

令和3年度 老人福祉センター横浜市福寿荘収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
指定管理料	56,821,000	0	56,821,000	56,821,000	0
雑入	520,000	0	520,000	505,596	14,404
自動販売機手数料	100,000	0	100,000	51,776	48,224
コピー代金収入	20,000	0	20,000	9,020	10,980
事業参加者負担金(教材費等)	400,000	0	400,000	357,680	42,320
その他	0	0	200,000	87,120	112,880
収入合計	57,341,000	0	57,341,000	57,326,596	14,404

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
人件費	28,891,000	0	28,891,000	20,347,810	8,543,190
給与・賃金	25,176,000	0	25,176,000	17,497,787	7,678,213
社会保険料等	1,926,000	0	1,926,000	1,705,018	220,982
諸手当(通勤等)	1,744,000	0	1,744,000	1,104,425	639,575
健康診断費	27,000	0	27,000	22,580	4,420
勤労者福祉共済掛金等	18,000	0	18,000	18,000	0
事務費	3,047,000	0	3,047,000	1,959,431	1,087,569
旅費	60,000	0	60,000	42,860	17,140
消耗品費	420,000	0	420,000	295,339	124,661
食糧費	110,000	0	110,000	45,099	64,901
印刷製本費	10,000	0	10,000	0	10,000
通信費	280,000	0	280,000	254,848	25,152
手数料	30,000	0	30,000	28,050	1,950
使用料及び賃借料	300,000	0	300,000	41,844	258,156
備品購入費	100,000	0	100,000	46,255	53,745
会費	380,000	0	380,000	23,000	357,000
共通経費	1,357,000	0	1,357,000	1,182,136	174,864
事業費	1,612,000	0	1,612,000	1,829,626	▲217,626
健康相談	42,000	0	42,000	7,000	35,000
趣味の教室謝金	540,000	0	540,000	515,000	25,000
行事費	450,000	0	450,000	256,026	193,974
映画会謝金	0	0	0	0	0
その他事業	580,000	0	580,000	1,051,600	▲471,600
管理費	23,791,000	0	23,791,000	25,244,772	▲1,453,772
光熱水費	8,000,000	0	8,000,000	3,189,471	4,810,529
電気料金	500,000	0	500,000	373,240	126,760
ガス料金	0	0	0	0	0
水道料金	7,500,000	0	7,500,000	2,816,231	4,683,769
委託料	7,741,000	0	7,741,000	8,052,067	▲311,067
機械警備費	444,000	0	444,000	443,520	480
清掃費	5,731,000	0	5,731,000	5,356,927	374,073
害虫駆除	136,000	0	136,000	127,721	8,279
植栽管理	407,000	0	407,000	407,000	0
自動ドア点検	52,000	0	52,000	51,040	960
昇降機点検	396,000	0	396,000	396,000	0
トイレ等衛生管理	160,000	0	160,000	158,724	1,276
その他委託料	415,000	0	415,000	1,111,135	▲696,135
修繕費	1,000,000	0	1,000,000	6,954,046	▲5,954,046
設備保全費	7,050,000	0	7,050,000	7,049,188	812
冷凍機保守	0	0	0	0	0
消防設備保守	0	0	0	0	0
電気・機械設備保守	7,050,000	0	7,050,000	7,049,188	812
その他保全保守	0	0	0	0	0
公租公課	0	0	0	0	0
支出合計	57,341,000	0	57,341,000	49,381,639	7,959,361
差引	0	0	0	7,944,957	▲7,944,957

2021年度 利用状況報告書

施設名 横浜市福寿荘

TEL 045-953-5315

1 開館日数（日）													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
2 利用者数（人）													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	1040	1048	1253	1173	1021	1327	1361	1453	1341	1106	910	894	13927
個人利用 （①小計）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	241	193	202	163	171	253	143	154	143	147	116	163	2089
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
	139 102	104 89	126 76	87 76	65 106	95 158	73 70	92 62	92 51	95 52	78 38	102 61	1148 941
団体利用 （②小計）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	721	777	945	883	777	958	1097	1187	1110	885	691	654	10685
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
趣味の教室	27 87	25 71	24 77	23 62	23 49	26 75	29 74	29 70	30 69	28 69	30 55	28 66	322 824
教室OB会	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
その他団体	148 459	168 513	147 582	158 531	152 553	189 668	212 782	256 832	192 819	168 620	125 481	157 403	2072 7243
シニア大学	0 0	0 0	44 71	35 74	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	79 145
その他 （③小計）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	78	78	106	127	73	116	121	112	88	74	103	77	1153
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
視察・見学	2 4	0 0	0 0	2 16	0 2	0 0	1 3	5 4	3 0	2 0	16 15	0 1	31 45
地域開放	46 26	42 36	77 29	71 38	50 21	87 29	98 19	85 18	61 24	52 20	64 8	47 29	780 297
その他（〇〇）													0 0
3 各種相談事業の開催実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
生活相談	1	3	2	3	3	2	1	1	2	1	1	0	20
職業相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
栄養相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	1	4	2	3	3	2	1	2	3	1	1	0	23
4 施設利用の実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴 室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
シャワー													0
図書室（任意）													0
ゲートボール（任意）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
〇〇（任意）													0
5 新規利用証の発行数（人）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発行数	16	7	16	8	8	15	5	11	4	8	3	4	105
6 事故報告等件数（区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件 数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（その他）

- ・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。
- ・（任意）と記載したもの以外は、必須事項とする。

