

令和7年度 「上白根コミュニティハウス」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,229,000	260,000	13,489,000	13,489,000	0	横浜市より。賃金水準124千円・物価水準136千円スライド補
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	586,000		586,000	516,600	69,400	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	230,000	0	230,000	129,163	100,837	
印刷代	180,000		180,000	101,870	78,130	
自動販売機手数料	50,000		50,000	27,293	22,707	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
収入合計	14,045,000	260,000	14,305,000	14,134,763	170,237	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,889,000	0	7,889,000	9,124,517	1,235,517	
給与・賃金	6,788,000		6,788,000	8,077,524	1,289,524	
社会保険料	912,000		912,000	713,475	198,525	
通勤手当	168,000		168,000	307,204	139,204	
健康診断費	16,000		16,000	26,314	10,314	
勤労者福祉共済掛金	5,000		5,000	0	5,000	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,015,000	0	1,015,000	752,537	262,463	
旅費	42,000		42,000	0	42,000	
消耗品費	250,000		250,000	238,497	11,503	
会議滞在費	2,000		2,000	0	2,000	
印刷製本費	30,000		30,000	16,066	13,934	
通信費	220,000		220,000	248,371	28,371	
使用料及び賃借料	0	0	0	44,770	44,770	
横浜市への支払分			0	0	0	
その他			0	44,770	44,770	
備品購入費	150,000		150,000	0	150,000	
図書購入費	40,000		40,000	42,000	2,000	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	22,528	7,472	
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	
振込手数料			0	5,555	5,555	
リース料	116,000		116,000	129,822	13,822	
手数料	120,000		120,000	0	120,000	
地域協力費	10,000		10,000	4,928	5,072	
事業費	702,000	0	702,000	464,643	237,357	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	702,000		702,000	464,643	237,357	
自主事業費			0	0	0	
管理費	2,268,600	0	2,268,600	2,321,259	52,659	
光熱水費	1,061,000	0	1,061,000	1,004,188	56,812	
電気料金	900,000		900,000	847,860	52,140	
ガス料金	15,000		15,000	11,432	3,568	
水道料金	146,000		146,000	144,896	1,104	
清掃費	330,000		330,000	419,471	89,471	
修繕費	200,000		200,000	193,600	6,400	
機械警備費	250,800		250,800	257,400	6,600	
設備保全費	426,800	0	426,800	446,600	19,800	
空調衛生設備保守	88,000		88,000	88,000	0	
消防設備保守	33,000		33,000	52,800	19,800	
電気設備保守	198,000		198,000	198,000	0	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	33,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	74,800		74,800	74,800	0	自動ドア保守
共益費			0	0	0	
公租公課	900,000	0	900,000	1,077,719	177,719	
事業所税			0	134,725	134,725	
消費税	900,000		900,000	942,994	42,994	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,270,400	0	1,270,400	404,670	865,730	
本部分	1,270,400		1,270,400	404,670	865,730	事業収入×3%
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	14,045,000	0	14,045,000	14,145,345	100,345	
差引	0	260,000	260,000	10,582	270,582	

自主事業費収入	586,000			516,600		
自主事業費支出	702,000			464,643		
自主事業収支	△116,000			51,957		

管理許可・目的外使用許可収入	40,920			27,293		目的外使用料は自販機事業者負担(立替金計上・精算)。
管理許可・目的外使用許可支出	40,920			0		
管理許可・目的外使用許可収支	0			27,293		

(様式2)

令和7年度 横浜市上白根コミュニティハウス利用状況

施設名:横浜市上白根コミュニティハウス

月別	開館日数	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) B/A
		幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般20～	一般65～	合計		
4月	29	52	161	60	17	0	379	826	1,495	1,508	99.1%
5月	30	26	188	67	15	1	280	939	1,516	1,385	109.5%
6月	29	35	112	52	23	1	279	825	1,327	1,376	96.4%
7月	30	143	309	221	74	8	569	1,034	2,358	2,214	106.5%
8月	29	13	144	132	19	0	220	531	1,059	1,152	91.9%
9月	29	39	161	96	12	5	365	1,011	1,689	1,634	103.4%
上半期計	176	308	1,075	628	160	15	2,092	5,166	9,444	9,269	101.9%
10月	30	122	352	134	76	59	740	1,247	2,730	2,336	116.9%
11月	29	43	141	70	20	3	285	955	1,517	1,486	102.1%
12月	27	59	170	51	25	14	387	899	1,605	1,715	93.6%
1月	27	42	138	44	5	1	284	751	1,265	1,200	105.4%
2月	27	43	172	64	21	0	403	794	1,497	1,375	108.9%
3月	30	73	189	95	33	1	334	888	1,613	1,591	101.4%
下半期計	170	382	1,162	458	180	78	2,433	5,534	10,227	9,703	105.4%
年間合計	346	690	2,237	1,086	340	93	4,525	10,700	19,671	18,972	103.7%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計
4月	1,470	23	2	1,495	650	733	112	1,495
5月	1,436	75	5	1,516	754	672	90	1,516
6月	1,295	30	2	1,327	630	604	93	1,327
7月	2,294	61	3	2,358	620	1,126	612	2,358
8月	1,032	18	7	1,057	342	574	143	1,059
9月	1,661	26	2	1,689	871	707	111	1,689
上半期計	9,188	233	21	9,442	3,867	4,416	1,161	9,444
10月	2,697	22	1	2,720	1,295	1,292	143	2,730
11月	1,473	33	11	1,517	571	824	122	1,517
12月	1,578	25	2	1,605	748	754	103	1,605
1月	1,217	44	4	1,265	581	595	89	1,265
2月	1,464	28	5	1,497	630	752	115	1,497
3月	1,566	45	2	1,613	638	856	119	1,613
下半期計	9,995	197	25	10,217	4,463	5,073	691	10,227
年間合計	19,183	430	46	19,659	8,330	9,489	1,852	19,671

