

令和6年度 「横浜市上白根コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

(税込、単位：円)

収入の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,424,000		13,424,000	13,424,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	428,600		428,600	481,400	△ 52,800	
自主事業収入			0		0	
雑入	230,000	0	230,000	219,344	10,656	
印刷代	180,000		180,000	107,601	72,399	
自動販売機手数料	50,000		50,000	111,743	△ 61,743	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他 ()			0		0	
収入合計	14,082,600	0	14,082,600	14,124,744	△ 42,144	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,131,000	0	8,131,000	7,431,176	699,824	
給与・賃金	6,996,000		6,996,000	6,779,221	216,779	
社会保険料	936,000		936,000	449,455	486,545	
通勤手当	180,000		180,000	167,300	12,700	
健康診断費	14,000		14,000	10,000	4,000	
勤労者福祉共済掛金	5,000		5,000	25,200	△ 20,200	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,160,000	0	1,160,000	949,385	210,615	
旅費	42,000		42,000	1,000	41,000	
消耗品費	230,000		230,000	265,237	△ 35,237	
会議ठीい費	2,000		2,000	3,000	△ 1,000	
印刷製本費	39,000		39,000	12,007	26,993	
通信費	192,000		192,000	217,160	△ 25,160	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	0		0		0	
備品購入費	150,000		150,000	20,000	130,000	
図書購入費	42,000		42,000	42,000	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	16,492	8,508	
職員等研修費	5,000		5,000	820	4,180	
振込手数料	130,000		130,000	5,280	124,720	
リース料	288,000		288,000	236,208	51,792	
手数料	5,000		5,000	130,181	△ 125,181	
地域協力費	10,000		10,000	0	10,000	
事業費	524,600	0	524,600	463,785	60,815	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	524,600		524,600	463,785	60,815	
自主事業費	0		0		0	
管理費	2,228,600	0	2,228,600	2,176,103	52,497	
光熱水費	1,071,000		1,071,000	1,065,103	5,897	
電気料金	910,000		910,000	908,817	1,183	
ガス料金	15,000		15,000	10,492	4,508	
水道料金	146,000		146,000	145,794	206	
清掃費	330,000		330,000	330,000	0	
修繕費	150,000		150,000	96,800	53,200	
機械警備費	250,800		250,800	257,400	△ 6,600	
設備保全費	426,800		426,800	426,800	0	
空調衛生設備保守	88,000		88,000	88,000	0	
消防設備保守	33,000		33,000	33,000	0	
電気設備保守	198,000		198,000	198,000	0	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	33,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	74,800		74,800	74,800	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	900,000	0	900,000	1,032,488	△ 132,488	
事業所税				84,067	△ 84,067	
消費税	900,000		900,000	948,421	△ 48,421	
印紙税	0		0		0	
その他 ()			0		0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	1,138,400	0	1,138,400	1,836,216	△ 697,816	
本部分	1,138,400		1,138,400	1,836,216	△ 697,816	
当該施設分	0		0		0	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	14,082,600	0	14,082,600	13,889,153	193,447	
差引	0	0	0	235,591	△ 235,591	
自主事業費収入	428,600			481,400		
自主事業費支出	524,600			463,785		
自主事業収支	△ 96,000			17,615		
管理許可・目的外使用許可収入	40,920			111,743		
管理許可・目的外使用許可支出	40,920			0		
管理許可・目的外使用許可収支	0			111,743		

(様式2)

令和6年度 横浜市上白根コミュニティハウス利用状況

施設名:横浜市上白根コミュニティハウス

月別	開館日数	入館者数(人)		利用層別利用数(人)										
		男女人数	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般20~	一般65~			合計	
4月	29		1,508	1,508	38	198	78	12	1	339	842			1,508
5月	30		1,385	1,385	25	187	55	5	0	294	819			1,385
6月	29		1,376	1,376	40	120	71	3	0	325	817			1,376
7月	30		2,214	2,214	48	283	330	99	0	510	944			2,214
8月	29		1,152	1,152	14	157	105	24	2	258	592			1,152
9月	29		1,634	1,634	16	132	98	12	9	289	1078			1,634
上半期計	176		9,269	9,269	181	1,077	737	155	12	2,015	5,092			9,269
10月	30		2,336	2,336	44	294	144	3	5	539	1,307			2,336
11月	29		1,486	1,486	60	139	67	12	1	366	841			1,486
12月	27		1,715	1,715	81	209	92	25	0	396	912			1,715
1月	27		1,200	1,200	39	119	52	9	0	263	718			1,200
2月	27		1,375	1,375	47	128	46	15	0	294	845			1,375
3月	30		1,591	1,591	32	220	67	10	8	342	912			1,591
下半期計	170	0	0	9,703	303	1,109	468	74	14	2,200	5,535			9,703
年間合計	346	0	9,269	18,972	484	2,186	1,205	229	26	4,215	10,627	0	0	18,972

