

令和6年度 「本村スポーツ会館」 収支予算書兼決算書 (R6.4.1~R7.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 協会資金, 利用料金収入, 自主事業, 雑入, 印刷代, 自動販売機手数料, 駐車場利用料収入, その他 (広告ラック収入・預金利息), 収入合計.

支出の部

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 人件費, 事務費, 管理費, 公租公課, 事業所税, 消費税, 印紙税, その他, 事務経費, 本部分, 当該施設分, ニーズ対応費, 協会資金運用費, 支出合計, 差引.

Summary table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 自主事業費収入, 自主事業費支出, 自主事業収支, 管理許可・目的外使用許可収入, 管理許可・目的外使用許可支出, 管理許可・目的外使用許可収支.

(様式2)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

令和6年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人) 合計(A)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
			幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合計		
4月	29	1,407	12	142	64	7	14	520	648	1,407	1,357	104%
5月	30	1,453	9	70	50	10	41	664	609	1,453	1,398	104%
6月	29	1,435	20	146	31	4	30	607	597	1,435	1,524	94%
7月	30	1,289	33	103	21	4	38	516	574	1,289	1,429	90%
8月	29	1,071	11	114	37	9	12	388	500	1,071	1,158	92%
9月	29	1,487	62	86	23	5	19	721	571	1,487	1,360	109%
上半期計	176	8,142	147	661	226	39	154	3,416	3,499	8,142	8,226	99%
10月	30	1,458	38	108	54	4	20	563	671	1,458	1,408	104%
11月	29	1,383	15	95	20	8	1	647	597	1,383	1,644	84%
12月	26	1,133	9	95	32	5	14	474	504	1,133	1,289	88%
1月	26	1,199	12	103	28	3	3	553	497	1,199	1,362	88%
2月	27	1,268	12	153	22	2	1	558	520	1,268	1,234	103%
3月	30	1,514	12	196	87	36	26	607	550	1,514	1,475	103%
下半期計	168	7,955	98	750	243	58	65	3,402	3,339	7,955	8,412	95%
年間合計	344	16,097	245	1,411	469	97	219	6,818	6,838	16,097	16,638	97%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	1,159	214	34	1,407	1,407		
5月	1,188	202	63	1,453	1,453		
6月	1,202	188	45	1,435	1,435		
7月	1,065	181	43	1,289	1,289		
8月	878	157	36	1,071	1,071		
9月	1,197	214	76	1,487	1,487		
上半期計	6,689	1,156	297	8,142	8,142	0	0
10月	1,202	216	40	1,458	1,458		
11月	1,089	244	50	1,383	1,383		
12月	899	180	54	1,133	1,133		
1月	958	202	39	1,199	1,199		
2月	1,031	194	43	1,268	1,268		
3月	1,244	205	65	1,514	1,514		
下半期計	6,423	1,241	291	7,955	7,955	0	0
年間合計	13,112	2,397	588	16,097	16,097	0	0

