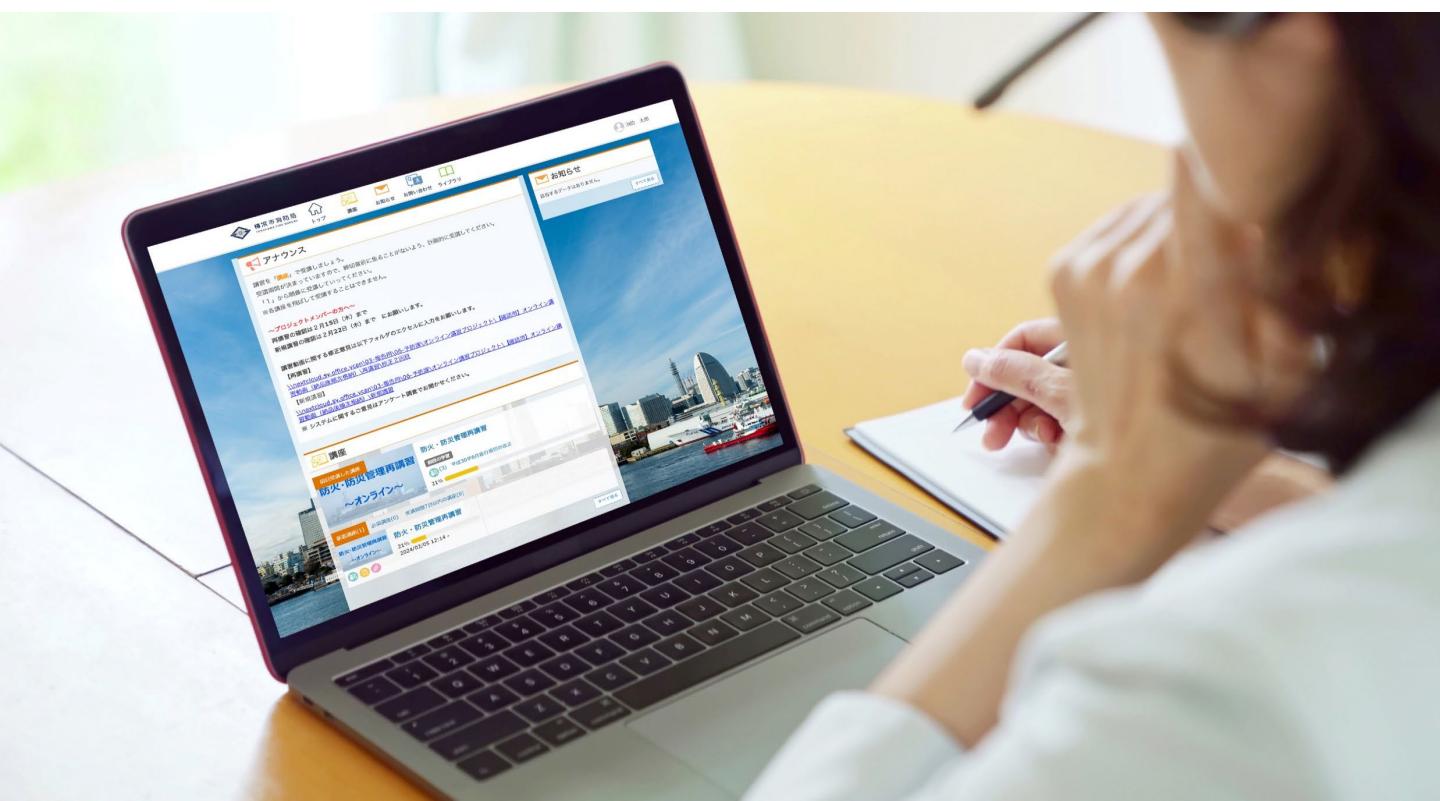


オンライン開催の受講方法

目次

1. 動作環境の確認
2. 事前準備
3. ログイン方法
4. TOP画面について
5. 受講方法
6. 動画（講義）の閲覧方法
7. 効果測定の受験方法
8. 講義資料のダウンロード方法
9. 受講状況の確認方法
10. お問い合わせ



動作環境の確認

■ OSとブラウザ

OS	ブラウザ
Windows 11	Microsoft Edge(最新版), Google Chrome(最新版)
MacOS 11 Big Sur以降	Safari(最新版)
iOS 15.0 以降 iPadOS 15.0 以降	Safari(最新版)
Android 12 以降	Google Chrome(最新版)

