

令和 5 年度 「横浜市上白根コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書
(R5.4.1～R6.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------|
| 指定管理料 | 13,238,000 | | 13,238,000 | 13,238,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 607,500 | | 607,500 | 477,100 | 130,400 | |
| 自主事業収入 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 雑入 | 200,000 | 0 | 200,000 | 200,152 | △ 152 | |
| 印刷代 | 130,000 | | 130,000 | 107,916 | 22,084 | |
| 自動販売機手数料 | 70,000 | | 70,000 | 92,236 | △ 22,236 | |
| 駐車場利用料収入 | 0 | | 0 | | 0 | |
| その他（広告ラック収入・預金利息） | 0 | | 0 | | 0 | |
| 収入合計 | 14,045,500 | 0 | 14,045,500 | 13,915,252 | 130,248 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----------------|
| 人件費 | 7,356,000 | 0 | 7,356,000 | 7,187,318 | 168,682 | |
| 給与・賃金 | 6,564,000 | | 6,564,000 | 6,482,804 | 81,196 | 館長・副館長及び時給職員1名 |
| 社会保険料 | 456,000 | | 456,000 | 465,900 | △ 9,900 | |
| 通勤手当 | 324,000 | | 324,000 | 214,464 | 109,536 | 常勤職員・時給職員 |
| 健康診断費 | 7,000 | | 7,000 | 0 | 7,000 | 常勤職員・時給職員 |
| 勤労者福祉共済掛金 | 5,000 | | 5,000 | 24,150 | △ 19,150 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 1,207,320 | 0 | 1,207,320 | 1,260,750 | △ 53,430 | |
| 旅費 | 42,000 | | 42,000 | 33,550 | 8,450 | 出張旅費 |
| 消耗品費 | 230,000 | | 230,000 | 228,377 | 1,623 | 事務消耗品費 |
| 会議ठीい費 | 2,000 | | 2,000 | 780 | 1,220 | |
| 印刷製本費 | 39,000 | | 39,000 | 25,589 | 13,411 | |
| 通信費 | 202,000 | | 202,000 | 216,687 | △ 14,687 | 電話代・郵送料等 |
| 使用料及び賃借料 | 40,920 | 0 | 40,920 | 40,920 | 0 | |
| 横浜市への支払分 | 40,920 | | 40,920 | 40,920 | 0 | 目的外使用料等 |
| その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | リース経費等 |
| 備品購入費 | 150,000 | | 150,000 | 132,440 | 17,560 | |
| 図書購入費 | 38,400 | | 38,400 | 42,000 | △ 3,600 | |
| 施設賠償責任保険 | 25,000 | | 25,000 | 33,711 | △ 8,711 | |
| 職員等研修費 | 5,000 | | 5,000 | 0 | 5,000 | |
| 振込手数料 | 5,000 | | 5,000 | 4,895 | 105 | |
| リース料 | 288,000 | | 288,000 | 336,695 | △ 48,695 | |
| 手数料 | 130,000 | | 130,000 | 119,453 | 10,547 | |
| 地域協力費 | 10,000 | | 10,000 | 45,653 | △ 35,653 | 地域イベントの協力費等 |
| 事業費 | 724,500 | 0 | 724,500 | 502,000 | 222,500 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 724,500 | | 724,500 | 502,000 | 222,500 | |
| 自主事業費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | イベントの実施 |
| 管理費 | 2,492,600 | 0 | 2,492,600 | 2,168,481 | 324,119 | |
| 光熱水費 | 1,235,000 | 0 | 1,235,000 | 1,093,781 | 141,219 | |
| 電気料金 | 1,075,000 | | 1,075,000 | 937,377 | 137,623 | |
| ガス料金 | 14,000 | | 14,000 | 10,658 | 3,342 | |
| 水道料金 | 146,000 | | 146,000 | 145,746 | 254 | |
| 清掃費 | 330,000 | | 330,000 | 330,000 | 0 | 日常・定期清掃費 |
| 修繕費 | 200,000 | | 200,000 | 64,900 | 135,100 | |
| 機械警備費 | 250,800 | | 250,800 | 253,000 | △ 2,200 | |
| 設備保全費 | 476,800 | 0 | 476,800 | 426,800 | 50,000 | |
| 空調衛生設備保守 | 88,000 | | 88,000 | 88,000 | 0 | |
| 消防設備保守 | 33,000 | | 33,000 | 33,000 | 0 | |
| 電気設備保守 | 198,000 | | 198,000 | 198,000 | 0 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 33,000 | | 33,000 | 33,000 | 0 | |
| 駐車場設備保全費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 124,800 | | 124,800 | 74,800 | 50,000 | ピアノ、音響、コピー機保守費 |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 705,000 | 0 | 705,000 | 145,188 | 559,812 | |
| 事業所税 | 705,000 | | 705,000 | 141,025 | 563,975 | |
| 消費税 | | | 0 | | 0 | |
| 印紙税 | | | 0 | 4,163 | △ 4,163 | |
| その他（ ） | | | 0 | | 0 | |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載） | 1,601,000 | 0 | 1,601,000 | 1,586,000 | 15,000 | |
| 本部分 | 1,601,000 | | 1,601,000 | 1,586,000 | 15,000 | 労務・経理等の本部事務経費 |
| 当該施設分 | | | 0 | | 0 | |
| ニーズ対応費 | | | 0 | | 0 | |
| 支出合計 | 14,086,420 | 0 | 14,086,420 | 12,849,737 | 1,236,683 | |
| 差引 | △ 40,920 | 0 | △ 40,920 | 1,065,515 | △ 1,106,435 | |

| | | | | | | |
|----------------|---------|--|--|----------|--|--|
| 自主事業費収入 | 607,500 | | | 477,100 | | |
| 自主事業費支出 | 724,500 | | | 502,000 | | |
| 自主事業収支 | | | | △ 24,900 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収入 | 40,920 | | | 92,236 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | 40,920 | | | 40,920 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 51,316 | | |

(様式2)

