

令和7年度 「今宿地区センター」 収支予算書兼決算書
(R7.4.1~R8.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,372,000		38,372,000	39,592,000	1,220,000	賃金・物価スライド制度による協定変更分を含む
利用料金収入	3,630,000		3,630,000	3,119,110	510,890	部屋利用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,308,000		2,308,000	2,257,300	50,700	自主事業・ワンバクホリデー事業参加費
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,161,000	0	1,161,000	1,243,588	82,588	
印刷代	667,000		667,000	521,727	145,273	印刷機収入
自動販売機手数料	404,000		404,000	562,110	158,110	自動販売機売上手数料収入
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	90,000		90,000	159,751	69,751	運動用品・通信カラオケ使用料
収入合計	45,471,000	0	45,471,000	46,211,998	740,998	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,650,000	0	22,650,000	22,757,874	107,874	
給与・賃金	20,900,000		20,900,000	20,910,230	10,230	常勤職員・時給職員
社会保険料	1,709,000		1,709,000	1,667,055	41,945	健康保険料・介護保険料・厚生年金保険料・労働保険等
通勤手当	0		0	147,030	147,030	常勤職員・時給職員
健康診断費	23,000		23,000	15,559	7,441	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	常勤職員
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,067,000	0	2,067,000	1,718,013	348,987	
旅費	20,000		20,000	18,890	1,110	出張旅費
消耗品費	360,000		360,000	427,078	67,078	事務消耗品費
会議聘い費	8,000		8,000	2,536	5,464	委員会その他会議
印刷製本費	50,000		50,000	0	50,000	外注印刷物
通信費	150,000		150,000	177,157	27,157	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	192,000	0	192,000	110,758	81,242	
横浜市への支払分	82,000		82,000	81,840	160	目的外使用料等
その他	110,000		110,000	28,918	81,082	事務機器/パフォーマンス料
備品購入費	126,000		126,000	0	126,000	事務機器等
図書購入費	108,000		108,000	99,245	8,755	児童書・一般図書
施設賠償責任保険	29,000		29,000	29,050	50	施設賠償責任保険
職員等研修費	12,000		12,000	6,800	5,200	研修資料等
振込手数料	3,000		3,000	2,709	291	
リース料	487,000		487,000	500,759	13,759	事務機器・AED等
手数料	502,000		502,000	315,031	186,969	ごみルート回収・粗大ごみ処分費等
地域協力費	20,000		20,000	28,000	8,000	祝金等
第三者評価受審料	0		0	0	0	
事業費	2,510,000	0	2,510,000	1,714,388	795,612	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,510,000		2,510,000	1,714,388	795,612	
自主事業	0		0		0	
管理費	11,813,000	0	11,813,000	11,635,203	177,797	
光熱水費	6,835,000	0	6,835,000	6,886,611	51,611	
電気料金	4,097,000		4,097,000	4,127,949	30,949	
ガス料金	2,003,000		2,003,000	1,964,035	38,965	
水道料金	735,000		735,000	794,627	59,627	
清掃費	2,053,000		2,053,000	2,052,600	400	日常・定期清掃費
修繕費	550,000		550,000	660,979	110,979	小破修繕工事等
機械警備費	128,000		128,000	128,027	27	機械警備保守
設備保全費	2,247,000	0	2,247,000	1,906,986	340,014	
空調衛生設備保守	847,000		847,000	846,131	869	空調機点検保守・レジオネラ対策費等
消防設備保守	90,000		90,000	89,958	42	定期・法定点検・電気錠保守（ケアプラザ契約含む）
電気設備保守	344,000		344,000	343,820	180	エレベーター・自動ドアほか
害虫駆除清掃保守	51,000		51,000	50,600	400	定期防除作業
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	915,000		915,000	576,477	338,523	植栽管理・巡視点検等
共益費			0		0	
公租公課	2,352,000	0	2,352,000	3,119,288	767,288	
事業所税	0		0	0	0	事業税
消費税	2,341,000		2,341,000	3,016,963	675,963	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	11,000		11,000	102,325	91,325	法人税等
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,869,000	0	2,869,000	3,878,290	1,009,290	
本部分	2,861,000		2,861,000	3,870,290	1,009,290	労務・経理等の本部事務経費
当施設設分	8,000		8,000	8,000	0	協会合同事業負担金（あさひボッチャふれあい大会）
二一三対応費	1,210,000		1,210,000	1,208,094	1,906	
支出合計	45,471,000	0	45,471,000	46,031,150	560,150	
差引	0	0	0	180,848	180,848	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				562,110		
管理許可・目的外使用許可支出				81,840		
管理許可・目的外使用許可収支				480,270		

(様式 1)

施設名 横浜市今宿地区センター

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	273,610	1,890	275,500	24,910	302,500	91.1%	248,230	111.0%
5月	245,480	5,220	250,700	26,730	302,500	82.9%	232,150	108.0%
6月	263,540	3,150	266,690	30,430	302,500	88.2%	245,650	108.6%
7月	256,080	9,070	265,150	41,290	302,500	87.7%	245,350	108.1%
8月	255,070	4,470	259,540	31,990	302,500	85.8%	237,380	109.3%
9月	242,380	2,670	245,050	108,250	302,500	81.0%	241,770	101.4%
10月	263,310	4,020	267,330	36,610	302,500	88.4%	268,570	99.5%
11月	238,590	13,150	251,740	60,990	302,500	83.2%	238,330	105.6%
12月	251,760	7,770	259,530	29,650	302,500	85.8%	229,030	113.3%
1月	227,600	5,820	233,420	29,140	302,500	77.2%	225,930	103.3%
2月	235,130	12,490	247,620	42,780	302,500	81.9%	270,510	91.5%
3月	290,870	5,970	296,840	31,180	302,500	98.1%	288,920	102.7%
合計	3,043,420	75,690	3,119,110	493,950	3,630,000	85.93%	2,971,820	105.0%

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	5,899	219	673	502	326	72	1,876	2,231	5,899	5,147	115%
5月	30	5,471	282	635	369	220	54	1,701	2,210	5,471	5,153	106%
6月	29	5,659	262	871	409	203	65	1,834	2,015	5,659	5,309	107%
7月	30	6,179	302	1,078	584	279	83	1,822	2,031	6,179	5,499	112%
8月	30	5,519	283	851	484	249	70	1,771	1,811	5,519	5,379	103%
9月	29	6,119	347	838	391	174	42	1,865	2,462	6,119	6,471	95%
上半期計	177	34,846	1,695	4,946	2,739	1,451	386	10,869	12,760	34,846	32,958	106%
10月	30	5,620	226	852	565	268	33	1,595	2,081	5,620	5,908	95%
11月	29	5,455	242	658	448	187	38	1,684	2,198	5,455	5,665	96%
12月	26	5,244	191	855	408	238	67	1,543	1,942	5,244	5,021	104%
1月	26	5,158	200	749	429	165	59	1,587	1,969	5,158	5,305	97%
2月	27	5,567	238	816	631	212	60	1,534	2,076	5,567	5,958	93%
3月	30	7,009	317	1,221	720	347	70	1,970	2,364	7,009	6,743	104%
下半期計	168	34,053	1,414	5,151	3,201	1,417	327	9,913	12,630	34,053	34,600	98%
年間合計	345	68,899	3,109	10,097	5,940	2,868	713	20,782	25,390	68,899	67,558	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,473	353	73	5,899	1,946	0	695
5月	5,014	324	133	5,471	1,781	0	764
6月	5,160	328	171	5,659	1,840	0	745
7月	5,709	323	147	6,179	1,994	0	940
8月	5,122	259	138	5,519	1,932	0	836
9月	5,753	267	99	6,119	2,207	0	788
上半期計	32,231	1,854	761	34,846	11,700	0	4,768
10月	5,205	278	137	5,620	2,067	0	698
11月	5,053	253	149	5,455	1,848	0	693
12月	4,766	328	150	5,244	1,684	0	585
1月	4,738	268	152	5,158	1,912	0	704
2月	5,056	340	171	5,567	1,817	0	693
3月	6,474	377	158	7,009	2,291		777
下半期計	31,292	1,844	917	34,053	11,619	0	4,150
年間合計	63,523	3,698	1,678	68,899	23,319	0	8,918

(様式12A)