## 令和6年度 自主事業報告

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
1	誰でも	【協会合同事業】 あさひポッチャふれあい大会(予選会)	8月	1	40	26	44,488	0	44,488	なし	0	0	0	
2	誰でも	ポッチャ体験会	4~3月	12	15	110	6,865	0	6,865	なし	0	0	0	
3	成人	骨盤体操(1期)	4~7月	7	35	202	-50,905	111,000	60,095	有	3,000	8,000	56,000	
4	成人	卓球教室土曜クラス(1期)	4~7月	8	25	211	-59,900	159,500	99,600	有	5,500	6,000	96,000	
5	成人	卓球教室金曜クラス(1期)	4~7月	8	20	175	-59,880	143,000	83,120	有	5,500	5,000	80,000	
6	高齢者	介護予防Ⅰ 三味線体操	6月	1	30	27	5,930	0	5,930	なし	0	5,000	5,000	地域ケアプラザ連携事業
7	成人	骨盤体操(2期)	9~11月	6	35	195	-43,400	96,200	52,800	有	2,600	8,000	48,000	
8	成人	卓球教室土曜クラス(2期)	10月~3月	12	25	304	-84,640	249,000	164,360	有	8,300	6,000	144,000	
9	成人	卓球教室金曜クラス(2期)	10月~3月	12	20	215	-57,320	182,600	125,280	有	8,300	5,000	120,000	
10	成人	介護予防Ⅱ 正しい姿勢でウォーキング	10月	1	20	17	9,697	0	9,697	なし	0	5,000	5,000	地域ケアプラザ連携事業
11	誰でも	おもしろスポーツフェスタ	11月	1	120	99	78,468	0	78,468	なし	0	0	0	
合計				69	385	1,581	-210,597	941,300	730,703	0	33,200	48,000	554,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	11/14	洋式トイレの「使用中」のランプがつかないと入っているかどうか分からないので、困ると利用者から苦情	当日中にスタッフがランプを交換	スタッフに直接
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	令和6年4月	横浜市の要請により4月から男女別利用統計を無しに切り替え実施しました	利用者が記入欄の削減と、スタッフの集計業務も減りました
2	令和6年5月	個人利用の時間割変更。第1日曜と第3土曜の個人利用の時間割が長い間同じだったため、両日夜間だったバレーボールとバスケットボールを日中に変更しました。	前年の利用者アンケートにも要望もあった為、今までの個人利用状況をスタッフ全員で検討し、中学生や親子バスケットが利用しやすい時間帯に変えることで利用者増が見込まれます。
3	令和6年6月	利用者会議を開催して、前年度の事業報告と今年度の事業計画をお知らせしました。	利用者会議に参加された方より、他の種目で利用しているが、あさひポッチャを団体利用時間内に体験してみたいという話を伺えました。
4	令和6年8月	・2年間9月に実施していた「あさひポッチャふれあい大会予選会」を8月末に開催し、自主事業が少ない月の為、ポッチャ練習日を増やしました。	・あさひポッチャふれあい大会予選会に3年連続で参加するチームや、練習で来館するチームも徐々に増えています。
5	令和6年8月	・夏休み企画小中学生限定個人利用日を今年も3日間開催しました。	・猛暑でも小中学生限定個人利用日に親子で参加や学生同士の利用がありました。
6	令和6年9月	旭区と保育園主催の「あさひ子育てマルシェ」の開催しました。	・場所を提供のみでしたが、未就学児の親子とスタッフを含めて200名以上が来館し、新たな世代に会館の事を知ってもらう機会になりました。
7	令和6年10月	・10月27日実施の「おもしろスポーツフェスタ+(プラス)」では、昨年好評だった団体(新体操)の演技と体験会を実施し、バルーンアートのコーナーを設けました。	今回の日程が総選挙とイベントが多い日にあたり、集客は前年より減少しましたが好評でした。今回初のバルーンアートは子ども達に人気で、リクエストがあった作品をボランティアさんが作り渡しました。
8	令和6年11月	会館周辺の垣根の木をスタッフが剪定しました。	高所作業になる高い木は区役所に依頼しましたが、垣根の木は毎年スタッフが勤務時間中に剪定し、枝葉は少し時間をおいてゴミの重さが軽くなるように排出をしています。
9	令和6年12月	小公園内に忘れられたボールが沢山溜まってきたので、廃棄する前に小公園のフェンスに袋にいれて忘れ物ボールを吊るし、引取りを促しました。	フェンスに忘れ物ボール入りの袋を吊るした翌日には半分以上減っていました。廃棄せずにリユースされて会館のゴミも減らし、スタッフが日常点検しながら地域の人の動向を日々確認していることで良い結果に繋がっています。
10	令和7年1月	次年度の団体登録更新を利用日毎に各団体への周知漏れのないように、一覧表で管理しスタッフ間で共有しました。	例年通り、ホームページでの告知と利用日毎に各団体に周知して団体登録の更新を実施しています。郵送での告知は当初より実施せず、窓口とホームページの告知とスタッフの協力により経費節減を継続しています。
11	令和7年2月	団体登録更新のカード発行、新年度の自主事業「骨盤体操と卓球教室」の申込み、利用者アンケートなど、年度末恒例の利用者へのサービス提供を実施しました。	窓口はスタッフ1人で複数のサービス提供を同時に実施した為、一覧表の活用と業務日誌や連絡ノートで情報共有し間違いなく、新年度の利用者が戸惑うことのない対応をしました。
12	令和7年3月	新年度へ向けた準備を各スタッフの業務分担表を基本に実施しました。	業務分担以外の追加業務を共有して、団体利用と新年度の自主事業の準備をスムーズに行い利用しやすい施設の運営ができました。