令和5年度 横浜市上白根コミュニティハウス利用状況

施設名:横浜市上白根コミュニティハウス

| 月別 | 開館日数 | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | |
|------|------|---------|--------|--------|------------|-------|-------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|--------|
| | | 男性 | 女性 | 合計 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生 | 一般男性 | 一般女性 | 65～男性 | 65～女性 | 合計 |
| 4月 | 29 | 334 | 851 | 1,185 | 38 | 104 | 14 | 1 | 0 | 73 | 194 | 207 | 554 | 1,185 |
| 5月 | 30 | 436 | 912 | 1,348 | 35 | 195 | 15 | 10 | 0 | 95 | 192 | 240 | 566 | 1,348 |
| 6月 | 29 | 390 | 859 | 1,249 | 39 | 126 | 37 | 1 | 2 | 102 | 237 | 206 | 499 | 1,249 |
| 7月 | 30 | 1,145 | 2,917 | 4,062 | 147 | 611 | 593 | 138 | 0 | 365 | 600 | 449 | 1,159 | 4,062 |
| 8月 | 30 | 292 | 715 | 1,007 | 26 | 215 | 15 | 6 | 2 | 61 | 169 | 147 | 366 | 1,007 |
| 9月 | 29 | 523 | 1,019 | 1,542 | 36 | 132 | 32 | 51 | 0 | 78 | 211 | 332 | 670 | 1,542 |
| 上半期計 | 177 | 3,120 | 7,273 | 10,393 | 321 | 1,383 | 706 | 207 | 4 | 774 | 1,603 | 1,581 | 3,814 | 10,393 |
| 10月 | 30 | 557 | 1,331 | 1,888 | 111 | 267 | 120 | 11 | 2 | 116 | 358 | 255 | 648 | 1,888 |
| 11月 | 29 | 404 | 854 | 1,258 | 19 | 147 | 59 | 23 | 3 | 74 | 189 | 209 | 535 | 1,258 |
| 12月 | 27 | 493 | 1,074 | 1,567 | 50 | 188 | 38 | 34 | 8 | 83 | 264 | 246 | 656 | 1,567 |
| 1月 | 27 | 346 | 770 | 1,116 | 38 | 100 | 35 | 21 | 9 | 62 | 185 | 182 | 484 | 1,116 |
| 2月 | 28 | 439 | 951 | 1,390 | 41 | 189 | 36 | 59 | 4 | 100 | 205 | 196 | 560 | 1,390 |
| 3月 | 30 | 669 | 1,361 | 2,030 | 83 | 247 | 104 | 32 | 0 | 152 | 371 | 320 | 721 | 2,030 |
| 下半期計 | 171 | 2,908 | 6,341 | 9,249 | 342 | 1,138 | 392 | 180 | 26 | 587 | 1,572 | 1,408 | 3,604 | 9,249 |
| 年間合計 | 348 | 6,028 | 13,614 | 19,642 | 663 | 2,521 | 1,098 | 387 | 30 | 1,361 | 3,175 | 2,989 | 7,418 | 19,642 |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | 時間帯別利用数(人) | | | |
|------|------------|-----|----|--------|------------|-------|-------|--------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 午前 | 午後 | 夜間 | 合計 |
| 4月 | 1,154 | 29 | 2 | 1,185 | 576 | 491 | 118 | 1,185 |
| 5月 | 1,296 | 47 | 5 | 1,348 | 613 | 620 | 115 | 1,348 |
| 6月 | 1,220 | 26 | 3 | 1,249 | 572 | 542 | 135 | 1,249 |
| 7月 | 4,029 | 27 | 6 | 4,062 | 949 | 2,479 | 634 | 4,062 |
| 8月 | 966 | 35 | 6 | 1,007 | 420 | 509 | 78 | 1,007 |
| 9月 | 1,489 | 39 | 14 | 1,542 | 888 | 543 | 111 | 1,542 |
| 上半期計 | 10,154 | 203 | 36 | 10,393 | 4,018 | 5,184 | 1,191 | 10,393 |
| 10月 | 1,831 | 46 | 11 | 1,888 | 1,067 | 676 | 145 | 1,888 |
| 11月 | 1,227 | 27 | 4 | 1,258 | 493 | 650 | 115 | 1,258 |
| 12月 | 1,517 | 46 | 4 | 1,567 | 730 | 705 | 132 | 1,567 |
| 1月 | 1,089 | 21 | 6 | 1,116 | 467 | 542 | 107 | 1,116 |
| 2月 | 1,366 | 20 | 4 | 1,390 | 624 | 560 | 206 | 1,390 |
| 3月 | 1,960 | 65 | 5 | 2,030 | 900 | 954 | 176 | 2,030 |
| 下半期計 | 8,990 | 225 | 34 | 9,249 | 4,281 | 4,087 | 881 | 9,249 |
| 年間合計 | 19,144 | 428 | 70 | 19,642 | 8,299 | 9,271 | 2,072 | 19,642 |

令和 5年度 稼働率一覧表

| 施設名 | 月別 | 午前 | | 午後 | | 夜間 | | 合計 | |
|--------------|-----|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
| | | 全コマ数 | 稼動コマ数 | 全コマ数 | 稼動コマ数 | 全コマ数 | 稼動コマ数 | 全コマ数 | 稼動コマ数 |
| 上白根コミュニティハウス | 4月 | 145 | 84 | 290 | 99 | 115 | 15 | 550 | 198 |
| 上白根コミュニティハウス | 5月 | 150 | 83 | 300 | 101 | 115 | 19 | 565 | 203 |
| 上白根コミュニティハウス | 6月 | 145 | 89 | 290 | 110 | 125 | 18 | 560 | 217 |
| 上白根コミュニティハウス | 7月 | 150 | 95 | 300 | 160 | 120 | 42 | 570 | 297 |
| 上白根コミュニティハウス | 8月 | 150 | 66 | 300 | 80 | 125 | 10 | 575 | 156 |
| 上白根コミュニティハウス | 9月 | 145 | 89 | 290 | 115 | 115 | 13 | 550 | 217 |
| 上白根コミュニティハウス | 10月 | 150 | 117 | 300 | 160 | 120 | 31 | 570 | 308 |
| 上白根コミュニティハウス | 11月 | 145 | 80 | 290 | 122 | 115 | 16 | 550 | 218 |
| 上白根コミュニティハウス | 12月 | 135 | 97 | 270 | 123 | 115 | 22 | 520 | 242 |
| 上白根コミュニティハウス | 1月 | 135 | 78 | 270 | 108 | 110 | 16 | 515 | 202 |
| 上白根コミュニティハウス | 2月 | 140 | 99 | 280 | 111 | 110 | 26 | 530 | 236 |
| 上白根コミュニティハウス | 3月 | 150 | 110 | 300 | 124 | 120 | 42 | 570 | 276 |

