

令和 5 年度 「横浜市上白根コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書
(R5.4.1～R6.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,238,000		13,238,000	13,238,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	607,500		607,500	477,100	130,400	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	200,000	0	200,000	200,152	△ 152	
印刷代	130,000		130,000	107,916	22,084	
自動販売機手数料	70,000		70,000	92,236	△ 22,236	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	0		0		0	
収入合計	14,045,500	0	14,045,500	13,915,252	130,248	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,356,000	0	7,356,000	7,187,318	168,682	
給与・賃金	6,564,000		6,564,000	6,482,804	81,196	館長・副館長及び時給職員1名
社会保険料	456,000		456,000	465,900	△ 9,900	
通勤手当	324,000		324,000	214,464	109,536	常勤職員・時給職員
健康診断費	7,000		7,000	0	7,000	常勤職員・時給職員
労働者福祉共済掛金	5,000		5,000	24,150	△ 19,150	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,207,320	0	1,207,320	1,260,750	△ 53,430	
旅費	42,000		42,000	33,550	8,450	出張旅費
消耗品費	230,000		230,000	228,377	1,623	事務消耗品費
会議賄い費	2,000		2,000	780	1,220	
印刷製本費	39,000		39,000	25,589	13,411	
通信費	202,000		202,000	216,687	△ 14,687	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	40,920	0	40,920	40,920	0	
横浜市への支払分	40,920		40,920	40,920	0	目的外使用料等
その他	0		0	0	0	リース経費等
備品購入費	150,000		150,000	132,440	17,560	
図書購入費	38,400		38,400	42,000	△ 3,600	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	33,711	△ 8,711	
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	
振込手数料	5,000		5,000	4,895	105	
リース料	288,000		288,000	336,695	△ 48,695	
手数料	130,000		130,000	119,453	10,547	
地域協力費	10,000		10,000	45,653	△ 35,653	地域イベントの協力費等
事業費	724,500	0	724,500	502,000	222,500	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	724,500		724,500	502,000	222,500	
自主事業費	0		0	0	0	イベントの実施
管理費	2,492,600	0	2,492,600	2,168,481	324,119	
光熱水費	1,235,000	0	1,235,000	1,093,781	141,219	
電気料金	1,075,000		1,075,000	937,377	137,623	
ガス料金	14,000		14,000	10,658	3,342	
水道料金	146,000		146,000	145,746	254	
清掃費	330,000		330,000	330,000	0	日常・定期清掃費
修繕費	200,000		200,000	64,900	135,100	
機械警備費	250,800		250,800	253,000	△ 2,200	
設備保全費	476,800	0	476,800	426,800	50,000	
空調衛生設備保守	88,000		88,000	88,000	0	
消防設備保守	33,000		33,000	33,000	0	
電気設備保守	198,000		198,000	198,000	0	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	33,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	124,800		124,800	74,800	50,000	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0		0	
公租公課	705,000	0	705,000	145,188	559,812	
事業所税	705,000		705,000	141,025	563,975	
消費税			0		0	
印紙税			0	4,163	△ 4,163	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,601,000	0	1,601,000	1,586,000	15,000	
本部分	1,601,000		1,601,000	1,586,000	15,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二ニーズ対応費			0		0	
支出合計	14,086,420	0	14,086,420	12,849,737	1,236,683	
差引	△ 40,920	0	△ 40,920	1,065,515	△ 1,106,435	
自主事業費収入	607,500			477,100		
自主事業費支出	724,500			502,000		
自主事業費収支				△ 24,900		
管理許可・目的外使用許可収入	40,920			92,236		
管理許可・目的外使用許可支出	40,920			40,920		
管理許可・目的外使用許可収支				51,316		

(様式2)

