

令和6年度 「今宿地区センター」 収支予算書兼決算書 (R6.4.1~R7.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

Table with 6 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 協会資金, 利用料金収入, 自主事業, 雑入, 印刷代, 自動販売機手数料, 駐車場利用料金収入, その他, 収入合計.

支出の部

Table with 6 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 人件費, 事務費, 事業費, 管理費, 公租公課, 事務経費, 支出合計, 差引.

Summary table with 6 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D). Rows include 自主事業費収入, 自主事業費支出, 自主事業収支, 管理許可・目的外使用許可収入, 管理許可・目的外使用許可支出, 管理許可・目的外使用許可収支.

(様式1)

施設名 横浜市今宿地区センター

### 令和6年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	242,920	5,310	248,230	17,970	302,500	82.1%	245,020	101.3%
5月	231,130	1,020	232,150	20,040	302,500	76.7%	242,220	95.8%
6月	242,290	3,360	245,650	23,700	302,500	81.2%	240,330	102.2%
7月	241,060	4,290	245,350	29,940	302,500	81.1%	259,700	94.5%
8月	225,950	11,430	237,380	23,670	302,500	78.5%	224,250	105.9%
9月	234,150	7,620	241,770	103,990	302,500	79.9%	258,670	93.5%
10月	262,570	6,000	268,570	31,600	302,500	88.8%	276,070	97.3%
11月	232,210	6,120	238,330	61,080	302,500	78.8%	205,990	115.7%
12月	223,110	5,920	229,030	34,140	302,500	75.7%	164,080	139.6%
1月	224,080	1,850	225,930	25,800	302,500	74.7%	149,810	150.8%
2月	262,830	7,680	270,510	38,140	302,500	89.4%	147,020	184.0%
3月	282,980	5,940	288,920	29,750	302,500	95.5%	238,620	121.1%
合計	2,905,280	66,540	2,971,820	439,820	3,630,000	81.87%	2,651,780	112.1%

(様式2)

施設名 横浜市今宿地区センター

## 令和6年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人) 合計(A)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
			幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合計		
4月	29	5,147	226	650	419	157	94	1,548	2,053	5,147	4,802	107%
5月	30	5,153	176	644	351	215	89	1,746	1,932	5,153	4,576	113%
6月	29	5,309	237	633	550	248	88	1,698	1,855	5,309	4,983	107%
7月	30	5,499	249	835	626	194	107	1,619	1,869	5,499	5,250	105%
8月	30	5,379	255	796	695	186	68	1,490	1,889	5,379	5,345	101%
9月	29	6,471	396	781	593	158	49	1,792	2,702	6,471	5,199	124%
上半期計	177	32,958	1,539	4,339	3,234	1,158	495	9,893	12,300	32,958	30,155	109%
10月	30	5,908	314	818	629	277	39	1,779	2,052	5,908	5,739	103%
11月	29	5,665	232	566	547	266	49	1,751	2,254	5,665	4,259	133%
12月	26	5,021	242	585	465	243	52	1,485	1,949	5,021	3,429	146%
1月	26	5,305	306	650	552	248	69	1,582	1,898	5,305	3,127	170%
2月	27	5,958	328	617	605	331	57	1,718	2,302	5,958	3,280	182%
3月	30	6,743	342	1,063	837	279	139	1,976	2,107	6,743	5,153	131%
下半期計	168	34,600	1,764	4,299	3,635	1,644	405	10,291	12,562	34,600	24,987	138%
年間合計	345	67,558	3,303	8,638	6,869	2,802	900	20,184	24,862	67,558	55,142	123%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	4,799	276	72	5,147	1,713		792
5月	4,770	271	112	5,153	1,750		787
6月	4,993	243	73	5,309	1,747		777
7月	5,086	289	124	5,499	1,832		832
8月	4,986	308	85	5,379	2,094		818
9月	6,048	305	118	6,471	2,370		779
上半期計	30,682	1,692	584	32,958	11,506	0	4,785
10月	5,458	354	96	5,908	1,972		832
11月	5,233	309	123	5,665	2,027		722
12月	4,617	273	131	5,021	1,608		627
1月	4,941	289	75	5,305	1,771		721
2月	5,553	302	103	5,958	1,868		740
3月	6,252	342	149	6,743	2,188		723
下半期計	32,054	1,869	677	34,600	11,434	0	4,365
年間合計	62,736	3,561	1,261	67,558	22,940	0	9,150

