型指定共同生活援助事業所が、高齢又は重度の障害者（65歳以上又は障害支援区分4以上の障害者をいう。）であって日中を共同生活住居の外で過ごすことが困難であると認められる利用者に対して、共同生活援助計画又は外部サービス利用型指定共同生活援助計画に基づき、日中に支援を行った場合に、日中支援対象利用者の数に応じ、1日につき所定単位数を加算する。ただし、指定共同生活援助事業所においては、日曜日、土曜日又は国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日に支援を行った場合については、算定しない。	⑱ 日中支援加算の取扱いについて （一）報酬告示第15のⅠの8のイの日中支援加算（Ⅰ）については、指定共同生活援助事業所又は外部サービス利用型指定共同生活援助事業所が、高齢又は重度の障害者（65歳以上又は障害支援区分4以上の障害者をいう。）であって日中を共同生活住居の外で過ごすことが困難であると認められる利用者に対して、共同生活援助計画又は外部サービス利用型共同生活援助計画に位置付けた上で、日中に支援を行った場合に、日中支援対象利用者の数に応じて、算定する。 ア 日中支援従事者の配置 （略） イ 加算の算定方法 （略）

4 報酬告示と留意事項通知 ①日中支援加算

報酬告示	留意事項通知
注2 ロについては、指定共同生活援助事業所又は外部サービス利用型指定共同生活援助事業所が、生活介護等利用者が心身の状況等によりこれらのサービスを利用することができないとき又は就労することができないときに、当該利用者に対して日中に支援を行った場合に、<u>1日につき所定単位数を加算する。</u>	(二)報酬告示第15の1の8のロの日中支援加算(Ⅱ)については、指定共同生活援助等と併せて支給決定されている日中活動サービスを利用することとなっている日に当該サービスを利用することができないとき、サービス等利用計画又は共同生活援助計画若しくは外部サービス利用型共同生活援助計画（以下「共同生活援助計画等」という。）に位置付けて計画的に地域活動支援センター、介護保険サービス、精神科デイ・ケア等を利用している者が利用することとなっている日に利用することができないとき又は就労している利用者が出勤予定日に出勤できないときに、当該利用者に対し、日中に介護等の支援を行った場合について算定する。 ア 日中支援従事者の配置 (略) イ 加算の算定方法 (略)

4 報酬告示と留意事項通知 ②個別支援計画に位置付けることが必要な加算

- 夜間支援等体制加算（Ⅰ）
- 日中支援加算
- 自立生活支援加算
- 入院時支援特別加算
- 長期入院時支援特別加算
- 帰宅時支援加算
- 長期帰宅時支援加算
- 地域生活移行個別支援特別加算
- 精神障害者地域移行特別加算
- 強度行動障害者地域移行特別加算
- 強度行動障害者体験利用加算

各種加算を算定するときは、
算定要件をよくご確認ください。

算定要件を満たしていない場合、
運営指導（実地指導）で指摘となり、
過誤していただく場合があります。

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）
2. 共同生活援助事業所の運営にあたって
3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

- ①日中支援加算
- ②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について
6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点
7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ
8. 補助金関連での注意点
9. その他

5 虐待・不適切支援について

●令和6年度 障害者虐待防止法対応状況調査報告によると…

全国で虐待の事実が認められたのは1,267件 (※障害者福祉施設従事者によるもの)

1	共同生活援助	401件 (31.6%)
2	施設入所支援	243件 (19.2%)
3	放課後等デイサービス	157件 (12.4%)
4	生活介護	143件 (11.3%)

横浜市においても、
共同生活援助の通報が
一番多く寄せられています。
(※令和7年度・障害者福祉施設従事者によるもの)

●障害者虐待に対する事業所としての対応のポイント

① 障害者虐待を受けたと思われる障害者を発見した際には速やかに通報

➡横浜市障害者虐待防止センター 045-662-0355

② 通報があった場合は、即座に事業所としての対応・事実確認を行う

【適切な対応】速やかに被虐待者や他の利用者の安全確保を行う。

➡不適切な初動の例

- ・横浜市からの連絡や指示、調査開始を待っていて、事業所としての対応を開始しない。
- ・通報内容を虚偽と思い込んで対応を開始する。

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）
2. 共同生活援助事業所の運営にあたって
3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

