

令和6年度 「横浜市若葉台地区センター」 収支予算書兼決算書
(2024. 4. 1~2025. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	43,891,000		43,891,000	43,891,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,500,000		2,500,000	2,745,810	245,810	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	4,515,700		4,515,700	6,210,500	1,694,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
最低賃金			0	0	0	
物価高騰			0	0	0	
雑入	800,000	0	800,000	1,734,494	934,494	
印刷代	250,000		250,000	296,394	46,394	
自動販売機手数料	250,000		250,000	327,385	77,385	
駐車場	0		0	30,000	30,000	
物価高騰支援金	0		0	582,000	582,000	
その他（菓子販売等）	300,000		300,000	498,715	198,715	あさひ散歩・図書カード再発行手数料他
収入合計	51,706,700	0	51,706,700	54,581,804	2,875,104	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,668,000	0	23,668,000	24,406,073	738,073	
給与・賃金	21,820,000		21,820,000	22,442,120	622,120	館長・副館長及び時給職員19名
社会保険料	1,363,000		1,363,000	1,541,583	178,583	
通勤手当	155,000		155,000	147,970	7,030	常勤職員
健康診断費	330,000		330,000	274,400	55,600	常勤職員・時給職員(健康診断・予防接種補助)
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	3,866,680	0	3,866,680	5,246,744	1,380,064	
旅費	5,000		5,000	3,866	1,134	出張旅費
消耗品費	868,680		868,680	1,330,852	462,172	事務消耗品費
会議ठीい費	20,000		20,000	21,398	1,398	
印刷製本費	3,000		3,000	0	3,000	
通信費	750,000		750,000	708,823	41,177	H P 保守・プロバイダー料金・電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	363,637	263,637	
横浜市への支払分	100,000		100,000	81,840	18,160	目的外使用料
その他	0		0	281,797	281,797	スタッフポロシャツ、ゴミ回収、カーテン洗い、図書システム移行
備品購入費	45,000		45,000	396,681	351,681	
図書購入費	330,000		330,000	333,141	3,141	
施設賠償責任保険	97,000		97,000	85,690	11,310	
職員等研修費	3,000		3,000	10,000	7,000	
振込手数料	5,000		5,000	8,182	3,182	
リース料	1,400,000		1,400,000	1,509,826	109,826	コピー機等
手数料	200,000		200,000	437,976	237,976	学園菓子購入代金等
地域協力費	40,000		40,000	36,672	3,328	地域イベントの協力費等
事業費	4,805,700	0	4,805,700	5,037,470	231,770	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,805,700		4,805,700	5,037,470	231,770	
自主事業費	0		0	0	0	イベントの実施
管理費	14,626,320	0	14,626,320	14,849,591	223,271	
光熱水費	7,980,000	0	7,980,000	8,261,381	281,381	
電気料金	2,000,000		2,000,000	2,119,959	119,959	
ガス料金	5,700,000		5,700,000	5,851,980	151,980	ガス・冷温水料金
水道料金	280,000		280,000	289,442	9,442	
清掃費	456,500		456,500	470,140	13,640	日常・定期清掃費
修繕費	350,000		350,000	345,950	4,050	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	1,534,880	0	1,534,880	1,599,180	64,300	
空調衛生設備保守	320,760		320,760	320,760	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,214,120		1,214,120	1,278,420	64,300	自動ドア、エレベーター、非常用放送設備保守、定期点検
共益費	4,304,940		4,304,940	4,172,940	132,000	
公租公課	2,400,000	0	2,400,000	2,400,000	0	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,385,000		2,385,000	2,400,000	15,000	
印紙税	15,000		15,000	15,000	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,500,000	0	1,500,000	1,500,000	0	
本部分	1,500,000		1,500,000	1,500,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	840,000	0	840,000	975,390	135,390	
支出合計	51,706,700	0	51,706,700	54,415,268	2,708,568	
差引	0	0	0	166,536	166,536	

自主事業費収入	4,515,700			0		
自主事業費支出	4,805,700			0		
自主事業収支	290,000			0		
管理許可・目的外使用許可収入	550,000			357,385		自販機・お菓子販売
管理許可・目的外使用許可支出	570,000			81,840		使用許可・目的外使用許可・お菓子購入代金
管理許可・目的外使用許可収支	20,000			275,545		

令和6年(2024)年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	253,620	7,920	261,540	5,270	250,000	104.6%	253,910	103.0%
5月	232,530	3,450	235,980	9,100	200,000	118.0%	234,660	100.6%
6月	202,770	1,440	204,210	25,300	200,000	102.1%	210,590	97.0%
7月	222,990	5,220	228,210	13,550	200,000	114.1%	191,310	119.3%
8月	223,890	8,230	232,120	6,750	200,000	116.1%	202,010	114.9%
9月	254,790	2,160	256,950	12,600	200,000	128.5%	227,990	112.7%
10月	230,930	5,130	236,060	24,370	200,000	118.0%	242,250	97.4%
11月	222,460	9,270	231,730	8,770	250,000	92.7%	220,430	105.1%
12月	192,570	10,980	203,550	14,590	200,000	101.8%	200,770	101.4%
1月	230,160	7,720	237,880	8,710	200,000	118.9%	252,690	94.1%
2月	225,470	7,920	233,390	25,900	200,000	116.7%	213,950	109.1%
3月	164,700	19,490	184,190	6,330	200,000	92.1%	199,390	92.4%
合計	2,656,880	88,930	2,745,810	161,240	2,500,000	109.83%	2,649,950	103.6%

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和6年度 利用状況 (団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人) 合計(A)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
			幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合計		
4月	29	5,786	94	417	459	258	36	1,009	3,513	5,786	5,088	114%
5月	30	6,531	94	513	420	161	148	1,026	4,169	6,531	5,540	118%
6月	29	6,219	88	553	355	159	28	1,068	3,968	6,219	5,305	117%
7月	30	6,983	229	772	428	276	62	1,183	4,033	6,983	5,815	120%
8月	30	6,072	141	670	475	256	54	1,050	3,426	6,072	5,418	112%
9月	29	6,892	212	708	257	108	42	1,319	4,246	6,892	7,343	94%
上半期計	177	38,483	858	3,633	2,394	1,218	370	6,655	23,355	38,483	34,509	112%
10月	30	7,314	232	776	284	167	51	1,260	4,544	7,314	6,001	122%
11月	29	10,113	466	758	182	196	41	2,260	6,210	10,113	5,915	171%
12月	26	5,359	114	433	248	154	30	949	3,431	5,359	5,626	95%
1月	26	5,456	87	560	210	152	58	940	3,449	5,456	5,839	93%
2月	27	6,062	114	541	304	175	55	1,027	3,846	6,062	6,108	99%
3月	30	6,774	137	746	426	307	39	1,038	4,081	6,774	6,410	106%
下半期計	168	41,078	1,150	3,814	1,654	1,151	274	7,474	25,561	41,078	35,899	114%
年間合計	345	79,561	2,008	7,447	4,048	2,369	644	14,129	48,916	79,561	70,408	113%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室	レコール	図書貸出
4月	4,711	943	132	5,786	1,844	0	1,488
5月	5,461	867	203	6,531	2,253	0	1,484
6月	5,146	919	154	6,219	1,921	0	1,382
7月	5,790	1,009	184	6,983	2,230	0	1,456
8月	5,140	747	185	6,072	1,747	0	1,488
9月	5,762	942	188	6,892	2,424	0	1,468
上半期計	32,010	5,427	1,046	38,483	12,419	0	8,766
10月	6,196	972	146	7,314	2,758	0	1,290
11月	8,763	1,186	164	10,113	5,860	0	1,094
12月	4,470	755	134	5,359	1,669	0	1,006
1月	4,500	831	125	5,456	1,903	0	1,252
2月	5,123	826	113	6,062	2,061	0	1,250
3月	5,570	978	226	6,774	2,366	0	1,215
下半期計	34,622	5,548	908	41,078	16,617	0	7,107
年間合計	66,632	10,975	1,954	79,561	29,036	0	15,873

(様式12A)

令和6年度 自主事業報告

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
	レク保険	令和6年度			名	205,305		205,305					ミルボード
一般	リフレッシュ体操上級コース1期	4～6月	12	60	593名	-242,195	396,000	153,805	有	6,600	11,137	133,644	
一般	リフレッシュ体操上級コース2期	7～9月	12	60	568名	-248,795	402,600	153,805	有	6,600	11,137	133,644	
一般	リフレッシュ体操上級コース3期	10～12月	10	60	512名	-201,080	346,500	145,420	有	5,500	11,137	111,370	
一般	リフレッシュ体操上級コース4期	1～3月	12	60	644名	-243,885	415,800	171,915	有	6,600	11,137	133,644	
一般	リフレッシュ体操中級コース1期	4～7月	9	60	338名	-117,297	232,650	115,353	有	4,950	11,137	100,233	
一般	リフレッシュ体操中級コース2期	9～12月	10	60	376名	-135,830	264,000	128,170	有	5,500	11,137	111,370	
一般	リフレッシュ体操中級コース3期	1～3月	7	60	270名	-91,231	180,950	89,719	有	3,850	11,137	77,959	
一般	笑顔でズンバ！1期	4～6月	12	50	226名	-68,616	159,400	90,784	有	6,600	6,125	73,504	
一般	笑顔でズンバ！2期	9～10月	7	50	161名	-45,763	113,850	68,087	有	3,850	6,125	42,875	
一般	笑顔でズンバ！3期	11～12月	7	50	125名	-27,893	80,850	52,957	有	4,400	6,125	42,875	
一般	笑顔でズンバ！4期	1～3月	10	50	196名	-50,848	126,500	75,652	有	5,500	6,125	61,250	
一般	楽楽ヨーガ1期水曜クラス	4～7月	8	14	94名	-12,245	61,600	49,355	有	4,400	6,125	49,000	
一般	楽楽ヨーガ2期水曜クラス	8～11月	8	14	93名	-6,120	61,600	55,480	有	4,400	6,125	49,000	
一般	楽楽ヨーガ3期水曜クラス	12～3月	8	14	86名	-6,120	61,600	55,480	有	4,400	6,125	49,000	
一般	楽楽ヨーガ1期月曜クラス	4～7月	8	14	62名	10,940	44,000	54,940	有	4,400	6,125	49,000	
一般	楽楽ヨーガ2期月曜クラス	8～11月	7	14	40名	17,475	30,800	48,275	有	3,850	6,125	42,875	
一般	楽楽ヨーガ3期月曜クラス	12～3月	8	14	44名	24,680	30,800	55,480	有	4,400	6,125	49,000	
60歳以上	ヨガ1期	4～6月	5	28	109名	-3,515	63,250	59,735	有	2,750	11,137	55,685	
60歳以上	ヨガ2期	7～9月	6	28	84名	-6,655	79,200	72,545	有	3,300	11,137	66,822	
60歳以上	ヨガ3期	10～12月	6	28	109名	-10,818	82,500	71,682	有	3,300	11,137	66,822	
60歳以上	ヨガ4期	1～3月	6	28	107名	-7,518	79,200	71,682	有	3,300	11,137	66,822	
一般	笑顔に元気になるヨガ	4～6月	12	28	263名	-48,282	171,600	123,318	有	6,600	9,466	113,592	
一般	笑顔に元気になるヨガ	7～9月	11	28	244名	-50,309	163,350	113,041	有	6,050	9,466	104,126	

(様式12A)