## 令和6年度 自主事業報告

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
どなたでも	里山ガーデン	4/25	1	10	3	-690	900	210	あり	300	0	0	あさひ区民利用施設協会合同事業 協力:みどりの協会
18歳以上	台湾家庭料理 ～台湾ちまきを作ってみよう!～	6/12	1	12	11	3,777	22,000	25,777	あり	2,000	6,000	6,000	
18歳以上	パン作り① ～パン屋さんにならうパン作り～	7/12	1	9	9	859	10,800	11,659	あり	1,200	6,000	6,000	
18歳以上	からだスッキリ骨盤調整体操①	4～7月	7	70	391	-101,850	193,200	91,350	あり	2,800	12,000	84,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう!①	4～7月	8	20	140	-40,000	80,000	40,000	あり	4,000	5,000	40,000	
18歳以上	ボディシェイプ骨盤調整体操①	4～7月	8	50	225	-32,400	118,400	86,000	あり	3,200	10,000	80,000	
18歳以上	リンパマッサージと正しい歩き方①	7～8月	4	15	32	-2,000	22,000	20,000	あり	2,000	5,000	20,000	
どなたでも	あさひポッチャふれあい大会(予選会)	9/1	1	8(チーム)	8チーム (32人)	9,616	0	9,616	なし	0	0	0	あさひ区民利用施設協会合同事業 協賛:伊藤園
どなたでも	今宿サマーフェスタ	9/7～8	1	—	1,200	77,858	0	77,858	なし	0	5,568	11,136	
18歳以上	ケーキ① ～秋香る栗とコーヒーのパウンドケーキ作り～	9/30	1	12	12	1,980	24,000	25,980	あり	2,000	6,000	6,000	
18歳以上	【新規】藍染体験 ～本藍染め体験講座～	10/9	1	12	12	2,089	21,600	23,689	あり	1,800	5,000	5,000	
18歳以上	老後の備えセミナー	10/28	1	30	41	0	0	0	なし	0	0	0	
18歳以上	からだスッキリ骨盤調整体操②	8～11月	8	70	449	-122,800	227,200	104,400	あり	3,200	12,000	96,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう!② クラスⅠ	8～11月	8	20	135	-40,000	80,000	40,000	あり	4,000	5,000	40,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう!② クラスⅡ	8～11月	8	20	125	-40,000	80,000	40,000	あり	4,000	5,000	40,000	(好評につき追加)
18歳以上	ボディシェイプ骨盤調整体操②	8～11月	8	50	236	-42,000	128,000	86,000	あり	3,200	10,000	80,000	
どなたでも	今宿音楽祭	11/9	1	—	300	103,648	0	103,648	なし	0	0	0	
18歳以上	デジタルカメラの写真の撮り方	11～12月	3	12	5	-1,000	1,000	0	あり	500	0	0	

## 令和6年度 自主事業報告

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
18歳以上	文字で自由に遊ぶ遊書体験講座 ～遊書で年賀状を書いてみよう!～	11/13・27	2	14	6	11,000	3,000	14,000	あり	1,000	7,000	14,000	
18歳以上	デコパージュ ～暮らしを彩るデコパージュ～	11/16	1	10	8	6,637	14,400	21,037	あり	1,800	5,000	5,000	
18歳以上	クリスマス・リース作り	12/1	1	12	12	2,519	25,200	27,719	あり	2,100	5,000	5,000	
18歳以上	飾り巻きずし作り	12/13	1	12	4	6,186	4,800	10,986	あり	1,200	6,000	6,000	
18歳以上	リンパマッサージと正しい歩き方②	11～12月	4	15	24	8,000	12,000	20,000	あり	2,000	5,000	20,000	
18歳以上	お正月のフラワーアレンジメント	12/27	1	12	14	1,326	29,400	30,726	あり	2,100	5,000	5,000	
18歳以上	手打ちうどん作り	1/17	1	12	7	-743	9,800	9,057	あり	1,400	6,000	6,000	
18歳以上	【新規】手芸・工芸 ～春のスワッグ作り～	2/15	1	12	13	2,165	26,000	28,165	あり	2,000	5,000	5,000	
小学生以上	フリーアドバイスバドミントン交流大会	2/16	1	40	34	11,568	27,500	39,068	あり	小学生500 中学以上1000	5,000	15,000	
18歳以上	パン作り②	3/2	1	9	12	-422	14,400	13,978	あり	1,200	6,000	6,000	
18歳以上	ケーキ作り②	3/12	1	12	9	2,301	18,000	20,301	あり	2,000	6,000	6,000	
18歳以上	からだスッキリ骨盤調整体操③	12～3月	8	70	474	-122,800	227,200	104,400	あり	3,200	12,000	96,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう!③ クラスⅠ	12～3月	7	20	151	-52,500	87,500	35,000	あり	3,500	5,000	35,000	
18歳以上	ピラティスで体幹を鍛えよう!③ クラスⅡ	12～3月	7	25	134	-52,500	87,500	35,000	あり	3,500	5,000	35,000	(好評につき追加)
18歳以上	ボディシェイプ骨盤調整体操③	12～3月	8	50	244	-51,600	137,600	86,000	あり	3,200	10,000	80,000	
どなたでも	エンジョイ今宿	4～3月	11	50	330	-10,876	16,500	5,624	あり	50	0	0	
小学生以上	フリーアドバイスバドミントン	4～3月(2月除く)	11	40	284	38,994	56,800	95,794	あり	200	5,000	55,000	
小学生以上	フリーアドバイス卓球	4～3月	12	16	182	26,480	36,400	62,880	あり	200	5,000	60,000	

(様式12A)