令和5年度 横浜市上白根コミュニティハウス利用状況

施設名:横浜市上白根コミュニティハウス

月別	開館日数	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65~男性	65~女性	合計	
4月	29	334	851	1,185	38	104	14	1	0	73	194	207	554	1,185	
5月	30	436	912	1,348	35	195	15	10	0	95	192	240	566	1,348	
6月	29	390	859	1,249	39	126	37	1	2	102	237	206	499	1,249	
7月	30	1,145	2,917	4,062	147	611	593	138	0	365	600	449	1159	4,062	
8月	30	292	715	1,007	26	215	15	6	2	61	169	147	366	1,007	
9月	29	523	1,019	1,542	36	132	32	51	0	78	211	332	670	1,542	
上半期計	177	3,120	7,273	10,393	321	1,383	706	207	4	774	1,603	1,581	3,814	10,393	
10月	30	557	1,331	1,888	111	267	120	11	2	116	358	255	648	1,888	
11月	29	404	854	1,258	19	147	59	23	3	74	189	209	535	1,258	
12月	27	493	1,074	1,567	50	188	38	34	8	83	264	246	656	1,567	
1月	27	346	770	1,116	38	100	35	21	9	62	185	182	484	1,116	
2月	28	439	951	1,390	41	189	36	59	4	100	205	196	560	1,390	
3月	30	669	1,361	2,030	83	247	104	32	0	152	371	320	721	2,030	
下半期計	171	2,908	6,341	9,249	342	1,138	392	180	26	587	1,572	1,408	3,604	9,249	
年間合計		348	6,028	13,614	19,642	663	2,521	1,098	387	30	1,361	3,175	2,989	7,418	19,642

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計
4月	1,154	29	2	1,185	576	491	118	1,185
5月	1,296	47	5	1,348	613	620	115	1,348
6月	1,220	26	3	1,249	572	542	135	1,249
7月	4,029	27	6	4,062	949	2,479	634	4,062
8月	966	35	6	1,007	420	509	78	1,007
9月	1,489	39	14	1,542	888	543	111	1,542
上半期計	10,154	203	36	10,393	4,018	5,184	1,191	10,393
10月	1,831	46	11	1,888	1,067	676	145	1,888
11月	1,227	27	4	1,258	493	650	115	1,258
12月	1,517	46	4	1,567	730	705	132	1,567
1月	1,089	21	6	1,116	467	542	107	1,116
2月	1,366	20	4	1,390	624	560	206	1,390
3月	1,960	65	5	2,030	900	954	176	2,030
下半期計	8,990	225	34	9,249	4,281	4,087	881	9,249
年間合計	19,144	428	70	19,642	8,299	9,271	2,072	19,642

令和5年度 稼働率一覧表

施設名	月別	午前		午後		夜間		合計	
		全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数
上白根コミュニティハウス	4月	145	84	290	99	115	15	550	198
上白根コミュニティハウス	5月	150	83	300	101	115	19	565	203
上白根コミュニティハウス	6月	145	89	290	110	125	18	560	217
上白根コミュニティハウス	7月	150	95	300	160	120	42	570	297
上白根コミュニティハウス	8月	150	66	300	80	125	10	575	156
上白根コミュニティハウス	9月	145	89	290	115	115	13	550	217
上白根コミュニティハウス	10月	150	117	300	160	120	31	570	308
上白根コミュニティハウス	11月	145	80	290	122	115	16	550	218
上白根コミュニティハウス	12月	135	97	270	123	115	22	520	242
上白根コミュニティハウス	1月	135	78	270	108	110	16	515	202
上白根コミュニティハウス	2月	140	99	280	111	110	26	530	236
上白根コミュニティハウス	3月	150	110	300	124	120	42	570	276

