

横浜市旭スポーツセンター

令和5年度 事業報告書

1	様式 2	事業報告書
2	様式 3	利用状況表(コマ)
3	様式 4	利用状況表(人数)
4	様式 5	種目別利用者数
5	様式 6	利用状況表(総括)
6	様式 7	託児事業実績報告
7	様式 8	教室別参加者数
8	様式 14-18	収支決算書
9		モニタリング結果

公益財団法人横浜市スポーツ協会

令和5年度 横浜市 旭スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

<重点項目>

- ア with/after コロナを見据えた事業実施
- イ ヘルスプロモーションの拡充
- ウ インクルーシブスポーツ・パラスポーツの機会創出

<数値目標>

項目	目標値
延利用者数	178,000 人
利用料金収入	21,148,000 円
教室参加料収入	29,891,000 円
健康増進プログラムの実施	年間 2,500 回以上

令和5年度 横浜市 旭スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

<重点項目>

ア with/after コロナを見据えた事業実施
 コロナ対策としての消毒や参加者数の制限を徐々に緩和しながらも、安全に安心して参加いただけるように教室プログラムの再編等を行いました。

イ ヘルスプロモーションの拡充
 施設から遠い地域はお住まいの方むけに近隣地区センターにて教室を実施し、運動する機会を創出しました。また、スポーツ医科学センターのリハビリテーション科職員が開発した関節部位別の機能改善プログラムをイベントとして実施しました。次年度は定期教室として展開します。

ウ インクルーシブスポーツ・パラスポーツの機会創出
 年2回開催のふれあいスポーツ大会では、会場やポッチャなどの用具貸し出しなど行いました。また、左近山ショッピングセンター祭では、ポッチャ体験コーナーを設け多くの方に体験していただきました。

<数値目標>

項目	実績	達成率
延利用者数	194,749 人	109.4%
利用料金収入	20,246,055 円	95.7%
教室参加料収入	26,188,860 円	87.6%
健康増進プログラムの実施	年間 2,423 回	96.9%

2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

私たちはスポーツ協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に業務を委託します。

<具体的取組内容>

(1) 旭スポーツセンターの管理運営体制



(2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

2 運営実施体制・職員配置について

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社(鹿島建物総合管理株式会社)が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

<具体的取組内容>

(1) 旭スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営しました。

(2) 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	毎月1回以上実施	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	令和5年6月19日	全スタッフ
人権研修	令和5年9月19日	全スタッフ
個人情報保護研修	令和5年9月19日	全スタッフ
公共サービス従事者研修	令和5年6月19日	全スタッフ
接遇研修	令和5年6月19日	全スタッフ
インストラクター研修	適宜実施	指導職員、スタッフ
防災避難・消火訓練	令和6年1月15日	全スタッフ
マネジメント研修	令和5年5月6日	主任・副主任

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供

<具体的取組内容>

- (1) 公共性・公平性に基づいた利用の確保
 - ア 公共サービス従事者研修の実施
 - イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
 - ウ サービス介助士によるノーマライゼーション研修
 - エ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力
 - オ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意
- (2) 多言語化に関する取組

外国人のお客様とのコミュニケーションには、ポータブルの翻訳アプリを使用するほか、館内サインなどには「やさしい日本語」を取り入れます。
- (3) 障がい児・者が安全にいきいきと活動できる旭区へ
 - ア 初級障がい者スポーツ指導員を配置します。
 - イ ご利用の動線、設置物、駐車場などを事前にご確認いただくために、ホームページに「障がいのある方へ」ページを設けます。
 - ウ 障がいのある方が不便なくご利用いただけるよう車いす対応の自動販売機やバリアフリー卓球台などハード面を整えます。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は全て達成することができました。

<具体的取組内容>

- (1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組
 - ア 公共サービス従事者研修

6月19日に全スタッフ対象に研修しました。
 - イ 人権啓発推進者の配置、人権研修

横浜地方方法務局人権擁護課から講師を招き、全スタッフ対象にセクハラ・パワハラ研修を開催しました。
 - ウ サービス介助士によるノーマライゼーション研修の実施

高齢者疑似体験や、視覚に障害のある人を対象に考えられた球技で、パラリンピック特有の種目であるゴールボール体験を行いました。
 - エ ハマハグスポットとして、子育て家庭応援事業に協力しました。
 - オ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。
- (2) 多言語化に関する取組

ホームページに多言語対応機能を追加しました。

外国人のお客様に対しては、タブレットで翻訳アプリを利用し、サービスの提供をしました。
- (3) 障がい児・者が安全にいきいきと活動できる旭区へ
 - ア 初級障がい者スポーツ指導員によるリハビリ教室やボッチャ体験会を実施しました。
 - イ ウェブアクセシビリティ「JISX 8341-3:2016」の等級AAに準拠したホームページにリニューアルし、ご利用導線や駐車場などを事前にご確認いただけるように「障害のある方へ」ページを設けました。
 - ウ 車いす対応の自動販売機やバリアフリー卓球台を設置し、利用しやすい施設運営に取り組みました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

また、令和5年4月に旭スポーツセンター開館40年を迎えます。40周年を記念し、キャンペーンを企画し、定期的なご利用のきっかけをつくります。

<具体的取組内容>

- ・濱ともカードによる高齢者の利用促進
- ・ロビーの有効活用
- ・大型荷物などを保管できる月極ロッカーサービス

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。

<具体的取組内容>

- ・横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日にトレーニング室の利用料金を100円割引しました。(利用者数:162人)
- ・NHK大河ドラマで話題となった、旭区ゆかりの『島山重忠公』に関する展示をロビーにて行いました。(継続)
- ・子育て世代や働き世代が参加しやすいプログラムを実施しました。
- ・サークル活動や定期的なトレーニングに便利な月極レンタルロッカーサービスを行い、サービス向上に努めました。
- ・開館40周年記念としてトレーニング室及び当日受付教室を対象に、ポイントカードキャンペーンを行いました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

私たちは旭区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多項目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

