

令和4年度 本村スポーツ会館 収支予算書兼決算書
(R4. 4. 1～R5. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,792,000		8,792,000	8,792,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	部屋利用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	776,000		776,000	739,850	36,150	自主事業参加費
自主事業			0		0	
雑入	280,000	0	280,000	409,699	129,699	
印刷代	0		0	60	60	印刷機収入
自動販売機手数料	140,000		140,000	132,629	7,371	自動販売機売上手数料収入
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	140,000		140,000	277,010	137,010	団体登録料・横浜市物価高騰に伴う支援金
収入合計	9,848,000	0	9,848,000	9,941,549	93,549	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,120,000	0	6,120,000	5,847,030	272,970	
給与・賃金	5,807,000		5,807,000	5,622,109	184,891	館長1名及び時給職員7名
社会保険料	25,000		25,000	23,361	1,639	労働保険料
通勤手当	288,000		288,000	201,560	86,440	常勤職員・時給スタッフ
健康診断費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	682,000	0	682,000	570,970	111,030	
旅費	7,000		7,000	840	6,160	出張旅費
消耗品費	135,000		135,000	130,730	4,270	事務消耗品費
会議賄い費	4,000		4,000	2,014	1,986	委員会そのほか会議
印刷製本費	5,000		5,000	780	4,220	利用申込書、その他外注印刷物
通信費	128,000		128,000	120,532	7,468	電話代・インターネット料金・郵送料等
使用料及び賃借料	121,000	0	121,000	91,479	29,521	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	121,000		121,000	91,479	29,521	リース経費等
備品購入費	40,000		40,000	0	40,000	事務機器等
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	49,000		49,000	48,920	80	施設賠償責任保険
職員等研修費	1,000		1,000	0	1,000	研修資料等
振込手数料	3,000		3,000	220	2,780	
リース料	66,000		66,000	65,316	684	コピー機・AED
手数料	118,000		118,000	110,139	7,861	レンタル用品交換手数料・ごみルート回収
地域協力費	5,000		5,000	0	5,000	祝金等
事業費	863,000	0	863,000	726,248	136,752	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	863,000		863,000	726,248	136,752	
自主事業	0		0	0	0	
管理費	1,539,000	0	1,539,000	1,601,755	62,755	
光熱水費	565,000	0	565,000	680,731	115,731	
電気料金	527,000		527,000	637,241	110,241	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	38,000		38,000	43,490	5,490	
清掃費	440,000		440,000	439,120	880	定期清掃費
修繕費	210,000		210,000	160,484	49,516	小破修繕工事等
機械警備費	259,000		259,000	258,720	280	機械警備保守
設備保全費	65,000	0	65,000	62,700	2,300	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	14,000		14,000	13,200	800	定期・法定点検
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	26,000		26,000	25,300	700	定期防除作業
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	25,000		25,000	24,200	800	冷水器点検
共益費			0		0	
公租公課	412,000	0	412,000	852,005	440,005	
事業所税	0		0		0	事業税
消費税	407,000		407,000	849,025	442,025	消費税（前年度実績）
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	5,000		5,000	2,980	2,020	法人県民税・市民税
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	232,000	0	232,000	232,000	0	
本部分	223,000		223,000	223,000	0	施設協会事務局経費（労務・経理等の本部事務経費）
当該施設分	9,000		9,000	9,000	0	協会合同事業負担金（あさひボッチャふれいあい大会）
ニーズ対応費	0		0	0	0	
協会資金運用費	0			0		
支出合計	9,848,000	0	9,848,000	9,830,008	17,992	
差引	0	0	0	111,541	111,541	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				132,629		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				132,629		