令和6年度 自主事業報告

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
一般	笑顔に元気になるヨガ	10～12月	12	28	282名	-61,482	184,800	123,318	有	6,600	9,466	113,592	
一般	笑顔に元気になるヨガ	1～3月	10	28	245名	-51,236	154,000	102,764	有	6,050	9,466	60,500	
小学生以上	卓球教室	4月	1	15	27名	-2,705	11,700	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	5月	1	15	16名	2,195	6,800	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	6月	1	15	16名	2,195	6,800	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	7月	1	15	18名	1,495	7,500	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	8月	1	15	16名	2,195	6,800	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	9月	1	15	24名	-1,805	10,800	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	10月	1	15	20名	-405	9,400	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	12月	1	15	15名	2,095	6,900	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	1月	1	15	20名	195	8,800	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	2月	1	15	25名	-2,005	11,000	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	卓球教室	3月	1	15	15名	1,795	7,200	8,995	有	500	7,795	7,795	小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	4月	1	15	9名	10,177	2,400	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	5月	1	15	11名	8,877	3,700	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	6月	1	15	10名	8,177	4,400	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	7月	1	15	13名	8,477	4,100	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	8月	1	15	8名	9,477	3,100	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	9月	1	15	13名	8,777	3,800	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	10月	1	15	18名	5,977	6,600	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	12月	1	15	11名	9,477	3,100	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	1月	1	15	12名	13,402	3,900	17,302	有	500	11,137		小学生は200円

令和6年度 自主事業報告

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
小学生以上	バドミントン教室	2月	1	15	8名	9,777	2,800	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
小学生以上	バドミントン教室	3月	1	15	7名	9,977	2,600	12,577	有	500	11,137		小学生は200円
一般男性	男の料理教室～初級から 中級編～	4～7月	4	16	62名	2,967	70,400	73,367	有	4,400	6,682	26,729	
一般男性	男の料理教室～初級から 中級編～	8～11月	4	16	42名	14,167	52,800	66,967	有	4,400	6,682	26,729	
一般男性	男の料理教室～初級から 中級編～	12～3月	4	16	40名	17,886	52,800	70,686	有	4,400	6,682	26,729	
一般	そば打ち教室	4～7月	4	12	36名	26,529	54,000	80,529	有	6,000	11,972	47,889	
一般	そば打ち教室	8～11月	4	12	46名	-6,648	72,000	65,352	有	6,000	14,478	57,912	
一般	そば打ち教室	12～3月	4	12	45名	-6,648	72,000	65,352	有	6,000	14,478	57,912	
一般	SINGALONG	4～9月	12	30	298名	-68,004	198,000	129,996	有	6,600	10,023	120,276	
一般	SINGALONG	10～3月	11	30	312名	-58,364	187,550	129,186	有	6,050	10,023	110,253	
どなたでも	バイオリンコンサート	4月	1	100	91名	-24,295	45,500	21,205	有	500	16,705	16,705	
どなたでも	バイオリンコンサート	6月	1	100	98名	-29,295	50,500	21,205	有	500	16,705	16,705	
どなたでも	バイオリンコンサート	10月	1	200	142名	-30,585	85,200	54,615	有	600	16,705	50,115	演奏者3名
どなたでも	バイオリンコンサート	12月	1	100	93名	-13,340	50,500	37,160	有	500	16,705	33,410	
どなたでも	バイオリンコンサート	2月	1	100	110名	-30,490	68,400	37,910	有	600	16,705	33,410	
どなたでも	ロビーコンサート	5月	1	50	51名	-14,913	27,000	12,087	有	500	11,137	11,137	
どなたでも	ロビーコンサート	11月	1	50	50名	-15,913	28,000	12,087	有	500	11,137	11,137	
どなたでも	ロビーコンサート	3月	1	50	60名	-13,345	31,000	17,655	有	500	16,705	16,705	
どなたでも	クラリネット・ピアノ コンサート	9月	1	100	106名	-27,476	53,500	26,024	有	500	22,274	22,274	
女性・初心者	健康マージャン初級	5～6月	5	28	94名	-34,450	38,500	4,050	有	500			
一般	横浜国大吹奏楽団コンサート	5月	1	150	140名	0			無	0			ケアプラザ共済事業
一般	世界を楽しむ料理教室	5～6月	1	16	30名	-3,786	35,200	31,414	有	2,200	5,568	11,137	
一般	世界を楽しむ料理教室	10～11月	1	16	11名	1,375	24,200	25,575	有	2,200	5,568	5,568	1回中止
中学生以上	チョット寄ってみて座笑って 元気寄席	6月	1	20	23名	8,000		8,000	無	0	4,000	8,000	

(様式12A)

令和6年度 自主事業報告

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
中学生以上	チョット寄って来て座笑って 元気寄席	1月	1	20	17名	8,000		8,000	無		4,000	8,000	
一般	健康セミナー	5月	1	18	19名	1,000	6,000	7,000	有		7,000	7,000	
一般	健康セミナー	8月	1	20	21名	700	6,300	7,000	有		7,000	7,000	
一般	健康セミナー	11月	1	20	16名	1,600	5,400	7,000	有		7,000	7,000	
一般	健康セミナー	2月	1	20	19名	1,000	6,000	7,000	有		7,000	7,000	
一般	なごみ	5月	1	14	4名	2,014	0	2,014	無				
一般	なごみ	7月	1	14	3名	1,100	0	1,100	無				
一般	なごみ	9月	1	14	9名	2,288	0	2,288	無				
一般	なごみ	11月	1	14	3名	1,434	0	1,434	無				
一般	なごみ	1月	1	14	3名	2,504	0	2,504	無				
一般	なごみ	3月	1	14	7名	1,954	0	1,954	無				
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEご はん	6月	1	30	24名	5,862	11,250	17,112	有	350	11,137	11,137	
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEご はん	10月	1	30	23名	-697	8,050	7,353	有	350			
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEご はん	11月	1	30	30名	11,718	10,500	22,218	有	350	11,137	11,137	
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEご はん	3月	1	30	15名	3,212	5,250	8,462	有	350			
どなたでも	若葉台文化祭	11月	1		5,106名	225,012	93,800	318,812	無		0		
一般	水彩画を描こう	10~3月	6	16	53名	18,095	33,000	51,095	有	3,300	7,795	46,770	
一般	大人向けお菓子作り	4月	1	8	6名	10,108	8,400	18,508	有	1,200	7,795	7,795	
一般	大人向けお菓子作り	7月	1	8	8名	8,910	9,600	18,510	有	1,200	7,795	7,795	
一般	大人向けお菓子作り	10月	1	8	6名	7,710	9,000	16,710	有	1,500	7,795	7,795	
一般親子	セルフケア講座	7月	1	16	4名	4,613	10,000	14,613	有	2,000	5,568	5,568	
かがやき クラブ選抜	グラウンドゴルフ大会	10月	1	84	78名	11,525	10,000	21,525	無	0			
どなたでも	若葉台ポッチャ選手権	7月	1	12	8組	1,740	4,800	6,540	有	200			
どなたでも	お芋掘り	11月	1	40	32組	12,846	19,800	32,646	有	600			

(様式12A)

令和6年度 自主事業報告

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
一般	口腔ケア講座	10月	1	20	21名	0	0	0	無	0			ケアプラザ共催事業
一般	第9回マーじゃん大会	12月	1	100	84名	-8,684	84,000	75,316	有	1,000	20,046	20,046	
小学生以上	囲碁大会	1月	1	48	20名	4,982	16,000	20,982	有	800			
小学生以上	将棋大会	6月	1	32	38名	14,980	41,000	55,980	有	1,000	5,568	11,137	世話人2名
一般	日々ヨガ	4~6月	12	10	103名	840	6,000	6,840	有	500	0		
一般	日々ヨガ	7~9月	12	10	111名	840	6,000	6,840	有	500	0		
一般	日々ヨガ	10~12月	11	10	111名	840	6,000	6,840	有	500	0		
一般	日々ヨガ	1~3月	11	10	85名	770	5,500	6,270	有	500	0		
一般	バランス健康体操	10~12月	10	12	66名	-6,000	6,000	0	有	600	0		
一般	バランス健康体操	1~3月	10	15	84名	-1,125	5,000	3,875	有	500	0		
どなたでも	Wakkaでバイオリンコンサート	7月	1	50	50名	-6,200	6,200	0	有	124	0		
どなたでも	Wakkaでバイオリンコンサート	1月	1	55	60名	-9,000	9,000	0	有	150	0		
親子	親子でマッサージイベント	8月	1	10	4組	610	200	810	有	50	0		
一般男性	男の茶道教室	10月	1	10	3名	5,727	1,800	7,527	有	500	5,568	5,568	
一般	スマホ講座	11月	1	20	15名	0	0	0	無	0			
どなたでも	多世代ミュージカル	10~11月	5	20	1名	810	3,300	4,110					説明会后中止
どなたでも	秋祭りを盛り上げよう	10月	1		591名	-59,100	59,100	0					
一般	健康と美講座	12月	1	16	7名	2,878	3,500	6,378	有	550	5,568	5,568	
						0							
						0							
						0							
						0							
						0							
合計			421	3,424	15,151名	-1,390,728	5,934,400	4,543,672		206,874	798,579	2,930,997	

(様式12A)

令和6年度 自主事業報告

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

(様式12A)

令和6年度 自主事業報告(わんぱく)

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
妊婦と未就学児までの親子	マタニティー&ベビーピラティス	4月	1	4組	0組	0		0	有	500			
妊婦と未就学児までの親子	マタニティー&ベビーピラティス	5月	1	4組	0組	0		0	有	500			
妊婦と未就学児までの親子	マタニティー&ベビーピラティス	6月	1	4組	0組	0		0	有	500			
妊婦と2歳未満までの親子	マタニティー&ベビーピラティス	7月	1	4組	0組	0		0	有	500			
妊婦と2歳未満までの親子	マタニティー&ベビーピラティス	9月	1	4組	0組	0		0	有	500			
妊婦と2歳未満までの親子	マタニティー&ベビーピラティス	10月	1	4組	0組	0		0	有	500			
妊婦と2歳未満までの親子	マタニティー&ベビーピラティス	11月	1	4組	0組	0		0	有	500			
妊婦と2歳未満までの親子	マタニティー&ベビーピラティス	12月	1	4組	0組	0		0	有	500			
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	4月	1	5組	2組	520		520	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	5月	1	5組	3組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	6月	1	5組	0組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	7月	1	5組	1組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	8月	1	5組	5組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	9月	1	5組	5組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	10月	1	5組	2組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	11月	1	5組	3組	2,980		2,980	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	12月	1	5組	0組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	1月	1	5組	4組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	2月	1	5組	1組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	わかばこどもおはなしかい	3月	1	5組	3組	1,440		1,440	無				
未就学児と保護者	おやこおはなしかい	4月	1	10組	8組	0		0	無				そらまめ
未就学児と保護者	おやこおはなしかい	5月	1	10組	0組	0		0	無				地区センター
未就学児と保護者	おやこおはなしかい	6月	1	10組	6組	0		0	無				そらまめ
未就学児と保護者	おやこおはなしかい	7月	1	10組	1組	0		0	無				地区センター

(様式12A)

令和6年度 自主事業報告(わんぱく)

