青葉区スマート防犯灯モデル事業

第 2 回 住民体験説明会

■開催概要

日時　：令和 8 年 7 月 15 日（水）19：00～20：00

場所　：奈良地区センター　小中会議室

参加者：地域住民　約 10 名

■実施内容

・開会あいさつ・趣旨説明・出席者紹介

・スマート防犯モデル事業の説明

・スマート防犯灯・見守りタグ・見守りシステムの説明

・質疑応答

・見守りタグ申込フォーム配布

・アプリインストール・使い方体験

■質疑応答の内容　（モデル事業＝スマート防犯モデル事業、タグ＝見守りタグ）

Q.カードタイプのタグは 6 年間使用可能ということですが、充電等せずに 6 年使用できるのですか？

A.　電池式ですので、充電不要でお使いいただけます。

Q.　タグの電池が切れたときわかる機能はありますか？

A.　モデル事業のタグにはそういった機能はありませんが、もし今後導入することになった場合は検討したいと思います。

Q.　見守りシステムで検知できる範囲はどこまでですか？

A.　検知ができるのは、スマート防犯灯がついている範囲のみです。

Q.　見守り対象エリアの外に出た際に通知を受け取ることはできますか？

A.　見守り対象エリアの境界付近に設置されているスマート防犯灯に通知設定を行うことで、そのスマート防犯灯の近くを通過した際に通知を受け取ることができます。

Q.　横浜市全体でスマート防犯灯に変更するのですか？

A.　今回モデルとして南区と青葉区の一部地域で実施させていただいています。今後の展開については、モデル事業実施地域のアンケート結果等をふまえ、検討させていただきます。

Q.　みまもるノ！（タグの情報を見るアプリ）のインストールが完了したら、
TestFlight（みまもるノ！インストールに必要なアプリ）は削除していいですか？

A.　みまもるノ！のアップデートの際に必要ですので、残してください。

Q.　アプリは iPad でも使用できますか？

A.　使用できます。

Q.　タグは交通系 IC カードと一緒に保管しても大丈夫ですか？

A.　問題ございません。

Q.　モデル事業終了後、アプリ削除に関する案内はありますか？

A.　現時点では、アプリ上での案内は予定しておりません。ただし、事業終了前に自治会・町内会へ回覧等のご協力をお願いし、事業終了のお知らせとあわせて、アプリの取扱いについてもご案内する予定です。

Q.　子どもが 2 人いる場合、1 台のスマートフォンで見守ることはできますか？

A.　今回のモデル事業では、1 つのアプリアカウントにつき登録できるタグは、1 つまでとなっています。また、タグの配布もお一人につき 1 つまでです。お子様が 2 人いる場合は、ご両親などがそれぞれタグをお申し込み・登録いただき、アプリの「タグ情報共有」機能をご利用いただくことで、双方の見守り情報を共有することができます。