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|----------------|-----------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | |
| 一般成人 | インナーマッスル体操 | 4月6日 | 1回 | 20名 | 27名 | 7,580円 | 10,800円 | 18,380円 | 有・無 | 400円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | やさしいヨガ教室 | 4月4日 | 1回 | 20名 | 11名 | 5,860円 | 4,400円 | 10,260円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | パソコン個人相談 | 4月10日 | 1回 | 6名 | 6名 | 4,000円 | 3,000円 | 7,000円 | 有・無 | 500円 | 4,000円 | 4,000円 | |
| 一般成人 | 大人のリラックス&ストレッチ | 4月19日 | 1回 | 20名 | 19名 | 5,000円 | 7,600円 | 12,600円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | 男ヨガ教室 | 4月18日 | 1回 | 15名 | 5名 | 19,285円 | 5,000円 | 24,285円 | 有・無 | 1000円 | 5,000円 | 5,000円 | 3回コース |
| 一般成人 | せせらぎ歌の会 | 4月13日 | 1回 | 30名 | 23名 | 4,000円 | 4,600円 | 8,600円 | 有・無 | 200円 | 2,000円 | 2,000円 | ×2名分 |
| 一般成人 | インナーマッスル体操 | 5月4日 | 1回 | 20名 | 12名 | 7,580円 | 11,200円 | 18,780円 | 有・無 | 400円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | パソコン個人相談 | 5月8日 | 1回 | 6名 | 6名 | 4,000円 | 3,000円 | 7,000円 | 有・無 | 500円 | 4,000円 | 4,000円 | |
| 一般成人 | 大人のリラックス&ストレッチ | 5月19日 | 1回 | 20名 | 15名 | 5,000円 | 7,600円 | 12,600円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | 男ヨガ教室 | 5月16日 | 1回 | 15名 | 2名 | 0円 | 2,000円 | 2,000円 | 有・無 | 1,000円 | 0円 | 0円 | |
| 一般成人 | 花結びバック作り | 5月13日 | 1回 | 10名 | 10名 | 23,137円 | 13,000円 | 36,137円 | 有・無 | 1,300円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | やさしいヨガ教室 | 5月30日 | 1回 | 20名 | 16名 | 5860円 | 6,400円 | 12,260円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | せせらぎ歌の会 | 5月11日 | 1回 | 30名 | 23名 | 13,764円 | 4,600円 | 18,364円 | 有・無 | 200円 | 2,000円 | 2,000円 | ×2名分 |
| 一般成人 | インナーマッスル体操 | 6月1日 | 1回 | 20名 | 18名 | 7,580円 | 7,200円 | 14,780円 | 有・無 | 400円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | やさしいヨガ教室 | 6月6日 | 1回 | 20名 | 20名 | 5,860円 | 8,000円 | 13,860円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | パソコン個人相談 | 6月13日 | 1回 | 6名 | 6名 | 4,000円 | 3,000円 | 7,000円 | 有・無 | 400円 | 4,000円 | 4,000円 | |
| 一般成人 | 大人のリラックス&ストレッチ | 6月21日 | 1回 | 20名 | 23名 | 5,000円 | 9,200円 | 14,200円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | フォトフレーム | 6月23日 | 1回 | 10名 | 8名 | 27,291円 | 21,600円 | 48,891円 | 有・無 | 2700円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | せせらぎ歌の会 | 6月8日 | 1回 | 30名 | 22名 | 2,000円 | 4,400円 | 6,400円 | 有・無 | 200円 | 2,000円 | 2,000円 | |
| 一般成人 | インナーマッスル体操 | 7月6日 | 1回 | 20名 | 23名 | 7,580円 | 9,200円 | 16,780円 | 有・無 | 400円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | やさしいヨガ教室 | 7月4日 | 1回 | 20名 | 22名 | 5,860円 | 8,800円 | 14,660円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | パソコン個人相談 | 7月10日 | 1回 | 6名 | 4名 | 3,000円 | 2,000円 | 5,000円 | 有・無 | 500円 | 3,000円 | 3,000円 | |
| 一般成人 | 大人のリラックス&ストレッチ | 7月19日 | 1回 | 20名 | 21名 | 5,000円 | 8,400円 | 13,400円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | ふる里祭り創作展・模擬店開催 | 7/21~7/23 | 3日間 | 500名 | 2448名 | 10,233円 | 0円 | 10,233円 | 有・無 | 0円 | 0円 | 0円 | |
| 一般成人 | くらサポサロン | 7月19日 | 1回 | 20名 | 18名 | 1,989円 | 1,800円 | 3,789円 | 有・無 | 100円 | 0円 | 0円 | |
| 一般成人 | せせらぎ歌の会 | 7月13日 | 1回 | 40名 | 30名 | 4,000円 | 6,000円 | 10,000円 | 有・無 | 200円 | 2,000円 | 2,000円 | ×2名分 |
| 一般成人 | やさしいヨガ教室 | 8月1日 | 1回 | 20名 | 14名 | 5,860円 | 5,600円 | 11,460円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | インナーマッスル体操 | 8月3日 | 1回 | 20名 | 13名 | 7,540円 | 5,200円 | 12,740円 | 有・無 | 400円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | パソコン個人相談 | 8月14日 | 1回 | 6名 | 2名 | 1,670円 | 1,000円 | 2,670円 | 有・無 | 500円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | 大人のリラックス&ストレッチ | 8月23日 | 1回 | 20名 | 19名 | 5,000円 | 7,600円 | 12,600円 | 有・無 | 500円 | 4,000円 | 4,000円 | |
| 親子 | 子どもイベント ポッチャ体験 | 8月20日 | 1回 | 20名 | 8名 | 0円 | 0円 | 0円 | 有・無 | 無料 | 0円 | 0円 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|----------------|--------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | |
| 一般成人 | やさしいヨガ教室 | 9月5日 | 1回 | 20名 | 17名 | 5,860円 | 6,800円 | 12,660円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | インナーマッスル体操 | 9月7日 | 1回 | 20名 | 17名 | 7,540円 | 6,800円 | 14,340円 | 有・無 | 400円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | パソコン個人相談 | 9月11日 | 1回 | 6名 | 4名 | 3,000円 | 2,000円 | 5,000円 | 有・無 | 500円 | 3,000円 | 3,000円 | |
| 一般成人 | せせらぎ歌の会 | 9月14日 | 1回 | 40名 | 22名 | 6,000円 | 4,400円 | 10,400円 | 有・無 | 200円 | 2,000円 | 2,000円 | ×3名分 |
| 一般成人 | 大人のリラックス&ストレッチ | 9月20日 | 1回 | 20名 | 23名 | 7,568円 | 9,200円 | 16,768円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | くらサポサロン | 9月20日 | 1回 | 20名 | 7名 | 1,205円 | 1,400円 | 2,605円 | 有・無 | 200円 | 0円 | 0円 | |
| 一般成人 | ガラスアート | 9月27日 | 1回 | 15名 | 7名 | 25,700円 | 17,500円 | 43,200円 | 有・無 | 2,500円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | やさしいヨガ教室 | 10月3日 | 1回 | 20名 | 22名 | 5,860円 | 8,800円 | 14,660円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | インナーマッスル体操 | 10月5日 | 1回 | 20名 | 23名 | 7,540円 | 9,200円 | 16,740円 | 有・無 | 400円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | パソコン個人相談 | 10月9日 | 1回 | 6名 | 3名 | 3,000円 | 1,500円 | 4,500円 | 有・無 | 500円 | 3,000円 | 3,000円 | |
| 一般成人 | せせらぎ歌の会 | 10月12日 | 1回 | 40名 | 29名 | 6,000円 | 5,800円 | 11,800円 | 有・無 | 200円 | 2,000円 | 2,000円 | ×3名分 |
| 一般成人 | 大人のリラックス&ストレッチ | 10月18日 | 1回 | 20名 | 24名 | 5,000円 | 9,600円 | 14,600円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | くらサポサロン | 10月18日 | 1回 | 20名 | 8名 | 2,084円 | 1,600円 | 3,684円 | 有・無 | 200円 | 0円 | 0円 | |
| 一般成人 | インナーマッスル体操 | 11月2日 | 1回 | 20名 | 24名 | 5,860円 | 9,600円 | 15,460円 | 有・無 | 400円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | やさしいヨガ教室 | 11月7日 | 1回 | 20名 | 19名 | 7,540円 | 7,600円 | 15,140円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | せせらぎ歌の会 | 11月9日 | 1回 | 40名 | 25名 | 6,000円 | 5,000円 | 11,000円 | 有・無 | 200円 | 2,000円 | 2,000円 | ×3名分 |
| 一般成人 | パソコン個人相談 | 11月13日 | 1回 | 6名 | 5名 | 4,000円 | 2,500円 | 6,500円 | 有・無 | 500円 | 4,000円 | 4,000円 | |
| 一般成人 | 大人のリラックス&ストレッチ | 11月22日 | 1回 | 20名 | 20名 | 5,000円 | 8,000円 | 13,000円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | くらサポサロン | 11月15日 | 1回 | 20名 | 7名 | 1,285円 | 1,400円 | 2,685円 | 有・無 | 200円 | 0円 | 0円 | |
| 一般成人 | やさしいヨガ教室 | 12月5日 | 1回 | 20名 | 20名 | 5,860円 | 8,000円 | 13,860円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | インナーマッスル体操 | 12月7日 | 1回 | 20名 | 19名 | 7,540円 | 7,600円 | 15,140円 | 有・無 | 400円 | 6,000円 | 6,000円 | |
| 一般成人 | パソコン個人相談 | 12月11日 | 2回 | 6名 | 5名 | 4,000円 | 2,500円 | 6,500円 | 有・無 | 500円 | 4,000円 | 4,000円 | |
| 一般成人 | せせらぎ歌の会 | 12月14日 | 1回 | 40名 | 29名 | 6,000円 | 5,800円 | 11,800円 | 有・無 | 500円 | 2,000円 | 2,000円 | ×3名分 |
| 一般成人 | しめ縄リース作り | 12月16日 | 1回 | 10名 | 10名 | 20,000円 | 15,000円 | 35,000円 | 有・無 | 1,500円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | 大人のリラックス&ストレッチ | 12月20日 | 1回 | 20名 | 26名 | 5,000円 | 10,400円 | 15,400円 | 有・無 | 400円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 一般成人 | くらサポサロン | 12月20日 | 1回 | 20名 | 13名 | 8,384円 | 2,600円 | 10,984円 | 有・無 | 200円 | 0円 | 0円 | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

