

集計に使用するため、この列の数字は変更しないでください。

(指定管理者が記入する様式)

令和7年度 「老人福祉センター横浜市福寿荘」 収支予算書及び報告書

収入の部							(税込、単位：円)
科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	指定管理料	61,167,000	2,336,750	63,503,750	63,863,750	△ 360,000	横浜市より（物価スライド補正額：844,000円、賃金水準スライド補正額：731,000円、冷却水ポンプ補正額：761,750円）
	利用料金収入			0		0	
	指定管理事業収入	404,000	0	404,000	411,930	△ 7,930	
	事業への参加料等	360,000		360,000	360,600	△ 600	介護予防啓発事業費
	印刷代	24,000		24,000	16,600	7,400	コピー代収入
	自動販売機手数料	20,000		20,000	34,730	△ 14,730	自販機収入
	駐車場利用料収入			0		0	
	雑入	1,510,000	0	1,510,000	2,049,902	△ 539,902	
	自主事業（A型・B型）収入 （自主事業還元分）	1,390,000		1,390,000	1,533,800	△ 143,800	講習会収入
	その他	120,000		120,000	516,102	△ 396,102	スカイウェル・物販・実習
収入合計		63,081,000	2,336,750	65,417,750	66,325,582	△ 907,832	

支出の部							
科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	人件費	35,983,000	731,000	36,714,000	30,863,591	5,850,409	
	給与・賃金	32,584,000	731,000	33,315,000	27,465,249	5,849,751	（賃金水準スライド充当分：補正額731,000円）職員・パート（有給含む）
	社会保険料	2,028,800		2,028,800	2,017,298	11,502	
	通勤手当	1,200,000		1,200,000	1,206,099	△ 6,099	
	健康診断費	14,200		14,200	15,945	△ 1,745	職員健康診断費用
	勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	15,000	△ 3,000	横浜市勤労者福祉共済掛金
	退職給付引当金繰入額	144,000		144,000	144,000	0	
	事務費	2,219,460	0	2,219,460	2,280,662	△ 61,202	
	旅費	20,000		20,000	40,671	△ 20,671	会議・研修
	消耗品費	660,000		660,000	636,294	23,706	機能回復訓練室備品・掃除機
	会議賄い費	60,000		60,000	37,728	22,272	
	印刷製本費	40,000		40,000	118,471	△ 78,471	封筒、名刺
	通信費	180,000		180,000	216,637	△ 36,637	
	使用料及び賃借料	104,000	0	104,000	252,701	△ 148,701	
	横浜市への支払分	104,000		104,000	252,701	△ 148,701	行政財産目的外使用料（自販機・スカイウェル）、ルート回収
	その他			0		0	
	備品購入費	150,000		150,000	0	150,000	
	図書購入費	120,000		120,000	57,600	62,400	
	施設賠償責任保険	125,000		125,000	152,400	△ 27,400	賠償責任保険・動産保険
	職員等研修費	20,000		20,000	34,700	△ 14,700	講習会費用
	振込手数料	0		0		0	通信費へ含む
	リース料	680,460		680,460	680,460	0	複合機・AED・カラオケ機器
	手数料	0		0		0	
	地域協力費	60,000		60,000	53,000	7,000	協賛金（駅伝・ふれあい祭り）・町内会会費
	事業費	2,525,000	0	2,525,000	2,100,164	424,836	
	指定管理事業費	2,525,000		2,525,000	2,100,164	424,836	介護予防啓発事業講師
	管理費	19,074,000	1,605,750	20,679,750	27,492,197	△ 6,812,887	
	光熱水費	8,440,000	0	8,440,000	8,452,273	△ 12,273	旭プール按分
	電気料金	1,000,000		1,000,000	1,018,610	△ 18,610	
	ガス料金			0		0	
	水道料金	7,440,000		7,440,000	7,433,663	6,337	
	清掃費	593,000		593,000	593,000	0	
	修繕費	1,440,000	761,750	2,201,750	1,834,745	367,005	（冷却水ポンプ充当分：補正額761,750円）
	機械警備費	580,000		580,000	580,000	0	
	設備保全費	4,335,000	0	4,335,000	4,179,639	154,921	
	空調衛生設備保守	792,000		792,000	792,000	0	
	消防設備保守	508,000		508,000	508,000	0	
	電気設備保守	1,000,000		1,000,000	1,000,000	0	
	害虫駆除清掃保守	166,000		166,000	11,079	154,921	
	駐車場設備保全費			0		0	
	エレベーター	580,000		580,000	580,000	0	
	自動ドア	116,000		116,000	116,000	0	
	植栽管理	550,000		550,000	549,560		
	その他保全費	623,000		623,000	623,000	0	
	共益費	3,686,000	844,000	4,530,000	11,852,540	△ 7,322,540	（物価水準スライド充当分：補正額844,000円）
	公租公課	1,000,000	0	1,000,000	2,987,675	△ 1,987,675	
	事業所税			0		0	
	消費税			0		0	
	印紙税			0	20,000	△ 20,000	収入印紙
	その他（ ）	1,000,000		1,000,000	2,967,675	△ 1,967,675	他事業所消費税増額負担分予測・法人税
	事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,000,000	0	3,000,000	3,000,000	0	
	本部分	1,800,000		1,800,000	1,800,000	0	
	当該施設分	1,200,000		1,200,000	1,200,000	0	
	二一ズ対応費			0		0	
	支出合計	63,801,460	2,336,750	66,138,210	68,724,289	△ 2,586,519	
	差引	△ 720,460	0	△ 720,460	△ 2,398,707	1,678,687	

自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支						

管理許可により行う事業費収入						
管理許可により行う事業費支出						
管理許可により行う事業収支						

令和7年度 利 用 状 況 報 告 書

施設名

横浜市福寿荘

TEL

045-953-5315

1 開館日数（日）													
開館日数	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
2 利用者数（人）													
延べ利用者数 ①＋②＋③	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	6023	5758	6407	6745	6358	7097	6028	7342	6418	7520	6685	6978	79359
個人利用 （①小計）	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	4976	4617	5138	5464	5251	5531	4649	5992	5107	6160	5409	5648	63942
団体利用 （②小計）	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	931	1031	1223	1197	1044	1466	1230	1202	1225	1272	1206	1267	14294
趣味の教室	132	175	163	157	150	146	144	133	131	128	96	134	1689
教室OB会	450	429	452	405	276	419	431	369	428	361	407	442	4869
その他団体	349	427	608	635	618	901	655	700	666	783	703	691	7736
シニア大学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他 （③小計）	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	116	110	46	84	63	100	149	148	86	88	70	63	1123
視察・見学	0	3	9	0	6	0	0	1	3	2	1	1	26
地域開放	116	107	37	84	57	100	149	147	83	86	69	62	1097
3 各種相談事業の開催実績（人）													
区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
健 康 相 談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	70
生 活 相 談	7	4	9	6	6	8	7	4	9	6	8	9	83
職 業 相 談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保 健 相 談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
栄 養 相 談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	7	4	9	6	6	8	7	4	9	6	8	79	153
4 施設利用の実績（人）													
区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
浴 室	3229	2346	3034	3083	3085	2970	2229	3286	2943	3481	3181	3379	36246
シャワー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
図書貸出し	42	24	21	34	21	17	24	16	36	39	27	39	340
カラオケ	667	734	626	710	707	700	751	695	684	676	636	656	8242
〇〇（任意）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 新規利用証の発行数（人）													
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
発行数	25	21	8	18	23	19	18	19	17	32	31	27	258
6 事故報告等件数（区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載）													
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
件 数	0	1	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	6