令和 7年度 稼働率一覧表

施設名	月別	午前		午後		夜間		合計		
		全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	
上白根コミュニティハウス	4月	145	87	290	116	120	14	555	217	39%
上白根コミュニティハウス	5月	150	88	300	123	115	22	565	233	41%
上白根コミュニティハウス	6月	145	91	290	98	120	14	555	203	37%
上白根コミュニティハウス	7月	150	100	300	132	125	31	575	263	46%
上白根コミュニティハウス	8月	145	68	290	77	115	12	550	157	29%
上白根コミュニティハウス	9月	145	85	290	112	115	12	550	209	38%
	上期計	880	519	1,760	658	710	105	3,350	1,282	38%
上白根コミュニティハウス	10月	150	114	300	173	125	48	575	335	58%
上白根コミュニティハウス	11月	145	83	290	136	110	19	545	238	44%
上白根コミュニティハウス	12月	135	87	270	107	115	22	520	216	42%
上白根コミュニティハウス	1月	135	88	270	115	110	19	515	222	43%
上白根コミュニティハウス	2月	135	94	270	126	105	20	510	240	47%
上白根コミュニティハウス	3月	150	93	300	145	120	26	570	264	46%
	下期計	850	559	1,700	802	685	154	3,235	1,515	47%
	年計	1,730	1,078	3,460	1,460	1,395	259	6,585	2,797	42%