### 令和6年度 自主事業報告

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
18歳以上	スマートフォン活用講座	6月	4	16									希望者少数のため中止
18歳以上	美味しいコーヒーの入れ方講座	10月	2	12									希望者少数のため中止
18歳以上	そば打ち体験教室	10月	1	12									材料費高騰と条件見直しのため中止
合計			157		5,300	-397,178	1,843,100	1,445,922				968,136	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

(様式12A)

## 令和6年度 ワンパク事業報告

施設名 横浜市今宿地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		ワンパク事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
小学生	キッズ！はじめてのプログラミング	7/28	1	10	9	3,506	4,500	8,006	あり	500	5,000	5,000	
小学生	キッズ！クラフト ～デコパージュ・バッグ～	7/29	1	12	10	5,909	8,000	13,909	あり	800	5,000	5,000	
小学生と 保護者	キッズ！親子でチャレンジとうふ作り	12/8	1	12	6組(12人)	1,819	6,000	7,819	あり	1,000	5,000	5,000	※親子事業に変更
小学3年 ～中学生	キッズ！書初めを上手に書こう	12/26・1/5	2	12	16	6,000	8,000	14,000	あり	1,000	7,000	14,000	
小学生と 保護者	キッズ！お菓子教室 ～親子で作ろうおしゃれなお団子～	3/9	1	12	4組(8人)	6,124	4,000	10,124	あり	1,000	5,000	5,000	※親子事業に変更
未就学児と 保護者	子育て支援	4月～3月	50	8組	876	0	0	0	なし	0	0	0	
未就園児と 保護者	おはなし会	4月～3月	23	6組	156	0	0	0	なし	0	0	0	
小学生	草木染めに挑戦！	8月	1	12		0	0	0	なし	0	0	0	応募者少数のため見送り
合計			80		1,056	23,358	30,500	53,858				34,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります)。

## 苦情対応状況報告

施設名: 横浜市今宿地区センター

項番	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
		特になし		

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内容	効果
1	4月	和室の障子、あちらこちら破けていたが破れにく材質の障子に張り替えた。	敗れにくい材質にした事で耐久性もあり、部屋全体が明るくなった。
2	5月	貸出し用のボードゲーム(オセロ)、白と黒の合わさった石が2つに剥がれゲームができない状態であったが接着剤で張り合わせ元の形に戻した。	ゲームに支障なく使える様になり利用者様からも喜ばれた。
3	6月	駐輪場のタイルが汚れていた為、職員が休館日にデッキブラシを使って清掃作業を実施。	委託清掃作業に含まれていないことから、経費削減と清潔な施設運営が図れた。
4	7月	体育室高所設置の換気扇を高所清掃用伸縮ポールを使って埃の除去作業を実施。	委託清掃作業に含まれていないことから、経費削減と清潔な施設運営が図れた。
5	8月	体育室冷暖房装置設置の通気口に埃が溜まっていた為、洗剤を使って除去を行った。	委託清掃作業に含まれていないことから、経費削減と清潔な施設運営が図れた。
6	9月	料理室の水道の蛇口が緩くなっていた為、水が出なくなった。蛇口部分を一部分解し、ねじを締め直したことで使えるようになった。	水道業者に依頼せずに済み、修繕費の節約ができた。
7	10月	和室の障子の敷居用滑りテープが劣化し、障子の開閉に支障があった為、安価な部材を購入し、自身で交換を行った。	業者に発注することなく、簡易的な修繕を行ったことで、経費の節約ができた。併せて、開閉の不具合も解消された。
8	11月	内折式卓球台(1台)の天板とフレームが外れていた為、折り畳んで移動する際や使用する際に不安定となっていた。全台を対象にネジ締めを実施し、使用できる状態にした。	事前の安全対策や破損も未然に防ぐことができた。
9	12月	長年使用していた図書システム用PC(Win7)がデータ量増加に伴い、処理能力が低下した為、中古PCへの買替を実施。なお、ディスプレイ等の周辺機器は流用。	十分な機能を備えた中古PC(Win11)を購入することで、経費削減が図れた。また、性能UPにより、検索性能も向上し、利用者を待たせることなくサービスの向上にも繋がった。
10	1月	茶室で使用している竹簀子の銅線が切れて破損。銅線の代わりに、麻紐を使用して修繕を行った。	業者に発注することなく修繕を行ったことで、経費の節約ができた。また、自然素材の麻紐を使用することで、風合いを損なうことなく、引き続き使用可能となった。
11	2月	中会議室の用具入れの扉の蝶番が取れたが、ねじ穴が大きくなっており、元々のねじでは取り付けることが出来なかった。少し大きめの他のねじで取り付けることが出来た。	業者に依頼せずに済み、修繕費の節約ができた。また、不安定になることもなく、しっかりと取り付けられたため、扉の開閉に支障をきたさなくなった。
12	3月	プレイルームの玩具2点(手押し車・スタッキングトイ)を修理。スタッキングトイは、接着剤だとすぐに外れてしまうので、裏側から釘を刺して補強した。	スタッキングトイは以前から頻繁に棒が外れてしまい、その都度、接着剤で修理をしていたが、今回釘を使用したことにより、外れにくくなった。幼児がケガをすることのないよう、釘を打つ際には細心の注意を払った。