令和3年度
事業人数集計

人数 回数

事業人数 総合計

5,960 388

※人数は講師・ボランティアを含む

内数:趣味の教室 参加合計

1,106 104

※回数は3月末までの累計

資料4

		人数計															回数計	
趣味の教室	1	ボイストレーニング	4月20日	5月18日	6月15日	7月20日	8月17日	9月21日									6	
		参加人数	20	18	17	17	15	15										102
	2	中山道と江戸文化	4月14日	4月28日	5月12日	5月26日	6月9日	6月23日	7月14日	7月28日	8月11日	8月25日	9月8日	9月22日			12	
		参加人数	11	11	10	9	8	8	9	10	11	11	10	11				119
	3	ペン習字(美文字)入門	4月12日	4月26日	5月10日	5月24日	6月14日	6月28日	7月12日	7月26日	8月9日	8月23日	9月13日	9月27日			12	
		参加人数	11	11	10	9	7	9	6	7	7	8	9	6				100
	4	おり紙で楽しく脳トレ	4月5日	5月3日	6月7日	7月5日	8月2日	9月6日									6	
		参加人数	12	11	10	12	13	14										72
	5	遊書を読む	4月6日	5月4日	6月1日	7月6日	8月3日	9月7日									6	
		参加人数	9	9	6	6	6	7										43
	6	笑って健康体操	4月10日	4月23日	5月8日	5月29日	6月12日	6月26日	7月10日	7月24日	8月14日	8月28日	9月11日	9月25日			8	
		参加人数	14	11	中止	13	14	12	10	中止	中止	中止	15	14				103
	7	ボイストレーニング	10月19日	11月16日	12月21日	1月18日	2月15日	3月15日									6	
		参加人数	15	14	13	15	13	13										83
	8	中山道と江戸文化	10月13日	10月27日	11月10日	11月24日	12月8日	12月22日	1月12日	1月26日	2月9日	2月23日	3月9日	3月23日			12	
		参加人数	7	7	7	7	6	4	7	7	7	5	7	7				78
	9	ペン習字(美文字)入門	10月11日	10月25日	11月8日	11月22日	12月13日	12月27日	1月10日	1月24日	2月16日	2月28日	3月14日	3月28日			12	
		参加人数	12	12	12	11	12	11	10	11	7	9	9	11				127
	10	折り紙で楽しく脳トレ	10月4日	11月1日	12月14日	1月31日	2月7日	3月7日									6	
		参加人数	13	12	13	12	13	13										76
	11	遊書を楽しむ	10月5日	11月2日	12月7日	1月11日	2月1日	3月1日									6	
		参加人数	8	8	7	7	6	6										42
	12	初めてのウクレレ	10月4日	10月18日	11月1日	11月15日	12月6日	12月20日	1月17日	1月31日	2月7日	2月21日	3月7日	3月21日			12	
		参加人数	11	14	12	15	15	15	12	13	11	15	15	13				161
自主事業	1	健康相談	4月14日	5月20日	6月17日	7月15日	8月19日	9月16日	10月21日	11月18日	12月16日	1月20日	2月17日	3月17日			7	
		参加人数	1	2	1	1	1	中止	中止	2	2	中止	中止	中止				10
	2	生活相談	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			0	
		参加人数	1	3	2	2	1	2	1	1	2	1	1	-				17
	3	福寿の会	4月6日	5月4日	6月1日	7月6日	8月3日	9月7日	10月5日	11月2日	12月7日	2月1日	3月1日				10	
		参加人数	16	18	14	5	9	中止	10	10	10	12	9					113
	4	椅子を使ってストレッチ	4月6日	5月4日	6月1日	7月6日	8月3日	9月7日	10月5日	11月2日	12月7日	2月1日	3月1日				11	
		参加人数	23	22	22	14	16	23	30	28	23	17	22					240
	5	ゲームをしながら楽しく脳を鍛えよう(スリーA)	4月8日	5月13日	6月10日	7月8日	8月12日	9月9日	10月14日	11月11日	12月9日	1月13日	2月10日	3月10日			10	
			10	13	9	11	8	11	14	14	11	12	中止	中止				113
	6	コーヒーサロン	4月13日	5月11日	6月8日	7月13日	8月10日	9月14日	10月12日	11月9日	12月14日	1月11日	2月8日	3月8日			10	
		参加人数	31	47	43	41	49	55	43	45	37	40	中止	中止				431
	7	スクエアステップ	5月17日	6月7日	6月21日	7月5日	7月19日										5	
		参加人数	24	22	22	23	19											110
	8	誰でもできるヨガ	4月12日	4月26日	5月10日	5月24日	6月14日	6月28日	7月12日	7月26日	8月9日	8月23日	9月13日	9月27日			12	
		参加人数	23	23	21	21	18	19	20	20	18	20	21	21				245
	9	健康アップ体操①	5月3日	6月7日	7月5日	8月2日	9月6日	10月4日	11月1日	12月6日	1月31日	2月7日					10	
		参加人数	22	21	21	20	20	22	22	22	19	19						208
	10	健康アップ体操②	5月17日	6月21日	7月19日	8月16日	9月20日	10月18日	11月15日	12月20日	1月17日	2月21日					9	
		参加人数	23	18	中止	21	22	22	22	21	20	18						187