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	インナーマッスル体操	4月6日	1回	20名	27名	7,580円	10,800円	18,380円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	4月4日	1回	20名	11名	5,860円	4,400円	10,260円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	パソコン個人相談	4月10日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	4月19日	1回	20名	19名	5,000円	7,600円	12,600円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	男ヨガ教室	4月18日	1回	15名	5名	19,285円	5,000円	24,285円	有・無	1000円	5,000円	5,000円	3回コース
一般成人	せせらぎ歌の会	4月13日	1回	30名	23名	4,000円	4,600円	8,600円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×2名分
一般成人	インナーマッスル体操	5月4日	1回	20名	12名	7,580円	11,200円	18,780円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	5月8日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	5月19日	1回	20名	15名	5,000円	7,600円	12,600円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	男ヨガ教室	5月16日	1回	15名	2名	0円	2,000円	2,000円	有・無	1,000円	0円	0円	
一般成人	花結びパック作り	5月13日	1回	10名	10名	23,137円	13,000円	36,137円	有・無	1,300円	5,000円	5,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	5月30日	1回	20名	16名	5860円	6,400円	12,260円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	5月11日	1回	30名	23名	13,764円	4,600円	18,364円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×2名分
一般成人	インナーマッスル体操	6月1日	1回	20名	18名	7,580円	7,200円	14,780円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	6月6日	1回	20名	20名	5,860円	8,000円	13,860円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	パソコン個人相談	6月13日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	400円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	6月21日	1回	20名	23名	5,000円	9,200円	14,200円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	フォトフレーム	6月23日	1回	10名	8名	27,291円	21,600円	48,891円	有・無	2700円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	6月8日	1回	30名	22名	2,000円	4,400円	6,400円	有・無	200円	2,000円	2,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	7月6日	1回	20名	23名	7,580円	9,200円	16,780円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	7月4日	1回	20名	22名	5,860円	8,800円	14,660円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	パソコン個人相談	7月10日	1回	6名	4名	3,000円	2,000円	5,000円	有・無	500円	3,000円	3,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	7月19日	1回	20名	21名	5,000円	8,400円	13,400円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	ふる里祭り創作展・模擬店開催	7/21～7/23	3日間	500名	2448名	10,233円	0円	10,233円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	くらサポサロン	7月19日	1回	20名	18名	1,989円	1,800円	3,789円	有・無	100円	0円	0円	
一般成人	せせらぎ歌の会	7月13日	1回	40名	30名	4,000円	6,000円	10,000円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×2名分
一般成人	やさしいヨガ教室	8月1日	1回	20名	14名	5,860円	5,600円	11,460円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	8月3日	1回	20名	13名	7,540円	5,200円	12,740円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	8月14日	1回	6名	2名	1,670円	1,000円	2,670円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	8月23日	1回	20名	19名	5,000円	7,600円	12,600円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
親子	子どもイベント ボッチャ体験	8月20日	1回	20名	8名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	やさしいヨガ教室	9月5日	1回	20名	17名	5,860円	6,800円	12,660円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	9月7日	1回	20名	17名	7,540円	6,800円	14,340円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	9月11日	1回	6名	4名	3,000円	2,000円	5,000円	有・無	500円	3,000円	3,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	9月14日	1回	40名	22名	6,000円	4,400円	10,400円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	9月20日	1回	20名	23名	7,568円	9,200円	16,768円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	9月20日	1回	20名	7名	1,205円	1,400円	2,605円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	グラスアート	9月27日	1回	15名	7名	25,700円	17,500円	43,200円	有・無	2,500円	5,000円	5,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	10月3日	1回	20名	22名	5,860円	8,800円	14,660円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	10月5日	1回	20名	23名	7,540円	9,200円	16,740円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	10月9日	1回	6名	3名	3,000円	1,500円	4,500円	有・無	500円	3,000円	3,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	10月12日	1回	40名	29名	6,000円	5,800円	11,800円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	10月18日	1回	20名	24名	5,000円	9,600円	14,600円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	10月18日	1回	20名	8名	2,084円	1,600円	3,684円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	11月2日	1回	20名	24名	5,860円	9,600円	15,460円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	11月7日	1回	20名	19名	7,540円	7,600円	15,140円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	11月9日	1回	40名	25名	6,000円	5,000円	11,000円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	11月13日	1回	6名	5名	4,000円	2,500円	6,500円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	11月22日	1回	20名	20名	5,000円	8,000円	13,000円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	11月15日	1回	20名	7名	1,285円	1,400円	2,685円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	やさしいヨガ教室	12月5日	1回	20名	20名	5,860円	8,000円	13,860円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	12月7日	1回	20名	19名	7,540円	7,600円	15,140円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	12月11日	2回	6名	5名	4,000円	2,500円	6,500円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	12月14日	1回	40名	29名	6,000円	5,800円	11,800円	有・無	500円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	しめ縄リース作り	12月16日	1回	10名	10名	20,000円	15,000円	35,000円	有・無	1,500円	5,000円	5,000円	
一般成人	大人のリラックス＆ストレッチ	12月20日	1回	20名	26名	5,000円	10,400円	15,400円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	12月20日	1回	20名	13名	8,384円	2,600円	10,984円	有・無	200円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和5年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス
苦情対応状況報告 令和5年度

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1		今年度はありませんでした。		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