令和 7年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	インナーマッスル体操	4月3日	1回	30名	26名	-3625円	13000円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	中止				0円			有・無	500円	6,000円	6,000円	講師都合により休止
一般成人	せせらぎ歌の会	4月9日	1回	50名	34名	134円	6800円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	3人分
一般成人	パソコン個人相談	4月14日	1回	6名	6名	1454円	3000円	4454円	有・無	500円	4,000円	4,000円	参加人数により変動
一般成人	ビラティス初級	4月16日	1回	25名	21名	-3818円	10500円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	くらサボサロン	4月16日	1回	20名	13名	150円	2600円	2750円	有・無	200円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	4月11日	1回	30名	5名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	5月1日	1回	30名	28名	-4625円	14000円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	中止				0円			有・無	500円	6,000円	6,000円	講師都合により休止
一般成人	せせらぎ歌の会	5月14日	1回	50名	38名	-666円	7600円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	3人分
一般成人	パソコン個人相談	5月12日	1回	6名	4名	1341円	2000円	3341円	有・無	500円	3,000円	3,000円	参加人数により変動
一般成人	ビラティス初級	5月21日	1回	25名	26名	-6318円	13000円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	くらサボサロン	5月21日	1回	20名	15名	-280円	3000円	2720円	有・無	200円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	5月9日	1回	30名	7名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	6月5日	1回	30名	25名	-3125円	12500円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	6月3日	1回	25名	21名	-2918円	10500円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	6月11日	1回	50名	33名	334円	6600円	6934円	有・無	200円	2,000円	6000円	3人分
一般成人	パソコン個人相談	6月9日	1回	6名	3名	1841円	1500円	3341円	有・無	500円	3,000円	3,000円	参加人数により変動
一般成人	ビラティス初級	6月18日	1回	25名	23名	-4818円	11500円	6682円	有・無	0円	6000円	6000円	
一般成人	くらサボサロン	6月18日	1回	20名	8名	1120円	1600円	2720円	有・無	200円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	6月13日	1回	30名	10名	0円	0円	0円	有・無	500円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	7月3日	1回	30名	27名	-3125円	12500円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	7月1日	1回	25名	22名	-3418円	11000円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	7月9日	1回	50名	29名	1134円	5800円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	3人分
一般成人	パソコン個人相談	7月14日	1回	6名	6名	1454円	3000円	4454円	有・無	500円	4,000円	4,000円	参加人数により変動
一般成人	ビラティス初級	7月16日	1回	25名	23名	-4818円	11500円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	くらサボサロン	7月16日	1回	20名	13名	-171円	1600円	1429円	有・無	200円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	7月11日	1回	30名	15名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
	夏まつり(社協納涼祭)	7月26日	1回		965名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	8月7日	1回	30名	19名	-125円	9500円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	8月5日	1回	25名	19名	-1918円	9500円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	パソコン個人相談	8月11日	1回	6名	5名	4434円	2500円	6934円	有・無	200円	4,000円	4,000円	
一般成人	ビラティス初級	8月20日	1回	25名	17名	-4046円	8500円	4454円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	8月8日	1回	30名	22名	7748円	0円	7748円	有・無	0円	0円	0円	飲料、紙コップ等購入
小中・一般	サバイバルプレスレットづくり	8月4日	1回	12名	16名	6780円	4800円	11580円	有・無	300円	5,000円	5,000円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和7度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	インナーマッスル体操	9月4日	1回	30名	27名	-4125円	13500円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	9月2日	1回	25名	18名	-1418円	9000円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	9月10日	1回	50名	43名	-1666円	8600円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	3人分
一般成人	パソコン個人相談室	9月8日	1回	6名	4名	1341円	2000円	3341円	有・無	500円	3,000円	3,000円	参加人数により変動
一般成人	ピラティス初級	9月17日	1回	25名	20名	-3318円	10000円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	くらサポサロン	9月17日	1回	20名	15名	-258円	3000円	2742円	有・無	200円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	9月12日	1回	30名	13名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	10月7日	1回	30名	23名	-2125円	11500円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	10月2日	1回	25名	21名	-2918円	10500円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	10月8日	1回	50名	41名	-1266円	8200円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	3人分
一般成人	パソコン個人相談室	10月13日	1回	6名	2名	670円	1000円	1670円	有・無	500円	1,500円	1,500円	参加人数により変動
一般成人	ピラティス初級	10月15日	1回	25名	17名	-1818円	8500円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	くらサポサロン	10月15日	1回	20名	16名	-1140円	2700円	1560円	有・無	200円	0円	0円	ボランティア5人は100円
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	10月10日	1回	30名	15名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
	社協文化祭・お楽しみ会	10/24～10/26	1回		804名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	11月6日	1回	30名	25名	-3125円	12500円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	11月4日	1回	25名	22名	-3418円	11000円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	11月12日	1回	50名	42名	-1466円	8400円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談室	11月10日	1回	6名	6名	1454円	3000円	4454円	有・無	500円	4,000円	4,000円	参加人数により変動
一般成人	ピラティス初級	11月19日	1回	25名	16名	-1818円	8500円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	くらサポサロン	11月19日	1回	20名	8名	1119円	1500円	2619円	有・無	200円	0円	0円	ボランティア1人は100円
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	11月14日	1回	30名	7名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	ピアノコンサート	11月16日	1回	60名	65名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	自転車の正しい乗り方講座	11月29日	1回	40名	13名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	12月4日	1回	30名	24名	-2625円	12000円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	12月2日	1回	25名	20名	-2418円	10000円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	12月10日	1回	50名	32名	534円	6400円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談室	12月8日	1回	6名	5名	1954円	2500円	4454円	有・無	500円	4,000円	4,000円	参加人数により変動
一般成人	ピラティス初級	12月17日	1回	25名	20名	-3318円	10000円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	くらサポサロン	12月17日	1回	20名	9名	1119円	1500円	2619円	有・無	200円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	12月12日	1回	30名	13名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和7年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	インナーマッスル体操	1月8日	1回	30名	28名	-4625円	14000円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	1月6日	1回	25名	21名	-2918円	10500円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	1月14日	1回	50名	37名	-466円	7400円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談室	1月12日	1回	6名	6名	1454円	3000円	4454円	有・無	500円	4,000円	4,000円	参加人数により変動
一般成人	ピラティス初級	1月21日	1回	25名	14名	-318円	7000円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	ボランティア懇談会	1月21日	1回	10名	7名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	1月9日	1回	30名	11名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	2月4日	1回	30名	24名	-2625円	12000円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	2月6日	1回	25名	21名	-2918円	10500円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	2月12日	1回	50名	31名	734円	6200円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談室	2月9日	1回	6名	7名(キャンセル料1含む)	954円	3500円	4454円	有・無	500円	4,000円	4,000円	参加人数により変動
一般成人	ピラティス初級	2月10日	1回	25名	18名	-2318円	9000円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	くらサポサロン	2月19日	1回	20名	20名	-578円	3300円	2722円	有・無	200円	0円	0円	ボランティア7名100円
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	2月14日	1回	30名	11名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
小中・一般	ふれあい地域寄席	2月14日	1回	50名	33名	4863円	9900円	14763円	有・無	300円	4,000円	12,000円	×3名分
一般成人	インナーマッスル体操	3月5日	1回	30名	25名	-3125円	12500円	9375円	有・無	500円	7,000円	7,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	3月2日	1回	25名	21名	-2918円	10500円	7582円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	3月11日	1回	50名	45名	-2066円	9000円	6934円	有・無	200円	2,000円	6,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談室	3月9日	1回	6名	5名	1954円	2500円	4454円	有・無	500円	4,000円	4,000円	参加人数により変動
一般成人	ピラティス初級	3月18日	1回	25名	17名	-1818円	8500円	6682円	有・無	500円	6,000円	6,000円	
一般成人	くらサポサロン	3月18日	1回	20名	14名	283円	2300円	2583円	有・無	200円	0円	0円	ボランティア5名100円
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	3月13日	1回	30名	13名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	AED講習会	3月16日	1回	10名	6名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	都岡消防署より講師