自主事業等	11	フェルデンクライスメソッド	6月11日	6月25日	7月9日	7月23日	8月13日	8月27日	9月10日	9月24日	10月8日	10月22日							10
		参加人数	14	15	14	15	12	13	15	12	13	12						135	
	12	運動機能アップ体操	6月7日	6月21日	7月5日	7月19日	8月2日	8月16日	9月6日	9月20日	10月4日	10月18日							9
		参加人数	9	9	9	中止	7	8	9	8	8	7						74	
	13	クレパスで立体的に描こう	8月16日	9月20日	10月18日	11月15日	12月20日	1月17日	2月21日	3月21日									8
		参加人数	9	8	9	7	9	9	9	9								69	
	14	ひばりエクササイズ	8月5日	8月19日	9月2日	9月16日	10月7日	10月21日	11月4日	11月18日	12月2日	12月16日	1月6日	1月20日					12
		参加人数	18	17	19	19	19	20	17	18	15	18	19	20				219	
	15	からだが喜ぶストレッチ	7月7日	7月21日	8月4日	8月18日	9月1日	9月15日	10月6日	10月20日	11月3日	11月17日	12月1日	12月15日					12
		参加人数	20	21	22	22	20	22	23	23	21	22	22	23				261	
	16	イスを使ってダンス	9月9日	10月14日	11月11日	12月9日	1月13日	2月17日											6
		参加人数	15	13	15	14	15	12										84	
	17	脳エクササイズ	9月1日	9月15日	9月29日	10月6日	10月20日	11月3日	11月17日	12月1日	12月15日	1月5日	1月19日	2月2日	2月16日				13
		参加人数	15	15	15	14	15	13	14	14	14	14	13	13	12			181	
	18	ヨガスタイルストレッチ	9月9日	9月23日	10月14日	10月28日	11月11日	11月25日	12月9日	12月23日	1月13日	1月27日	2月10日	2月17日	2月24日				12
		参加人数	21	22	22	22	22	23	23	23	21	19	順延	18	20			256	
	19	ゆるゆる体操	10月8日	10月22日	11月12日	11月26日	12月10日	12月24日	1月14日	1月28日	2月11日	2月19日	2月25日						10
		参加人数	22	22	20	21	21	20	19	19	順延	14	21					199	
	20	転倒予防ストレッチ	10月11日	10月25日	11月8日	11月22日	12月13日	12月27日	1月10日	1月24日	2月14日	2月28日	3月8日						10
		参加人数	23	24	22	23	19	20	21	22	順延	22	19					215	
	21	40歳からの健康エアロビクス	10月1日	10月15日	11月5日	11月19日	12月3日	12月17日	1月7日	1月21日	2月4日	2月18日	3月4日						10
		参加人数	中止	8	7	10	9	7	7	10	8	7	10					83	
	22	民謡一ふるさとの心を歌おう	8月11日	9月8日	10月13日	11月10日	12月8日	1月12日	2月9日										7
		参加人数	14	14	13	14	10	11	13									89	
	23	歌声ひろば	4月22日	5月27日	6月24日	7月22日	8月26日	9月23日	10月28日	11月25日	12月23日	1月27日	2月24日	3月24日					12
		参加人数	28	26	28	28	28	28	41	41	45	28	26	22				369	
	24	知って得する教養講座	7月11日	9月12日	11月28日	1月9日	3月13日												4
		参加人数	4	16	26	20	中止											66	
	25	横浜歴史散策	6月10日	9月9日	10月4日	11月12日	12月2日	1月14日											4
		参加人数	26	中止	中止	25	22	28										101	
26	ゆっっくりウォーキング	4月2日	12月13日	2月14日														2	
	参加人数	18	26	中止															
27	シニア大学	6月4日	6月11日	6月18日	6月25日	7月2日	7月9日	7月16日	7月30日									8	
	参加人数	33	29	27	26	27	26	26	20								214		
28	区老連事業への協力																	0	
	参加人数																		
29	秋のお楽しみ月間																	0	
	参加人数																		
30	スタッフ研修・ミスタ会議	4月27日	5月25日	6月29日	7月27日	8月31日	9月28日	10月26日	11月30日	12月21日	1月25日	2月22日	3月29日					12	
	参加人数	18	18	18	15	18	18	15	18	17	18	17	－				190		
31	看護実習	4月7日	7月26日	7月28日	7月29日	7月30日	2月17日	2月18日										7	
	参加人数	8	4	4	4	4	4	4									32		
32	なかよし余暇支援	4月18日	4月29日	5月8日	5月16日	6月20日	6月27日	7月18日	7月25日	8月1日	8月22日	9月19日	9月26日	10月17日	10月23日			10	
	参加人数	15	8	5	17	14	中止	15	11	中止	15	中止	中止	15	17	132			
33	なかよし余暇支援	11月3日	11月21日	12月19日	1月16日	1月30日	2月17日	2月20日	3月20日	3月27日								7	
	参加人数	21	15	35	18	15	中止	中止									104		

自主事業等	34	白根居場所づくり協力	4月16日	5月21日	6月18日	7月16日	8月20日	9月17日	10月15日	11月19日	12月17日	1月21日	2月18日	3月18日			
		参加人数	8	10	5	6	7	8	11	8	6	5	7	-			81
	35	文化祭実行委員会															
		参加人数															
	36	代表者会															
		参加人数															
	37	利用者会															
		参加人数															
	38	運営委員会	3月16日														
		参加人数	12														
	39	大学生ボランティア体験受入															
		参加人数															
	40	保育園へのボランティア															
		参加人数															
	41	保育園などとの交流															
		参加人数															
	42	一日先生体験															
		参加人数															
	43	不動丸小学校教師実習	8月3日														
			1														1
	44	不動丸小学校町探検勉強会	2月17日														
			25														25

12

0

0

0

1

0

0

0

0

1

1

令和3年度苦情等対応状況報告

No.	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1	4月11日	初めての利用にあたり登録方法について説明を受けなかった。	不快な思いをさせてしまったことはお詫びする。同席したサークルの先生やスタッフの証言により当日にこちらが説明する前に自ら帰ってしまったこと、本人が自分の行動を忘れてしまっていることが判明したため一旦対応終了	窓口 電話
2	4月15日	健康アップ体操の申込にあたりハガキを持参されない方から、区広報にはハガキ持参の記載がなかったとの申し出あり。	区広報紙には記載がなかった。記載の不備についてお詫びした。7月号(4月提出)は講座内容説明の欄にその旨記載した。	窓口
3	5月10日	No.1の方から1か月経過したが何も連絡がないがどうなっているのか。	先生にも当日の状況を確認し、こちらが細かい説明をする前に帰ってしまったこと、主訴と状況が全く違うことを伝えるが全く納得せず、本部の電話番号を教えてほしいとのことで教える。上記を本部と旭区地域振興課に報告。区からの助言として、謝罪もしており本人の記憶違いが明らかなのであまりしつこいようであれば交渉打ち切りをしてもよい、毅然とした対応をしてよいとのこと。後日本部に確認したが5月10日以降本人からの連絡は何もなし。	電話
4	7月13日	屋上のクーリングタワーからの騒音が大きく非常に迷惑である。	モーターの劣化と思われる。旭プールの共用部であるため旭プール及び機械室と相談し見積手配。	書面
5	7月21日	屋上のクーリングタワーからの騒音が大きく非常に迷惑である。	(株)協栄から旭プールへ見積書提出及び工事日程調整依頼	電話
6	7月22日	屋上のクーリングタワーからの騒音が大きく非常に迷惑である。(5件)	修繕ができるまでファンの稼働時間(7:00~20:00)を短縮し(8:00~19:30)当面对応※本体の電源を切ってもファンは1時間程度稼働する。今までも19時に電源を落としてファンが20時まで稼働していた。	窓口 電話
7	7月23日	屋上のクーリングタワーからの騒音が大きく非常に迷惑である。修理の予定はあるのか?(1件)	既に業者へ依頼しており日程調整中と説明	窓口
8	7月24日	屋上のクーリングタワーからの騒音について	緊急修理を行い異音は収まった。(原因はベアリングの破損)	—
9	7月27日	屋上のクーリングタワーからの騒音について	旭プールと連名で近隣住民の方へお詫び兼修理完了の文書を作成し配付	—
10	10月23日	福寿の風呂はもう開店しても良いのでは、みんなの楽しみでも有り、お願いします。	予算の確保や資源循環局主体実施のゲートボール場の防水工事との兼ね合いがある旨回答	メール
11	10月30日	風呂の再開について修理が必要なら、なぜ今まで時間があつたのに修理しなかったのか	予算の確保や他の修繕との兼ね合いと説明するも電話を切られる	電話

(様式8)

