

横浜市民の防災・減災の意識、取組に関する アンケート調査票

横浜市では、今後の防災・減災対策を推進するため、市民の皆様には防災に対する意識や日ごろの取組に関するアンケート調査を実施しています。

インターネット(推奨)または郵送のいずれか1つの方法による回答のご協力をお願いします。

個人の考えが直接外部に公表されることは一切ございません。

なお、回答に要する時間は10分程度です。

【回答期限】令和8年7月10日(金)まで

■ インターネットで回答する場合(推奨)

下記の URL または右の二次元コードから専用サイトにアクセスし、ID とパスワードを入力の上、ご回答ください。

URL: <https://bo-gensai.city.yokohama.lg.jp/r8/>

ID : _____ パスワード : _____



■ 郵送で回答する場合 ※切手不要・当日消印有効

調査票にご記入のうえ、返信用封筒に入れて投函してください。

◆お問合せ先◆横浜市防災・危機管理統括本部 防災企画課

電話：045-671-4096 (平日 9:00~17:00)

電子メール：bs-kikaku@city.yokohama.lg.jp

<土日・祝日>※スマートフォン・パソコンをお持ちでない方

横浜市コールセンター (8時~21時、年中無休)

電話 045-664-2525 ファクス 045-664-2828

※問合せ内容によっては、担当部署へ転送もしくはおかけ直しをお願いすることがあります。



よくある質問集

横浜市民の防災・減災の意識、
取組に関するアンケート調査に
関する市ウェブサイト

※この調査は、市内にお住まいの15歳以上の方々10,000人を無作為に抽出して実施しています。回答は無記名で行うため、この調査により個人が特定されることはございません。集計した調査結果については、今後、市のウェブサイトなどで公開する予定です。

※ご回答いただいた内容は本調査の目的のみに使用いたします。個人情報の保護につきましても、本調査の事務を行う受託会社と横浜市との契約において、調査で知り得た内容を他に漏らすことがないよう保護策を講じております。

<調査実施機関> 横浜市防災・危機管理統括本部 防災企画課

<調査受託機関> 株式会社ジャンボ

災害への備えについて

■あなたのご家庭での日ごろからの災害対策についてお伺いします。

問1 災害が起こった場合、あなたのご家庭に今ある食料、飲料水（1人1日あたりの目安は3リットル以上）でお住いの家族全員がおよそ何日過ごすことができますか。

1つ選択して番号を○で囲んでください

- | | |
|----------|----------|
| 1. 0日 | 4. 5日～6日 |
| 2. 1日～2日 | 5. 7日以上 |
| 3. 3日～4日 | |

(問1で「1」または「2」を選んだ方はご回答ください)

→ 問1-1 災害時においては、1人最低3日分、できれば1週間分を備えておくことが推奨されています。あなたのご家庭で、3日以上分の食料や飲料水の準備をしていない、またはできない主な理由は何ですか。

該当するもの3つまで選択して番号を○で囲んでください

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 何を準備すればよいか分からないから | 6. 面倒だから |
| 2. 保管する場所がないから | 7. 費用がかかるから |
| 3. 準備が必要だと知らなかったから | 8. 大規模な災害は起こらないと思うから |
| 4. 行政が準備していると思うから | 9. その他 () |
| 5. 3日以上必要だと思わないから | |

問2 あなたのご家庭では、お住いの家族全員分を想定した場合、災害に備えて何日分のトイレパック（1人1日あたりの目安は5個）を準備していますか。

1つ選択して番号を○で囲んでください

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 1日～2日分 | 3. 4日以上 |
| 2. 3日分 | 4. 準備していない |

(問2で「4」を選んだ方はご回答ください)

→ 問2-1 準備していない理由は何ですか。

該当するもの3つまで選択して番号を○で囲んでください

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. どこで購入すればよいか分からないから | 6. 代わりとなる方法があると思うから |
| 2. 保管する場所がないから | 7. 面倒だから |
| 3. 準備が必要だと知らなかったから | 8. 費用がかかるから |
| 4. 容易に入手できると思うから | 9. 大規模な災害は起こらないと思うから |
| 5. 行政が準備していると思うから | 10. その他 () |

問6 横浜市では、大規模地震の際、木造密集市街地を中心に同時多発的に火災が発生し、大規模な延焼被害が発生する恐れがあるエリアを「重点対策地域」と「対策地域」に指定しています。

あなたは、「重点対策地域」または「対策地域」のいずれかにお住まいですか。

※ 「重点対策地域」または「対策地域」については、P. 5の町名一覧をご確認ください。

1つ選択して番号を○で囲んでください

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 重点対策地域に住んでいる | 3. いずれの地域にも住んでいない |
| 2. 対策地域に住んでいる | 4. わからない |