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
未就学児と保護者	おやおはなしかい	8月	1	10組	6組	520		520	無				そらまめ
未就学児と保護者	おやおはなしかい	9月	1	10組	1組	3,300		3,300	無				地区センター
未就学児と保護者	おやおはなしかい	10月	1	10組	3組	0		0	無				そらまめ
未就学児と保護者	おやおはなしかい	11月	1	10組	0組	0		0	無				地区センター
未就学児と保護者	おやおはなしかい	12月	1	10組	2組	0		0	無				そらまめ
未就学児と保護者	おやおはなしかい	1月	1	10組	1組	0		0	無				地区センター
未就学児と保護者	おやおはなしかい	2月	1	10組	6組	520		520	無				そらまめ
未就学児と保護者	おやおはなしかい	3月	1	10組	1組	0		0	無				地区センター
5～12才	HIPHOP	4～11月	17	14	182名	52,239	81,000	133,239	有	5,000	5,568	5,568	
5～12才	HIPHOP	11～3月	8	14	88名	16,460	39,600	56,060	有	5,000	5,568	5,568	
5～12才	HIPHOPプラス	4～9月	12	14	72名	36,874	37,800	74,674	有	5,400	5,568	5,568	
5～12才	HIPHOPプラス	11～3月	8	14	76名	14,570	39,600	54,170	有	5,400	5,568	5,568	
小学生と保護者	こども化学講座	7月	1	12	9名	9,389	7,000	16,389	有	700	5,568	5,568	
小学生と保護者	こども化学講座	2月	1	12	8名	8,733	4,800	13,533	有	600	5,568	5,568	
小・中学生	ペットボトルロケットを作ろう	7月	1	20組	19組	6,660	12,600	19,260	有	600			
どなたでも	七夕飾り	7月	1		名	0			無				
小学生	世界を楽しむ料理教室	8月	1	12	3名	5,928	1,500	7,428	有	500	7,000	7,000	
小学生	世界を楽しむ料理教室	2月	1	12	5名	4,428	3,000	7,428	有	600	7,000	7,000	
小学生	レッツトライクッキング～ねずみけーき～	8月	1	12	12名	9,481	6,000	15,481	有	500	7,000	7,000	
小学生	レッツトライクッキング	2月	1	12	12名	8,555	7,200	15,755	有	600	7,000	7,000	
小学生	夏休み木工教室	7月	1	20	12名	-1,077	7,000	5,923	有	500			
小学生	ピースをつないでアクセサリを作ろう	7月	1	24	14名	562	8,500	9,062	有	500	5,568	5,568	
小学生	KIDS茶道教室	7月	1	10	9名	3,614	4,500	8,114	無	500	5,568	5,568	
2～4歳	リズムリミック	5～7月	5	5組	4組	22,842	5,000	27,842	有	2,500	5,568	27,840	

(様式12A)

令和6年度 自主事業報告(わんぱく)

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
2～4歳	リズムリトミック	10～12月	5	5組	組	0			有				中止
2～4歳	リズムリトミック	1～3月	5	5組	組	0			有				中止
	こども絵画教室	6～3月	10	16名	90名	-3,800	11,000	7,200	有	1,000			
合計			113	182	679名	217,698	276,100	493,798		33,900	78,112	100,384	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

2024年度ご意見・ご要望対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	2024.04.27	飲料水を無料で提供してほしい。	1Fロビーにウォータークーラー設置済み
2	2024.05.19	ぬりえのイラストを増やしてほしい。	今まで配布していた塗り絵は、40周年事業の一環として行っていたものであり、今後は未定。
3	2024.05.29	子ども将棋教室をお願いします。	今後、要望が多くなった場合は検討する。
4	2024.6.19	ロビーの基盤が汚れが目立つため、水拭きや洗剤で汚れを落としてほしい。	手拭いでの水拭き、乾拭き、椿油を塗るなどの対応を行う。
5	2024.08.28	多いバドミントンよりも、少ない卓球を優先してほしい。バドミンの抽選が外れた人で、卓球がうまると困る。	バドミンの抽選に外れた人と、卓球の新規の人が一緒に抽選できるようなことはせず、新規の権利は一度とする。
6	2024. 09. 25	バスケットゴールのハンドルが棚からはみ出していることが多く、掃除機を取り出すときに頭をぶつけて危ないとの意見あり。	注意喚起の張り紙はしていたが、バレーボールのポールと一緒に棚に置いているので、ハンドルを棚の中に収めるのが困難だった。立てかけるようにした。
7	2024.12.24	スタッフ募集に応募したが、年齢で断られた。募集ポスター・募集要項には年齢のことが書いていない。年齢制限があるならそのように記載してほしいとの意見が市に寄せられた。	定年が75歳であることを記載していなかったため、75歳を過ぎた方には応募の段階でお断りしていた。意見を受けて、募集ポスター、募集要項に定年を記載するようにした。
8	2025.2.1	体育室が予約しづらくなっている。長年利用していて、若葉台住民なので抽選時に優遇してもらえないか？	どなたでも気軽に利用でき、利用にあたっては公平な施設なので、現状どおりとする。
9	2025.3.16	日曜日の閉館時間を延長すべき。17時閉館は世の中にあっていない。今の親は共働きで17時に帰宅しても親はいない。居場所がない。	1名からの意見のため、現時点では現状通りとする。今後、利用者の方から同様の声が多数あがってくるようであれば、保護者の考えも参考に検討する。

サービス向上及び経費節減努力事項報告 NO. 1

	実施時期	内 容	効 果
1	2024年7月	体育室入り口に防球ネットを取り付け、卓球ボールやバドミントンのシャトルが体育室外に出ないようにした。	必要なサークルが重い防球フェンスを入り口付近に持ってきて対応していたので、好評。
2	2024年8月	体育室団体利用後の掃除用具がB面前の倉庫1にのみあったため、B面団体の利用の妨げになるとのこと。倉庫2にも掃除用具を置くようにした。	A面・C面利用の団体からモップを取りにくいのに気兼ねしていたが好評。B面利用者からも活動に専念できてよいと好評。
3	2024年8月	アンケートでも要望があったが、雑誌をロビーに置くようにした。	利用層を考えて、50代向け・男性向け・育児雑誌を置くようにした。
4	2024年9月	体育室倉庫2を整理して、卓球台・鏡を取り出しやすいように向きを変えた。	取り出すのいちいち他の備品を動かしていたが、スムーズになり利用者から好評。また、他の備品を動かさなくなったので、使用後の確認も楽になった。
5	2024年12月	HPに体育室個人利用不可日の枠を設けた。	毎月、お知らせに個人利用不可日を掲載していたが、お知らせが増えると探しにくくなるので枠を設け、いつでも確認できるようにした。
6	2025年2月	HPに体育室個人利用のタイムスケジュールを載せた。	受付に来ないとタイムスケジュールがわからないので、いつでも確認できると好評。
7			
8			

(様式7)

施設名 横浜市若葉台地区センター

令和6年度 備品一覧

税抜き金額を記入する

NO	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	文庫・新書本架	単式7段1連	330,000円	1	R6.04.22				1
2	パイプイス台車	横置き 30脚	48,100円	2	R6.5.20				2
3	液晶テレビ	55ZH8000	当時 378,000円	1	R6.9.17	寄贈			1
4	卓球マシン	Nittaku ロボッチャ	当時 100,000円	1	R7.1.31	寄贈			1
5	プロジェクター	NECVE282	当時 50,000円	1	R7.1.31	寄贈			1
6	ネットワーク オーディオプレイヤー	DENON DNP-F109	当時 45,000円	1	R7.1.31	寄贈			1
7	シュレッダー	サンワダイレクト 400-PDS052	49,000円	1	R7.2.21				1
8	会議室机	FTX-Z1845	49,251円	1	R7.4.7				1
9	プロジェクター	EPSON EB-E01	50,300円	1	R7.4.8				1
10									
11									

- ※ 令和5年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
- ※ 「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。
- ※ 「単価」欄は、消費税抜きの価格を記入してください。

(様式6)

令和6年度 修繕一覧

施設名 横浜市若葉台地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	2024/04/16	体育室排風機 V ベルト交換作業	23,100 円 (令和5年度予算)	(株)ハリマビシステム
2	2024/04/22	料理室給湯器取替代金	594,000 円 (令和5年度予算)	東京ガスライフバル 横浜西
3	2024/05/20	和室畳張替代金	143,440 円 (令和5年度予算)	横浜バンダイ (株)
4	2024/05/21	加湿圧力計交換代金	39,600 円 (令和5年度予算)	(株)ハリマビシステム
5	2024/09/19	8/28 開館時チャイム音量 接触不良修理代金	12,100 円	通信設備エンジニアリ ング株式会社
6	2024/09/09	4/18 2F 女子トイレ 不具合対応代金	82,500 円	国際ビルサービス(株)
7	2024/09/09	4/24 2F 女子トイレ 不具合対応代金	82,500 円	国際ビルサービス(株)
8	2025/01/06	12/26 ロビー窓クレセント 交換作業代金	5,500 円	横浜バンダイ (株)
9	2025/03/05	2F 女子トイレ不具合 対応代金 4/4 支払い	97,350 円	国際ビルサービス(株)
10	2025/03/24	2F 女子トイレ不具合 対応代金 4/4 支払い	66,000 円	国際ビルサービス(株)

(様式5)

令和6年度 委託内容一覧

施設名 横浜市若葉台地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	2024/4/1～ 2025/3/31	清掃業務	456,500 円/年	(株)明光社
2	2024/4/1～ 2025/3/31	空調機等点検・非常警報装置 給湯ボイラー点検 加湿器保守作業	360,360 円/年	(株)ハリビシステム
3	2024/4/1～ 2025/3/31	エレベーター保守点検作業	71,000 円/月	横浜エレベーター(株)
4	2024/4/1～ 2025/3/31	エアータオル、消臭剤、 レンタルマット	16,346 円/月	(株)ユニマット クリーンライフ
5	2024/4/3～ 2030/4/2	理想科学リソグラフ SF635II	12,650 円/月	東横システム(株)
6	2024/9/1～ 2025/8/31	東芝 e-STUDIO 2555C (コインラック付き)	36,190 円/月 + 保守料金	東横システム(株)
7	2024/4/1～ 2025/3/30	東芝 e-STUDIO 2555C (複合機) 事務室用	(利用枚数による)	東横システム(株)
8	2024/9/1～ 2025/8/31	AEDのリース契約	5,610 円/月	セコム(株)
9	2024/4/1～ 2025/3/31	自動ドア保守点検	77,220 円/年	(株)神奈川ナブコ
10	2024/05/01～ 2030/04/30	理想科学リソグラフ SF635II	12,650 円/月	東横システム(株)

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 横浜市若葉台地区センター

地区センター委員会開催状況

■第1回

日 程	令和 6年 6月9 日(日) 10:00~12:00
場 所	地区センター会議室
出席者	会長 委員:6名 事務局:4名
【議題】	1. 新センター委員の紹介 2. 2023年度利用状況および事業報告について 3. ネット予約システム導入結果 4. 体育室個人利用見直しについて アンケート結果 5. 2024年度事業計画および減免優先利用団体 6. 地区センターまつりについて
【意見等】	・利用状況における男女別利用率の違いについて ・若葉台内他施設とのイベント協力や日程調整について ・決算報告における消費税と光熱費の内訳について

■第2回

日 程	令和 6年 12月8 日(日) 10:00~11:00
場 所	地区センター会議室
出席者	会長 委員:7名 事務局:4名
【議題】	1. 9月までの事業報告について 2. 2025年度スタッフ募集について 3. 若葉台文化祭アンケート結果
【意見等】	・部屋や印刷機の稼働率について ・若葉台文化祭の感想や今後の課題、来年度の日程について

■第3回

日 程	令和 7年 3月9日(日) 15:00~16:00
場 所	地区センター会議室
出席者	会長 委員:5名 事務局:4名
【議題】	1. 2024年度事業報告(10月~1月) 2. 2025年度スタッフ募集結果及び体制について 3. 2025年度事業計画 4. 2025年度減免利用団体
【意見等】	・ネット予約施行後の、利用人数の変化や効果について ・ニーズ対応費について ・地区センターの災害時における位置づけについて

利用者会議開催状況

日 程	令和 6年7 月 6日(土) 13:30~15:00
場 所	地区センター体育室
出席者	会長 委員:4名 事務局:4名 補助指導員:2名
【 議題】	1.2024年度地区センター委員 紹介 2.2023年度利用状況および事業報告について 3.ネット予約システム導入結果 4.体育室個人利用見直し結果 5.苦情対応 6.アンケート結果について 7.2024年度事業計画について 8.地区センターまつりについて 9.その他 質疑応答・情報交換
【 意見等】	・11月の文化祭に今からでも参加できるのか？ ・体育室個人利用のボールの日のボールは、どんなものを想定しているのか？