(その他)

- ・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するもとする。
- ・（任意）と記載したもの以外は、必須事項とする。

令和7年度 事業人数集計		上半期										下半期										年間																									
		人数					回数					人数					回数					人数					回数																				
		事業人数		合計		5613人		260回				事業人数		合計		7573人		280回				業人数		総合		13186人		540回																			
		内数:趣味の教室		参加合計		924人		64回		※人数は講師・ボランティアを含む		内数:趣味の教室		参加合計		777人		41回		※人数は講師・ボランティアを含む		業人数		総合		1701人		105回		年間合計																	
		4月		5月		6月		7月		8月		9月				人数計		実施回数		10月		11月		12月		1月		2月		3月		予備		予備		予備		予備		人数計		実施回数		人数		実施回数	
趣味の教室	1	徳川将軍の謎	2日	16日	7日	21日	4日	18日	2日	16日	6日	20日	3日	17日			129人	12回	3日	17日	7日	21日	5日	19日	16日	30日	6日	20日	6日	20日						0人	12回	129人	12回								
		参加人数	11	11	9	12	11	11	11	11	10	10	11	11																						0人											
	2	手話を学ぶ	4日	18日	2日	16日	6日	20日	4日	18日	1日	15日	5日	19日			159人	12回	12	12	14	11	13	11	12	12	11	11	12	11						142人	12回	301人	24回								
		参加人数	13	14	14	14	14	14	13	13	13	11	13	13																																	
	3	Crazy for American Pops		23日	14日	28日	11日	25日	9日	23日	13日	27日	10日	24日			121人	11回																		0人		121人	11回								
		参加人数	14	7	11	13	11	10	11	11	13	11	9																																		
	4	スマイルコーラス	4日	18日	2日	16日	6日	20日	4日	18日	1日	15日	5日	19日			214人	11回																	0人		214人	11回									
		参加人数	21	18	17	17	18	18	18	19	21	14	13	20																						0人											
	5	鉛筆で描く愛犬・愛猫		21日		19日		16日		21日		18日		15日			23人	6回	20日		17日		15日		19日		16日		16日						47人	6回	70人	12回									
		参加人数	5		4		4		4		4		3		3				10		10		8		9		7		3																		
	6	橋本時健康太極拳		18日	2日	16日	6日	20日	4日	18日	1日	15日	5日	19日	5月30日		278人	12回																	0人		278人	12回									
	参加人数	25	24	22	25	25	24	23	25	19	21	21	24																																		
7	歌って楽しいボイトレ															0人	0回																		0人		0人	0回									
	参加人数																																														
8	歌うチャーミング体操															0人	0回																		0人		0人	0回									
	参加人数																																														
9	伊勢道中記															0人	0回	1日	15日	5日	19日	3日	17日	7日	21日	4日	18日	4日	18日						0人		0人	11回	11回								
	参加人数																	13	13	10	12	13	13	11	12	12	12	12	10					143人		143人											
10	歌って楽しいボイトレ															0人	0回	13日	27日	10日	24日	8日	22日	12日	26日	23日	9日	23日	30日							299人	12回	299人	12回								
	参加人数																	30	25	25	26	27	27	25	23	23	24	21	23																		
11	歌うチャーミング体操															0人	0回	2日	16日	6日	20日	4日	18日	15日	29日	5日	19日	5日	19日	30日									299人	13回	299人	13回					
	参加人数																	9	11	13	12	12	13	13	11	9	9	12	12	10																	
12	健康相談															0人	0回																				146人	0回	146人	0回							
	参加人数																																														
13	生活相談															0人	0回																				0人		0人	0回							
	参加人数																																														
14	椅子を使ってストレッチ		1日		6日		3日		1日		5日		2日			41人	6回	7日		4日		2日		6日		3日		3日							43人	6回	84人	12回									
	参加人数	20		12		17		15		12		19						16		15		19		20		21		16																			
15	ゲームをしながら楽しく脳を鍛えよう(スリーA)		10日		8日		12日		10日		14日		11日	23日		71人	7回	9日		13日		11日		8日		12日		12日																			
	参加人数	9		12		12		9		9		14		6				15		9		16		13		12		12																			
16	コーヒースタイル	8日	28日	13日	26日	10日	23日	8日	28日	12日	25日	9日	22日			518人	12回	14日	27日	11日	24日	9日	22日	13日	26日	10日	23日	10日	23日																		
	参加人数	40	43	31	26	44	53	50	53	45	38	50	45					34	60	59	46	52	30	54	45	32	55	35	42																		
17	ななよし余暇支援		20日		18日		15日		20日		17日		21日			88人	6回	19日	16日	29日		21日		18日		15日		15日																			
	参加人数	13		12		15		16		15		17						18	15	10		16		17		16		10																			
18	白根地域ケアプラザ共催事業「オレンジャーゲーム」	2日	16日	7日	21日	4日	18日	2日	16日	6日	20日	3日	17日			93人	12回	1日	15日	5日	19日	3日	17日	7日	21日	4日	18日	4日	18日																		
	参加人数	3	9	13	15	10	11	8	10		休		休					2	8	6	6	3	7	5	4	8	6	10	13																		
19																																															
	参加人数																																														
20	体力アップ体操							7日	21日	4日	18日	1日	15日			140人	6回	6日	20日																												
	参加人数							25	23	23	23	23	23					22	24																												
21	ゆるやか体操																			3日</																											