12	11月3日	1/9(日)講座の受付方法について、窓口のみとなっているが、この種の募集はハガキ(又は往復ハガキ)に統一したほうがよい。直接では当日不都合な人、バスを乗り継いでくる人などはムリがある。近所の人ばかりが対象ではないと思う。従来から募集の受付方法がマチマチであり公平でない。一考を要する。利用者の立場になって要検討。	(匿名のため回答はせず、以下を掲示した) ・ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見を今後の講座運営に活かしていけるよう参考にさせていただきます。 ・1/9(日)の講座は、知って得する教養講座の一環で新たに始める歴史講座となっております。知って得する教養講座は気軽に参加できるように原則として当日先着順の参加となっております。ご指摘の歴史講座は講師が詳細な資料を用意するため人数を把握する必要があります事前申込となっておりますが、知って得する教養講座の一部であり、連続講座ではなく単発講座のため抽選とはせず先着順といたしました。 ・趣味の教室は一度に6講座ほど受付するため、窓口の混雑を避けるべく往復ハガキのみとしております。他の自主講座は、時期をずらして実施できるため往復はがき、窓口との併用となっております。また、ウオーキング事業はご本人が参加できる体力があるかの参考とするため福寿荘窓口での受付のみとしております。このように事業の内容や目的に合わせて受付方法を取り入れておりますことを申し添えます。	ご意見箱
13	11月4日	資源循環局より換気扇について何らかの対応ありましたか、外装工事と同時にやるとか、業者の見積もりとか、何かあったか、なかったか、教えて下さい。資源循環局に外装工事と同時にしてくださいとメールしたのですが、簡単には行くとは思いますが、回答お願いします。 話は変わりますが、現在、福寿荘予定では何時頃のお風呂工事出来ると思っておられますか、まず本年度予算は確保出来ましたか、来年度予算に計上されていますか、宜しければ回答お願いします。(No.10と同じ方)	(以下をメールにて回答) お問合せありがとうございます。 資源循環局からの連絡は何もありません。 公共施設の各種修繕工事については、横浜市内に多数の施設がある中でどの施設を優先して行うか、どのように決められるかはこちらでは全く分かりません。これは想像ですが耐震補強などの安全対策が優先となるのではないかと考えられます。福寿荘のゲートボール場の工事は早くても令和4年度になればよいですが優先度や予算面で令和5年度以降かもしれません、全く分かりません。換気装置の設置工事は、その後になると思います。 隣の旭プールが3年ほど前に更衣室に同様な換気装置を設置しました。運営法人が福寿荘とは別なので詳細はわかりませんが、1基100万円ほどかかったようです。これを福寿荘にあてはめると男女で計200万円は最低かかる経費となります。福寿荘には小破修繕予算はありますが、このような高額な修繕予算はありません。来年度予算はまだ区役所からの提示がないのでわかりませんが、他の施設での経験では高額な修繕などは市役所又は区役所の予算で対応することが多いです。	メール
14	1月3日	初めてのウクレレ教室に通っているが、本日3日の開催の予定と記憶している。しかし、福寿荘は4日まで閉館になっています。今日の2時からですが、開館するのですか？福寿荘、横浜市役所のサイトで予定表を探したが、どこにも乗っていない！！	1/5架電し謝罪。本人は先生に連絡を取り日程を確認したとのこと。原因は決定通知に誤記載があったことによる。 ウクレレの開催日は通常月は第1及び第3月曜日で、1月のみ第3及び第5月曜日であったが、決定通知のハガキが第1及び第5月曜日と誤記載していた。参加費の支払い時にお渡しした予定表では1月は第3及び第5月曜日と記載していたため混乱を与えてしまった。	メール
15	2月27日	うたごえひろば ぜひつづけて下さい！	匿名のためご意見として伺い、次期指定管理者に引継ぎ事項として伝達	ご意見箱
16	2月27日	歌声ひろばずっと続けてほしいです	ご意見として伺い、次期指定管理者に引継ぎ事項として伝達	ご意見箱
17	2月27日	いままでの体操、うたごえもこのままずっと続けてほしいです。金子先生、藤川先生です。	ご意見として伺い、次期指定管理者に引継ぎ事項として伝達	ご意見箱

(様式8)

18	2月27日	とても良くしていただくスタッフさんをこのままずっと福寿荘にいてほしいです。ぜひお願い致します。私の心のよりどころです。	ご意見として伺い、次期指定管理者に引き継ぎ事項として伝達	ご意見箱
19	2月28日	今までスタッフさんが沢山の楽しい企画を立ててくださいました。法人が変わっても私たちが福寿荘で楽しく過ごせるよう、スタッフさんに是非居て欲しいです。(8名の連名)	ご意見として伺い、次期指定管理者に引き継ぎ事項として伝達	ご意見箱
20	3月1日	福寿荘は高齢者の為の場所なので今後も今までのようにたのしい歌声(藤川先生)、やさしい体操や福寿の会のようにおり紙、紙しばい、早口言葉などやってくれてたのしかったので、ぜひお願いしたいです。職員の方も先生をさがしてくれたりして今後も宜しくお願いしたいです。	ご意見として伺い、次期指定管理者に引き継ぎ事項として伝達	ご意見箱
21	3月1日	福寿荘の色々な趣味の教室で楽しませていただいております。4月から変わるとの事でがっかりしています。私達、年寄りのためにこれからも続けてほしいです。福寿の会、うたごえ、体操等それからスタッフさん達職員の方々ずっと引続けてください。	ご意見として伺い、次期指定管理者に引き継ぎ事項として伝達	ご意見箱
22	3月1日	いつも楽しませてもらっています。スタッフは誰にでも平等でとても良い人です。いつまでも福寿荘にいてほしいです。私達みんなの願いです。代表してお願いします。	ご意見として伺い、次期指定管理者に引き継ぎ事項として伝達	ご意見箱