【サービスの向上】

実施時期	内 容	効 果
1 4月	寒暖差が激しく、寒い時と暖かい時があり、状況に合わせ空調の調整をしました。外換気を使用したり臨機応変に対応しています。	利用者さんの状況を見て対応。体調の悪い時は無理をしないように声かけしました。
2 5月	感染対策も緩和され、中での飲食や距離間も各自で決めてもらう。冷房使用も出来る様にしました。扇風機も各部屋に出しました。	冷房をつけるまでではなく扇風機を出したことで喜ばれました。
3 6月	毎日が猛暑で熱中症に気をつけて頂きながら水分塩分をとりながら利用してもらう。	冷房使用と扇風機の併用で快適に利用してもらいました。
4 7月	交流スペースで勉強をしている小学生がお昼になり、そこではたべることができないので外は猛暑なので、会議室を開放しました。	この暑さで熱中症になつても困るので臨機応変に対応しました。小学生は喜んでいました。
5 8月	猛暑の中利用される方はいました。高齢者の所では体調の確認を行い冷房の利用と扇風機の利用をしてもらいました。	午後からコミハに来られる方は暑さが半端ないので十分気をつけて下さいと伝えました。
6 9月	まだ日中は暑さもあり、冷房の利用もまだおこなっています。現在は設定温度は25度～26度にしています。暑い時はその都度対応しています。	体操系は身体を動かすので上下の温度調整をしていますので喜ばれています。
7 10月	まだ暑さもあり、冷房を利用する方多く窓を開けて利用する方など選択して頂き利用して頂きました。	気温の調整が難しいですね。高齢者の所は気をつけて見ています。
8 11月	各会議・交流スペース・廊下など暖房に切替をしました。寒い時には利用してもらいました。	事務所側は日があたるので暖房はつけなくてもよいのですが、会議室側は朝は陽があたらないので状況に応じて暖房使用しています。
9 12月	会議室を利用の団体さんには各自で上履きのご用意を引き続きお願いしています。忘れた方へスリッパをお貸ししています。	結構浸透してきてるので各自でもってきて頂いています。感謝しています。ありがとうございます。
10 1月	昨年頂いたシクラメンの鉢を4個、館内や受付けの所に飾って利用者さんに見て頂いています。「奇麗ですね、立派なシクラメンだね」と皆さん癒されています。	毎年のことなので、館内は暖房とかを使用しますのでお水も上げ過ぎないように気をつけながら見守っています。利用者さんも癒されるようよかったです。
11 2月	コロナ禍が緩和され以前のように利用者も多くなってきました。会議室のドアを開けたまま利用する団体も多いが暖房も入っているので閉めて利用してもいいです。	どうしても今は、気温差も変化していくので体調を悪くなつてもいけないので閉めて利用して頂いています。(音の問題もあるので)
12 3月	寒暖差が激しく暖房使用をこまめにつけました	高齢者が多いためこちらから声をかけました。

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

【経費節減努力】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	テーブルキャスター(ストッパー有り)の2個交換しました。	ストッパーの内側の部分のプラスチックの所がボロボロに剥がれ動きが悪くなっているので常に点検して交換をしています。
2	5月	各部屋のホワイトボードのネジ締めと汚れ落としをやりました。	夜間の男性スタッフに依頼。
3	6月	各窓の網戸のネジ締めをおこなう。	夜間の男性スタッフに依頼。
4	7月	会議室の机のキャスター交換3台分	経年劣化によるものでどんどんプラスチックの所が壊れていきます。テーブル移動の時重たくなるので定期的に男性スタッフにお願いしています。
5	8月	会議室の机のキャスター交換2台分交換と裏側の汚れ落としをしました。	夜間の男性スタッフに依頼。
6	9月	会議室用の椅子のネジ締めをおこなう。	夜間の男性スタッフに依頼。
7	10月	会議室の机のキャスター2台分交換する。	夜間の男性スタッフに依頼。
8	11月	交流スペースの特殊電球の交換	夜間の男性スタッフに依頼。
9	12月	大掃除の時に外側の電球の交換とカバーの掃除をする。	夜間の男性スタッフに依頼。
10	1月	上白根コミハでの麻雀サークルが約10団体あるので麻雀台が2台あるのですが、バッティングした時にできないということで1台購入しました。	サークルさんはとても喜んでいます。
11	2月	会議室の机のキャスター3台分交換する。	夜間の男性スタッフに依頼。

上白根コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和5年									令和6年			
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	トップブランドコーポレーション	12	毎月	17日	15日	19日	18日	21日	19日	16日	20日	18日	15日	19日	18日	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	空調機保守点検及びフィルター清掃	トップブランドコーポレーション	2	6・11				19日						18日			
建物等	自動ドア点検	自動ドア保守点検	トップブランドコーポレーション	4	5・8・11・2			15日			21日			20日			19日	
	消防用設備点検	消防用設備点検	東宝防災	2	9・3							25日						
	機械警備点検	機械警備(防犯カメラ)	特別警備保障	常時	毎月	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	29日	31日	
	ガス監視装置点検	ガス漏れ警報機 5年間メンテナンスフリー自主点検	東京ガスエネスタ旭	1	5													
	建築建物点検																	
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	センター事業団	12	毎月	17日	15日	19日	18日	21日	19日	16日	21日	18日	15日	19日	18日	
		全館ガラス清掃	センター事業団	2	7・12		15日			21日			21日		18日			
	植栽剪定・草刈	除草工	センター事業団	2	6・10				18日				16日					
	害虫駆除	害虫駆除	センター事業団	2	8・3						21日							25日