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

苦情対応状況報告

令和 7 年度

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1		該当なし		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

令和 7 年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

【サービスの向上】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	気温の変化が大きく外は暑いのですが、会議室の中は寒かったりしますが取りあえず扇風機を出しました。	ダンス系や体を動かす団体さんは暑いと思いますので扇風機で対応してもらっています。
2	5月	冷房の切替を実施。26度にしてますが扇風機と併用で利用してもらっています。	まだ冷房を使用して所は少ないですがいつでも使用できるようにしています。
3	6月	ネジが緩くなっている会議室のテーブルのネジの締め直し作業	夜間男性スタッフが対応。
4	7月	冷房の設定温度を25度とし、温度の調整についてはスタッフに申し付けて頂くよう声かけしています。クールシェアのポスターを掲示し熱中症対策に経口補水液を用意しました。	室温が高いというご不満なくご利用いただいています。
5	8月	自販機の欠品・つり銭切れに素早く対応しました。飲料の品揃えについてロビー利用者(中学生等)から要望を聞き取りました。	品揃えの変更は9月以降検討します。
6	9月	ロビー利用者の要望を踏まえ自販機の品ぞろえを変更しました。	10月以降販売量の変化を確認します。
7	10月	ドリームバスケット(広報紙)にコミュニティハウスHPのQRコードを掲載するようにしました。また生協店舗の掲示板に広報紙の掲出をお願いしました。	新たなサークルや自主事業で初めての参加者、サークル内容の問い合わせ等もありますが情報の入手元は未確認。
8	11月	・利用者会議、スタッフ会議で避難経路、消防設備設置場所等の確認を行いました。 ・麻雀サークルが利用する麻雀卓の脚部が破損し職員が応急の修理をしました。	・スタッフと利用者が緊急時対応を共有し不測の事態に備えます。 ・利用者のけがはありませんが事故のないよう同等品を2台購入することとしました。
9	12月	・スタッフ会議で感染症対策と、こども110番の家の対応の確認を行いました。 ・館内外の案内表示や窓の装飾を更新しました。	・感染症、こども110番ともに事象がないことが望ましいのですが、万一に備えることでスタッフの安全意識の向上につながると考えます。
10	1月	・年1回の利用者アンケートを開始し、利用サークル、団体及びロビーでの備え置きにより1月～2月を回収期間としています。 ・季節感ある壁面装飾を始めました。	・具体的なご要望には速やかに対応し、自主事業へのご希望等は来年度の事業計画の参考にしていきます。 ・より親しみやすさを演出します。
11	2月	・スタッフ会議で個人情報保護対応の確認を行いました。 ・「会議室等の予約方法について」と「利用案内」を改訂しました。	・壁面装飾は来館者に好評です。 ・個人情報保護意識の向上に努めます。 ・明文化されていなかった手続きも含めわかりやすい紙面となっています。
12	3月	・都岡消防署員を講師とするAED・消火器講習にスタッフ全員参加しました。	・緊急時の対応力向上に努めます。

令和 7 年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

【経費節減努力】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	会議室テーブルのキャスター交換2個	夜間男性スタッフに対応してもらう。(ボロボロキャスターの所が剥がれてきます)
2	5月	交流スペースのテーブルのねじ締め	夜間男性スタッフが対応
3	6月		
4	7月	利用されていない会議室の冷房は止めています。	電気代の抑制を期待します。
5	8月	コミハ通信(ドリームバスケット)の館内備えおきの余り具合から印刷部数を若干減らします。	経費減は限定的ですが紙使用量削減を意識。不足するようであれば印刷します。告知効果を上げる方法を検討していきたい。
6	9月	会議室テーブルのキャスター交換部品の購入先をネット通販に変更。	メーカー等にこだわらず同等品でこれまで単価1,200円のところ399円に圧縮。
7	10月	空調を抑制的に使用しています。利用者会議の案内文書を本館利用時の手渡しとして郵送分を減らしました。	電気代、郵送料等の抑制を期待します。
8	11月	アスクルのサイバー攻撃による出荷停止に伴い消耗品の購入先を検討しました。	100円均一ショップでの購入もしましたが、量・品質等で十分でないこともあるため今後の購入先は再検討します。
9	12月	2月に予定している運営会議の開催文書を早めに準備し、できるだけ来館時に手渡しとしました。	郵送料を削減しました。
10	1月	暖房効率を高める為に会議室のドレープカーテンを閉める事とし開閉は利用者のご判断でお願いすることとしました。	電気代の抑制を今後期待します。
11	2月	くらサポサロン(高齢者の居場所)での茶菓子購入を見込みでなく当日受付の確定数にしました。	茶菓子の提供は若干遅くなりますがバッファのない分経費節減になります。