(様式 7)

## 令和6年度 備品一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入			廃棄		増減
				数	年月日	ニーズ	数	年月日	
1	図書システム用 デスクトップパソコン	NEC デスクトップパソコン MB-1	33,124	1	2024.12.3				増
2									
3									
4									
5									

※令和6年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※「単価」欄は、消費税含む価格を記入してください。

(様式 6)

## 令和6年度修繕一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	令和6年4月2日	冷却水ポンプ オーバーホール作業	160,391	テクノ矢崎
2	令和6年5月25日	ノーリツ給湯器点検	7,260	(株)ヤスマラ旭営業所
3	令和6年6月11日	料理室給気ファン及び排気ファン Vベルト交換	17,600	相鉄企業(株)
4	令和6年7月24日	体育室器具庫内換気扇 リレースイッチ交換	16,500	(有)港南電設
5	令和6年9月6日	非常照明器具改修工事	69,310	相日防災(株)
6	令和6年9月9日	クラビノーバ修理	26,444	(株)ヤマハミュージックジャパン
7	令和6年10月20日	レジオネラ球菌対応費用	22,814	テクノ矢崎
8	令和6年11月15日	ウォータークーラーコンデンサー清掃	33,000	東和メンテナンス
9	令和6年11月19日	ファンコイルリモコンおよび Vベルト交換費用	70,400	相鉄企業
10	令和6年12月9日	照明器具移設工事	22,000	(有)港南電設
11	令和7年1月	非常用照明バッテリー交換	24,200	相日防災(株)
12	令和7年3月10日	駐車場車止めブロック設置工事	29,700	㈱イズミ
13	令和7年3月10日	1階女子トイレ詰まり除去	50,000	エバーリンクス(株)
		合計	549,619	

(様式5)

## 令和6年度委託内容一覧

施設名 横浜市今宿地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	R6年4月～R7年3月	定期清掃	785,400	相鉄企業(株)
2	R6年4月～R7年3月	害虫駆除	50,600	相鉄企業(株)
3	R6年4月～R7年3月	日常清掃	1,224,960	(株)明光社
4	R6年4月～R7年3月	機械警備	128,027	セコム(株)
5	R6年4月～R7年3月	消防設備保守	65,758	相日防災(株)
6	R6年4月～R7年3月	植栽管理業務	528,077	みやした園芸(株)
7	R6年4月～R7年3月	空調設備保守	309,331	相鉄企業(株)
8	R6年4月～R7年3月	空調設備(冷温水発生機保守)	440,176	テクノ矢崎(株)
9	R6年4月～R7年3月	設備総合巡視点検	96,624	相鉄企業(株)
10	R6年4月～R7年3月	エレベーター定期保守	100,650	ジャパンエレベーターサービス(株)
11	R6年4月～R7年3月	自動ドア保守	120,780	(株)神奈川ナブコ
12	R6年4月～R7年3月	自家用電気工作物	122,390	d e n k i . U
13	R6年4月～R7年3月	ウォータークーラー清掃点検	48,400	(株)東和メンテナンス
		合計	4,021,173	

# 今宿地区センター委員会及び利用者会議開催実績

施設名 横浜市今宿地区センター

## ■第1回 今宿地区センター委員会

日程	令和6年5月22日(水)19時～20時15分
場所	今宿地区センター 中会議室
出席者	会長・副会長・委員9名、職員3名
【議題】	<p>(1)令和6年度 センター委員の選任について</p> <p>(2)令和6年度 地区センターの職員・スタッフについて</p> <p>(3)令和5年度 地区センター利用状況について</p> <p>(4)令和5年度 備品購入について</p> <p>(5)令和5年度 施設修繕について</p> <p>(6)令和5年度 利用者アンケートについて</p> <p>(7)令和5年度 自主事業報告について</p> <p>(8)令和6年度 自主事業計画について</p> <p>(9)令和6年度 主な行事日程について</p> <p>(10)その他</p> <p>①サークル会員募集の結果報告について</p> <p>②利用者の集計項目変更について</p>
【主な意見等】	<p>(1)団体登録数は、コロナ禍前後でどの程度変化があったのか？ → 現時点での登録団体数は、350程度で、コロナ禍前とほぼ同数。解散した団体もあるが、予約システムの導入効果で新規の団体登録数も増えたと考えている。</p> <p>(2)利用者アンケートの中にヨガマットの貸出し希望があるが、今後貸出しを再開する予定はあるのか？ → 衛生上の問題や感染症対策などを考慮し、現時点での再開は考えていない。</p> <p>(3)令和6年度のワンパク事業計画に「豆腐作り講座」があるが、リクエストがあったのか？ → リクエストではなく、豆腐がどのようにしてできるかを学ぶ意味合いで組入れた。</p> <p>(4)昨年の今宿サマーフェスタ開催時、駐車場の一般利用について、ご意見を頂いたと思うが、今年はどうするのか？ → 駐車場は参加団体優先の為、一般利用を終日制限していたが、今年は15時以降の一般利用を検討したい。 ※全議題に関し、承認をいただいた。</p>