令和3年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	窓口で少しでも季節感を出すため受付カウンターに飾りつけ。(上旬は桜の折り紙、下旬は鯉のぼりと兜)	利用者複数の方から受付の飾りが「かわいい」「素敵」との感想があった。
2	4月	利用者数が少ないためコミュニティスタッフの配置人数について、午前午後とも4人から基本3人に減らした。延べ58日間	@1,012円×4H×58日=234,784円の削減となった。
3	4月	コミスタ午後班4名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の2名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ29時間	@1,012×0.5H×2名×29日=29,348円の削減となった。
4	5月	窓口で少しでも季節感を出すため受付カウンターに飾りつけ。(兜の折り紙、鯉のぼり)	利用者複数の方から季節感があってよいとの感想があった。
5	5月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,012×4H×2名×30日=242,880円の削減となった。
6	5月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,012×0.5H×2名×30日=30,360円の削減となった。
7	5月	生け花サークルの先生から教室で生けた花を福寿荘用に寄贈していただき廊下に飾った。	利用者複数の方から季節感があってよいとの感想があった。
8	6月	窓口で少しでも季節感を出すため受付カウンターに飾りつけ。(中庭のアジサイを数輪活けた。福寿の会で製作した折り紙のカタツムリ・アジサイ・カエル)	利用者複数の方から季節感があってよいとの感想があった。
9	6月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,012×4H×2名×29日=234,784円の削減となった。
10	6月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,012×0.5H×2名×29日=29,348円の削減となった。
11	7月	生け花サークルの先生から教室で生けた花を福寿荘用に寄贈していただき廊下に飾った。	利用者複数の方から季節感があってよいとの感想があった。
12	7月	窓口で少しでも季節感を出すため受付カウンターに飾りつけ。(吊るし金魚、オリンピックの表彰台)	利用者複数の方から季節感があってよいとの感想があった。
13	7月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,012×4H×2名×30日=242,880円の削減となった。
14	7月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,012×0.5H×2名×30日=30,360円の削減となった。
15	8月	窓口で少しでも季節感を出すため受付カウンターに飾りつけ。(オリンピック表彰台)	利用者複数の方からかわいいとの感想があった。

(様式9)

No.	実施時期	内 容	効 果
16	8月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,012×4H×2名×30日=242,880円の削減となった。
17	8月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,012×0.5H×2名×30日=30,360円の削減となった。
18	9月	窓口で少しでも季節感を出すため受付カウンターに飾りつけ。(パラオリンピック表彰台)	利用者複数の方からかわいいとの感想があった。
19	9月	生け花サークルの先生から教室で生けた花を福寿荘用に寄贈していただき廊下に飾った。	利用者複数の方から季節感があってよいとの感想があった。
20	9月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,012×4H×2名×29日=234,784円の削減となった。
21	9月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,012×0.5H×2名×29日=29,348円の削減となった。
22	9月	ゲートボール場横の樹木にツタがからまりや下草が繁茂していたため地域ボランティアが剪定	業務委託経費を節減
23	9月	駐車場入り口沿い歩行者通路の上に桜の枝が伸びてきていたため職員が剪定。	業務委託経費を節減
24	10月	窓口で少しでも季節感を出すためロビー(栗の造花)及び受付カウンター(中華提灯)に飾りつけ。	利用者複数の方から季節感があってよいとの感想があった。
25	10月	生け花サークルの先生から教室で生けた花を福寿荘用に寄贈していただき廊下に飾った。	利用者複数の方から季節感があってよいとの感想があった。
26	10月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,040×4H×2名×30日=249,600円の削減となった。(最低賃金改定)
27	10月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,040×0.5H×2名×30日=31,200円の削減となった。(最低賃金改定)
28	11月	窓口で少しでも季節感を出すためエレベータ前に飾りつけ。(クリスマスツリー、リースなど)	利用者複数の方から「いよいよ年末ね」との感想があった。
29	11月	生け花サークルの先生から教室で生けた花を福寿荘用に寄贈していただき廊下に飾った。	利用者複数の方から「いつも素敵な感じね」との感想があった。
30	11月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,040×4H×2名×29日=241,280円の削減となった。
31	11月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,040×0.5H×2名×29日=30,160円の削減となった。
32	12月	窓口で少しでも季節感を出すためエレベータ前に飾りつけ。(クリスマスツリー、リースなど)	利用者複数の方から「あ、ツリーね！年末よね」との感想があった。

(様式9)

No.	実施時期	内 容	効 果
33	12月	生け花サークルの先生から教室で生けた花を福寿荘用に寄贈していただき廊下に飾った。	利用者複数の方から「いつも素敵な感じね」との感想があった。
34	12月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,040×4H×2名×26日=216,320円の削減となった。
35	12月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,040×0.5H×2名×26日=27,040円の削減となった。
36	1月	窓口で少しでも季節感を出すためエレベータ前に飾りつけ。(正月飾りなど、中旬からは鬼の面に変更)	利用者複数の方から「かわいいわね」との感想があった。
37	1月	生け花サークルの先生から教室で生けた花を福寿荘用に寄贈していただき廊下に飾った。	利用者複数の方から「いつも素敵な感じね」との感想があった。
38	1月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,040×4H×2名×26日=216,320円の削減となった。
39	1月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,040×0.5H×2名×26日=27,040円の削減となった。
36	2月	窓口で少しでも季節感を出すためエレベータ前に飾りつけ(鬼の面)。受付カウンターに雛飾り	利用者複数の方から「かわいいわね」との感想があった。
37	2月	生け花サークルの先生から教室で生けた花を福寿荘用に寄贈していただき廊下に飾った。	利用者複数の方から「いつも素敵な感じね」との感想があった。
38	2月	コミスタの配置数は通常4名体制だが利用者数が少ないこともあり午前午後とも基本を3名体制とした。	@1,040×4H×2名×27日=224,640円の削減となった。
39	2月	コミスタ午後班3名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の1名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,040×0.5H×2名×27日=28,080円の削減となった。

(様式 5)

令和 3 年度委託内容一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	委託期間	委 託 内 容	金 額	業 者 名
		別紙「管理計画実績表」のとおり		

(様式 6)