施設名 老人福祉センター横浜市福寿荘

令和7年度苦情等対応状況報告

No.	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1	4月2日	女性浴室のカランが水しか出ない	申し訳ございません。施設の構造の問題で、男女全てのシャワーを利用するとお湯の供給が間に合わず、水になる場所が出てくることがあります。	窓口
2	4月4日	朝のカラオケに確実に参加出来る様に(鶴ヶ峰から参加、バスで)受付を10:05～にした(バスが5分遅くなり、10:00に間に合わないことが多いようだ)	ご意見をありがとうございます。4/9より(10時→)10時10分に変更としました。	ご意見箱
3	4月6日	女性の入浴マナーについて、体を洗わずに入浴する人、お湯をかけてもお尻側をかけていないので不衛生	ご意見をありがとうございます。放送等で注意喚起を行ってまいります。	窓口
4	4月7日	明るい職場でいいですね	お褒めいただきありがとうございます。	窓口
5	4月11日	演芸の抽選時間変更により、ラジオ対応の時間がずれたため、お風呂前にラジオ体操ができなくなった	申し訳ございません。(10時20分頃→)10時25分頃からラジオ体操を開始とさせていただきます。	窓口
6	4月19日	カラオケの音声がクリアになって良くなった	お褒めいただきありがとうございます。	窓口
7	4月21日	男性脱衣所に掲示した紙パンツに関するポスターの表現方法が良かった	お褒めいただきありがとうございます。	窓口
8	4月30日	男性浴室で洗濯をしている人がいる	ご意見をありがとうございます。浴室にて注意喚起をさせていただきました。	窓口
9	5月2日	ピアノの調律をありがとうございました。素敵な音色になりました(奥村先生より)	喜んでいただき光栄です。	窓口
10	5月6日	今日は寒いからお風呂に入れて良かった。助かる	喜んでいただき光栄です。	窓口
11	5月9日	いつも図書室を利用している者です。時々読書している時、お知り合いと談話をしている人がいます。談話室でないので注意して下さい。集中して読書が出来ません	申し訳ございません。巡回等で確認できれば、お声かけをしております。今後も同様のことがありましたら、事務所までお声かけ下さい。	ご意見箱
12	5月16日	19日からのお風呂休止期間中は、機能回復訓練室の利用はできるのか	いつもご利用いただきありがとうございます。問題なく利用可能となります。	窓口

(様式8)

13	5月16日	スカイウェルを利用したら、家に帰ってから腰がだいぶらくになって病院より安くて効果大。うれしい	喜んでいただき光栄です。継続すると血流が良くなり良いと伺っておりますので、是非続けてみて下さい。	窓口
14	5月22日	(館内の窓を全開したところ)快適に過ごせた	喜んでいただき光栄です。	窓口
15	5月23日	ピアノの音が良くなった。ありがとう	喜んでいただき光栄です。	窓口
16	5月26日	マイクの音が割れている	申し訳ございません。業者に確認いたします。	窓口
17	5月28日	お風呂気持ちよかった(多数ご意見あり)	喜んでいただき光栄です。	窓口
18	6月2日	いつもお世話になっております。6/2おフロの温度が43℃と高く、気候に合わせて調整して頂ければと思います。高齢なのでこの時期低めにして頂きたく希望します	申し訳ございません。福寿荘では40℃を目安にしており、温度計が高く表記している際は、しばらく腕まで浸けてみて熱いようであれば、水を足すようにしております。水温を下げるのは簡単ですが、上げるには時間がかかりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	ご意見箱
19	6月9日	ポットの件、常に2～3本は湯を入れてホールに出して置いてほしい。ホールをあまり冷房は強くないでほしい	申し訳ございません。ポットにつきましては、必要な時にお声掛けいただきますようお願いいたします。ホール(ロビー)につきましては、職員の方でコントロールをしておりますが、寒さ対策の為、羽織るもののご用意をいただけますようお願いいたします。	ご意見箱
20	6月18日	4つのトイレが同時刻に清掃されていたので利用しなかった。こんな事初めて	申し訳ございません。清掃に伝えます。	窓口
21	6月20日	女性浴室シャワーをかける部分がグラグラしている	申し訳ございません。確認させていただきます。(伊藤ネジ締め対応)	窓口
22	6月21日	演芸大会が楽しかった。良かった。またやってほしい(多数ご意見あり)	喜んでいただき光栄です。	窓口
23	6月25日	アメリカンポップス(趣味の教室)楽しかった(多数ご意見あり)	喜んでいただき光栄です。	窓口
24	7月3日	花が施設のスタッフのようにきれいに咲いていますね	ありがとうございます。	窓口
25	7月3日	ここにくると元気がでる	ありがとうございます。	窓口

(様式8)

26	7月4日	15:30前に清掃が始まるので落ち着かない	申し訳ありません。清掃担当にお伝えします。	窓口
27	7月7日	シャワーの付け根が緩んでいる	申し訳ございません。確認させていただきます。(清掃担当が締め対応)	窓口
28	7月10日	機能回復訓練室がカビ臭い	窓を開けて換気をし室内を清掃実施	窓口
29	7月23日	浴室でここは自分の席なので使用しないで他の席へ移動してと言われたが風呂の席が決まっているのか？	こちらで決めているのはロッカーのみになっており浴室の場所は特に決まっています。注意喚起の放送を行います。	窓口
30	7月23日	血圧計の腕を通すところの布が汚い	謝罪し、布部分を取り外し洗濯する。	窓口
31	7月26日	演芸で次出番の人が放送室前で待ってない事が多く、その都度進行が後れて困っている。	演芸開始前に自分の出番の時には必ず放送室前に待つように全体へ案内をする。	窓口
32	8月5日	ロビーソファのひじ掛け部分が剥けている、前も言ったが直ってない。	謝罪し、テープで補修をする。	窓口
33	8月6日	イスでリズムカル体操がとても楽しい	ありがとうございます。	窓口
34	8月12日	利用者より、以前タオルを取り間違えられたため、施設に置いてある桶にタオルを入れておくと他の人に使用される可能性があるため、自分で桶を持参してくるの事を許可してほしい	施設に忘れたり置いていかないことをお伝えし許可する。	窓口
35	8月18日	鶴ヶ峰発バスに乗る際に順番を守らず乗車した利用者がいた。	放送で注意喚起を行う	電話
36	8月21日	電子レンジ入れてほしい。	誤使用・加熱しすぎ・食品の種類によって発火する事故が多いため難しいです。	投書
37	8月27日	福寿荘は興味が持てる教室ばかりで良い	ありがとうございます。	窓口
38	8月31日	18館の案内には各教室が有料だったことは書いてない、有料なら最初から記載するべき	18館の案内には各施設の教室案内を乗せているため、そもそも記載するスペースに限りがあります。また詳細は各施設へ問い合わせる旨も記載しており、現在はどの館も価格の差はあれど有料の教室ばかりです。	窓口

(様式8)