また、横浜市内でも高齢人口が高い旭区の特徴を考慮した、中高年齢層向け教室のさらなる充実や、他世代を取り込むため新プログラムを拡充します。

No.	教室名	種別	対象	曜日	時間区分	会場	期数	回数	募集人数
1	親子体操	事前	満2歳児～年少対象者と保護者	月	A	第3	4	33	15
2	幼児体操	事前	年少～年長該当者	水	D	第1	4	48	20
3	K-popダンスSun	事前	小学1～3	火	E	研修室	4	47	15
4	K-popダンスMoon	事前	小学4～6	火	E	研修室	4	48	15
5	チアダンスカーレット	事前	年中・年長	火	D	他	4	48	15
6	チアダンバイオレット	事前	小学生	火	E	他	4	48	15
7	ヒップホップルビー	事前	小学1～3年生	金	E	第3	4	45	25
8	ヒップホップサファイア	事前	小学4～6年生	金	E	第3	4	45	25
9	ベストキッズ	事前	小学生	土	A	第2	4	46	30
10	幼児・ジュニアフットサル	事前	年中～小学2年生	水	E	第1半	4	48	30
11	少年フットサル	事前	小学3～6年生	水	E	第1半	4	48	30
12	ピンポンキッズ	事前	小学4～6年生	水	E	第2	4	48	14
13	ミニバス道場	事前	小学3～6年生	木	E	第1	4	46	35
14	こどもバレエ アナ	事前	小学1～2年生	木	E	他	4	46	15
15	こどもバレエ エルサ	事前	小学3～6年生	木	E	他	4	46	15
16	キッズバド組	事前	小学4～6年生	水	E	第2	4	48	22
17	バドミントン	事前	16歳以上	火	A	第1半	4	40	33
18	卓球(火)	事前	16歳以上	火	C	第1	4	40	42
19	卓球(金)	事前	16歳以上	金	A	第1	4	42	42
20	ベリーダンス	事前	16歳以上	金	A	他	4	45	15
21	フラダンス初級	事前	16歳以上 ※託児つき	火	B	第3	4	48	40
22	フラダンス中級	事前	16歳以上	金	B	第2	4	45	40
23	太極拳	事前	16歳以上	金	C	第2	4	45	40
24	ダンススポーツ	事前	16歳以上	金	D	第2	4	45	20
25	スタイリッシュヨガ	事前	16歳以上	水	B	第3	1	48	30
26	Kpop完コピマスター	事前	16歳以上	水	B	第3	1	48	30
27	ベシックピラティス	事前	16歳以上	水	F	研修室	4	48	18
28	こり改善ヨガ	事前	16歳以上 ※託児つき	火	B	第3	4	48	30
29	骨盤エクササイズ	事前	16歳以上	月	A	第3	4	31	18
30	骨盤コンディショニング	事前	16歳以上	木	A	第3	4	40	20
31	フラメンコ	事前	16歳以上	金	B	他	4	45	15
32	ニコニコ機能体操	事前	16歳以上	水	C	他	4	32	10
33	キラッとはつらつ健康	事前	原則60歳以上	水	A	第1	4	48	50
34	もりもり健康力UP	事前	原則60歳以上	金	A	第2	4	45	50
35	いつまでも健康(木)	事前	原則65歳以上	木	A	研修室	4	46	18
36	いつまでも健康(金)	事前	原則65歳以上	金	A	研修室	4	45	18
37	いつまでも健康(金)	事前	原則65歳以上	金	A	研修室	4	45	18
38	いつまでも健康(土)	事前	原則65歳以上	土	A	研修室	4	46	18
39	転倒骨折予防	事前	原則65歳以上	火	A	第3	4	48	30
40	韓国語を話そう	事前	16歳以上	月	A	他	1	29	12
41	健康マージャン	事前	16歳以上	火	A	研修室	4	32	18
42	進軍への道	事前	16歳以上	水	A	他	4	20	15
43	絵手紙	事前	16歳以上	水	B	他	4	20	15
44	進め駒!将棋塾	事前	小学生	日	B	他	4	22	12

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

公益スポーツ団体の強みである多項目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成しました。

横浜市内でも高齢人口が高い旭区の特徴を考慮し、中高年齢層向け教室の充実や、他世代を取り込むプログラムを実施しました。

イ 具体的取組内容(実施事項)

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

希望が丘地区センターへ出向いた出張教室を継続し、施設から遠い方でも気軽に運動に参加できる環境を整えました。また、文化系の教室参加者をターゲットにした大会を企画実施する事で、教室参加や継続の意欲向上につなげました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

<趣旨>

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

指講師紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。またサークルの活動情報やメンバー募集ポスター掲示など活動への支援を行います。

イ トレーニング支援

・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

・ マルチスタンプクーポン

利便性の向上、利用促進のためスマートフォンで使用できるデジタル回数券を販売します。

ウ Wi-Fi スポットの設置

館内に設置したWi-Fiは、競技団体向けに大会ウェブ速報の活用を提案するなど、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めます。

エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込では、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当スポーツ協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対するの支援策

全てのお客様にとって、旭スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

サークル活動支援のため、サークルメンバー募集のチラシやサークルのイベント情報など、ロビーに掲示するとともに、問い合わせに対しても積極的に紹介を行いました。

イ トレーニング支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明しました。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成しました。利便性の向上と継続利用促進のためデジタル回数券を引き続き販売しました。

ウ Wi-Fi スポットの設置

団体利用者向けに館内掲示にて周知し、利便向上のため引き続き提供しました。

エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能としました。

複数施設の一括精算については、新予約システムの仕様上、他施設の支払いが不可となったため、中止としました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

下記の具体的な取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。

<具体的な取組内容>

ア 基本時間外・年末年始の拡大営業

金曜日は23時までの深夜営業を実施します。スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。

イ 飲食・物販・レンタル事業

お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入します。また、多様な種目で利用されるお客様を想定し、ラケット・シューズなどをレンタルします。スポーツ用品の物販では市内小売業者のGALLERY・2協力による物販コーナーを設置します。

ウ ウォーキング・ランニング事業

ウォーキング・ランニングステーションとして、スポーツセンターを基点としたオリジナルマップを配布するほか、ロッカーの貸し出し等を行います。また、ランニング事業として、横浜マラソンチャレンジ枠イベントを開催します。

エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

10月のスポーツの日を中心に全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。

オ ヘルスプロモーション事業

当協会は、旭スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。令和5年度は次の事業に取り組みます。

- ・運動療法の一環として、横浜市の心臓リハビリテーション推進事業に協力します。
- ・旭区内地区センターでの健康教室の実施
- ・旭区内の地域団体・施設への健康づくり派遣事業

