

あんしん救急 知って予防!救急車 知っておきたい救急のこと

令和8年度版



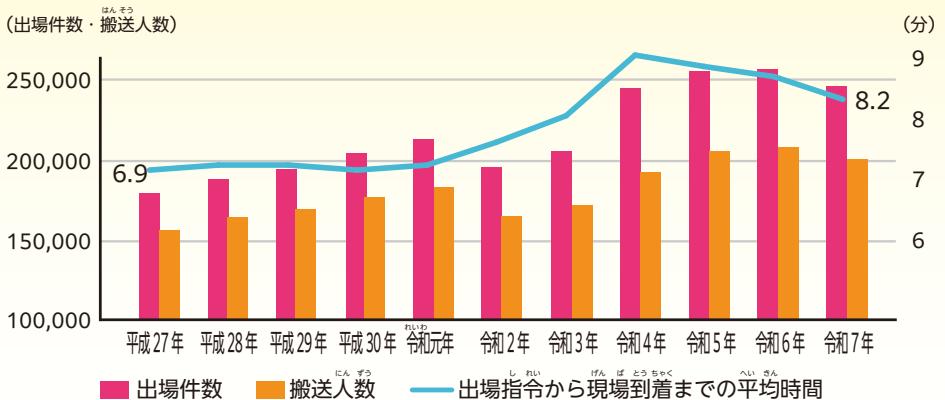
横浜市消防局
YOKOHAMA FIRE BUREAU

正しい通報を知ること



よこはま ぎゅうきゅうたい
横浜市の救急隊は **隊で、**
年間約 **件の救急要請に対応。**

※ 答えは、21 ページへ



たすいのち 助かる命があります!!



救急隊が現場に到着するまでの時間や、傷病者を病院へ搬送する時間も少しずつ長くなっています。



出場から到着まで



病院へ到着するまで



2015年 6分54秒

2015年 37分18秒

2025年 8分12秒

2025年 43分18秒

10年間で

1分18秒遅くなっています!

10年間で

6分遅くなっています!

考えてみよう

現場や病院に到着するまでの時間が遅くなっているのはなぜ?

.....

.....

.....

※ 本冊子の令和7年中の数値については速報値となります。

これってホントに



救急車で搬送される方の約半分は軽症です。本当に救急車で病院に行く必要があるのか考えてみてください。

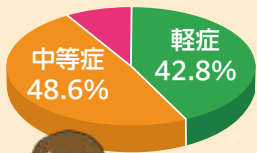
〈救急車で搬送された人の傷病程度（令和7年中）〉

重症以上

生命の危険の可能性が
あるもの



重症以上 8.6%



N=199,882



中等症



軽症

入院が必要
ないもの

生命の危険はないが
入院が必要なもの

119

どの病院に連れて行けばいいかわからないから救急車で!

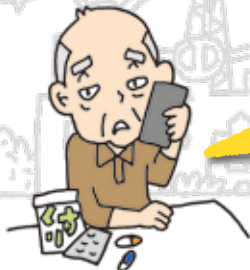


119

救急車で病院に行けば早くみてくれるのよね! ○○病院に連れてって!

119

病院で処方されたお薬がきかない。



救急車？



きゅう きゅう たい
救急隊が
こま
困っちゃうよ

119

いそ
急いでいないから、サイレンを
鳴らさないで来てほしい。



119

お
ベッドから落ちてしまったので、
おこしてほしい。

119

べん び つづ
便秘が続いておなかが痛い…。



119

ちりょう は
治療した歯が痛くて…。



きゅう きゅう しゃ よ
救急車を呼ぶ前に

こんなときは、どうしたらいいでしょうか？
考えてみましょう。

ほつあつ
発熱



どうすればいいかな？

.....
.....
.....

しつう
歯痛

ふくつう
腹痛



どうすればいいかな？

.....
.....
.....

ベッドから転落



どうすればいいかな？

.....
.....
.....

考えてみましょう!

救急隊は限りある資源として、急な病気や大きなケガで生命に危険を及ぼしもしくは著しく悪化する恐れがある人を医療機関へ緊急に搬送する

ことが役割と消防法で定められています!

日ごろの備えや困ったときの相談先、緊急時の通報といった、場面に応じた対応を理解して、元気に過ごせるよう救急への理解を深めましょう!

1

備える



2

相談



3

通報



ステップ 1

元気なうちにしっかり備え

ケガや病気を防ぐためには、どんなことができるでしょう？



ものにつまずく



自転車じてんしゃでころ転ぶ

てんとう てんらく
転倒・転落



転ぶ



階段かいだんから転がる

ましよう!