様式 2

令和4年度本村スポーツ会館利用状況 施設名 横浜市本村スポーツ会館

月別	開館日数	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男)	65歳以上(女)	合計
4月	29	409	1,053	1,462	12	75	79	13	56	89	416	195	527	1,462
5月	30	389	1,048	1,437	8	50	55	17	59	81	399	219	549	1,437
6月	29	459	1,041	1,500	22	102	58	5	64	94	358	248	549	1,500
7月	30	374	880	1,254	16	150	25	3	48	73	352	178	409	1,254
8月	30	352	873	1,225	21	91	125	3	22	75	321	143	424	1,225
9月	29	379	931	1,310	12	70	48	4	29	106	357	194	490	1,310
上半期計	177	2,362	5,826	8,188	91	538	390	45	278	518	2,203	1,177	2,948	8,188
10月	30	356	964	1,320	16	83	43	3	40	87	403	181	464	1,320
11月	29	373	1,010	1,383	33	90	42	12	47	81	371	178	529	1,383
12月	26	295	753	1,048	9	73	36	4	37	80	285	142	382	1,048
1月	26	283	845	1,128	7	63	26	0	33	91	329	142	437	1,128
2月	27	342	789	1,131	10	69	48	13	30	74	279	193	415	1,131
3月	30	365	1,003	1,368	9	119	84	4	6	92	433	182	439	1,368
下半期計	168	2,014	5,364	7,378	84	497	279	36	193	505	2,100	1,018	2,666	7,378
年間合計	345	4,376	11,190	15,566	175	1,035	669	81	471	1,023	4,303	2,195	5,614	15,566

月別	合計うち 個人利用 者数	利用コマ 数	総コマ数	稼動率
4月	275	107	116	92%
5月	232	113	120	94%
6月	288	113	116	97%
7月	178	102	120	85%
8月	269	106	120	88%
9月	254	106	116	91%
上半期計	1496	647	708	91%
10月	234	106	120	88%
11月	337	103	116	89%
12月	143	92	104	88%
1月	127	90	104	87%
2月	144	97	108	90%
3月	145	108	120	90%
下半期計	1130	596	672	89%
年間合計	2626	1243	1380	90%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)					合計
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	バレーコート		
4月	1,273	143	46	1,462	473	707	282	1,462	1,462					1,462
5月	1,207	194	36	1,437	503	636	298	1,437	1,437					1,437
6月	1,313	153	34	1,500	522	643	335	1,500	1,500					1,500
7月	1,082	134	38	1,254	477	533	244	1,254	1,254					1,254
8月	1,021	170	34	1,225	447	556	222	1,225	1,225					1,225
9月	1,106	145	59	1,310	538	545	227	1,310	1,310					1,310
上半期計	7,002	939	247	8,188	2,960	3,620	1,608	8,188	8,188	0	0	0	0	8,188
10月	1,097	180	43	1,320	452	634	234	1,320	1,320					1,320
11月	1,195	152	36	1,383	528	629	226	1,383	1,383					1,383
12月	877	116	55	1,048	353	488	207	1,048	1,048					1,048
1月	941	134	53	1,128	390	497	241	1,128	1,128					1,128
2月	944	155	32	1,131	384	535	212	1,131	1,131					1,131
3月	1,194	131	43	1,368	426	621	321	1,368	1,368					1,368
下半期計	6,248	868	262	7,378	2,533	3,404	1,441	7,378	7,378	0	0	0	0	7,378
年間合計	13,250	1,807	509	15,566	5,493	7,024	3,049	15,566	15,566	0	0	0	0	15,566

(様式12A)