## ■第2回 今宿地区センター委員会

日程	令和7年2月19日(水)19時～20時
場所	今宿地区センター 中会議室
出席者	会長・副会長委員10名、職員3名
【議題】	<p>(1)令和6年度 センター利用状況について</p> <p>(2)令和6年度 備品購入について</p> <p>(3)令和6年度 施設修繕について</p> <p>(4)令和6年度 自主事業経過報告について</p> <p>(5)令和7年度 自主事業計画について</p> <p>(6)令和7年度 センター委員の選出について</p> <p>(7)令和7年度 主な行事日程(案)について</p> <p>(8)その他</p> <p>①駐車場の事故報告</p>
【主な意見等】	<p>(1)施設利用状況の説明で、小・中・高校生の利用が増えたと伺ったが、確かに小学校でも地区センターに遊びに行くという子供たちの声をよく聞く様になった。</p> <p>(2)自主事業の今年度の収支は黒字予想だが、昨年度はどうだったか？ → 昨年度は、体育室が工事により使用できない時期があった為、収支はとんとんだった。</p> <p>(3)冬場の寒い時期での「豆腐作り講座」だったので、子供たちが参加するか心配したが、人気があって良かった。これからも、子供たちが参加できる講座の開催を期待したい。 ※全議題に関し承認をいただいた。</p>

■団体利用者会議

日 程	令和6年6月5日(水)13時～14時
場 所	今宿地区センター 中小会議室
出席者数	利用者9団体、職員3名
【議題】	<p>(1)施設利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①令和5年度 施設利用状況について</li> <li>②サークル紹介について</li> <li>③利用者アンケートについて</li> <li>④令和5年度 施設修繕について</li> </ul> <p>(2)今宿サマーフェスタについて</p> <p>(3)その他</p>
【主な意見等】	<p>(1)体育室と部屋の利用者は、どちらが減少しているのか？</p> <p>→ 詳細な分析はしていないが、体育室の利用率は、コロナ禍前も現在も95%～98%となっているので、部屋の利用者が減少していると推測しています。</p> <p>(2)昨年の夏も大変暑かった。コロナ過で体育室のドアを開放していたが、冷房効率を上げるために閉めても良いか？</p> <p>→ 現在は、ドアの開放を強制していないので、閉めていただいても結構です。</p>

## 令和6年度 ニーズ対応費使途一覧

	購入日	実施内容	金額	備考
1	令和6年4月～ 令和7年3月	一般図書・児童図書	160,870	一般図書(68冊)・児童図書(26冊)
2	令和6年4月～ 令和7年3月	印刷機用 インク・マスタ	219,560	施設利用者用 インク:32本、マスタ:14本
3	令和6年4月～ 令和7年3月	利用者閲覧用新聞購読料 (コドモ新聞)	6,600	4月～3月分
4	令和6年4月～ 令和7年3月	利用者閲覧用新聞購読料(読売・神奈川新聞)	92,400	4月～3月分
5	令和6年4月～ 令和7年3月	予約システム メンテナンス費	303,600	4月～3月分
6	令和6年4月～ 令和7年3月	カラオケ使用料	264,000	4月～3月分
7	令和6年5月～3月	Wi-Fi利用料	60,852	4月～3月分
8	令和6年6月11日	カラオケマイクカバー	2,409	
9	令和6年10月15日	バスケットリングネット	3,340	
10	令和6年11月13日	利用者貸出用パソコン ウィルスバスター 3年版	13,640	
11	令和6年12月3日	スーパーマイクシャワービッグ ×5本	3,600	
12	令和6年12月24日	卓球ボール代	6,460	
13	令和7年1月7日	料理室用スリッパ(赤M×5足)	5,500	
14	令和7年2月16日	料理室用 クッキング温度計×4本	3,992	
15	令和7年2月19日	料理室用 粉ふるい×2個	3,424	
16	令和7年2月20日	乗用玩具 足けり レトロカー	5,400	
17	令和7年2月28日	バスケットボールリングネット代他	7,560	
18	令和7年3月6日	図書システム入替手数料	38,500	
19	令和7年3月25日	料理室用 ゴムベラ×4個	1,960	
合計			1,203,667	

## 【令和6年度】

### 今宿地区センターの利用に関するアンケート集計結果のお知らせ

日頃より今宿地区センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

今宿地区センターでは、皆さまに快適にご利用いただけるよう、施設の管理・運営に努力しております。より親しみのある地区センターとなるため、令和7年2月から約1か月間に渡り、ご利用者の皆さまにアンケートをお願いいたしました。ご協力ありがとうございました。この度、アンケートの集計がまとまりましたので、ご報告いたします。