令和 7 年度備品一覽

施設名 上白根コミュニティハウス

[illegible]

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和 7 年度修繕一覽

施設名 上白根コミュニティハウス

[illegible]

令和 7 年度委託内容一覧

施設名 上白根コミュニティハウス

No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)	業 者 名
1	令和6年4月1日～令和7年3月31日	機械警備点検(毎月) 警備14,300、防犯カメラ6,600、データ作成550	¥257,400	(株)特別警備保障
2	令和6年4月1日～令和7年3月31日	自動ドア点検(年4回)	¥74,800	(株)トップランドコーポレーション
		設備点検(毎月)	¥198,000	
		空調設備保守(年2回)	¥88,000	
3	令和6年4月1日～令和7年3月31日	消防設備点検(年2回) 11月15,400、3月17,600	¥33,000	東宝防災(株)
4	令和6年4月1日～令和7年3月31日	定期清掃(毎月)	¥330,000	労協センター事業団
		害虫駆除(年2回)	¥33.00	

上白根コミュニティハウス管理計画・実績表

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和 7年										令和 8年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気・ 機 械 設 備	設備巡視点検	設備巡視点検	トップランド コーポレーション	12	毎月	21日	21日	16日	22日	18日	16日	20日	17日	15日	19日	16日	16日	
	空調機保守点検及び冷暖房 機器保守点検	空調機保守点検及びフィルター 清掃	トップランド コーポレーション	2	6・12			16日						15日				
建 物 等	自動ドア点検	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	4	5・8・11・2		21日			18日			17日			16日		
	消防用設備点検	消防用設備点検	東宝防災	2	9・3						19日						17日	
	機械警備点検	機械警備(防犯カメラ)	特別警備保障	常時	毎月	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日 (年1機器 点検10 日)	31日	
	ガス監視装置点検	ガス漏れ警報機 5年間メンテナンスフリー自主点 検	東京ガス エネスタ旭	1	5													
	ガス設備点検	ガス設備点検	東京電力エ ナジーパート ナー	4年ごと	令和8年度予定												27日	
	建築建物点検(公財横浜市建 築保全公社)	建物劣化調査 設備劣化調査	㈱ユー・アール・ ユー総合研究所 ㈱ハマ・メンテ							18日 (建物)	16日 (設備)							
清 掃 等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	センター事業団	12	毎月	21日	19日	16日	22日	18日	16日	20日	17日	15日	19日	16日	16日	
		全館ガラス清掃	センター事業団	2	7・12					18日 (内側)		20日 (外側)						
	植栽剪定・草刈	除草工	センター事業団	2	6・10			16日				20日 (CH職員)						
	害虫駆除	害虫調査	センター事業団	2	9・3						16日						16日	

(様式 4)

(令和 7 年度 維持管理・保守点検 実施状況)

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結 果等	対応 状況
1	常 時	機械警備点検	(株)特別警備保障	良	良
2	4 月 21 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
3	4 月 21 日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
4	5 月 19 日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
5	5 月 19 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
6	5 月 19 日	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	良	良
7	6 月 16 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
8	6 月 16 日	空調設備点検（エアコンフィル ター交換・清掃）	トップランド コーポレーション	良	良
9	6 月 16 日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
10	7 月 22 日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
11	7 月 22 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良

(様式 4)

	8 月 18 日	建築物定期点検（建物劣化調査）	(株)ユー・アール・ユー 総合研究所	良	良
	8 月 18 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
	8 月 18 日	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	良	良
	8 月 18 日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け・窓ガラス内側等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
	9 月 16 日	建築物定期点検（設備劣化調査）	(株)ハマ・メンテ	良	良
	9 月 16 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
	9 月 16 日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け・害虫調査）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
	9 月 18 日	消防設備点検	東宝防災(株)	良	良
	10 月 20 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
	10 月 20 日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け・窓ガラス外側等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
	11 月 10 日	消防設備非常用バッテリー交換	東宝防災(株)	良	良
	11 月 17 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
	11 月 17 日	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	良	良

(様式 4)

	11 月 17 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
	12 月 15 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
	12 月 15 日	空調設備点検（エアコンフィルター交換・清掃）	トップランド コーポレーション	良	良
	12 月 15 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
	1 月 19 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
	1 月 19 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
	2 月 10 日	機械警備定期機器点検	(株)特別警備保障	良	良
	2 月 16 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
	2 月 16 日	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	良	良
	2 月 16 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
	3 月 16 日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
	3 月 16 日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ、害虫調査）	ワーカーズコープ センター事業団	良	良
	3 月 17 日	消防設備点検	東宝防災(株)	良	良

(様式 4)

	3 月 24 日	L E D 化施工後目視点検	会津電業(株)	良	良
	3 月 27 日	ガス設備点検(法定 4 年毎)	東京電力エナジーパートナー(株)、東京エナジーアライアンス(株)	良	良