令和 3 年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金額(税込)	業 者 名
1	R03. 05. 22	冷却塔ファンベルト交換	158, 400	(株)ウエルネスサポート
2	R03. 06. 11	1 階誘導灯交換	74, 800	(株)ヨシダ防災設備
3	R03. 06. 17	低圧蒸気バイパスバルブ交換	105, 600	(株)ウエルネスサポート
4	R03. 06. 18	浴槽熱交換器温水側安全弁交換	40, 700	(株)協栄
5	R03. 06. 28	1 階大広間排煙窓整備	86, 900	(株)ヨシダ防災設備
6	R03. 07. 13	大広間控室天井裏ダクト配管取付	51, 700	(株)協栄
7	R03. 07. 24	屋上冷却塔モーターベアリング交換	117, 480	(株)ウエルネスサポート
8	R03. 07. 29	2 階中広間漏水に係る外壁廻り防水工事	185, 328	(有)三木装飾
9	R03. 08. 30	冷却塔ファンモーター部プーリー交換	43, 208	(株)ウエルネスサポート
10	R03. 09. 10	1 階ベランダ手摺塗装	307, 450	横浜バンダイ(株)
11	R03. 09. 10	2 階ルーフバルコニー手摺補修	49, 500	横浜バンダイ(株)
12	R03. 09. 10	2 階ルーフバルコニー滑り台補修	253, 000	横浜バンダイ(株)
13	R03. 09. 10	地階～1 階階段手摺補強	93, 500	横浜バンダイ(株)
14	R03. 09. 14	地階清掃員室窓ガラス補修	35, 200	横浜バンダイ(株)
15	R03. 09. 14	地階機能回復訓練室網戸設置	103, 400	横浜バンダイ(株)
16	R03. 09. 17	2 階娛樂室引き戸調整	35, 200	横浜バンダイ(株)
17	R03. 09. 17	地階男子浴室窓戸車交換	71, 500	横浜バンダイ(株)
18	R03. 09. 17	地階男子浴室天井照明器具交換	132, 000	(株)協栄
19	R03. 09. 22	2 階中広間壁面雨漏り防水材注入工事	130, 680	(有)三木装飾
20	R03. 10. 02	2 階男子トイレ壁面タイル補修	401, 500	横浜バンダイ(株)
21	R03. 10. 02	地階男子浴室浴槽タイル補修	115, 500	横浜バンダイ(株)
22	R03. 10. 08	地階外階段補修	198, 000	横浜バンダイ(株)

2 3	R03. 10. 26	1 階男子トイレ小便器自動洗浄器交換	110, 000	(株) アメニティ
2 4	R03. 11. 03	地階男子脱衣室床補修	396, 000	横浜バンダイ(株)
2 5	R03. 11. 23	2 階中広間押入れ補修	106, 700	横浜バンダイ(株)
2 6	R03. 11. 24	2 階会議室窓用クレセント交換	66, 000	横浜バンダイ(株)
2 7	R03. 11. 24	2 階中広間窓用クレセント・戸車交換	124, 300	横浜バンダイ(株)
2 8	R03. 11. 27	2 階中広間舞台床補修	209, 000	横浜バンダイ(株)
2 9	R03. 12. 27	玄関自動ドアエンジン交換 (2 台)	990, 000	(株) 神奈川ナブコ
3 0	R04. 01. 27	2 階給湯室排水管補修	15, 400	横浜バンダイ(株)
3 1	R04. 01. 27	1 階男子トイレ小便器自動洗浄器交換	127, 600	横浜バンダイ(株)
3 2	R04. 01. 31	地階廊下網戸交換	110, 000	横浜バンダイ(株)
3 3	R04. 02. 08	1 階給湯器交換	244, 585	(株) 日本イトミック
3 4	R04. 02. 08	2 階給湯器交換	217, 415	(株) 日本イトミック
3 5	R04. 02. 22	玄関ホール天井照明交換	396, 000	妙光電機 (株)
3 6	R04. 02. 24	2 階男子トイレ個室タンク水漏れ補修	30, 800	横浜バンダイ(株)
3 7	R04. 02. 24	地階女子脱衣室床補修	998, 800	横浜バンダイ(株)
3 8	R04. 03. 09	1 階階段室防火シャッター連動中継器バッテリー交換	20, 900	三和シャッター工業(株)

(様式 7)

令和3年度備品一覧

施設名 横浜市福寿荘

[illegible]

(注) 令和 3 年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

項目	業務	委託会社	年回数	実施月	令和3年度											
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(旭電機機械契約分他)	電気機械設備運転保守管理	(株)ウエルネスサポート	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	圧力容器点検設備	(株)戸塚工業所	1	6			●									
	圧力容器検査	公益社団ボイラ・クレーン安全協会	1	6			●									
	受水槽・雑排水槽清掃保守管理	(株)カンバイ	1	11								●				
	冷却塔管理 (洗浄・薬剤投入・水質検査)	(株)エスク横浜分析センター	4	5・6・7・8		●	●	●	●							
	自家用電気工作物保安管理業務	入江電気管理事務所	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	消防用設備点検管理	(株)ヨシダ防災設備	2	6・1			●								●	
	冷凍機保守管理	川重冷熱工業(株)	2	6・10			●				●					
	水質検査	(株)エスク横浜分析センター	2	7・12				●					●			
	簡易専用水道管理状況検査	(株)江東微生物研究所	1	11								●				
衛生管理	浴槽水槽水質検査	(株)ウエルネスサポート	1	未定	入浴休止中のため未定											
	冷水器清掃点検	(株)OSGコーポレーション	1	7				●								
	給湯器清掃点検	(株)日本イトミック	1	11								●				
	高架水槽水質検査	ヴェオリア・ジェネッツ(株)	2	5・11		●						●				
	浴槽用ろ過フィルター交換	(株)協栄	3年ごと	—	R02実施のため次回はR05											
建物等	トイレ消臭・洗浄業務	(株)アメニティ	6	隔月	●		●		●		●		●		●	
	昇降機点検	エス・イー・シーエレベーター(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	4	6・9・12・3			●			●			●			●
	防火対象物定期点検	共栄防災設備(株)	1	3												●
	機械警備点検	セコム(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
清掃業務	日常清掃	横浜ヒューマンサービス(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ジュータン清掃	横浜ヒューマンサービス(株)	4	4・8・12・2	●				●				●		●	
	ガラス清掃	横浜ヒューマンサービス(株)	6	4・6・8・10・12・2	●		●		●		●		●		●	
	ブラインド清掃	横浜ヒューマンサービス(株)	2	4・10	●						●					
	エントランス清掃、照明器具清掃 (スポット、アネモ含む)	横浜ヒューマンサービス(株)	1	10							●					
	空調フィルター清掃	国際ビルサービス(株)	2	6・1			●							●		
その他	館内消毒業務・座布団消毒(年1回)	(株)横浜サンセルフ	2	6・12			●						●	12月は害虫予防・座布団		
	カラオケレンタル・目次本購入契約 (目次本は年1回)	(株)第一興商	—	—	カラオケ再開までは契約休止											
	カラオケ利用リース契約(再リース)	リコーリース(株)	1	5		●										
	モップリース契約	(株)サニクリーン東京	—	—	入浴再開までは契約休止											
	複合機賃貸借契約(再リース)	日通商事(株)	1	5		●										
	複写機保守契約	富士フィルム ビジネス イノベーション(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	印刷機賃貸借(再リース)	日通商事(株)	1	4	●											
	植木の刈り込み	シルバー人材センター	1	6			●									
	草刈・樹木剪定	櫻井造園土木(株)	2	7・10				●			●					