[illegible]

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

令和 5 年度

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 | 苦情の手段 |
|----|-----|---------------|------|-------|
| 1 | | 今年度はありませんでした。 | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

【サービスの向上】

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|------|---|---|
| 1 | 4月 | 寒暖差が激しく、寒い時と暖かい時があり、状況に合わせて空調の調整をしました。外換気を使用したり臨機応変に対応しています。 | 利用者さんの状況を見て対応。体調の悪い時は無理をしないように声かけしました。 |
| 2 | 5月 | 感染対策も緩和され、中での飲食や距離間も各自で決めてもらう。冷房使用も出来る様にしました。扇風機も各部屋に出しました。 | 冷房をつけるまでではなく扇風機を出したことで喜ばれました。 |
| 3 | 6月 | 毎日が猛暑で熱中症に気をつけて頂きながら水分塩分をとりながら利用してもらう。 | 冷房使用と扇風機の併用で快適に利用してもらいました。 |
| 4 | 7月 | 交流スペースで勉強をしている小学生がお昼になり、そこではたべることができないので外は猛暑なので、会議室を開放しました。 | この暑さで熱中症になっても困るので臨機応変に対応しました。小学生は喜んでいました。 |
| 5 | 8月 | 猛暑の中利用される方はいました。高齢者の所では体調の確認を行い冷房の利用と扇風機の利用をしてもらいました。 | 午後からコミハに来られる方は暑さが半端ないので十分気をつけて下さいと伝えました。 |
| 6 | 9月 | まだまだ日中は暑さもあり、冷房の利用もまだおこなっています。現在は設定温度は25度～26度にしていきます。暑い時はその都度対応しています。 | 体操系は身体を動かすので上下の温度調整をしていますので喜ばれています。 |
| 7 | 10月 | まだ暑さもあり、冷房を利用する方も多く窓を開けて利用する方など選択して頂き利用して頂きました。 | 気温の調整が難しいですね。高齢者の所は気をつけて見えています。 |
| 8 | 11月 | 各会議・交流スペース・廊下など暖房に切替をしました。寒い時には利用してもらいました。 | 事務所側は日があたるので暖房はつけなくてもよいのですが、会議室側は朝は陽があたらないので状況に応じて暖房使用しています。 |
| 9 | 12月 | 会議室を利用の団体さんには各自で上履きのご用意を引き続きお願いしています。忘れた方へスリッパをお貸ししています。 | 結構浸透してきているので各自でもってきて頂いています。感謝しています。ありがとうございます。 |
| 10 | 1月 | 昨年頂いたシクラメンの鉢を4個、館内や受付の所に飾って利用者さんに見て頂いています。「綺麗ですね、立派なシクラメンだね」と皆さん癒されています。 | 毎年のことなので、館内は暖房とかを使用しますのでお水も上げ過ぎないように気をつけながら見守っています。利用者さんも癒されるようで良かったです。 |
| 11 | 2月 | コロナ禍が緩和され以前のように利用者も多くなってきました。会議室のドアを開けたまま利用する団体も多いが暖房も入っているの閉めて利用してもいいです。 | どうしても今は、気温差も変化していくので体調が悪くなってもいけないので閉めて利用して頂いています。(音の問題もあるので) |
| 12 | 3月 | 寒暖差が激しく暖房使用をこまめにつけました | 高齢者が多い為こちらから声をかけました。 |