令和7年度上白根コミュニティハウス運営委員会開催状況

■ 第1回

日 程	令和7年5月28日(水) 10:00~12:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 13名】【欠席者 5名】 ワーカーズコープ 事業本部1名、事務局1名
【議題】	・令和6年度事業報告・運営委員会名簿の確認(新しい委員の紹介)利用状況・稼働率・自主事業・ヒヤリハット報告・年度別利用状況(平成22年~令和6年度のグラフ)・交流スペースの利用について・みんなのす(フリースペース)・くらサポサロンについて・令和7年度の事業計画について・新たな自主事業・コミハで困っていることを願います。
【意見等】	・利用状況は、昨年より少し少なく18,972人でした。お祭りの開催によって人数の変動があります。年度末利用者数のグラフで、目標は30,000人、コロナ禍から半分は戻っていますが1万人を増やすためにはどうすべきか考えています。一般利用者を増やす、図書の貸出し、サークル団体を増やす、自主事業から自主サークルの支援などで来館者数をアップさせる。 ・稼働率の所は40%ぐらいなので厨房の団体さんが1団体で利用していますが、自主事業の企画をするなど考えています。男の料理教室などやってほしいと言われていますが、教えられる先生がいないので探します。夜間の利用についてもダンスのサークルさんが中学生になり時間があわなくなり利用できないなど、ただお祭りなどイベントの時は発表の場がほしいと言われています。現在は休会しています。子どもの居場所「みんなのす」高齢者の居場所「くらサポサロン」どちらも参加者を増やすことイベントなどを入れてやる。くらサポのほうはボランティアさんの高齢化今後はボランティアの募集やアンケートをやってみる。コミハで困っている事、公園のゴミ問題旭土木さんの協力を得ながらやっていますが、最近はこの吸い殻が結構落ちています。お祭りやイベントで公園だけでなく館内のトイレを使用しますのでそれが大変です。委員からは「利用するんだからトイレ掃除も要員の方にやってもらうようにした方がいい」と言って頂いたので打合せの時にいいです。コミハを利用させて頂いていますのでみなさん感謝しています。委員から一言お話をしてもらう。

■ 第2回

日 程	令和7年10月2日(木) 10:00~12:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 12名】【欠席者 6名】 ワーカーズコープ 事業本部 1名、事務局2名
【議題】	・運営委員会会則の改正(副会長2名⇒若干名、文言整理) ・令和7年度上期事業報告(利用状況・稼働率・自主事業・ヒヤリハット報告) ・利用者アンケートについて ・運営委員からの意見・要望
【意見等】	・運営委員会会則の改正は委員の過半数の賛成により承認。現状1名の副会長を追認。 ・自主事業について、ケアプラザが坂を上るのでコミハでも高齢者向けの企画を希望するとの意見、ターゲットを絞った企画を求める意見あり。 ・利用者アンケートについて6年度結果を報告、7年度の実施内容は利用者会議に諮ることです承。 ・子ども110番の家のプレート、マニュアルについて上白根小の校長に調達を依頼。 ・運営委員からの意見・要望等は次の通り。 *公園のゴミ、特に吸い殻について禁煙を明示する看板を設置する方向で区に相談のこと。若い年代に禁煙ポスターを描いてもらう事(みんなのす参加者等)も検討。 *ケアプラザ、地区社協、町内会委員より秋のイベント周知依頼。 *運営委員会として地域の活性化に向けた取り組みの企画が必要ではないか。 *会議室は原則3名以上での利用としているが、空いている時に気軽に1人でも使えるようにならないか。 *中堀川のホタルの取り組みに引き続き協力をお願いしたい。 *不登校児の昼間の居場所が区内に少ないので、コミハの活用ができないか。

■ 第3回

日 程	令和 8 年 2 月 4 日 (水) 10:00～12:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 11 名】【欠席者 7 名】 ワークスコープ 事業本部 1 名、事務局2名
【 議題】	・新任委員ご紹介 ・「会議室・厨房のご予約方法について」「上白根コミュニティハウスのご案内」の改訂について ・令和7年度第1～3四期利用状況等について(利用状況・稼働率・自主事業・ヒヤリハット報告) ・令和8年度事業計画素案について ・コミハ春まつりについて ・フードドライブの取り組みについて ・運営委員からの意見・要望
【 意見等】	・WEBでの予約について質問あり、ケアプラザでは導入の方向との発言がありましたが、現時点で単館での導入は困難と回答。 ・利用者数で地元町内会が相当貢献していると思うが数値に表れていないとの発言あり、入館者数には反映されているが館外で広報等を配布するなどした場合には数値化されていないと回答。町内会や自治会の利用が見えればよいとの発言に対し検討すると回答。 ・自主事業の素案に対し、かつて男の料理教室があったとの発言あり。現在の企画は男性女性の区別なく対象としている旨説明、体操系も若干男性の参加もあるので更なる参加をお願いしました。 ・グリーンエキスポの機運醸成についてポスターやチラシ等を期待する発言あり。 ・運営委員から自主事業のアイデアを出してよいかとの発言あり、ぜひ出して頂こうお願いしました。子どもの居場所では回数増のためボランティアを募集するとの報告がありました。 ・さくら祭り改めコミハ春まつりへの協力(あさひくん、お囃子、出店等)を依頼し、快諾されました。 ・フードドライブ実施の提案に対し賛成意見をいただき、連合自治会の部会である環境推進委員連絡協議会との連名での実施を検討することとなりました。 ・公園の吸い殻、建物裏の雑草などの対処に協力を依頼しました。