(様式 6)

## 令和 6 年度修繕一覧

(様式6)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	R6. 4. 15	体育室フローリング補修工事 (工期: 4月15日~4月16日)	82,500	東京体育用品(株)
2	R7. 2. 14	体育室照明2か所交換工事	192,280	(株) ジェントルライティング
3	R7. 3. 14	バスケットゴール簡易保守点検	58,300	東京体育用品(株)
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
	合計		333,080円	



## 令和6年度 第1回横浜市本村スポーツ会館委員会 議事録

日時 令和6年5月20日(月) 午前10時30分～11時30分  
場所 本村スポーツ会館 事務室  
出席者 委員6名：  
会館2名： 館長、館長補佐 合計8名

〔館長〕 ・定足数を満たす  
・改選時期の確認  
・議長指名

### 【議事】

#### 第1号議案 役員の選任

- ・令和6-7年度委員は前年度同様に選任されました。
- ・会則の第4条と第6条の確認をしました。

#### 第2号議案 令和5年度事業報告・決算【承認】

〔会館より〕

- ・個人利用者の増加に伴い、高校生と一般層の利用者が増えています。

〔会館より〕

- ・体育室の照明が保証期間を経過した頃から切れ始め、前年は2つの照明を交換し、未だに切れた照明が1つ残っているが、複数を同時に交換することで人件費など経費が抑えられる為様子を見ています。

〔委員より〕

- ・将来的に全照明の交換なども考慮した方が良さそう。

〔委員より〕

- ・決算の黒字金額を有効に使用して欲しい。

〔会館より〕

- ・今年度は事前に確認しまして利用者と施設に還元できる方法を検討します。

#### 第3号議案 令和6年度事業計画・予算【承認】

#### 第4号議案 アンケート結果【承認】

〔委員より〕

- ・施設の要望欄にもありますが、床が滑りやすい時があるので、バレーボールのアタッカーは、ジャンプを左右から行う場合、バレーボール支柱両横に濡れた雑巾を置いて使用したいので会館の体育室床にも置けるように検討して欲しい。

〔会館より〕

・市からの要請もありますが、床板が水を含むと反りやすくなり危険な状態を招き事故になる可能性ある為、現在は体育室横のタイルに濡れ雑巾を置いて使用していただいています。置ける場所が片側のみのなので、両側に置けるように体育室床に防水性のあるラバーなどを用意して雑巾を置くようにします。

以上

# 令和6年度 第1回利用者会議議事録

開催日時： 令和6年6月18日(火)10時30分～11時30分（荒天）

場 所： 本村スポーツ会館 体育室

出席者： 利用団体代表者 6名、スタッフ 8名(館長含む) 合計14名

次第 1. 館長のあいさつ、スタッフの紹介

2. 令和5年度利用状況と自主事業

3. アンケート(令和5年2月～3月実施)調査結果

4. 令和5年度「声のポスト」

5. 意見交換(質疑応答)