2024年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	購入年月日	金額	備考
1	ネット予約システム月額利用料	2024/04～ 2025/03	567,600円	ソリマチ技研のネクレス、月額利用料
2	体育室用イス台車代金	2025/03/29	31,790円	
3	体育室用パイプイス40脚代金	2025/03/29	125,000円	
4	体育室スタッキングチェア代金	2025/03/31	33,310円	
5	和室鏡取り付け工事代金	2025/03/31	187,000円	
6	和室鏡用カーテン代金	2025/04予定	30,690円	
7				
合計 (単位:円)			975390円	

アンケート回答

アンケートご協力いただきありがとうございました。

本当に沢山の意見・要望ありがとうございました。

団体利用・個人利用アンケート・体育室アンケートをまとめて回答します。

同じような意見はまとめて回答します。

要望に関しては、必ずしも対応できるとは限りませんので、ご了承願います。全体をみて判断します。

回答のないものは、ご意見として伺います。

スタッフの対応に対する意見

	意見	回答
1	男性でこちらは普通に丁寧語なのに、ぞんざいな受け答えをする人がいる	挨拶・親切な対応が良いという意見も多い中、不快に感じさせることがあるのは残念です。会議などを通じて、指導していきます。
2	感じの悪い人がいる	
3	大きな声で話していることが、ちょっと怖かった	

運用への意見

	意見	回答
1	<p>部屋が空いているなら5分～10分前に入室を認めてほしい。</p>	<p>誰もいない場合、早く入室したいという気持ちはわかりますが、公平性の観点から時間になってからの入室をお願いします。開始時間ぎりぎりの来館をお願いします。</p> <p>【理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用申込時間には、準備～片付け・原状回復・清掃・点検を含みます。 ・1時限目の団体は、どんなに早く来ても9時からの入室です。 ・コロナ前は空いていれば10分前の入室を認めていました。半面苦情も多くありました。まだ時間内なのに部屋の外で待機していて「まだ終わらない」「まだやってる」という話し声が聞こえて、不快であるという意見や、いつもは空いているので空いていると勘違いして、活動中にも関わらずドアを開ける、スタッフからも、点検が終わっていないのに入れ替わりのように次の団体が入ってきて準備を始めて困るという意見です。 ・また体育室で、各団体の終了時間が異なる場合、早く終了したところに次の団体が時間より早く入室して準備を始めると鏡などの共有備品などで不公平が生じます。本来申込をされている人がその時間を気持ちよく利用するものだと思います。空いていれば早く入れるとなると、さらに早く来て待機するなど悪循環になります。 ・当日申込は1時間単位でも可能になりました。15分程度の利用でも料金を支払って利用しています。
2	<p>8時55分に玄関を開けてほしい。開館前にロビーを開放してほしい。</p>	<p>申し訳ありませんが、ご要望にはお応えできません。開館前は限られた時間の中で開館準備をしています。5分前に開けると開館準備に支障をきたします。外で待つことのないような時間での来館をお願いします。</p>
3	<p>朝9時体育室利用の申込時、複数の申込者がいると時間がかかるため改善してほしい</p>	<p>当日支払いを認めていますので、時間がかかる場合があります。事前払いするなどの対策をお願いできればと思います。また、スタッフにも状況によっては後でお渡しするなどの対応をするように伝えます。</p>

4	卓球愛好者の技術向上の為、コーチ料をとって活動しているグループがある。このようなグループからは別途高い使用料をとるべきと思う。	サークル団体が会費を集めて、活動のために有料で講師を招くのは問題ありません。但し、高額であるなど、営利目的と判断される可能性がある場合は、注意喚起を行います。
5	体育室個人利用・小学生優先タイムで小学生は30分くらいで飽きてじゃまである。	小学生優先タイムは小学生でほぼ占められて中学生が使えないという問題がありました。なるべく枠が増えるように次のようにします。 ・平日の15:00~18:00は1枠30分とします。小学生優先タイムは、15:15~16:15とします。それ以外の枠は1枠60分とします。抽選の開始時間は今までと同じにします。9月から実施予定
6	体育室個人利用・小学生優先タイムで中学生が入れない。	

施設の要望

	意見	回答
1	各部屋で微調整できる空調	各部屋の空調は、全館空調の為、こちらではどうすることもできません。個別の空調も事務室で、入・切のみです。
2	少人数で使える小さな部屋	<p>全体に利用の単位が小さくなってきているので、気持ちはわかります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋を増やすのはこれ以上できません。（例えば会議室をパーティションで区切る使い方をしていところもありますが、音の問題もあり難しいようです） ・和室から洋室に変更は、区に確認しましたが地区センターの仕様で和室の設置があるので、難しいとのことでした。また、茶道・着付けなど和室での活動のサークルもあります。 <p>・体育室A面を2分割は、技術的に可能ではありますが、他の施設の体育室より小さいので、分割して本当に使いやすいかはよく検討する必要があると思います。また、大きな工事（ラインの引き直し・バドミントンポール穴の移動、防球ネット新設等）となり簡単ではありません。</p>
3	体育室A面を2分割	
4	和室を洋室に	

予約に関する意見

ネット予約を開始して、便利になったという声が多かったです。

特に、予約の為だけに地区センターに来館しなくてよくなった。いつでも予約できる

が便利との声が多かったです。

	意見	回答
1	抽選申込の時期以前でも、すでに利用不可の部屋や時間帯が、ネットでわかるようにしてほしい。	予約システムの仕様上、申し訳ありませんができません。毎月HPで次回の抽選会の利用不可の状況をお知らせしています。ご活用ください。
2	空予約は、日が変わったらすぐ（0時からできるようにしてほしい）	申し訳ありませんが、このままでいきます。
3	体育室BC面使用したいのに、C面だけ当選した。使えない。	抽選の予約の仕方で当選の仕方が変わります。体育室BCで予約は、BC面が当選または落選となります。体育室B面とC面の予約は、B面が当選または落選、C面が当選または落選となります。BC面で使用したい場合は、B面C面をクリックしてから「実行」をクリックしてください。抽選期間中は、取消が何度でもできます。抽選結果公開日にB面またはC面で抽選予約してC面だけ当選した場合、C面の取消はできません。ご注意ください。
4	一旦予約が完了すると、キャンセルしても使用料が戻ってこない	抽選会予約は、本当に必要な団体のみ参加することを目的にしています。当選分のキャンセルに関して、キャンセル料が理由に関わらず発生することで、とりあえずの予約を防ぎ、抽選倍率を下げています。キャンセルする可能性があるのなら空予約をお願いします。
5	内容が同じなら複数日の予約は一度でできるとよい。	このシステムは1件1件の予約が前提なので、変更できません。
6	手順が多く使いづらい	スマホから入力する人が多いと思うので、入力の必要な項目を減らしました。最低、人数のみ入れればよくなりました
7	受付のモニターが見つらい。利用者でも操作できるようにしてほしい	モニターを新しくするときに検討します。
8	月1回の利用でも抽選で外れることがある。配慮してほしい。	気持ちはわかりますが、システム上で抽選していますので、配慮できません。
9	料金発生するのは確定ボタンを押すと確定するシステムにして一定期間猶予を設けてほしい。	抽選会予約：抽選期間中の取消は何度でもできます。 空予約：承認待ち状態の場合、利用者側での取消可能で、地区センターで承認すると確定となります。

10	予約が決定しても1か月前に解約すれば他の利用者が利用することができるのだから、利用料を返してほしい。	抽選会は本当に必要な方の為のものです。キャンセルした場合、キャンセル料が発生します。その後他の利用者が利用するかどうかは関係ありません。
----	--	--

会議室・工芸室・和室についての要望

	意見	回答
1	和室の押し入れ左側に重い机を入れるとき、余裕がなくて大変。マージャン台を右側押し入れに移動してほしい。	押し入れ左側を整理しました。マージャン卓を和室入口に置くようにしました。重い机の移動が楽になったのではないかと思います。
2	和室の鏡の追加	和室利用の団体に意見を伺って壁に取り付けたいと思います。取り付けた場合、和室の鏡を会議室に持っていきます
3	和室を使用するとき、机・水屋棚を拭く消毒スプレーを置いてほしい	受付にお申し出ください。渡します。
4	工芸室で前に利用した方が掃除をしていないようだ	申し訳ありません。団体利用後は次の団体の為に、原状回復と清掃をお願いしています。テーブルは水拭きです。スタッフもきちんと点検するように周知します。
5	TVモニターと暗幕	モニターと遮光カーテンで検討したいと思いますが、置き場所と予算の状況で判断します。
6	工芸室の結露がひどいので除湿器	検討します。
7	畳の取り換え	5月に畳替えしました。ご利用ください。

料理室への要望

	意見	回答
1	そば打ち用木鉢が、上級者用でつかいにくい。	購入しました。
2	体育室C面天井から水漏れ	利用理室を利用して水をこぼすとC面に水漏れします。こぼしたら（少量でも）すぐに拭くようにお願いします。

体育室についての要望

	意見	回答
1	古い卓球台及びネットを新しいものに交換	卓球台を新しく購入するのは予算的に難しいです。ネットについてはまだ使えるネットがあります。A面に設置する卓球台のネットは検討します。
2	卓球とバドミントンの間の防球フェンスを団体にしか使わせないようにしたのは困る	ご不便をおかけして申し訳ありません。AB面の境界のフェンスは置くようにします。また、体育室入り口にボールの飛び出し防止の為に防球フェンスを置くところがあったのでした。ネット（カーテン）を設置するようにして、防球フェンスを持ってこなくていいようにします。
3	バドミントン時、照明がまぶしい	個々の調節は難しいです。ご了承ください。
4	早く帰る団体がモップの掃除機がけを倉庫1扉前で行うので、B面での活動の妨げになる。倉庫内で行うように指導してほしい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。倉庫2にもモップと掃除機を置くようにします。AC面の団体は倉庫2を、B面の団体は倉庫1のモップ掃除機を使うようにしてください。掃除機はそれぞれの面でお願ひします。
5	卓球台を片付けて使用した後卓球台を戻すとき、位置がバラバラだったりネットがきちんと張られていないことがある。	必ずしも卓球の活動をしているわけではないので、難しい部分があります。スタッフが気を付けるようにします。
6	卓球台の水拭きは厳禁。汗は乾いた布で拭く	卓球メーカーのSAN-EIによると、希釈した食器用洗剤で天板を拭き、その後水拭き、乾拭きするとなっています。地区センターでは、固く絞った雑巾で水拭き、その後乾拭きをお願いしています。消毒スプレーを吹きかけるのは厳禁です。（色ムラが出ます）
7	個人利用の時間にもフットバッグを可能にしてもらえるとありがたい	ご要望にはこたえられません。個人利用は、様々な年代の人が無料で利用できる時間帯なので、種目やルールを決めています。それ以外の種目やルールとは異なる使い方したい方は、団体利用でお願いします。

その他要望

	意見	回答
1	ロビーでのコンセント使用	使用できる場所と用途を限定して可能にします。
2	1階男女トイレの数を増やしてほしい	40年経過しています。改修には多額の費用がかかります。横浜市には要望を出しています。
3	図書室の図書がページが抜け落ちそうなものがあった。事前にチェックしてほしい。	正直一つ一つを事前チェックするのは難しいです。申し出ていただくのが一番いいと思います。