アンケート実施期間・・・・・・令和7年2月1日～2月28日

アンケート回答件数・・・・・・314件

問1 地区センターの利用頻度をお聞かせください。

- |                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> 初めて   | 6件 (1.9%)    |
| <input type="checkbox"/> 年数回   | 45件 (14.3%)  |
| <input type="checkbox"/> 月1～4回 | 232件 (73.9%) |
| <input type="checkbox"/> 月5回以上 | 28件 (8.9%)   |
| <input type="checkbox"/> 未回答   | 3件 (1.0%)    |

問2 ご利用の目的は何ですか。(複数回答可)

- |   |              |
|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> サークルや自治会などの団体利用                  | 271件 (81.6%) |
| <input type="checkbox"/> 図書・囲碁・体育室などの個人利用                 | 41件 (12.4%)  |
| <input type="checkbox"/> プレイルームの利用や子育て相談・おはなし会などのイベントへの参加 | 7件 (2.1%)    |
| <input type="checkbox"/> その他                              | 13件 (3.9%)   |

問3 地区センターの施設内はきれいだと思いますか。

- |                              |              |
|------------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> はい  | 307件 (97.8%) |
| <input type="checkbox"/> いいえ | 3件 (1.0%)    |
| (具体的に：カーペットのシミ、体育室前の床がべとつく)  |              |
| <input type="checkbox"/> 未回答 | 4件 (1.2%)    |

問4 地区センター主催の講座やイベントに参加したことがありますか。

- はい 167件 (53.2%)
- いいえ 143件 (45.5%)
- 未回答 4件 (1.3%)

問5 「はい」とご回答いただいた方にお伺いします。開催を何で知りましたか。

- 今宿地区センター内の掲示物 99件 (43.2%)
- 自治会などの回覧物(センターだより) 42件 (18.3%)
- 「広報よこはま」などの広報誌 37件 (16.2%)
- 今宿地区センターのホームページ 12件 (5.3%)
- 家族・知人などから聞いた 31件 (13.5%)
- その他 8件 (3.5%)

問6 どのような講座やイベントがあれば参加したいと思いますか。

《料理関連》

料理教室、餅つき、そば打ち、パン教室、和食、お菓子作り、食に関する講座、和菓子、1,000円以内で子供が参加できる料理教室、日本茶・紅茶・コーヒーなどの講座

《モノづくり関連》

手頃にできる手芸、野菜作り講座、クラフト系講座、苔玉作り、マクラメ編み、作品の展示会

《文化・学習・芸術関連》

中国語、フランス語会話、英会話、着付け、囲碁・将棋大会、習字、絵画教室、麻雀、ペン字講座、水墨画、絵手紙、風景画スケッチ、映画鑑賞、寄席、生け花、歴史上に関する文化教養講座、古文漢文などの解説講座、古文書関係、大道芸、高齢者向けスマホ講座、CAD・3D講座、パソコン教室、朗読会、スピリチュア講座

《音楽関連》

コーラス祭、ロビーコンサート、レコード鑑賞会、ギター等の楽器演奏、合唱、カラオケ大会、ボイストレーニング、鍵盤ハーモニカのイベント、音楽イベント、コンサート

《体育・健康関連》

体の使い方講座、腰痛肩こりに役立つイベント、運動イベント、ストレッチ体操、ヨガ、ソフトバレー大会、バドミントン大会・上達講座、ピククルボール講習、健康体操、太極拳、体を動かす講座、ウォーキング、アロマセラピー、卓球大会、ボケない方法、ポッチャ大会、介護・相続などの高齢化社会向けのイベント、エアロビ、世代別スポーツ、輪投げ、高齢者がなりやすい病気について、介護・福祉・健康管理等の高齢者関連講座、娯楽イベント、ピラティス、フラダンス、骨盤体操、医療関係のお話し、体幹を鍛える体操、他クラブとの交流会、健康講座、老化防止の体操、体が動かせるイベント、理学療法及び体育指導員等有資格者からのストレッチや体操教室、名所めぐり

《子育て関連》

子どもが楽しめるイベント、子どものお遊び会、親子が参加できるイベント、絵本の読み聞かせ

《その他》

フリーマーケット、芋煮会のような食事会、即売会、夏祭り、サマーフェスタ

問7 今宿地区センターの管理・運営などの満足度についてお伺いたします。

- |                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> 大変満足  | 133件 (42.4%) |
| <input type="checkbox"/> やや満足  | 105件 (33.4%) |
| <input type="checkbox"/> 普通    | 59件 (18.8%)  |
| <input type="checkbox"/> やや不満  | 6件 (1.9%)    |
| <input type="checkbox"/> 大いに不満 | 0件 (0.0%)    |
| <input type="checkbox"/> 未回答   | 11件 (3.5%)   |

「やや不満」「大いに不満」とご回答した方の不満の理由は、下記のとおりです。

- ・終了時間のアナウンス放送が早すぎる。
- ・夕方人がいないのに電気が点いている。
- ・ケアプラザの稼働日は、駐車場を開放して欲しい。
- ・空調設備を良くして欲しい。
- ・トイレの排水口が臭う。
- ・融通が利かない。マニュアル通り過ぎる。

