

Vai trò của đội cấp cứu

Đội cấp cứu là nguồn lực có hạn, vì vậy có nhiệm vụ vận chuyển khẩn cấp đến cơ sở y tế những người bị bệnh đột ngột hoặc chấn thương nặng có thể đe dọa tính mạng hoặc làm tình trạng bệnh trở nên trầm trọng hơn!

Hãy tìm hiểu kỹ cách xử lý theo từng tình huống, như chuẩn bị sẵn sàng hàng ngày, nơi tư vấn khi gặp khó khăn, gọi 119 trong trường hợp khẩn cấp, để có thể sống khỏe mạnh và hiểu rõ hơn về cấp cứu!



Cách gọi xe cấp cứu trong trường hợp “khẩn cấp”

Khi bạn gọi đến số 119, chúng tôi sẽ hỏi lần lượt các thông tin cần thiết để điều xe cấp cứu.

Nếu tình trạng khẩn cấp nghiêm trọng, xe cấp cứu sẽ được điều động ngay cả khi chưa hỏi xong toàn bộ thông tin.



Đây là số 119 của cảnh sát phòng cháy chữa cháy. Là cháy nhà hay cấp cứu?



Là cấp cứu.

Vui lòng cho biết địa chỉ.

Hãy nói rõ địa chỉ (hoặc địa điểm) nơi bạn cần xe cấp cứu đến.

Có ai bị làm sao không?

Trả lời các câu hỏi liên quan đến tình trạng bệnh hoặc chấn thương.

Hãy cho tôi biết tên của bạn. Xe cấp cứu đang đến.

Hướng dẫn sử dụng xe cấp cứu
(Tổng cục Phòng cháy Chữa cháy
– Bộ Nội vụ và Truyền thông)



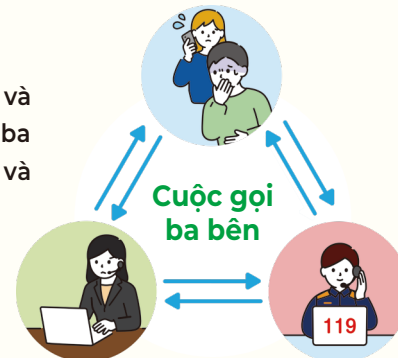
Hãy gọi 119 và truyền đạt bằng ngôn ngữ của bạn

Để người nước ngoài có thể yên tâm truyền đạt triệu chứng khi bị bệnh đột ngột hoặc chấn thương nặng

■ Hỗ trợ ngoại ngữ khi gọi báo tin đến số 119 Dịch vụ phiên dịch đa ngôn ngữ

Cuộc gọi sẽ được kết nối với dịch vụ phiên dịch, và nội dung cuộc gọi sẽ được nghe qua cuộc gọi ba bên giữa người báo tin, phòng cháy chữa cháy và phiên dịch viên.

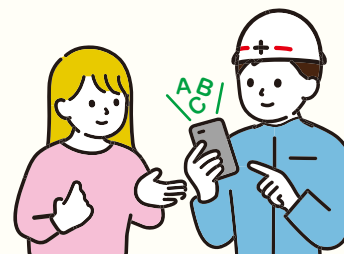
(Các ngôn ngữ được hỗ trợ là tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Bồ Đào Nha và tiếng Tây Ban Nha.)



■ Hỗ trợ ngoại ngữ của đội cấp cứu Kyukyu VoiceTra

Để giao tiếp thuận lợi với bệnh nhân nước ngoài, đội cấp cứu sử dụng ứng dụng dịch thuật đa ngôn ngữ “Kyukyu VoiceTra” để nghe các triệu chứng và thông tin cần thiết.

Hỗ trợ 15 ngôn ngữ (tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Pháp, tiếng Thái, tiếng Indonesia, tiếng Việt, tiếng Myanmar, tiếng Quan Thoại Đài Loan, tiếng Malay, tiếng Nga, tiếng Đức, tiếng Nepal, tiếng Bồ Đào Nha)



Dịch vụ xem bản tin công cộng “Catalog Pocket”

Bạn có thể xem bản tin công cộng của thành phố Yokohama là “Koho Yokohama” bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau trên ứng dụng miễn phí “Catalog Pocket”.



Xen chi tiết tại đây.



横浜市消防局救急部救急企画課

横浜市保土ヶ谷区川辺町2-20 TEL:045-334-6413 E-mail:sy-kyukyukikaku@city.yokohama.lg.jp

「あんしん救急」 知って予防! 救急車 “Anshin Kyukyu” Biết để phòng tránh! Xe cấp cứu

3 bước cần ghi nhớ

1

Chuẩn bị sẵn sàng



2

Liên hệ để được tư vấn



3

Gọi báo tin



Tiếng Việt



横浜市消防局
YOKOHAMA FIRE BUREAU

Bước 1

Chuẩn bị kỹ lưỡng khi bạn đang khỏe mạnh!

- Hãy tìm hiểu cách thức để biết các bệnh viện có thể khám bệnh vào ngày nghỉ và ban đêm!



Có thể tìm kiếm các cơ sở y tế và nhà thuốc.