39	9月2日	スタッフより野ざらし紀行の受講費以外にまた別途参加費が発生するようなことを言われたが間違いないか？	謝罪し、お問い合わせいただいた教室は受講費のみで参加費は別途徴収していませんとお伝えする。	電話
40	9月3日	体操の先生の教え方が楽しくてわかりやすい	ありがとうございます。先生にお伝えします。	窓口
41	9月6日	浴室の前に注意事項があるが内容がコロナ禍のもので世相と乖離している内容となっているので外してはいかがですか？	外しました。(9/7実施)	投書
42	9月6日	地下の機能回復訓練室を10:25前にも使用できるようにしてほしい。	10:25前は清掃や浴室準備で職員が動いており、利用者さんが安全に過ごせる環境が整っていない時間帯です。 過去には浴室に誤って入ってしまうケースもあり、安全面から現在の時間設定にしています。	投書
43	9月9日	ボッチャ楽しかった。またお願いいたします。	ありがとうございます。	窓口
44	9月11日	昨日男性トイレの個室から女性が現れた。	謝罪し、施設でも警戒する旨と、気が付いたその日にスタッフに伝えて欲しいとお伝えする。	窓口
45	9月15日	男性浴室の床タイルが一カ所割れていて踏むと揺れ、ひびの隙間に肉が挟まって痛い。	職員が確認を行い、動かないようタイルの枠の周りにテープ貼り付け固定を行う。	窓口
46	9月19日	掃除機をきちんとかけてくれて気持ちが良い。	ありがとうございます。	窓口
47	9月22日	歌声サロンが歌詞の説明もあり曲に対する理解が深まりとてもよかった。	ありがとうございます。講師へお伝えします。	窓口
48	10月3日	水とお湯はペットで持ち帰りOKにしてほしい。	検討します。	投書
49	10月8日	最近ボッチャを知って、関心をもった。今度大会があるが募集人数が9名のため、少し気が引けてしまう。	ありがとうございます。ボッチャは“楽しむこと”が一番なので、気軽に参加してもらえたら嬉しいです。	投書
50	10月12日	湯船の温度が44℃で熱い。	水を10分ほど注水し温度調節を行う。	窓口
51	10月14日	お尻を洗わず入浴する人が居る	放送で注意喚起を行う	窓口

(様式8)

52	10月14日	スマホ教室を電話で受け付けるようにしないのはなぜか	こちらはマンツーマン指導になっており、	窓口
53	10月26日	お風呂がとても暖かくてポカポカした。	良かったです。	窓口
54	10月30日	便器消毒ホルダーとても良い	良かったです。	窓口
55	10月31日	便器シートクリーナーがついて臭い気にならなくなった。	良かったです。	窓口
56	11月1日	脱衣所の長椅子に服をかけているので注意してほしい、	該当の方へ注意しました。	窓口
57	11月2日	演芸の抽選時並ぶ場所を変えてもらいたい。大広間前の通路に並ぶ際に壁側ではなく窓側にしてほしい。	窓ガラス付近であり、手すりもないため転倒等された場合大変危険ですので変更できません。	窓口
58	11月9日	中広間蛍光灯が点灯している。	機械室へ連絡、蛍光灯変更実施。	窓口
59	11月11日	他館はハマともカードで入れる、そもそも紙の利用証ではなくハマともカード(プラスチック材)のようなカードにするべきだ。	老人福祉センターでは必ず受付にて利用証をご提示いただいております。ご協力をお願いいたします。カードの素材については変更する予定はございません。	窓口
60	11月14日	サークルの利用者より、大広間の舞台上で練習していたら、突然知らない人が入ってきた。勝手に入られては困る。	サークルの方へ謝罪し、該当者に嚴重注意を行う。	窓口
61	11月15日	女性浴室カランが一カ所だけ水がでない。	該当のカランを確認するが、利用者がいない時にはカランからお湯が出たため、一度にカランを使用した場合に発生する現象のようであり、対応として女性のみ入浴人数を変更する。	窓口
62	11月16日	ロビーで歯磨いている人が居る	該当の方にロビーは食事される方もいるため歯はトイレで磨いていただくようお願いする。	窓口
63	11月19日	近隣の方より、清掃員が外周清掃をだらだらやってみていて気分が悪い	謝罪し、該当のスタッフへ指導を行う。	電話
64	11月19日	福寿荘の自動ドアの前でたばこを吸っているがそれはいいのか？	放送を入れて注意喚起をおこない、該当者より謝罪あり。	電話

(様式8)

65	11月20日	持病のある利用者より、スタッフもこの医療機械を使えるようにしておいて欲しい。	医療行為に当たるので施設では対応できません。	窓口
66	11月28日	お風呂の点検時女性が入ってくるのはどうか？	現時点では、女性スタッフに点検を実施をもらっていますが、なにかあった場合に直ぐ対応できるように浴室、脱衣室まで声掛け、点検させていただきます。	電話
67	12月20日	脱衣室のロッカーが小さすぎる、服が入りきらない何もかんがえてない。	以前はロビーにて上着を入れるロッカーがあったこと踏まえ、エレベーター前にコートかけを設置	窓口
68	12月21日	お風呂の温度が40℃で最適です。以前は41℃で熱く入れなかった。	40℃がちょうど良いとのこと、安心して入っていただけて良かったです。基本は41～42℃で調整していますが、季節やその日の入っている人数で少しぬるめになったりします。	投書
69	12月26日	利用者より冬だけでもドライヤーを使用させてほしい、使用できないのは福寿荘だけだ	髪の毛が落ちてしまったりするため、当館は使用をご遠慮いただいています。 ※他館も1館を除き、同理由で禁止	窓口
70	1月6日	今日のお風呂は41℃で少し熱いと感じました。	お風呂は体感に差があるので、41℃でも感じ方が分かれます。 多くの方が入りやすい温度を基準にしており、設備上41～42℃が基本になります。	投書
71	1月13日	電子レンジ入れてほしい。	誤使用・加熱しすぎ・食品の種類によって発火する事故が多いため難しいです。	投書
72	1月14日	シャワーの水圧弱く、温度もぬるい、またお風呂の上がり湯もぬるいので修理してほしい。	配管が男女で一斉使用すると水圧が弱くなってしまい施設の構造上難しいです。同時にお湯の供給も弱くなりやすいです。	投書
73	1月14日	シャワーの水圧が弱い、温度もぬるい調整又は修理してほしい。	配管が男女で一斉使用すると水圧が弱くなってしまい施設の構造上難しいです。同時にお湯の供給も弱くなりやすいです。	投書
74	1月15日	テレビの丸椅子に座るとその後ろの人が見えない。低いイスに変えて欲しい。	位置を変更する。	投書
75	1月17日	シャワーの水圧弱く、温度もぬるい、またお風呂の上がり湯もぬるい風邪を引く。	配管が男女で一斉使用すると水圧が弱くなってしまい施設の構造上難しいです。同時にお湯の供給も弱くなりやすいです。	投書
76	1月17日	シャワーの水圧が弱い、温度もぬるい調整又は修理してほしい。	同様の内容が非常に多く、シャワーの弁を調整するも特に変化ないし。	投書
77	1月18日	上がり湯、シャワーぬるい、一斉に使用すると水圧でない。	ミキシングバルブを調整するも変わらず。人数が少ない状態だと問題ないため人数を絞る。	投書