令和4年度 自主事業報告

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
1	誰でも	【協会合同事業】 あさひポッチャふれあい大会 (予選会)【新規】	9月	1	30	27	23,965	0	23,965	なし	0	0	0	あさひ区民利用施設協会の合同事業
2	誰でも	ポッチャ体験会	4～3月	12	20	131	3,840	0	3,840	なし	0	0	0	
3	成人	骨盤体操 (1期)	4～7月	7	40	207	-31,122	87,500	56,378	有	2,500	7,000	49,000	
4	16歳以上	卓球教室中級クラス (1期)	4～7月	8	22	173	-34,048	120,000	85,952	有	5,000	5,000	80,000	
5	16歳以上	卓球教室基礎クラス (1期)	4～7月	8	20	126	-536	85,000	84,464	有	5,000	5,000	80,000	
6	高齢者	介護予防Ⅰ三味線体操 (地域ケアプラザ連携)	6月	1	30	28	5,960	0	5,960	なし	0	5,000	5,000	
7	成人	骨盤体操 (2期)	8～11月	7	40	223	-36,669	95,000	58,331	有	2,500	7,000	49,000	
8	16歳以上	卓球教室中級クラス (2期)	9月～12月	8	22	167	-28,800	115,000	86,200	有	5,000	5,000	80,000	
9	16歳以上	卓球教室基礎クラス (2期)	9月～12月	8	20	127	-784	85,000	84,216	有	5,000	5,000	80,000	
10	高齢者	介護予防Ⅱ元気に体操 (地域ケアプラザ連携)	9月	1	30	12	0	0	0	なし	0	0	0	
11	高齢者	介護予防Ⅲ笑顔の体操 (地域ケアプラザ連携)	10月	1	30	17	6,930	0	6,930	なし	0	6,000	6,000	
12	成人	元全日本女子バレーボール 選手の練習会	10月	1	20	7	580	350	930	有	50	0	0	

(様式12A)

令和4年度 自主事業報告

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO.	募集対象	事業名（教室名）	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 （共催団体・その他）
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
13	誰でも	おもしろスポーツフェスタ	11月	1	100	138	89,551	0	89,551	なし	0	0	0	
14	成人	正しい姿勢で美しく歩こう	11月	1	20	13	5,775	0	5,775	なし	0	5,000	5,000	
15	成人	骨盤体操(3期)	3月	3	40	0	0	0	0	有	0	7,000	0	開催場所の都合により中止
16	16歳 以上	卓球教室中級クラス	1月～3月	6	20	118	-17,316	88,000	70,684	有	4,000	5,000	60,000	
17	16歳 以上	卓球教室基礎クラス	1月～3月	6	20	92	-928	64,000	63,072	有	4,000	5,000	60,000	
	合計			80	524	1,606	-13,602	739,850	726,248	0	33,050	67,000	554,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1		特記事項なし		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	令和4年4月	引き続き感染防止対策を実施しつつ、利用者には簡素化出来る点は省いて利用し易い手段に移行しました。	簡素化出来る点を省くことで、利用者・スタッフ共に時短、負荷軽減されました。
2	令和4年6月	急な猛暑の対応も兼ねて、他施設と同時にシャワー利用を再開しました。	利用頻度は少ないのですが、シャワーを利用したい方には良かったようです。
3	令和4年7月	体育室の壁の穴が増えてきた為、注意喚起の貼り紙を増やしました。	壁の劣化に伴い破損状況が酷く穴が大きくなっている箇所にボールが入らないように防ぎました。
4	令和4年8月	夏休み企画で小中学生限定の個人利用日を3日間実施しました。	台風の影響で悪天候の日もありましたが、特に中学生の利用が多く、3日間の期間中の利用者は149名でした。
5	令和4年9月	あさひ区民利用施設協会主催の2022あさひポッチャふれあい大会の予選会を開催しました。	数年前から実施している月に1回の定期練習会に来ているチームが優勝しました。
6	令和4年10月	先月に引き続き、昨年まで中止や延期になっていた自主事業「元全日本女子バレーボール選手の練習会」と「介護予防講座Ⅲ笑顔の体操」を予定通り開催しました。	・「元全日本女子バレーボール選手の練習会」は他区のバレーボール大会と重なった為、少人数での開催でしたが、個人的な実践練習も充分出来てとても好評でした。 ・「介護予防講座Ⅲ笑顔の体操」は、姿勢や歩行中に気を付ける点を分かり易い説明と指導により、日常生活に取り入れやすい内容でした。
7	令和4年11月	おもしろスポーツフェスタを開催し、近隣地域のみなさんと交流の日を設けました。	近隣の小学校(二俣川、本宿)にチラシを配布したので、小学生の親子さん達の来館が多く、リピーターの方もいました。
8	令和4年12月	体育室の壁の穴が多数空いてしまった箇所を、休館日にスタッフ3名で補修作業を行いました。	業者を依頼せずスタッフで行い材料費なども抑えめに補修出来き、見栄えも良くなりました。
9	令和5年1月	次年度より団体登録更新の内容を検討し、利用申込み用紙の月毎の印字等を中止し、余剰廃棄紙を減らす方向にしました。	実施は次年度開始ですが、廃棄紙の削減とスタッフ業務を簡素化する要因になります。
10	令和5年2月	新年度の団体利用登録更新を実施し、メンバーの募集をホームページに掲載する項目を設けました。	10団体がホームページ掲載希望の登録がありました。
11	令和5年3月	・利用者アンケートを実施しました。 ・今年度は燃やすごみの回収を前年2回を1回に減らし、蛍光灯・乾電池回収もなくなりました。	・アンケートに寄せられた意見・要望を参考に利用し易い運営を次年度の課題にできました。 ・ゴミルート回収の回数を減らすことで経費の削減と、スタッフの業務簡素化を図りました。