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計
4月	1,470	33	5	1,508	630	714	164	1,508
5月	1,351	29	5	1,385	572	674	139	1,385
6月	1,333	33	10	1,376	648	619	109	1,376
7月	2,136	71	7	2,214	584	1,230	400	2,214
8月	1,102	41	9	1,152	471	573	108	1,152
9月	1,579	33	22	1,634	883	618	133	1,634
上半期計	8,971	240	58	9,269	3,788	4,428	1,053	9,269
10月	2,298	31	7	2,336	980	1,208	148	2,336
11月	1,447	36	3	1,486	724	658	104	1,486
12月	1,692	17	6	1,715	1,000	600	115	1,715
1月	1,169	28	3	1,200	557	536	107	1,200
2月	1,338	33	4	1,375	628	572	175	1,375
3月	1,563	25	3	1,591	686	737	168	1,591
下半期計	9,507	170	26	9,703	4,575	4,311	817	9,703
年間合計	18,478	410	84	18,972	8,363	8,739	1,870	18,972

令和 6年度 稼働率一覧表

施設名	月別	午前		午後		夜間		合計		
		全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	全コマ数	稼動コマ数	
上白根コミュニティハウス	4月	145	85	290	108	120	31	555	224	40%
上白根コミュニティハウス	5月	150	83	300	114	115	28	565	225	40%
上白根コミュニティハウス	6月	145	93	290	124	120	14	555	231	42%
上白根コミュニティハウス	7月	150	113	300	175	125	42	575	330	57%
上白根コミュニティハウス	8月	145	68	290	91	120	22	555	181	33%
上白根コミュニティハウス	9月	145	76	290	107	110	19	545	202	37%
上白根コミュニティハウス	10月	150	113	300	166	120	43	570	322	56%
上白根コミュニティハウス	11月	145	95	290	138	115	18	550	251	46%
上白根コミュニティハウス	12月	135	91	270	113	115	18	520	222	43%
上白根コミュニティハウス	1月	135	83	270	110	110	21	515	214	42%
上白根コミュニティハウス	2月	135	98	270	99	105	22	510	219	43%
上白根コミュニティハウス	3月	150	100	300	133	120	30	570	263	46%

令和6年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	やさしいヨガ教室	4月1日	1回	20名	26名	5,860円	10,400円	16,260円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	4月4日	1回	20名	29名	7,540円	11,600円	19,140円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	4月10日	1回	30名	34名	8,400円	6,800円	15,200円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	4月8日	1回	6名	4名	3,000円	2,000円	5,000円	有・無	500円	3,000円	3,000円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	4月12日	1回	30名	16名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	くらサポサロン	4月17日	1回	20名	16名	2,872円	3,200円	6,072円	有・無	200円	0円	0円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	4月19日	1回	10組	0組	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	5月2日	1回	20名	29名	7,540円	11,600円	19,140円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	5月7日	1回	20名	23名	5,860円	9,200円	15,060円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	5月10日	1回	30名	36名	8,400円	7,200円	15,600円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	5月8日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	5月17日	1回	10組	2組	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	5月10日	1回	30名	16名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
一般成人	くらサポサロン	5月15日	1回	20名	10名	2,160円	2,800円	4,960円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	6月6日	1回	20名	28名	7,540円	11,200円	18,740円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	6月4日	1回	20名	22名	5,860円	8,800円	14,660円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	6月12日	1回	30名	45名	8,400円	9,000円	17,400円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	6月10日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	6月21日	1回	10組	0組	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	6月21日	1回	30名	0名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
一般成人	歌のコンサート	6月9日	1回	60名	73名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	欧風バスケット作り	6月29日	1回	10名	10名	14,000円	9,000円	23,000円	有・無	900円	5,000円	5,000円	
一般成人	くらサポサロン	6月19日	1回	20名	18名	2,682円	3,500円	6,182円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	7月4日	1回	20名	21名	7,540円	8,400円	15,940円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	7月2日	1回	20名	23名	5,860円	9,200円	15,060円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	7月10日	1回	30名	35名	8,400円	7,000円	15,400円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	7月8日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	7月17日	1回	10組	2組	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	7月12日	1回	30名	5名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
一般成人	夏まつり(一日のみ)	7月20日	1回	200名	528名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
親子	子育て支援	7月4日	1回	20組	12組	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
一般成人	くらサポサロン	7月17日	1回	20名	13名	2,856円	2,600円	5,456円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	8月1日	1回	20名	23名	7,540円	9,200円	16,740円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	8月6日	1回	20名	23名	5,860円	9,200円	15,060円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	パソコン個人相談	8月12日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	子どもイベント(ポッチャ体験)	8月23日	1回	30名	18名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	8月9日	1回	30名	18名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和6年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	インナーマッスル体操	9月5日	1回	20名	28名	7,540円	11,200円	18,740円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	9月3日	1回	20名	24名	5,860円	9,600円	15,460円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	9月11日	1回	40名	40名	8,400円	8,000円	16,400円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談室	9月9日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	くらサポサロン	9月18日	1回	20名	17名	2,387円	3,400円	5,787円	有・無	200円	0円	0円	
親子	子育て支援	9月5日	1回	20組	10組	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	9月20日	1回	10組	0組	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	9月13日	1回	30名	13名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
一般成人	やさしいヨガ教室	10月1日	1回	20名	26名	5,860円	10,400円	16,260円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	10月3日	1回	20名	29名	7,540円	11,600円	19,140円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	10月9日	1回	40名	32名	8,400円	6,400円	14,800円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	10月14日	1回	6名	5名	4,000円	2,500円	6,500円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	くらサポサロン	10月16日	1回	20名	13名	2,311円	2,600円	4,911円	有・無	200円	0円	0円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	10月18日	1回	10組	8名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	10月18日	1回	30名	11名	0円	0円	0円	有・無	無料	0円	0円	
一般成人	社協お楽しみ会	10/25～10/27	1回	500名	830名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	インナーマッスル体操	中止	1回	20名	0名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	講師体調不良により中止
一般成人	やさしいヨガ教室	11月5日	1回	20名	26名	5,860円	10,400円	16,260円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	11月13日	1回	40名	33名	8,400円	6,600円	15,000円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	11月11日	1回	6名	5名	4,000円	2,500円	6,500円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	くらサポサロン	11月20日	1回	20名	11名	2,100円	2,200円	4,300円	有・無	200円	0円	0円	
一般成人	子どもイベント(ポッチャ体験)	11月16日	1回	30名	7名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	中止	1回	10組	0名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	スマホの使い方講座第2弾	11月28日	1回	30名	17名	無料	無料	無料	有・無	無料	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	11月8日	1回	30名	7名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	フリーマーケット(室内)	11月24日	1回	10組	201名	0円	5,000円	5,000円	有・無	500円	0円	0円	10店舗
一般成人	初めてのピラティス(3回講座) 1	11月8日	1回	20×3回	18名	16,705	7,200円	23,905円	有・無		5,000円	5,000円	3回分講師料
一般成人	メーカーレッスン(基本眉編)	11月20日	1回	15名	3名	5,000	1,200円	6,200円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	12月3日	1回	20名	25名	5,860円	10,000円	15,860円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	12月5日	1回	20名	29名	7,540円	11,600円	19,140円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	12月11日	1回	40名	34名	8,400円	6,800円	15,200円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談室	12月9日	1回	6名	3名	3,000円	1,500円	4,500円	有・無	500円	3,000円	3,000円	
一般成人	くらサポサロン	12月18日	1回	20名	20名	7,708円	7,000円	14,708円	有・無	350円	0円	0円	
親子	子育て支援	12月5日	1回	20組	20組	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	12月20日	1回	10組	2組	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	お正月リース作り	12月1日	1回	15名	15名	20,440円	15,000円	35,440円	有・無	1,000円	5,000円	5,000円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	12月13日	1回	30名	11名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	初めてのピラティス(3回講座) 2回	12月12日	1回	20名	13名	0円	5,200円	5,200円	有・無	400円	0円	0円	
一般成人	初めてのピラティス(3回講座) 3回	12月18日	1回	20名	17名	0円	6,800円	6,800円	有・無	400円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和6年度自主事業報告書