(様式8)

78	1月18日	朝一の女性風呂の利用者がオープンと同時に急いで入っていて危ない。	翌日入浴前に急いで入らないようように利用者へ注意を行う。	窓口
79	1月22日	サークル講師より中広間のピアノ出ない音がある。	調律を依頼検討します。※3/31に実施	窓口
80	1月23日	大広間の座卓の設置間隔をもう少し広くしてほしい。	本日の午後より、広く設置を行う。	窓口
81	2月10日	お風呂の巡回時男性浴室に女性スタッフが来るのはいかがなものか	有事の際に早期発見と迅速な対応ができるよう、点検をさせていただいております。また入室時には必ず一声かけさせていただいております。	電話
82	2月11日	背もたれ付きの椅子持ち込んでお風呂を利用してもよいか？	衛生上の問題と大きさの問題がありますので持込みはご遠慮ください。施設のにも背もたれ付きの椅子がございますのでそちらをご利用ください。	電話
83	2月12日	R6.11月頃に紛失した鍵代の領収書が未だにもらえていない。	翌日発行し、利用者へ謝罪と領収書をお渡しする。	電話
84	2月20日	男性浴室の椅子が汚くなってきた。	確認し、汚れている箇所があったため、清掃員へお伝えする。	窓口
85	3月17日	浴室に便を漏らしている人がいる。注意してほしい。	該当の利用者へ確認を行い、注意を行う。	窓口
86	3月30日	顔、頭は石鹸で洗っているが、他は洗っていない人が居る。	事実確認のため、該当の利用者へ声をかけ注意を行う。	窓口

施設名 老人福祉センター横浜市福寿荘

令和7年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日 ～	日経新聞の朝刊を設置。※4日分	喜んでいただきました。
2	4月1日 ～	輪踊り用カセットテープの確認実施	劣化しているかの選別を行い、いつでも利用できるように準備しました。
3	4月4日	バスの時間変更に伴い抽選に間に合わないとの声が多かったため、演芸の抽選時間を変更しました。	変更されて良かったとの声。
4	4月6日	趣味の部屋の机の枠がはがれていた ので、ボンドで貼りました。	喜んでいただきました。
5	4月6日	正面玄関にこいのぼりを飾りました。 ※5/6片付けしました。	喜んでいただきました。
6	4月7日	紙パンツの処理について書いた掲示物を 貼りました。	最近放置されていることがあったため、注意喚起をしたことで喜んで いただきました。
7	4月11日	自動販売機にて新500円硬貨が利用で きるようになりました。	喜んでいただきました。
8	4月17日	演芸の機械が最新機種に変更となりまし た。	音がクリアになったと喜んでいただきました。
9	5月3日	ロビーのホワイトボード上に蛍光灯を設 置しました。	天気が悪い時や、夕方の暗くなる時間帯に使用していきます。
10	5月5日 ～ 6月2日	色えんぴつ画OB会展示開始。 ※6/2片付け	喜んでいただきました。
11	5月7日 ～	利用者台帳の整理を実施	事務作業の効率化
12	5月19日 ～ 5月27日	お風呂休止期間中につき、地下1階の節 電実施及び機能回復訓練室の開放実施	機能回復訓練室の利用者も増えていたため、喜んでいただきました。
13	5月24日 ～ 6月28日	写真研究会展示開始。 ※6/28片付け	館内に新しい楽しみと交流のきっかけが生まれ、サークルの活動紹介に 繋がった。
14	6月5日	大広間の舞台の飾りつけ変更	喜んでいただきました。
15	6月13日	エレベーター横に笹と短冊、飾りつけをし 利用者へ願い事を記入してもらいました。	童心にかえり喜んでいただきました。
16	6月21日	演芸大会を実施	皆さん楽しそうに活気溢れた時間でした。

No.	実施時期	内 容	効 果
17	6月21日	多目的トイレ出入口にセンサーランプを設置	利用時に他の利用者が間違えて開けてしまうトラブルが減る見込み
18	6月28日 ～ 7月3日	電気不具合のため、東電に切り替え。 併せて節電対応実施	利用者のいない時間帯のみ、地下1階通路及び浴室等の電気消灯を行いました。
19	7月12日	館内装飾実施	会話のきっかけになった。
20	7月21日	植栽作業実施	蜂の巣をつくらないようにすぷーれーも散布
21	8月8日	利用者よりいただいたカーネーションを受付に飾る。	頂いた花が珍しい品種だったので利用者同士の話題のきっかけづくりになった。
22	8月28日	トイレトペーパーに施設印を押す	トイレトペーパー消費量が異常に速さで消費されていたため、盗難抑止効果を期待
23	9月6日	館内にハロウィン装飾を実施	会話のきっかけになった。
24	9月26日	お風呂の目隠し用の暖簾を更新	利用者にとってわかりやすく安心できる入口環境となる。
25	10月15日	地下トイレ排水溝から異臭のためのワントラップを取り、水を流す。トラップの素材も鉄製から樹脂製に変更。	トラップの鉄部分と埃が癒着していたため詰まりが発生してしまっていたが、トラップを変更したことによりつまりが解消し水を流せるようになったため臭いがなくなる。
26	10月17日	自動販売機にて新千円札が利用できるようになりました。	利便性の向上
27	10月29日	カルミック設置	利便性の向上
28	11月15日	朝一の女性の入浴人数を11名から9名に変更	混雑時に水しか出ない箇所があるためカランの取り合いにならず落ち着いた入浴環境となった。
29	11月17日	SDGsイベントとして不用品を配布	利用者同士の会話のきっかけとなったり、衣類の購入費を節約できたと喜ばれた。
30	11月19日	生け花のサークル講師が花を生ける	館内の雰囲気華やかになり、利用者の目の楽しみになった。
31	12月1日	旭区役所よりシクラメンの鉢をいただきロビーのテーブル、受付に設置	利用者より今年も立派なシクラメンだと好評だった。
32	12月7日 ～ 12月25日	館内にクリスマス装飾を実施。	今年も手作りのぬいぐるみが非常に好評だった。