- ①日中支援加算
- ②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について
6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点
7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ
8. 補助金関連での注意点
9. その他

6 運営指導（実地指導）でのよくある注意点①

① 「運営規程」「利用契約書」「重要事項説明書」関連

- ・内容は最新のものに更新されていますか？
- ・それぞれの文書の記載内容に齟齬はありませんか？
- ・利用者署名欄等に署名、押印、契約日の記載は漏れていませんか？
- ・代筆する場合は代筆者名を記載してください。
- ・契約期間が受給者証の支給決定期間外となっていないですか？
- ・契約を自動更新する場合、利用継続の意思確認を行い、その記録を残してください。
- ・体験利用時も本入居と同様に説明と契約を行う必要があります。

② 防災対策

- ・3日分の備蓄と消費期限の確認をお願いします。（※費用は法人負担）
- ・防災訓練は、新規設置のグループホームでも年2回以上行う必要があります。
- ・消防設備についても、消防法令で定められた点検を必ず年2回実施してください。

6 運営指導（実地指導）でのよくある注意点②

③ 利用者負担金

→返金等がない場合も含め、必ず年1回以上は精算を行ってください。

計算過程も含めて、第3者が見たときにわかるように記録を残してください。

- ・食材料費…徴収した費用は適切に管理されていますか？
- ・光熱水費…利用者に請求する水道料金から、横浜市水道料金補助（1人あたり上限1,300円/月）を差し引いていますか？
- ・日用品費…「事務用品費」や「備品費」は含まれていませんか？
（例：事務処理用パソコンや調理器具、掃除機などは法人負担です。）
- ・懇親会やレクリエーションの費用は、参加する利用者から別途任意で徴収してください。

利用者への返還金がない場合でも、精算を行い、報告する必要があります。

また、利用者から確認を受けたことや、利用者が返金を受けとったことがわかる書類を保管してください。

6 運営指導（実地指導）でのよくある注意点③

④ 預り金の管理について

- ・ 預り金規程は定められていますか？

（現金だけでなく、障害者手帳や年金手帳、健康保険証などの貴重品も含まれます。）

- ・ 利用者の金銭等を一時的にでも預かることがあれば、「預り金規程」に定める通り管理してください。
- ・ 預かる現金の上限額を定めるなど、法人が多額の現金を預かることのないようにしてください。
- ・ 出入金の経過をダブルチェックすることも、事故を防止する大変重要な取組みです。仕組みが未整備の事業所はダブルチェック体制を整えてください。

➡適正に管理できておらず、不適切な処理や事件、事故等があった場合、施設従事者等による障害者虐待（経済的虐待）と判断される場合があります。

6 運営指導（実地指導）でのよくある注意点④

⑤ 個別支援計画関連

- ・ 個別支援計画はサービス管理責任者の指揮の下で作成し、必ずサービス管理責任者の名前も記載してください。
- ・ 必ず会議等により組織内で支援方針を検討・共有するとともに、その記録を残してください。
- ・ 体験利用であっても個別支援計画の作成が必要です。

⑥ 自立支援給付費関連 ➡報酬告示・留意事項通知から、算定要件等を確認してください！

- ・ 各種加算（帰宅時支援加算や入院時支援特別加算等）を算定する場合は、算定に必要な書類を整えるとともに、「いつ」「誰が」「どのような支援をしたか」がわかるよう、業務日誌や支援記録等に記録を残してください。
- ・ 入居者が個人単位で居宅介護または重度訪問介護を利用している日に、基本報酬で請求されていませんか？
- ・ 利用者の外泊時に本体請求や夜間支援等体制加算を請求していませんか？

6 運営指導（実地指導）でのよくある注意点⑤

⑦ ホーム内の掲示

- ・運営規程の概要、協力医療機関、従業者の勤務体制等の重要事項は、利用者が自由に確認できる状態にしてください。

⑧ サービス提供実績記録票

- ・毎月、利用者からの確認印 または サイン をもらってください。
- ・実績記録票に、利用者からの確認印やサインをいただく場合は、1枚に1箇所でも問題ありません。