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	やさしいヨガ教室	1月7日	1回	20名	21名	5,860円	8,400円	14,260円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	1月9日	1回	20名	28名	7,540円	11,200円	18,740円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	1月8日	1回	40名	34名	8,400円	6,800円	15,200円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	1月13日	1回	6名	6名	5,712円	3,000円	8,712円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	くらサポサロン	1月15日	1回	20名	23名	4,920円	4,600円	9,520円	有・無	200円	0円	0円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	1月17日	1回	10組	1組	無料	無料	無料	有・無	0円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	1月10日	1回	30名	1名	無料	無料	無料	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	はじめてのピラティス	1月22日	1回	20名	27名	5,000円	10,800円	15,800円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	2月4日	1回	20名	28名	5,860円	11,200円	17,060円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	2月6日	1回	20名	33名	7,540円	13,200円	20,740円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	2月12日	1回	40名	40名	8,400円	8,000円	16,400円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	上白根ふれあい地域寄席	2月9日	1回	50名	37名	9,000円	7,400円	16,400円	有・無	200円	3,000円	3,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	2月10日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	くらサポサロン	2月19日	1回	20名	12名	2,661円	2,400円	5,061円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	子どもイベント(ポッチャ)	2月14日	1回	30名	10名	無料	無料	無料	有・無	0円	0円	0円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	2月21日	1回	10組	1組	無料	無料	無料	有・無	0円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	2月14日	1回	30名	29名	無料	無料	無料	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	はじめてのピラティス	2月19日	1回	20名	30名	5,000円	12,000円	17,000円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	やさしいヨガ教室	3月4日	1回	20名	24名	5,860円	9,600円	15,460円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	インナーマッスル体操	3月6日	1回	20名	34名	7,540円	13,600円	21,140円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
一般成人	せせらぎ歌の会	3月12日	1回	40名	40名	8,400円	8,000円	16,400円	有・無	200円	2,000円	2,000円	×3名分
一般成人	パソコン個人相談	3月10日	1回	6名	6名	4,000円	3,000円	7,000円	有・無	500円	4,000円	4,000円	
一般成人	くらサポサロン	3月19日	1回	20名	16名	3,225円	3,200円	6,425円	有・無	200円	0円	0円	
未就学児	おーちゃんのおはなし会	3月14日	1回	10組	4組	無料	無料	無料	有・無	0円	0円	0円	
小中・一般	みんなのす(フリースペース)	3月14日	1回	30名	3名	無料	無料	無料	有・無	0円	0円	0円	
一般成人	はじめてのピラティス	3月19日	1回	20名	26名	5,000円	10,400円	15,400円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
一般成人	コミハ作品展示会	3/22~3/23	1回	200名	129名	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