No.	実施時期	内 容	効 果
33	12月20日	エレベーター前にコートかけを設置	手荷物で手が塞がらないため安全性向上・利用者の快適性向上
34	12月24日	受付前に館内装飾実施 ティラノザウルスの人形にサンタのカッコさせる	人形に触ったり突っついたりして思いのほか好評だった。
35	1月5日～	開館に合わせ生け花サークルの講師が作品を展示。	とても正月らしい花と好評だった。
36	1月16日	演芸の抽選時の並ぶ場所は、廊下から大広間へ変更する。	廊下は暖房が効かなく、寒いとの声があったため変更してもらえて良かったとの声があった。
37	1月21日	ミキシングバルブ(温度)を調整	風呂のシャワーの温度が低いとの声が多かったため、温度調整を行う
38	1月23日	大広間の座卓の設置間隔を広く設置	利用者同士の間隔が広がった。
39	1月27日 ～ 2月3日	節分の飾りつけ(受付)実施。 ※2月3日片付け	季節を感じられて良いと好評だった。
40	1月31日	階段絨毯工事	赤色から若草色になりきれいな色と好評だった。
41	2月22日	トレーニング器具設置	トレーニングの幅が広がったと好評だった。
42	2月23日	機能回復訓練室にゴムマットを設置	運動しやすくなったと喜ばれる。
43	3/1 ～ 3/20	利用者アンケート	利用者の本音を可視化し、サービス改善・信頼性向上・職員の意識向上につながった。
44	3月29日	ピアノ調律実施	音がクリアーになったとお喜びの言葉あり。
45	3月31日	ロビー絨毯工事	落ちているゴミが可視化されやすくなり、より清潔な空間の提供へつながった。

(様式 5)

令和 7 年度委託内容一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	委託期間	委 託 内 容	金 額	業 者 名
		別紙「管理計画実績表」のとおり		

(様式 6)

令和 7 年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金額 (税込)	業 者 名
1	5 月 19 日	【旭・福寿荘共用】 機械室ヘッダー間バルブ部品交換修繕	77,000	株式会社協栄
2	5 月 27 日	消火器 2 本交換、消防ホース 6 本交換 地下 1 階通路誘導灯交換修繕	187,825	株式会社協
3	9 月 30 日	2 階男子トイレ小便器 自動フラッシュバルブ交換修繕	336,600	株式会社協栄
4	9 月 30 日	浴槽ろ布交換修繕	404,800	株式会社協栄
5	9 月 30 日	浴室床タイルひび割れ補修	2,399	自社スタッフ
6	12 月 20 日	男性浴室、脱衣所仕切りのガラス戸修繕	41,470	株式会社 SUN
7	12 月 28 日	浴室タイル修繕	2,501	自社スタッフ
8	3 月 31 日	【旭・福寿荘共用】 冷却水ポンプ交換修繕	761,750	株式会社協栄
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

(様式 7)

令和 7 年度備品一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	4 月なし					
2	5 月なし					
3	6 月なし					
4	7 月なし					
5	8 月なし					
6	9 月なし					
7	10 月なし					
8	11 月なし					
9	12 月なし					
10	1 月なし					
11	2 月なし					
12	3 月なし					
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

(注) 令和 7 年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

R7年度 管理計画実績表

項目	業務	委託会社	年回数	実施月	令和7年										令和8年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電気機械設備他 (旭ブルー契約分)	電気機械設備運転保守管理	(株)協栄	12	毎日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
	圧力容器点検整備	(株)戸塚工業所	1	5		19～23											
	圧力容器検査	(社)ボイラ・クレーン安全協会	1	5		22											
	受水槽・雑排水槽清掃保守管理	(株)カンパイ	1	10								25					
	冷却塔管理(洗浄・薬剤投入)	(株)協栄	4	4	18												
	冷却塔管理(水質検査)	東洋総業(株)	4	5・6・7・8・9・10		30	27	27	25	26	31						
	自家用電気工作物保安管理業務	関東電気保安協会	6	隔月	4		4		6		6		4		5		
	消防用設備点検管理	(株)ヨシダ防災設備	2	5・2		27									27		
	冷凍機保守管理	川重冷熱工業(株)	1	4・9・11	25・26					2		26					
	簡易専用水道水質検査	(株)江東微生物研究所	1	11								25					
衛生管理	浴槽水槽水質検査	東洋総業(株)	1	2											27		
	冷水器清掃点検	(株)OSGコーポレーション	1	10							28						
	給湯器清掃点検	(株)日本イトミック	1	11								14					
	高架水槽水質検査	東洋総業(株)	2	6・12			27						19				
	浴槽用濾過機点検	(株)ユニ機工	1	9						30							
	浴槽用ろ過フィルター交換	(株)ユニ機工	3年毎	9・10						30	1						
建物等	昇降機点検	エス・イー・シーエレベーター(株)	12	毎月	30	27	24	29	26	30	28	25	23	27	24	31	
	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	4	5・8・11・2		27			26			25			24		
	防火対象物定期点検	(株)ヨシダ防災設備	1	5		27											
	機械警備点検	セコム(株)	12	毎日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
清掃業務	日常清掃(風呂・トイレ)	(株)協栄	12	毎日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
	日常清掃(上記以外)	(株)ウエルネスサポート	12	毎日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日	
	定期床面清掃	(株)西田装美	4	6・9・12・3			24			30			23			31	
	定期ジュータン清掃	(株)西田装美	1	1												31	
	定期ガラス清掃	(株)西田装美	2	6・3			24									31	
	空調フィルター清掃	(株)協栄	12	毎月	29	27	24	29	26	30	28	25	23	27	24	31	
その他	通信カラオケ機器レンタル	(株)第一興商	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	通信カラオケリース契約	リコーリース(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	モップリース契約	(株)サニクリーン東京	12	毎月	7・21	2・19	2・16	14・28	8・25	8・22	6・20	17	1・15・25	13・26	9・20	9・23	
	AEDリース契約	リコーリース(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	複合機リース契約	オリックス(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	複写機保守契約	コニカミノルタ(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	印刷機リース契約	オリックス(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	草刈・樹木剪定	櫻井造園土木(株)	草刈(2回) 剪定(2回)	7・12				15								31	