問7 あなたのご家庭では、家具の固定や飲料水・食料の準備以外で現在、どのような対策をしていますか。

該当するものすべて選択して番号を○で囲んでください

- | |
|---|
| 1. ラジオ、懐中電灯などを準備している |
| 2. 発電機、蓄電池、モバイルバッテリーなどの電源を準備している |
| 3. お風呂などに水をためおきしている |
| 4. 日用品（マスクなどの感染症用品、医薬品、おむつ等）を準備している |
| 5. 家族との連絡方法を決めている |
| 6. 避難場所や避難経路を確認している |
| 7. いざという時に隣近所で助け合える関係をつくっている |
| 8. 自分の家を耐震化など地震に強い構造にしている |
| 9. 自分の家を火災に強い構造にしている |
| 10. 消火器や消火スプレーなどを備えている |
| 11. 窓ガラスに飛散防止フィルムを貼り付けている |
| 12. 職場等に宿泊するための準備をしている |
| 13. 職場等から自宅までの徒歩経路の確認をしている |
| 14. 特に何もしていない |
| 15. その他（) |

問6における重点対策地域・対策地域の町名一覧

(青葉区、旭区、港南区、栄区、瀬谷区、都筑区、緑区にお住いの方は、地域外です。)

(下線) . . . 重点対策地域

(白地) . . . 対策地域

泉区	斎藤分町	泥亀二丁目	下野谷町 1～4丁目	北方町 1、2丁目	元町 1～5丁目	霞台	永田山王台
白百合 一～三丁目	白幡上町	寺前 一、二丁目	下末吉 一、四丁目	鷲山	矢口台	帷子町 1、2丁目	永田東 一、二丁目
中田北 二、三丁目	白幡町	西柴三丁目	諏訪坂	諏訪町	山下町	鎌谷町	永田南 一、二丁目
中田西 二～四丁目	白幡仲町	平瀧町	佃野町	滝之上	山手町	神戸町	中村町 1～3丁目
中田東 一～四丁目	白幡西町	町屋町	鶴見 一、二丁目	竹之丸	大和町 1、2丁目	桜ヶ丘 一、二丁目	西中町4丁目
中田南 一～五丁目	白幡東町	谷津町	寺谷 一、二丁目	立野	山元町 1～4丁目	月見台	八幡町
磯子区	白幡南町	港北区	豊岡町	千代崎町 1～4丁目	西区	初音ヶ丘	東蒔田町
磯子 一、二丁目	白幡向町	菊名一丁目	仲通1丁目	寺久保	赤門町2丁目	星川一丁目	伏見町
磯子 八丁目	立町	篠原台町	馬場 一～七丁目	仲尾台	東ヶ丘	峰岡町 1～3丁目	平楽
岡村 一～六丁目	中丸	篠原町	東寺尾 三、六丁目	西竹之丸	伊勢町 1～3丁目	宮田町 1～3丁目	別所 二～五丁目
岡村 七丁目	七島町	篠原西町	東寺尾北台	西之谷町	老松町	和田二丁目	別所中里台
滝頭 一～三丁目	西大口	篠原東 一～三丁目	東寺尾中台	初音町 1～3丁目	霞ヶ丘	南区	堀ノ内町 1、2丁目
中浜町	西神奈川 二丁目	新吉田東 五、六丁目	東寺尾東台	英町	久保町	井土ヶ谷上町	蒔田町
久木町	西神奈川 三丁目	高田東 一、四丁目	本町通 1～3丁目	日ノ出町 2丁目	御所山町	浦舟町1丁目	真金町 1、2丁目
広地町	二本榎	綱島西五丁目	向井町 1、2丁目	本郷町 1～3丁目	境之谷	永楽町1丁目	南太田一丁目
丸山一丁目	白楽	仲手原二丁目	戸塚区	本牧荒井	浅間台	榎町 1、2丁目	三春台
丸山二丁目	平川町	錦が丘	汲沢 一、三～八 丁目	本牧大里町	浅間町 2～5丁目	大岡 一～三丁目	宮元町3丁目
神奈川区	広台太田町	日吉本町 四丁目	戸塚町	本牧三之谷	中央 一、二丁目	大岡 四、五丁目	六ツ川 一、二丁目
旭ヶ丘	松本町 1～4丁目	富士塚 一、二丁目	中区	本牧町 1、2丁目	戸部本町	庚台	睦町 1、2丁目
入江二丁目	松本町5丁目	鶴見区	赤門町1丁目	本牧原	西戸部町 1～3丁目	唐沢	若宮町 1～4丁目
浦島丘	三ツ沢上町	市場上町	池袋	本牧満坂	西前町 2、3丁目	共進町 1～3丁目	
浦島町	三ツ沢下町	市場西中町	石川町 1～5丁目	本牧緑ヶ丘	浜松町	山谷	
大口通	三ツ沢中町	市場東中町	上野町 1～3丁目	本牧元町	東久保町	清水ヶ丘	
大口仲町	六角橋一丁目	潮田町 1、2丁目	上野町4丁目	豆口台	藤棚町 1、2丁目	白妙町 1、2丁目	
神之木台	六角橋 二～六丁目	小野町	打越	簗沢	元久保町	高根町1丁目	
神大寺 一、四丁目	金沢区	岸谷 一～四丁目	大芝台	妙香寺台	保土ヶ谷区	通町4丁目	
栗田谷	金沢町	北寺尾 一、二、五～ 七丁目	大平町	麦田町1丁目	岩崎町	中里 一～四丁目	
子安通1丁目	洲崎町	汐入町1丁目	柏葉	麦田町 2～4丁目	岡沢町	永田北 一～三丁目	