社協窓口満足度調査アンケート集計シート

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無		利用頻度
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり		週1回以上～毎日
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		週1回以上～毎日
7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
8	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	記載あり		月1回以上～週1回未満
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
12	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	記載あり		週1回以上～毎日
13	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
20	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	記載あり		月1回以上～週1回未満
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
25	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	記載なし		月1回以上～週1回未満
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
27	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり		月1回以上～週1回未満
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
33	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		週1回以上～毎日
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり		週1回以上～毎日
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり		月1回以上～週1回未満
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
42	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無	利用頻度
43	4		4	3	3	4	4	4	4	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
44	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	初めて
47	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4 記載なし	
48	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3 記載あり	月1回以上～週1回未満
49	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
54	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
55	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	週1回以上～毎日
58	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
59	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	週1回以上～毎日
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
64	4	4	4	4	4	4	3	4		4	4 記載なし	週1回以上～毎日
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
66	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし	週1回以上～毎日
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
84	4	4	4	4	3	4	3		3	4	4 記載なし	
85	4	4	4									

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無		利用頻度
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
91	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	記載あり	月1回以上～週1回未満
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
96	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
98	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	記載なし	週1回以上～毎日
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	記載あり	月1回以上～週1回未満
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	初めて
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
106		3	3				2		4		3	記載なし	月1回以上～週1回未満
107	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	記載なし	月1回以上～週1回未満
108	4	3	4	3			3	4	4	3	4	記載なし	
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
110	4	4	4			4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
111	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
118	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	記載なし	週1回以上～毎日
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
120	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
121	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
124	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回未満

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無	利用頻度
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回未満
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回未満
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回未満
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
141	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
145	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
147	4	4		4	3	4	4	4	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
156	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
157	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	
161	4	4	4	3		4		4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
162	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
164	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
165	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
166	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回未満
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無	利用頻度
172	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	記載なし	週1回以上～毎日
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
178	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
182	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	記載なし	
183	4	4	4		4	4	4	4	4	4	記載なし	
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
185	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	記載なし	月1回未満
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
189	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	記載なし	
190	3	3	3	3	3	3	3	3	2		記載なし	月1回以上～週1回未満
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回未満
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
195	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
196	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	記載なし	
197	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	記載なし	
198	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	記載なし	
199	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	記載なし	
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
206	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回未満
208	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	記載なし	月1回未満
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
210	3	3	3	3	3	3	3	3		3	記載なし	月1回以上～週1回未満
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無	利用頻度
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
223	3	4	4	4	4	4	3	3		3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
225	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
227	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
232	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回未満
236	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	初めて
242	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	週1回以上～毎日
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
252	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1 記載あり	月1回以上～週1回未満
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
255											記載あり	
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無	利用頻度
258	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
259	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
260	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
277	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
279	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3 記載なし	月1回以上～週1回未満
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
282	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
283	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし	週1回以上～毎日
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
285	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	週1回以上～毎日
289	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3 記載なし	週1回以上～毎日
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	週1回以上～毎日
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり	月1回以上～週1回未満
300	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 記載なし	月1回以上～週1回未満

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無	利用頻度
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
303	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	記載あり	月1回以上～週1回未満
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	週1回以上～毎日
306	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回未満
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
312	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	記載なし	初めて
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
317	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	週1回以上～毎日
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
324	4	4	4		4	4	4	4	3	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
329	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	記載なし	
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
332	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	記載なし	
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	週1回以上～毎日
334	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
342	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	記載なし	週1回以上～毎日
343	4		4	4	3	3	3	4	4	3	記載なし	月1回以上～週1回未満

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無		利用頻度
344	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
345	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
346	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
347	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	記載なし		週1回以上～毎日
348	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
349	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	記載なし		
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
352	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	記載なし		
353	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	記載なし		週1回以上～毎日
354	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		週1回以上～毎日
355	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		週1回以上～毎日
356	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		週1回以上～毎日
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		初めて
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		
364	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	記載あり		
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
370	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
371	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
372	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
373	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		週1回以上～毎日
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
375	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	記載あり		
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
381	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	記載なし		月1回以上～週1回未満
382	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし		週1回以上～毎日
383	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	記載なし		月1回以上～週1回未満
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし		
385	4	4	4	4									

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無	利用頻度
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
390	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	記載なし	月1回未満
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
393	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
394	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
395	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
396	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
397	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	記載あり	月1回以上～週1回未満
398	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	初めて
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	初めて
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	週1回以上～毎日
408	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	週1回以上～毎日
410	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
411	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
412	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
416	4		4		3	3	3	3	3	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
417	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
423	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
424	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	記載なし	月1回以上～週1回未満
345	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	記載なし	
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	週1回以上～毎日
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
428	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし	月1回未満
429	4	4	4	4				4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日

[illegible]

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑩全体的な印象	⑪記載有無	利用頻度
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
476	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	初めて
478	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
482	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
484	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
485	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	記載あり	月1回以上～週1回未満
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
488	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	記載あり	
489											記載あり	
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
492	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回未満
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
494	4	4	4	4	4	4	4	4		4	記載あり	週1回以上～毎日
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4		記載なし	
496	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	週1回以上～毎日
499	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回未満
500	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
501	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	記載なし	
502	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	週1回以上～毎日
503	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回以上～週1回未満
506	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
507	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	記載なし	月1回未満
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回未満
509	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	記載なし	月1回未満
510	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
511	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回以上～週1回未満
512	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	初めて
513	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし	月1回未満
514	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり	月1回未満
515	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	記載なし	月1回未満

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに応対	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧感染対策	⑨雰囲気	⑪全体的な印象	⑫記載有無		利用頻度
												65～74歳 75歳以上	
													13 35 348 83
無回答	10	13	10	14	13	13	13	11	14	11	7		62
回答数	531	528	531	527	528	528	528	530	527	530	534		479
平均値	3.830508	3.8200758	3.8079096	3.8064516	3.780303	3.782197	3.7632576	3.8490566	3.7058824	3.7830189			