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和6年4月30日（火）10:00～12:00

2) 開催場所：福寿荘 1F 大広間

3) 参加者数：受付・事務員 16名
職 員 3名

4) 内 容：弊社所属の元警官による講和、旭警察協力のもと防犯講習、護身術について

2. 研修風景



以上

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和7年9月30日（火） 10:00～12:00

2) 開催場所：福寿荘 1F 大広間

3) 参加者数：受付・事務員 16名
職 員 2名

4) 内 容：個人情報について、人権擁護について

2. 研修風景



以上

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和7年10月27日（火）10:00～12:00

2) 開催場所：福寿荘 1F 大広間

3) 参加者数：受付・事務員 16名
職 員 2名

4) 内 容：カスタマーハラスメントの定義と対応方法について

2. 研修風景



以上

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和8年1月27日（火） 10：00～12：00

2) 開催場所：旭プール、福寿荘施設内

3) 参加者数：プールスタッフ 20名
受付・事務員 16名
職 員 3名

4) 内 容：旭プール合同 旭区消防職員指導の下避難訓練、防災機器の説明、
消火器を使用した模擬消火体験

2. 研修風景



研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和8年3月31日（火） 10：00～12：00

2) 開催場所： 福寿荘 1F 大広間

3) 参加者数：受付・事務員 15名
職 員 2名

4) 内 容：一次救命処置の確認と実施、AED の使用方法とその注意点について

2. 研修風景



以上

アンケート集計結果

実施期間：2026年3月1日～31日 実施人数：284名 集計人数284名

Q1.当施設の事をどこで知りましたか？（重複回答有り）

以前から知っていた	170	※その他の内訳	
チラシ	22		
ホームページ	2		
交通広告、看板	1		
広報誌	50		
家族、友人、知人	54		
※その他	7	近所	2
		旭プール	2
		不明 ※忘れた	3

Q2.あなたについて教えてください。

性別	男性	女性	その他 （未回答等）					
	56	227	1					
年齢	40代	50代	60代	70代	80代	90代	その他 （未回答等）	
	0	0	26	139	109	9	1	
お住まい	旭区	区外	不明					
	242	41	1					
利用目的 （重複回答有り）	健康増進	大広間演芸	入浴	教室	サークル	友人との交流	その他	
	154	6	35	156	80	10	7	
利用頻度	はじめて	年数回	月1回	月2	週1～2	週3～4	ほぼ毎日	未回答
	2	5	42	12	156	39	15	13
利用時間帯 （重複回答有り）	午前	午後	終日	記載無し				
	57	242	16	0				

Q3.利用した感想を5段階で評価

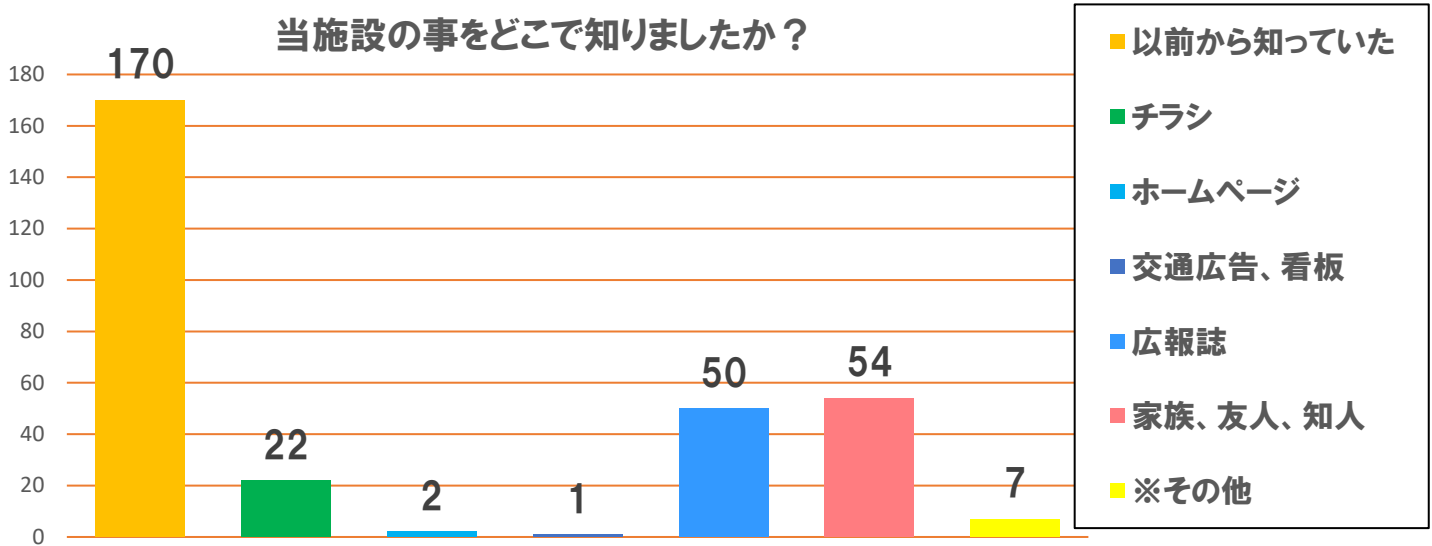
評価項目	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	記載無し		満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	記載無し
施設環境	149	98	19	5	2	11		52%	35%	7%	2%	1%	4%
教室・プログラム 内容	175	79	14	1	1	14		62%	28%	5%	0%	0%	5%
接客対応	194	64	11	0	0	15		68%	23%	4%	0%	0%	5%
利用規定	185	62	18	3	0	16		65%	22%	6%	1%	0%	6%