(様式 7)

令和4 年度 備品一覽

施設名 横浜市本村スポーツ会館

[illegible]

(様式 6)

令和 4 年度修繕一覧

(様式6)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

N0	修繕年月日	修繕箇所	金 額	業 者 名
1	R4. 6. 7	体育室内 サークル形インダクションランプ インバーター交換工事 (GDD228J-WJ150/T)	¥105, 484	(株)ジェントルライティング
2	R5. 3. 15	バスケットボールゴール簡易保守点検	¥55, 000	東京体育用品(株)
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
	合計		¥160, 484	

(様式 5)

R 4 年度委託内容一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

No.	委 託 期 間	委 託 内 容	金 額	業 者 名
1	R4年4月～R5年3月	定期清掃	439,120	相鉄企業(株)
2	R4年4月～R5年3月	害虫駆除	25,300	相鉄企業(株)
3	R4年4月～R5年3月	機械警備	258,720	(株)国際連邦警備保障
4	R4年4月～R5年3月	消防設備保守	13,200	相日防災(株)
5	R4年4月～R5年3月	ウォータークーラー	24,200	(株)東和メンテナンス
		計	760,540	

本村スポーツ会館委員会会則

（設 置）

第1条 横浜市本村スポーツ会館指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市本村スポーツ会館委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

（目 的）

第2条 委員会は、指定管理者が管理する本村スポーツ会館（以下会館という。）の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、会館の設置理念の実現を目指すことを目的とする。

（任 務）

第3条 委員会は、前項の目的を達成するために次の事項について審議する。

- （1）会館の管理運営状況に関すること。
 - （2）会館の利用者の意見、要望に関すること。
 - （3）その他、目的の達成に必要な事項。
- 2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望を会館の管理運営に反映させるよう努めるものとする。

（組 織）

第4条 委員会は、8人以内の委員をもって組織する。

- （1）地域の代表者
- （2）利用者
- （3）その他指定管理者が必要と認めた者

（任 期）

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任は妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

（役 員）

第6条 委員会に会長1名、副会長1名を置く。

- 2 役員は、委員の互選による。
- 3 役員の任期は、委員の任期とする。

(役員の職務)

第7条 会長は委員会を代表し、会務を統理するとともに会議の議長となる。

2 副会長は会長を補佐し、会長が事故あるときはその職務を代理する。

(会 議)

第8条 委員会の会議は必要に応じて会長が召集するものとする。

2 会長がその議長となり、委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

(庶 務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(会則の改正)