【利用者様よりご意見・質問】

① ボッチャの道具の貸出はありますか。また団体利用時間中にボッチャをやれますか。

回答： ボッチャの道具の貸出をしています。団体利用時間中にボッチャの実施も可能ですので、スタッフにお声掛けください。

② 他の地区センターの体育室の雨漏りが酷くなって使用中止になったことがあります。会館の天井は大丈夫ですか。

回答： 器具庫と事務室(台風時)の天井の雨漏りはありましたが、修理しました。体育室は雨漏りしたことはありませんし、保土ヶ谷バイパスの高架下の為、古い建物ですが、天井の劣化は少ないようです。

③ 蚊取り線香を置いてもらえますか。

回答： 体育室には置けませんが玄関外に置きます。

④ 団体利用の予約を2か月前にはしないのですか。

回答： 他の地区センターはネット予約システムで2ヶ月前になっていますが、会館はシステムが違う為、翌月の予約制になっています。

6. その他(当会館よりのお知らせ)

① 令和6年度、主なイベントの紹介

・8月夏休み企画小中学生限定個人利用日3日間(8月10日・11日・12日)

・2024あさひボッチャふれあい大会予選会(8月25日)

本日はお忙しいところ、ご出席いただきましてありがとうございました。

ご意見とご提案を今後の運営に役立て参りますので、よろしくお願い申し上げます。

本村スポーツ会館 スタッフ一同

# R6年度 利用者アンケート調査結果(本村スポーツ会館)

2025年3月31日

◆アンケート対象: 本村スポーツ会館利用者

◆調査期間: 令和7年2月25日～3月25日

## 1. 性別 ⇒ アンケート回収数

男性	女性	合計
55	160	215

## 2. 年齢別階層

	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	75歳以上	回答なし	合計
男性	0	6	2	1	4	20	9	11	2	55
女性	0	14	5		1	70	27	39	4	160
合計	0	20	7	1	5	90	36	50	6	215

## 3. お住まい

	旭区内	旭区外	横浜市外	回答なし	合計
男性	38	12	3	2	55
女性	132	21	6	1	160
合計	170	33	9	3	215

## 4. 利用区分 (複数回答あり)

	団体利用	個人利用	団体/個人両方	自主事業	合計
男性	44	9	0	2	55
女性	140	10	5	5	160
合計	184	19	5	7	215

## 5. 利用種目

### 5-1. 団体利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	体操	その他	合計
男性	2	3	21	1	5	0	12	44
女性	57	6	40	4	16	8	9	140
合計	59	9	61	5	21	8	21	184

### 5-2. 個人利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	ポッチャ	その他	合計
男性	0	0	4	5	1	0	0	10
女性	1	0	6	3	3	0	0	13
合計	1	0	10	8	4	0	0	23

### 5-3. 自主事業の種目

	卓球教室	骨盤体操	さわやかスポーツ	介護予防講座	その他	合計
男性	2	0	0	0	0	2
女性	5	0	0	0	0	5
合計	7	0	0	0	0	7

## 6. 利用回数

	月1回	月2回	月3回	月4回以上	回答なし	合計
男性	19	20	6	7	3	55
女性	56	46	21	36	1	160
合計	75	66	27	43	4	215

## 7. 利用年数

	1年未満	1年以上	5年以上	10年以上	20年以上	30年以上	回答なし	合計
男性	6	31	8	6	2	1	1	55
女性	23	48	23	27	28	11		160
合計	29	79	31	33	30	12	1	215

## 8. スタッフの対応

	満足	普通	不満	回答なし	合計
男性	36	18		1	55
女性	112	46	1	1	160
合計	148	64	1	2	215

理由

<原文通り>

- 1いつも感じよく対応して頂き気持ちよく使わせてもらっています
- 2親切に対応してくれる(2)
- 3とてもしんせつです
- 4親切で明るい
- 5とてもやさしい親切
- 6優しく対応してもらえるから
- 7さわやか
- 8やさしい
- 9みなさま優しい♡
- 10あいそが良いと感じる
- 11ていねいな対応していただきました
- 12対応がていねい
- 13笑顔
- 14明るくあいさつしてくれる
- 15個人差あり
- 16規約どおりに管理されている
- 17スタッフさんによって色々
- 18なにもされない
- 19スタッフにあえない
- 20あまり接しないので
- 21人によりますが、感じの良い方と悪い方がいらっしゃいます
- 22いつもありがとうございます