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<具体的な取組>

年末年始時間外事業のほか、物販事業を拡大し、サービス向上に努めました。

ア 基本時間外・年末年始の拡大営業

平日の金曜日に深夜営業を実施しました。その他の時間外営業に関しては、実施を見合わせました。年末年始に関しましては、12月28・29日、翌年1月4日と3日間営業日を拡大しました。(拡大開館時の延べ利用者数：984人)

イ 飲食事業・物販・レンタル事業

電子マネー対応自動販売機等5台、うち1台は災害用ベンダー機能を備えた機器を設置しました。また、フィットネスウェアやプロテインなどの物販を拡大し、お客様ニーズに対応しました。レンタル事業に関しても、ニーズに合わせ物品を新しくするなど拡充しました。

ウ ウォーキング・ランニング事業

ランニングステーションとしてロッカーやシャワー室の貸し出しを実施しました。また、ランニング事業としてチャレンジ枠イベントを企画実施しました。

エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」を実施し多くの方にご参加いただきました。

オ ヘルスプロモーション事業

健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として事業に取り組みました。

■令和5年度派遣等事業実績

実施日	団体・場所	対象	参加人数(人)
4月～3月	軽スポーツ&ストレッチ教室 希望ヶ丘地区センター	一般市民	延べ321
11月8日	中途障害者地域活動センターフェニックス旭 横浜市旭スポーツセンター	リハビリ参加者	12

■令和5年度心臓リハビリテーション受け入れ数

- ・利用がありませんでした。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

<具体的取組内容>

ア 日常点検

『日常点検チェックシート』に基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日4回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、旭区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行いました。

<具体的取組内容>

ア 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日4回の巡視点検を行い、不具合箇所等の早期発見に努めました。

イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程を見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

- ・大雨警報 6/2, 6/3, 8/1, 8/15, 9/8, 9/15,
- ・大雪警報 2/5
- ・震度3の地震発生 5/11, 5/26, 1/1, 1/28

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

令和5年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額(税込440万円)を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当スポーツ協会負担による修繕を検討します。

また、協力企業である設備維持管理業者と作成した中期修繕計画(3か年)にもとづき、お客様の安全・快適性を保つ修繕を行います。

<具体的取組内容>

予定する主な修繕	場所	内容
第3体育室空調設備	体育室	空調設備更新
多目的トイレ扉改修	男子用多目的トイレ	出入口扉改修
建物劣化診断による小破修繕等	施設内外	協会社による劣化診断による修繕

5 施設管理について

(2) 修繕計画

定期点検結果をもとに緊急性の高い修繕を優先して実施したため、今年度予定していたものは次年度の実施に向けて調整します。

<具体的取組内容>

修繕箇所	内容	金額(税込)
駐車場	駐車場ゲート修繕	145,200円
第3体育室オペレータ	不稼働オペレーター改修	748,000円
消火器交換	期限切れ消火器交換	194,040円
卓球台の脚	卓球台脚のゆがみ改修	6,303円
避難用滑り台	避難用滑り台錆落とし改修	470,250円
裏階段舗装	テニスコート側階段舗装改修	96,800円
駐車場段差	駐車場段差改修	313,500円
駐車場精算機	駐車場精算機インボイス対応改修	33,000円
駐車場	駐車場発券機浸水予防工事	57,090円
トレーニング機器	機器シート改修	65,780円
トレーニング機器改修	レッグプレス部品改修	85,723円
バレーボール用支柱	バレーボール支柱可動部改修	14,850円
バスケットボールクランク	クランクの錆落とし改修	96,250円
卓球台の脚	卓球台の脚改修	18,480円
男子更衣室間仕切り更新	男子多目的トイレシャワー室間仕切り改修	198,000円
男子更衣室洗面台	男子更衣室自動水栓へ改修	627,000円
第一体育室搬入路	第一体育室搬入路改修	169,400円
第一体育室倉庫扉	倉庫扉網へ改修	683,100円
第一体育室壁	第一体育室壁(板部)改修	303,600円
第一体育室放送	オーディオ改修	67,650円
職員用通路誘導灯	職員用通路誘導灯改修	9,350円
女子シャワー	ホース改修	3,520円
	合計	4,406,886円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入りロマット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃を実施しました。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	モップ清掃を1日6回実施しました
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入りロマット	1日1回以上

■ 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃	5/15、8/21、11/20、2/19
ガラス・鏡	5/15、8/21、11/20、2/19
シャワー室壁面	4/17、5/15、6/19、7/18、8/21、9/19、10/16、11/20、12/22、1/15、2/19、3/18
換気扇・ガラリ	8/21

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。
 樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

<具体的取組内容>

■ 植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7月
除草	機械、または人力除草	7・10・2月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	6・9月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	2月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	7・10・12月

5 施設管理について

(4) 植栽計画

植栽管理業務は、旭スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容>

項目	実施日
低木刈込	7/18.10/16
除草	7/18.10/16
薬剤散布	6/19.9/19
施肥	2/19 他 適宜
中・高木剪定	7/18.10/16.12/22

5 施設管理について

(5) 環境保全計画 SDGs の取組

ア 趣旨

令和5年度は目標3『すべての人に健康と福祉を』に取り組めます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 幼児期から高齢者、障がい者まで対応した教室イベントの開催

(イ) 区内地区センターへ出向いての教室開催

5 施設管理について

(5) 環境保全計画 SDGs の取組

目標3『すべての人に健康と福祉を』に取り組み、乳幼児から高齢者までスポーツに限らず、文化系のプログラムも充実させ実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

(ア) 10月に実施のスポーツレクリエーションフェスティバルにおいて、乳幼児が参加できるプログラムを新規に開催しました。また、地元ショッピングセンター祭や区民まつりでは、ポッチャや輪投げなど、誰でも参加できる種目の体験コーナーを設け、多くの方にお楽しみいただきました。

(イ) スポーツセンターから遠くにお住まいの方に向け、地区センターでの健康教室を継続開催しました。

6 安全管理について

(1) 警備体制

<趣旨>

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。

常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

<具体的取組内容>

- ・機械警備
- ・夜間巡回警備
- ・スタッフによる巡視点検

6 安全管理について

(1) 警備体制

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施しました。

<具体的取組内容>

- ・公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に加盟し、反社会的団体への適切な対応について職員がセミナーを受講しました。
- ・旭スポーツセンター管轄の警察署を訪問し、事件事故発生時の適切な行動・報告についてご教示いただきました。

