

令和6年度 「老人福祉センター横浜市福寿荘」 収支予算書及び報告書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	59,800,000		59,800,000	60,322,000	522,000	横浜市より ※介護予防啓発事業費36万円・賃金スライド増額含む
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	377,000		377,000	382,500	5,500	介護予防啓発事業 収入
自主事業収入	224,000		224,000	1,164,800	940,800	趣味の教室・自主事業・看護学生受入
雑入	110,000	0	110,000	395,828	285,828	
印刷代	10,000		10,000	9,280	720	コピー代収入
自動販売機手数料	10,000		10,000	31,718	21,718	自販機収入
駐車場利用料収入			0		0	
その他（物販収入）	90,000		90,000	354,830	264,830	
収入合計	60,511,000	0	60,511,000	62,265,128	1,754,128	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	36,370,000	0	36,170,000	29,798,960	6,371,040	
給与・賃金	31,652,000		31,652,000	26,065,616	5,586,384	職員・パート（有給含む）
社会保険料	3,258,000		3,258,000	2,359,910	898,090	
通勤手当	1,200,000		1,200,000	1,318,741	118,741	
健康診断費	40,000		40,000	36,693	3,307	職員健康診断費用
勤労者福祉共済掛金	20,000		20,000	18,000	2,000	横浜市勤労者福祉共済掛金
退職給付引当金繰入額	200,000		200,000	216,000	16,000	
事務費	1,705,000	0	1,705,000	2,237,326	532,326	
旅費	30,000		30,000	43,034	13,034	会議・研修
消耗品費	300,000		300,000	483,272	183,272	
会議賄い費	20,000		20,000	17,503	2,497	
印刷製本費			0		0	
通信費	210,000		210,000	229,874	19,874	電話・ネット・プロバイダー・切手等
使用料及び賃借料	50,000	0	50,000	47,031	2,969	
横浜市への支払分	50,000		50,000	47,031	2,969	行政財産（自販機・スカイウエル）
その他	0		0	0	0	
備品購入費	50,000		50,000	43,746	6,254	防犯対策・機能回復訓練室備品・中継器・掃除機（充電器）3台
図書購入費	5,000		5,000	0	5,000	
施設賠償責任保険	120,000		120,000	122,470	2,470	賠償責任保険・動産保険
職員等研修費	16,000		16,000	37,900	21,900	講習会費用
振込手数料			0		0	通信費へ含む
リース料	680,000		680,000	680,460	460	複合機・AED・カラオケ機器
手数料	174,000		174,000	470,036	296,036	粗大ごみ・ルート回収・第三者評価
地域協力費	50,000		50,000	62,000	12,000	協賛金（駅伝・ふれあい祭り）・町内会会費
事業費	2,721,000	0	2,721,000	2,116,480	604,520	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	482,800		482,800	500,000	17,200	介護予防啓発事業講師・ポッチャ備品
自主事業費	2,238,200		2,238,200	1,616,480	621,720	
管理費	15,018,770	0	15,018,770	25,512,156	10,493,386	
光熱水費	8,050,000	0	8,050,000	8,424,888	374,888	旭プール按分
電気料金	1,000,000		1,000,000	599,897	400,103	
ガス料金			0		0	
水道料金	7,050,000		7,050,000	7,824,991	774,991	
清掃費	539,220		539,220	3,723,271	3,184,051	※協栄
修繕費	1,300,000		1,300,000	1,717,716	417,716	※協栄
機械警備費	528,000		528,000	528,000	0	※協栄
設備保全費	3,842,550	0	3,842,550	10,359,281	6,516,731	※協栄
空調衛生設備保守	720,280		720,280	720,280	0	※協栄
消防設備保守	461,970		461,970	461,967	3	※協栄
電気設備保守	909,580		909,580	916,256	6,676	※協栄
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,750,720		1,750,720	8,260,778	6,510,058	※協栄
共益費	759,000		759,000	759,000	0	※協栄
公租公課	2,139,000	0	2,139,000	3,618,928	1,479,928	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税	20,000		20,000	20,000	0	収入印紙
その他（法人税等）	2,119,000		2,119,000	3,598,928	1,479,928	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,550,000	0	2,550,000	2,550,000	0	
本部分	1,350,000		1,350,000	1,350,000	0	
当該施設分	1,200,000		1,200,000	1,200,000	0	
二一ス対応費			0		0	
支出合計	60,503,770	0	60,303,770	65,833,850	5,530,080	
差引	7,230	0	207,230	3,568,722	3,775,952	

自主事業費収入				1,164,800		
自主事業費支出				1,616,480		
自主事業収支				451,680		
管理許可・目的外使用許可収入				31,718		
管理許可・目的外使用許可支出				47,031		
管理許可・目的外使用許可収支				15,313		

2024年度 利用状況報告書

施設名

横浜市福寿荘

TEL

045-953-5315

1 開館日数 (日)													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
2 利用者数 (人)													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	5747	5362	6375	6525	5934	6588	6749	7257	6073	6389	6303	6821	76123
個人利用 (①小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4775	4339	5164	5096	4941	5189	5384	5758	4632	5149	5162	5513	61102
団体利用 (②小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	901	926	1070	1309	893	1274	1247	1394	1344	1142	1049	1223	13772
趣味の教室	108	97	93	97	76	90	170	171	142	160	155	150	1509
教室OB会	446	412	405	418	267	421	436	527	418	357	343	407	4857
その他団体	347	417	572	794	550	763	641	696	784	625	551	666	7406
シニア大学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他 (③小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	71	97	141	120	100	125	118	105	97	98	92	85	1249
視察・見学	0	3	2	1	8	3	3	4	0	4	0	1	29
地域開放	71	94	139	119	92	122	115	101	97	94	92	84	1220
3 各種相談事業の開催実績 (人)													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談	0	0	0	85	0	0	0	0	0	67	0	0	152
生活相談	7	9	10	7	4	8	7	8	6	8	10	9	93
職業相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	7	9	10	92	4	8	7	8	6	75	10	9	245
4 施設利用の実績 (人)													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴室	3027	2253	2879	2736	2665	2738	2871	2614	2274	2888	3033	3173	33151
シャワー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
図書室 (任意)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
カラオケ	675	695	676	688	734	616	659	688	540	589	640	676	7876
〇〇 (任意)													0
5 新規利用証の発行数 (人)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発行数	13	16	18	20	18	30	18	15	7	9	16	9	189
6 事故報告等件数 (区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載)													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2