* Các ngôn ngữ được hỗ trợ là tiếng Anh, tiếng Trung và tiếng Hàn



Mạng lưới thông tin y tế (Navi)

Chú ý các bệnh truyền nhiễm!

Vào mùa hè, các bệnh như sốt do virus Adeno (sốt hô boi), bệnh tay chân miệng, bệnh herpangina, và vào mùa đông, bệnh cúm cũng rất phổ biến, dẫn đến gia tăng nhu cầu cấp cứu.

Các điểm cần lưu ý để phòng bệnh



Xem danh sách các cơ sở y tế tại thành phố Yokohama có tiếp nhận bệnh nhân nước ngoài

Chú ý bị sốc nhiệt!

Mùa hè thời tiết nóng ẩm, làm tăng nguy cơ bị sốc nhiệt! Không chỉ khi ở ngoài trời, mà ngay cả khi ở trong nhà và không vận động, bạn vẫn có thể gặp phải tình trạng này. Trong một số trường hợp, sốc nhiệt có thể dẫn đến tử vong.

Các điểm cần lưu ý để phòng bệnh



Bổ sung nước và khoáng chất, mặc quần áo thoáng mát, điều chỉnh nhiệt độ bằng máy điều hòa hoặc quạt.



Bảng điều khiển y tế Yokohama

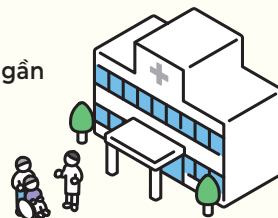
Bạn có thể kiểm tra thông tin về các bệnh truyền nhiễm và sốc nhiệt! (Lưu ý: Chỉ có tiếng Nhật)

Bước 2

Khi gặp khó khăn, trước tiên hãy liên hệ để được tư vấn!

Hãy đến khám tại cơ sở y tế gần nhà!

Khi cảm thấy không khỏe, hãy đến gặp bác sĩ tại cơ sở y tế gần nhà trước khi triệu chứng trở nên nghiêm trọng. Đặc biệt, nếu bạn chọn một cơ sở y tế có thể hỗ trợ bằng tiếng nước ngoài làm bác sĩ gia đình, bạn có thể yên tâm đi khám khi khẩn cấp.



- Nếu bạn phân vân không biết có nên gọi xe cấp cứu khi bị bệnh hoặc chấn thương đột ngột

Trung tâm tư vấn cấp cứu Kanagawa * Chỉ hỗ trợ bằng tiếng Nhật.

#7119

= thăng

Hoạt động 24 giờ,
suốt cả năm, không nghỉ
Có y tá và nhân viên tư vấn hỗ trợ

Có số điện thoại gọi trực tiếp

045-232-7119

045-523-7119

Tư vấn y tế khẩn cấp

Tư vấn về mức độ khẩn cấp và sự cần thiết phải đi khám



Hướng dẫn về cơ sở y tế

Hướng dẫn thông tin về các cơ sở y tế có thể tiếp nhận khám bệnh



Hướng dẫn khám cấp cứu của thành phố Yokohama

Bạn có thể khám bệnh và kiểm tra xem mức độ cần thiết gọi xe cấp cứu thông qua máy tính hoặc điện thoại thông minh.

* Chỉ hỗ trợ bằng tiếng Anh hoặc tiếng Nhật



Cục Du lịch Nhật Bản

Cách sử dụng cơ sở y tế khi cảm thấy không khỏe



Cách sử dụng taxi xem tại đây

Nếu triệu chứng nhẹ nhưng “không có phương tiện giao thông”, hãy cân nhắc cả việc sử dụng taxi. (Lưu ý: Chỉ có tiếng Nhật)

Bước 3

Đây chính là lúc cần gọi xe cấp cứu ngay lập tức!

Khi có các triệu chứng đột ngột như vậy, hãy gọi ngay số **119** !!

Rối loạn ý thức

- Mất ý thức (không trả lời) hoặc có biểu hiện bất thường (lơ mơ)

Buồn nôn

- Buồn nôn dữ dội kèm theo mồ hôi lạnh



Co giật

- Co giật không ngừng

Nuốt

- Bị nghẹn đồ vật trong cổ họng



Chấn thương, bỏng

- Chấn thương kèm theo chảy máu nhiều
- Bỏng trên diện rộng

Tai nạn

- Tai nạn giao thông, ngã từ trên cao, té ngã gây chấn thương nặng

⦿ Ngoài ra, khi có biểu hiện bất thường, khác với bình thường ⦿ Người cao tuổi có thể khó tự nhận ra các triệu chứng, vì vậy cần lưu ý.

Những thứ cần chuẩn bị trước khi xe cấp cứu đến

- Hộ chiếu
- Giấy
- Thẻ bảo hiểm
- Tiền mặt/thẻ tín dụng (thanh toán tại cơ sở y tế)
- 1Phiếu khám bệnh
- Thẻ căn cước cá nhân (My Number Card)
- Thuốc đang uống



Những điều cần thông báo cho đội cấp cứu

- Tình huống tai nạn hoặc tình trạng sức khỏe xấu đi
- Triệu chứng khó chịu nhất
- Những thay đổi trước khi đội cấp cứu đến
- Bệnh mãn tính