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

<趣旨>

年間約 27 万人が来場する施設として万全なリスク・クライシスマネジメントを行います。

<具体的取組内容>

ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレスキューを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じて AED を持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、旭スポーツセンターに従事する全スタッフを対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

旭スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

<具体的取組内容>

ア 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者は、2 人でした。

イ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

ウ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	4 名取得(1 名取得予定)
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	毎月 1 回以上及び 1/15 実施

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

『旭スポーツセンター消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。

消火及び参集訓練 9 月 1 日実施

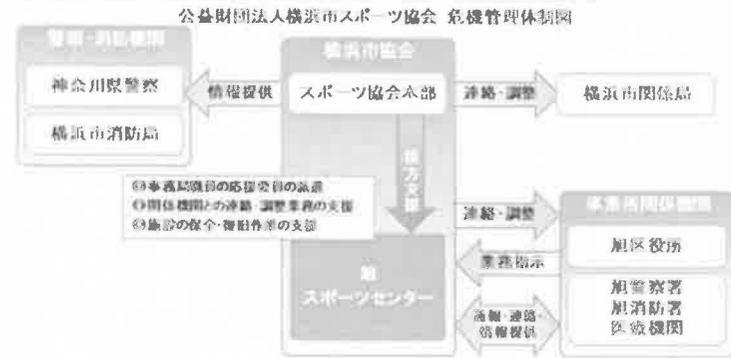
避難誘導訓練 1 月 15 日実施

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

<趣旨>

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。



<具体的取組内容>

・補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

旭スポーツセンターにおける災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

<具体的取組内容>

1. 旭区役所との『災害時等における施設利用の協力に関する協定』に基づき、旭スポーツセンター災害対応マニュアルを整備しています。
2. 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
3. 事業継続計画書（BCP）を作成し、災害時に備えました。
4. 震度3以上の地震発生時に、館内外に異常箇所がないか速やかに点検し、旭区及び事務局本部へ報告しています。
5. 補償体制については、事業計画書の要件を満たす施設賠償責任保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

<趣旨>

令和5年度は、旭スポーツセンターとして下記の3つの項目に取り組みます。

(1) 地域支援の取組

- ア 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援
- イ 障がい児・者へのスポーツ支援
- ウ 地域で子どもを支える取組

(2) 地域連携の取組

私たちスポーツ協会は、地域における課題や特性を理解し、旭区スポーツ協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

事業計画書で示した3つの重点課題について、旭区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

(1) 地域支援の取組

- ア 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援
外部会場教室は引き続き、高齢者対象教室として開催しました。また、高齢者の方が安心して参加できるよう感染対策を万全にし、文化系教室やイベントを充実させ、新たに教室事業を展開しました。
- イ 障がい児・者へのスポーツ支援
障害者サークル団体への用具貸出、リハビリ教室参加者にスポーツセンター主催の機能訓練教室を紹介し、運動の継続を促しました。
- ウ 地域で子どもを支える取組
子育て世代の家族でのご利用を促進するために、家族で参加しやすいイベントの開催や子育て支援サービスの情報を掲示しました。

(2) 地域連携の取組

- ・川島西町内会に特別協力団体として加盟し、夏祭りの運営に協力イベントを盛り上げました。
- ・左近山ショッピングセンターのイベントにおいて、ボッチャ体験会を実施しました。(11月26日)
- ・大縄跳び大会(青少年指導員・区共催事業)では準備体操を担当するなど、各種団体の大会やイベント開催の協力をしました。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<趣旨>

旭区の活性化・地域の公共益に資する活動に取り組みます。

<具体的取組内容>

- ・ 区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- ・ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・ 地元左近山商店街連合と事業協力し、ショッピングセンター祭にてスポーツ体験や体力測定など旭区商店街活性化事業に取り組みます。
- ・ 障がい児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

令和5年度は、次の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

- ・ 中学校の職業体験やインターンシップの場として以下のとおり協力しました。
[中学生職業体験]
西谷中学校 (11月29日 3人)
都岡中学校 (1月23日 5人)
[教育実習研修]
横浜YMCAスポーツ専門学校 (7月27日～9月21日 15日間 1人)
- ・ 盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドル募金箱』を設置しました。
- ・ ショッピングセンター祭にてスポーツ体験を実施しました。
- ・ 社会福祉法人同愛会第三空とぶくじら社及び夢21福祉会まどか工房のパン販売など、障がい者の就労支援を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため先方からお断りの連絡をいただき中止となりました。

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

<具体的取組内容>

■セルフモニタリング(自己評価)

項目	内容	時期・頻度
自己評価チェックシート	スポーツセンターコンシェルジュマニュアルに基づくチェックシート	年1回~4回
覆面調査	法人本部による覆面調査	2月/年1回

■第三者からの評価とモニタリング

項目	内容	時期・頻度
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
外部モニタリング	指定管理者独自の取組による第三者機関のモニタリング	指定2・3年目
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時

8 モニタリング計画について

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

<具体的取組内容>

■セルフモニタリング(自己評価)

項目	内容	時期・頻度
覆面調査	法人本部による覆面調査	2月実施

■第三者からの評価とモニタリング

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
オープンミーティング	本年度は各主体との調整がつかず各団体や地域の方へ直接聞き込みを行いました。	
第三者評価	11月6日	評価機関名:横浜サステナビリティ研究センター有限責任事業組合 →評価結果は館内に掲示しました
お客様アンケート	年2回	別紙『横浜市旭スポーツセンター利用者満足度評価』のとおり →結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	利用制限についてのご意見など →回答を館内に掲示しました。

<ご意見抜粋>

・健康マージャン教室の実施回数を増やしてほしいというご意見をいただき、講師の派遣業者と交渉し、次年度の教室計画に反映し実施回数を増やしました。

9 管理運営経費について

<趣旨>

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市スポーツ協会では、旭スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

<具体的取組内容>

『様式 9～13 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

本年度は、建築・設備機器などの不具合を中心に積極的な改修を行いました。

<具体的取組内容>

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり

様式4 利用状況表(人数)