令和6年度

年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1 8月28日(水)	8/27(火)の予約の件です。団体名は「美德を学ぶ会」15:00～18:00で入っていました。元々20日から27日に変更になり、火曜日はこの時間帯にコーラスずらんと書道教室が入っているため、部屋の調整をしないとピアノの音が響き使えないので、予約台帳に真ん中の会議室を書道教室で会議室①をコーラスずらん会議室④美德を学ぶ会にしました。そうすれば音の問題も少し解消できると思い調整したのですが、当日になったら、コーラスずらんさんの隣の部屋になっていて結局、ピアノの音が響き我慢して使用した。館長さんが調整してくれたのになぜそのようなになっていなかったのか納得がいかないと怒りの電話でした。	その日のシフトはベテランのスタッフでした。本人確認した結果、午前のシフトでパーティションを開閉しないですむと思いきや経年劣化でパーティションもなるべく開閉を少なくしようと共有はしていました。なので予約台帳を無視して調整をしてしまったとの事でした。音の問題も意識していなかったとのこと、スタッフ感のコミュニケーション不足でした。利用者さんへは今後十分気をつけます。申し訳ございませんでしたと謝罪しました。	館長へ電話連絡 ありました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

【サービスの向上】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	気温差が激しく体調を崩される方多く、暖房を利用してもらった。会議室のドアを閉めて利用してもらった。	高齢者の利用が多いので私達も気を配りながら様子を見ていました。
2	5月	冷房の使用をできるようにしました。それと扇風機も各部屋に出しました。併用しながら利用して頂きたい。	利用者さんの考えで冷房や扇風機などまた窓を開けるなどして利用して頂いています。
3	6月	気温が激しく冷房の温度を調整しました。室内で熱中症になられてもこまるのでこちらで調整	特に午後利用の方は暑い時に来ますので喜ばれました。臨機応変に対応します。
4	7月	毎日が猛暑でエアコンの設定温度を現在26度にしてあります。それでも暑い場合は下げるようにしています。	喜ばれていますが、じっとして利用している団体は寒いので温度を上げて下さい。と言われます。
5	8月	8月は猛暑で一般サークルさんお休みをする所が多かった。まだ地域ではコロナに感染したなど聞くので換気を十分に行っている。	今はマスク着用は個人の判断になっていますが上白根コミハを利用している人は、マスク着用と消毒をする人が多いです。
6	9月	9月に入っても猛暑が続き、午後から来館する方は暑いと言ってきますので冷房をつけておきます。扇風機を併用して頂きながら利用しています。	設定温度は26度にしてありますが、暑いといわれたら温度を下げています。利用者さんからは喜ばれています。
7	10月	10月に入っても寒暖差が激しく、朝晩はすっかり涼くなりましたが、昼間の所はまだ半袖でもいいぐらいの暖かさです。体調を崩される方も多く見られました。	まだ冷房のまま利用者さんに任せています。ダンスとかは冷房を使用していますが、身体を動かさないサークルさんは使用しませんでした。
8	11月	会議室も暖房の切替をしました。寒い時は利用して下さい。	昼間の所はあまり暖房を使わなくていいですが、気温の差があるので。
9	12月	あまり動かないサークルさんが現在暖房の設定27度になっていますが、結構寒いと言ってきます。その時は温度を上げています。厚いカーテンを閉めると多少暖かくなります。	利用者さんの対応をしています。
10	1月	スリッパの貸出しは、予約でお部屋を利用する団体の方には各自でご用意を継続して持って来てもらっています。忘れた時には貸出しをしています。	守られている団体さん、いつも忘れたと言う方もいますので丁寧に対応しています。
11	2月	会議室は暖房をつけても寒いようなので少し高めにしています。体操系は体を動かすのでいいのですが、そうでない所は寒いようです。	寒い時は喜ばれます。声をかけて下さいと言っています。
12	3月	会議室利用の時の忘れ物が多くなっています利用の点検の時「忘れ物ないように確認して下さい」と声かけをしています。傘の忘れ物も多いです。	声をかけてあげることで忘れ物が少なくなります。喜ばれています。

令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

【経費節減努力】

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	会議室のテーブルのキャスター交換作業(2台分)	経年劣化でのキャスターが少しづつボロボロになり交換を夜間勤務の男性にお願いしています。
2	5月	男子トイレのドアが閉まってしまうのでネジ締めをしました。	夜間男性スタッフが対応
3	6月	会議室のテーブルのネジが緩くなりネジ交換とキャスター交換作業(2台分)	夜間男性スタッフが対応
4	7月	外側についている網戸が風が強いと動いてしまい、動かないように止めてもらいました。	夜間男性スタッフが対応
5	8月	会議室のテーブルのキャスター交換作業(3台分)	夜間男性スタッフが対応
6	9月	交流スペースのテーブルと玄関の椅子のネジが緩んでガタガタしていたのでネジ締めをしました。	夜間男性スタッフが対応
7	10月	各会議室のホワイトボードのネジ締め作業	夜間男性スタッフが対応
8	11月	交流スペースの机のネジ締め	夜間男性スタッフが対応
9	12月	会議室のテーブルのキャスター交換	夜間男性スタッフが対応
10	1月	館内電球等の不具合の点検	夜間男性スタッフが対応
11	2月	会議室のテーブルのキャスター交換(2個)	夜間男性スタッフが対応

(様式4)

(令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況)