(その他)

- 提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。
- (任意) と記載したもの以外は、必須事項とする。

令和6年度苦情等対応状況報告

No.	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1	4月1日	朝お風呂が混雑してシャワーを浴びれず、浴室で立ちつくしているの、朝一のみカランの数に合わせてほしい。	朝一のみカランの数での利用人数とするようにルール変更を行う。	窓口
2	4月4日	お風呂のお湯が止まってない。	確認を行い、設備へ報告。	窓口
3	4月8日	2回目の抽選後のカラオケキャンセルをしたら、1回目も歌えないと言われた。	キャンセルをした時点で、当日のカラオケは参加できない。利用者への周知不足もあったため、ルールの変更を行い、掲示物を作成。	窓口
4	4月28日	福寿荘があるおかげで、行くところがあり、ありがたい。	いつもご利用ありがとうございます。またのご利用お待ちしております。	窓口
5	5月19日	カランのお湯が出ない	お湯が出るまで少し時間がかかるため、温度を確認してから、ご利用ください。	窓口
6	5月19日	機能回復訓練室を利用するが、髪の毛や糸くずが落ちていることがあるため、簡易的な清掃用具があると嬉しい	こちらでも清掃はしておりますが、気になった際に清掃できるよう、ふき取りモップを準備しました。	窓口
7	5月19日	男性浴室でカランに足で押さえながら立ってシャワーをしていたため、注意したが、暴言をはかれた。	お風呂から上がった際に、所長の保田から注意をさせていただいた	浴室・窓口
8	5月29日	午後もカラオケをやってもらいたい	大広間使用の関係上、土曜日のみ午後も実施しております。	ご意見箱
9	5月31日	福寿荘があるおかげで皆さんとお話もできるし、お風呂でも助け合いもあるので、とてもありがたいと思っています。	いつもご利用ありがとうございます。またのご利用お待ちしております。	窓口
10	6月1日	福寿荘通信に書かれている『坂の上には、笑顔と楽しみがある』について、本当にそう、素敵な言葉！	いつもご利用ありがとうございます。またのご利用お待ちしております。	窓口

(様式8)

11	6月1日	スカイウェルを止めて新聞を置いてほしい	いつもご利用ありがとうございます。他館に確認し、検討いたします。	窓口
12	6月4日	この頃、ロビーや大広間の床が汚い	謝罪し、清掃を実施しました	窓口
13	6月5日	6日から始まる筋肉めざまし体操に申込んだが、日程表の内容が体が喜ぶストレッチで、間違えてきてしまった	謝罪し、筋肉めざまし体操の日程表をお渡ししました	窓口
14	6月5日	なぜ湯のみを貸してもらえないのですか。その理由を皆さんのために掲示してください。おかしいと思いませんか。	コロナ禍となり、飲み物のカップは、ご自身でお持ちいただくことにしました。営業開始当初は、掲示物をしておりましたが、コロナ禍が過ぎ、SDGsの観点からも継続してお持ちいただくようにしております。	ご意見箱
15	6月7日	七夕の笹がとても良い	お褒めいただきありがとうございました。	窓口
16	6月13日	お風呂のロッカーのカギがなくなった。自分のせいじゃないのに悪く言われるのが腹立たしい。(玄関でズボンを脱ぎ捨て)どこにもないじゃないか。お金を払うくらいなら、利用証を返す。(スタッフに向けて投げ捨てる)	利用証を渡し、落ち着いていただいた。もしかすると見つかるかもしれないので、また連絡すると伝え、帰られた。この日に見つからず。	窓口
17	6月16日	お風呂から出て足をふかないで、イタの上を歩く人が結構多くいます。イタがぬれるので必ず足をもっているタオルできれいにふいてほしいです。マットは水分をとるマットでは、ないですネ	定期的に放送を実施いたします	ご意見箱
18	6月22日	トイレにゴミ箱を置いてほしい。ゴミ箱がないなら貼り紙をしてほしい	ゴミについては、持ち帰りのご協力が浸透しているため、あえて貼り紙はいたしません	窓口
19	6月24日	お風呂からあがるときに、足を拭いてから出るように放送を入れてほしい	定期的に放送を実施いたします	窓口
20	7/5 10:30頃	利用者が大広間のコンセントで充電している。	該当の利用者へ勝手にコンセントを使用して充電しないよう注意。	窓口
21	7/12 11:30頃	趣味の部屋の障子が張り替えられていてとても気持ちが良い。	ありがとうございます。またのご利用お待ちしております。	窓口

(様式8)