令和7年度上白根コミュニティハウス利用者会議開催状況

■ 通算第17回

日 程	令和7年11月21日(金) 13:00～15:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 33名】 ワーカーズコープ 事業本部1名、事務局4名
【 議題】	・コミュニティハウスからの報告・提案事項 (1)基本方針、利用要綱、ご予約方法について (2)利用登録団体の状況について (3)利用状況(会議室稼働率、来館者数)について (4)個人利用(自主事業への参加状況)について (5)利用者アンケートについて (6)その他 ①緊急時対応(避難経路、AED)について ②令和8年4月18日(土)仮称「コミハマつり」(サークル発表会)について ③くらサポサロンミニイベントへのご協力について(お礼とお願い) ・利用者の皆様からのご質問・ご意見等
【 意見等】	・基本方針の中に「働く人々、市民がみんなで出資」との表現について質問があり、利用者に出資を求める趣旨ではなく、労働者である組合員が出資・運営・就業する組織であり、組合加入資格は市民に開かれている労働者協同組合の特質について説明しました。 ・会議室の利用予約について、インターネットによる方法を検討できないかとの要望がありました。 ・利用者アンケートの配布枚数について所属人数ではなく各サークルの代表者に渡すこととし、個人で記入を希望する場合はロビーに設置したアンケートを記入して提出してもらうのはどうかと提案し、1組織から全員分の配布を求める意思表示がありました。 ・前年度アンケートの記述で「会議中の隣の部屋の騒音が気になる」とあるが、騒音とはどの程度を指すのか、気になると言われるのであれば対策を考えてほしいとの発言あり、文化活動で音を出すのを騒音とは考えていない。サークルの出す音をロビー利用の中学生が活動内容に興味を持つケースもある、当館としてはそういったサークルは歓迎するところであり、音が出るサークルと気になるサークルを会議室の間隔をあけ物理的に離して配置する、または音の出ることを予約時に了解していただくなど配慮していると回答しました。 ・体操系の自主事業でマットを貸してほしいとの要望、重量物や高齢者・講師等は駐車場を使わせてほしいとの要望がありました。 ・会議室の予約は競合すると抽選になるが他のサークルと話し合っってゆずりあったり自主事業の曜日・時間も月により変える等できないかとの要望がありました。

令和 7 年度 職員研修実施実績

施設名：横浜市上白根コミュニティハウス

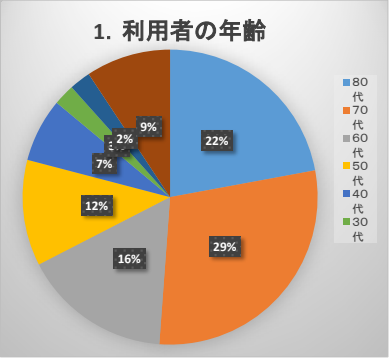
実施月	研修	研修内容
4 月	6 名	・ 令和 6 年度上白根コミュニティハウス事業計画について ・ 利用者への接遇について
5 月	7 名	・ 指定管理者法人の令和 5 年度決算、令和 6 年度事業計画について
6 月	7 名	・ 熱中症の応急処置について ・ 停電時の対応について
7 月		
8 月	1 名	・ 防火管理者講習
8 月	7 名	・ 危機管理基本マニュアルの策定、内部通報制度、ハラスメント防止対策について
9 月	7 名	・ e-ラーニングの受講について（各自、PC から「コンプライアンス」「ハラスメント」「職業倫理」「協同労働 基礎研修」を年度内視聴受講） ・ 入出金伝票、領収証の書き方について ・ 電子帳簿保存法の対応について
10	7 名	・ 防火防災訓練（図上演習） ・ 入出金伝票の稟議決裁について
11 月	7 名	・ カスタマーハラスメント対応マニュアルについて ・ 指定管理者制度運用ガイドラインの改正について
12 月	7 名	・ 子ども 110 番の家について ・ 感染症対応について
1 月	7 名	・ 令和 8 年度上白根コミュニティハウス事業計画の策定に向けて
2 月	7 名	・ 個人情報保護について
3 月	6 名	・ AED、消火器の取り扱いについて（都岡消防署職員による実技指導）