令和7年度 自主事業報告書

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
18歳以上	暮らしを彩るデコパージュ	5月24日	1	8	5	1,568	9,000	10,568	あり	1,800	5,000	5,000	
18歳以上	台湾屋台ごはん	6月11日	1	12	9	1,461	18,000	19,461	あり	2,000	6,000	6,000	
18歳以上	Lets!ウォーキング①	4～6月	3	90	65	-7,410	32,500	25,090	あり	500	7,000	7,000	追加開催
18歳以上	パン作り①パイナップルカスタード	7月11日	1	12	12	-680	14,400	13,720	あり	1,200	6,000	6,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう①クラスⅠ	4～7月	8	25	175	-60,000	100,000	40,000	あり	4,000	5,000	40,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう①クラスⅡ	4～7月	8	25	160	-56,000	96,000	40,000	あり	4,000	5,000	40,000	
18歳以上	骨盤調整体操①	4～7月	8	70	436	-110,000	214,400	104,400	あり	3,200	12,000	96,000	
18歳以上	ボディシェイプ①	4～7月	8	50	276	-54,800	140,800	86,000	あり	3,200	10,000	80,000	
18歳以上	2025あさひポッチャふれあい大会(予選会)	8月31日	1	48	38	10,016	0	10,016	なし	0	0	0	
18歳以上	リンパマッサージと正しい歩き方①	7～8月	4	15	11	-2,000	22,000	20,000	あり	2,000	5,000	20,000	
どなたでも	今宿サマーフェスタ	9月6～7日	2		1,300	80,330	0	80,330	なし	0	0	0	
18歳以上	季節のタルト	9月10日	1	12	12	1,024	24,000	25,024	あり	2,000	6,000	6,000	
18歳以上	Lets!ウォーキング②	7～9月	3	90	37	3,850	18,500	22,350	あり	500	7,000	7,000	追加開催
18歳以上	染め物体験講座①(本藍染体験講座①)	10月8日	1	12	12	5,160	21,600	26,760	あり	1,800	5,000	5,000	
18歳以上	染め物体験講座②(本藍染体験講座②)	10月26日	1	12	12	5,160	21,600	26,760	あり	1,800	5,000	5,000	
18歳以上	安心な老後生活とその準備	10月27日	1	40	33	0	0	0	なし	0	0	0	
18歳以上	災害体験ツアー「今そこにある危機」	10月28日	1	10	5	3,646	0	3,646	なし	0	0	0	
18歳以上	今宿音楽祭	11月8日	1		300	103,569	0	103,569	なし	0	0	0	
18歳以上	秋を彩るごはん	11月12日	1	12	7	4,077	14,000	18,077	あり	2,000	6,000	6,000	新講座名:台湾風肉包づくり講座

(様式12A)

令和7年度 自主事業報告書

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
18歳以上	骨盤調整体操②	8～11月	8	70	438	-116,400	220,800	104,400	あり	3,200	12,000	96,000	
18歳以上	ボディシェイプ②	8～11月	8	50	275	-58,000	144,000	86,000	あり	3,200	10,000	80,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう②クラスⅠ	8～11月	8	25	143	-44,000	84,000	40,000	あり	4,000	5,000	40,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう②クラスⅡ	8～11月	8	25	168	-60,000	100,000	40,000	あり	4,000	5,000	40,000	
18歳以上	文字で自由に遊ぶ遊書体験講座	11月	2	14	7	11,135	4,000	15,135	あり	1,000	7,000	14,000	新講座名:遊書で伝えるメッセージの書き方
18歳以上	クリスマス・リース作り	12月	1	8	4	4,173	8,400	12,573	あり	2,100	5,000	5,000	
18歳以上	スマホで年賀状を送ろう	12月	1	12	-	-	-	-	あり	1,000	5,000	5,000	最少催行人数に届かず中止
18歳以上	リンパマッサージと正しい歩き方②	10～12月	4	15	27	0	20,000	20,000	あり	2,000	5,000	20,000	
18歳以上	Lets!ウォーキング③	10～12月	3	90	35	4,850	17,500	22,350	あり	500	7,000	21,000	追加開催
18歳以上	お正月のフラワーアレンジメント	12月	1	12	18	9,298	37,800	47,098	あり	2,100	5,000	5,000	
18歳以上	手打ちうどん作り	1月16日	1	9	9	-925	13,500	12,575	あり	1,500	6,000	6,000	新講座名:パン屋さんの肉まん作り
18歳以上	節分太巻き細巻き作り	2月1日	1	12	11	1,333	13,200	14,533	あり	1,200	6,000	6,000	
18歳以上	春のスワッグ	2月21日	1	12	12	2,383	24,000	26,383	あり	2,000	5,000	5,000	新講座名:春のフラワーアレンジメント
小学生以上	フリーアドバイスパドミントン交流大会	2月15日	1	40	36	23,686	30,000	53,686	あり	小学生500円 中学以上1000円	15,000	15,000	
18歳以上	パン作り②ジャガベーコン	3月8日	1	12	13	4,069	15,600	19,669	あり	1,200	6,000	6,000	
18歳以上	いちごのロールケーキづくり	3月11日	1	12	12	-1,255	24,000	22,745	あり	2,000	6,000	6,000	
18歳以上	Lets!ウォーキング④	1～3月	3	90	37	3,850	18,500	22,350	あり	500	7,000	21,000	追加開催
18歳以上	リンパマッサージと正しい歩き方③	2～3月	4	15	15	12,000	8,000	20,000	あり	2,000	5,000	20,000	
18歳以上	骨盤調整体操③	12～3月	8	70	470	-122,800	227,200	104,400	あり	3,200	12,000	96,000	

(様式12A)

令和7年度 自主事業報告書

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名（教室名）	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 （共催団体・その他）
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
18歳以上	ボディシェイプ③	12～3月	8	50	251	-51,600	137,600	86,000	あり	3,200	10,000	80,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう③クラスⅠ	12～3月	8	24	173	-56,000	96,000	40,000	あり	4,000	5,000	40,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう③クラスⅡ	12～3月	8	25	149	-60,000	100,000	40,000	あり	4,000	5,000	40,000	
どなたでも	エンジョイ今宿	4～3月	12	50	372	-15,000	18,600	3,600	あり	50	0	0	
小学生以上	フリーアドバイスバドミントン	4～3月 (2月除く)	11	40	270	-14,920	81,000	66,080	あり	300	5,000	55,000	
小学生以上	フリーアドバイス卓球	4～3月	12	16	174	28,824	34,800	63,624	あり	200	5,000	60,000	
合計			179		6,024	-566,328	2,225,300	1,658,972		78,450	254,000	1,111,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額)と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

(様式12A)

令和7年度 ワンパク事業報告

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名（教室名）	開催時期	回数	参加人員		ワンパク事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
小学生	キッズ！親子で作ろう万華鏡	6月8日	1	8組16人	3組6人	4,604	2,400	7,004	あり	800	5,000	5,000	
小学生	キッズ！みんなで作ろうアイスクリーム	7月30日	1	12人	16	2,377	9,600	11,977	あり	600	5,000	5,000	
小学生	キッズ！デコパージュバッグ作り	8月3日	1	11人	5	4,341	4,000	8,341	あり	800	5,000	5,000	
小学生	キッズ！親子でチャレンジとうふづくり	11月30日	1	6組12人	3組6人	5,061	3,000	8,061	あり	1,000	5,000	5,000	
小学生	キッズ！書初めを上手に書こう	12月26日・1月5日	2	12人	12	2,000	12,000	14,000	あり	1,000	7,000	14,000	
小学生	キッズ！親子でひな祭り	3月1日	1	6組12人	2	5,033	1,000	6,033	あり	1,000	5,000	5,000	
未就学児と 保護者	子育て支援	4月～3月	51	8組	676	0	0	0	なし	0	0	0	
未就園児と 保護者	おはなし会	4月～3月	22	6組	93	0	0	0	なし	0	0	0	
合計			80		804	23,416	32,000	55,416		5,200	32,000	39,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額)と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	2025年6月25日	A小学校の児童10～15名が来館し、館内での大声やキックボード使用などの迷惑行為および注意への反抗が見られ、他利用者から苦情が発生した。さらに体育室において児童1名を泣かせ、その様子を撮影する事案が発生し、当該児童の保護者が来館する事態となった。	翌日、別件会議においてA小学校校長と協議する機会があり、校長より対象児童を指導する旨の回答を得た。なお、当該会議には旭警察署の補導員も同席していたので、併せて本件は同補導員とも共通認識として共有された。	窓口
2	2025年7月9日	A小学校の児童約6名による暴言や館内での迷惑行為があり、利用中の中学生から苦情の投函があったほか、缶ジュースの落下や会議室扉を叩く行為など複数の問題行動が報告された。	A小学校及び旭警察署へ事案を報告し、学校職員による指導を依頼した。併せて、他利用者へ影響が及ぶ場合は警察へ通報することを関係機関と確認した。	みなさまからの声
3	2025年8月1日	体育室においてA小学校児童が他児童に対し、ペットボトルを投げつける事案が発生し、被害児童が警察へ通報した。被害児童の保護者および警察が来館し、警察官の指導により当該児童は被害者児童へ謝罪を行った。また、中学生徒からもA小児童による暴言に関する投書があった。	A小学校及び旭警察署へ事案を報告し、迷惑行為が発生し被害者が生じた場合は、警察署へ通報することについて関係機関と確認した。	投書