ねっちゅうしょう 熱中症



かんせんしょう 感染症



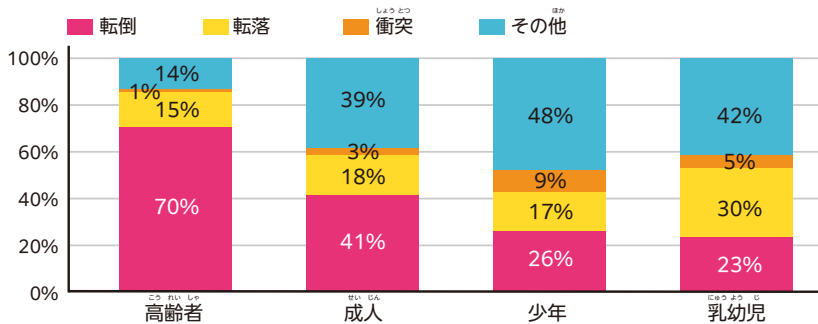
ひ ころ
日頃どんなことができるのかを、考えてみましょう!

転倒・転落

転倒や転落をきっかけに、**救急要請につながる大事故に!**



〈世代別のケガの原因(一般負傷の受傷原因)(令和6年中)〉



全世代において、「転倒」「転落」が大きな割合をしめています。

書き出してみよう!

どこで、どんな事故?

.....

.....

「**予防**」のしかた



ゆか 物の おかない
床に物を置かない



かい だん は ゆっく り 降 り る
階段はゆっくり降りる



じ て ん し ゃ の
自 転 車 に 乗 る と き は
ヘルメットをかぶる



お せ な
幼 い 子 ど も か ら 目 を 離 さ ない

転ばない体づくりのポイント

転倒予防に向けて「ハマトレ」をしましょう！

介護が必要になるきっかけの多くが「骨折・転倒」です。年を取ることで、筋力低下や骨・関節の病気などにより、「立つ、座る、歩く」などの移動能力が低下することがあります。横浜市が開発したトレーニング「ハマトレ」に取り組んで、転ばない体づくりをしましょう！

〈脚の裏側ストレッチ〉

背中を伸ばして前屈。
左右各4カウント。



〈脚開き〉

左右各4回。



やや斜め
後ろに
ゆっくり
上げます

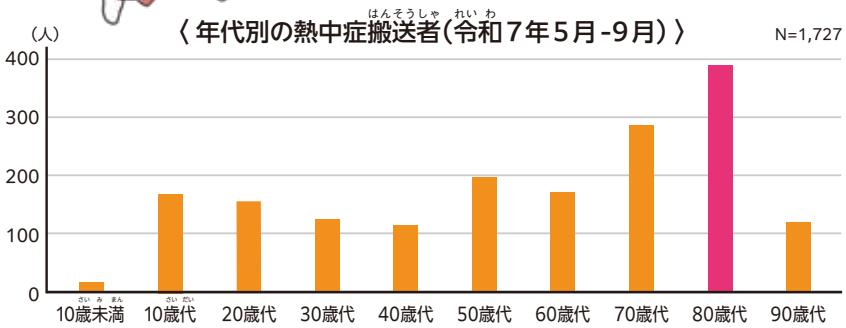
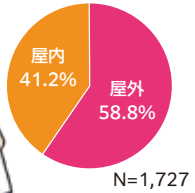
はつらつと元気な歩きを
手に入れよう！

▶「ハマトレ」
をもっと知
りたい方は
こちら



ねっ ちゅう しょう 熱中症

熱中症は、高温多湿な環境に長時間いることで、体温調節機能がうまく働かなくなり、体内に熱がこもってしまうことで起こります。
屋外だけでなく屋内で何もしていないときでも発症し、場合によっては死亡することもあります。



高齢者は気温の変化を感じにくくなるので、熱中症にかかりやすくなります。
子どもは体温の調整能力が十分に発達していないので気を配る必要があります。

書き出してみよう!

熱中症になりやすいのはどんなとき?

.....

.....

「**予防**」のしかた



水分・塩分補給
涼しい服装。



外出時には日傘・帽子を着用する。
保冷剤などで体を冷やすのも有効。



外出時には日陰の利用や
こまめな休憩をする。



エアコン・扇風機で温度を調節。

応急処置のポイント

熱中症が疑われる人を見かけたら

エアコンがきいている室内
や風通しのよい日陰など涼
しい場所へ避難。

衣類をゆるめ、体を冷やす。
(首の周り、脇の下、脚の
付け根など)

経口補水液を補給。



熱中症状況を
チェック!