防災訓練への参加について

■防災訓練の参加についてお伺いします。

問8 あなたは、直近3年間で、近所等で実施している訓練等に参加したことがありますか。

該当するものすべて選択して番号を○で囲んでください ※用語解説あり

1. 自治会・町内会、マンション等の防災訓練
2. 地域防災拠点（※4）の訓練
3. 学校等での防災教室や防災訓練
4. その他（)
5. 何も参加していない

（問8で「5」を選んだ方はご回答ください）

→問8-1 訓練等に参加していない理由は何ですか。

1つ選択して番号を○で囲んでください

1. 面倒だから
2. 時間がないから
3. 必要がないと思うから
4. 家族が参加しているから
5. 参加したかったが、
どこで開催されているか分からないから
6. その他（)

用語解説

※4 地域防災拠点

横浜市では身近な市立の小・中学校等を災害時の避難所として指定。避難所としての機能に併せ、水・食料や情報の提供等の役割を持つ。震度5強以上の地震で開設される。

震災時の避難先について

■避難先についてお伺いします。

問9 大規模な地震が発生し、自宅に被害があった場合や電気・水道等のライフラインが使用できない場合、あなたはどこで避難生活をしますか。

1つ選択して番号を○で囲んでください

1. 自宅
2. 避難所（地域防災拠点）
3. 車の中
4. 親戚や友人等の家
5. ホテルや旅館等の宿泊施設
6. 民間施設や勤務先の施設等
7. その他（)

火山対策について

■火山災害についてお伺いします。

問 12 富士山が大規模な噴火をした場合、横浜市ではどのような災害が起きると思いますか。

1つ選択して番号を○で囲んでください

1. 火山灰が降る
2. 火山ガスが発生する
3. 火砕流が流れる
4. 噴石が降る
5. 何も起きない
6. わからない

問 13 あなたのご家庭では、火山による災害を想定して、どのような備えをしていますか。

該当するものすべて選択して番号を○で囲んでください

1. ラジオ、懐中電灯などを準備している
2. 日用品を準備している
3. 飲料水・食料を準備している
4. 火山灰など粉じんを防ぐための防塵マスクを準備している
5. 目を保護するゴーグルを準備している
6. その他 ()
7. 準備していない

情報発信について

■災害に関する情報収集についてお伺いします。

問 14 あなたは、防災や災害に関する情報をどのような方法で入手していますか。

該当するものすべて選択して番号を○で囲んでください

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. テレビ | 7. X (旧 Twitter) |
| 2. ラジオ | 8. 新聞 |
| 3. 市のウェブサイト | 9. 市や県の広報紙 |
| 4. 市からの防災情報Eメール | 10. 防災マップ |
| 5. 防災アプリ | 11. 町内の回覧板や掲示板 |
| (横浜市避難ナビ、Yahoo!防災速報など) | 12. その他() |
| 6. LINE (ライン) | 13. 特にない |

あなたご自身のことについて

■あなたご自身のことについてお伺いします。統計上、必要なものですので、ご記入をお願いします。

問 15 あなたのお住まいの区はどちらですか。

1つ選択して番号を○で囲んでください。

- | | | |
|---------|---------|-----------|
| 1. 青葉区 | 7. 港南区 | 13. 戸塚区 |
| 2. 旭区 | 8. 港北区 | 14. 中区 |
| 3. 泉区 | 9. 栄区 | 15. 西区 |
| 4. 磯子区 | 10. 瀬谷区 | 16. 保土ヶ谷区 |
| 5. 神奈川区 | 11. 都筑区 | 17. 緑区 |
| 6. 金沢区 | 12. 鶴見区 | 18. 南区 |

問 16 あなたの年齢（年代）はどれですか。

1つ選択して番号を○で囲んでください

- | | |
|----------|------------|
| 1. 10 歳代 | 5. 50 歳代 |
| 2. 20 歳代 | 6. 60 歳代 |
| 3. 30 歳代 | 7. 70 歳代以上 |
| 4. 40 歳代 | |

問 17 あなたは、自治会・町内会に加入していますか。

1つ選択して番号を○で囲んでください

- | | | |
|-----------|------------|----------|
| 1. 加入している | 2. 加入していない | 3. 分からない |
|-----------|------------|----------|

問 18 あなたは、どのような家族形態で暮らしていますか。

1つ選択して番号を○で囲んでください

- | | |
|------------------|-------------|
| 1. ひとり | 4. 親と子（2世代） |
| 2. 夫婦またはパートナーと二人 | 5. その他 |
| 3. 祖父母と親と子（3世代） | |