9. 清掃など清潔に保たれている

	いる	普通	いない	回答なし	合計
男性	41	14			55
女性	114	45		1	160
合計	155	59	0	1	215

10. 体育室の照明

	明るすぎる	適切な明るさ	暗い	回答なし	合計
男性	1	43	11		55
女性	7	108	39	6	160
合計	8	151	50	6	215

11. シャワーの利用

	いつも利用する	季節により時々利用する	利用しない	回答なし	合計
男性	2	3	49	1	55
女性		9	148	3	160
合計	2	12	197	4	215

12. 会館に来る方法 (複数回答あり)

	バスまたは電車	自転車を利用	バイクを利用	自動車を利用	徒歩	回答なし	合計
男性	14	2	5	25	16		62
女性	29	22	19	85	37		192
合計	43	24	24	110	53	0	254

13. 当会館のホームページを見たことがありますか

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	32	17	5	1	55
女性	75	70	9	6	160
合計	107	87	14	7	215

14. 当会館のホームページを見たことがある方のみ回答  
ホームページを見るときに利用するのは (複数回答あり)

	パソコン	スマートフォン	その他	回答なし	合計
男性	14	24		1	39
女性	18	65			83
合計	32	89	0	1	122

※あさひポッチャについて

15. ポッチャ体験会に参加したことはありますか

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	8	35	9	3	55
女性	6	141	11	2	160
合計	14	176	20	5	215

16. ポッチャのサークルとして団体登録を希望しますか

	希望する	検討したい	希望しない	回答なし	合計
男性	0	10	42	3	55
女性	0	12	144	4	160
合計	0	22	186	7	215

※自主事業について

17. 教室や講習会に参加したことがありますか

	ある	ない	回答なし	合計
男性	23	32	0	55
女性	51	105	4	160
合計	74	137	4	215

18. 新しい教室や講習会を希望しますか

	する	しない	回答なし	合計
男性	13	41	1	55
女性	16	136	8	160
合計	29	177	9	215

希望する教室:

- 1 ヨガ
- 2 リズム運動
- 3 ジャズダンス
- 4 男女混合バレーボール大会

※その他ご意見等ありましたら、ご自由にご記入ください

意見・要望	回答
①いつも使わせていただきありがとうございます ②いつもありがとうございます ③これからもよろしく願います♡ ④お世話になっています ⑤20年以上利用させていただき、駅から近いので便利でありがたいです ⑥楽しく利用させていただいています	①長い間ご利用いただいている利用者も多く、感謝しております。
<b>2.施設の要望</b> ①体育館がすべる時が多いので、どうかしてほしい ②壁を新しくしてほしい ③冷房が欲しい(夏の暑さが大変・更衣室が欲しい) ④照明がまぶしいので、もう少しなんとかしてほしいです ⑤全体的に暗いが、照明そのものはまぶしい	<b>2</b> ①砂埃などが入りやすい事や乾燥も原因のようです。濡れた雑巾などで、シューズを拭いて利用してください。 ②スタッフが出来る範囲で現在は修繕をしていますが、予算的に間に合っておりません。横浜市にも要望を上げています。 ③横浜市に要望を上げています。 ④種目の特性や、角度によりまぶしい場合もあるようです。 ⑤年度末に2個切れていた照明を交換しましたので、様子をみていただければと思いますが、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。
<b>3.自主事業の要望( 4件)</b> ① ヨガ ② リズム運動 ③ ジャズダンス ④ 男女混合バレーボール大会	<b>3</b> 今後の自主事業計画に参考にさせていただきます。
<b>4利用方法の要望( 1件)</b> ① 登録カードがなくても活動させてほしい 持ってる人が参加しないこともあり、前日に届けるなど不便です	<b>4</b> ① 原則として、毎回の利用に登録カードのご提示をお願いしていますが、や無負えない場合に事前にお電話をいただければ対応いたします。
<b>5その他( 1件)</b> ① 抽選申込を前月ではなく、前々月に早めてほしい (4/1~4/15に6月分を) 4/18に5月上旬の予定が取れてもメンバーの調整が間に合わない	<b>5</b> ① 今後の運営の参考にさせていただきます。