(様式 4)

(令和 5 年度 維持管理・保守点検 実施状況)

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	常 時	機械警備点検	特別警備保障	良	良
2	4 月 17 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
3	4 月 17 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
4	5 月 15 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
5	5 月 15 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
6	5 月 15 日	自動ドア保守点検(報告書あり)	トップランド コーポレーション	良	良
7	6 月 19 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
8	6 月 19 日	空調設備点検(エアコンフィルター交換・清掃)	トップランド コーポレーション	良	良
9	6 月 19 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
10	7 月 18 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良

(様式4)

11	7月18日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
12	8月21日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
13	8月21日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
14	8月21日	自動ドア保守点検(報告書あり)	トップランド コーポレーション	良	良
	8月21日	害虫駆除点検	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
15	9月19日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
16	9月19日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
17	9月25日	消防設備保守点検	東宝防災 株式会社	良	良
18	10月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
19	10月16日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
20	11月20日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）窓ガラス清掃(内面)	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
21	11月20日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良

(様式 4)

22	11月 20日	自動ドア保守点検(報告書あり)	トップランド コーポレーション	良	良
23	12月 18日	施設巡視点検(設備・電気等)	トップランド コーポレーション	良	良
24	12月 18日	空調設備点検(エアコンフィルター交換・清掃)	トップランド コーポレーション	良	良
25	1月 15日	定期清掃(床洗浄・ワックスがけ等)	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
26	1月 15日	施設巡視点検(設備・電気等)	トップランド コーポレーション	良	良
27	2月 19日	定期清掃(床洗浄・ワックスがけ等)	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
28	2月 19日	施設巡視点検(設備・電気等)	トップランド コーポレーション	良	良
29	2月 19日	自動ドア保守点検(報告書あり)	トップランド コーポレーション	良	良
30	3月 18日	定期清掃(床洗浄・ワックスがけ等)	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
31	3月 18日	施設巡視点検(設備・電気等)	トップランド コーポレーション	良	良
32	3月 25日	害虫駆除点検	ワーカーズコープ センター事業団	良	良

令和5年度備品一覧

施設名 上白根コミュニティハウス

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式 6)

令和5年度修繕一覧

施設名横浜市上白根コミュニティハウス

(様式5)

令和5年度委託内容一覧

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	機械警備点検(毎月) 防犯カメラ	¥198,000 ¥6,600	特別警備保障
2	令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	自動ドア点検(年4回) 設備点検(毎月) 空調設備保守(年2回)	¥74,800 ¥198,000 ¥88,000	(株)トップラント コ-ホ°レ-ション
3	令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	消防設備点検(年2回)	¥33,000	東宝防災株式会社
4	令和5年4月1日～ 令和6年3月31日	定期清掃(毎月) 害虫駆除(年2回)	¥330,000 ¥33,000	労協センター事業団 労協センター事業団
5				
6				

横浜市上白根コミュニティハウス委員会会則

制定 平成21年 3月15日

(趣 旨)

第1条 この会則は、「横浜市上白根コミュニティハウス（以下「コミュニティハウス」という。）の管理にかかる基本協定書」に基づき、コミュニティハウス指定管理者（以下「指定管理者」という。）が設置するコミュニティハウス委員会（以下「委員会」という。）及びその委員に関し必要な事項を定めるものとする。

(目 的)

第2条 委員会は、コミュニティハウスの管理運営に地域ニーズが反映されるよう指定管理者に対し意見等を具申し、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、及び地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

2 委員会の事務局は、コミュニティハウス内に置く。

(役 割)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため、次に事項について審議する。

- (1) コミュニティハウスの管理運営状況に関すること。
- (2) コミュニティハウスの利用者の意見、要望に関すること。
- (3) その他、目的の達成のために必要な事項。

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をコミュニティハウスの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

(組 織)