【サービス提供実績記録票の記載例】

➡厚生労働省のページ『（3-2）実績記録票（記載例）』をご覧ください。

(URL : https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000174644_00018.html)

⑨ 会計区分

- ・共同生活援助（グループホーム）会計をその他の事業と区分してください。

6 運営指導（実地指導）でのよくある注意点⑤

⑩ 虐待の防止及び身体拘束等の廃止・適正化のための取り組み

- ・虐待防止委員会や身体拘束適正化委員会を開催した記録を残してください。
（いつ、どこで、参加者、内容等、記録を残してください。）
- ・虐待防止委員会や身体拘束適正化委員会の内容を従業員に周知徹底してください。
- ・虐待の防止のための研修や身体拘束等の適正化のための研修を実施した記録を残してください。（いつ、どこで、参加者、内容等、記録を残してください。）

➡上記の委員会や研修を実施したことがわかる記録がない、
あるいは実施したことが確認できない場合は、
虐待防止措置未実施減算 や 身体拘束廃止未実施減算の対象となる場合があります。

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）
2. 共同生活援助事業所の運営にあたって
3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

- ①日中支援加算
- ②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について
6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点
7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ
8. 補助金関連での注意点
9. その他

7 本市補助金の対象事業所の皆様へお知らせ (グループホームの補助制度について)

【変更内容】

- ・空室発生から連続4か月間までを補助対象(1日時点を基準日とすることは従来通り)
→本入居があった場合で、かつその居室が再度空室になった場合(例:居室②、③)
- ・体験入居(連続3日以上)も入居実績とみなす(例:居室⑤、⑥)

定員6名(市内GHの平均)の場合の空室発生パターン

…補助対象

…補助対象外

例	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
居室①	空室	空室	空室	空室	空室	空室	空室	空室	空室	空室	空室	空室
居室②	○	空室_1	空室_2	空室_3	空室_4	空室	空室	○	○	○	空室_1	空室_2
居室③	空室_3	空室_4	空室	○	○	空室_1	空室_2	○	○	○	空室_1	空室_2
居室④	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
居室⑤	○	空室_1	空室_2	空室_3	空室_4	空室	体験	空室_1	空室_2	空室_3	空室_4	空室
居室⑥	○	空室_1	空室_2	体験	空室_1	空室_2	空室_3	空室_4	体験	空室_1	○	

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）
2. 共同生活援助事業所の運営にあたって
3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

- ①日中支援加算
- ②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について
6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点
7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ
8. 補助金関連での注意点
9. その他

8 補助金関連での注意点

① ホーム住所、定員の増減、サテライト型住居の追加・廃止等の変更があった

➡ 障害施策推進課への変更届等の提出とともに、
障害施設サービス課共同生活援助担当にも変更申請書等の提出が必要です。

① 利用者の変更（入退居）があった

➡ 単独加算受給予定書（第1号様式）の変更には○印をつけて、更新したものを提出してください。

① 業者コードの登録内容（法人代表者や法人所在地、振込口座情報等）に変更があった

➡ 『資格審査申請システム』から届出が必要です。

（URL：<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/zaisei/kaikei/shiharai/kouza-touroku.html#henkou>）

お手続きされていないと、補助金のお支払いができなくなる場合があります。

もくじ

1. 令和8年度報酬改定について（共同生活援助関連）
2. 共同生活援助事業所の運営にあたって
3. 基準省令と解釈通知

第210条の4 利用者負担額等の受領

4. 報酬告示と留意事項通知

- ①日中支援加算
- ②個別支援計画に記載が必要な加算

5. 虐待・不適切支援について
6. 運営指導（実地指導）でのよくある注意点
7. 本市補助金対象の事業所の皆様へお知らせ
8. 補助金関連での注意点
9. その他