令和5年4月1日～令和6年3月31日

平日 228 土曜 49 日祝 67

旭スポーツセンター

作成日 2024/04/07

項目	団体利用										個人利用													
	団体・個人合計			団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝		
	区分	総合計	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
第1体育室	早期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	16,062	13,951	2,111	16,062	13,951	2,111	5,456	89	4,111	1,304	4,384	718	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	14,904	12,654	2,250	14,904	12,654	2,250	3,916	100	4,343	1,405	4,395	745	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	16,556	13,759	2,797	16,556	13,759	2,797	5,142	425	4,243	1,514	4,374	858	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	14,335	10,385	3,950	14,335	10,385	3,950	2,708	1,700	3,527	1,503	4,150	747	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	11,573	7,016	4,557	11,573	7,016	4,557	2,338	3,618	1,292	389	3,386	550	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	10,103	8,388	1,715	10,103	8,388	1,715	4,729	1,341	1,295	22	2,364	352	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	深夜	1,743	1,675	68	1,743	1,675	68	875	68	0	0	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	85,276	67,828	17,448	85,276	67,828	17,448	25,164	7,341	18,811	6,137	23,853	3,970	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	第2体育室	早期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A		5873	4490	1473	4721	3472	1249	1468	0	40	832	1964	417	1152	928	224	689	90	24	12	215	122	0	
B		7165	5582	1583	5891	4522	1269	1015	0	1619	840	1988	429	1274	960	314	663	132	134	62	163	120	0	
C		7523	5751	1772	6184	4926	1258	1282	0	1626	839	2018	419	1339	825	514	396	245	200	70	229	199	0	
D		6618	4354	2264	5066	3700	1366	328	144	1461	809	1911	413	1552	654	898	304	507	157	176	193	215	0	
E		4158	2738	1420	2851	1956	895	403	702	100	51	1453	142	1307	782	525	296	217	255	128	231	180	0	
F		3588	2639	949	1655	1342	313	933	309	53	0	356	4	1933	1297	636	779	262	253	129	265	245	0	
深夜		900	824	76	897	821	76	421	76	0	0	400	0	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	
小計		35825	26288	9537	27265	20839	6426	5850	1231	4899	3371	10090	1824	8560	5449	3111	3130	1453	1023	577	1296	1061	0	
第3体育室		早期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	5178	5022	156	5178	5022	156	3479	12	1172	30	371	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	6463	6228	235	6463	6228	235	5582	45	224	48	422	142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	2381	2213	168	2381	2213	168	1485	8	279	0	449	160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	3465	3321	144	3465	3321	144	2315	5	467	23	539	116	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	2799	928	1871	2799	928	1871	404	1499	238	172	286	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	3285	2705	580	3285	2705	580	2256	253	220	169	229	158	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	深夜	96	96	0	96	96	0	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	23667	20513	3154	23667	20513	3154	15617	1822	2600	442	2296	890	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	研修室	早期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A		4346	4310	36	4346	4310	36	2653	1	794	0	863	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B		4783	4307	476	4783	4307	476	2160	15	1188	373	959	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C		4708	4242	466	4708	4242	466	2180	10	1195	373	867	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D		2621	1990	631	2621	1990	631	549	209	657	397	784	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E		1699	846	853	1699	846	853	199	776	213	45	434	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F		485	408	77	485	408	77	175	52	109	15	124	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
深夜		51	51	0	51	51	0	11	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計		18693	16154	2539	18693	16154	2539	7927	1063	4156	1203	4071	273	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング室		早期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	6725	6678	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6725	6678	47	4150	6	1081	14	1447	27	0	
	B	4509	4485	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4509	4485	24	2830	6	667	2	988	16	0	
	C	3162	3126	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3162	3126	36	1778	18	506	5	842	13	0	
	D	5040	4981	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5040	4981	59	2875	30	833	14	1273	15	0	
	E	3779	3719	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3779	3719	60	2348	41	677	10	694	9	0	
	F	5318	5305	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5318	5305	13	3946	7	640	4	719	2	0	
	深夜	182	181	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	182	181	1	181	1	0	0	0	0	0	
	小計	28715	28475	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28715	28475	240	18108	109	4404	49	5963	82	0	
	多目的広場	早期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A		71	58	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	58	13	10	1	11	12	37	0	0	
B		90	75	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	75	15	7	0	13	12	55	3	0	
C		170	151	19	16	16	0	16	0	0	0	0	0	154	135	19	45	0	36	12	54	7	0	
D		170	158	12	9	9	0	9	0	0	0	0	0	161	158	3	53	0	42	3	63	0	0	
E		9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0	2	0	7	0	0	0	0	
F		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
深夜		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計		510	451	59	25	16	9	16	9	0	0	0	0	485	435	50	117	1	109	39	209	10	0	
多目的ルーム		早期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	1015	1015	0	1015	1015	0	906	0	86	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	231	231	0	231	231	0	178	0	30	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	217	129	88	217	129	88	60	0	46	84	23	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	500	59	441	494	53	441	0	436	30	5	23	0	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0
	E	100	53	47	100	53	47	0	47	30	0	23												

様式5 種目別利用者数

令和5年4月1日～令和6年3月31日

旭スポーツセンター

作成日

2024/04/07

種目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	907	13,182	724	13,906	2,818	2,126	4,944	18,850
卓球	227	7,616	986	8,602	2,631	985	3,616	12,218
バレーボール	305	7,637	641	8,278	0	0	0	8,278
バスケットボール	1,097	37,691	12,670	50,361	0	0	0	50,361
体操・エアロビクス	1,060	16,951	2,586	19,537	0	0	0	19,537
武道	400	4,142	2,911	7,053	0	0	0	7,053
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	28,475	240	28,715	28,715
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,437	10,289	3,343	13,632	0	0	0	13,632
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	623	6,293	2,839	9,132	0	0	0	9,132
テニス	0	0	0	0	415	50	465	465
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	750	23,030	3,452	26,482	26	0	26	26,508
合計	6,806	126,831	30,152	156,983	34,365	3,401	37,766	194,749

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式7

施設名 横浜市旭スポーツセンター

託児事業実績報告

令和5年4月1日～令和6年3月31日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/時間)	託児利用 人数※1	合計(円)	託児依頼先	延べ託児 従事者数
1	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施しませんでした								