第4条 委員会は、地域内の次の組織機関を代表する20人以内の委員をもって組織する。

- (1) 連合町内会自治会ならびに自治会・町内会
- (2) 青少年指導員協議会
- (3) スポーツ推進委員協議会
- (4) 老人クラブ
- (5) 地元小学校、中学校、PTA
- (6) 施設利用団体
- (7) その他、委員会が必要と認めた者

2 指定管理者の職員は、委員を兼ねることができない。

(委員の任期等)

- 第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。
- 2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。
 - 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

- 第6条 委員会に次の役員を置く。
- (1) 会長 1名
 - (2) 副会長 2名
- 2 役員は、委員の互選により定める。

(役員の職務)

- 第7条 会長は、委員会を代表し会務を総理する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

- 第8条 会長は、年3回以上会議を招集し、その議長となる。
- 2 会議は、委員の過半数の出席をもって成立する。
 - 3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。
 - 4 議長は、必要があると認めたときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。
 - 5 指定管理者は、会議に出席し、審議事項について意見を述べ、又は説明しなければならない。

(庶務)

- 第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(会則の改正)

- 第10条 この会則は、現任委員の過半数をもって改正することができる。

(委任)

- 第11条 この会則の施行に関し、必要な事項は会長が定める。

附則

この要綱は平成21年 3月30日から施行する。

上白根コミュニティハウス運営委員会開催状況

■第1回

日 程	令和 5 年 5 月 31 日(水) 10:00~12:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 14 名】【欠席者 3 名】ワーカーズコーポ 本部 3名
【議題】	・新しく代わられた方もいますので各自委員の自己紹介。令和3年度の報告(利用人数・稼働率・自主事業・登録団体数・ヒヤリハット報告・収支決算書)の報告をしました。令和 4 年度の計画・予算等の提案。
【意見等】	・新しく代わった方もいましたので、自己紹介から始まり、運営委員長の挨拶。ワーカーズコーポ本部長の挨拶。まん延防止等重点措置の解除後の会議で皆さんお元気でお会いできることは嬉しく思います。令和3年度の報告と令和4年度の計画等を報告させて頂きました。団体登録の整理を行ったこと、コロナ禍で退会された団体も多かった。中々できなかつた「読み聞かせ」の事業を実施、新たな自主事業の計画の説明。会長からは子どもの事業はいいよどんどんやってほしいの意見、小学校の校長先生は「学習の支援」など考えて頂けると嬉しいです。ホタルの飼育から放流までの流れを話していた委員の方、中々子ども達と一緒にできないことは残念です。来年はイベントとしてやれたらと言っていました。

■第2回

日 程	令和 5 年 10 月 4 日(水) 10:00~12:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 10 名】【欠席者 8 名】ワーカーズコーポ 本部 2名
【議題】	・令和5年度上半期の報告(利用者数・稼働率)・自主事業の報告・サークル団体登録数の件 ・ヒヤリハット報告(最終事務所の窓かぎ忘れ・コミハ全体のエアコンが停止)・この間のコミハの様子について・交流スペースの利用のしかた・子どもの居場所作りについて・その他
【意見等】	・1年1回上白根コミハの利用のしかたやご紹介みたいな広報紙を地域へ出して欲しい ・厨房の利用が少ないが今後はどうのようにしていくのか(自主事業など) ・会議室の中では飲食を可能になったことはよいが、交流スペースではダメなのか ・子どもの居場所についてはどのように進めていくのか。場所の提供はすぐにでもできるが内容は今検討中です。15:00~18:00で決まっています。(当初は12月ぐらいには) ・利用者数が増えたことは良かったと思う夏イベントふるさと祭りが開催されたこと ・防犯カメラを設置してよかったです ・現在の交流スペースの利用にあたっての困っていることを説明。

■第3回

日 程	令和 6 年 2 月 7 日(水) 10:00~12:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 13 名】【欠席者 5 名】ワーカーズコーポ 1名(本部欠席)
【議題】	・利用状況(下半期10月~1月まで)の報告。・全体的な評価・稼働率の報告・自主事業の報告(参加の多い事業と参加の悪い事業)説明。3/23(土)さくら祭りサークルの発表会・イベントについてのお知らせ。令和6年度の運営の改善。交流スペースの利用について。子どもの居場所について。コミュニティハウスで困っていることの相談について。その他
【意見等】	・利用率は約半分は戻ってきている。年間目標にはまだ遠いが、新たな登録も少しづつ増えている。サークルのメンバーの人数が減ったり退会していること。自主事業で男の料理教室をやってほしい。高齢者と子どもたちが一緒にできることを考えてほしい。 ・高齢者の居場所、子どもたちの居場所(勉強をしたい子また遊びたい子がいると思うので、どちらもできるような場を作りたい) ・公園の使い方については、ボールの使用を禁止したいと思っていますが、中々難しいですが、マナーの悪い子は施設にぶつけて来ますその都度注意はしますが。旭土木と連携しています。・公園ないのでたばこの問題も深刻です。未成年者だと思うので吸っていたら旭警察へ通報することにきめました。意見としてたばこの吸い殻をいれる缶を置いてあげればといわれましたがそもそも未成年者の喫煙 なので。