9 その他

障害施設サービス課共同生活援助担当に登録している
メールアドレスに変更があった場合

➡メールアドレス変更のご連絡をお願いします。

グループホームの休止・廃止を検討するとき…
運営主体を他の法人に変更するとき…

➡検討段階からお早めに障害施設サービス課共同生活援助担当へ
ご相談ください。

日頃の運営で疑問があるとき

➡国の通知等も確認しつつ、
障害施設サービス課共同生活援助担当へご相談ください。

ご覧いただき、ありがとうございました。

明日をひらく都市

OPEN X PIONEER

YOKOHAMA

意思決定支援

本人中心の支援の実現のために

淑徳大学副学長・教授 社会福祉士

鈴木 敏彦

横浜市自立支援協議会委員(座長) / 横浜市障害者差別解消支援地域協議会会長
神奈川県障害者自立支援協議会会長 / 神奈川県意思決定支援専門アドバイザー
神奈川県地方独立行政法人神奈川県立福祉機構評価委員会委員長
川崎市障害者施策審議会委員 / 川崎市入所施設からの地域移行推進会議アドバイザー
世田谷区自立支援協議会会長 / 厚生労働省独立行政法人評価に関する有識者会議構成員
厚生労働省相談支援従事者指導者養成研修講師 / 社会福祉士・精神保健福祉士国家試験委員
特定非営利活動法人日本相談支援専門員協会監事 ほか

1. 意思決定支援をめぐる動向（成人）

世界	・条約を求める世界の障害者の声 「私たちのことを私たち抜きで決めないで」 (nothing about us without us) ・障害者権利条約（第12条） → 法律の前に等しく認められる権利（意思決定支援）
国内	・障害者基本法（第23条） ・障害者総合支援法（第42条・51条の22） → 「障害者の意思決定の支援に配慮する」 ・障害福祉サービスの利用等にあたっての意思決定支援ガイドライン（国通知・平成29年3月） → ・可能な限り本人が自ら意思決定できるよう支援 ・最後の手段として本人の最善の利益を検討した支援（代行決定）

2. 意思決定支援をめぐる動向（児童）

世界	・国連児童権利条約（第12条：児童の意見表明権） → 自己の意見を形成する能力のある児童がその児童に影響を及ぼすすべての事項について自由に自己の意見を表明する権利
国内	・こども基本法（第3条：基本理念） ・児童福祉法（第2条） → 年齢及び発達に応じて、その意見が尊重され、その最善の利益が優先して考慮される ・障害児支援におけるこどもの意思の尊重・最善の利益の優先考慮の手引き（国通知・令和6年8月） → 「こどもの意思の尊重、こどもの意見の尊重とこどもの最善の利益の優先考慮の下での個別支援計画の作成、個別支援会議の実施、支援の提供」の具体策の提示

3. 意思決定支援をめぐる動向（神奈川・横浜）

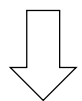
神奈川	・神奈川県当事者目線の障害福祉推進条例（第10条 意思決定支援の推進） → 障害福祉サービス提供事業者は、<u>意思決定支援の実施に努めなければならない</u>
横浜市	・第4期障害者プラン（令和3-8年度） → 1 基本目標 障害のある人もない人も、誰もが人格と個性を尊重し合いながら、地域共生社会の一員として、<u>自らの意思により自分らしく生きることが出来るまちヨコハマを目指す</u>

- ・「他者による決定」から「自己決定」への転換
- ・自己決定を支える社会的なしくみ＝意思決定支援

4. 令和6年度報酬改定と意思決定支援①

《令和6年度障害福祉サービス等報酬改定の基本的な考え方 抄》 障害者が希望する地域生活を実現・継続するための支援の充実

- ・ 障害者の入所施設や病院からの地域移行を進め、障害者がどの地域においても安心して地域生活を送れるよう、地域生活支援拠点等の整備の推進、グループホームにおける一人暮らし等の希望の実現、支援の実態に応じた適切な評価の実施、障害の重度化や障害者の高齢化などの地域ニーズへの対応等を行う。
- ・ 障害者が希望する生活を実現するために重要な役割を担う相談支援について質の向上や提供体制の整備を図るとともに、障害者本人の意思を尊重し、選択の機会を確保するため、意思決定支援を推進する。（以下略）



障害者の意思決定支援を推進するため、障害福祉サービス等の提供に当たっての意思決定支援ガイドライン」を踏まえ、相談支援及び障害福祉サービス事業等の指定基準に以下の規定を追加