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4 月	駐車場ゲートのバーが日焼けにより表面がボロボロになっていたため、同色のガムテープで覆い直した。	ガムテープで補強したことにより、見た目も良くなり、補強された。
2	5 月	譜面台の高さ調節用ねじが摩耗していたため、保管していた同サイズの部品取りねじを再利用。新品購入の必要がなく、コストを抑えることができた。	部品を再利用することで経費を削減し、資源の有効活用にもつながった。
3	6 月	防音会議室の複数の椅子で、座面のビニールが枠組みからはみ出していたため、枠を一度外して戻し入れ、ボンドで固定して補修を行った。	座面のビニールがしっかりと固定されたことで、見た目が改善され、使用時の不快感も解消。椅子の耐久性が向上し、快適に利用できるようになった。
4	7 月	クラブノーバの付属ペダルの配線がビニールから露出していたため、配線をペダル内に押し込み、ビニールテープで固定して簡易的に補修を行った。	配線の露出を防ぐことで安全性が向上し、故障のリスクも軽減された。また、同系色のビニールテープを使用したため、見た目も目立たず自然に補修できた。
5	8 月	業務用掃除機のホースに亀裂があり、随時カットしながら補強対応していたが、短くなり使い勝手が悪くなったため、本体はそのままにホースのみを交換し経費を削減した。	ホース交換により吸引力があがり、掃除がしやすくなった。掃除機本体の買い替えを避けたことでコストを抑えつつ、作業環境の改善につながった。
6	9 月	業務用掃除機の柄の伸縮部品が破損により固定ができず、長くした状態でガムテープで仮止めしてみたが、階段掃除時に危険が生じたため、柄の部分を新たに購入・交換した。	柄の固定が安定し、掃除中に急に縮むことがなくなった。ガムテープでの仮止めも不要となり、特に階段での使用時の安全性が向上した。
7	10 月	中会議室演台の脚部金具が外れており、取付部の木材が劣化して固定不能の状態であった。損傷箇所を避け、強度のある別の位置に金具を再取付し、安定を確保した。	演台の脚部がしっかりと固定され、使用時の不安定さが解消された。安心して使用できる状態となり、設備としての機能が十分に回復した。
8	11 月	ご利用者の安全を向上するために、入口付近にダミーの監視カメラを設置し、犯罪者を牽制することにより防犯の向上に務めた。	防犯力を高めたことにより、ご利用者も安心して利用でき、快適性を高めることができた。
9	12 月	健康麻雀(麻雀パイ等の貸出)による利用を開始した。	健康麻雀利用を目的とした団体登録が増え、定期的にご利用になっており、大変喜ばれている。
10		駐車場の遮断桿折損を職員が交換した。	職員が作業を行ったため、早期の対応ができ、駐車場の適正利用を行うことができた。
11		プレイルームのカーテンレールの端部が天井から外れており、開け閉めに不安定であったため再固定を行った。	カーテンの開け閉めが安定して行えるようになり、午前中の直射日光が入る時間での利用頻度が増えた。
12	1 月	職員・スタッフ全員に対し、CS向上(接遇)研修を行った。	スタッフからの挨拶の声が大きくなり、利用者に気持ちよくご利用・ご帰宅していただけている。利用者からも挨拶を頂けることが多くなった。
13	2 月	和室の畳のへりが破れており、足を引っかけると利用者より申し出があったので、畳の表替えを行い修繕した。	利用者より足元を気にせず行動でき、見栄えもよくなったと大変喜ばれている。
14	3 月	中小会議室を仕切るパーテーションのストッパーが緩めた状態で固定できなくなったため、工具(レンチ)を使用し緩めた状態を維持して移動している。そのレンチの柄にアルミパイプを取付け長くし使いやすくした。	柄を長くしたことにより女性の力でも緩めた状態を維持しやすくなり、作業の効率と使用時の安全性が向上した。

令和7年度 備品一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

No.	品 名	形状・その他	単 価	購 入			廃 棄		増 減
				数	年月日	ニーズ*	数	年月日	
1	暖房便座	TOTO TFC-111	15,500				1	R7.11.2	減

※令和7年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。
※「単価」欄は、消費税含む価格を記入してください。

(様式 6)

令和 7 年度修繕一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

N0	修繕年月日	修繕箇所	金 額	業 者 名
1	令和7年5月28日	2 階 P S 内冷温水配管補修	99, 979	相鉄企業（株）
2	令和8年2月9日	和室 畳表替え	66, 000	とりまつ畳(株)
3	令和8年2月28日	防音室 ピアノ 譜面台蝶番修理	6, 600	(株)ウイスタリア
4	令和8年3月9日	体育室女子トイレ換気扇 リモコンリレー交換	15,400	相鉄企業(株)
5	令和8年3月23日	消防設備点検不備箇所改修	473,000	相日防災(株)
		合 計	660, 979	

(様式5)

令和7年度委託内容一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	R7年4月～R8年3月	定期清掃	785,400	相鉄企業(株)
2	R7年4月～R8年3月	害虫駆除	50,600	相鉄企業(株)
3	R7年4月～R8年3月	日常清掃	1,267,200	(株)明光社
4	R7年4月～R8年3月	機械警備	128,027	セコム(株)
5	R7年4月～R8年3月	消防設備保守	65,758	相日防災(株)
6	R7年4月～R8年3月	植栽管理業務	528,077	みやした園芸(株)
7	R7年4月～R8年3月	空調設備保守	309,331	相鉄企業(株)
8	R7年4月～R8年3月	空調設備(冷温水発生機保守)	440,176	テクノ矢崎(株)
9	R7年4月～R8年3月	設備総合巡視点検	96,624	相鉄企業(株)
10	R7年4月～R8年3月	エレベーター定期保守	100,650	ジャパンエレベーターサービス(株)
11	R7年4月～R8年3月	自動ドア保守	120,780	(株)神奈川ナブコ
12	R7年4月～R8年3月	自家用電気工作物	122,390	d e n k i . U
13	R7年4月～R8年3月	ウォータークーラー清掃点検	48,400	(株)東和メンテナンス
		合計	4,063,413	

令和7年度 今宿地区センター第一回センター委員会 議事録

日 時：令和7年5月22日（木）

19：00 ～ 20：15

会 場：今宿地区センター 中会議室

出席者：センター委員、職員

1. 会長挨拶

2. センター委員の自己紹介

3. 議題

（1）令和7年度 センター委員の選任について

- 平成28年4月23日に3連合会長で協議をし、センター委員会会長の任期を2年輪番制とすることを確認。これにより、令和7年度の会長は「二俣川ニュータウン連合町内会」、副会長には「希望が丘東地区連合自治会」と「笹野台地区連合自治会」の会長が就任する。
- 委員会会則第5条に委員の任期は2年となっているが、小中学校の校長先生は1年任期。また、青少年指導員とスポーツ推進委員については、3連合自治会の中から2地区が選任されている関係で、任期が2年となっていない。
- 子ども会は、二俣川ニュータウンと希望が丘東地区が解散した為、現在は笹野台地区の子ども会にお願いしている。なお、両自治会の子ども会が再度発足した際に見直しを行う。
- 利用団体代表は昨年度同様、「アリス」および「ローズガーデン」の代表にお願いした。

（2）令和7年度 地区センターの職員・スタッフについて

- 職員では、今年の4月から新任館長が着任。自主事業担当副館長は昨年9月から、会計担当副館長は昨年11月から就任。
- スタッフでは、午前1名、午後1名、夜間1名を新規採用。

（3）令和6年度 地区センター利用状況について

- 令和6年度の利用者は67,558人。
- 入館表や利用報告書に記載していただいていた、男女の人数を記入する欄が、令和6年度から撤廃されましたので、改めてご報告いたします。
- 入館者数を比較した所、対昨年度123%と2割程増加しています。ただしR5年度も11/中旬～3/中旬まで体育室の天井工事があったにもかかわらず最終的に入館者数は対R4年度102%であったので、R5年度より増加傾向はあったものと思われます。またR6年度の年齢別入館者数では小学生～大学生までの児童・学生数が対昨年度169%と増加しており、増加数の主な要因となっているようです。理由としましてはコロナの5類移行が影響している可能性

があると思っております。但しコロナ前の平成 30 年度比較すると 81%と未だ完全回復とはなっており、今後更に入館者数を増やしていく努力を続けたいと思います。

- 部屋毎の利用者数を比較すると、体育室の利用が増加しております。対令和 5 年度は体育室の天井工事もあり：197%、対令和 4 年度：130%と増加しておりこちらも運動系の利用人気もあり児童・学生数の増加要因ともリンクしていると思われます。

（４）令和 6 年度 備品購入について

令和 6 年度の備品は、図書の貸出し・返却で使用しているパソコンの入れ替えを行いました。平成 20 年に導入した Windows7 のパソコンを使用しており、処理速度が遅かったので、Windows11 対応のパソコンにしました。ただ、ネットワーク環境には接続していないので、新品ではなく中古パソコンを購入し、経費の節約をしています。なお、ディスプレイ等の周辺機器については、従来品を引き続き使用しております。