令和6年度 研修実施実績

施設名： 横浜市本村スポーツ会館

研修名 (主催者)	主催者 (講師)	実施日	研修内容	参加者 (人数)
スタッフ会議	館長	年 11 回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の役割分担</li> <li>・施設利用法の確認</li> <li>・団体利用、個人利用の注意点</li> <li>・自主事業計画について</li> </ul>	館長 1 館長補佐 1 スタッフ 6
区民利用施設職員連絡 会・研修会	旭区地域振興課 地域力推進／み なくる	R6.5.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・旭区施設間連携 第 1 回</li> <li>「つながり・つながる地域の輪」 施設の紹介</li> </ul>	館長補佐 1
個人情報の保護に関する研修	館長	R6.5.17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事例(5例)を基に参加者で意見 交換、個人の情報を扱う注意点「第 三者への提供」「利用目的」「電子媒 体などの取扱い」</li> </ul>	館長 1 館長補佐 1 スタッフ 6
区民利用施設職員連絡 会・研修会	旭区地域振興課 地域力推進／み なくる	R6.8.21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・旭区施設間連携 第 2 回</li> <li>「つながり・つながる地域の輪」 施設毎の目標設定とグループ作成</li> </ul>	館長補佐 1
火災発生対応訓練・ AED・心肺蘇生訓練	旭消防署予防課 職員	R6.12.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災発生時における確認、通 報、放送、避難誘導、消火訓練、 煙テントの体験と、AED・心肺蘇 生訓練を実施</li> </ul>	館長 1 館長補佐 1 スタッフ 6
区民利用施設職員連絡 会・研修会	旭区地域振興課 地域力推進／み なくる	R6.12.18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・旭区施設間連携 第 3 回</li> <li>「つながり・つながる地域の輪」 グループ作業と次年度の目標設定</li> </ul>	館長補佐 1
人権研修	館長	R7.2.18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS の動画視聴、スタッフ意見 交換、社会的にも問題になってい る SNS の内容、施設で使用する利 用者の写真や情報の取扱いの注意 点、他</li> </ul>	館長 1 館長補佐 1 スタッフ 6

令和6年度 本村スポーツ会館 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p><u>利用者アンケートの実施</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年度の回収数以上を目標に、多くの意見を運営改善の参考にします。</li> </ul>	<p>各団体にアンケートの提出を依頼して215名のアンケートを集計しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、各団体の代表者にまとめてメンバー数のアンケート用紙を配布する方法を実施し多くのアンケート集計を目指します。</li> </ul>	C
	<p><u>声のポスト常設</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の声を日常的に把握し、月毎に回答を掲示します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>窓口に常設し、投函された内容をスタッフ全員で共有しています。</li> <li>要望に対しては、丁寧な説明を心掛けました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>例年、声のポストの投函は少ないので、その分スタッフが直接利用者からの要望や意見を伺っていきます。</li> </ul>	B
	<p><u>ホームページ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>抽選結果の発表をホームページに掲載することについて、利用者の閲覧が浸透しています。抽選結果以外のお知らせもホームページ上で参照してもらうよう働きかけます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>団体予約の状況と抽選結果をホームページで閲覧している利用者が増えています。(利用者アンケート回答者の49%が利用)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢の方でもホームページを閲覧している利用者が徐々に増えており、利用者へのお知らせ等、各種情報を掲載していきます。</li> </ul>	B
	業務運営	<p><u>自主事業</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>近隣施設と連携し、利用者の関心を高めて新規登録団体の増加につなげていきます。</li> <li>小・中学生向けの夏休み企画個人利用、人気の高い「卓球教室」や、二俣川地域ケアプラザと共催の「介護予防体操教室」、親子で楽しめる「おもしろスポーツフェスタ・プラス」など、幅広い年代が楽しめる機会を提供します。</li> <li>第4期指定管理公募で提案した協会合同事業として、「あさひポッチャふれあい大会」を令和4年度から8年度まで継続実施します。併せて、「ポッチャ体験会」を通年開催し、あさひポッチャの区内普及に協力します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定着してきた教室と、おもしろスポーツフェスタなど継続している事で、若い親子層の利用者が増えて、個人利用者も増えていました。</li> <li>おもしろスポーツフェスタでの利用団体の発表や、地域の方々が体験できるイベントを開催しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報よこはまで周知を継続することで、新しい参加者の増加を増やすようにします。</li> <li>地域貢献できるイベント作りを登録団体と協力していただきながら盛り上げていきます。</li> </ul>