施設名 上白根コミュニティハウス

上白根コミュニティハウス利用者会議開催状況

日 程	令和5年11月17日(金)13:00~14:30
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者数	各サークル代表者の参加で38名。山田館長、スタッフ和内・藁谷
【議題】	・利用人数の報告・会議室内での飲食が可能、ロビーがNG・団体登録者数と退会団体数・日曜祝日の利用時間の変更(2024年度より)・アンケート調査について・設備の故障や修繕について・ヒヤリハット報告2件・来年より第4クール5年間の開始・その他
【意見等】	・コミハからのお願いを皆様に伝える。 ・会議室利用後は以前はテーブルと椅子を消毒していたがテーブルのみでよくなったのか ・今年のさくら祭りは、作品展示か発表のどちらになるのか。 ・サークルさんの音の問題、大正琴とオカリナがほぼ活動が一緒で音がうるさくて自分達の演奏に支障がある音や部屋を離す等の配慮をお願いしたい。→できる範囲で調整はしています。 仕切りの壁は防音ではないので、音を出さないサークルさんには我慢もして頂いています。曜日を変えるか空いている時間に変更するなどしますなどして頂きたい。・麻雀サークルさんから利用後に会議室が空いていたらコロナ前」のように延長して利用したい。→検討します。当月になつて空いていれば3回目の利用はできるので。・上履きについて土足の利用はできないか、他の施設は土足が多い、スリッパ忘れた人にスリッパの貸出をせずに忘れたら利用できないな ど厳しくしたらどうか。

利用者アンケートのご協力のお願い

いつも上白根コミュニティハウスを利用頂きありがとうございます。
皆様が利用しやすいコミュニティハウスとなるようアンケート調査をおこないますので
受付けまでご提出下さい。ご理解・ご協力のほどよろしくお願ひします。

- ① アンケート記入者の年齢をお教えください（該当するもの1つに○をつけて下さい）
10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

- ② 男性 女性 （該当するもの1つに○をつけて下さい）

- ③ コミュニティハウスの利用方法をお教え下さい（該当するもの1つに○をつけて下さい）
1. 個人利用のみ 2. 団体利用のみ 3. 個人利用と団体利用を両方利用

- ④ 主に利用されている場所はどこですか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）
(該当するもの1つに○をつけて下さい)
1. ロビー 2. 会議室 3. 厨房 4. その他[]

- ⑤ スタッフの対応について、どのように思われますか？（該当するもの1つに○をつけて下さい）
1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
ご意見・ご要望がございましたらお書き下さい。
[]

- ⑥ あなたの利用回数を教えて下さい。（該当するもの1つに○をつけて下さい）
1. 毎日利用 2. 週に数回利用 3. 月に数回利用 4. 年に数回利用 5. はじめて利用

- ⑦ 現在の予約方法について（該当するもの1つに○をつけて下さい）
1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
ご意見・ご要望がございましたらお書き下さい。
[]

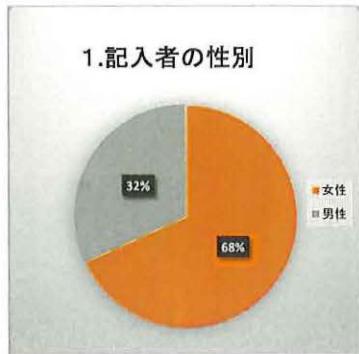
- ⑧ やってほしいコミュニティハウス主催の企画はありますか？
歌 英会話教室 教養講座 ウォーキング 折り紙 映画会 演奏会 作品展
フラワーアレンジメント 料理教室 体操 その他

- ⑨ サークル発表や作品展示会を今後どのようにしていくのがよいかお聞かせ下さい。
[]

- ⑩ 気づいた点、改善して欲しい点はありますか？
[]