（５）令和 6 年度 施設修繕について

令和 6 年度の修繕では、冷暖房装置関連の修繕費用が、相変わらず、かさんでいます。

該当は「項番 1・7・9」で総額 253,605 円。続いて、照明関連の修繕で「項番 5・10」の合計 91,310 円となっています。

比較的少額な修繕は、センター予算で行っていますが、経年でリニューアルが必要なエレベーターや照明器具の LED 化などは区役所をお願いしているところです。

（６）令和 6 年度 利用者アンケートについて

- 令和 7 年 2 月 1 日～2 月 28 日にアンケートを実施。回答件数は 314 件。

• 結果

「問 1」利用頻度は「月 1～4 回」が最も多く、232 件、73.9%

「問 2」利用目的は、「団体利用」が、271 件、81.6%

「問 3」施設内は綺麗かが、307 件、97.8%

「問 7」管理・運営に 76%の方が「やや満足・大変満足」と評価いただいている一方で、「やや不満」と回答いただいた方も 6 名おられた。

- その理由の中には、「融通が利かない。マニュアル通り過ぎる。」との回答があったので、引き続き職員研修などを通じ安全面・公平性にも配慮しつつ接遇向上に取り組んでいく。
- 「問 8」には、ご意見を自由に記載いただく欄があり、感謝のお言葉がある一方で、「トイレをウォシュレットにして欲しい。」「夏に除湿器があればうれしい」などの要望事項もあり予算の兼ね合いや運営面の懸念事項等を考慮しながら検討する。「また子供たちがうるさいので、改善していただけるとありがたいです。」の要望もあり、1F 飲食スペースの壁面に静かに会話をし頂く様貼り紙を検討しています。

(7) 令和 6 年度 自主事業報告について

＜一般事業について＞

・令和6年度は、当初計画 37 事業に対し中止となった事業が 3 事業だったが、ピラティスを2クラス制にして 2 事業を追加、合計 36 事業の実施となった。事業数は計画に対してはマイナス 1 となったものの、一般事業の収支は 397,178 円の黒字とすることができました。

当地区センターとしては体操や卓球・バドミントンなど運動系の講座が人気で、特にこのピラティスは前年度から好評で年を追うごとに定員数が増え 2 クラスに増設しています。

引続き利用者さんのニーズを見ながら良い事業が行えるよう対応していきたいと考えております。

＜ワンパク事業について＞

・当初 8 事業を計画していたが、草木染の応募者が集まらなかった為、1 事業が中止となった。ワンパク事業は小学生が対象の為、参加費を押さえていることもあり、全体的に赤字の事業が多く、一般事業の収入から賄う構図は変わっていません。

・一般とワンパク事業を合わせた全体の収支は、373,820 円の黒字となっております。

ワンパクは赤字だが、自主事業と合わせて黒字になるよう考えている。

・但しワンパクの参加費は 500 円/1 人にしていたのを物価高騰もあり、今年より 1 人 600 円～800 円に値上げをしました。

・利益優先ではなく、メリハリを付けながら、尚且つバランスを考えながら全体の事業を引き続き計画していきたいと思います。

(8) 令和 7 年度 事業計画について

・令和7年度の協会合同事業は、項番 1「ボッチャ大会」と項番 2「楽しく防災を学ぼう！災害体験ツアー」の2事業となります。

「ボッチャ大会」は昨年同様、各施設で予選会を行い 9 月に白根地区センターで本選大会を行います。昨年に続き「希望が丘東地区連合自治会」のスポーツ推進委員の方に審判のご協力を頂きたいと考えておりますが、今年は予選会に 2 名⇒4 名の審判のご協力をお願い出来ましたらと思います。内容は、2 コート（二俣川と希望が丘のスポ推に各コート）のご担当となります。最終、4 名ご協力頂く方向で調整検討となりました。

「楽しく防災を学ぼう！災害体験ツアー」の事業は、防災に対する知識と理解を深めて頂くため、5施設で希望者を募り、横浜駅西口の沢渡にある「市民防災センター」で災害体験を行います。実施は 10 月 28 日を予定しています。各 TC10 名×5施設で 50 名。

・一般事業の新規事業としては、P19 項番 41「Lets! ウォーキング」を行ないます。

毎月第 3 火曜日、年 12 回実施する予定です。5/23 に YCV で 16:00 に配信予定です！

この事業は、R7 年度より現在ケアプラザと共同で行っているエンジョイ今宿が時間短縮

になったため、体育室の空き時間を有効利用するために企画したものです。

Lets！ウォーキングは、燃焼系のウォーキング講座で正しい歩き方を身に付けるとともに下半身の筋力アップを目的としています。ウォーキングは、エンジョイ今宿の参加者とも親和性が高いので、ここ数年横ばいだった参加者を増やす手段として、今後さらに発展させていきたいと考えております。

- ・継続事業のトピックスといたしましては、「リンパマッサージ」の参加者様から講座について昼の時間帯を増やしてほしいとの要望がありましたので、時間帯を変えた講座を4回ほど追加しました。
- ・ワンパク事業では目立った新規事業はありませんが、夏休みや季節感に合わせたタイムリーな講座を用意して参加者を増やしていきたいと考えております P20 項番4「アイスクリーム作り」、項番5「デコパージュバッグ作り」項番8「親子でひな祭り」などを予定しています。
- ・全体としては、体を動かす事業が多くなっていますが、幅広くジャンルを取り入れ、バランスを見ながら実施していきたいと考えています。

（9）令和7年度 主な行事日程について

（10）質疑応答

副会長：利用者アンケートの希望欄に、自治会などの団体利用について優先度を上げて欲しいとあるが実際はどうか？

館長：実際対応をしている事例はあります。

以 上

令和7年度 今宿地区センター第二回センター委員会 議事録

日 時：令和8年2月26日（木）

19：00 ～ 20：10

会 場：今宿地区センター 中会議室

出席者：センター委員 10名、職員 3名

1. 会長挨拶

2. 新任職員の紹介

令和7年11月に会計担当副館長が退任し、12月に後任として着任した。

3. 議題

（1）令和7年度 地区センター利用状況について

- ・令和7年度4月～1月の利用状況は、56,323人となっている。
- ・平成30年度の入館者数と比較すると令和7年度は77%となっており、コロナ禍前の状況には戻っていないが、令和6年度と比較すると103%と増加しており、徐々にではあるが回復傾向にある。
- ・個人利用者数と団体利用者数で前年数値を比較すると、個人利用者数はほぼ前年並みだが、団体利用者数が前年比106%と伸びている。個人利用者数は令和6年度に体育室を中心に大幅に伸びたが本年度はその数値をキープした。なお個人利用・団体利用とも利用者数はほぼ同等となった。
- ・入館者の年齢層の推移を見ると、どの年齢層もほぼ同じ伸長率となっており、平均して利用者数が増加している
- ・各部屋の第3四半期までの全体稼働率については45.9%であった。R6年度の年間稼働率が43.7%であったので前年比105%の推移となっている。

（2）令和7年度 備品購入について

- ・令和7年度の備品購入はなかった。

（3）令和7年度 施設修繕について

- ・1F今宿ケアプラザにて水漏れが発生し、原因となった2F/PS内冷温水配管補修を行った。
- ・和室の畳の縁がめくれてきてしまい、表面も色焼けしているので表替を行った。
- ・その他修繕ではないが、駐車場のバーを車の出し入れの際2回折られてしまい、1回目は当該者不明につきケアプラザと折半してバーを購入し、設置は職員が行った。
- ・今後の修繕予定として、高圧線引込ケーブルのシースアース絶縁ケーブルが不良との報告を

保守会社より受けているので、区役所に報告すると共に修理計画の打ち合わせを行っている。
R8 年度中に交換手順の打合せ、R9 年度中に交換工事の予定。

- ・少額な修繕はセンター予算で行っているが、経年でリニューアルが必要なエレベーターや照明器具の LED 化などは引き続き区役所にお願いしている。

（４）令和 7 年度自主事業経過報告について

〈一般事業について〉

- ・令和 7 年度は、当初計画した 41 事業に対し、新規に実施した事業が 4 事業、中止した事業が 1 事業で 44 事業を実施した。

中止した事業は「スマホで年賀状を送ろう」で募集人数 16 人のところ応募者 2 人のため中止とした。新規の事業は、毎月第 3 火曜日に体育室で実施している「エンジョイ今宿」後の空き時間を利用した「Lets!ウォーキング」を毎月 1 回、年 12 回実施した。

また、2 回予定していた染物講座のうち背高泡立ち草の講座が集客できず、藍染講座を 2 回開催することとなった。

- ・一般事業の収支は現時点で約 579,000 円のプラス見込みとなっている。

〈ワンパク事業について〉

- ・「子育て相談」と「おはなしくれよん」を含めて 8 事業を実施する予定。

ワンパク事業は参加費を抑えるため金額を安くしているので全体的に赤字の事業が多く、一般事業の収入から賄う構図は今年度も変わっていない。

ワンパク事業単体では△28,000 円の見込みで、一般とワンパク事業を合わせた全体収支は、551,000 円のプラス見込みとなっている。

- ・自主事業は、利益優先ではなく利用者皆さんのニーズにお応えできる事業を提案し、自主事業全体でバランスが取れる様、計画していきたいと考えている。

また、来年 3 月に開催される「GREEN EXPO2027」に向けて応援企画を実施したいと考えており、急遽 4 月 18 日に今宿ヶアプラザと共同で希望ヶ丘周辺のガーデニングをめぐる「てくてく鑑賞会」を実施する運びとなった。