令和7年度利用者アンケートのまとめ(アンケート回答82件)
※1枚の用紙に複数の回答をしている団体もあります

2026/3/3
上白根コミュニティハウス

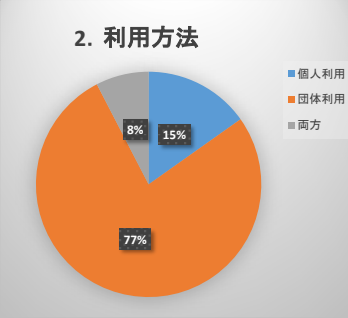
1. 記入した利用者の年齢

80代	19
70代	25
60代	14
50代	10
40代	6
30代	2
20代	2
10代	8



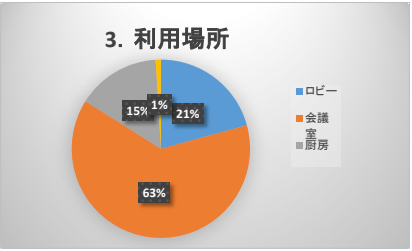
2. 利用方法

個人利用	12
団体利用	61
両方	6



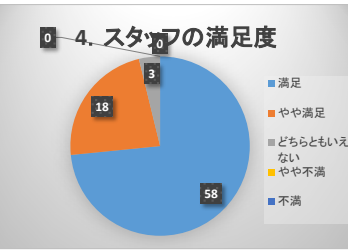
3. 利用場所

ロビー	22
会議室	67
厨房	16
その他	1



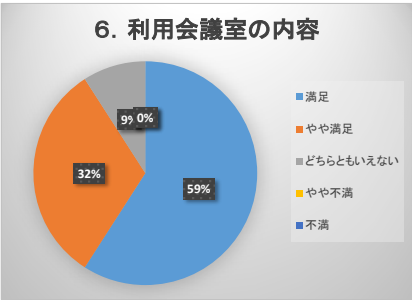
4. スタッフの満足度

満足	58
やや満足	18
どちらともいえない	3
やや不満	0
不満	0



5. 予約方法の満足度

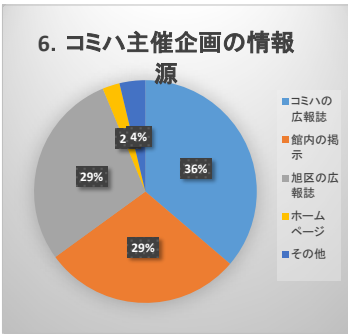
満足	39
やや満足	21
どちらともいえない	6
やや不満	0
不満	0



6. コミハ主催企画の情報源

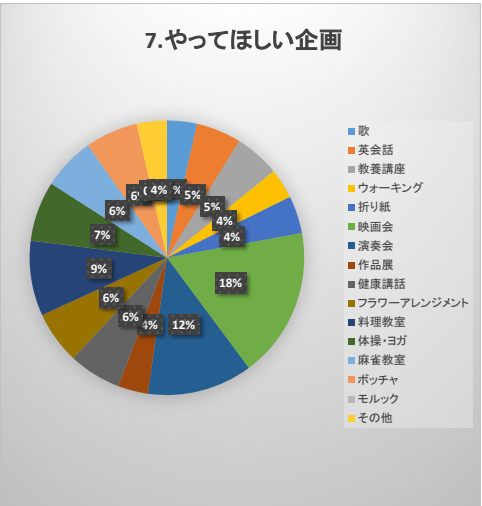
コミハの広報誌	29
館内の掲示	23
旭区の広報誌	23
ホームページ	2
その他	3

6. その他
- ・連合自治会等
 - ・お知らせを頂いている
 - ・他のサークル利用者から



7. やってほしい欲しい企画

歌	4
英会話	6
教養講座	6
ウォーキング	4
折り紙	5
映画会	20
演奏会	14
作品展	4
健康講話	7
フラワーアレンジメント	7
料理教室	10
体操・ヨガ	8
麻雀教室	7
ポッチャ	7
モルック	0
その他	4



8. サークル発表や作品展示会へのご意見

- ・(サークル発表会について)とても良い。いずれ参加したい。
- ・以前のような子供だけでも買やすい、やりやすいお祭りになると良い
- ・他のサークル発表を観るのはいい刺激になるので続けてほしい
- ・(作品展示会で)サークルの宣伝活動をしたい
- ・ここで習ったものでなくても、出せる様にしてください

9. 気づいた点・改善して欲しいこと・ご意見、ご要望

- ・ネット予約が出来るといい
- ・申込みのデジタル対応
- ・紙ベースでなく、データ管理にしてもらいたい
- ・メールで申し込みが出来るようにするとか、1年分だと書くのが大変
- ・第2、第4の月曜、午前のレッスン日がいつでも利用できるようにお願いします
- ・月3回活動出来ると嬉しい
- ・冷暖房の温度設定を考慮してください
- ・館内が寒い、温度を上げてほしい
- ・駐車場があると良い
- ・駐車場がないので、遠くから行くのが大変
- ・靴のままで室内に…
- ・机や椅子等がギスギスしていたので、時々油さしとか点検してほしい