顔認証機能を利用してログインする場合、Webカメラが必要です。

Webカメラが標準装備されていないPCの場合は、別途Webカメラを接続してください。

■ その他環境

動作環境	
回線速度	下り：512kbps 以上 上り：256kbps 以上
CPU	Celeron1GHz 以上、または CoreDuo1.66GHz 以上、または上記に相当以上の CPU
画面サイズ	横幅1024px 以上
※管理画面のみ	

■ 注意事項

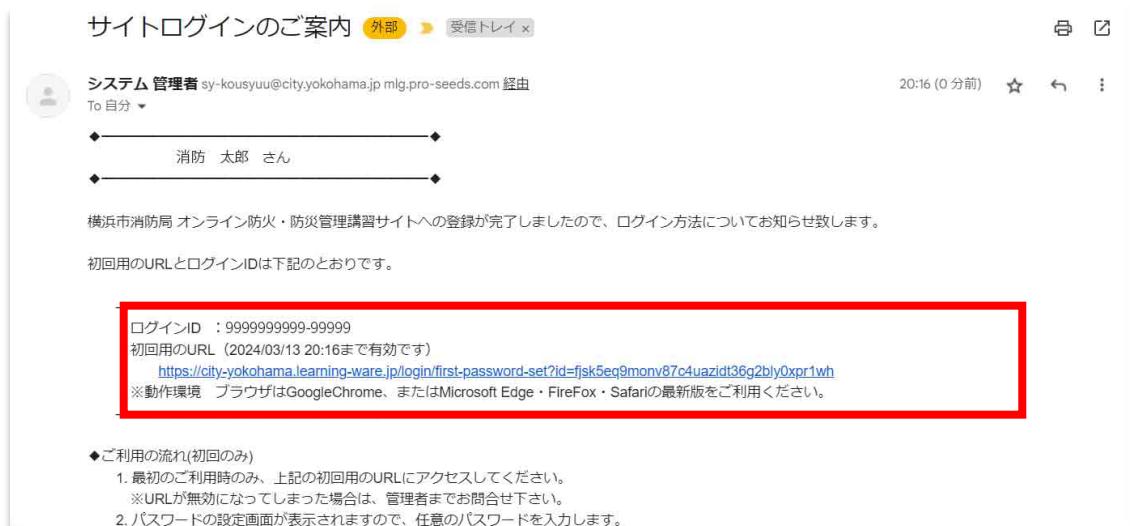
- ※シンクライアント環境でのセキュアブラウザは、動作保証対象外となります。
- ※ Android は機種が非常に多いため完全な動作保証はしておりません。動作に不具合が発見された場合は調査し、対応可能な範囲で対応する方針としております。
- ※ 動作環境外の OS・ブラウザの場合でも、サイト自体は基本的に見ることができますが、一部の機能が利用できない・レイアウトのズレ等が発生する場合がございます。
- ※ ブラウザの JavaScript、Cookie、SSL の設定が有効である必要があります。
- ※ セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって当サービスの機能が正しく利用出来ない場合があります。

2 事前準備

パスワードの設定方法

事務局から「サイトログインの案内」メールが届きます。

初回用のURLとログインIDが記載されていますので、最初のご利用時のみ、「初回用のURL」へアクセスしてください。



パスワードの設定画面に遷移しますので、ログインIDと任意のパスワードを入力してください。

パスワードの設定

ログインID(確認用)

パスワード

パスワード(確認用)

ご自身のパスワードを設定してください。
設定したパスワードは大切に保管してください。

<パスワードについて>
※ 半角6文字以上にしてください

登録する

言語選択 (language) :

日本語



目次に戻る

3 ログイン方法

パスワード設定の手続きを終えるとシステムから自動でサイトURLが送付されますのでクリックしてアクセスしてください。

URL : <https://bokakanri.city.yokohama.lg.jp>

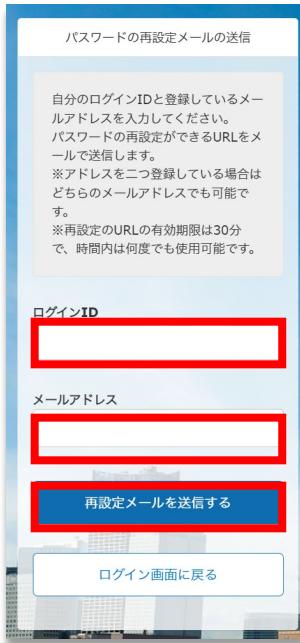


ログイン画面にて①ログインIDと②パスワードを入力してログインしてください。



● パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は「>**パスワードを忘れた方はこちら**」をクリックしてください。「パスワードの再設定メールの送信」の画面に遷移しますので自分のログインIDと登録しているメールアドレスを入力して「再設定メールを送信する」をクリックしてください。