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

様式8 教室別参加者数

令和5年04月01日～令和6年03月31日

旭スポーツセンター

作成日 2024/04/07

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
健康マージャン	定期	32	613	0	613
バドミントン	定期	40	606	0	606
転倒骨折予防	定期	46	999	0	999
フラダンス初級	定期	46	822	0	822
こり改善ヨガ	定期	46	725	0	725
卓球(火)	定期	43	1,401	0	1,401
いつまでも健康教室(木)	定期	45	514	0	514
卓球(金)	定期	40	1,115	0	1,115
いつまでも健康教室(金)	定期	44	949	0	949
フラダンス中級	定期	44	853	0	853
太極拳	定期	44	740	0	740
いつまでも健康教室(土)	定期	43	421	0	421
骨盤エクササイズ	当日	30	469	0	469
横浜FCサッカー教室	定期	0	0	0	0
フラメンコ	定期	42	513	0	513
スポーツレクリエーションフェスティバル	当日	0	0	0	0
マリノスふれあいサッカー	定期	1	0	17	17
絵手紙	定期	20	158	0	158
達筆への道(硬筆)	定期	20	240	0	240
少年フットサル	定期	44	0	865	865
かけっこ教室	定期	0	0	0	0
リズムボクシング	当日	33	275	0	275
19ZUMBA	当日	46	634	0	634
Simpleエアロビクス	当日	45	620	0	620
デトックスリンパ	当日	45	602	0	602
ヒーリングヨガ	当日	44	624	0	624
スタイルピラティス	当日	44	486	0	486
エンジョイバスケ	当日	44	805	0	805
キラッとほつらつ健康	定期	46	1,595	0	1,595
ニコニコ機能体操	定期	32	62	0	62
モリモリ健康力UP	定期	44	1,423	0	1,423
ベストキッズ	定期	44	0	832	832
こどもバレエ(アナ)	定期	12	0	103	103
こどもバレエ(エルサ)	定期	12	0	73	73

スタイリッシュヨガ	当日	46	738	0	738
軽スポーツ&ストレッチ体操教室	定期	18	321	0	321
幼児・ジュニアフットサル	定期	44	0	506	506
全集中！ミニバス道場！	定期	45	0	1,446	1,446
ショートショートショート	当日	0	0	0	0
花のスプリント組	定期	0	0	0	0
ベーシックピラティス	定期	46	753	0	753
体育のちから	定期	45	0	397	397
12ZUMBA	当日	45	910	0	910
ベリーダンス	定期	44	389	0	389
10ZUMBA	当日	44	663	0	663
シャイニングカーディオキック	当日	46	484	0	484
カーディオキック	当日	44	493	0	493
骨盤コンディショニング	定期	42	543	0	543
ダンススポーツ	定期	44	507	0	507
幼児体操	定期	46	0	420	420
【スポレク】 オリンピアンに学ぼう！かけっこ教室	当日	1	0	70	70
【スポレク】 親子フットサル	当日	1	18	19	37
【スポレク】 陰ヨガ	当日	1	9	0	9
【スポレク】 ZUMBA	当日	1	20	0	20
【スポレク】 バレリーナヨガティス	当日	1	3	0	3
【スポレク】 コンディショニング	当日	1	4	0	4
【スポレク】 カーディオキック	当日	1	9	0	9
【スポレク】 教室発表会	当日	1	38	43	81
(12月25日開催) かけっこ教室	定期	0	0	0	0
キッズバドミントン	定期	0	0	0	0
キッズピンポン	定期	0	0	0	0
進め駒！将棋塾	定期	22	0	141	141
陰ヨガ	定期	33	152	0	152
チアダンス スカーレット	定期	46	0	229	229
チアダンス バイオレット	定期	46	0	270	270
K-POPダンス SUN	定期	0	0	0	0
K-POPダンス MOON	定期	46	0	389	389
K-POPダンス 完コピマスター	定期	46	375	0	375
キッズバドミントン組	定期	44	0	251	251
ピンポンキッズ	定期	0	0	0	0
パワーアップメガ盛り	当日	44	105	0	105

ピラティススリム	当日	44	203	0	203
ステップエアロビクス	当日	44	478	0	478
やっぱり太極拳	当日	42	479	0	479
韓国語を話そう	定期	29	316	0	316
ここから元気クラブ	定期	34	79	0	79
ヒップホップ 初級	定期	32	0	384	384
ヒップホップ 中級	定期	32	0	462	462
ヒップホップルビー	定期	12	0	120	120
ヒップホップサファイア	定期	12	0	152	152
こどもバレエ アリエル	定期	21	0	112	112
親子体操 (月)	定期	15	55	55	110
【スポレク】さわやかスポーツ体験	当日	1	17	24	41
【スポレク】体力測定	当日	1	35	0	35
深める陰ヨガ	定期	0	0	0	0
キッズK-POPダンス	定期	0	0	0	0
スラムミニバスダンク	定期	0	0	0	0
ドッジボール廻戦	定期	0	0	0	0
キッズ英会話 年長	定期	0	0	0	0
キッズ英会話 小1・2	定期	0	0	0	0
キッズ英会話 小3・4	定期	0	0	0	0
関節ととのえ塾	定期	1	11	0	11
やろうぜドッジボール	当日	1	0	31	31
合 計		2,416	26,471	7,411	33,882

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
横浜マラソンチャレンジ粋講座	他	1	1	0	1
味噌づくり体験	他	0	0	0	0
マーじゃん大会1部	他	4	145	0	145
マーじゃん大会2部	他	1	46	0	46
託児	他	0	0	0	0
ZUMBA O・SA・ME	他	1	41	0	41
合 計		7	233	0	233

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1)収入

(税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
①指定管理料	11,216,000	8,412,000	11,216,000	8,716,000	39,560,000	37,110,000	107%		
①横浜市による運営支援	0	0	0	605,000	605,000				
②施設運営収入 (A)	17,943,040	14,759,050	12,739,630	11,488,590	56,930,310	63,978,000	89%		
項目	利用料金収入	5,172,910	5,494,470	4,246,070	4,735,980	19,649,430	18,613,000	106%	
	利用料金収入(駐車場)	2,770,000	2,906,430	2,516,100	2,848,190	11,040,720	12,901,000	86%	
	スポーツ教室等事業収入	9,452,830	5,993,150	5,586,660	3,620,920	24,653,560	31,852,000	77%	
	文化系教室収入	546,600	365,000	390,800	171,400	1,473,800	612,000	241%	
	託児事業収入	0	0	0	0	0	0		
	広告業務収入	0	0	0	100,000	100,000	0		
	その他	700	0	0	12,100	12,800	0		
③自主事業による収入	1,133,374	1,034,701	1,250,685	1,092,518	4,511,278	3,976,000	113%		
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	61,500	0	61,500	0	#DIV/0!	
	飲食事業	514,659	585,201	459,335	491,708	2,050,903	2,092,000	98%	
	物販事業	144,240	136,130	86,940	125,550	492,860	911,000	54%	
	利用料金収入(時間外)	137,755	115,200	197,060	146,610	596,625	397,000	150%	
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	192,700	186,900	259,800	318,110	957,510	376,000	255%	
	ヘルスプロモーション事業	144,020	11,270	186,050	10,540	351,880	200,000	176%	
	その他	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
合計(②+③)	19,076,414	15,793,751	13,990,315	12,581,108	61,441,588	67,954,000	90%		