第10条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

第11条 この会則の定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付則

この会則は、平成 7年4月 1日から施行する。

付則

この会則は、平成11年4月 1日から施行する。

付則

この会則は、平成12年6月15日から施行する。

付則

この会則は、平成13年5月11日から施行する。

付則

この会則は、平成19年6月30日から施行する。

付則

この会則は、平成22年5月16日から施行する。

付則

この会則は、平成24年5月21日から施行する。

付則

この会則は、平成30年1月30日から施行する。

令和４年度 第１回横浜市本村スポーツ会館委員会 議事録

日 時 令和４年５月９日（月）午前１０時～１１時（休館日）
場 所 本村スポーツ会館 体育室（感染防止対策）
出席者 委員６名
会館２名 合計８名

〔館長〕 ・定足数を満たす。
・令和４～５年度委員名簿の確認
・退任委員と就任委員の紹介。

【議 事】

第１号議案 役員の選任【承認】
会長・副会長が承認された。

第２号議案 令和３年度事業報告【承認】

〔会館より〕

- ・利用状況について、コロナ禍の影響により年間利用者数が過去３年間２万人を切っている。令和３年度は回復傾向にあるが、コロナ前の利用者数には戻っていない。自主事業の開催日数を減らす時期もあったが、参加人数は減らず通常と変わらない状況。

〔委員より〕

- ・自主事業の決算書と同様に、本村スポーツ会館全体の決算書も資料として提示してほしい。
→（回答）理事会を５月末に開催予定のため決算が確定していないので、従来から資料に含めなかったが、仮決算としてお示しできるか検討する。

第３号議案 令和４年度自主事業計画【承認】

〔会館より〕

- ・新規事業として協会合同事業「あさひボッチャふれあい大会（予選会）」を開催する。本選大会は白根地区センターで開催する。昨年コロナ禍で中止した「元全日本女子バレーボール選手の練習会」を今年は実施したい。二俣川地域ケアプラザと共催の介護予防体操教室を継続する。

第４号議案 アンケート結果

〔委員より〕

- ・利用者へのスタッフの対応について苦情があったが、今後は十分注意しながら運営を行うようにしてほしい。

- （回答）不快に感じた利用者に謝罪しご理解を得た。スタッフミーティングで事案の内容を共有し、今後同じ事が起こらないように確認した。
- ・体育室の掃除機のヘッドが古いため、掃除機を掛けると床を傷つける可能性がある。買い替えを希望する。
 - （回答）交換を検討する。
- ・体育室の照明の耐震対策は出来ているか。
 - （回答）5年前に照明器具を交換しているので対応している。

その他

- ・「夏休み限定企画：小中学生対象個人利用日（案）」のお知らせ
〔委員より〕
 - ・当該期間の午前中は、小学校では「勉強する時間」と指導している場合もあるので確認した方が良い。
 - （回答）近隣の小学校に確認する。

令和4年度 第1回利用者会議議事録

開催日時 令和4年7月19日(火)10時30分～11時

場所 本村スポーツ会館 体育室

出席者 利用団体代表者 9名、スタッフ 8名(館長含む) 合計17名

次第 1. 館長のあいさつ、スタッフの紹介

2. 令和3年度利用状況

3. アンケート(令和3年2月～3月実施)調査結果

4. 令和3年度「声のポスト」

5. 意見交換(質疑応答)

【利用者様よりご意見・質問】

① 会館の建て替えや、照明を変える(明るく)、空調設備を付ける、など改造計画はありますか。

※ 利用者からの要望は市の方には伝えておりますが、改築など計画は予定しておりません。

※ 高度成長期に横浜市内の施設は一斉に建造された為、老朽化が一斉に進んでいる為、改築など難しい点もありますが、必要な修繕については市に報告し相談しています。

※ 床の工事は以前に実施しました。

② 1回に使用できる人数制限はありますか。

※ 今のところ40人です。

6. その他(当会館よりのお知らせ)

① 令和3年度主な購入品の紹介

・ポッチャセット(1個)

・非接触型検温サーモグラフィーカメラ

② 令和4年度、主なイベントの紹介

・8月夏休み企画小中学生限定個人利用日3日間(8月11日、12日、13日)

・2022あさひポッチャふれあい大会予選会(9月4日)

本日はお忙しいところ、ご出席いただきましてありがとうございました。

ご意見とご提案を今後の運営に役立て参りますので、よろしくお願い申し上げます。

本村スポーツ会館 スタッフ一同

R4年度 利用者アンケート調査結果(本村スポーツ会館)