その他備品

	意見	回答
1	サークル活動用の連絡ボックス	各サークル内で連絡してください。
2	鍵付きの傘立て及び傘袋(ビニール袋)	以前鍵付きの傘立てがありました。鍵をなくす人が多く撤去しました。ビニール袋は費用・ゴミを考えると難しいです。気になる方は受付で預かります。団体利用の場合は、各部屋に傘立てを置いています。ご利用ください。
3	1階トイレの大スリッパ 追加	子ども用スリッパを置きます。
4	マイクスタンド	修理しました。
5	1階男子トイレのウォシュレットをリモコンで	ウォシュレットを交換するときに参考にさせていただきます
6	ミシン	今のところ購入予定はありません。
7	ホットコーヒーの自販機	あったらいいと思いますが、費用面で難しいです。
8	ぬいぐるみ (プレイルーム)	衛生面の問題があるので、ご要望には応えられません
9	ロビーの月間雑誌	置きます。
10	図書室の机が多い	閲覧用だけでなく学習用の机でもあるので、このままでいきます。

18. 職員研修実施実績等

- (1). 令和6年度コミュニティスタッフ 継続研修
令和6年2月24日(月)
- (2). 令和6年度コミュニティスタッフ 新人研修
全体研修 令和6年3月4日(月)
個別研修 受付スタッフ (4日間)
令和6年3月28日～31日
- (3). 令和6年度個人情報保護法に関する研修
令和6年4月22日(月)実施
- (4). 令和6年度ヘイトスピーチ研修
令和6年4月22日(月)実施
- (5). 中間期確認研修
令和6年9月実施
- (6). 避難訓練
令和6年4月22日(月) ミニ防災訓練
非常扉開錠確認・スプリンクラー止水弁位置
及び作動確認・1.2階非常扉緊急開錠確認
令和6年6月24日(月) ミニ避難訓練
令和6年9月20日(金) 避難訓練及び模擬通報訓練
AED及び消火器取り扱い訓練
- (7). 災害備蓄品取り扱い訓練
令和6年6月24日(月)
- (8). 外部研修
 - ①区民利用施設職員連絡会・研修会 副館長1名参加
令和6年5月15日(水)10:00～12:00
令和6年8月21日(水)10:00～12:00
 - ②読書連絡会 副館長1名参加
令和6年9月27日(金)13:30～15:30

2024年度 個人利用アンケート集計結果

実施日 2024年3月26日～5月2日

回答数 39件

回答者の内訳

性別

	件数	割合
男性	17	44%
女性	22	56%
その他	0	0%
無回答	0	0%
合計	39	100%

お住まい

	件数	割合
旭区 若葉台	28	72%
旭区 若葉台以外	3	8%
区外	7	18%
市外	1	3%
合計	39	100%

年代

	件数	割合
0～6歳	1	3%
小学生	1	3%
中学生	3	8%
高校生	0	0%
大学生	0	0%
20代	1	3%
30代	1	3%
40代	3	8%
50代	3	8%
60～64歳	0	0%
65～69歳	2	5%
70代	15	38%
80代	8	21%
90代	1	3%
100歳以上	0	0%
合計	39	100%

利用している場所

	件数	割合
ロビー 1階	19	19%
ロビー 2階	19	19%
図書室	22	22%
体育室個人利用	3	3%
プレイルーム	4	4%
会議室	6	6%
工芸室	3	3%
和室	0	0%
料理室	0	0%
体育室	26	25%
合計	102	100%

SNS等登録しているもの

	件数	割合
ホームページ	6	67%
LINE	3	33%
Twitter	0	0%
Instagram	0	0%
合計	9	100%

1. スタッフ・事務室の対応

①スタッフの対応

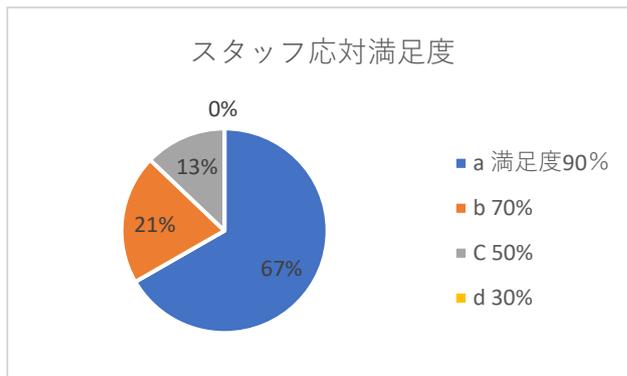
	件数	割合
a 満足度90%	26	67%
b 70%	8	21%
C 50%	5	13%
d 30%	0	0%
合計	39	100%

- ・ややこしい対応にも快く対応してくれる
- ・読みたい本などのことを聞くとすぐに答えてくれてありがたかった(2)
- ・体調を崩した際にラベンダーのにおい袋をくださって癒されている

②良いところ（複数回答）

	件数	割合
a 挨拶	17	23%
b 受け答え	13	18%
C 親切	25	34%
d 明るい	12	16%
e 話しやすい	7	9%
合計	74	100%

- ・館内全体が落ち着いた雰囲気の良い



③不快に感じた部分（複数回答）

	件数	割合
a 対応	7	100%
b 態度	0	0%
C その他	0	0%
合計	7	100%

- ・事務所内が全て見えるより多少目隠しがあっても良いのでは
- ・男性でこちらは普通に丁寧語なのに、ぞんざいな受け答えをし、～なの？そうか…等をする方がいるのは非常に残念
- ・男性スタッフは感じの悪い人がいる
- ・日曜、1部屋だけ18時まで使えるようにしてほしい。2階入り口近くで職員2名だけで管理できる場所で。シフトのやりくりでなんとかお願いしたい。エアコン切ってもよい。

2. 館のメンテナンス・清潔維持

①館のメンテナンス（清掃）

	件数	割合
a 満足度90%	25	71%
b 70%	9	26%
C 50%	1	3%
d 30%	0	0%
合計	35	100%

- ・いつもきれいに下さって感謝しかありません
- ・トイレがいつも清潔で気持ち良い

②気になるところ（複数回答）

	件数	割合
a 全体	3	38%
b 会議室	0	0%
C 工芸室	0	0%
d 和室	1	13%
e 料理室	0	0%
f 体育室	1	13%
g ロビー	0	0%
h トイレ・玄関	0	0%
i 図書室	1	13%
j プレイルーム	2	25%
合計	8	100%

- 全体 全体的に暗い、閉ざされてる感じ
空調の微調整ができるようにしてほしい。それだけでよい。
- 和室 室内が物が多くてごちゃごちゃしている
和室はいらないのではないか

3. 設備・備品

①希望する備品・設備

	件数	割合
a 全体	2	40%
b 会議室	1	20%
C 工芸室	1	20%
d 和室	0	0%
e 料理室	0	0%
f 体育室	0	0%
g ロビー	0	0%
h トイレ・玄関	0	0%
i 図書室	1	20%
j プレイルーム	0	0%
合計	5	100%

- 全体 空調その部屋ごと効くようにしてほしい
- 工芸室 ミシンを用意してほしい
- 会議室 入口が狭いように感じる
前後でなく1か所でも広い方が明るい広がりがあるのでは
- ロビー ホットコーヒーの自販機
- プレイルーム ぬいぐるみがあるとよい(消毒しやすいもの)

②全館Wi-Fi完備 利用しているか

	件数	割合
a 利用している	6	18%
b 利用していない	20	61%
c 知らなかった	7	21%
合計	33	100%

- ・全館完備ありがとう
- ・今は限られた時間しか来訪できないので、自分の時間がたくさんできるようになったら色々調べ物をしたりするのにWi-Fiも使用していきたいと思う

4. 個人利用場所について

①ロビーについて

1) ロビーはよく利用するか

	件数	割合
a 良く利用	13	36%
b たまに	6	17%
c あまり	8	22%
d 全く	9	25%
合計	36	100%

2) ロビー機の数はどうか

	件数	割合
a 多い	2	7%
b 現状がいい	23	79%
c 少ない	4	14%
合計	29	100%

3) ロビー利用しやすさ

	件数	割合
a しやすい	22	85%
b しにくい	4	15%
合計	26	100%

- ・個人利用の居場所がわかりにくい（待つとき）
- ・ロビーの椅子を増やして欲しい
- ・椅子と机を増やして欲しい

②プレイルームは利用しているか

	件数	割合
a よく利用	0	0%
b たまに	4	13%
c あまり	4	13%
d 全く	22	73%
合計	30	100%

利用している月齢・1才 ・4才1か月

どのように利用

	件数	割合
a 親子で	3	60%
b お友達と	0	0%
c 祖父母と	2	40%
合計	5	100%

- ・遊ぶ場所、おもちゃ共に多く、椅子もあり満足、綺麗である
ただ、1階でスタッフが見えないので防犯面が不安だった
個室なので気兼ねなく遊べるが誰か入ってきたらどうしようと思った
何かあったら連絡できる方法があると安心かも、ベルを押したら
スタッフがくるとか、電話など。
「新しいおもちゃ入りました」とかあったので、これからもおもちゃや
遊び場が増えたら嬉しいです

③卓球・バドミントンを利用しているか

	件数	割合
a よく利用	5	16%
b たまに	1	3%
c あまり	3	9%
d 全く	23	72%
合計	32	100%

- ・新規の際の抽選時に前回抽選でもれて待っている人を優先してほしい
- ・中高生の言葉遣い、単に卓球をやるのではなく暴言、大きな声をあげる
ので注意して欲しい 認知症のババアとか言われた

④図書室は利用しているか

	件数	割合
a よく利用	20	57%
b たまに	5	14%
c あまり	5	14%
d 全く	5	14%
合計	35	100%

・検索システムが欲しい

1) 配架数はどうか(現在50冊)

	件数	割合
a 多い	1	4%
b ちょうどよい	19	79%
c 少ない	4	17%
d 希望数記入	0	0%
合計	24	100%

2) 好きなジャンルはなんですか

	件数	割合
a 文学	17	38%
b ノフィクション	9	20%
c 歴史	13	29%
d 料理・健康	5	11%
e その他	1	2%
合計	45	100%

・編み物や洋裁をするので参考書や雑誌が少ない
・その他(伝記)

3) 奥の机は使いやすいか

	件数	割合
a 使いやすい	16	80%
b 使いにくい	0	0%
c 机を増やして	2	10%
d 机を減らして	2	10%
合計	20	100%

・本の数に対して机のスペースが多い
・配列が分かりにくい

5.その他

◎ 会議室・工芸室・和室をどのようにしたら個人でも利用したいと思うか

- ・洋裁などミシンを使う。キルトなど大きく広げて使いたい
- ・個人的には図書室とロビーで十分
- ・利用するできごとがないので何とも言えない
- ・使用する考えは今のところない
- ・若葉台は集会室があるので集会室を利用する
- ・時間で低料金で開放して欲しい

◎ どんな料理教室があったら参加したいか

- ・果物、フルーツカッティング コーヒーの淹れ方
- ・料理が面倒、子育て世代は利用して楽しいと思う
- ・和食系
- ・病気の家族がいる人の食事

◎ どのような自主事業があったら参加したいか

- ・みそ(2)
- ・無料の音楽鑑賞
- ・安い予算で作れる作り置きレシピ
- ・楽器の演奏会をもっと増やして欲しい
- ・バンド演奏発表会 私バンドのボーカルです 発表の場が欲しい
- ・太極拳、音楽鑑賞(バイオリン以外)
- ・茶道を楽しむ
- ・フリーマーケットまたは無料でどうぞ、まつり、歌、楽器を弾く

料理室は仲間同士料理して食事をするなど楽しめる。利用したいと思うか。

	件数	割合
a 利用したい	5	28%
b 利用したくない	7	39%
c どちらでもない	6	33%
合計	18	100%

・料理に関心なし

地区センターの情報は何を見ているか

	件数	割合
a HP	8	15%
b LINE	4	8%
c 広報あさひ	6	12%
d みんなの若葉台	10	19%
e タウンニュースわかば	7	13%
f 各棟掲示板	5	10%
g 地区センター掲示板	12	23%
合計	52	100%