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

【経費節減努力】

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|------|---|--|
| 1 | 4月 | テーブルキャスター(ストッパー有り)の2個交換しました。 | ストッパーの内側の部分のプラスチックの所がボロボロに剥がれ動きが悪くなっているのを常に点検して交換をしています。 |
| 2 | 5月 | 各部屋のホワイトボードのネジ締めと汚れ落としをやりました。 | 夜間の男性スタッフに依頼。 |
| 3 | 6月 | 各窓の網戸のネジ締めをおこなう。 | 夜間の男性スタッフに依頼。 |
| 4 | 7月 | 会議室の机のキャスター交換3台分 | 経年劣化によるものでどんどんプラスチックの所が壊れていきます。テーブル移動の時重たくなるので定期的に男性スタッフにお願いしています。 |
| 5 | 8月 | 会議室の机のキャスター交換2台分交換と裏側の汚れ落としをしました。 | 夜間の男性スタッフに依頼。 |
| 6 | 9月 | 会議室用の椅子のネジ締めをおこなう。 | 夜間の男性スタッフに依頼。 |
| 7 | 10月 | 会議室の机のキャスター2台分交換する。 | 夜間の男性スタッフに依頼。 |
| 8 | 11月 | 交流スペースの特殊電球の交換 | 夜間の男性スタッフに依頼。 |
| 9 | 12月 | 大掃除の時に外側の電球の交換とカバーの掃除をする。 | 夜間の男性スタッフに依頼。 |
| 10 | 1月 | 上白根コミハでの麻雀サークルが約10団体あるので麻雀台が2台あるのですが、バッテングした時にできないということで1台購入しました。 | サークルさんはとても喜んでいます。 |
| 11 | 2月 | 会議室の机のキャスター3台分交換する。 | 夜間の男性スタッフに依頼。 |

上白根コミュニティハウス管理計画・実績表

| 項 目 | 業 務 | 内 容 | 再委託会社 | 年回数 | 実施月 | 令和5年 | | | | | | | | | | | | 令和6年 | | |
|---------|------------------------|---------------------------------|--------------------|-----|----------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|--|--|
| | | | | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | |
| 電気・機械設備 | 設備巡視点検 | 設備巡視点検 | トップランド コーポレーション | 12 | 毎月 | 17日 | 15日 | 19日 | 18日 | 21日 | 19日 | 16日 | 20日 | 18日 | 15日 | 19日 | 18日 | | | |
| | 空調機保守点検及び冷暖房 機器保守点検 | 空調機保守点検及びフィルター 清掃 | トップランド コーポレーション | 2 | 6・11 | | | 19日 | | | | | | 18日 | | | | | | |
| 建物等 | 自動ドア点検 | 自動ドア保守点検 | トップランド コーポレーション | 4 | 5・8・11・2 | | 15日 | | | 21日 | | | 20日 | | | 19日 | | | | |
| | 消防用設備点検 | 消防用設備点検 | 東宝防災 | 2 | 9・3 | | | | | | 25日 | | | | | | | | | |
| | 機械警備点検 | 機械警備(防犯カメラ) | 特別警備保障 | 常時 | 毎月 | 30日 | 31日 | 30日 | 31日 | 31日 | 30日 | 31日 | 30日 | 31日 | 31日 | 29日 | 31日 | | | |
| | ガス監視装置点検 | ガス漏れ警報機 5年間メンテナンスフリー自主点 検 | 東京ガス エネスタ旭 | 1 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 建築建物点検 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清掃等 | 清掃業務 | 床清掃(洗浄・ワックス) | センター事業団 | 12 | 毎月 | 17日 | 15日 | 19日 | 18日 | 21日 | 19日 | 16日 | 21日 | 18日 | 15日 | 19日 | 18日 | | | |
| | | 全館ガラス清掃 | センター事業団 | 2 | 7・12 | | 15日 | | | 21日 | | | 21日 | 18日 | | | | | | |
| | 植栽剪定・草刈 | 除草工 | センター事業団 | 2 | 6・10 | | | 18日 | | | | 16日 | | | | | | | | |
| | 害虫駆除 | 害虫駆除 | センター事業団 | 2 | 8・3 | | | | | 21日 | | | | | | | 25日 | | | |

(様式 4)

(令和 5 年度 維持管理・保守点検 実施状況)

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

| NO | 実施年月日 | 実 施 内 容 | 業 者 名 | 点検結 果等 | 対応 状況 |
|----|----------|-----------------------------|---------------------|-----------|----------|
| 1 | 常 時 | 機械警備点検 | 特別警備保障 | 良 | 良 |
| 2 | 4 月 17 日 | 施設巡視点検 (設備・電気等) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 3 | 4 月 17 日 | 定期清掃 (床洗浄・ワックスが け等) | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 4 | 5 月 15 日 | 施設巡視点検 (設備・電気等) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 5 | 5 月 15 日 | 定期清掃 (床洗浄・ワックスが け等) | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 6 | 5 月 15 日 | 自動ドア保守点検 (報告書あり) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 7 | 6 月 19 日 | 施設巡視点検 (設備・電気等) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 8 | 6 月 19 日 | 空調設備点検 (エアコンフィル ター交換・清掃) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 9 | 6 月 19 日 | 定期清掃 (床洗浄・ワックスが け等) | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 10 | 7 月 18 日 | 施設巡視点検 (設備・電気等) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |

(様式 4)

| | | | | | |
|----|-----------|------------------------------|---------------------|---|---|
| 11 | 7 月 18 日 | 定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等） | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 12 | 8 月 21 日 | 施設巡視点検（設備・電気等） | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 13 | 8 月 21 日 | 定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等） | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 14 | 8 月 21 日 | 自動ドア保守点検（報告書あり） | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| | 8 月 21 日 | 害虫駆除点検 | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 15 | 9 月 19 日 | 施設巡視点検（設備・電気等） | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 16 | 9 月 19 日 | 定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等） | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 17 | 9 月 25 日 | 消防設備保守点検 | 東宝防災 株式会社 | 良 | 良 |
| 18 | 10 月 16 日 | 施設巡視点検（設備・電気等） | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 19 | 10 月 16 日 | 定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等） | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 20 | 11 月 20 日 | 定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等） 窓ガラス清掃（内面） | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 21 | 11 月 20 日 | 施設巡視点検（設備・電気等） | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |

(様式 4)

| | | | | | |
|----|-----------|----------------------------|---------------------|---|---|
| 22 | 11 月 20 日 | 自動ドア保守点検(報告書あり) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 23 | 12 月 18 日 | 施設巡視点検 (設備・電気等 | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 24 | 12 月 18 日 | 空調設備点検(エアコンフィル ター交換・清掃) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 25 | 1 月 15 日 | 定期清掃 (床洗浄・ワックスが け等) | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 26 | 1 月 15 日 | 施設巡視点検 (設備・電気等 | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 27 | 2 月 19 日 | 定期清掃 (床洗浄・ワックスが け等) | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 28 | 2 月 19 日 | 施設巡視点検 (設備・電気等) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 29 | 2 月 19 日 | 自動ドア保守点検(報告書あり) | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 30 | 3 月 18 日 | 定期清掃 (床洗浄・ワックスが け等) | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| 31 | 3 月 18 日 | 施設巡視点検 (設備・電気等 | トップランド コーポレーション | 良 | 良 |
| 32 | 3 月 25 日 | 害虫駆除点検 | ワーカーズコープ センター事業団 | 良 | 良 |
| | | | | | |

令和 5 年度備品一覽

施設名 上白根コミュニティハウス

[illegible]

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式 6)

令和 5 年度修繕一覽

施設名横浜市上白根コミュニティハウス

[illegible]

(様式 5)

令和 5 年度委託内容一覧

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

| NO | 委託期間 | 委 託 内 容 | 金 額 | 業 者 名 |
|----|------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|
| 1 | 令和 5 年 4 月 1 日～ 令和 6 年 3 月 31 日 | 機械警備点検 (毎月) 防犯カメラ | ¥198,000 ¥6,600 | 特別警備保障 |
| 2 | 令和 5 年 4 月 1 日～ 令和 6 年 3 月 31 日 | 自動ドア点検(年 4 回) 設備点検(毎月) 空調設備保守(年 2 回) | ¥74,800 ¥198,000 ¥88,000 | (株)トップラント コーポレーション |
| 3 | 令和 5 年 4 月 1 日～ 令和 6 年 3 月 31 日 | 消防設備点検(年 2 回) | ¥33,000 | 東宝防災株式会社 |
| 4 | 令和 5 年 4 月 1 日～ 令和 6 年 3 月 31 日 | 定期清掃(毎月) 害虫駆除(年 2 回) | ¥330,000 ¥33,000 | 労協センター事業団 労協センター事業団 |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |

横浜市上白根コミュニティハウス委員会会則

制定 平成21年 3月15日

（趣 旨）

第1条 この会則は、「横浜市上白根コミュニティハウス（以下「コミュニティハウス」という。）の管理にかかる基本協定書」に基づき、コミュニティハウス指定管理者（以下「指定管理者」という。）が設置するコミュニティハウス委員会（以下「委員会」という。）及びその委員に関し必要な事項を定めるものとする。

（目 的）

第2条 委員会は、コミュニティハウスの管理運営に地域ニーズが反映されるよう指定管理者に対し意見等を具申し、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、及び地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

2 委員会の事務局は、コミュニティハウス内に置く。

（役 割）

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次に事項について審議する。

- (1) コミュニティハウスの管理運営状況に関すること。
- (2) コミュニティハウスの利用者の意見、要望に関すること。
- (3) その他、目的の達成のために必要な事項。

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をコミュニティハウスの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

（組 織）

第4条 委員会は、地域内の次の組織機関を代表する20人以内の委員をもって組織する。

- (1) 連合町内会自治会ならびに自治会・町内会
- (2) 青少年指導員協議会
- (3) スポーツ推進委員協議会
- (4) 老人クラブ
- (5) 地元小学校、中学校、PTA
- (6) 施設利用団体
- (7) その他、委員会が必要と認めた者

2 指定管理者の職員は、委員を兼ねることができない。

（委員の任期等）

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に次の役員を置く。

(1) 会長 1名

(2) 副会長 2名

2 役員は、委員の互選により定める。

(役員の職務)

第7条 会長は、委員会を代表し会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第8条 会長は、年3回以上会議を招集し、その議長となる。

2 会議は、委員の過半数の出席をもって成立する。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。

4 議長は、必要があると認めたときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聴くことができる。

5 指定管理者は、会議に出席し、審議事項について意見を述べ、又は説明しなければならない。

(庶務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(会則の改正)

第10条 この会則は、現任委員の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第11条 この会則の施行に関し、必要な事項は会長が定める。

附則

この要綱は平成21年 3月30日から施行する。

上白根コミュニティハウス運営委員会開催状況

■第1回

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 令和5年5月31日(水) 10:00~12:00 |
| 場 所 | 上白根コミュニティハウス会議室 |
| 出席者 | 【出席者14名】【欠席者3名】ワーカーズコープ 本部3名 |
| 【議題】 | ・新しく代わられた方もいますので各自委員の自己紹介。令和3年度の報告(利用人数・稼働率・自主事業・登録団体数・ヒヤリハット報告・収支決算書)の報告をしました。令和4年度の計画・予算等の提案。 |
| 【意見等】 | ・新しく代わった方もいましたので、自己紹介から始まり、運営委員長の挨拶。ワーカーズコープ本部長の挨拶。まん延防止等重点措置の解除後の会議で皆さんお元気でお会いできたことは嬉しく思います。令和3年度の報告と令和4年度の計画等を報告させて頂きました。団体登録の整理を行ったこと、コロナ禍で退会された団体も多かった。中々できなかった「読み聞かせ」の事業を実施、新たな自主事業の計画の説明。会長からは子どもの事業はいいよどんどんやってほしいの意見、小学校の校長先生は「学習の支援」など考えて頂けると嬉しいです。ホタルの飼育から放流までの流れを話していた委員の方、中々子ども達と一緒にできないことは残念です。来年はイベントとしてやれたらと言っていました。 |