22	7/14 13:45頃	利用者のお風呂でのマナーが悪いので注意してほしい。(立ってシャワーを浴びていた等)	後日点検時に他の利用者の迷惑になるような行動があったので該当の利用者へ注意	窓口
23	7/17 10:30頃	今日は仕事道具を持ってきたのでお風呂に入っている間、荷物を預かってほしい。前回は預かってくれた。	高圧的に言われスタッフも預かってしまう。風呂利用後所長より利用者へ荷物は預かれない旨を説明。万が一破損や盗難があった場合は責任が取れないので、今後は預からず利用者で管理してもらうようスタッフへ伝達。	窓口
24	7/18 11:00頃	自動販売機の中にゴミが入っている。	謝罪し、回収、念のためアルコールで消毒する。	窓口
25	7/19 13:00頃	女性シャワーが一カ所水が出ない。	設備へ報告。ぬるくならないわけではないので様子見でとのこと。	窓口
26	7/23 10:00頃	ロビーの電気椅子の使用方法を教えてください。掲示物等ないのか？	イスのすぐ隣に使用が書いた掲示物がありますのでご参照ください。	窓口
27	7/27 9:30頃	バスの中に財布や携帯などが入ったバックを置いてきてしまったので営業所に忘れ物の確認連絡してほしい。	保土ヶ谷営業所に確認をとり、該当の物があつたが現地で本人確認が必要なため利用者の親族へ迎えにきてもらい一緒に忘れ物を取りに行くようお伝えする。またバックを手持ちのものから肩かけにするなどして対策してもらうようお伝えする。	窓口
28	8/2 13:00頃	利用者より、いいお風呂でした、いつもありがとうございます、感謝しています。	こちらこそいつもご利用いただきありがとうございます。	窓口
29	2024/8/5 11:00頃	洗濯している利用者がある、注意してほしい。	館内放送にてお風呂場、トイレでの洗濯行為禁止のアナウンス実施。	窓口
30	8/7 11:30頃	ヘルストロン(電気椅子)に座って食事をしている人がいる。	スタッフより該当の利用者へ飲食する場合はロビー内の机、椅子で食べていただくよう案内する。	窓口
31	8/7 14:00頃	脱衣所の床に荷物を広げて邪魔になっている。	職員より該当の利用者へ荷物の管理について周りに配慮するよう注意をする。	窓口
32	8/12 13:30頃	女性の利用者でタンクトップで来館している人がいるみっともない。	来館時の服装については特に制限を設けていないが、露出度が極端な場合は声をかけさせていただきます。(館内の冷房で体調崩してしまうこともあるので羽織るものなど持ってくるように等)	窓口

(様式8)

33	8/12 13:30頃	館内で咳き込んでいる者がいたので、館内放送で注意してくれてありがとうございます。	最近コロナも流行っているので、お気を付けてください。	窓口
34	8/14 11:30頃	浴室内が熱いので窓を開けてほしい。	すぐ前に草藪があり、虫が大量に入ってきてしまうためできません。	窓口
35	8/18 10:00頃	8/16(金)台風の日にはズボンを貸してくれてありがとうございます。助かりました。	体調崩されず、安心しました。	窓口
36	8/20 11:15頃	湯茶サービスの再開はいつですか？	申し訳ございません。またコロナも感染も増えておりますので、当面の間は再開ございません。	窓口
37	8/21 10:00頃	湯呑を忘れたので、洗って返すから今日だけ貸してほしい。コップがないので飲み物が飲めない。	申し訳ございません。洗い残しの問題などあったりしますので現在は貸し出しはしておりません。忘れてしまった方には自動販売機をおすすめしておりますし、お座りしている後ろに冷水器もございますのでそちらをご利用ください。利用者納得されず、所長の名刺を渡す。旭区へは報告済み。	窓口
38	9/2 14:30頃	教室の受講者より、大広間の装飾が日本らしくて良いとお褒めの言葉あり。	ありがとうございます。風情を感じていただけたようで何よりです。	窓口
39	9/10 9:30頃	コーヒーを買ってこい。	特定の利用者のみ特別扱いはできませんので、ご自身でご購入してください。	窓口
40	9/12 16:00頃	友人と当選した教室を交換することは可能か？	申し訳ございませんが、倍率が高い教室の中で当選しており、キャンセル待ちも発生しているのでその様な対応はできません。	窓口
41	9/13 9:00頃	入金にきたのに何故入金できないんだ。	申し訳ございませんが、9:00頃は利用者で混雑する時間のため、混雑をコントロールする意味でも入金時間を定めており、また当選ハガキにも受付時間を9:15～と定めておりますのでお時間になるまでもう少しお待ちください。	窓口
42	9/13 13:00頃	1F男子トイレの便器が詰まっている。	謝罪し、清掃員に伝える	窓口
43	9/13 14:00頃	女子シャワーのホースが取れている。	謝罪し、再度取付する。	窓口

(様式8)

44	9/20 13:00頃	お菓子ありがとうございます。	敬老の日のイベントとして日頃福寿荘を利用して下さる皆様へ感謝の気持ちです。	窓口
45	9/25 14:00頃	第一駐車場のコーンが邪魔でバイクでうまく入れないのでコーンの位置を動かしてほしい。	利用者と確認し、以前駐車禁止の場所に車が止めていた経緯があった場所のためのコーンだったので、理由を説明し少しずらした。	窓口
46	9/26 13:45頃	昨日の散策のチラシと内容が違っていた。	謝罪し、今後内容に相違ないように伝える。	窓口
47	10月2日	テレビの前の座席でテレビを見ないで大きな声で話をしている女性がいるので注意してほしい。	恐らく該当の利用者と思われる人物がおり同じ状況が見受けられたため、注意する。	ご意見箱
48	10/9 12:30頃	ロビーの机の上に足を乗せている人が居るので注意してほしい。	該当の利用者へ、足を乗せないよう注意をする。	窓口
49	10/12 11:00頃	男性浴室内にチョウバエが沢山いた。	謝罪し、営業終了後水を流す。翌日も壁面清掃実施。	窓口
50	10/21 10:00頃	旭プールが休館なのに、駐車場に入ってしまった。400円は払いたくない。	管理している会社が違うので、400円払ってもらう必要があると説明した。もともと駐車場入口パーに休館の案内を掲示していたが、発券機にもプール休館と掲示。	窓口
51	10/27 14:15頃	脱衣所で着替えてたらいつの間にかロッカーに知らない人の荷物(着替えやオムツ等)が入られていた。	荷物の持ち主を特定し事実確認を行うと使用ロッカーの勘違いだったので、番号を確認して使うよう案内。	窓口
52	11月2日	大広間のスピーカーの音量が聞き取りにくい。音量をあげるかスピーカー数を増やしてほしい。	調整いたします。	ご意見箱
53	11/3 14:30頃	自動ドアに指紋がついて汚い。清掃会社が入らなくなったのか？	確認し清掃実施。	窓口
54	11/4 10:50頃	お湯がぬるい。	謝罪し、機械室へ連絡する。	窓口