（５）令和 8 年度事業計画について

- ・令和 8 年度の事業計画は全体で 43 事業の計画となっており、そのうち協会合同事業は 2 事業、新規事業は 5 事業となっている。

- ・令和 8 年度の協会合同事業については、6 ページの項番 1「ボッチャ大会」と項番 2「健康体操」の 2 事業を行う。

- ・項番 1 の「ボッチャ大会」は例年通り各施設で予選会を行い、決勝は 9 月に希望ヶ丘地区センターで行う。

- ・項番 2 の「健康体操」の事業は、健康体操をスタンブラリー形式で展開する。「健康体操」を

協会 5 施設それぞれで実施し、参加スタンプを 2 個集めると記念品がもらえる企画とした。
実施は 9 月～11 月に順次開催する予定。

- ・令和 8 年度の新規事業 5 事業について

1：7 ページ項番 7、9 ページ項番 24「昼のボディシェイプ①②」

夜間に実施していて人気の高いボディシェイプを昼に開催する。

「Lets!ウォーキング」に代わる講座で 4 月から月 1 回、年 12 回開催する予定。

年に 2～3 回募集し集客する。

2：7 ページ項番 12「護身術」

ブラジリアン柔術のアジア大会で優勝した講師を招いて護身術を学ぶ。

親子や初心者歓迎で 5 月に 1 回実施する予定。

3：8 ページ項番 14「男性向けヨガ体験会」

姿勢改善を中心としたヨガで体幹強化や尿漏れ予防を図る。

体験会として敷居を低くして男性会社員を集客、6 月の日曜日に 1 回実施する予定。

4：9 ページ項番 21「親子でエンジョイ！バドミントン」

バドミントンを好きになってもらうためのイベント。

子どもたちが参加しやすい夏休みに、バドミントンにちなんだゲームを通じて親子でバドミントンの楽しさを体験して頂く。このイベントを通じてフリーアドバイスバドミントン参加へのきっかけを作りとなることを期待している。8 月に 1 回実施。

5：9 ページ項番 23「アートセラピー」

「アートで心に灯りをともすひとときを」をテーマに、パステル画の創作を通じ、自己表現を楽しみむ。絵の上手下手は関係なく感性を開放してストレスケア、心の健康維持に役立てる。9 月に 1 回実施。

- ・ワンパク事業は、昨年好評だったアイスクリーム作りをはじめ、スライム作り、線香花火作りといった理科の実験系の教室を 3 事業（項番 3、4、5）、料理系が 2 事業（項番 6、8）、定番の書道が 1 事業（項番 7）の合計 6 事業を行う。

- ・子育て支援とおはなし会は継続して行っていく。

【質問】自主事業の数は増えているのか？

【回答】増えて利用者のためになるイベントができるとよいと考えている。

【質問】わんぱく事業の「線香花火作り」は火をつかうが、どこで行うのか？

【回答】火を使うのは駐車場等の外で行う予定。

【補足】自主事業ではないが「健康マージャン」を始めた。4団体が登録しており防音室の利用が増えている。

(6) 令和8年度 利用料金改正（案）について

- ・あさひ区民利用施設協会指定管理下の4館の地区センターにて、R8年度に利用料金の改正を行う計画を進めている。
- ・現在の利用料金は、平成17年に改正された横浜市地区センター条例で制定されたままで、当協会が施設の指定管理者となった当初から改正されておらず、現状民間施設の利用料金を下回ったままとなっている。
- ・現状ではコロナ禍以降それまでの施設利用料収入を回復できていない状況であるとともに、消費税率上昇にともなう利用料金は改正されず、内税のため実質施設利用料金が値下げとなっている。また、物価上昇による光熱水道費高騰や最低賃金の上昇等で、市から受け取る指定管理料だけでは、従来通りのサービスの提供が困難な状況となっている。
- ・利用料収入の増収を図ることにもないニーズ対応費の金額が増額し、利用者への還元がしやすくなると考えている。
- ・具体的な改正利用料金額については、今後区に申請予定の利用料金承認申請書に記載のとおりであり、横浜市地区センター条例による利用料金上限額内としてある。
- ・利用料金改正（案）は、3月の理事会で確定後区に提出し、承認後3か月の公告ののち7月1日以降申込み分（9月の利用開始分）から改正となるスケジュールとしている。

【質問】R7年度の収入見込みはどうなっているのか？

【回答】利用人数は増えているが予算達成の見込みとはなっていない。

【質問】R7年度は当初見込み額に届かないということか？

【回答】R8は料金改定によりR8見込み額を達成できるようにしたい。

【質問】R8年9月からの改正で年間分の見込み額を達成できるのか？

【回答】努力はするが、前半期分は未達成となる事も予想される。

【質問】協会へはR7の実績数値を出しているのか？また、前記質問の内容を話し合っているのか？

【回答】R6の実績数値に対して利用料金改正後の数値を落とし込んで検討を重ねた。

【質問】R6年度の収入予算の根拠はどうなっているのか？民間であつたら必要な金額が収入予算として計上されると思うが、それに収入が達していないなら赤字ということか？不足分はどこから補っているのか？

【回答】利用料金の予算根拠についてはコロナ前の予算金額を引き続き達成しようと考えている。

【質問】協会の収入は指定管理料や自主事業収入などがあり、その一つとして利用料収入がある。協会の運営は全体収入で行っているなかで、利用料収入の赤字改善を行っていく。ということでよろしいか？

【回答】その通りです。

【質問】 体育室の利用率が100%ということで、R8の収入は賄えるのか？

【回答】 部屋利用として全体でみると賄えると言う事です。

(7) 令和8年度 センター委員の選出について

- ・ 会長は希望が丘東地区連合の会長、副会長には二俣川NT および笹野台連合の会長にお願いしたい。
- ・ 小学校は、中尾小から笹野台小に、中学校は旭中から希望が丘中となる。
- ・ 老人会は二俣川NT から希望が丘東の代表者に代わる。
- ・ 青少年指導員は希望が丘東は代わらず、笹野台から二俣川NT の代表者に代わる。
- ・ スポーツ推進委員は二俣川NT は代わらず、希望が丘東が笹野台の代表者に代わる。
- ・ その他の方は、来年度も継続となる。

【質問】 老人会について、希望が丘東には代表組織が2つ（第3と第4）があるが、任期2年のうちどちらか一方の代表者出席し、2年目にもう一方の代表者が出席すればよいか？

【回答】 それで結構です。選出はお任せします。

(8) 令和7年度 主な行事日程について

- ・ 令和8年度 第一回センター委員会について、次期会長が5月21日は所用のため5月20日になる予定。笹野台連合自治会の会長が退任のため、後任者とスケジュール調整後に決定する。

(9) 質疑応答

- ・ 質疑応答なし
- ・ 笹野台連合自治会長よりご報告
笹野台まつりについて、実施時期を10月に変えたことで大変好評であった。
旭スポーツ大会においては10種目から「成人：女子バレーボール、小学生：ソフトボール、中学生：野球」がなくなり7種目となる。新しい種目ができたらお伝えする。

以 上

令和 7 年度 今宿地区センター団体利用研究会議議事録

日時：令和 7 年 6 月 4 日（水）

13 時～14 時

会場：今宿地区センター 中小会議室

参加者：6 団体

1 館長挨拶および職員の紹介

【館長挨拶】

【職員紹介】

【団体利用研究会議の目的】

本日の団体利用研究会議は、普段ご利用されている皆さま方に対し、地区センターの利用状況などの運営についてご説明するとともに、皆さま方と意見を交換する場です。

2 議題

（1）施設利用について

① 令和 6 年度 施設利用状況について

- ・令和 6 年度の利用者は 67,558 人。
- ・入館表や利用報告書に記載していただいていた、男女の人数を記入する欄が、令和 6 年度から撤廃されましたので、改めてご報告いたします。
- ・入館者数を比較した所、対昨年度 123%と 2 割程増加しています。ただし R5 年度も 11/中旬～3/中旬まで体育室の天井工事があったにもかかわらず最終的に入館者数は対 R4 年度 102%であったので、R5 年度より増加傾向はあったものと思われます。また R6 年度の年齢別入館者数では小学生～大学生までの児童・学生数が対昨年度 169%と増加しており、増加数の主な要因となっているようです。理由としましてはコロナの 5 類移行が影響している可能性があると思っております。但しコロナ前の平成 30 年度比較すると 81%と未だ完全回復とはなっており、今後更に入館者数を増やしていく努力を続けたいと思います。
- ・部屋毎の利用者数を比較すると、体育室の利用が増加しております。対令和 5 年度は体育室の天井工事もあり：197%、対令和 4 年度：130%と増加しておりこちらも運動系の利用人気もあり児童・学生数の増加要因ともリンクしていると思われます。
- ・なお、現在の団体登録数は、約 350 団体となっています。

② サークル紹介について

- ・サークル募集は、令和 6 年 2 月から、近隣の 45 町内会にご協力いただき、回覧板にてご案内させていただきました。
- ・参加団体数は、22 団体。うち、アンケートにご協力いただいた団体は 11 団体となっております。
- ・結果としては、4. 新規に入会されたと回答した団体が 5 団体あり、参加団体の約半数の団体に新規入会された方がいたことになります。
- ・また、参加団体の 80%が、サークル紹介の回覧を希望している事から、この支援事業は、今年度も継続する方向です。
- ・なお、アンケート結果については、フリースペースに設置されている「地区センターからのお