館内の掲示類（自主事業、お知らせ、各種チラシ）は見やすいか

	件数	割合
a 見やすい	24	96%
b 見にくい	1	4%
合計	25	100%

個人の預かりロッカーがあれば利用したいか

	件数	割合
a 利用したい	3	16%
b 利用しない	16	84%
合計	19	100%

- ・新規導入の書籍一覧の画面が見にくい
- ・コピー機の利用しかしていないので意見はない
- ・ロビーに月間雑誌を置いてもらえるとうありがたい
- ・利用回数があまりないので具体的な事が記せなかった。自分がたくさん利用することができるようになったらいっぱいアンケートにも答えます
- ・ロビーでスマホの音が聞こえてくるのが気になります。嫌なら図書室へ逃げればよいのでしょうか？
- ・小学生優先をなくしてほしい、5時からしか使えない(2)
- ・いつもありがとうございます。感謝します
- ・きれいでとてもよかった。プレイルームに子供も大はしゃぎ、買い物ついでにまた来ます
- ・プレイルーム：公園は冬は寒く、夏は暑く令和の時代命の危険を感じます。また子どもの声に対してクレームもあります。プレイルームは屋根もあり冷暖房も効いて大人も座れるので多少区境をこしても来る価値があります。子育て中を救ってくださったプレイルームには感謝しています
- ・コピー機のみ利用している。詩吟は瀬谷区地区センター、ハーモニカは大和市学習センター

2024年（令和6年）度 アンケート集計結果

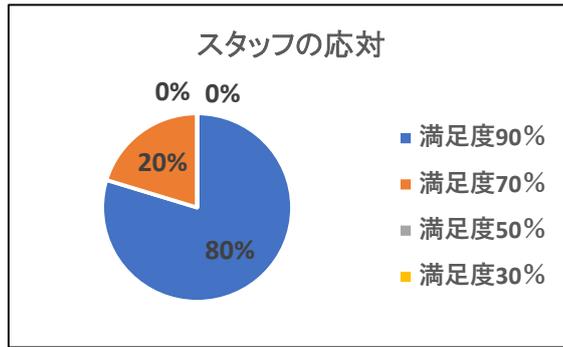
団体アンケート実施日 令和6年3月26日 回答数 75団体

1. スタッフ・事務室の応対

①スタッフの応対はどうか？満足ですか？

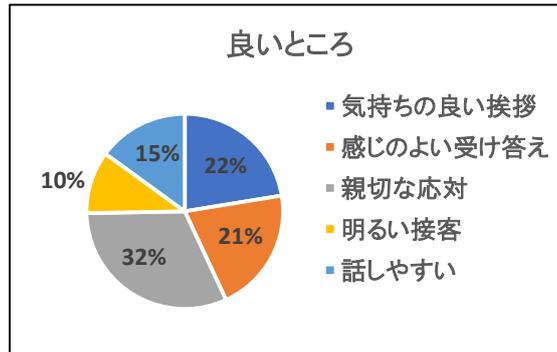
	件数	割合
イ 満足度90%	59	80%
ロ 満足度70%	15	20%
ハ 満足度50%	0	0%
ニ 満足度30%	0	0%
合計	74	100%

未回答0件



②どのようなところが満足、あるいは良いとおもわれましたか？（複数可）

	件数	割合
イ 気持ちの良い挨拶	39	22%
ロ 感じのよい受け答え	36	21%
ハ 親切な応対	55	32%
ニ 明るい接客	18	10%
ホ 話しやすい	26	15%
合計	174	100%

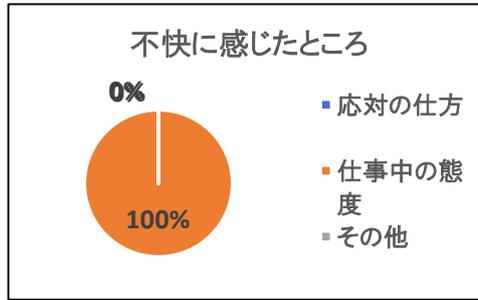


具体的に

- ・和室を利用する時、机などを出してくださる。（K. タティングレースサークル）
- ・ネット予約で当選メールが届かなくなったと言った時、親切に対応してもらった。センターよりお電話もいただいた。ありがとうございました。その後、メールを受信できるようにアカウント設定すれば良いと気がつきました。（クラフトテープ手芸教室）
- ・夜いらっしゃる、おじさま方の対応が良いです。（ワシントンバドミントン）
- ・体育室の予約が難しい時に、親切に対応してもらい予約することができた。（卓友会）
- ・明るく接客されて結構です。（クラブTT若葉）
- ・モップの洗いが良い。十日市場地区センターと比較して、良く洗われている。玄関の花の手入れも良い。（ホワイトピンポン）
- ・全員が笑顔で対応していただけると、満足度100%になります。（3Mそばクラブ）
- ・笑顔での対応が嬉しいです。（横浜友の会旭方面）
- ・1時限を利用していますが、開館時間はキッカリ！朝一の挨拶は身が引き締まります。（アントラセン）
- ・館内の案内をして頂いた時、とても丁寧にしてくださいました。情報をたくさんいただきました。（ラストチューズデー）
- ・いつも気持ちよく利用させていただいてます。ありがとう。できれば、10分前とは言いませんが空いている時は5分前くらいに入室できればありがたいです。（雀友会）
- ・子どもにも優しくくださり、ありがとうございます。（sKatt's）
- ・細かい質問にも、いつも親切丁寧に教えていただき、ありがとうございます。（NINIX）
- ・いつもごていねいに対応してくださり、ありがとうございます。（若葉台オープンシンギング）
- ・いつも当日にも関わらず親切に対応していただき、ありがとうございます。（FOOTBAG MANIA）
- ・いつも子供たちが沢山いるなか、温かい対応ありがとうございます。（若葉台チアリーディング）
- ・スタッフの大半は明るい笑顔で親切に対応するので、大変うれしい気分になります。感謝しています。（ふれあい囲碁会）
- ・毎月の活動の計画やミーティング、勉強会、親睦会などの円滑な活動に必要な場所に使用させていただいています。減免や年間の利用申込をさせていただき、感謝しております。（テクテクの会）

③満足しない、あるいは不快に感じた部分はどんな時でしたか？（複数可）

	件数	割合
イ 対応の仕方	0	0%
ロ 仕事中の態度	1	100%
ハ その他	0	0%
合計	1	100%



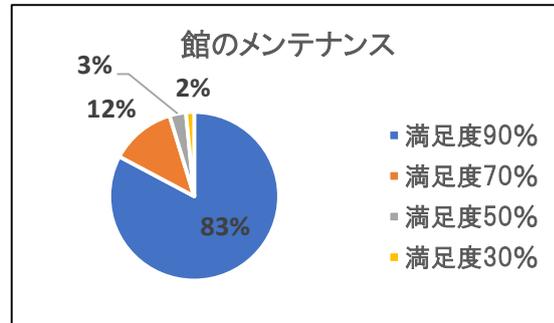
具体的に

- ・ スタッフの人が大きな声で話していることが、ちょっと怖かったです。（sKatt's）
- ・ 特に感じたことはありません。（テクテクの会）

2. 館のメンテナンス 清掃維持

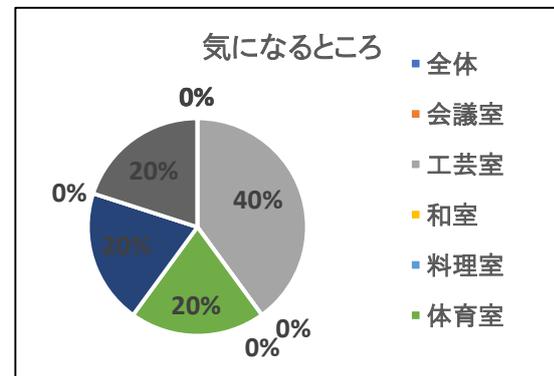
①館のメンテナンス（清掃）はどうですか？

	件数	割合
a 満足度90%	53	83%
b 満足度70%	8	13%
c 満足度50%	2	3%
d 満足度30%	1	2%
合計	64	98%



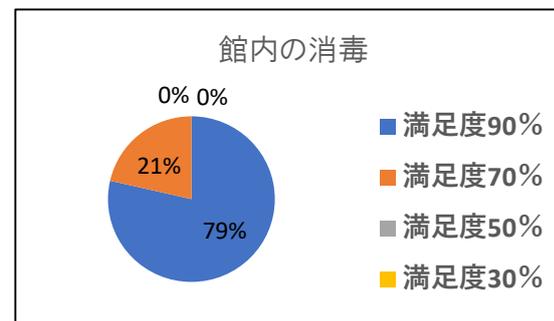
②満足しない、あるいは気になるところは（複数可）？

	件数	割合
a 全体	0	0%
b 会議室	0	0%
c 工芸室	2	40%
d 和室	0	0%
e 料理室	0	0%
f 体育室	1	20%
g ロビー	1	20%
h トイレ・玄関	0	0%
i 図書	1	20%
j ブレイルーム	0	0%
合計	5	100%



③館内の消毒はどうですか

	件数	割合
a 満足度90%	44	79%
b 満足度70%	12	21%
c 満足度50%	0	0%
d 満足度30%	0	0%
合計	56	100%



気になることを具体的に

- ・ このごろ、足袋の汚れが少なくなったような気がします。畳のお掃除をしていただいて、ありがとうございます。（装いの会）
- ・ 工芸室を利用する時が多いですが、前に使用した方が掃除をしていないようです。（K. タティングレースサークル）
- ・ 卓球台を片付けて使用した後に、卓球台を戻すとき、位置がバラバラだったり、ネットがきちんと張られていないことがあるので、指導が必要かも。（卓友会）
- ・ 和室でお茶の稽古なので、机・水屋棚など用に消毒スプレーをお借りしたいです。ロビーに借りについてますが。（みどりの会）
- ・ どこを消毒しているかなど、利用者にはわかる術も無い。そのことに満足度を表明せよと言われても？自分達がやっていることを評価してほしいための設問で無意味だと思います。（若葉台ファミリー卓球クラブ）

- ・和室を利用する際に、お茶の稽古時や水屋の棚を拭くために消毒スプレーをお借りできたらと思います。（北茶の会）
- ・前日利用者のゴミが流し台に残されて（少量だったが）いたことがあり、不快であった。（アントラセン）
- ・体育室C天井から水漏れあり。（青少年指導員連絡協議会）

3、運用に関して

①運用について、あれば具体的に

- ・毎月の抽選時にイベント等があつて利用できない日と時間を事前に掲載しているが、ネットにもしてほしい。（WIC卓球部会）
- ・知人に「センターは雀荘になったの？」と言われるほど麻雀の利用が多い。
K. タティングレースサークルは月1回の抽選でも取れない時があります。（麻雀で）
回数を減らしてほしい。又は場所を変えてほしい。（K. タティングレースサークル）
- ・施設の玄関を8時55分に開けてほしい。（夫婦坂クラブ）
- ・体育室（卓球）人数が15人いるので、BC面を申込C面だけ取れても利用できない。（しらとり）
- ・コロナ禍で月1回にしていた活動を2回に戻したいと思います。先生の都合で第2、第4水曜の2コマ目しかできません。抽選が1番のフェアとはいえ、3コマ続いたマージャンの真ん中に割って入るのも気が引けて、今後どうしたらいいのか悩んでいます。雀荘化している...
正直な感想です。（すみれパステル会）
- ・利用申込方法が、やっと理解できよくわかります。（雀友会）
- ・受付も支払いも含め、ネットで完結できるとより嬉しい。（FOOTBAG MANIA）
- ・少人数でも団体登録できるのが良い。利用料が安い。（M.Iクラブ）