(様式8)

55	11/4 15:15頃	女子風呂で洗面器に両足を入れて洗っている人がいた。	報告いただいたことの感謝と該当の利用者が来た際は点検を強化するとお伝えする。	窓口
56	11/4 15:30頃	女子風呂で尻トイレトペーパーがついていたので教えてあげたのに怒られた。	利用者が施設を思っでの発言に対して感謝を伝えた後、今回のようなデリケートな内容についての利用者同士の指摘はトラブルの元なので、同様なことがあればスタッフに伝えてもらうようにと案内する。	窓口
57	11/8 10:15頃	カラオケの抽選時列から一時離脱した人の分の人数をカウントしていたのでルールを徹底してほしい。	謝罪し、スタッフにルールを再度確認、また利用者の人数カウントする前に列から離れてしまったらカウントはしなくて良いと伝達する。	窓口
58	11/9 11:00頃	ネックレスを付けてお風呂に入っている人が居る。	ネックレスは特に付けて入浴していても問題ありません。	窓口
59	11/9 14:30	シャワーの温度がぬるい。 お風呂のイスも汚い。	謝罪し、設備へその旨伝える。 イスについても清掃へ伝える。	窓口
60	11/11 12:15頃	クリスマスリースを作ったので良かったら飾ってほしい。	ありがとうございます。館内に飾らせていただきます。	窓口
61	11/13 13:00頃	お風呂の休館についてHPに載せてほしい。	HPを更新する。	窓口
62	11/18 10:15頃	スタッフの皆優しくてここに来るのが楽しみ	いつもご利用ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	窓口
63	11/18 11:00頃	福寿荘に来ると元気になる	いつもご利用ありがとうございます。	窓口
64	11/18 13:30頃	昨日の舞台発表はとても良かった、とても楽しかったです。	ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	窓口
65	11/18 13:45頃	16日の舞台発表時に演者が壇上に上がりきっていないのに音楽が流れ始めて挨拶する暇も無く演技していたのでかわいそうだった。普通は挨拶など始まる前にするどうなっているのか？	利用者の友人と名乗っていたので、事実確認が必要と感じTELではその旨をお伝えし、電話を終える。放送担当のスタッフ、該当出演した利用者本人へ確認をとり、所長より演者として出演した利用者へ謝罪。	電話

(様式8)

66	11/18 14:30頃	文化祭の発表時テレビの位置が変わって おらず、そのままになっていたの で本当は動かしてほしかった。	謝罪し、今後同様のことがない ようしますとお伝えする。	窓口
67	11/21 9:15頃	先日の文化祭でのSDGSの衣類譲渡会 とても良かった。またやってほしい。	ありがとうございます。今後とも 地域コミュニティの活性化や環境負 荷の軽減につながるイベントを考 えてまいります。	窓口
68	11/29 10:00頃	先日文化祭にはじめて出たが、と てもたのしかった。また来年も出 たいです。	ありがとうございます。また来年 よろしくお願いたします。	窓口
69	12/3 15:30頃	体操教室が楽しい	ありがとうございます。引き続き よろしくお願いたします。	窓口
70	12/4 15:30頃	大広間の畳がキレイ	ありがとうございます。皆様に今 後も気持ちよくご利用いただけ ますようにしてまいります。	窓口
71	12/7 10:00頃	シャワーが水しか出てこない。	謝罪し、翌日確認を行いお湯の 栓を調整。	窓口
72	12/8 13:00頃	浴室内椅子が汚い	近日中に交換いたします。※12 /27に交換予定	窓口
73	12/8 14:00頃	男性脱衣室内暖房が入っているの に寒い	換気扇が回っているため外気を取 り込んでいる可能性があり、一時 的に換気扇を停止。	窓口
74	12/11 15:00頃	骨盤コンディショニングの先生に 話したいことがあるので電話番号 を教えてください。	個人情報であることと、施設主催 であるため個人的なつながりを持 つことはお断りさせていただいて いる旨をお伝えする。	窓口
75	12/12 13:30頃	駐車場が満車のため、教室に出 られない。	駐車場の管理会社へ連絡し、台 数調整を行ってもらう。	窓口
76	12/15 11:00頃	お風呂のシャワーがぬるい、お湯 が少ない	設備へ連絡、規定の時間からお湯 を張っているのだから少ないはず はない。シャワーのお湯はどうし ようもできないと回答あり。	窓口

(様式8)