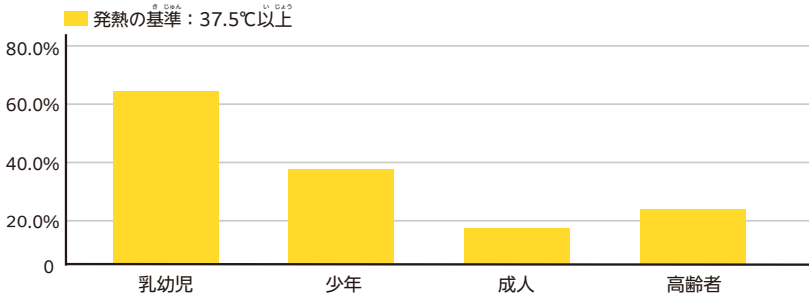
▲横浜メディカル
ダッシュボード

かん せん しょう 感染症

夏はプール熱、手足口病、ヘルパンギーナ、
冬はインフルエンザなどが流行ります。



〈急病で運ばれた方のうち発熱の症状があった方の世代別割合(令和6年中)〉



急病で救急車で搬送された方で発熱の症状があったのは、乳幼児、少年、高齢者、成人の順。
乳幼児や少年は、保護者が心配になって救急車を呼ぶこともあります。

書き出してみよう!

感染症になりやすいのはどんなとき?

.....

.....

よ ぼう 「予防」のしかた

流水で手をぬらした後、
石けんをつけて、歌いながら手を洗いましょう！

めやすは 20 秒
約 20 秒の歌
・キラキラ星
・どんぐりころころ

- ① 手と手を
合わせて
- ② せなか
なでなで
- ③ 指の
あいだもすっきり
- ④ 手のひら
すっきり
- ⑤ おやゆび
ぎゅつ
- ⑥ 手首
ごしごし

除菌も
忘れずに！



おもちゃの
除菌も
大切です！



感染症予防のポイント

日ごろから心がけて習慣にしよう



マスクをする



うがいをする



手洗いをする

感染症状況を
チェック！



横浜メディカル
ダッシュボード

ステップ 2

こま

そうたん

困ったときはまず相談!

近くの医療機関を受診しましょう!

体調が悪いときは、症状が悪化する前に、

近くの医療機関でお医者さんに相談しましょう。



かかりつけ医を持つ

「かかりつけ医」は、日常生活における健康の相談から病気やケガの受診など、健康をサポートする頼もしい存在です!

Q 自分で選んでいいの?

かかりつけ医は自分で選ぶことができます。日常生活における健康の相談や体調が悪いときなどにまず相談する。自分が信頼できると思った医師であればかかりつけ医と呼んで構いません。

Q 選ぶのは1人なの?

かかりつけ医は1人に決める必要はありません。例えば内科のかかりつけ医のほかに眼科にも通院しているという場合には、眼科の医師もかかりつけ医と言えます。

Q 何科の医師を選べばいいの?

内科医がかかりつけ医と思われがちですが、どの診療科の医師でもかかりつけ医になります。



私のかかりつけ医

.....

.....

.....

.....

▶ 医療機関・薬局をカンタン検索!

医療情報ネット(ナビ)を活用して
身近な医療機関・かかりつけ医を探してみましょう!



医療機関に行くときに交通手段がないときは、
「ユニバーサルデザインタクシー」や
「民間救急サービス」を活用しましょう。



「ユニバーサルデザインタクシー」

広い開口部にスライドステップを備えており、高齢者、ベビーカー利用の親子連れ、妊娠中の方など、誰もが利用しやすい一般のタクシーです。

国土交通省
「教えてUDタクシー」

一般社団法人
神奈川県タクシー協会

検索枠に
「ユニバーサルデザイン ●●区」
と入力してください。
(●●はお探しの地域)

ユニバーサルデザイン ●●区

※リンク先の内容などについては、
横浜市として責任を追いかねます。



「民間救急サービス」

医療機関などへ患者を搬送したいとき、
119番の救急車を要請するほど緊急ではないが、マイカーやタクシーでは心配なときに搬送してくれる民間の救急車です。

横浜市患者等
搬送事業認定
事業者一覧

救急車を呼んだほうがいいのか？
今すぐ病院に行ったほうがいいのか？



迷ったら **#7119** へ相談

または 045-232-7119、045-523-7119

※ダイヤル回線。IP電話からは045から
始まる番号をご利用ください。

看護師のオペレーターが、「緊急性のある症状なのか」や「すぐに医療機関を受診する必要があるか」などを判断し、
受診のタイミングなどをアドバイスします。

また、現在受診可能な医療機関を案内することもできます。



ステップ 3

いそ

きゅうきゅうしゃ

こんなときこそ急いで救急車!