令和5年3月

アンケート対象: 本村スポーツ会館利用者

調査期間: 令和5年2月3日～3月20日

1. 性別 ⇒ アンケート回収数

男性	女性	合計
86	230	316

2. 年齢別階層

	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	75歳以上	回答なし	合計
男性	1	10	0	1	9	37	12	15	1	86
女性	11	16	13	1	7	83	51	46	2	230
合計	12	26	13	2	16	120	63	61	3	316

3. お住まい

	旭区内	旭区外	横浜市外	回答なし	合計
男性	63	18	5	0	86
女性	176	35	15	4	230
合計	239	53	20	4	316

4. 利用区分 (複数回答あり)

	団体利用	個人利用	団体/個人両方	自主事業	合計
男性	64	7	7	15	93
女性	208	11	5	60	284
合計	272	18	12	75	377

5. 利用種目

5-1. 団体利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	体操	その他	合計
男性	6	7	19	11	21	0	9	73
女性	71	13	49	17	43	9	15	217
合計	77	20	68	28	64	9	24	290

5-2. 個人利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	ポッチャ	その他	合計
男性	1	1	3	3	5	0	0	13
女性	1	0	8	4	5	1	0	19
合計	2	1	11	7	10	1	0	32

5-3. 自主事業の種目

	卓球教室	骨盤体操	さわやかスポーツ	介護予防講座	その他	合計
男性	12	0	2	0	0	14
女性	13	0	3	0	0	16
合計	25	0	5	0	0	30

6. 利用回数

	月1回	月2回	月3回	月4回以上	回答なし	合計
男性	35	39	2	8	2	86
女性	88	62	38	41	1	230
合計	123	101	40	49	3	316

7. 利用年数

	1年未満	1年以上	5年以上	10年以上	20年以上	30年以上	回答なし	合計
男性	15	37	19	10	2	2	1	86
女性	24	55	49	43	30	21	8	230
合計	39	92	68	53	32	23	9	316

8. スタッフの対応

	満足	普通	不満	回答なし	合計
男性	65	19	1	1	86
女性	150	66	0	14	230
合計	215	85	1	15	316

8. 理由:

9. 清掃など清潔に保たれている

	いる	普通	いない	回答なし	合計
男性	62	22	0	2	86
女性	162	53	0	15	230
合計	224	75	0	17	316

10. 体育室の照明

	明るすぎる	適切な明るさ	暗い	回答なし	合計
男性	3	62	18	3	86
女性	1	155	49	25	230
合計	4	217	67	28	316

11. シャワーの利用

	いつも利用 する	季節によ り時々利 用する	利用しない	回答なし	合計
男性	2	5	76	3	86
女性	1	19	182	28	230
合計	3	24	258	31	316

12. 会館に来る方法（複数回答あり）

	バスまたは 電車	自転車を 利用	バイクを 利用	自動車を 利用	徒歩	回答なし	合計
男性	22	10	8	34	25	0	99
女性	34	34	23	113	48	0	252
合計	56	44	31	147	73	0	351

13. 当会館のホームページを見たことがありますか

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	47	28	9	2	86
女性	116	90	12	12	230
合計	163	118	21	14	316

14. 当会館のホームページを見たことがある方のみ回答

ホームページを見るときに利用するものは（複数回答あり）

	パソコン	スマートフォン	その他	回答なし	合計
男性	30	27	5	0	62
女性	34	100	1	0	135
合計	64	127	6	0	197

※あさひポッチャについて

15. ポッチャ体験会に参加したことはありますか

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	8	40	15	3	86
女性	12	185	17	16	230
合計	20	245	32	19	316