■第2回

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 令和5年10月4日(水) 10:00~12:00 |
| 場 所 | 上白根コミュニティハウス会議室 |
| 出席者 | 【出席者10名】【欠席者8名】ワーカーズコープ 本部2名 |
| 【議題】 | ・令和5年度上半期の報告(利用者数・稼働率)・自主事業の報告・サークル団体登録数の件 ・ヒヤリハット報告(最終事務所の窓かぎ忘れ・コミハ全体のエアコンが停止)・この間のコミハの様子について・交流スペースの利用のしかた・こどもの居場所作りについて・その他 |
| 【意見等】 | ・1年1回上白根コミハの利用のしかたやご紹介みたいな広報紙を地域へ出して欲しい ・厨房の利用が少ないが今後はどのようにしていくのか(自主事業など) ・会議室の中では飲食を可能になったことはよいが、交流スペースではダメなのか ・子どもの居場所についてはどのように進めていくのか。場所の提供はすぐにでもできるが内容は今検討中です。15:00~18:00で決まっています。(当初は12月ぐらいには) ・利用者数が増えたことは良かったと思う夏イベントふるさと祭りが開催されたこと ・防犯カメラを設置してよかったこと ・現在の交流スペースの利用にあたっての困っていることを説明。 |

■第3回

| | |
|-------|---|
| 日 程 | 令和6年2月7日(水) 10:00~12:00 |
| 場 所 | 上白根コミュニティハウス会議室 |
| 出席者 | 【出席者13名】【欠席者5名】ワーカーズコープ 1名(本部欠席) |
| 【議題】 | ・利用状況(下半期10月~1月まで)の報告・全体的な評価・稼働率の報告・自主事業の報告(参加の多い事業と参加の悪い事業)説明。3/23(土)さくら祭りサークルの発表会・外イベントについてのお知らせ。令和6年度の運営の改善。交流スペースの利用について。子どもの居場所について。コミュニティハウスで困っていることの相談について。その他 |
| 【意見等】 | ・利用率は約半分は戻ってきている。年間目標にはまだ遠いが、新たな登録も少しずつ増えている。サークルのメンバーの人数が減ったり退会していること。自主事業で男の料理教室をやってほしい。高齢者と子どもたちが一緒にできることを考えてほしい。 ・高齢者の居場所、子どもたちの居場所(勉強をしたい子また遊びたい子がいると思うので、どちらもできるような場を作りたい) ・公園の使い方については、ボールの使用を禁止したいと思っていますが、中々難しいですが、マナーの悪い子は施設にぶつけて来ますその都度注意はしますが、旭土木と連携しています。・公園ないでたばこの問題も深刻です。未成年者だと思うので吸っていたら旭警察へ通報することにきめました。意見としてたばこの吸い殻をいれる缶を置いてあげればといわれましたがそもそも未成年者の喫煙なので。 |

上白根コミュニティハウス利用者会議開催状況

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 令和 5 年 11 月 17 日（金）13:00～14:30 |
| 場 所 | 上白根コミュニティハウス会議室 |
| 出席者数 | 各サークル代表者の参加で38名。山田館長、スタッフ和内・藁谷 |
| 【議題】 | ・利用人数の報告・会議室内での飲食が可能、ロビーがNG・団体登録者数と退会団体数・日曜祝日の利用時間の変更(2024年度より) ・アンケート調査について・設備の故障や修繕について・ヒヤリハット報告2件・来年より第4クール5年間の開始・その他 |
| 【意見等】 | ・コミハからのお願いを皆様に伝える。 ・会議室利用後は以前はテーブルと椅子を消毒していたがテーブルのみでよかったのか ・今年のさくら祭りは、作品展示か発表のどちらになるのか。 ・サークルさんの音の問題、大正琴とオカリナがほぼ活動が一緒に音がうるさくて自分達の演奏に支障がある音や部屋を離す等の配慮をお願いしたい。→できる範囲で調整はしています。仕切りの壁は防音ではないので、音を出さないサークルさんには我慢もして頂いています。曜日を变えるか空いている時間に変更するなどしますなどして頂きたい。 ・麻雀サークルさんから利用後に会議室が空いていたらコロナ前」のように延長して利用したい。→検討します。当月になって空いていれば3回目の利用はできるので。 ・上履きについて土足の利用はできないか、他の施設は土足が多い、スリッパ忘れた人にスリッパの貸出をせずに忘れたら利用できないなど厳しくしたらどうか。 |

利用者アンケートのご協力のお願い

いつも上白根コミュニティハウスを利用頂きありがとうございます。
皆様が利用しやすいコミュニティハウスとなるようアンケート調査をおこないますので
受付けまでご提出下さい。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いします。

① アンケート記入者の年齢をお教えてください（該当するもの1つに○をつけて下さい）

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

② 男性 女性 （該当するもの1つに○をつけて下さい）

③ コミュニティハウスの利用方法をお教え下さい（該当するもの1つに○をつけて下さい）

1. 個人利用のみ 2. 団体利用のみ 3. 個人利用と団体利用を両方利用

④ 主に利用されている場所はどこですか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）

（該当するもの1つに○をつけて下さい）

1. ロビー 2. 会議室 3. 厨房 4. その他[]

⑤ スタッフの対応について、どのように思われますか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

ご意見・ご要望がございましたらお書き下さい。

[]

⑥ あなたの利用回数を教えて下さい。（該当するもの1つに○をつけて下さい）

1. 毎日利用 2. 週に数回利用 3. 月に数回利用 4. 年に数回利用 5. はじめて利用

⑦ 現在の予約方法について（該当するもの1つに○をつけて下さい）

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

ご意見・ご要望がございましたらお書き下さい。

[]

⑧ やってほしいコミュニティハウス主催の企画はありますか？

歌 英会話教室 教養講座 ウォーキング 折り紙 映画会 演奏会 作品展
フラワーアレンジメント 料理教室 体操 その他

[]

⑨ サークル発表や作品展示会を今後どのようにしていくのがよいかお聞かせ下さい。

[]