77	12/18 9:30頃	サークルの予約を間違えて取ってしまい趣味の部屋から中広間に変更して欲しい。5年くらいそれでやっている。	先着予約だったため、部屋は中広間は取れないと説明しても納得されず、昨年、一昨年の貸室台帳を出して説明し納得され中広間ではなく会議室に変更。	窓口
78	12/18 11:15頃	他の利用者がカラオケの順番になってもいなかったのに、後から来て歌わせてもらっていた。そのことについて放送のスタッフに注意したら歌わせてもらっていた利用者から怒鳴られた。	ルールは歌う順番にいなかったらキャンセル扱いとなるということを説明、色んな人が見ている前で勘違いを受けるような行動をするとトラブルになる今後はその場で言うのではなく、受付で言うなどするように案内。歌わせてもらっていた利用者にも次回はきちんと時間を確認するように注意。	窓口
79	12/19 11:00頃	男性浴室内で洗濯している人が居る。	該当の利用者が洗濯していたため注意。	窓口
80	12/20 11:00頃	男性更衣室の体重計が壊れている。	確認したが特に問題なかったため、清掃を行った。	窓口
81	12/21 12:00頃	チャリティーコンサート非常に良かったです。またやってほしい。	楽しんでいただけて良かったです。また楽しみにしててください。	窓口
82	12/25 14:00頃	ロビーに電子レンジを置いてほしい。	トラブル防止のため、置く予定はございません。	窓口
83	1/8 15:20頃	女性かけ湯だけで湯船に入る人が多いから注意してほしい。	放送等で随時注意してまいります。と伝える。	窓口
84	1/9 12:45頃	女性のお風呂のシャワーがずっと水だった。	利用者へ謝罪。その後確認をしたが、お湯が出ていた。	窓口
85	1/13 11:00頃	多目的トイレの便座が冷たい。	謝罪し、スイッチを入れたら少々お待ちください。とお伝えする。	窓口
86	1/15 11:30頃	ポットのお湯や、冷水器のサービスがあり嬉しいです。	いつもご利用ありがとうございます。	窓口
87	1/16 10:15頃	先着予約で中広間が空いているのに取れないのはおかしい。	中広間をご利用される場合は毎月前月の15日までに申込していただいております。それ以降の先着予約は会議室、趣味の部屋のみのご利用となっております。	窓口

(様式8)

88	1月18日	スマホ教室、金曜は都合が悪いので木曜日に開催してほしい。	お問い合わせありがとうございます。検討させていただきます。	窓口
89	1/19 12:00頃	お風呂で洗濯している人が居る。	該当の利用者へ注意。	窓口
90	1月20日	入ってから上がるまでの間タオルや石鹸洗面器類を置いて置ける場所が欲しい。	通路を塞いでしまう可能性があるため、柵の設置はむづかしいかと思えます。	ご意見箱
91	1/23 9:30頃	スカイウエルの使用方法がわからない。	使用方法が記載されている掲示物を案内し、利用者へチラシも配布。	窓口
92	1月24日	お風呂の照明少しくらいのと時計が見えにくい、ジェットが少し強いので座っていると体が前に押されてしまう。	照明、ジェットの強さについてはにつきましても、施設の構造上調整は難しいです。時計については検討いたします。	ご意見箱
93	1月25日	エレベーターの床のシートが切れてしまっている。	テープを貼り修繕を行う。	ご意見箱
94	1/27 10:30頃	お湯の出が悪い。	一度にすべてのシャワーを使用するとお湯が温まる前に排出される可能性があるため、隣のカランをご利用ください。	窓口
95	2/2 14:00頃	普段他の館をご利用の利用者より、この前福寿荘に来たが、職員の対応が良かった。とてもありがたかった。。	ありがとうございます。	電話
96	2/4 11:15	鍵に鈴をつけてほしい、白根神社の破魔矢の鈴はいい音色がするのでそこから鈴をもらってくるといい。	ご提案ありがとうございます。	窓口
97	2/8 15:00頃	1階の男子トイレが臭い	清掃担当に伝え、清掃実施。	窓口
98	2/15 11:40頃	今日はお風呂の湯量、温度とても良かった。	ありがとうございます。	窓口

(様式8)

99	2/15 13:00頃	福寿荘があつて助かる、教室も色々やってくれてありがたい。	ありがとうございます。	窓口
100	2/20 15:00頃	男性浴室のシャワーが一カ所ずっと水が出ている。	謝罪し、調整する。	窓口
101	2/24 12:00頃	お風呂から上がってくるときにちゃんと拭かない人が居る。	注意の放送を数回入れる。	窓口
102	3/2 10:45頃	浴室のコバエが気になる。	謝罪し、シャワーで流す。	窓口
103	3/3 13:30頃	お風呂の温度が44度になっている。	謝罪し、水を給水する。	窓口
104	3/9 15:20頃	女性脱衣所に荷物をロッカーに入れていない人が居る。	該当の利用者へ声をかけ、ロッカー入りきらないほどの荷物を所持していたため邪魔にならない場所に移動させる。	窓口
105	3/15 15:30頃	清掃の人が、15:20ごろから脱衣所の清掃を始めている。	謝罪し、15:30までは清掃を行わないよう清掃員についたえる。	窓口
106	3/21 13:00頃	女性のお風呂が44度になっている。	謝罪し、水を給水する。	窓口
107	3/22 10:20頃	バスの到着時刻が変更になったので、演芸の開始時刻を変更してほしい。	検討します。	窓口
108	3/24 11:00頃	お風呂が熱くて入れない。	45度だったため、水の給水を行う。	窓口