問8 その他、ご意見・ご要望・ご感想等がありましたらご記入ください。

- ・優しいご対応、いつもありがとうございます。
- ・ロケーション最高です。
- ・毎月印刷を利用していますが、大変助かっています。
- ・受付の方が感じ良くて気持ちいいです。
- ・前の方がバドミントンの時は、ネットを張りっぱなしだとありがたいです。
- ・体育室の空調の吹出口に「斜め上向きのフード」を付けて戴きたい。
- ・職員の方の接し方が良好です。
- ・スタッフの方が親切で気持ち良く使わせてもらっています。
- ・プロジェクトのHDMIケーブルが、もう少し長い物を入れて頂けると助かります。
- ・いつも親しみのあるご対応、ありがとうございます。
- ・駐車場の広さや無料で使えることは大変ありがたいです。利用しやすさに繋がっていると思います。
- ・いつもきれいで気持ちがいいです。
- ・とても楽しいです。
- ・部屋の予約がネットの人が先に取れてしまい、電話の人は取りづらい。
- ・今宿ケアプラザのサークルと展示等を同時に開催する。
- ・自販機のそばに空き缶入れを設置して欲しい
- ・備品の片付け方がスタッフによって少し違うお願いをされる。
- ・室内が温かいので楽で良い。
- ・駐車場の利用者は、後から利用する人のために終了後は早めに退出して頂けると助かります。
- ・トイレをウォシュレットにして欲しい。
- ・夏に除湿器があればうれしい。
- ・体育室の床が滑って危ない

- 自治会などの団体利用について優先度を上げていただけないか。
- 予約状況等、新規ログインしなくても確認できるとよい。
- 個人利用の状況について、リアルタイムに分かる仕組みが欲しい。
- 料理室の使用後に、洗った食器類を並べて点検を受け、戸棚に戻すやり方は理にかなって  
いて良いと思います。
- いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
- 駐車場の白線を引き直していただきたい。
- 体育室利用及びアンケート回答者に飲み物を配って欲しい。
- 体育室を使わせていただき、ありがとうございます。
- 体育室利用時に次が卓球ではない場合、卓球台を出さなくても良いのでは？
- お掃除の方、いつもきれいにしていただき、ありがとうございます。
- トイレがウォシュレットになると嬉しいです。
- いつもきれいで、親切で、楽しいセンターです。
- 何かあれば笑顔での対応にいつも感謝しております。
- 駐車場の白線が消えかかっている分がわかりづらい。
- スタッフの方々の感じの良さにいつも感心しています。ありがとうございます。
- 夏季の冷房が冷えすぎる所とそうでない所がある。平均的にできないか。
- 入会させていただいてとても楽しいです。長く続けたいと思います。
- 担当の女性の方の対応がとても良いです。
- なかなか抽選に当たらない。
- 受付の方、いつも丁寧に対応していただいております。
- 皆さんとても良いと思います。
- 毎回受付の方の親切でフレンドリーな対応に感謝しております。
- 子供たちがうるさいので、改善していただけるとありがたいです。
- いつもありがとうございます。
- 和室を使わせていただいております。ありがとうございます。

【参考】今回のアンケートにご回答いただいた方々は、以下のとおりでした。

<年代>

<input type="checkbox"/> 小学生～大学生	16件 (5.1%)
<input type="checkbox"/> 65歳未満	117件 (37.3%)
<input type="checkbox"/> 65歳以上	162件 (51.6%)
<input type="checkbox"/> 未回答	19件 (6.0%)

<性別>

<input type="checkbox"/> 女性	195件 (62.1%)
<input type="checkbox"/> 男性	83件 (26.4%)
<input type="checkbox"/> 未回答	36件 (11.5%)

<住所>

<input type="checkbox"/> 旭区	260件 (82.8%)
<input type="checkbox"/> 旭区以外	32件 (10.2%)
<input type="checkbox"/> 横浜市以外	9件 (2.9%)
<input type="checkbox"/> 未回答	13件 (4.1%)