Q4.その他、施設の感想、要望等がありましたらご記入ください

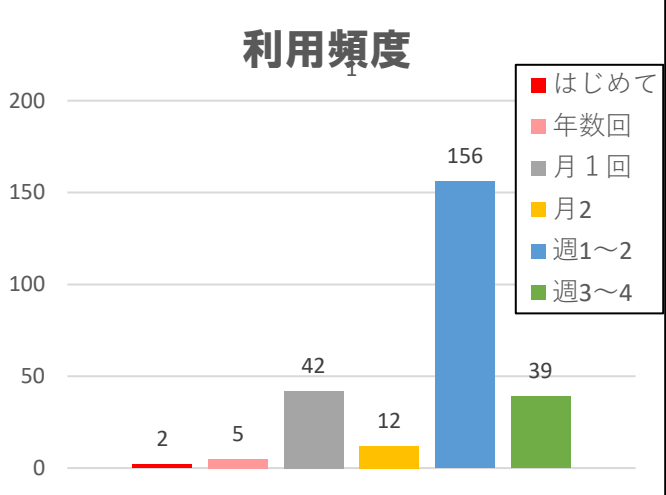
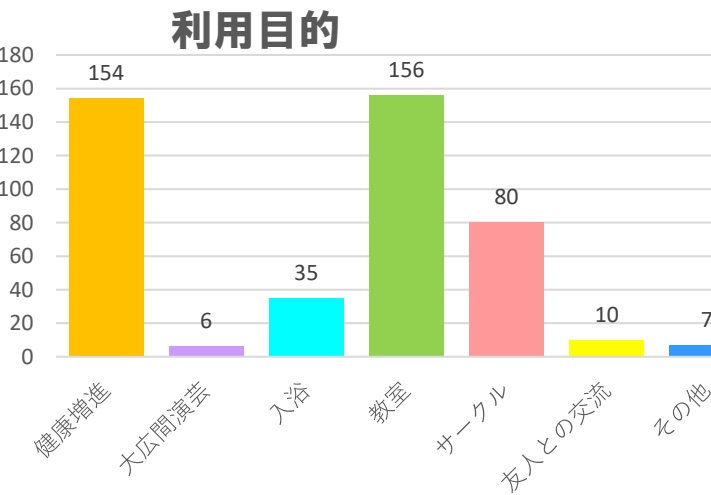
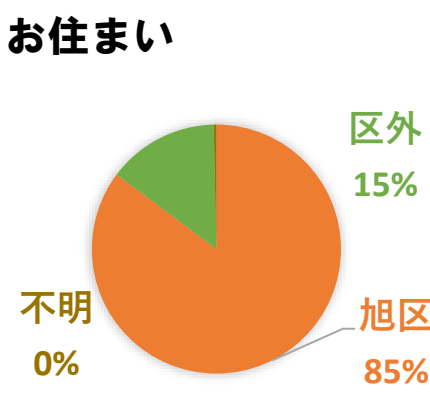
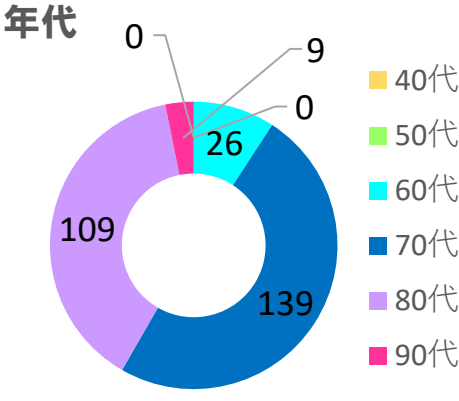
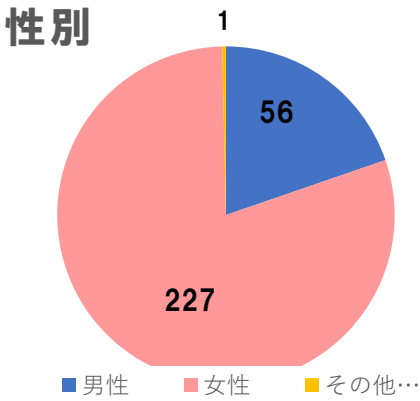
- ・電子レンジお願いいたします。
- ・日頃より感謝しています。
- ・2F絨毯を不潔に思う。
- ・2F中広間の机の移動が大変だが、ある程度は仕方ないと思っている。
- ・多くの企画があり毎回来るのが楽しみです。ありがとうございます。
- ・お湯のポッドを増やしてほしい。
- ・会議室の照明が1ヶ所点灯していない。
- ・他区から来たが、老人福祉センターが自分の区にあることを知らなかった。早速自分の区の利用を施設したいと思います。
- ・施設の設備（トイレ等）が古い、最近階段のカーペットを更新したがそれまでは階段が滑るリスクがあった。利用者ファーストの施設運営をお願いしたい。
- ・全てに満足している、利用料金をもう少し値上げしても良いと思う。
- ・老人のためのプログラムや教室が沢山あってとてもうれしい。参加したい物ばかりだ。施設自体は清潔だが、トイレなどの設備が古いので少しずつ更新してほしい。
- ・演芸もあってうれしい
- ・駐車場料金が他の公共施設に比べて料金が高く、現金払いのみが不便に感じています。他の施設は無料～2時間200円位のようなのです。
- ・久保さんという職員は感じが良い
- ・図書室の文庫本を増やしてほしい、福寿荘行のバスの本数を増やしてほしい、売店があるとありがたい。
- ・相澤先生の歴史講座をこれからも続けてください。先生の講座はとても楽しみにしています。
- ・相澤先生の歴史講座をこれからも必ず続けてほしい。歴史の知識が入ってくる。
- ・いつも楽しく過ごしています。
- ・お風呂をもう少しどうにかなると良い、教室は充実している。
- ・ここは過ごしやすい。
- ・教室が沢山ありうれしい。
- ・いつも笑顔でお出迎え下さりありがとうございます。
- ・福寿荘はいろいろなことを実施しているのでうれしいです。
- ・教室が沢山あり考えていると思う。これからもいろいろな教室を沢山考えてほしい。
- ・来年以降もよろしくお願いいたします。
- ・相澤先生の講座を継続してほしい。
- ・講座の申込を電話でできるようにしてほしい。
- ・2F女性用のトイレですが、洋式トイレを増やしてほしいです。タンクに水が溜まるのも遅いので、改善を希望します。
- ・娯楽講座もあってよいが、教養講座もできるだけ充実させてほしい。相澤先生の講座を継続してほしい。
- ・いっぱい教室があって楽しい、企画してくれてありがとう。
- ・職員の人がいつも元気で気持ち良いです。
- ・廊下階段の絨毯が新しくなって嬉しいです。替える前の絨毯は少しさみしい感じがしたので。
- ・規則の柔軟対応いつもありがとうございます。
- ・できれば土足にしてほしい、腰が痛く靴を脱ぎ履きするのが大変です。
- ・料金がかからないので恐縮している
- ・バスの本数を増やしてほしい
- ・もっと利用したいが曜日と時間が合わない
- ・人気の講座は入れない事があるので、もう少し人気ある講座の枠を増やしてほしい
- ・人気の講座は当選しない事ばかり
- ・古い建物で無理とは思いますが、できれば小ぶりの部屋があってもよいと思います。
- ・ゴミ箱を設置していただけると助かります。
- ・スリッパを用意してほしい。
- ・浴室ロッカーの配布が隣同士に集中して危ない。間隔をあけてほしい。
- ・浴室の温水の出が悪くなっている。経年劣化への早急な対応が必要
- ・ドライヤーが利用できないのは考えられない。入浴施設があるなら必須。
- ・施設が老朽化しているのは我々と一緒だが、人生最後の場所は快適に過ごしたい。
- ・施設が古く（50年）、傷んでいる所が気になるが、教室やお風呂がこれからも長く続くことを願っている。
- ・月1～2回利用したいが難しい。外に出て体を動かさないとだんだんと足腰精神が弱ってきてしまいます。
- ・膝、腰、術後に体操教室に参加し、体調が良くなった。今後も参加したい。
- ・顔なじみのスタッフがいてくれるとほっとする。これからも頑張ってもらいたい。
- ・教室の企画が素晴らしいです。
- ・今日も楽しく体操ができました。ありがとうございます。
- ・職員さんも（企画を）いっぱい考えてくれているとききました。これからもよろしくお願いいたします。
- ・スタッフが優しく言葉がけをしてくれて感謝
- ・職員の方が本当に感じが良いです。ありがとう。

R7年度利用者アンケートグラフ

Q1.当施設の事をどこで知りましたか？



Q2.あなたについて教えてください。



Q3.利用した感想を5段階で評価