パスワードの再設定ができるURLをメールで送信します。
受信したメールのURLをクリックして再設定してください。

※再設定のURLの有効期限は30分で、時間内は何度でも使用可能です。



システム管理者 sy-kousyuu@city.yokohama.jp
To 自分 ▾

消防 太郎さん

いつも横浜市消防局 オンライン防火・防災管理講習サイトをご利用いただきありがとうございます。

パスワード再設定のリクエストをお受け致しました。
以下のURLからパスワードの再設定を行って下さい。

<https://city-yokohama.learning-ware.jp/login/authenticate?id=r4d39thj7k5bwfi1sovpxymung0e6zcq2a&language=ja>

※URLの有効期限は30分です。30分以上経過すると無効になります。

なお、この内容にお心当たりの無い場合は、他の方が
メールアドレスを間違えて入力した可能性があります。
その場合、このメールは削除していただけますよう、
お願い申し上げます。

4 TOP画面について

この項目ではログイン後に遷移するTOP画面について説明します。

アナウンス

サイトの利用方法や利用目的が掲載されます。大事なアナウンスが掲載されますので必ず確認してください。



トップ



講座



お知らせ



お問い合わせ



ライブラリ

アナウンス

★講習を「**講座**」で受講しましょう。

受講期間は、2週間です。必ず2週間以内に全て動画・確認テストを受講してください。

※期間内に受講が完了していない場合、修了証は交付できませんので、締切直前に焦ることがないよう、計画的に受講してください。

【受講後】

受講期間終了後、受講が完了している方に順次、修了証を交付します。

申請時、連絡先として登録いただいた住所に郵送でお送りします。



[目次に戻る](#)

5 受講方法

この項目では講義を受講する方法について説明します。

(1) 受講する講座の選択

トップ画面の「講座」をクリックします。



「講座一覧」の画面に遷移します。続いて講座を選択します。



修了状況

修了講座数 0/0 必須 すべて

講座の修了率 0%

講座一覧

表示設定

講座1件

防火・防災管理再講習
～オンライン～

19%
すでに防火管理者又は防災管理者に選任されている方が受講する講習
2024/02/05 12:14 -

全て表示しました

(2) 講義を選択

講座の詳細画面に遷移します。続いて受講する講義を選択します。

The screenshot shows the 'Course Selection Information' section for the 'Fire and Disaster Management Refresher Course Online'. It includes the following details:

講座カテゴリ	なし
受講期間	2024/02/05 12:14 ~
前回の学習日時	2024/02/29 13:25
最終受講ユニット	確認テスト
学習回数	55回
学習時間目安	3時間 4分

Below this, there is a note: 'すでに防火管理者又は防災管理者に選任されている方が受講する講習' (A lecture for those who have been appointed as Fire Prevention Managers or Disaster Prevention Managers). A 'Help icon' is also present.

The 'Lesson Selection' section displays three units:

- (1) 防火管理の意義** (Learning time: 5 minutes) - This unit is highlighted with a red box and a cursor icon pointing to it.
- (2) 防災管理の意義** (Learning time: 5 minutes)
- 確認テスト**

視聴中は「顔認証」が必要ですので、カメラに顔を移した状態で「OK」をクリックしてください。



※ 顔を検出しますので、しばらくお待ちください。

顔を検出中です。しばらくの間、カメラに向かって正面を向いてお待ちください。
30秒程度経過しても動画が開始しない場合は、画面を開じて再度講義ウィンドウを表示してください。

※ 顔が検出されないと動画が再生されませんので、
顔を映してから「OK」をクリックしてください。

顔が検出されなかったため、講義動画を停止します。
受講環境を整えてから「OK」ボタンを押してください

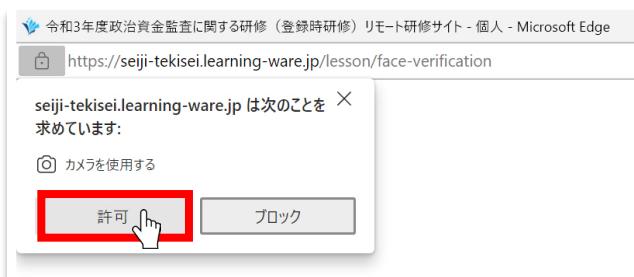
OK

● 顔認証の撮影前にご確認ください

顔認証の注意点

PC等デバイスに備え付けのカメラを使用の場合

- 受講する「講義」をクリックして顔写真を撮影する画面に遷移しましたら、カメラ使用の許可を求めるポップアップ表示がされますので「許可」をクリックします。



画面にカメラの映像が映っていることを確認してください。



[目次に戻る](#)