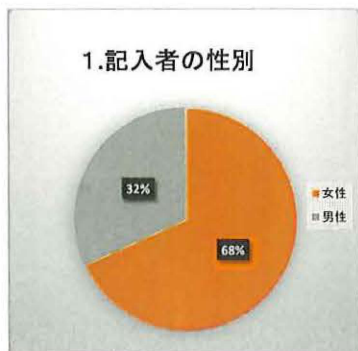
⑩ 気づいた点、改善して欲しい点がありますか？

[] ご協力ありがとうございました。

1. 記入した利用者の性別

| | |
|----|-----|
| 女性 | 101 |
| 男性 | 47 |

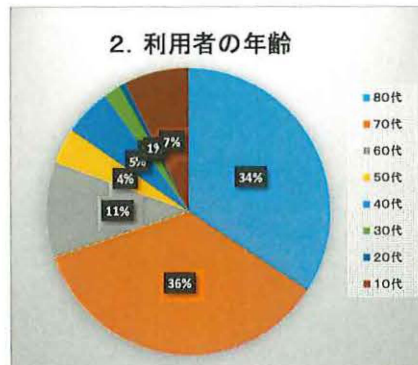
1. 記入者の性別



2. 記入した利用者の年齢

| | |
|-----|----|
| 80代 | 51 |
| 70代 | 53 |
| 60代 | 16 |
| 50代 | 6 |
| 40代 | 8 |
| 30代 | 3 |
| 20代 | 1 |
| 10代 | 11 |

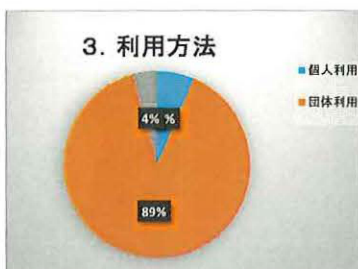
2. 利用者の年齢



3. 利用方法

| | |
|-------|-----|
| 個人利用 | 9 |
| 団体利用 | 126 |
| 個人と団体 | 6 |

3. 利用方法



4. 利用場所

| | |
|-----|-----|
| ロビー | 1 |
| 会議室 | 143 |
| 厨房 | 3 |

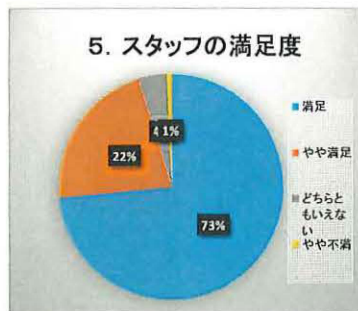
4. 利用場所



5. スタッフの満足度

| | |
|-----------|-----|
| 満足 | 108 |
| やや満足 | 32 |
| どちらともいえない | 6 |
| やや不満 | 1 |

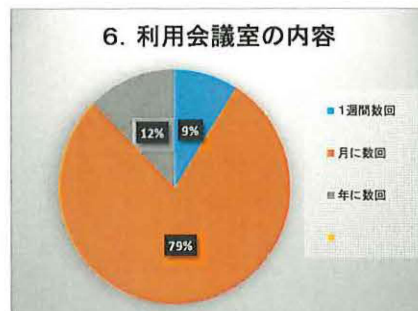
5. スタッフの満足度



6. 利用回数

| | |
|-------|-----|
| 1週間数回 | 13 |
| 月に数回 | 114 |
| 年に数回 | 18 |

6. 利用会議室の内容



7. 予約方法

| | |
|-----------|----|
| 満足 | 82 |
| やや満足 | 27 |
| どちらともいえない | 21 |
| やや不満 | 1 |

7. 予約方法



8. コミハの欲しい企画

| | |
|-------------|----|
| 歌 | 7 |
| 英会話 | 6 |
| 教養講座 | 10 |
| ウォーキング | 9 |
| 折紙 | 3 |
| 映画会 | 22 |
| 演奏会 | 12 |
| 作品展 | 4 |
| フラワーアレンジメント | 3 |
| 料理教室 | 9 |
| 体操 | 3 |
| パッチワーク | 1 |
| 麻雀教室 | 1 |
| 書道教室 | 1 |

8. 欲しい企画



9. 発表会や展示会のご意見

- ・サークル発表会を希望……………5件
- ・作品展を希望……………3件

10. 気づいた点 改善して欲しいご意見、ご要望

- ・スリッパの貸出……………2件
- ・外履きのまま土足で中に入りたい……1件

*この度の利用者アンケートにご協力いただきまして大変ありがとうございました。

皆様のご意見、ご要望は今後のコミュニティハウスの運営に活かしていきたいと思ひます。 以上

令和 5 年度 職員研修実施実績

施設名：横浜市上白根コミュニティハウス

| 実施月 | 研修 | 研修内容 |
|------|--------------|---|
| 4 月 | 6 名 | <p>① 個人情報保護の研修。上白根コミハの個人情報の事例を基に学ぶ 日々の運営で個人情報になるものはきちんと把握してわかるようにしておく。自主事業の名簿等も年度で破棄すること。</p> <p>② 接遇マナーについて他の館の研修を基に学ぶ。(施設の顔) 基本的な事の復習及び事例を学ぶ。特に接客の対応について。</p> |
| 5 月 | 6 名 | <p>① 事業計画書の読み合わせ。仕様書の確認等</p> <p>② 自主事業の確認等</p> |
| 7 月 | 館長 職員 5 名 | <p>・危機管理研修 (web) 館長が研修を受け会議の中で共有する。 資料を配り、総合対策、業務監査、事例をもとに行う。 基本的な仕事のあり方、事故発生時の対応及び事故報告の取り扱いについて学ぶ。</p> |
| 9 月 | 館長 側隠 5 名 | <p>・パーティションの取り扱いについて共有する。 開け閉めの回数が多いほど気をつけながらやること。やってはいけない事注意点の確認等を学ぶ。</p> |
| 11 月 | 女性職員 1 名 | <p>・組合員基礎研修(ワーカーズコープ新人向け)⇒web での研修 法人の理念・経営・よい仕事について。グループディスカッション 新人研修。</p> |
| 1 月 | 館長 職員 5 名 | <p>・人権研修について (館長が研修で学んだこと) 資料をもとに進め、疑問や意見交換で共有</p> |
| 2 月 | 館長 職員 5 名 | <p>・心肺蘇生訓練(AED)の研修。消火器の使い方 煙体験を学ぶ。</p> |
| 3 月 | 館長 職員 5 名 | <p>・警備セットについて(再度復習) 「空調用集中管理コントローラー」画面を確認しながら、暖房から冷防に切替る時の切替方法と設定温度の設定の仕方。</p> |