1. 取扱方針

- ・ 事業者は、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の意思決定の支援に配慮するよう努めなければならない。

4. 令和6年度報酬改定と意思決定支援②

2. サービス等利用計画・個別支援計画の作成等

- ・ 利用者の自己決定の尊重及び意思決定の支援に配慮しつつ、利用者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上での適切な支援内容の検討をしなければならない。
- ・ 利用者の希望する生活や課題等の把握（アセスメント）に当たり、利用者が自ら意思を決定することに困難を抱える場合には、適切に意思決定支援を行うため、当該利用者の意思及び選好並びに判断能力等について丁寧に把握しなければならない。
 - 意思決定支援に資するアセスメントは行われているか？
アセスメント項目例（意思決定支援に係る手掛かりヒヤリングシート）
主張、拒否、柔軟性、言語的理解、視覚的理解、表情、言語、表現（表情・言語以外）、コミュニケーション手段、言葉等への反応、その他
- ・ 相談支援専門員やサービス管理責任者が行うサービス担当者会議・個別支援会議について、利用者本人が参加するものとし、当該利用者の生活に対する意向等を改めて確認する。
 - 形骸化した参加となっていないか？
個別的な状況に応じた参加の方法とは？（合理的配慮の提供）

4. 令和6年度報酬改定と意思決定支援③

3. サービス管理責任者の責務

- ・ サービス管理責任者は、利用者の自己決定の尊重を原則とした上で、利用者が自ら意思を決定することに困難を抱える場合には、適切に利用者への意思決定支援が行われるよう努めなければならない。

→ サビ管を中心とした組織的な取組がなされているか？

4. モニタリング

- ・ 相談支援専門員等によるモニタリングについて、地域移行に向けた意思決定支援や重度の障害等のため頻回な関わりが必要な者は標準より短い期間で設定が望ましい旨例示

《例示（抜粋）》

- ・ 重度の障害を有する等により、意思決定支援のために頻回な関わりが必要となる者
- ・ 障害者支援施設又はグループホームを利用している者で、地域移行や一人暮らし等に係る意思が明確化する前の段階にあって、居住の場の選択について丁寧な意思決定支援を行う必要がある者

→ “本人中心”の適切なモニタリングは行われているか？

4. 令和6年度報酬改定と意思決定支援④

5. 地域移行と意思決定支援

- ・ すべての施設入所者に対して、地域生活への移行に関する意向や施設外の日中活動系サービスの利用の意向について確認し、本人の希望に応じたサービス利用になるようにしなければならないことを規定。
 - ・ また、以下の①、②の体制の整備を令和6年度から努力義務化。令和8年度から義務化するとともに、未対応の場合は減算の対象とする。
 - ① 地域移行及び施設外の日中サービスの意向確認を行う担当者を選任すること
 - ② 意向確認の記録や意向を踏まえた個別支援計画を作成することなど、意向確認のマニュアルを作成していること
- ・ 地域生活への移行等の原点である意思決定支援を行っているか？
- ・ 地域生活への移行は、本人の望む暮らしにふさわしい暮らしの場を見つけることであり、福祉施設からの退所のみを意味するものではない。
 - ・ 意思決定支援の取組は、社会資源（フォーマル／インフォーマル）の充実や地域づくり等の取組と両輪で行われなければならない。
（「意思決定支援あって、資源なし」を生じさせない）

4. 令和6年度報酬改定と意思決定支援⑤

6. 障害児支援における意思決定支援

- ・ 障害児通所支援、障害児入所施設についても、障害児及びその保護者の意思の尊重の観点から、上記に準じた規定を追加。

→ ・ 子ども期からの意思表明権の尊重は十分なされているか？
(子ども期は将来にわたる意思決定力を育む大切な時期)

- ・ 本人のライフステージに添った継続性・一貫性のある意思決定支援の取り組みが求められる

児童期（18歳未満）	成人期（18歳～64歳）	高齢期（65歳以上）
------------	--------------	------------

意思決定支援の継続性の担保・意思決定支援者の連携

- ・ 障害児支援におけるこどもの意思の尊重・最善の利益の優先考慮の手引き（令和6年8月）※再掲

5. 意思決定能力とは？

【本人の状況】

情報理解	意思決定に必要な情報を理解すること
記憶保持	意思決定に必要な情報を記憶として保持すること
比較検討	意思決定に必要な情報を選択肢の中で比べて考えることができること
意思表現	自分の意思決定を口頭又は手話その他の手段を用いて表現すること