	<u>稼働率</u>			
	・引き続き稼働率90%以上の運営に努めます。	・空き時間をホームページで公表し、稼働率を上げる努力をしましたが、実績は86.5%となりました。	・引き続き、稼働率90%以上の維持に努めます。	C
	<u>個人利用</u>			
	・個人利用者を増やし、登録団体利用に繋げていきます。	・夏休み企画小学生中学生対象の個人利用日を実施しました。	・引き続き、団体に所属していない近隣の方も楽しめる内容を企画します。	B
	<u>備品</u>			
	・利用者の要望に応え、経費の節減に努めながら工夫し、必要な場合は交換をして管理をします。	・特に購入しませんでした。	・施設全体が経年劣化していますが、利用者からの意見や要望を参考にして出来る限りの対応をしていきます。	A
	<u>研修の実施</u>			
職員育成	・職員・スタッフを対象とした、個人情報保護に関する研修、人権研修、接客対応の研修、救命講習会、防災訓練などを実施します。	・計画していた全研修を実施しました。研修を通して、スタッフ間で意見交換し、日々の施設運営に活かしました。	・定期的な研修を継続して、スタッフの意識を高め、より良い施設運営を目指します。	A
	<u>増収</u>			
	・自動販売機を設置し、災害時の飲料確保と利用者と近隣の方へのサービス向上も兼ねながら、増収を図ります。	・増収につながるとともに、利用者の水分補給にも寄与しています。利用者以外の通行人等の自動販売機利用あります。	・継続して設置し、災害時にも対応できるようにします。	B
	・利用者ニーズに合った自主事業を提供し、参加者の増加と増収に結びつけます。	・人気の講座の開催を維持し、新しい参加の募集への告知も努力します。	・好評な事業は継続しながら、新しい企画も取り入れて、さらに参加者の増加と増収に結びつくようにします	A
	<u>経費節減</u>			
	・修繕や備品購入では、複数の見積もりとコストパフォーマンスを考慮します。 ・利用者への配慮を心がけつつ、節電・節水に努めます。 ・小破修繕で可能なものはスタッフが手作業で対応します。	・昨年度に引き続き、可能な限りスタッフが修理を行いました。	今後も経費節減の工夫をし、スタッフ間でも心掛けながら運営します。	A
その他		・「本村スポーツガーデン」を始め、7年前に植えた桜とハナミズキも花が咲くなど、全スタッフで環境を整える努力をしました。	・利用者様をはじめ、近隣住民の皆様にも気持ち良い環境を提供できる施設を目標にスタッフにより日々の手入れを継続します。	A

利用者等の意見	<p><u>利用者の要望</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の意見を、声のポスト常設、利用者会議開催、利用者アンケートの実施、掲示板で回答し、日々スタッフが直接応対します。</li> <li>・地域代表、利用者代表で構成される「本村スポーツ会館委員会」の意見を踏まえて施設の管理運営を行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の意見を反映し、ホームページの活用や施設の整備など、利用しやすい施設作りをこれからも心掛けていきます。</li> </ul>	A
---------	--	---	---

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載