講義の画面が開きます。▶ をクリックして受講してください。



受講に際しての注意

講義中に受講態度が気になる行動（うたた寝、席を外す、顔写真を使用等）が10秒続くと、学習サポートのため動画を一時停止し、警告が表示されます。警告後10分以内に「OK」ボタンをクリックして環境を整えてください。そうしない場合、講義は自動的に終了します。
全画面モードでは警告が出ませんので、ご注意ください。

- 顔全体がカメラに映るようにしてください。
- 顔が判別できるように、部屋は明るい状態で受講してください。
- 顔がブレないよう、カメラを固定した状態で受講してください。
- 必ず画面を見るようにしてください。
- 動画やテストなどの別画面を開いた際に、元の画面を閉じないようにしてください。
- 2名以上の顔が検出されると認証できません。



[目次に戻る](#)

6 動画（講義）の閲覧方法

講義をクリックすると動画が自動で再生されます。自動で再生されない場合は、画面中央の  ボタンをクリックします。



前の講義に戻るときは画面下部の「< 前のレッスン」、次の講義に進むときは「> 次のレッスン」をクリックします。



本講義では、講義内容を順番に視聴いただくことが必須となっているため、初回視聴時は「次のレッスン」ボタンをクリックできません。

講義を最後まで視聴し、「終了」をクリックすると「進捗率が変わりました。更新してください」と表示されますので「更新する」をクリックします。



● 講義を中断・再開するとき

講義を中断するときは画面下部の「× 終了」をクリックします。



講義を再開する場合は「講座詳細」の画面から再度「講義」を選択しクリックします。



[目次に戻る](#)

7 効果測定の受験方法

「講座詳細」の画面から「確認テスト」をクリックします。

The screenshot shows the 'Course Details' page with the following sections:

- 1 防火・防災管理の意義**
 - (1) 防火管理の意義**
学習時間目安: 5分
火災の未然防止と火災発生時の被害軽減の重要性
受講済
 - (2) 防災管理の意義**
学習時間目安: 5分
地震、特殊災害発生時の被害軽減を図る重要性
受講済
- 確認テスト (1 防火・防災管理の意義)**
動画の視聴後に受講してください。
受講済
- 講習動画をPDF化した資料をダウンロードできます**
講義資料 (1 防火・防災管理の意義).pdf

「テスト開始」のをクリックして解答を始めてください。
受験回数に制限はありません。

The screenshot shows the 'Confirmation Test' start screen with the following information:

確認テスト

テスト前注意事項

テスト開始

出題数	2問
受験回数	受験回数に制限はありません
制限時間	制限時間はありません
中断	中断はできません
採点方式	自動で採点されます

テスト開始

8 講義資料のダウンロード方法

「講座詳細」の画面から講義資料をダウンロードすることができます。

The screenshot shows a list of three video lessons under the heading '1 防火・防災管理の意義'. Each lesson has a play icon, a checkmark, and a title: '(1) 防火管理の意義' (Learning time: 5 minutes), '(2) 防災管理の意義' (Learning time: 5 minutes), and '確認テスト (1 防火・防災管理の意義)' (Learning time: 5 minutes). Below each lesson is a yellow '受講済' (Completed) button. At the bottom of the list is a red-bordered box containing a paperclip icon and the text '講習動画をPDF化した資料をダウンロードできます' (You can download the material converted from the training video into a PDF). Below this text is a blue download button labeled '講義資料 (1 防火・防災管理の意義) .pdf' with a cursor pointing at it.

任意の場所で「保存」ボタンをクリックしてください。



9 受講状況の確認方法

トップ画面の「講座」をクリックします。



「講座一覧」のページに遷移し、「修了状況」から確認できます。
また各講座毎に進捗状況が表示されます。

修了状況

修了講座数 0/0

講座の修了率 0%

必須 すべて

講座一覧

表示設定

講座1件

防火・防災管理再講習
～オンライン～

防火・防災管理再講習

21%

すでに防火管理者又は防災管理者に選任されている方が受講する講習

2024/02/05 12:14 -

回 自 印

10 お問い合わせ

サイトの使用方法などを問い合わせるために使用します。
画面上部の「お問い合わせ」をクリックします。



「お問い合わせ一覧」の画面に遷移します。「問い合わせを行う」をクリックして問い合わせを行ってください。



必須項目に入力し、「送信する」をクリックします。

● Q & A

Q 画面が表示されない。突然タイムアウトエラーになった。

A メンテナンスやリリースのため、一定期間サービスを停止している場合があります。

詳しくは、ログイン画面をご確認ください。

Q メールが届かない。

A 「迷惑メール」の設定をされている場合は、

以下のアドレスからの電子メールが受信できるよう登録をお願いします。

no-reply@bokakanri.city.yokohama.lg.jp



目次に戻る

17