【支援者の留意点】

支援者の姿勢が本人の未来に影響を与えかねない…

本人の意思決定能力は本人の個別能力だけではなく、意思決定支援者の支援力によって変化することに注意！

- 本人の意思決定能力を固定的に考えずに、本人の保たれている能力等を向上させる働きかけを行う。
- 本人の意思決定能力は行為内容により相対的に判断される。日常生活・社会生活の意思決定の場面は多岐にわたり、選択の結果が軽微なものから、本人にとって見過ごすことのできない重大な影響が生ずるものまである。
- 意思決定能力は、あるかないかという二者択一的ではない（連続量）。

※出典「意思決定支援を踏まえた後見事務のガイドライン」（令和2年10月、最高裁判所、厚生労働省及び専門職団体（日本弁護士連合会、成年後見センター・リーガルサポート、日本社会福祉士会）によるワーキング・グループ）

6. 意思決定支援が必要な場面

① 日常生活における場面 (小さな意思決定)	② 社会生活における場面 (大きな意思決定)
例 ・ 食事・衣服の選択 ・ 外出先（余暇活動等）の選択 ・ 一日のスケジュールの選択 ・ 基本的な生活習慣（入浴・整容・排泄等）に関する選択 ・ 日常的な買い物 等	例 ・ 住まい（引っ越し、地域移行、どこで誰と住むのか 等） ・ 交際・結婚 ・ 医療の方針 ・ 職業選択（就労） ・ 高額なものの購入 等

- 日常生活場面での「小さな意思決定」の積み重ねによる、本人の経験の蓄積が、社会生活場面での「大きな意思決定」につながる。

- 「小さな意思決定」を多面的に把握・解釈するためには、本人に関わる全ての支援者等の参画が必須となる。

→ チーム（多職種連携）による意思決定支援

- 「小さな意思決定」の場面を詳細に記録に残し、チームで精査し、個別支援計画の素材とする → 計画の根拠としてのエピソード

7. 意思決定支援のプロセス

意思決定支援の準備：人的・物的環境の整備



意思形成支援：適切な情報、認識、環境の下で意思が形成されることへの支援

思いを育む



意思表明支援：形成された意思を適切に表明・表出することへの支援

思いを伝える



意思実現支援：本人の意思を日常生活・社会生活に反映することへの支援

思いを叶える



参考：意思決定支援のプロセスにおける留意点

準備	- 意思決定支援者の態度：本人意思の尊重、安心感ある丁寧な態度、家族関係・生活史の理解 等 - 意思決定支援者との信頼関係、立ち会う者との関係性への配慮：本人との信頼関係の構築、本人の心情、遠慮などへの心配り 等 - 意思決定支援と環境：緊張・混乱の排除、時間的ゆとりの確保 等
意思形成	- 本人の意思形成の基礎となる条件の確認：情報、認識、環境 - 必要に応じた都度、繰り返しの説明、比較・要点の説明、図や表を用いた説明 - 本人の正しい理解、判断となっているかの確認
意思表明	- 意思表明場面における環境の確認・配慮 - 表明の時期、タイミングの考慮：最初の表明に縛られない適宜の確認 - 表明内容の時間差、また、複数人での確認 - 本人の信条、生活歴・価値観等の周辺情報との整合性の確認
意思実現	- 意思実現にあたって、本人の能力を最大限に活かすことへの配慮 - チーム（多職種協働）による支援、社会資源の利用等、様々な手段を検討・活用 - 形成・表明された意思の客観的合理性に関する慎重な検討と配慮