(2)支出

(税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
④維持管理運営費用 (B)	22,936,489	23,398,927	24,992,745	28,460,414	99,788,575	97,446,000	102%		
項目	人件費・賃金	11,584,278	8,754,747	11,036,532	9,271,862	40,647,419	44,962,000	90%	
	修繕費	1,616,593	601,403	1,931,490	257,400	4,406,886	4,400,000	100%	
	設備管理費・保安警備費	1,616,571	1,860,287	1,616,571	1,916,790	7,010,219	7,399,000	95%	
	備品購入費・消耗品費	232,606	308,900	204,330	345,065	1,090,901	1,423,000	77%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	77,000	1,763,300	1,359,600	1,946,602	5,146,502	4,819,000	107%	
	広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	415,000	0%	
	光熱水費・燃料費	876,532	2,131,151	1,817,725	1,634,484	6,459,892	5,934,000	109%	
	保険料	320,872	252,367	231,458	241,580	1,046,277	1,568,000	67%	
	使用料・賃借料	1,828,382	1,317,623	1,384,999	1,226,755	5,757,759	5,079,000	113%	
	委託料・謝金	3,348,147	3,447,185	3,979,606	3,874,575	14,649,513	15,845,000	92%	
	公租公課	430	0	201	4,918,316	4,918,947	266,000	1849%	
	旅費	27,225	32,266	25,314	16,879	101,684	144,000	71%	
	会議滞在費	0	0	0	0	0	0		
	通信運搬費	68,743	100,345	101,975	134,373	405,436	47,000	863%	
	支払手数料	125,860	120,124	115,694	133,003	494,681	335,000	148%	
	会費及び負担金	26,000	34,323	0	2,000	62,323	61,000	102%	
	事務経費本部分	1,187,250	2,674,906	1,187,250	2,540,730	7,590,136	4,749,000	160%	
その他	0	0	0	0	0	0			
⑤自主事業による経費	806,799	214,340	350,304	480,274	1,851,717	1,936,000	96%		
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	13,000	13,000	0	#DIV/0!	
	飲食事業	273,417	27,897	5,538	32,481	339,333	358,000		
	物販事業	396,418	42,578	57,675	-97,426	399,245	698,000	57%	
	時間外施設管理費	82,440	112,891	197,550	164,618	557,499	761,000	73%	
	ヘルスプロモーション事業	44,524	30,974	89,541	56,386	221,425	109,000	203%	
	その他	10,000	0	0	311,215	321,215	10,000	3212%	
合計(④+⑤)	23,743,288	23,613,267	25,343,049	28,940,688	101,640,292	99,382,000	102%		

(3) 収支差額(自主事業除く)

(税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額= (収入(①+②)-支出(④))	6,222,551	-227,877	-1,037,115	-7,650,824	-2,693,265	3,642,000	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (税込み)
合計 (A)			56,930,310
利用料金収入			19,649,430
項 目	体育室(団体)	室場利用料	10,053,760
	研修室(団体)	室場利用料	8,824,820
	個人利用	トレーニング・卓球・バドミントン利用料	770,850
利用料金収入(駐車場)		駐車場料金	11,040,720
スポーツ教室等事業収入		教室参加料	24,653,560
文化系教室収入		教室参加料	1,473,800
託児事業収入			0
広告業務収入		広告収入	100,000
その他		過年度未収金の入金、過年度未払金の振替、オンラインキャッシュレス決済横浜市負担金	12,800

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (税込み)
合計	(B)		99,788,575
人件費		常勤職員5名 アルバイト23名	40,647,419
	(給与・賃金)	職員給与・アルバイト賃金	27,880,464
	(職員手当)	通勤手当 ほか	8,000,774
	(給付費)	勤労者福祉共済掛金	29,500
	(退職給付引当金繰入額)		1,048,052
	(福利厚生費)	社会保険料、健康診断費	3,688,629
	修繕費		4,406,886
	(駐車場に係るもの)		548,790
	(その他)	トレーニング室機器修繕、男子更衣室洗面台自動水栓改修、駐車場段差改修 他	3,858,096
	設備管理費	総合設備管理業務委託等	5,954,219
	保安警備費	警備業務委託	1,056,000
	備品購入費		0
	消耗品費	事務・衛生用品・教室消耗品 等	1,090,901
	(駐車場に係るもの)	古紙配合駐車券等	115,984
(その他)	事務・衛生用品・教室消耗品 等	974,917	
外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	4,970,900	
廃棄物処理費	ごみルート回収	175,602	
広報費		0	
印刷製本費		0	
光熱水費		6,452,090	
項	(電気)		4,569,435
	(ガス)		1,307,021
	(水道)		575,624
燃料費	業務車両ガソリン代	7,812	
目	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,046,277
	(施設賠償責任保険)		57,264
	(火災保険・自動車保険)		
	(その他)	スポーツ教室用傷害保険	989,013
使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等	5,757,759	
(市への支払)			
(リース料)	券売機、パソコン、複合機、トレーニングマシン、ロッカー	2,321,559	
(その他)	教室施設利用料等	3,436,200	
委託料	教室指導業務委託、現金集配業務、システム保守	3,215,912	
(駐車場に係るもの)			
(その他)	集配金業務、教室指導業務 等	3,215,912	
謝金	教室指導謝金 等	11,433,601	
公租公課費		4,918,947	
(事業所税)		221,000	
(消費税)	仮受消費税と仮払消費税の差額	4,697,316	
(印紙税)		631	
(その他)			
旅費	交通費	101,684	
会議随い費		0	
通信運搬費	電話代、インターネット通信費	405,436	
支払手数料	振込手数料 等	494,681	
会費及び負担金		62,323	
(職員等研修費)	初級バラスポーツ指導員登録料 等	42,323	
(その他)	神奈川県暴力追放推進センター賛助会	20,000	
事務経費本部分	事務局事務経費	7,590,136	
その他			