令和6年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日～	園芸の土曜日の午後開始	土曜日の午後も歌えるようになるのは非常にうれしいとお声あり。
2	4月6日～	正面入り口玄関、大広間壇上に鯉のぼりを設置	立派な鯉のぼりだとお褒めの言葉あり。
3	4月8日～	福寿荘主催の教室参加者によるの清掃当番の廃止	大広間の清掃が体力的に辛かったので非常にありがたいと感謝の言葉あり。
4	4月11日	生け花サークル活動の際に講師が作品を展示してくれている。	毎回講師のご厚意で展示してくれており、季節感がある作品を展示。
5	5月1日～	お風呂の朝一のみお風呂の受付人数をカランの数に合わせた。	カランが空くまで待っているのは寒いという声なくなった。
6	5月6日～	色えんぴつ画OB会サークルの作品を展示。※5/21.に作品変更。※6/3片付け	廊下が華やかになった。サークル以外の方も楽しんでおられた。
7	5月15日	カート置き場と傘立ての位置を入替	日差しが強く、カートが熱くなるとお声があったため。感謝された
8	5月20日 ～ 5月28日	お風呂休止に伴い、清掃強化	利用者減に伴い、全体的に清掃実施。特にお風呂に関しては、休み明けに気持ちよく利用していただけるよう、細かい部分まで念入りに清掃を実施した。
9	5月23日	正面入り口玄関、大広間壇上、受付に季節の飾りつけ実施	お褒めの言葉あり。
10	5月24日	写真研究の作品展示	とても良く撮れていると利用者の目を楽しませていた。
11	6月4日～	外周のヤマモモの実が落ちているため、午前・午後と清掃時間をつくり、清掃実施	感謝の言葉あり。
12	6月4日	受付、大広間壇上、に七夕の飾りつけ実施	短冊を準備したため、思い思いの願い事を書いており好評であった。
13	7月23日	大広間の飾り(花火使用)	夏らしいとお褒め言葉を頂く。
14	8月28日	大広間の飾り	ハートがかわいらしいとお褒め言葉を頂く。
15	9月20日	敬老の日のイベントとしてお菓子配布(200個)	感謝の言葉あり。
16	10月1日 ～ 10月31日	館内にハロウィン装飾を実施	季節感があるとの声。

(様式9)

No.	実施時期	内 容	効 果
17	11月11日 ～ 17日	文化祭実施 ・11日～17日:展示会・各種販売 ・16日・17日舞台発表	他の施設と日程が被ってしまうため今回11月に開催。
18	11月27日 ～ 12月5日	旭工場設備点検のため、東電に切り替え。 ※お風呂のみ休場	併せて、節電を実施した。
19	12月2日	旭区役所よりシクラメンの鉢をいただきロビーのテーブル、受付に設置	利用者より華やかになってよいと好評だった。
20	12月7日 ～ 12月25日	館内にクリスマス装飾を実施。	手作りのぬいぐるみが非常に好評だった。
21	1月5日～	開館に合わせ生け花サークルの講師が作品を展示。	とても正月らしい花と好評だった。
22	1月27日 ～ 2月3日	節分の飾りつけ(受付)実施。 ※2月3日片付け	季節を感じられて良いと好評だった。
23	2月1日 ～ 2月28日	利用者アンケートを実施。	普段の利用者が施設に対して考えていることや改善点や問題点などの聞き取りを行うことができた。
24	2月19日	クレパス画のサークルの作品展示	プールからの利用者も見学にきており、良く書けていると好評の声。
25	2月23日	男性浴場ロッカーキーのゴムバンド変更	以前は紐タイプだったが、ゴムタイプに変更。利用者から喜びの言葉あり。
26	3月10日	機能回復訓練室の器具追加	新しい器具は面白くて良いと好評。
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和6年4月30日（火）10：00～12：00

2) 開催場所：福寿荘施設内

3) 参加者数：受付・事務員 16名
職員 3名

4) 内 容：レジの使用方法についてとその注意点について

2. 研修風景



以上

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和6年6月25日(火) 10:00～12:00

2) 開催場所：福寿荘施設内

3) 参加者数：受付・事務員 16名
職員 2名

4) 内容：一次救命処置についての確認と実施、搬送2名での搬送、複数名(4名～)での搬送

2. 研修風景



以上

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和6年10月29日（火）10:00～12:00

2) 開催場所：横浜市老人福祉センター横浜市福寿館内 1Fロビー

3) 参加者数：受付・事務員 16名
職員 1名

4) 内 容：11月文化祭開催について注意、統一事項

2. 研修風景



以上

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 日常研修

1) 開催日時：令和6年10月23日（水）8：30～9：35

2) 開催場所：施設内

3) 参加者数：受付・事務員 4名
職員 2名

4) 内容：福祉避難所の開設方法の確認、防災備蓄庫の保管場所の確認

2. 研修風景



以上

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和6年12月24日（火）10:00～12:00

2) 開催場所：横浜市老人福祉センター横浜市福寿 大広間

3) 参加者数：受付・事務員 16名
職員 2名

4) 内容：個人情報研修、見守りの個別支援について

2. 研修風景



以上

研修実施報告

標記の件につきまして、下記の通りご報告致します。

記

1. 全体研修

1) 開催日時：令和7年1月28日（火）10：00～12：00

2) 開催場所：福寿荘施設内

3) 参加者数：受付・事務員 16名
職員 3名

4) 内 容：旭区消防職員指導の下避難訓練、防災機器の説明、消火器を使用した模擬消火体験

2. 研修風景



アンケート集計結果

実施期間：2026年2月1日～28日 実施人数：230名 集計人数230名

Q1.当施設の事をどこで知りましたか？

以前から知っていた	155	※その他の内訳	
チラシ	3		
ホームページ	2		
交通広告、看板	0		
広報誌	32		
家族、友人、知人	55		
※その他	5		
		近所	2
		ふらっと	1
		不明	1

