

## 横浜市民の防災・減災の意識、取組に関するアンケート調査 Q&A

### 1 調査の概要を教えてください。

#### ● 名称

横浜市民の防災・減災の意識、取組に関するアンケート調査

#### ● 調査目的

平成 27 年度から 3 年に 1 度実施している市民アンケートです。市民の皆様にご意見を伺い、市の防災や減災の対策を推進するための基礎資料としています。

#### ● 調査主体

横浜市 防災・危機管理統括本部 防災企画課

電 話：671-4096

E メール：bs-kikaku@city.yokohama.lg.jp

#### ● 業務委託先

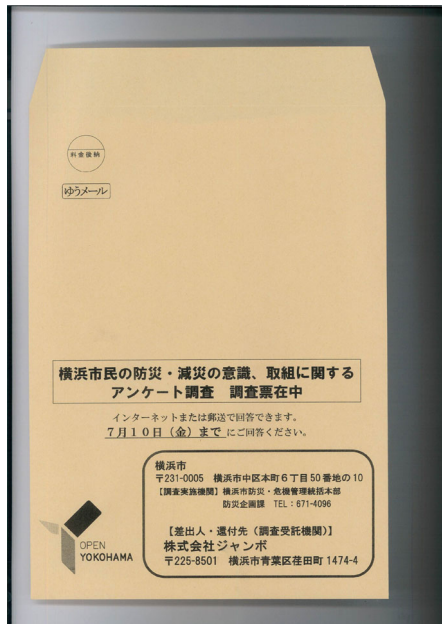
株式会社ジャンボ 横浜市青葉区荏田町 1474-4

#### ● 調査概要

|       |   |
|-------|---|
| 対象地域  | 横浜市全域   |
| 対象者   | 市内に居住する 15 歳以上の男女個人 10,000 人（外国籍を含む）  |
| 抽出方法  | 住民基本台帳から無作為抽出   |
| 調査方法  | 調査票を郵送し、郵送回答又はインターネット回答（無記名）  |
| 調査時期  | 令和 8 年 6 月 19 日（金）（発送）～ 7 月 10 日（金）（回答期限）   |
| 調査の内容 | <p>■ 質問数：最大 26 問（選択肢によって変動）</p> <p>■ 主な質問項目</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 家庭の備蓄について</li><li>・ 家具の固定について</li><li>・ 感震ブレーカーについて</li><li>・ 防災に係る訓練について</li><li>・ 震災時の避難先について</li><li>・ 風水害対策について</li><li>・ 火山対策について</li><li>・ 情報発信について</li></ul> |

**2 「横浜市民の防災・減災の意識、取組に関するアンケート調査」という封筒が送られてきましたが、本当に市で行っているものですか。**

封筒の中に、「横浜市民の防災・減災の意識、取組に関するアンケート調査票」が入っているものであれば、市で行っている調査です。回答へのご協力をお願いいたします。



**3 民間委託会社が調査事務の一部を担うとのことですが心配です。**

調査委託会社は、横浜市に登録している業者の中から、入札で決めています。

個人情報の取扱いについては、横浜市との契約の中で、個人情報の適正な管理を行うこと、目的外使用や、複写・複製を禁止することとしています。

**4 「横浜市民の防災・減災の意識、取組に関するアンケート調査」とは何ですか。**

横浜市の防災・減災対策を推進するため、市民の皆様の日頃からの防災に対する意識や自助・共助の取組状況を把握することを目的とした調査です。

**5 なぜ自分がアンケート調査の対象となっているのですか。**

横浜市にお住まいの15歳以上の方から住民基本台帳を使用して、無作為に10,000人を選んで調査をお願いしています。

**6 アンケートには、宛名の本人以外の方が答えてもよいですか。**

原則は、宛名のご本人様が回答いただきますようお願いいたします。

なお、何らかの事情でご本人様が記入することが難しく、他の方がご本人様の回答を聞き取って記入していただける場合は、ぜひご協力をお願いいたします。

**7 アンケート調査の宛名の本人は、現在住んでいない、または、死亡している場合、どうしたらよいですか。**

宛名のご本人様にお答えいただくアンケートですので、ご回答せずに、お手数ですがそのまま破棄してください。

**8 アンケートに協力することで個人情報が漏洩しないか心配です。**

回答は無記名で行うため、この調査により個人が特定されることはございません。

ご回答いただいた内容は本調査の目的のみに使用いたします。個人情報の保護につきましても、本調査の事務を行う受託会社と横浜市との契約において、調査で知り得た内容を他に漏らすことはありません。

**9 アンケートに回答したくありません。回答している時間がありません。**

本アンケートは、市民の皆様の方の防災意識や取組状況などをお聞きして、市の事業に生かすために行っているものです。強制ではありませんが、お時間ができましたら、是非ご回答をお願いいたします。なお、回答に要する時間は、10分程度になります。

ご回答いただけない場合は、お手数ですが、廃棄していただきますようお願いいたします。

**10 調査票の記入の仕方や設問の内容などについて質問したいのですが。**

調査票の記入方法などについてのご質問は、下記の担当部署までご連絡ください。

<担当部署>

横浜市 防災・危機管理統括本部 防災企画課

電 話 045-671-4096 (平日 8時30分から17時15分まで)

Eメール bs-kikaku@city.yokohama.lg.jp

**11 なぜ区毎、年代毎に分析する必要があるのですか。**

区によって人口や世帯構成、地理的環境や災害による被害状況が異なること、年代ごとに防災・減災に対する意識も異なることが想定されるため、調査結果を区や年代別に分析することで、効果的な施策検討につなげられると考えています。

**12 記入したアンケートの調査票は、どのように提出すればよいですか。**

紙でご回答いただく場合は、同封の返信用封筒を使用して、郵送でご提出ください。

なお、郵送いただく際には切手の貼付や、お名前やご住所を記入いただく必要はありません。

インターネットでご回答いただいた場合は、紙の調査票を提出いただく必要はございません。

13 インターネットで回答した後で、紙の調査票を郵送してしまったが問題ありますか。

二重回答を重ねて集計しないよう対応しますので、問題ありません。

14 アンケート調査の結果公表はどのように行うのですか。

集計した調査結果については、令和9年1月以降に市のホームページにて公表する予定です。

15 前回のアンケートはどのように実施したのですか。結果は見られるのですか。

令和6年度に実施した「横浜市民の防災・減災の意識、取組に関するアンケート調査」の概要については、以下のとおりです。

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 調査地域 | 横浜市全域                             |
| 調査対象 | 市内に居住する15歳以上の男女個人10,000標本（外国籍を含む） |
| 抽出方法 | 住民基本台帳から無作為抽出                     |
| 調査方法 | 調査票の郵送（配布・回収）による自記入方式             |
| 回収結果 | 3,419票本（回収率34.2%）                 |

過去のアンケート結果は、横浜市のホームページで公開しています。

URL：<https://www.city.yokohama.lg.jp/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/data/shiryodata/enquete-r03.html>