突然のこんな症状のときには、
すぐに119番通報をしてください。



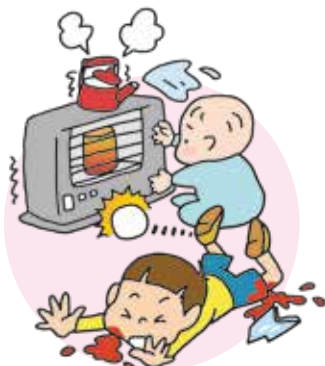
意識障害

意識がない、もうろうとして
いるなど。



事故

交通事故で大きな衝撃を受
けた、高所からの転落など。



ケガ・やけど

大量の出血を伴う大きなケ
ガや広範囲なやけど。



飲み込み

ものをのどに詰まらせ呼吸が
苦しい。意識がない。



けいれんが止まらない

けいれんが止まっても意識
が戻らない。



突然の頭痛・胸痛

今までに感じたことの無い
ような強い痛みするとき。

▶ そのほか、いつもと様子が違う、おかしいといった場合。

こんなときは迷わず119番へ電話してください。

厚生労働省「上手な医療機関へのかかり方」



119



救急車の呼び方

119へ発信ブルルルル…。



救急です。
(救急車のときは「救急」と伝えます。)

はい119番消防です。
火事ですか？ 救急ですか？



住所を教えてください。



横浜市〇〇区、〇丁目〇番地〇号
〇〇アパート〇〇号室です。



誰がどうしましたか？



病気やケガの状態などについて
質問に答えます。



あなたの名前を教えてください。
救急車が向かいます。



救急車が来るまでに用意しておこう
● マイナ保険証 ● 診察券 ● お薬手帳
● 靴 ● お金 など



救急のあれやこれ、3分で簡単に学べる！ 防災eパーク



いつでも、どこでも、身近に防災を学ぼう！

e-パーク

よこはま防災



動画やミニテスト等により身近に防災を学べるウェブサイト



きゅうきゅう

救急車の中ってどうなってるの？

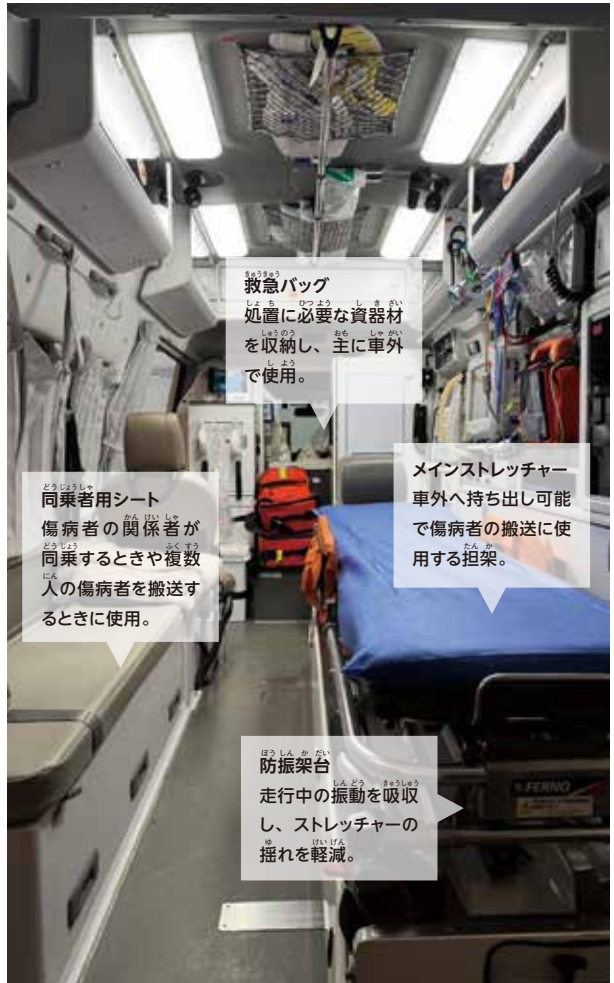
よく見かける救急車ですが、その中がどうなっているのか知っていますか？^{しょうびょうしや}傷病者にとって最善の処置と早期の搬送を目指して、^{さいぜん しょち そうき ほんそう めざ}車内にはさまざまな資器材を積載し、^{しやない}3人1組のチームで1台の救急車を運用します。^{うんよう}そんな救急車の中を少しだけ紹介します。