4、設備・備品について

①今後そろえてほしい設備・備品について、あれば具体的に

全体

- ・サークル活動用の連絡ボックスがあると便利。基本はメール、電話で連絡可能ではあるが、書類やりとり、メール使えない人等もあるため。（若葉台囲碁サークル）
- ・スポーツ用のデジタルタイマー。大きく表示されるもの。（中央バドミントン）
- ・古い卓球台及びネットを新しい物に入れ替えてほしい。（卓球クローバークラブ）
- ・工芸室にも暗幕（遮光性のカーテン）がほしい。TVモニターがほしい。（ネットの映像を見るため）
（新日本婦人の会）
- ・卓球台（しらとり）
- ・卓球のネットは早急に新しいタイプに変えてほしい。A面利用の時セットに時間を取られるので、その分利用時間が減っています。（若葉台ファミリー卓球クラブ）
- ・傘を間違え易いので、カギ付きの傘立て又は傘袋（ビニール）を用意してほしいです。（すみれパステル会）
- ・掃除機はコードレスの方が使用しやすいと思います。（たのしくストレッチ）
- ・トイレの大スリッパをもう1組ずつ（男女）増やしてほしい。（ホワイトピンポン）
- ・柄杓を購入していただき、ありがとうございます。（北茶の会）
- ・そば打ちに使う木鉢（尺4寸-42cm）4ヶ購入してほしい。今使用中の木鉢は、尺6寸-48cmのため、上級者用の木鉢で、地区センターで行っているそば打ち教室では使いにくい。（3Mそばクラブ） →自主で購入済み。
- ・工芸室における除湿器がほしい。西側全てがガラス窓であり、結露が激しい。これからの梅雨の時期には欲しい処だ。（アントラセン）
- ・バドミントンネット張りの治具利用化。（アイリスパートII）
- ・マイクスタンドが壊れていた（？）音符立てがあるといいなと思います。カラオケもあつたらもっと通うかもと思います。（sKatt's）
- ・フットサルゴール（Nexus FC）

②改善して欲しい場所がありますか

	件数	割合
イ はい	8	15%
ロ いいえ	47	85%
合計	55	100%

具体的な場所

イ 全体	2
ロ 会議室	0
ハ 工芸室	1
ニ 和室	4
ホ 料理室	0
ヘ 体育室	5
ト ロビー	1
チ トイレ・玄関	2
リ 図書	0
ヌ プレイルーム	0

具体的な内容

全体

- ・ 冷暖房設備なのですが、着付けは体を動かす量がかなり多く、冬でも暑くなります。和室だけ何とか個別にならないでしょうか。汗だくになってしまうのです。（装いの会）
- ・ 小さな会議室的な部屋があると我々同様少人数利用が可能なのは、．．．と思います。（雀友会）

会議室

工芸室

- ・ 空調、室温を各部屋で調整させたい。特に工芸室のエアコンは騒音で練習にも悪影響となる。（アントラセン）

和室

- ・ 押し入れ（左側）に重い机を入れる時、余裕をないので大変です。麻雀台を右側の押し入れに移動してくださると助かります。（みどりの会）
- ・ 畳のとりかえ。（たのしくストレッチ）
- ・ 鏡をもう1枚設置していただけると、ありがたいです。（カフラレア）

料理室

体育室

- ・ A面は2面分の広さあるため（値段も倍）、分割可能としてほしい。利用者も増やせるし、安く利用できる。（WIC卓球部会）
- ・ どこからでも死角のない時計をという単純な要望を出し続け5～6年、私の言ってる事が未だに理解できていないですね。がっかり。（若葉台ファミリー卓球クラブ）
- ・ A面に空きがある場合、半面貸しもあるといい。（二葉）
- ・ 個人利用の時間にもフットバッグを可能にもらえる嬉しい。（FOOTBAG MANIA）
- ・ バドミントン時、照明がまぶしい（ザサカモトファミリーズ）

ロビー

- ・ ロビーのコンセントの使用。パソコンやスマホの充電のため。（ふれあい囲碁会）

トイレ・玄関

- ・ 1F男子トイレの温水洗浄は、リモコンでできるようにすべき。立ション対策になる。今は、操作面が汚れる可能性がある。（アイリスパートⅡ）
- ・ 1F体育室入口トイレ、女子トイレが1つしかなく不便。もっと増やしてほしい。（横浜緑フォークダンスクラブ）

図書室

③団体ロッカーを利用したいですか？

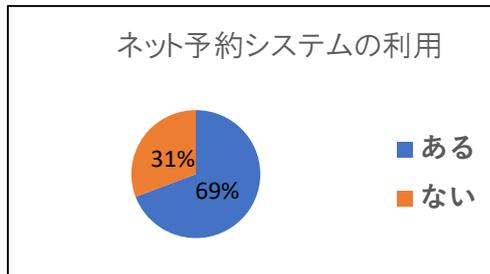
	件数	割合
イ 使いたい	9	14%
ロ 必要ない	54	86%
合計	63	100%

- ・ 値段次第で使いたい。(若葉台囲碁サークル)
- ・ 値段と広さによる。(WIC卓球部会)
- ・ 金額によります。(UMバドミントン)
- ・ 金額次第。(夫婦坂クラブ)

5、 ネット予約システムについて

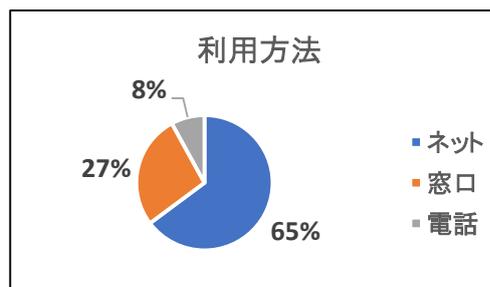
①利用したことはありますか？

	件数	割合
イ ある	54	69%
ロ ない	24	31%
合計	78	100%



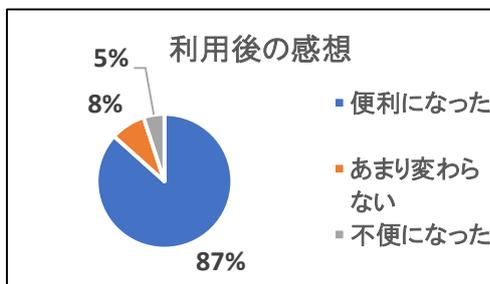
②どのような方法で利用していますか？

	件数	割合
イ ネット	57	65%
ロ 窓口	24	27%
ハ 電話	7	8%
合計	88	100%



③利用してどう感じましたか？

	件数	割合
イ 便利になった	52	87%
ロ あまり変わらない	5	8%
ハ 不便になった	3	5%
合計	60	100%



④どのようなところが便利になりましたか？

- ・ 予約状況の確認と予約申し込みがやりやすい(若葉台囲碁サークル)
- ・ 抽選申込が楽になった(WIC卓球部会)
- ・ 空き室予約など若葉台以外に住んでいる人でもできるようになったので、会の世話役の交代ができるようになった。(装いの会)
- ・ 来館しなくても予約が可能になった。支払いまでの期間も延びて、わざわざ行かなくてもよくなった。(中央バドミントン)
- ・ 予約が楽になった。(若葉台バードカービングクラブ)
- ・ センターまで申し込みに向かなくてよいので楽です。(K. タティングレースサークル)
- ・ 再び、地区センターに行かなくてよい。(クラフトテープ手芸教室)
- ・ 自宅から予約できる。(ワシントンバドミントン)
- ・ ネットで申し込める事(YL5)
- ・ 予約受付日に朝早くから並ぶ必要がなくなった。(卓友会)
- ・ 朝、来館しなくてよくなった。(UMバドミントン)
- ・ 地区センターに行く必要がなくなった。(卓球クローバークラブ)
- ・ 時間に関係なく利用できること。(若葉台朗読の会)
- ・ 地区センターまで来ないで利用できる。返事もきちんともらえる。(新日本婦人の会)
- ・ 地区センターに行かなくてもよくなった。24時間、期間内に登録可能になった(夫婦坂クラブ)
- ・ 来館せずとも手元のスマホで予約、抽選ができる。(みどりの会)
- ・ 申し込めばすぐに対応してくれる。(若ぎり卓球クラブ)
- ・ まだ、上手に使いこなしていない(しらとり)
- ・ 毎回わざわざ来なくても済むようになった。(たんぽぽ)
- ・ どこでも予約できる。直接行かなくてもよくなった。(わかば)
- ・ 抽選にセンターまで行かなくて済むようになった。(二葉)
- ・ 利用状況がすぐわかる。予約を入れるのに自宅ですべて便利。(たのしくストレッチ)
- ・ 来館しなくても、空いている時が確認できる。(北茶の会)
- ・ 思い立って直ぐに申し込める。(日本そば研究会)
- ・ 都度、地区センターへ足を運ぶ事が不要となった事。予約完了のレスポンスも速くて Nice! (アントラセン)

- ・簡単に申し込むことができ、抽選結果をメールで知らせてくれる。
(横浜緑フォークダンスクラブ)
- ・いつでもチェックでき、申し込めるのがいいと思います。(sKatt's)
- ・地区センターに行かなくて予約できるので便利。(若葉の会)
- ・時間に関係なく予約が取れるので助かります。(NINIX)
- ・自宅にいながらにして、何時でも予約がとれる。(若葉台オープンシンギング)
- ・今まではネットで空き状況を確認して電話予約をしていたが、それがネットで完結できるようになった点。(FOOTBAG MANIA)
- ・当日支払いが良い。わざわざ抽選日に行かなくても済む。申込時に倍率を見れるのが良い。
(MIクラブ)

⑤どのようなところが不便になりましたか？

- ・装いの会としては特にありませんが、時間差でうまつり会場をおさえるのが大変になったところもあるのでは。(装いの会)
- ・予約(抽選の)が重複した時に話し合いで解決することができず、稽古日の間隔が開いてしまう(みどりの会)
- ・申し込み日は、日が変わったらすぐAM0:00過ぎからにしてほしい。
(ホワイトピンポン)
- ・一旦予約が完了すると、解約しても利用料が戻ってこないところ(若葉の会)

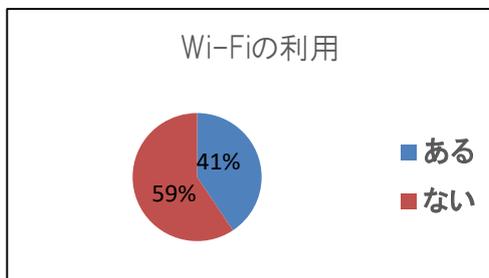
⑥ネット予約システムに対する、ご要望やご意見。

- ・抽選申込の時期以前でも、すでに利用不可の部屋や時間帯は、ネットでわかるようにしてほしい。年間計画の見直しを早めに行えるため。(若葉台囲碁サークル)(WIC卓球部会)
- ・空き予約申し込み時に、手間取って確保したい日時に申込できないことが度々。(早い物順なので)手順が多すぎて年輩者には扱いづらい。(ゆりのきBC)
- ・使えない人が利用するには、使いづらい。(若葉台朗読の会)
- ・受付にあるモニター画面が見にくい。利用者でも操作できるようにしてほしい。(新日本婦人の会)
- ・ラインで予約した後、受付完了の返信がないので不安になり、電話で確認することになってしまいます。改善してほしいです。(花あそび)
- ・合格の知らせが、2度同じものが入ってくる。(しらとり)
- ・同月のネット予約をするとき、同時に予約出来たら有難いです。例えば4/2, 4/10に申し込む時内容が同じなら1回で済むように。(たんぼぼ)
- ・慣れてしまえばどうということもないが、初めての人は利用申し込みをするのに窓口のタイトルが「抽選」となっているのは不自然。また、申込人数記入が分かりづらい。(若葉台ファミリー卓球クラブ)
- ・本会は講師による書道講座であるが、マージャンなどの娯楽系との抽選ではずれるケースがある。一定の配慮をお願いしたい。(紫墨会)
- ・マージャンサークルがかなり予約を入れているので、思うようにとれない時もあります。抽選会に参加するほど深刻ではありません。(たのしくストレッチ)
- ・システムの入力が不便。面倒くさい。同月に4回申し込み時に、1回1回同じ内容申し込みではなく、日にちだけ入れるようにしてほしい。(ホワイトピンポン)
- ・近くに住む者が対面で予約しているので、ネットより安心感があります。が、今の時代にはネット予約が主流で便利と思います。(横浜友の会旭方面)
- ・現状で満足しています。(日本そば研究会)
- ・料金の支払いをチケット券売機を設置して、そこでチケットを購入させる方式に変えてはどうか？
(アイリスパートII)
- ・登録団体は申し込んだら、料金が発生すること、確定ボタンを押すと確定するシステムにし、一定期間を設けてほしい。(横浜緑フォークダンスクラブ)
- ・予約が決定しても1か月前に解約すれば他の利用者が利用することができるのだから、利用料は返してほしい。(若葉の会)
- ・今後も続けてほしい。(今宿クラブ)
- ・受付・支払いまで行えるとより良い。(FOOTBAG MANIA)