Q2.あなたについて教えてください。

性別	男性	女性	その他				
	68	161	1				
年齢	40代	50代	60代	70代	80代	90代	
	1	4	37	103	74	2	
お住まい	旭区	区外	不明				
	166	32	32				
利用目的	健康増進	大広間演芸	入浴	教室	サークル	友人との交流	その他
	113	14	52	82	62	49	6
利用頻度	はじめて	年数回	月1回	月2	週1～2	週3～4	ほぼ毎日
	17	20	26	7	88	25	34
利用時間帯	午前	午後	終日	記載無し			
	46	86	37	61			

Q3.利用した感想を5段階で評価

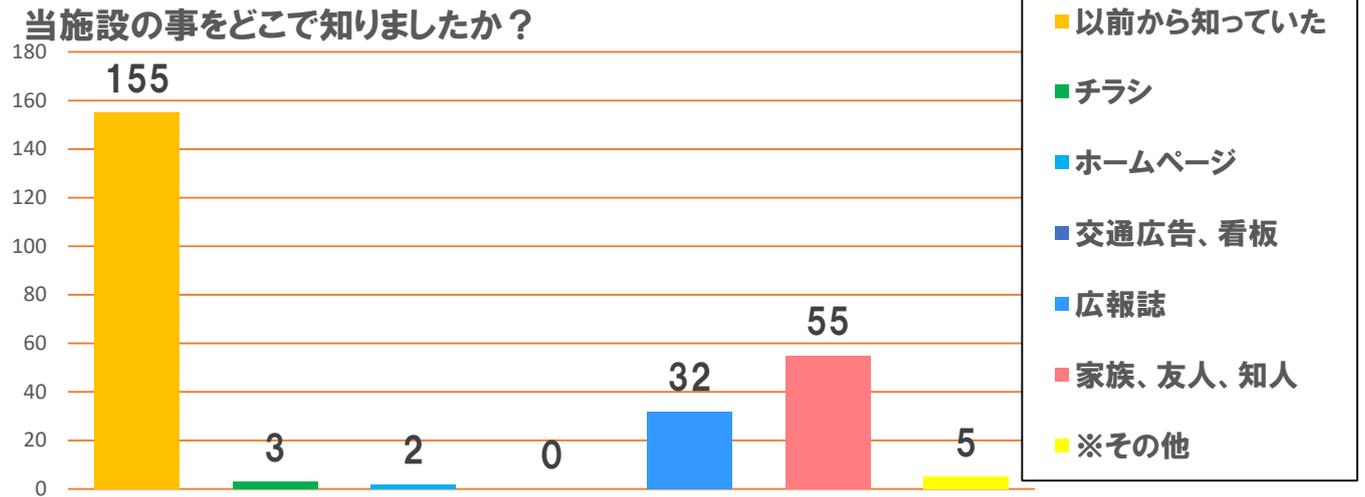
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	記載無し		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	記載無し
施設環境	126	81	11	6	2	4		126%	81%	11%	6%	2%	4%
教室・プログラム内容	134	71	11	0	2	12		134%	71%	11%	0%	2%	12%
接客対応	170	51	5	2	1	1		170%	51%	5%	2%	1%	1%
利用規定	137	65	16	6	2	4		137%	65%	16%	6%	2%	4%