自動体外式除細動器 (AED)：使^すい捨てのパットを使用し、心電図の^{かくじん でんき}確認や電気ショックが可能。



ベッドサイドモニター：傷病者の体^{しやうびやうしや}調の変化などを早急に発見するために、^{しん でんず}心電図、呼吸状態、血圧などの^{せいたいじょうほう}生体情報を把握するための機械。



救急バッグ
処置に必要な資器材^{しやうじゆ}を取納し、主に車外^{さま}で使用。

同乗者用シート
傷病者の関係者が^{かんけいしや}同乗するときや複数^{たふすう}人の傷病者を搬送する^{はんそう}ときに使用。

メインストレッチャー
車外へ持ち出し可能^{かま}で傷病者の搬送に使用^{しやう}する担架。

防振プラットフォーム
走行中の振動を吸収^{あひ}し、ストレッチャーの^{ゆれ}揺れを軽減。

救急活動のDX ~命をつなぐ救急と医療の情報連携~

「傷病者情報共有システム」の運用がスタート!

救急隊がタブレット端末などを使用し、傷病者の症状などの情報を医療機関にデータ・画像で共有することにより、円滑な救急搬送につなげます。



現場到着
医療機関調整



受入医療機関へ搬送



医療機関受入
治療開始



救急隊のタブレット端末などで本人確認書類の読み取りや症状、ケガの状態を撮影^{*}し、医療機関と正確な情報を共有します。

※ 原則、ご本人や家族の承諾のもと実施します。


データによる正確な情報を医療機関へ共有し、スムーズな受入要請と早期治療開始に向けた準備を実施します。

MEMO



旭区 瀬谷区の
子育てタクシーのご用命は
045-301-4783
三ツ境交通有限会社



民間救急・介護タクシーのことなら
シンセリティーサービス株式会社
TEL 045-361-1555 当社WEBは
こちら ▶▶ 
横浜市瀬谷区二ツ橋町198(瀬谷消防署目の前)

デザイン・グッズ制作は当社へ!!
株式会社 **アドマン**



HEBEL HAUS

強さのヒミツの一部を紹介!

強い土台の重鉄構造

火事から家を守る外壁

災害の種類はこんなにたくさん!

火災 地震 風災 水害

家を守る秘密を展示場に見に行ってみよう!

こうやって大切な家族を守ってくれてるんだね!

ご予約のうえご来場いただいた方へ
長期保存食セットをプレゼント!

尾西の長期保存食セット1日分 いろいろ
※画像はイメージです。

ヘーベルハウスを見に行こう!

展示場へのご来場予約はコチラから!

右の二次元コードを読み取り、フォームに必要事項をご入力ください。

※掲載の画像・イラストはイメージです。

旭化成ホームズ株式会社 横浜支店

GREEN × EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月~9月横浜・上瀬谷

公式マスコットキャラクター トゥーンタウンク  ©Expo 2027 



PARAMEDIC

私たちは、
転院搬送を専門とする
プロフェッショナル部隊です。

- 自宅送迎
- 施設間搬送 (医療機関/施設送迎)
- 酔酲者対応
- 心のケアの必要な方の送迎



深夜も心を込めて対応いたします。



LINE
登録

お願いします



弊社公式
WEBサイト

株式会社 パラメディック



0800-100-1228

24時間365日受付中

<その他の業務内容>

- ・ 転院搬送サービス・医療機関への搬送業務・災害対策
- ・ お子様や妊婦さんの搬送業務・救急システム構築
- ・ 民間救急コンサルタント・各種イベント救護

「救える命を救いたい」

株式会社 パラメディック





あんしん救急 知って予防!救急車

迅速な救急車の現場到着や病院までの救急搬送を維持していくため、「あんしん救急-知って予防!救急車」のキャッチフレーズのもと、日ごろの備え、困ったときの相談先、緊急時の119番通報といった場面に応じた対応を市民の皆さまに知っていただけるよう必要な情報をお届けしています。この取組を通じて、救急について理解を深めていただき、救急車の適正な利用について考えていただくようお願いいたします。



もっと知りたい方はこちら
(あんしん救急ホームページ)



横浜市消防局救急部救急企画課 令和8年4月発行

横浜市保土ヶ谷区川辺町 2-20

TEL : 045-334-6413 E-mail : sy-kyukyukikaku@city.yokohama.lg.jp



GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月横浜・上瀬谷