以上、ご協力ありがとうございました。

今宿地区センター 館長

## 令和6年度 研修実施実績

施設名:横浜市今宿地区センター

研修名	主催者(講師)	実施日時	研修内容	参加者(人数)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・AED操作研修</li> <li>・心肺蘇生研修</li> <li>・防災訓練</li> <li>・フォローアップ研修</li> </ul>	旭消防署今宿出張所	R6.4.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防署員によるAEDの使い方と心肺蘇生訓練及び防火についての講座を</li> <li>・施設利用者アンケートの結果について情報共有</li> <li>・業務についての意見交換</li> <li>・年間イベントスケジュールの確認</li> </ul>	館長1 副館長2 副館長補佐1 スタッフ8
<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報研修</li> <li>・フォローアップ研修</li> </ul>	館長 副館長	R6.6.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護委員会作成YouTube動画の視聴と共にフリーディスカッションを実施</li> <li>※欠席者は後日YouTube動画視聴による研修を実施</li> <li>・労働災害事例を厚労省のサイトより紹介</li> <li>・団体登録時の注意事項の確認等業務に関する意見交換を実施</li> </ul>	館長1 副館長1 副館長補佐1 スタッフ11
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今宿サマーフェスタについて</li> <li>・フォローアップ研修</li> </ul>	館長 副館長	2024.8.13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今宿サマーフェスタ全体概要・役割分担などの説明</li> <li>・新人スタッフさんの名札に「若葉マーク」を付けるなど、業務改善の意見交換を実施</li> </ul>	館長1 副館長1 スタッフ11
防災(避難誘導、消火)訓練	旭消防署今宿出張所	R6.10.18	火災発生時における誘導訓練および水消火器を用いた消火訓練を実施	館長1 副館長1 副館長補佐1 スタッフ7
<ul style="list-style-type: none"> <li>・人権研修</li> <li>・CS向上(接遇)研修</li> <li>・フォローアップ研修</li> </ul>	館長 副館長	R7.1.14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法務省の人権啓発ビデオ「ヘイトスピーチ」に関するYouTube動画を視聴の後、フリーディスカッションを実施</li> <li>・CS向上研修では、東京都「カスハラから従業員を守ろう」の動画を視聴し、意見交換を実施</li> <li>・次年度の体制について確認</li> <li>・業務での疑問点や確認したい事項などフリーディスカッション</li> </ul>	館長1 副館長2 スタッフ15

目標設定・自己評価合体版

令和6年度今宿地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画) 第38条第1項	自己評価
利用者サービス	<p>○重点施策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サマーフェスタの来場者数の拡大 (R5年度:約700名を20%UP)</li> <li>・施設利用の稼働率55%を目指す(収支の観点から施設稼働率に軸足を移す)</li> <li>・団体利用新規加入者の支援活動を継続実施</li> </ul>	<p>○重点施策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サマーフェスタの来場者数が71%UPし目標を大幅に達成。(R5年度:約700名→R6年度:約1,200名)</li> <li>・施設利用の稼働率47%で未達。</li> <li>・団体利用新規加入の支援活動を実施し、10団体で16名の新規会員を獲得。</li> </ul>	<p>○重点施策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客満足度(CS)向上の取り組みを強化し施設利用者アンケートの満足度100%を目指す</li> <li>・施設利用数の前年度10%UP</li> <li>・団体利用新規加入者の支援活動を継続実施</li> </ul>	A
	<p>○顧客満足度(CS)向上の取り組み強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用者アンケートの継続実施</li> <li>・利用者目線に立った備品等の整備</li> </ul>	<p>○顧客満足度(CS)向上の取り組み強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用者アンケートを実施し概ね満足頂いているとの結果。</li> <li>・図書システムのWindows7パソコンを処理性能の早いWindows11の中古パソコンに更新</li> </ul>	○利用者目線に立った備品等の整備	B
	<p>○自主事業の拡充</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・応募者が募集定員90%以上になるような事業を80%以上にする</li> </ul>	<p>○自主事業の拡充</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定員90%以上の事業数は、28事業で全体の60%となり未達成。</li> </ul>	○自主事業のニーズに合った事業を拡大	C
業務運営	○緊急対応マニュアルの見直し	○令和6年度版として見直しを実施	○経年劣化設備の計画的な補修・修繕の実施	B
	○経年劣化設備の補修・修繕の実施	○非常照明や冷温水装置の修繕等、随時補修を実施	○整理整頓の推進(書類廃棄など)	B
	○館長マニュアルの整備に着手	○館長マニュアルを整備(コミュニティハウス館長含む)	○旭区役所との連携による子育て支援事業等の強化	A
職員育成	○研修等によるスタッフを含めた意識改革の継続実施	○個人情報保護、人権、CS向上、業務研修を実施。フリーディスカッションによる意見交換も併せて行った。	○研修等による意識改革の継続実施	B
	○一つ上の業務意識の植え付け(スタッフは副館長、)	○全体ミーティングやOJTによる業務研修を行い、	○一つ上の業務意識の植え付け(スタッフは副	B

	副館長は館長)	利用者に対する説明の仕方や対応などのレクチャを行った。	館長、副館長は館長)	
財務	○利用料金収入 3,677 千円の確保	○予算に対し 2,972 千円(81%)となり未達となった。	○利用料金収入の確保	C
	○印刷料金の改定を確実に実施	○連合自治会長等への改定が必要である旨の説明を行い、令和6年4月からの改定について合意を得ることができた。	○原価意識の更なる向上(ネットショッピングの活用による安価な製品の購入推進など)	A
	○自主事業経費(ワンパク事業)の黒字確保	○自主事業経費全体で黒字を確保	○自主事業経費の黒字確保	A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	○「みなさんからの声」に対する「見える化」を継続実施	○半年ごとに「みなさんからの声」を一覧表に纏めた上、施設入口付近に掲示を行い、利用者が閲覧できるようにした。	○「みなさんからの声」や「施設利用者アンケート」を参考にした施設の運営	B

《自己評価》

A: 計画、目標を上回って実施

B: 計画、目標を保持して実施

C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載