Q4.その他、施設の感想、要望等がありましたらご記入ください

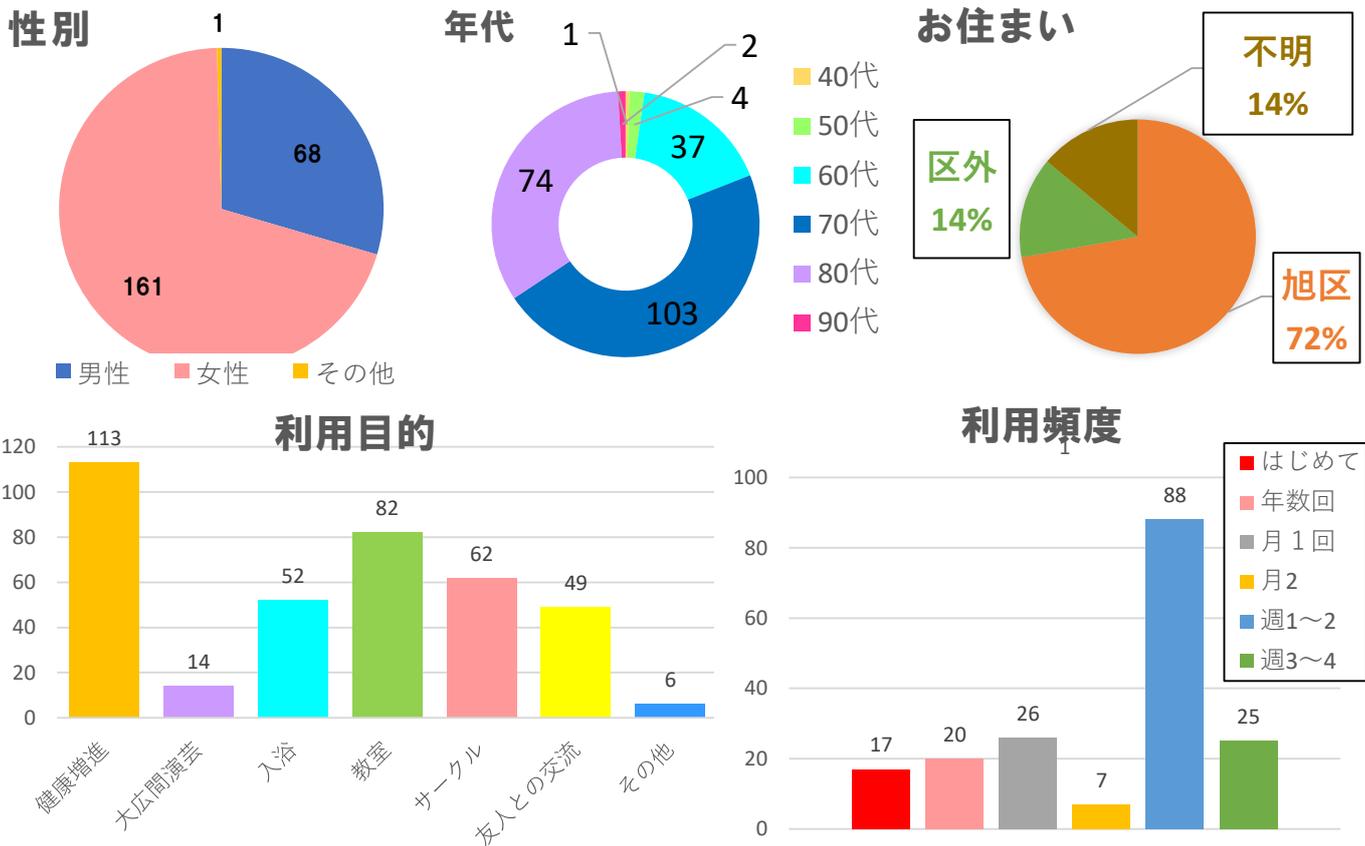
- ・ここを利用されている方（女性）の言葉の暴力でいろんな人と喧嘩する人がいるのはご存じですか？普段福寿荘を利用したことのない人でも福寿荘は恐ろしい所だと言っている人がいると何人からか聞きました。何か打つ手はないですか？
- ・盆栽、コケ玉、料理とかあるともっと嬉しい。
- ・サザンカの木を切ってしまった人が居るみたいで驚いた。事務所でしっかり監視した方が良い。
- ・教室が沢山あるので楽しみ、これからもよろしく願います。
- ・いつもお世話様です。
- ・ここはとても感じが良い。
- ・久保さんのお話はいつも素晴らしい、感心してきています。笑顔も素敵よ
- ・浴室を利用させていただいており大変感謝しております。ただし特に冬は不自由を感じるのがドライヤー不使用です。年寄りと言えど多少の髪はあるためドライヤーの使用を希望します。また利用禁止の理由も伺いたいです。
- ・古い建物ですが、昭和の香して居心地が良く、スタッフの方たちの感じも良い。骨粗しょう症や緑内障の講座を開講してほしい。
- ・教室の初めに職員が詳しい説明してくれるのはとても良いが、少し長いように感じる。もう少し手短かに。
- ・駐車場は無料だと助かります。
- ・福寿荘発のバスをもう一本増やしてほしい。
- ・お掃除が行き届いてキレイです。図書室は1~2度利用しましたが、あまり興味をそえられるものがなかったので話題の本等入れてほしい。ジャズコンサートがとても楽しくて良いです。階段の絨毯がすれてしまっているのが気になります。
- ・新聞を置いてほしい。
- ・トイレを洋式にしてほしい。
- ・雰囲気懐かしく癒されます。老朽化が気になりますが、そこがまた良いところかと思えます。なるべく長く建物が使えるよう願っています。
- ・趣味の教室の単価が他の老人福祉センターに比べると高く感じる。また申込の期間が1週間と短く申込方法もハガキのみとなっている。他館ではQRコードを導入しているの、福寿荘もQRコードを導入していただきたい。
- ・ここは沢山教室があり嬉しい。
- ・久保さんには感謝しています、やめないでください。
- ・職員対応が素晴らしい、みんな言ってます。
- ・ここはたくさん教室を開講しているので楽しい、これからもたくさん開講してください。
- ・久保さん頼りにしてます。
- ・お風呂最高！
- ・良い企画ばかりでてくるのが楽しみ、教室を申し込んで落ちるのが悲しい。もっとやってほしい。
- ・お世話になっております。ありがとうございます。
- ・教室申込はハガキのみだが、近年ハガキも高くなっているのネット申込など取入れてほしい。
- ・1階ロビーのテレビ前の椅子を片付けたらどうでしょうか？テレビが見にくい人がいるようです。
- ・久保さんの苦情対応が素晴らしい。
- ・利用できない日を前もって明記してもらおうとありがたい。風呂の隣の部屋に健康施設があるとありがたい。施設の人に笑顔で対応されていると癒される。挨拶も明るい笑顔がうれしい。
- ・貸室の申込は毎月14日までに翌月の申込となっているが、20年~24年コロナ禍の特例で来所しなくても申込を受け付けてくれていた。しかし25年2月においては1月15日申込んだが受付けてもらえなかった。部屋は空いているのになぜ受け付けてもらえないのか？
- ・楽しみに来ています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・教室申込はTELやネットでの申込を導入してほしい。
- ・感謝してます。
- ・利用者目線で対応してください。
- ・久保さんの対応が素晴らしい、みんなも素晴らしい、ありがたい。
- ・久保さんの笑顔嬉しい。
- ・みんなやさしくてありがたい。
- ・ありがとうございます。
- ・久保さんの対応すばらしい、スタッフの教育行き届いている。
- ・各トイレに消毒用アルコール置いてください。
- ・現在の方法で良い。
- ・囲碁会所、テーブル椅子に変更お願いします。
- ・3月はミモザの花がきれいです。桃の花と一緒に飾りませんか？鍵に鈴を付けたら鍵を失くしにくいのでは？
- ・風呂入り口重たい、もっと軽くしてほしい。
- ・皆様親切でとても気持ちよく利用させていただいています。
- ・楽しもうウクレレが終了した後、次のステップの教室を開講してほしい。

アンケートグラフ

Q1.当施設の事をどこで知りましたか？



Q2.あなたについて教えてください。



Q3.利用した感想を5段階で評価