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	常時	機械警備点検	特別警備保障	良	良
2	4月15日	施設巡視点検(設備・電気等)	トップランド コーポレーション	不 誘導灯	不 の交換
3	4月15日	定期清掃(床洗浄・ワックスがけ等)	ワーカーズコープセンタ 一事業団	良	良
4	4月23日	ガス警報器交換	東京ガスライフバル 横浜西	良	良
5	5月20日	施設巡視点検(設備・電気等)	トップランド コーポレーション	良	良
6	5月20日	定期清掃(床洗浄・ワックスがけ等)	ワーカーズコープセンタ 一事業団	良	良
7	5月20日	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	良	良
8	6月17日	定期清掃(床洗浄・ワックスがけ等)	ワーカーズコープセンタ 一事業団	良	良
9	6月17日	空調設備点検(エアコンフィルター交換・清掃)	トップランド コーポレーション	良	良
10	6月17日	施設巡視点検(設備・電気等)	トップランド コーポレーション	良	良

(様式4)

11	7月15日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープセンター事業団	良	良
12	7月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
13	7月15日	全面ガラス清掃（外側のみ）	ワーカーズコープセンター事業団	良	良
14	8月19日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
15	8月19日	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	良	良
16	8月19日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープセンター事業団	良	良
17	8月31日	害虫駆除	ワーカーズコープセンター事業団	良	良
18	9月17日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
19	9月17日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープセンター事業団	良	良
20	9月27日	消防設備保守点検	東宝防災 株式会社	良	良
21	10月21日	定期清掃（床洗浄・ワックスがけ等）	ワーカーズコープセンター事業団	良	良
22	10月21日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良

(様式4)

23	11月18日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
24	11月18日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	ワーカーズコープセンタ ー事業団	良	良
25	11月18日	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	良	良
26	12月16日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
27	12月16日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	ワーカーズコープセンタ ー事業団	良	良
28	12月16日	空調設備点検（エアコンフィル ター交換・清掃）	トップランド コーポレーション	良	良
29	1月20日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
30	1月20日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	ワーカーズコープセンタ ー事業団	良	良
31	2月17日	定期清掃（床洗浄・ワックスが け等）	ワーカーズコープセンタ ー事業団	良	良
32	2月17日	窓ガラス清掃（外側のみ）	ワーカーズコープセンタ ー事業団	良	良
33	2月17日	施設巡視点検（設備・電気等）	トップランド コーポレーション	良	良
35	2月17日	自動ドア保守点検	トップランド コーポレーション	良	良

(様式5)

令和6年度委託内容一覧

施設名 横浜市上白根コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	令和6年4月1日～ 令和7年3月31日	機械警備点検(毎月) 防犯カメラ	¥198,000 ¥6,600	特別警備保障
2	令和6年4月1日～ 令和7年3月31日	自動ドア点検(年4回) 設備点検(毎月) 空調設備保守(年2回)	¥74,800 ¥198,000 ¥88,000	(株)トップラント コーポレーション
3	令和6年4月1日～ 令和7年3月31日	消防設備点検(年2回)	¥33,000	東宝防災株式会社
4	令和6年4月1日～ 令和7年3月31日	定期清掃(毎月) 害虫駆除(年2回)	¥330,000 ¥33,000	労協センター事業団 労協センター事業団
5				
6				

令和6年度上白根コミュニティハウス運営委員会開催状況

■第1回

日程	令和6年5月29日(水) 10:00~12:00
場所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 14 名】【欠席者 4 名】ワーカーズコープ 本部 1名
【議題】	・令和5年報告(統計・稼働率・自主事業・ヒヤリハット報告)・令和6年度の事業計画、第4クールも更新ができることになり今後の取組みやコミハで困っている事を相談。意見やアドバイスを頂く。運営委員会のメンバは今回、1名のみ交代になり、後は変わりません。
【意見等】	・自主事業の参加率はすごいですね。稼働率のアップはどう考えていますか。 ・子どもの居場所⇒みんなのす(フリースペース)について3/8(金) 15:00~18:00開催。まだ始まったばかりなので遊ぶ子、また学習したい子がくればパーティションで区切り利用してもらい形になりますが4月から月1回で開催していきますがこれから課題や問題がでると思うのでボランティアさんと話し合いながら進めていきます。 ・くらサポサロンも参加者が増えず、ボランティアの方も高齢になってきて参加できない状態です。今後どうすべきは今後の課題です。⇒今地域では認知症になる高齢者が増えているので居場所はなくさないでほしい。宣伝や名前をもっとわかりやすくするなどやってみてほしい。 ・公園の掃除も今後の課題で連合と旭土木とで話し合い決めると言っています。コミハで困っていることは協力していくとのこと。

■第2回

日程	令和6年10月2日(水) 10:00~12:00
場所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 10 名】【欠席者 8 名】ワーカーズコープ 本部 2名
【議題】	・令和6年度上半期(4月~9月)の利用状況報告、団体登録の減少と増加について、ヒヤリハットの報告、LEDの工事が終了の報告、交流スペース利用、駐輪場の件、子どもの居場所の宣伝の強化、コミハの裏の剪定の所が不用物があったり草が生えていて一度綺麗にしたいと思っていますのでご協力をお願いしたい。
【意見等】	* 厨房の稼働率が悪いのはなぜか。元々サークル事態が少ないのもありますが、コロナで退会したサークルも多かった。* 利用状況については、夏のお祭りがあった為少し多くなっているが、通常の所はほぼ変わりません。昨年度、夏お祭りは創作展と外イベントで3日間やったので人数の変化があった。* LEDになって明るくなりましたね。今後、高熱費がどうなっていくかが楽しみです。* 音の問題は、深刻です予約の段階で調整できるところは調整していますが曜日が同じだったら難しいので日程を変更してもらったりしています。無料の施設なので。 * こどもの居場所(みんなのすフリースペース)くらサポサロンは参加者少ないので今後どうしていくのか、宣伝の強化や手渡しできるチラシを配布。運営委員さんより一言づつ話してもらおう。