知らせ掲示板」に貼ってあるのでご覧ください。

③ 利用者アンケートについて

- ・令和7年2月1日から1か月間アンケートを実施しました。

- ・回答件数は314件となっております。

「問1」利用頻度は「月1～4回」が最も多く、232件で73,9%でした。

「問2」利用目的は、「団体利用」が多く、271件で、81,6%でした。

「問3」施設内は綺麗かが、307件で97,8%でした。

「問7」管理・運営に76%の方が「やや満足・大変満足」と評価いただいている一方で、「やや不満」と回答いただいた方も6名おられました。

- ・その理由の中には、「融通が利かない。マニュアル通り過ぎる。」との回答があったので、引き続き職員研修などを通じ安全面・公平性にも配慮しつつ接遇向上に取り組んでいきたいと思えます。

- ・「問8」には、ご意見を自由に記載いただく欄があり、感謝のお言葉がある一方で、「トイレをウォシュレットにして欲しい。」「夏に除湿器があればうれしい」などの要望事項もあり予算の兼ね合いや運営面の懸念事項等を考慮しながら検討します。「また子供たちがうるさいので、改善していただけるとありがたいです。」の要望もあり、1F 飲食スペースの壁面に静かに会話をして頂く様貼り紙を検討しています。

- ・アンケート結果は、サークル紹介のアンケート同様、フリースペースの「センターのお知らせ掲示板」に貼ってあるのでご覧ください。

④ 令和6年度の修繕について

令和6年度の修繕では、冷暖房装置関連の修繕費用が、相変わらずかさんでおり、総額では253,605円となっております。続いて照明関連の修繕の合計金額は91,310円となっております。

比較的少額な修繕は、地区センターの予算で行っていますが、経年でリニューアルが必要なエレベーターや照明器具のLED化などは区役所をお願いしているところです。

（2）ポッチャ及び今宿サマーフェスタについて

■ポッチャ予選大会について

ポッチャ予選大会 8月31日（日）13:00～16:00

今宿地区センター体育室にて開催昨年同様8組参加の予選会となります。

審判はNTと希望が丘東のスポーツ推進委員の方4名に協力をお願いしています。

予選大会の告知は7月から順次募集をかけていきます。HP、地区センター内のポスター掲示、広報よこはま旭区版7月号にて本選大会は9月6日（土）白根地区センターで行います。ちなみに昨年一昨年と2年連続で今宿地区センターの団体さんが優勝しているので3連覇して頂きたいと願っています。※「R5 あさがお」「R6 チェリー」

■今宿サマーフェスタについて

今年は9月6日（土）7日（日）に今宿地区センターと今宿地域ケアプラザと合同で行ってまいります。

5月より団体利用者の方々に参加募集をかけており今日現在で申込みは3団体です。6月29日が締め切りとなっています。申込みが出そろった段階で出演団体やスケジュールを調整していきます。

基本的には体育室と館内に分け開催内容はほぼ昨年同様で考えており、調整会議は7月25日（金）を予定しています。

（3）今宿音楽祭について

- ・今年の開催は、11/8（土）の開催を予定しています。
「今宿音楽祭」は、20年以上続く、地域に根ざした音楽の催しです。
参加団体の皆さんが、日頃の練習の成果を発表します。
それぞれの想いがこもった美しい歌声を、どうぞお楽しみください。
皆さまのご来場を、お待ちしております。

（4）その他

- ・カラオケの利用料金の値上げについて
現状カラオケ機器のリース料を賄い切れていない状況。500円⇒1000円に上げる。
7月度中に最新のカラオケ機器に変更予定。お試し期間を設け、値上げ時期は9月度予定。

（5）質疑応答

1. カラオケの値上げについて

Q1 利用料金 1 回 1,000 円のチラシの表現が分かりづらい。
→部屋料金 1,080 円とは別にカラオケ代 1,000 円がかかる。
カラオケ代は 1 コマ 3 時間の金額。

Q2 チラシの写真のように飲食できるのか？
→できる。打ち上げ等で利用する団体もある。飲酒は禁止。
食事については宅配・持ち込みいずれも可。

2. 地区センター内はマスクは必須なのか

→厳守ではなくしなくても大丈夫、職員は自主的に付けている。

3. アンケートは集めるだけでやるやらないの回答はないのか

Q1 今まで何回も本会議で指摘をしているが一向に改善されていない。
今後回答がなければ、市の上部団体に報告する。また、このことが、団体利用者会議への出席者が減少している原因ではないか。
→少し時間を頂くが回答文を掲載する。

Q2 「バドミントンのネットは張りっぱなしだとありがたい
→現状を調べて検討する。

4. サマフェスはつまらなくなった。コロナ前は活気があった。

都岡はイベントが盛り上がっている。

Q1 手芸、植木、野菜販売など高齢者が集まる。近隣施設と合同開催し、ノウハウを共有してほしい。

Q2 昔は食販が充実し、子ども向けイベントが多かった。体育室の舞台を使った和装ファッションショーなど、プログラムも多彩だった。
→ご意見を参考にし、少しずつ改善していく

5. 会議の参加人数が少なくなった、地区センターとの意思疎通が希薄？

1 階ケアプラザの利用者会議はいつも満席になる

→今後は一方的ではなく参加できない団体を後押しするようプッシュする

（ケアプラザに状況を確認すると、介護関連費用の話もあるので基本全員参加との事）

6. 体育室の床がテープで補修してあるが引っかかって危険
→補修の仕方を検討する
7. 工芸室流し台の拭き上げは雑巾 2 枚では足りない。
清掃道具入れの流しを使用しているが、工芸室の流しを使用できると便利。
→流しは費用と相談の上検討する。必要に応じて雑巾の枚数を増やすなどで対応。
8. ボッチャのコート（ブルーシート）が古くなってきているが、もう一つのブルーシートを活用できないか、ライン貼りが必要であれば手伝う（ボッチャ同好会）
→他のブルーシートが使われているか確認した上で対応する

以上

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金 額	備 考
1	令和7年4月～ 令和8年3月	一般図書(53冊)、児童図書(49冊)	185,886	
2	令和7年4月～ 令和8年3月	利用者閲覧用新聞購読料 (朝日新聞朝刊・神奈川新聞)	97,200	4月～3月分
3	令和7年4月～ 令和7年5月	利用者閲覧用新聞購読料 (コドモ新聞)	1,100	4月～5月分
4	令和7年4月～ 令和8年2月	予約システム メンテナンス費	303,600	4月～3月分
5	令和7年4月～ 令和8年3月	カラオケ使用料	264,000	4月～3月分
6	令和7年5月～ 令和8年3月	Wi-Fi利用料	63,822	4月～3月分
7	令和7年4月～ 令和8年2月	印刷機用 インク(34本)、マスター(16本)	242,440	
8	令和7年5月	卓球ボール代	6,460	
9	令和7年10月	麻雀牌、麻雀卓	12,399	
10	令和7年10月	麻雀牌用仕切りケース	110	
11	令和7年12月	バスケットボール 4個	15,200	
12	令和7年12月 令和8年3月	卓球ネット(5個)、プレイルーム玩具	11,097	
13	令和8年3月	和室 茶道用柄杓	4,780	
合 計			1,208,094	

【令和 7 年度】

今宿地区センターの利用に関するアンケート集計結果のお知らせ

日頃より今宿地区センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

今宿地区センターでは、皆さまに快適にご利用いただけるよう、施設の管理・運営に努力しております。より親しみのある地区センターとなるため、令和 8 年 2 月から約 1 か月間に渡り、ご利用者の皆さまにアンケートをお願いいたしました。ご協力ありがとうございました。この度、アンケートの集計がまとまりましたので、ご報告いたします。

アンケート実施期間・・・令和 8 年 2 月 1 日～2 月 28 日

アンケート回答件数・・・208 件

問 1 地区センターの利用頻度をお聞かせください。

- ☐ 初めて 2 件 (3%)
- ☐ 年数回 31 件 (14%)
- ☐ 月 1～4 回 135 件 (64%)
- ☐ 月 5 回以上 36 件 (17%)
- ☐ 未回答 4 件 (2%)

問 2 ご利用の目的は何ですか。(複数回答可)

- ☐ サークルや自治会などの団体利用 125 件 (60%)
- ☐ 図書・囲碁・体育室などの個人利用 68 件 (33%)
- ☐ プレイルームの利用や子育て相談・おはなし会などのイベントへの参加 7 件 (3%)
- ☐ その他 8 件 (4%)

問 3 地区センターの施設内はきれいだと思いますか。

- ☐ はい 204 件 (98%)
 - ☐ いいえ 4 件 (2%)
- (具体的に：1 階が汚い)