16. ポッチャのサークルとして団体登録を希望しますか

	希望する	検討したい	希望しない	回答なし	合計
男性	2	10	70	4	86
女性	2	13	188	27	230
合計	4	23	258	31	316

※自主事業について

17. 教室や講習会に参加したことがありますか

	ある	ない	回答なし	合計
男性	18	64	4	86
女性	46	165	19	230
合計	64	229	23	316

18. 新しい教室や講習会を希望しますか

	する	しない	回答なし	合計
男性	6	76	4	86
女性	21	188	21	230
合計	27	264	25	316

希望する教室：

※その他ご意見等ありましたら、ご自由にご記入ください

意見・要望	回答
1.利用のお礼(40件) ・笑顔 ・いつも優しい ・本当に助かっている ・いつも感じが良い ・気持ちよく受け入れてくれる ・いつもとても親切 ・教え方が上手(丁寧に教えてくれる) ・片付け等について詳しく教えていただいた ・イスを使わせくれた ・しゃべりやすい ・皆さん良い方で有難い ・いつも利用させていただき有難うございます ・世話になっている。今後宜しくお願いします ・コロナで申込みがFAXで出来るので良い ・日曜夜間も開館している施設は貴重です	1. 長い間ご利用いただいている利用者も多く、感謝しております。皆様のご意見・ご要望を拝聴し、満足していただける施設運営をスタッフ一同心掛け、これからも努力してまいります。
2.施設の要望(5件) ・フロアが滑る ・新しいバレー用ネットを希望 ・冬にちょっと暖める物が欲しい	2. ・日常の点検や定期的な設備維持を実施しながら、フロアに関しても配慮しておりますが、経年劣化と外部からの砂埃などの影響、そして季節的な環境でも滑り易くなることもあるかもしれません。施設も安全を考慮し対応しておりますが、お気づきの点は、お声掛けをお願いいたします。 ・用具の買い替えなど、順次検討しております。 ・冷暖房に関しましては、市に要望させていただきます。
3.自主事業の要望(8件) ・子供卓球教室 ・バスケットボール教室 ・バドミントン教室 ・卓球教室 ・ソフトバレー ・ストレッチ教室 ・バレーボール教室	3. ご要望の自主事業を検討させていただきます。ありがとうございました。
4.スタッフの対応(6件) ・優しくない事が多々ある ・TEL申込の時に名前を名乗らない ・対応が良い人と、言い方とか感じが悪い人がいる ・人によって答えが違う	4. 不快な気持ちになる対応がありまして、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘があったことをスタッフ全員で話し合い、今後、同じ事が起きないように確認いたしました。接遇対応について、ミーティングでも研修など実施し、気を付けてまいります。
5.利用方法の要望(5件) ・コンピュータ抽選の外れが多すぎ ・抽選に外れた場合は、優先的に空いている所に利用出来るようにしたい ・個人利用日の土曜日の種目の順番を日曜日と変えて欲しい ・自由開放時間の時、卓球練習は危ないと感じます ・ポッチャに関心があるが、機会が合わず参加出来ないでいる	5. 今回いただきました要望を次年度の課題として検討させていただきます。皆様にご利用しやすい施設運営を今後も目指して参ります。ご意見ご要望をありがとうございました。

令和4年度 横浜市本村スポーツ会館

職員研修実施報告

研 修 名	日 付	内 容
個人情報保護に関する 研修	令和4月5月18日	個人情報保護情報の取り扱いの注 意点
避難防災訓練・AED講習	令和4年11月18日	旭消防署の指導により、避難訓練と AED講習を実施
人権研修	令和5年1月18日	ゲーム(ジェスチャーで伝える)形式によ る研修。固定観念、先入観、思い込 み、等の防止。