■第3回

日程	令和7年2月5日(水) 10:00~12:00
場所	上白根コミュニティハウス会議室
出席者	【出席者 11 名】【欠席者 7 名】ワーカーズコープ 本部 2名
【議題】	・令和6年度下半期(10月~1月)利用状況の報告、全体の報告、自主事業の報告、ヒヤリハット報告、交流スペースの利用について、毎月1回こどもの居場所、みんなのす(フリースペース)を開催していますが利用が増えませんが、くらサポのボランティアさんの問題今後の運営について検討中。3月のさくら祭りを今後どうしていくか考え中です。
【意見等】	・利用者数は2月・3月を入れても2万人にはならないと思います。年間夏のお祭り、秋のお祭りで人数が多くなります。一般の利用者を増やす為には、自主事業への参加や圖書の貸出しなどをやる事。自主事業の体操系の参加者が増えているのは、ご自身の健康に気をつけている方が多くなった事や講師の先生がいいと言う方が増えています。参加人数が増えると嬉しいことではあるが講師が見れなくなるので5月からは申込み制にしようと考えています。くらサポのボランティアさんの問題も深刻になっていること。今後はジュニアボランティアさんや中学生のボランティアさんのお願いするのもいいのではないかと。なくすことは簡単だけど、継続していくことが大事だと思います。内容を変えるかもっと地域に向けて宣伝が必要だと思います。みんなのす(フリースペース)も子ども達が集まれるようにポッチャやモルックなど取り入れていきたい。2025年渡のさくら祭りは一旦お休みにして時期

令和6年度 第16回 横浜市上白根コミュニティハウス利用者会議

令和6年 11月 15日 (金)
13時00分～15時00分

～利用者や地域の方々と共にコミュニティハウスを運営し、
地域の課題の解決の一翼を担い、
よりよい地域を創るために貢献していきます～

1, 開会ご挨拶

- ・指定管理者 労働者協同組合 ワークスコープ・センター事業団

～地域に根づく、地域のコミハ～

運営軸⇒・公正公平な運営・安全な運営・親切的な運営

2, コミュニティハウスからの報告 利用状況（令和6年度～令和5年上半期）

- * 現在の登録団体数 74 団体（地域の優先枠利用 24 団体 年間申請）
2024 年度 7 団体が退会になりました。新規登録は、5 団体登録になりました。新規登録は 3 名以上で登録できます。定期的に月 2 回使用するなら登録して頂いたほうが良いと思います。登録なしの単発利用できます。
- * 利用者数（年間利用者数は 30,000 万人を目標にしています）

	令和6年度	令和5年度
4月	1,508人	1,185人
5月	1,385人	1,348人
6月	1,376人	1,249人
7月	2,214人	4,062人
8月	1,152人	1,007人
9月	1,634人	1,542人
上半期合計	9,269人	10,393人
		1124人多かった。

*上半期の全体的な評価としては、利用者数は、昨年7月の夏まつりの所で多くなっていますが、その他月に関しては、令和6年度のほうが増えています。利用も多かったし、自主事業への参加、交流スペースの利用などで多くなっています。今年の夏の納涼祭と地域の夏まつり7月におこなわれましたが、猛暑の中大変でしたが無事に終わってよかったと思います。時間帯を変えるとか時期をずらすとか検討課題。交流スペースの利用について、7月～8月中学生の利用でマナーの悪さがあり学校と連絡をとりながら少し改善出来ました。今は通常に利用しています。勉強する子やゲーム等で遊ぶ子が増えています。

① 会議室の稼働状況 令和6年度 全体 42% 午前午後は比較的多く予約が入っていますが、夜間の稼働率は低いです。ダンス・ヒップホップ・空手で利用があります。厨房を利用する団体も3団体のみでそのうち1年1回利用があります。その他イベントの時や、現在、花の昼食会でお弁当を食べる他にお味噌汁やお茶の提供で利用しています。

② 自主事業については、体操系は順調に参加者が増えています。高齢者の方も

頑張っています。男性の参加者もいつも2~3名はいます。その他企画も参加者が増えるように声かけをしています。子どもの居場所でみんなのす(フリースペース)毎月第2の金曜日15:00~18:00でやっていますが、中々小学生や中学生が増えませんが検討していきます。毎月第3水曜日の13:30~14:30にやっていますが、ボランティアさんの高齢化やコロナ禍になってから利用者が増えませんが、宣伝が弱いとは思っています。ミニイベントをやってもらっています。コミハのサークルさんに声をかけ、オカリナの演奏、コーラスなどを依頼しています。下半期の計画もたくさんありますのでまた広報紙や掲示版でお知らせしますので参加してみてください。