問4 地区センター主催の講座やイベントに参加したことがありますか。

- ☐ はい 116件（56%）
- ☐ いいえ 90件（43%）
- ☐ 未回答 2件（1%）

問5 「はい」とご回答いただいた方にお伺いします。開催を何で知りましたか。

- ☐ 今宿地区センター内の掲示物 60件（34%）
- ☐ 自治会などの回覧物（センターだより） 34件（19%）
- ☐ 「広報よこはま」などの広報誌 46件（26%）
- ☐ 今宿地区センターのホームページ 9件（5%）
- ☐ 家族・知人などから聞いた 25件（14%）
- ☐ その他 3件（2%）

問6 どのような講座やイベントがあれば参加したいと思いますか。

《料理関連》

料理教室（土日開催で子供同伴 OK/PM 開催/時短）、飾り寿司、お菓子（土日
も）、うどん、そば作り、薬膳、パン作り、味噌作り

《モノづくり関連》

手芸、洋裁の教室、ステンドグラス、ビーズアクセサリー、陶芸、革細工、細工
物

《文化・学習・芸術関連》

文学の講座、絵が上手になる講座、絵手紙、寄席、よみきかせ、紙芝居、初心者
向けの俳句・短歌の教室、書写講座、折り紙講座、英会話（普通/初級）、AI、バ
ルーンアート、麻雀教室、美術史（日本/西洋）、囲碁（教室/リーグ戦）、ワーク
ショップ（花）、スマホ教室、フラワーアレンジ、茶道、染色、包丁とぎ、クリ
スマスリース（季節毎の飾り物）、生け花、相続税講座、確定申告講座、ペン字、
着付け、本に関する講座、書道

《音楽関連》

音楽関連のイベント、ロビーコンサート、ピアノレッスン、ボーカルレッスン、
映画会、コーラス（少人数）、カラオケ、生演奏、ウクレレ

《体育・健康関連》

健康講座、メンタルトレーニング講座、ヨガ講座、身体を使うイベント、（スト
リート）バスケット、健康診断等のおはなし、体操（日曜日/午後/軽め）、大人
向け新体操、卓球大会、ピラティス、太極拳、歩き方（高齢者向け）、健康体操
（高齢者向け）、護身術、脳トレ、筋膜リリース、ボッチャ（初級）、バドミント
ン、ドッジボール大会、リハビリ体操、ダンス（50代）、エアロビ、フラダン
ス

《子育て関連》

子供と工作・虫や動物観察、子供と身体を動かす、子育て支援、子供まつり/イベ
ント

《その他》

著名人が話してくれるような講座、ハロウィンイベント、防災教室、生活に役
立つ、植物の植え替え、鬼ごっこ、夏祭り、かくれんぼ（逃走）、掃除企画、
終活講座、食事会、悩み相談、バザー

問 7 今宿地区センターの管理・運営などの満足度についてお伺いいたします。

- | | |
|----------------------------------|-----------|
| ☐ 大変満足 | 72件 (34%) |
| ☐ やや満足 | 66件 (32%) |
| ☐ 普通 | 50件 (24%) |
| ☐ やや不満・不満 | 8件 (4%) |
| ☐ おおいに不満 | 0件 (0%) |
| ☐ 未回答 | 12件 (6%) |

「やや不満」「大いに不満」とご回答した方の不満の理由は、下記のとおりです。

- ・掃除を 18:00 頃にしていますが、まだ利用時間なのにややうるさく感じます。早く片付けたいのはわかりますが。
- ・ブレイルームのおもちゃの種類が少ない。似たようなものばかりで壊れているものが多いです。
- ・卓球台がいつも斜めに（毎回調整しています）
- ・もう少し新しい講座を入れてほしい
- ・空調が夏寒い
- ・図書の本の種類をもう少し増やしてほしいです。話題になっている本を充実してほしい。
- ・LED 照明が目に入りバドミントンのシャトルが見えづらい。

問 8 その他、ご意見・ご要望について。

- ・FreeWi-fi の設置をして欲しい。
⇒現在中小会議室にてご利用可能です。それ以外の部屋は現状予定はありません。
- ・会議室にインタラクティブプロジェクターの設置
⇒予算の関係ですぐには難しい状況です。
- ・受付の方からお客様への声掛けが足りない。
⇒申し訳ありません。今後気を付ける様に致します。
- ・受付に人がいないことが多い（スタッフ人数が少ないのでやむを得ないと思うが）
⇒申し訳ありません。スタッフ人数が1階と2階で1名ずつとなっております。不在の時は事務所にお声掛け頂けますと助かります。
- ・体育室にモップを置いておき、使った人がきれいにした方が良かった。
⇒有難うございます。床のモップ掛けに関しましてはスタッフが対応させていただきます。
- ・もう少し本を増やしてもらえるとありがたい
⇒予算の関係で購入冊数に限りがあり、すみません。なるべく話題本や幅広い対象年齢に気を付けております。
- ・災害時などに地区センターが活用できると良いのではと思う
⇒ご意見有難う御座います。一時避難は出来ませんが、当館は地域防災拠点に指定されております。

・フリースペースだけでもご飯を食べてよいことにしてほしい

⇒フリースペースは様々な方がご利用されてますので飲み物だけでご理解頂きたく思います。

・融通が効かない。型通りの対応なので区の担当者に皆の意見を伝えてほしい。

⇒申し訳ありません。公平性を保つため型通りの対応となる場合もございます。投書箱のご利用も出来ますので皆様のご意見を伝えさせていただきます。

・プロジェクターと PC を接続する HDMI ケーブルが短いものしかないので長いものをお願いいただけると助かります。

⇒対応が遅れており、申し訳ありません。具体的には何m必要でしょうか？宜しければスタッフにお伝え頂けたらと思います。

・小学生の声が大きくて良くないと思った

⇒1F の共有スペースの事だと思いますが、昨年度大きな壁紙を貼りまして注意喚起を行いました。こちらもう気を付けて注視していきます。

・飲食スペースがほしい

⇒あらゆる利用者の方々が気持ちよく利用頂ける様、飲食スペースは1F 共有ロビーに限定頂いております。

・お菓子を売ってほしい

⇒すみません、飲料の自動販売機以外は設置予定がございません。

・コンビニがあったらよい

⇒すみません、飲料の自動販売機以外は設置予定がございません。

・カフェ、レストランがあったら楽しい

⇒すみません、飲料の自動販売機以外は設置予定がございません。

・ドッチボールのコートが欲しい

⇒ドッジボールは壁面のダメージが大きく、利用出来ない様になっています。

・ゴミは持ち帰りで、ちょっとした食事ができるスペースがあればよいと思いますが、難しいですね

⇒すみません、飲料の自動販売機以外は設置予定がございません。

・体育室の床が滑って危険です。滑らないようにお願いしたいです。

⇒一部大きくえぐれている箇所があり、危険と判断して4/13（月）に修繕予定です。

・駐車場が大変混むので、1 台でも多く止められるようにポールを動かしてもらえたら助かる。

⇒ポールはおでかけバスのスペースの事でしょうか？こちらは地区センターの管理外区域となりました。ご理解下さい。

・サークル活動後、部屋の清掃を義務的に実施しているが、汚してしまった場合や汚れが目立つ場合以外は必要ない。センターの人が必要に応じて清掃すれば十分だと思う。
⇒地域の皆様の施設ですので、次の利用者の為に皆様と一緒に現状復帰を基本としておりますのでご理解下さい。

・駐車場に「満車」表示を出してほしい。入ってしまってから出るのに地区センターまで駐車券を取りに行かなければならないので。
⇒アナログ的な対応ですみません。現状予算の関係ですぐには出来ませんが課題と認識はしております。

・碁盤の線が消えていて見づらい。線を書いてもらうことはできないでしょうか？
⇒職員の自筆対応となるかも知れませんが、状況を確認致します。

・新聞がくしゃくしゃです。たびたび対応をお願いしているのですが、何か解決策を講じてください
⇒申し訳ありません。新聞を丁寧に利用頂ける様貼り紙対応等検討します。

・中古ショップやっていただいたら
⇒利用者のご好意で古い本を無償でお分けしておりますが、中古ショップの予定はございません。

・プレイルームの改良をお願いします。
今宿エリアで大変貴重な施設様ですので、どうかご検討をお願いします。
⇒プレイルームそのものはすぐには改良出来ませんが、具体的なご意見もぜひ上げて頂きましたら区に上げていきます。

・他の地区センターと比べてプレイルームのおもちゃがかなり少ないと感じます。似たようなブロックばかりではなく、もう少し手先で集中して遊べる知育おもちゃやパズル、押し車などもっと増やしてほしいです。乗って遊ぶ車の台数も増やしてほしいです。
また、他の地区センターでは、もぐったり登ったりできるジャングルジムをよく見かけます。その他絵本が置いてあるセンターもたくさんあります。どうか他の地区センターを参考にいただき、プレイルームを充実させて頂けないでしょうか。特にこのエリアは施設、お店、遊び場ほとんどないので地区センターに頑張っただけだと本当に助かります。
⇒貴重なご意見有難うございます。大きな設備はすぐには無理ですが、区とも情報共有します。おもちゃの購入などまずは出来る事から進めたいと思います。

・2面でもネットを外してしまう。何か意味が？毎回最初からやり直す
⇒原状復帰が基本となっておりますのでご理解下さい。なお次の方がお知り合い等でしたらそのまま構いません。