8. 神奈川県版意思決定支援ガイドライン① 概要

【県版ガイドラインとは】

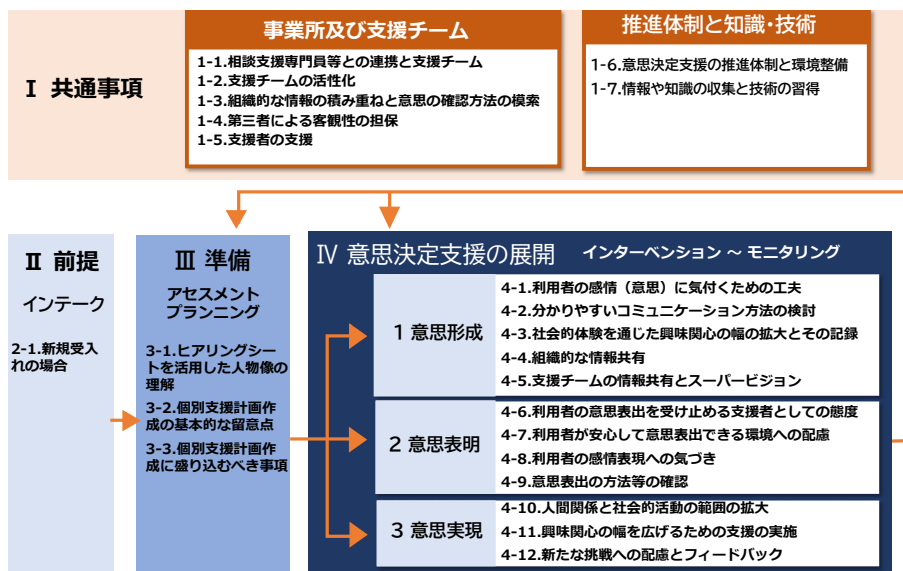
- 国のガイドライン（取組の枠組み）の補足
- 障害者支援施設の職員が、意思決定支援で実行すべき行動や姿勢の提示
- 管理者編、サービス管理責任者編、生活支援員編の三編で構成
- 指針の一つであり、施設や利用者ごとにアレンジして活用

《県版ガイドラインの7つのポイント》

- ① 本人中心に支援をすること（支援者目線ではない）
- ② 本人を知る、理解すること
- ③ 本人が安心して意思を表明できる環境（ソフト面、ハード面）を整えること
- ④ 本人を中心としたチームで検討（模索）し続けること
- ⑤ 第三者の視点を導入すること（客観性の担保）
- ⑥ 人間関係や社会関係を外へと広げる方向で支援すること（施設内で完結しない）
- ⑦ 施設全体で取り組むこと

14

8. 神奈川県版意思決定支援ガイドライン② 全体構成



おわりに

➤ 共同意思決定（Shared Decision Making：SDM）

意思決定支援は、本人と支援者の共同作業といえる。そのためには本人と支援者の「関係性」が重要あり、両者の間に対等な立場に立った信頼関係が構築され、ともに同じ方向を目指すことが求められる。（“誘導”・“指導”等に注意を！）

➤ 支援者への期待

- 意思決定支援は、本人のみならず、支援者のエンパワメントにつながる。
- “あきらめ”ではなく“可能性をさぐる”

➤ 共生社会の源泉としての意思決定支援

あらゆる人の存在を肯定し、多様性を尊重する共生社会の実現には、障害等の有無にかかわらず一人ひとりの思いが尊重されることが不可欠である。そのために、意思決定支援・本人中心支援は重要な取組といえる。

オール神奈川での意思決定支援の推進

神奈川県当事者目線の 障害福祉推進条例



<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/m8u/tojisya-jourei/top.html>

障がいのある方の意思決定支援 支援者向け情報



<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/m8u/ishikettei1.html>

ありがとうございました

《参考資料》

- 障害福祉サービスの利用等にあたっての意思決定支援ガイドライン（平成29年3月）
- 人生の最終段階における医療の決定プロセスに関するガイドライン（平成30年3月）
- 認知症の人の日常生活・社会生活における意思決定支援ガイドライン（平成30年6月）
- 身寄りがいない人の入院及び医療に係る意思決定が困難な人への支援に関するガイドライン（令和1年5月）
- 意思決定支援を踏まえた後見事務のガイドライン（令和2年10月）
- 障害児支援におけるこどもの意思の尊重・最善の利益の優先考慮の手引き（令和6年8月）