③ 利用者アンケートについて

来年2月に実施しますのでまた、ご協力をお願いします。

④ 指定管理の施設運営は、5年で更新になります。上白根コミハは現在第四クールがスタートしました。指定期間は、令和6年4月1日~令和11年3月31日までになります。

⑤ ヒヤリハット報告

※ 7月の休館日と8月の休館日に、経年劣化によるエアコンのドレンポンプ交換を実施会議室3、4 現在は順調です。

※ 7/15~7/16の2日間で全館LDEの工事が終わりました。とても明るくなりました。夜間の所は勉強がやりやすくなりました。

⑥ 利用者の皆様へコミハからお願い事項です。(別紙資料)

⑦ 苦情の対応について

→貸室予約時に、ピアノを使うサークルさんがあり、隣の部屋だとピアノ音で話をしても聞こえないからと言われ部屋の調整をお願いされましたが、当日なっていなかったことで謝罪はしましたが、音の問題は予約の段階で調整はしていますが、それでも響きますので、その時は日程を変えるなどお願いしたいと思います。

⑧ 来年3月22日(土)~3月23日 コミハの作品展を開催します。(さくら祭

⑨り) 交代で、発表会、作品展をやっていきます。作品展に関係しているサークルさんへ参加の呼びかけをしていきますのでよろしくお願いいたします。

⑩ 利用者の皆様からご質問及びご意見等がございましたらお願い致します。

*ご利用者の皆様へ

本日は、お忙しい所お集まり頂きありがとうございました。コミハ側からのお願いも多くなりましたが、皆様に気持ちよく利用して頂く為にも、私達スタッフもより一層努力して参ります。ご要望やご意見等はこの場だけでなく、また困っていることやその他何でもお気軽にご相談下さい。館長及びスタッフへ遠慮なく申し出下さい。

上白根コミュニティハウス利用者会議開催状況

日 程	令和6年11月15日（金）13:00～15:00
場 所	上白根コミュニティハウス会議室（全室）
出席者数	各サークル代表者の参加で31名。館長 山田、スタッフ2名
【議題】	・令和6年度～令和5年度上半期の利用状況の報告、全体的な評価について、会議室の稼働状況、自主事業の報告、来年実施予定のアンケート調査のお願い、第4クールの施設運営について、ヒヤリハット報告、苦情の対応について、来年3月のコ
【意見等】	・利用者の方へコミハからお願い事項 ・特に大きな質問等はありませんでした。音を出すサークルさんで部屋の調整してほしいということをおっしゃいました。お部屋は防音になっているわけではないので、なるべく受ける段階で調整はしています。気になる方は日程の変更をお願いしています。 ・抽選を毎月4日にスタッフがこなしていますが、来年度から抽選になった所は、4日にコミハにきて抽選をやってもらいたいと伝えたら、わざわざ抽選に来るのは面倒だと意見があり、再度検討することにしました。 ・3月22(土)～3/23(日) さくら祭りにはしていましたが、コミハ作品展示会及びサークルの発表会を開催していきます。団体さんが少なくなってきましたので高齢になってきているのでとか作品展示に出せるものがないなど意見は頂いています。

施設運営に関するアンケートのお願い

令和 7年 3月

上白根コミュニティハウス

いつも上白根コミュニティハウスを利用頂きありがとうございます。
皆様が利用しやすいコミュニティハウスとなるようアンケート調査をおこないますので
受付までご提出ください。ご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。

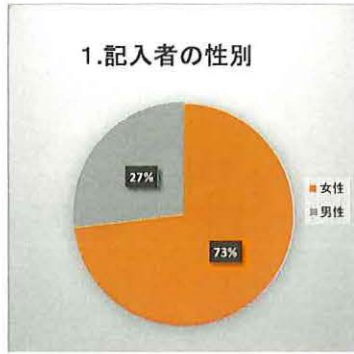
- アンケート記入者の年齢を教えてください
年齢 ○10代 ○20代 ○30代 ○40代 ○50代 ○60代 ○70代 ○80代以上
342 22 1 13 21 34 40 116 95
- 性別 ○男性 ○女性
342 92 250
- コミュニティハウスの利用方法を教えてください
1. 個人利用のみ 2. 団体利用のみ 3. 個人利用と団体利用を両方利用
342 20 304 18
- 主に利用されている場所はどこですか
1. ロビー 2. 会議室 3. 厨房 4. その他
342 2 340
- コミハのスタッフの対応について、どのように思われますか
1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
340 243 57 40 2
ご意見・ご要望がございましたらお書きください
- あなたのご利用回数を教えてください
1. 毎日利用 2. 週に数回程度 3. 月に数回 4. 年に数回 5. はじめて利用
336 3 21 279 31 2
- 現在の予約方法について
1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満
314 167 54 84 8 1
ご意見・ご要望がございましたらお書きください
*インターネットでの予約を希望する・・・2件あり
- やってほしいコミュニティハウス主催の企画はありますか。
歌 英会話 教養講座 ウォーキング 折紙 映画会 演奏会 作品展
4 16 23 18 13 35 27 16
フラワーアレンジメント 料理教室 体操 麻雀 その他 ・水彩画 ・刺しゅう
13 20 24 16 ・ウクレレ ・フルート
・オカリナ 各1
*企画についての要望 ・資産運用についての講座
・お祭りは続けて欲しい
- サークル発表や作品展展示会を今後どのようにしていくのがよいかお聞かせください。
・作品展での要望として2日目を少し長めにしたい
- 気づいた点、改善して欲しい点がありますか。
・冬の暖房、夏の冷房を適切にして欲しい
・トイレの便座が冷たい
・会議中の隣の部屋の騒音が気になる