・体育室の利用料 810 円は高いと思います。ご検討ください
⇒昨今の物価高騰の中ご理解頂きたくをお願いします。

- ・苦情対応わかりやすくしてほしい

⇒去年よりアンケート結果と施設の対応について掲示板に貼るようにしていますのでご確認ください。

- ・バドミントンの大会を増やしてほしい

⇒講師の方々とも相談してみます。

- ・もっと体育室が取れると良いなと思います

⇒申し訳ありません。運動系の利用が増えており、ご迷惑をお掛けしております。

- ・ピラティスに参加していますが、申し込み方法が先着順なのは変わらないですか？

⇒PC を活用した方法も考えられますが、PC をお持ちでない方々も多く現状先着順とさせて頂いております。

- ・いろいろなグループでやられているもの（ヨガ・歌・ダンス等）で参加が可能なものがあればPRしてほしい

⇒利用団体でメンバー募集をしている団体を毎年掲示板に貼りだしております。今後は体感をキーワードに更にご期待に沿えるよう企画します。

問 8 その他、ご感想等について。

- ・団体の会議資料の印刷をさせてもらっています。スタッフの方はとても親切です。

・質問に快く答えてくれたスタッフの方がいてありがたかった。いつもありがとうございます。

- ・スタッフの方がいつも親切でありがたいです。

- ・きれいで楽しい

- ・環境がよい

- ・駐車場利用可能なのがありがたいです。

- ・いつも笑顔で対応してくださってありがとうございます。

- ・受付はいつも神対応で素晴らしいです。

- ・施設はいつもキレイで気持ちいいです。

- ・休日は利用させていただいています。ありがとうございます。

- ・いつもスタッフの方の対応に満足しています。これからもよろしく。

- ・いつも笑顔で接していただき、感謝しております。

- ・いつもありがとうございます。イベントなどにも参加してみたいと思いました。

- ・楽しくやっています。

- ・今のままで満足

- ・笑顔で挨拶されてとても良いです

・午前中仕事のため午後 13：00～始まる講座やイベントがあるので参加できるので嬉しいです

・地区センターは体操に参加させていただいたり、本もお借りします。私にとって大切な場所です。スタッフの皆さまありがとうございます。

- ・いつもありがとうございます

- ・地域コミュニティをサポートする場であり続けて頂ければと！

【参考】今回のアンケートにご回答いただいた方々は、以下のとおりでした。

<年代>

☐ 小学生～大学生	28件（14%）
☐ 65歳未満	64件（31%）
☐ 65歳以上	107件（51%）
☐ 未回答	9件（4%）

<性別>

☐ 女性	129件（62%）
☐ 男性	63件（30%）
☐ 未回答	16件（8%）

<住所>

☐ 旭区	177件（85%）
☐ 旭区以外	16件（8%）
☐ 横浜市以外	2件（1%）
☐ 未回答	13件（6%）

以上、ご協力ありがとうございました。

今宿地区センター 館長

令和7年度 研修実施実績

施設名:横浜市今宿地区センター

研修名	主催者(講師)	実施日時	研修内容	参加者(人数)
第1回スタッフ会議	館長 副館長	R7.4.14	1. 館長及び新規スタッフの自己紹介 2. 「R7/研修について」の資料にてスタッフの業務内容説明 ⇒業務内容の周知と意見交換	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ11
AED・救急救命訓練	旭消防署職員	R7.4.14	3グループ分けし、人体人形三体を使って心肺蘇生訓練及びAEDを使用した現場での使用訓練を実施。	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ11
第2回スタッフ会議	館長 副館長	R7.6.9	1. 受付PCの月次更新 2. ホワイトボードに個人名記載する際の注意点 3. ボッチャのコート作りについて 4. サマーフェスタ/今宿音楽祭の概要お知らせ 5. 自主事業報告他	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ9
個人情報保護研修	館長	R7.6.9	1. 動画視聴(スクリーン) :個人情報保護委員会作成動画 2. 視聴後に意見交換実施/実務レベル共有事項の確認	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ9
第3回スタッフ会議	館長 副館長	R7.8.12	1. 今宿サマーフェスタの準備作業について ①全体概要について ②当日の役割分担 ③各種確認事項 2. その他連絡事項 ①年休取得について ②ボッチャ予選会について他	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ11
第4回スタッフ会議	館長 副館長	R7.10.14	1. 今宿サマーフェスタの準備作業について ①全体概要について ②当日の役割分担 ③各種確認事項 2. その他連絡事項 ①年休取得について ②ボッチャ予選会について他	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ11
人権研修	館長	R7.10.14	1. 研修の目的・各種ハラスメントの説明・働きやすい職場/利用し易い施設とは？ 2. 意見交換実施/実務レベル共有事項の確認 3. 人権研修用動画の視聴(スクリーン)	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ11
消防訓練	旭消防署職員	R7.10.17	1. 今宿ヶアプラザと合同で実施。利用者も任意参加 2. 発報訓練・初期消火・避難誘導訓練・通報訓練を職員・スタッフを各担当に分けて実施 3. 最後に合同で水消火器を使って初期消火の実地訓練	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ3
第5回スタッフ会議	館長 副館長	R8.1.13	1. 新会計副館長の紹介 2. 電子マニフェスト対応協力をお願い 3. 不審者対応について 4. R8/上期スタッフシフトについて 5. 旭中学校職場体験について他	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ11
接遇研修	館長	R8.1.13	1. 資料を使っでの説明実施 ①研修の目的 ②挨拶・アサーティブな話し方 ③言葉使い・話の聴き方 ④苦情対応の仕方 ⑤実務レベルでの共有事項の確認	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ11

目標設定・自己評価合体版

令和7年度今宿地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画) 第38条第1項	自己 評価
利用者 サービス	○重点施策 ・顧客満足度(CS)向上の取り組みを強化し施設利用者アンケートの満足度100%を目指す ・施設利用数の前年度10%UP ・団体利用新規加入者の支援活動を継続実施	○重点施策 ・顧客満足度(CS)向上の取り組み強化:施設利用者アンケートを実施し90%が概ね満足頂いているとの結果となる。 ・施設利用数の実績:前年度2%UP ・団体利用新規加入者の支援活動を実施。24団体の新規会員募集チラシ3自治会連合 1,200部配布。	○重点施策 ・顧客満足度(CS)向上/利用者数・稼働率UP ・利用者アンケート満足度100%を目指す ・稼働率前年度10%UP ・若年層利用者数前年度10%UP ・団体利用新規加入者の支援活動を継続実施	B
	○利用者目線に立った備品等の整備	○ピアノの調律や補修、ウォームレット便座の交換、畳の表替え、プレイルームのおもちゃの修理、駐車場遮断機補修等各種実施。	○利用者目線に立った備品等の整備	A
	○自主事業のニーズに合った事業を拡大	○人気の体操/ウォーキング関連の自主事業数を増加した。	○指定管理事業のニーズに合った事業を拡大	A
業務運営	○経年劣化設備の計画的な補修・修繕の実施	○冷温水配管補修・非常口誘導灯や火災報知器の修繕等随時補修を実施。高圧線劣化は区へ報告。	○経年劣化設備の計画的な補修・修繕の実施	B
	○整理整頓の推進(書類廃棄など)	○保存文書廃棄年度表に沿った書類の廃棄を実施	○防犯・防災による利用者の安全確保	B
	○旭区役所との連携による子育て支援事業等の強化	○年間を通じ、横浜市家庭こども支援課の当館プレイルームでの子育て支援者による相談実施	○旭区役所との連携による子育て支援事業等の強化	B
	○地域連合自治会や学校との円滑な連携	○地域連合自治会の総会や各学校行事への参加	○地域連合自治会や学校との円滑な連携	A
職員育成	○研修等による意識改革の継続実施	○AED/救命、個人情報保護、人権、接遇・CS向上の各業務研修を実施。フリーディスカッションによる意見交換も併せて行った。	○研修等による意識改革の継続実施	A
	○一つ上の業務意識の植え付け(スタッフは副館長、副館長は館長)	○全体ミーティングや日々の業務活動の中で、館長は副館長・スタッフへ、副館長は副館長補佐・スタッフへ日々の業務内容の改善や利用者への対応について情報共有を行った。	○一つ上の業務意識の植え付け(スタッフは副館長、副館長は館長)	B

財務	○利用料金収入の確保	○R7実績3,119千円(対予算86%、対前年比105%)であった。	○利用料金収入の確保	C
	○原価意識の更なる向上(ネットショッピングの活用による安価な製品の購入推進など)	○必ず物品の購買をする際は、ネットサイトにて比較検討して購入した。	○原価意識の更なる向上(ネットショッピングの活用による安価な製品の購入推進など)	A
	○自主事業経費の黒字確保	○自主事業経費全体で559千円の黒字を確保	○自主事業経費の黒字確保	A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	○「みなさんからの声」や「施設利用者アンケート」を参考にした施設の運営	○「施設利用者アンケート」の質問に関しては、全ての回答を施設内に掲示を行い、利用者さんが閲覧出来るようにした。	「みなさんからの声」や「施設利用者アンケート」を参考にした施設の運営	B

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載