6、Wi-Fiについて

①Wi-Fiの使用に対する、ご要望やご意見。

	件数	割合
イ ある	26	41%
ロ ない	38	59%
合計	64	100%



- ・ プリントサービスをしてほしい。（若葉台囲碁サークル）
- ・ 大変便利です！（中央バドミントン）
- ・ Wi-Fiが利用出来ることを最近知った。（このアンケートで）もっとお知らせをしてほしかった（クラフトテーブル手芸教室）
- ・ 便利になったので、感謝しています。（卓友会）
- ・ ずっとWi-Fiが利用できる環境を継続してほしい。（夫婦坂クラブ）
- ・ タブレットを使えるので助かります。（北茶の会）
- ・ 使用できるようになり、助かっています。ありがとうございます。（カフラレア）
- ・ これからは、絶対に必要なことと思います。（横浜友の会旭方面）
- ・ 知らなかったで、次からは利用したい。PWなどWi-Fiに関する掲示を見えるところにしてほしい。（横浜緑フォークダンスクラブ）
- ・ 無料なので、ありがたいです。（今宿クラブ）
- ・ とても便利になりました。ありがとうございます。（FOOTBAG MANIA）
- ・ Wi-Fiはあるけれどもコンセントが無く、充電切れを心配しながらの作業であるので、電源を使える席があったら嬉しいです。（若葉台チアリーディング）
- ・ 便利に利用させてもらってます。（青少年指導員連絡協議会）

7、その他

①その他お気づきの点、ご要望がございましたらなんでもお書きください

- ・ いつも気持ちよく利用させていただき、感謝しております。スタッフの方の対応も気持ちよく感じております。ありがとうございます。（K. タティングレースサークル）
- ・ 朝9時体育室利用の申込時、複数の申込者がいると時間がかかるため改善を要する。（YL5）
- ・ Bコートで練習中に他のコートを使っていたグループが、早く帰る時にモップを掃除機できれいにするのに、Bコートの扉の前でやるため、練習の障害になる。倉庫内でやるように指導してほしい。（卓友会）
- ・ 施設の玄関を8時55分に開けてほしい。（夫婦坂クラブ）
- ・ 備品のお道具で煎茶道の稽古ができることに感謝しています。ありがとうございます。（みどりの会）
- ・ 体育室のエアコンが完備され、大変満足です。（クラブTT若葉）
- ・ 卓球台の水拭きは厳禁だそうです。汗は乾いた布で拭く。（しらとり）
- ・ 館長も務めているので交代してほしい。利用しやすい施設を目指して努力され実績も上げてこられたと思っています。でも別の視点と価値観を持った人の運営が必要と思います。（若葉台ファミリー卓球クラブ）
- ・ 卓球愛好者の技術向上のため、コーチ料をとって教えているグループがあります。このようなグループからは、別途高い利用料を取るべきと思う。（若葉台ファミリー卓球クラブ）
- ・ 卓球エリアとバドミントンエリアの間をボールが抜けていくことがあるため、防止フェンスを利用することがあったが、団体利用にしか使わせないというルールを設定して倉庫にしまっている。このフェンスが必要な利用者はそんなに多くないはずなのに使わせない処置は困る。バドミンントンの利用者は時々ボールがきてプレーを中断しなければならない。どちらの利用者にも困ることなのに、地区センター施設側は思いが至ってない。このようなルール変更をする場合、十分に検討したのか？利用者の意見に耳を傾けたのか。再考を願う。（若葉台ファミリー卓球クラブ）
- ・ 図書室でお借りした本の何冊かはページが抜け落ちそうなものがありました。気づいた時はお伝えしていますが、他にもあるような気がします。事前にチェックしていただけたら嬉しいです。（たのしくストレッチ）
- ・ いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。（北茶の会）
- ・ 9：00の開館前にロビーまで開放していただくと、待つ間が楽になりますので、ご検討ください。（日本そば研究会）
- ・ 8～10人ほどの利用なので、工芸室を申し込んでますが、会議室しか空いていない時があり、少人数で利用してしまい大変申し訳ないと思う時があります。（雀友会）
- ・ いつも利用させていただき、ありがとうございます。玄関の花や受付デスクの草花など、気持ちを明るくしていただき、工夫を感じます。（横浜緑フォークダンスクラブ）

- ・ いつもありがとうございます！発表の場を作っていたいたり、交流の場があったりと、身近に地区センターがあって良かったなと思います。これからも居心地の良い地区センターを続けてください。（sKatt's）
- ・ ロビーやWi-Fi導入で、より個人での利用もしやすくなりました。ハンドメイドの製作場所にも困っているので、活用させていただきます。（若葉台チアリーディング）
- ・ 換気・消毒などコロナ予防対策があるので安心できます。若葉台では、コロナのクラスターが未だに発症しています。地区センターは高齢者の利用も多いので、ポスターなどによるマスク着用の呼びかけはどうでしょうか？（ふれあい囲碁会）

8、地区センターの利用回数

週に1回	10	63%
2回	3	19%
3回	0	0%
4回	3	19%
合計	16	100%

月に1回	18	41%
2回	20	45%
3回	4	9%
4回	2	5%
合計	44	100%

年に1回	3	23%
2回	4	31%
3回	3	23%
4回	3	23%
合計	13	100%

その他	4	#REF!
	####	#REF!
	####	#REF!
	####	#REF!
合計	####	#REF!

主な利用部屋

会議室	18	20%
工芸室	25	27%
和室	13	14%
料理室	3	3%
体育室	32	35%
合計	91	100%

主な利用時間帯

1時限	34	36%
2時限	35	37%
3時限	20	21%
4時限	5	5%
合計	94	100%

地区センターから配信しているSNSなど

ホームページ	42	56%
LINE	29	39%
Twitter	0	0%
インスタグラム	4	5%
合計	75	100%

地区センター以外で、よく利用している施設

- ・ Vosc
- ・ Vosc体育館
- ・ 都筑区、緑区の地区センター
- ・ 十日市場スポーツ会館、十日市場地区センター
- ・ 若葉台地域ケアプラザ
- ・ 緑スポーツセンター
- ・ 若葉台二丁目けやき集会所
- ・ Wakka
- ・ 若草台、大場町、藤が丘地区センター
- ・ 鶴ヶ峰、上白根コミュニティハウス
- ・ 長津田アートパーク
- ・ 青葉スポーツセンター
- ・ 瀬谷スポーツセンター
- ・ 十日市場ケアプラザ
- ・ 下長津田自治会館
- ・ 大和スポーツセンター
- ・ わかば学園体育館

目標設定の視点	あ 計画内容及び運営目標	い 計画内容及び運営目標に対する実績	う 今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 利用者会議の開催及び利用者アンケートの実施(各年1回以上)及び意見箱の設置(常設)	計画通り実施		B
	2. 意見、要望、苦情に対し、その対応可否については掲示板やHPで公表する。施設改善等の意見、要望、苦情に対しては、その改修の必要性・費用を考慮して地区センター委員に諮る。	計画通り実施		B
	3. 地区センター委員会を開催し、情報収集や意見集約を図る。(年3回)	計画通り実施		B
	4. 事務室会議(月1回)とスタッフ会議(2カ月に1回)を開催し、スタッフの意識向上を図る	計画通り実施		B
	5. こどもの意見を聞くために、アンケートの実施をする。	計画通り実施	体育室個人利用時間変更後の意見を聞く年にする	B
業務運営	1. 令和6年度は以下を目標とする。 ①利用人数、7万人(コロナ禍の影響為) ②稼働率、会議室65%、工芸室60%、和室50%、料理室15%、体育室90% 部屋(会議室・工芸室・和室)の夜間稼働率 昨年度比10%UP ③利用料金収入は、250万円	① 79561人 ② 会議室:69.6%、工芸室:55% 和室:56.5%、料理室:19.2%、 体育室:93% 夜間稼働率 会議室・工芸室・ 和室平均稼働率16.1%(昨年11%) ③ 2745810円		A A
	2. 自主事業 ①地域住民の年齢層に対応した事業(36事業、目標参加率6割) ②子育て世代のための親子参加型事業(5事業、目標参加率3割) ③地域団体と連携した事業(9事業、目標参加率6割) ④商店街と連携してイベントに協力・参加 ⑤「わかば子育てサポートグループ」に事業の協力をいただく ⑥「みんなの食堂」の開催を増やす	① 42事業 70.5% ② 4事業 48.5% ③ 7事業 91.4% ④ 若葉台まつりに参加 ⑤ 若葉台文化祭ゲームに協力 ⑥ 4回実施 ⑦ わっかでコンサートを実施	みんなの食堂ちくせん DE ごはんはこども食堂ポピーと合体して、こども食堂ポピーとして月1回実施予定。	A C A A B A B

	⑦地区センターから出ていく事業を充実させる。			
	3. 人員体制 ① 館長（もしくは副館長）及び補助指導員は開館中常時1名在館 ② コミュニティスタッフは常時2名体制	① 計悪通り実施 ② スタッフの急な休みに対応しきれない場合あり		B C
	4. 緊急時の対応訓練 ① 若葉台合同防災訓練（年1回） ② 地区センター避難訓練及びAED訓練（年1回） ③非常用発電機の取り扱い訓練（スタッフ会議時、1回以上実施） ④少人数での避難訓練（スタッフ会議時、2回以上実施）	① 10/20 に実施 ② 9/20 に実施 ③ 4/22 に実施 ④ 4/22, 6/24 に実施		B B B B
職員育成	1. 職員研修 ① 新人職員研修（全体研修及び個別研修）（5日間） ② 継続職員向け研修（新年度に向け共通認識）（年1回） ③ 中間期確認研修（年1回以上） ④ 高齢化が進んでいるため、認知症講座実施（年1回）	① 全体研修 3/13 個別研修 3/27-30 ② 2/25 に実施 ③ 9/24 に実施 ④ 6/24 に実施		B B B B
	2. 個人情報取扱研修 ① 個人情報取扱特記事項にある研修（年1回）を実施し、誓約書の提出 ② 機密保持法令遵守制約書の提出	① 4/22 に実施 ② なし		B
財務	① スタッフ人件費削減(目標10万削減)	① 代替勤務を事務室で対応 清掃勤務退職等で約10万削減		B
	② 経費削減検討(目標10万円)	③ スタッフによる備品作成・修繕により約10万円削減	今後も使用できるものは無駄にせず利用することで経費削減を目指す	B
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	① LINE友だち登録 目標650人 ② 地域への協力 わかば学園への清掃実習・現場実習への協力	① 733人 ② わかば学園清掃実習(3年生) わかば学園現場実習(1年生) わかば学園A部門職場体験 わかば学園A部門総合学習への協力 都岡中学校職場体験	若葉台特別支援学校、小中学校への協力は継続していく	A A

		若葉台中学校職場体験	
利用者等の意見			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載