ご協力ありがとうございました

*集計；2025年3月1日

1. 記入した利用者の性別

女性	250
男性	92



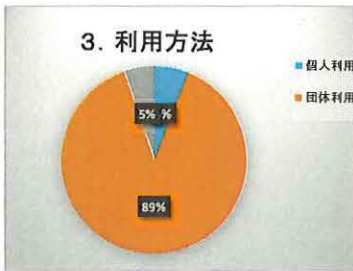
2. 記入した利用者の年齢

80代	95
70代	116
60代	40
50代	34
40代	21
30代	13
20代	1
10代	22



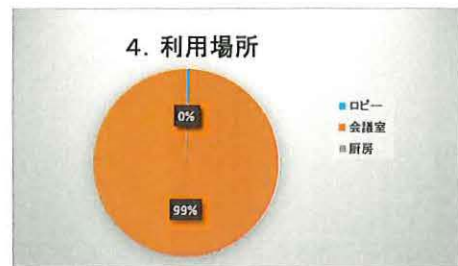
3. 利用方法

個人利用	20
団体利用	304
個人と団体	18



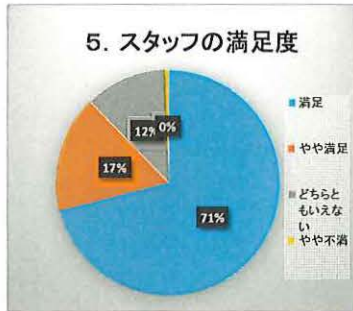
4. 利用場所

ロビー	2
会議室	340
厨房	0



5. スタッフの満足度

満足	243
やや満足	57
どちらともいえない	40
やや不満	2



6. 利用回数

1週間数回	21
月に数回	279
年に数回	31
毎日利用	3



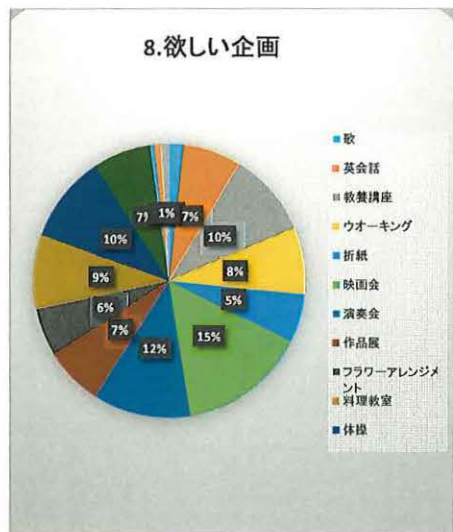
7. 予約方法

満足	167
やや満足	54
どちらともいえない	84
やや不満	8
不満	1



8. コミハの欲しい企画

歌	4
英会話	16
教養講座	23
ウォーキング	18
折紙	13
映画会	35
演奏会	27
作品展	16
フラワーアレンジメント	13
料理教室	20
体操	24
麻雀教室	16
水彩画	1
オカリナ	2
ウクレレ・フルート	2



9. 発表会や展示会のご意見

・作品展での要望として2日目を少し長めにして欲しい

10. 気づいた点 改善して欲しいご意見、ご要望

- ・冬の暖房、夏の冷房を適切にして欲しい
- ・トイレの便座が冷たい……………2件
- ・会議中の隣の部屋の騒音が気になる

*この度の利用者アンケートにご協力いただきまして大変ありがとうございました
皆様のご意見、ご要望は今後のコミュニティハウスの運営に活かしていきたいと思ます

以上

令和6年度 職員研修実施実績

施設名：横浜市上白根コミュニティハウス

実施月	研修	研修内容
4月	6名	① 個人情報保護の研修。上白根コミハの個人情報の事例を基に学ぶ ・日々の運営で個人情報になるものはきちんと把握してわかるようにしておく。自主事業の名簿等も年度で破棄すること。 ② 令和6年度事業計画の読み合わせ等
5月	6名	・コンプライアンスの研修（web）で事例報告を確認する。 図を見ながら説明を受ける。
6月	1名	・図書修理講座へ参加。講座内容 ① 簡易修理の方法 ② フィルムコーティングの方法 ③ 簡易修理とフィルムコーティングの実習を学ぶ
7月	6名	・接遇マナーについて資料をみながらの研修 上白根コミハの顔として好感が持てるようにしましょう。
8月	6名	・中学生の施設利用についての確認と共有を含めての研修。 一人勤務の時はとても危険なので学校との連携
10月	6名	・苦情処理について マニュアルに添っておこなう。 事前の苦情についてなぜ苦情になったかみんなで考える。
11月	6名	・感染症についての研修。（コロナ・ノロウイルス他） 資料を基に実践でやってみる。いざという時のために必要なものを準備しておく。ノロウイルスは感染するので慎重に対応する。
12月	6名	・ゴミの分別についてきちんと学び実践する。（分別・排出の手引き） 添っておこなう。ゴミをあまり増やさないこと、分別にあわせてきちんと出すこと。
		・