ご協力ありがとうございました。

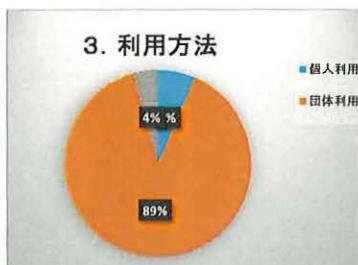
女性	101
男性	47



80代	51
70代	53
60代	16
50代	6
40代	8
30代	3
20代	1
10代	11



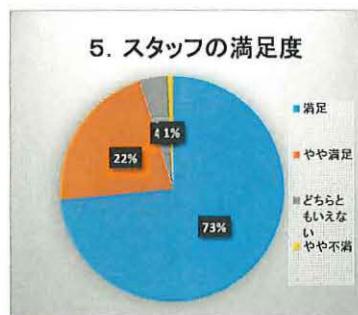
個人利用	9
団体利用	126
個人と団体	6



ロビー	1
会議室	143
厨房	3



満足	108
やや満足	32
どちらともいえな	6
やや不満	1



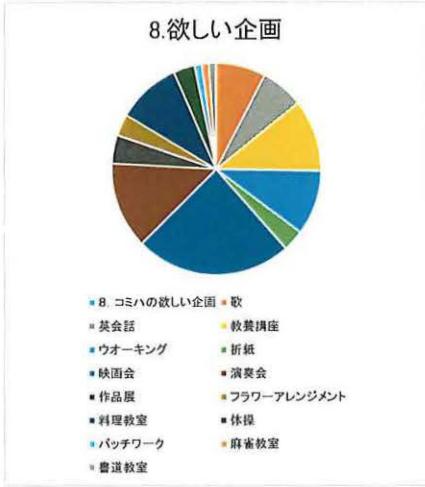
1週間数回	13
月に数回	114
年に数回	18



満足	82
やや満足	27
どちらともいえな	21
やや不満	1



歌	7
英会話	6
教養講座	10
ウォーキング	9
折紙	3
映画会	22
演奏会	12
作品展	4
フラワーアレンジメント	3
料理教室	9
体操	3
バッチャーワーク	1
麻雀教室	1
書道教室	1



9. 発表会や展示会のご意見

- ・サークル発表会を希望.....5件
- ・作品展を希望.....3件

10. 気づいた点 改善して欲しいご意見、ご要望

- ・スリッパの貸出.....2件
- ・外履きのまま土足で中に入りたい.....1件

*この度の利用者アンケートにご協力いただきまして大変ありがとうございました。

皆様のご意見、ご要望は今後のコミュニティハウスの運営に活かしていきたいと思います。 以上

令和5年度 職員研修実施実績

施設名：横浜市上白根コミュニティハウス

<u>実施月</u>	<u>研修</u>	<u>研修内容</u>
4月	6名	① 個人情報保護の研修。上白根コミハの個人情報の事例を基に学ぶ 日々の運営で個人情報になるものはきちんと把握してわかるよう にしておく。自主事業の名簿等も年度で破棄すること。 ② 接遇マナーについて他の館の研修を基に学ぶ。(施設の顔) 基本的な事の復習及び事例を学ぶ。特に接客の対応について。
5月	6名	① 事業計画書の読み合わせ。仕様書の確認等 ② 自主事業の確認等
7月	館長 職員 5名	・危機管理研修 (web) 館長が研修を受け会議の中で共有する。 資料を配り、総合対策、業務監査、事例をもとに行う。 基本的な仕事のあり方、事故発生時の対応及び事故報告の取り扱いに ついて学ぶ。
9月	館長 惣院 5名	・パーティションの取り扱いについて共有する。 開け閉めの回数が多いほど気をつけながらやること。やってはいけな い事注意点の確認等を学ぶ。
11月	女性職員 1名	・組合員基礎研修(ワーカーズコープ新人向け)⇒web での研修 法人の理念・経営・よい仕事について。グループディスカッション 新人研修。
1月	館長 職員 5名	・人権研修について (館長が研修で学んだこと) 資料をもとに進め、疑問や意見交換で共有
2月	館長 職員 5名	・心肺蘇生訓練(AED)の研修。消火器の使い方 煙体験を学ぶ。
3月	館長 職員 5名	・警備セットについて(再度復習) 「空調用集中管理コントローラー」画面を確認しながら、暖房から冷 防に切替る時の切替方法と設定温度の設定の仕方。