令和4年度 本村スポーツ会館 自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	<u>利用者アンケートの実施</u> ・令和3年度の回収数以上を目標に、多くの意見を運営改善の参考にします。	前年度と同様に1ヶ月間で300名以上の集計が取れました。	・各団体の代表者にまとめてメンバー数のアンケート用紙を配布する方法を実施し、短期間で多くのアンケートを集計します。	A
	<u>声のポスト常設</u> ・利用者の声を日常的に把握し、月毎に回答を掲示します。	・窓口に常設し、投函された内容をスタッフ全員で共有しています。 ・要望に対しては、丁寧な説明を心掛けました。	・感染防止対策中でもあった為、声のポストの投函も少なかったかもしれません。その分スタッフが直接利用者から要望や意見を伺えるようにしています。	B
	<u>ホームページ</u> ・抽選の結果発表をホームページ上で確認する利用者を増やします。	・団体予約の状況と抽選結果をホームページで閲覧している利用者が増えてきました。 ・新型コロナウイルス感染予防によりホームページに申込書と確認書の書式を掲載して、事前を書いて来館してもらえるようにしました。	・高齢の方でもホームページを活用されている利用者も徐々に増えていますので、利用者へのお知らせを積極的に閲覧してもらえるように対応していきます。 ・書式をダウンロードして持参してくる利用者が多くなりました。	B
業務運営	<u>自主事業</u> ・近隣施設と連携し、利用者の関心を高めて新規登録団体の増加につなげていきます。	・コロナ禍でも感染対策をしながら実施しました。	・コロナ禍でも引き続き感染対策を行い、安全安心な事業を実施します。 ・広報よこはまを更に活用して、周知します。	A
	<u>稼働率</u> ・引き続き稼働率90%以上の運営に努めます。	・コロナ感染により当日キャンセルありましたが、空き時間をホームページ公表し稼働を維持しました。	・今後も稼働率90%以上の維持に努めます。	A
	<u>個人利用</u> ・個人利用者を増やし、登録団体利用に繋げていきます。	・夏休み企画小学生中学生対象の個人利用	・昨年度同様に団体に所属していない近隣住民の方も参加で	A

		日を実施しました。	きるイベントを感染予防対策しながら企画します。	
	備品			
	・利用者の要望に応え、経費の節減に努めながら工夫し、必要な場合は交換をして管理をします。	・特に購入しませんでした。	・施設全体が経年劣化していますが、利用者からの意見や要望を参考にして出来る限りの対応をしていきます。	B
職員育成	研修の実施			
	・職員・スタッフを対象とした、個人情報保護に関する研修、人権研修、接遇対応の研修、救命講習会、防災訓練などを実施します。	・計画していた全研修を実施しました。研修を通して、スタッフ間で意見交換し、日々の施設運営に生かしました。	・定期的な研修を継続して、スタッフの意識を高め、より良い施設運営を目指します。	A
財務	増収			
	・自動販売機を設置し、災害時の飲料確保と利用者と近隣の方へのサービス向上も兼ねながら、増収を図ります。	・増収につながるとともに、利用者の水分補給にも寄与しています。利用者以外の通行人等の自動販売機利用あります。	・継続して設置し、災害時にも対応できるようにします。	B
	・利用者ニーズに合った新規自主事業を増やすことで、参加者の増加と増収に結びつけます。	・人気の講座の開催を維持し、新しい参加の募集への告知も努力します。	・好評な事業は継続しながら、新しい企画も取り入れて、さらに参加者の増加と増収に結びつくようにします	A
	経費節減			
	・修繕や備品購入では、複数の見積もりとコストパフォーマンスを考慮します。 ・利用者への配慮を心がけつつ、節電・節水に努めます。	・昨年度に引き続き、可能な限りスタッフが修理を行いました。	今後も経費節減の工夫をし、スタッフ間でも心掛けながら運営します。	A
その他	環境の整備			
	・前年作った「本村スポーツガーデン」を維持し、生け垣などをスタッフが剪定し維持します。	・「本村スポーツガーデン」を始め、5年前に植た桜の苗木も花が咲くなど、全スタッフで環境を整える努力をしました。	・利用者様をはじめ、近隣住民の皆様にも気持ち良い環境を提供できる施設を目標にスタッフにより日々の手入れを継続します。	A
利用者等の意見	利用者の要望 ・利用者の意見を、声のポスト常設、利用者会議開催、利用者アンケートの実施、掲示板で回答し、日々スタッフが直接応対します。	・利用者の意見を反映し、ホームページの活用や施設の整備など、利用しやすい施設作りをこれからも心掛けていきます。		A

《自己評価》

A: 計画、目標を上回って実施

B: 計画、目標を保持して実施

C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載