※1 次の例を参考に記載してください。
 人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など
 ※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (税込み)
合計			4,511,278
目	スポーツ教室等事業(時間外)		61,500
	飲食事業	自動販売機飲料販売料収入	2,050,903
	物販事業	体育用具販売(シャツル、卓球ボール他)	492,860
	項 利用料金収入(時間外)	時間外体育室使用料、個人利用料	596,625
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車場料金	957,510
	ヘルスプロモーション	派遣指導等	351,880
	その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (税込み)
合計			1,851,717
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		18,538
	飲食事業	電気代、目的外使用料	380,270
	物販事業	販売物販仕入、目的外使用料	352,770
	ヘルスプロモーション	派遣指導等	221,425
	時間外施設管理	時間外設備管理費	557,499
	その他	区スポーツ協会賛助会費 仮受消費税と仮払消費税の差額	321,215

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

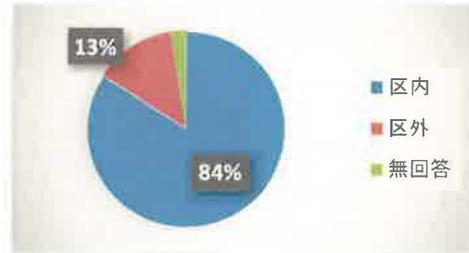
令和5年度 年間 横浜市旭スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

本日は、どちらからいらっしゃいましたか

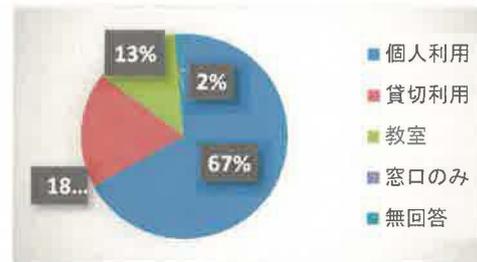
区内	区外	無回答
269	43	8

回答数=320



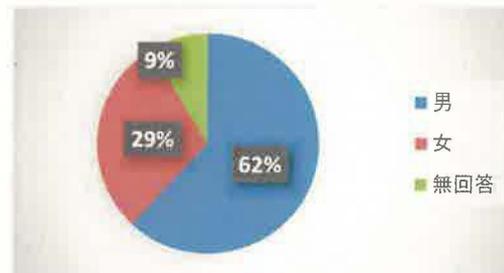
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
208	57	41	0	5



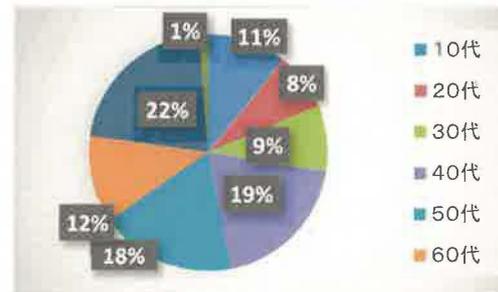
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
198	94	28



よろしければ、年代を教えてください

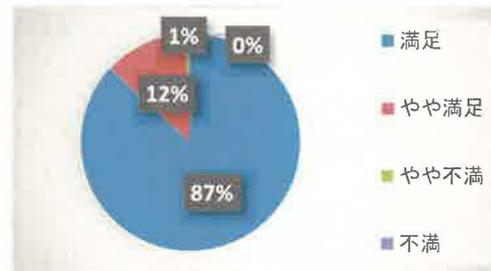
10代	20代	30代
34	25	29
40代	50代	60代
62	59	38
70代	80代	無回答
69	0	4



■ 満足度調査

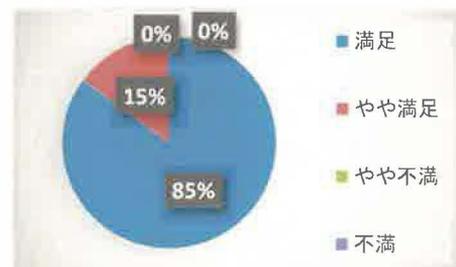
スタッフの挨拶、身だしなみ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
278	39	2	1	0	0



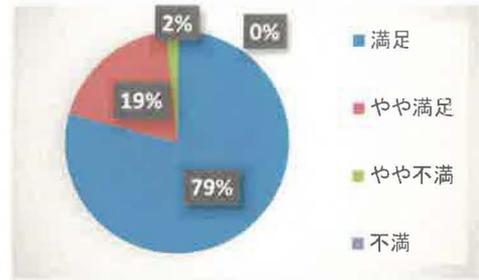
スタッフの対応

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答
272	47	0	1	0	0



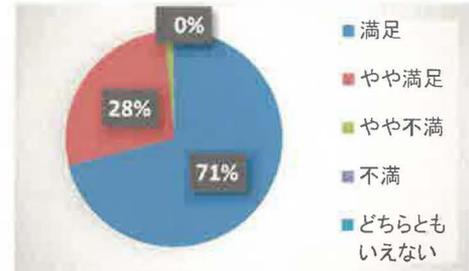
館内の衛生状態、備品の維持管理

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
253	61	6	0	0	0



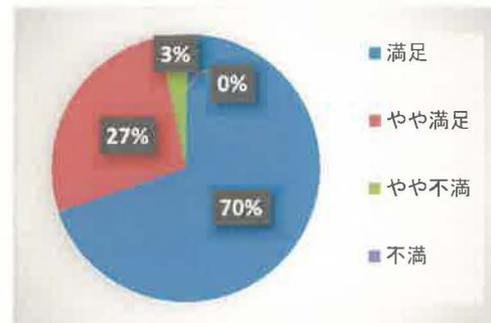
館内案内表示のわかり易さ

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
227	88	4	1	0	0



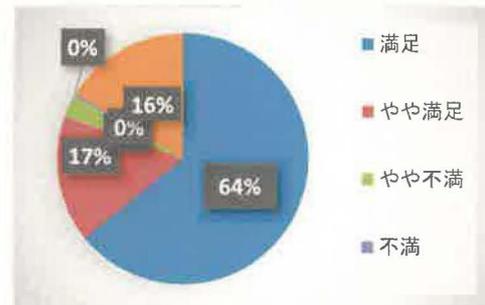
館内設備、備品の維持管理

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
223	86	11	0	0	0



教室運営

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
205	53	9	1	0	52



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない	無回答
243	71	3	0	0	3