【所属名】

⑪その他ご意見(お気づきの点や改善してほしい点など)がございましたらご記入ください。

・5 スタッフの皆さんどの方とても話しやすく、親切丁寧な対応ですばらしい。

・8元気はつらつと

・12返信ハガキの開催日の曜日に間違いがあつてので、気を付けていただければ。

・20「職員の説明がわかりやすいか」一部の人のみだけ？

・31とても親切にいただき、過ごしやすいです。

・37対応よし。

・40いつも楽しく利用させていただいています感謝です。

・48窓の開閉が大変重い、カーテンをすると風が入らず、開くと西日が入りまぶしい。

・56いつも気持ち良く利用させて頂いております。スタッフの方々のお気づかいに感謝しています。

・57コーヒースロンの日客の中で、人前で暴言を吐く久保さんにはどう対処したら良いでしょう

・62傘立てを用意してください。新聞を購入してください。

・70いつも楽しく利用させていただいております。

・76教室を楽しみにしています。

・77開館してくれているので助かっています。

・86いつもお世話になっております。

・91スリッパの使用はOKか？

・99職員さんが利用者に対する利用者に対して上から目線的な言い方が気になる。

夏のクーラーの異常を言っても、「そんな事はない」とのこと後日修理したようです。

・119いつも楽しませていただきありがとうございます。

・122いつも行き届いた対応をいただき、このような場を与えていただき、大変感謝しております有難うございます。

・142帰りはバスの時間まで中で待たせていただけると、これから寒くなるのでありがたい。

・153気持ちよく利用できています。

・184早くコロナが解けたらいいと願います。職員の方ご苦労様です。

・199早く風呂・カラオケを初めてください。

・204コロナのおかげで福寿荘のありがたさを深く認識、感謝です。

・205いつも快適に過ごさせていただきありがとうございます。

・211気持ちよく質問に答えて下さって良かった。

・212楽しく勉強させてもらっています。

・214職員さんがとてもやさしい元気がもらえる。

・216楽しい企画ありがとうございます。

・219ここは、明るくのんびりできる。

・221いつも有難うございます。

・224いつもやさしくしてくれてありがとう。

・226久保さんに会うのが楽しみ。

・228今年は新しい先生も呼んでくれて参加するのがうれしい。

・230福寿荘で楽しみが増えました。

・231友達ができて良かった。

・233みんなやさしくありがたい。

・238もっと歌が声を出して一杯歌いたい。

・239居場所が見つかりました。

・244ここはいっぱい教室があつて楽しいです。

・249今までどおりで……

・252来場者施設として論外の対応です。「おもてなし」とは無縁の施設です。施設責任者からスタッフの教育を要します。

・255職員の方と話すことはありませんしお答えできません。

・261色々と相談にのっていただき感謝しています。

・269職員はとてもやさしい、いつも元気をもらっています。久保さんありがとうございます。

・291ゴム印作りをやってほしい。

・292コロナの為1～2年ストップしていたが、今回来てみて安心しました。

・295いつもありがとうございます

・297これからも体操をいっぱいやりたいです。

・299いつも楽しませてもらっています。

・302満足しています。今後もよろしくお願いします。

・303若干柔軟性がほしいが、しょうがないのかな。

・305福寿荘に来る途中転倒してお世話になりました。おき使いいただき感謝しております。

- ・310色々な活動をされているので、これから参加したいと思っています。
- ・318いつも丁寧に應對して頂いて気持ちよくレッスンできます。ありがとうございます。
- ・320常に迅速に應對をしていただいております。感謝。
- ・333傘立て・新聞を置いてほしい。
- ・341いつもありがとうございます。
- ・364午後に時間帯を統一していただきたい。1時とか1時30分とか、間違いやすい→脳活になるかも いつもありがとうございますご苦勞様です。
- ・375下駄箱の再度の利用されたい、将棋を持参しなくてもいいように、トイレの乾燥機も利用できるようにしてほしい。
- ・392体操楽しんでます。
- ・396全体に皆さん行き届いていると思います。
- ・397内部職員の横の連携ができていない。
- ・402いつもありがとうございます。
- ・404初体験楽しく参加させて頂きました。お仲間さんに笑顔で向けていただきました。
- ・407バンドのコンサートをやってほしい。
- ・409いつも楽しく過ごさせて頂き感謝しております。
- ・426いつもありがとうございます
- ・427事務的な対応だけでなく、時には冗談を言ったりしたい。
- ・435サービス向上に感謝しております。
- ・441ボイストレーニングの歌詞のコピーを配付されたが返却を求められた。この時期他人の使った物を使うのは納得できない。コピー代を払うので支給すべきでは？
- ・455楽しく体操をやらせてもらっています。ありがとうございます。」
- ・460いつもありがとうございます
- ・461ここがあって助かっています。休まないで下さい。
- ・467清掃は指示命令でなく、お願いで
- ・472お風呂の解禁いつからですか、将棋のメンバーが集まるのを期待しています。
- ・484皆対応が良いです。」「
- ・485いつも楽しく過ごさせていただいています。
- ・487歌声ひろば先生のピアノに聞きほれています。コンサートのよう
- ・488楽しかった、久しぶりでした。コロナにつられ内向的になってしまい、声を出すこと曲を入れる事はうれしい。
- ・489ピアノの調律お願いします。先生のピアノは素晴らしいので、
- ・494久しぶりに歌声ひろばに出席しました。
- ・495とても楽しく過ごさせていただきました。
- ・498いつも楽しく参加させていただきます。
- ・505いつもとてもいねいな対応をしていただいています。
- ・514知って得する教養講座は、今後お墓のことをやってください。
- ・530初めて利用しました。「知って得する教養講座」参加聴力障害のため充分にお話しにも関わらずとてもいねいに対応していただき大変ありがたかった。これからいろんなプログラムに参加させていただこうと思います。



令和3年度【老人福祉センター横浜市福寿荘】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和3年11月1日～11月30日

回答者数： 534 名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

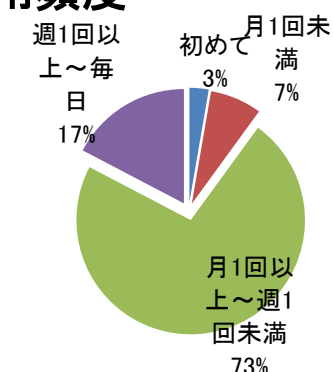
- ①傘立てを用意してください。新聞を購入してください。
- ②職員さんが利用者に対する利用者に対して上から目線的な言い方が気になる。
- ③帰りはバスの時間まで中で待たせていただけると、これから寒くなるのでありがたい。
- ④内部職員の横の連携ができていない。
- ⑤スタッフの皆さんどの方とても話しやすく、親切丁寧な対応ですばらしい。
- ⑥初めて利用しました。「知って得する教養講座」参加聴力障害のため充分にお話しにも関わらずとてもいい対応していただき大変ありがたかった。これからいろんなプログラムに参加させていただこうと思います。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①傘立てについては現在と同じ鍵式は鍵の紛失が懸念されるため導入は困難ですが、傘を差し込みやすいタイプに交換します。また新聞は感染症予防のため当面休止いたします。ご不便をおかけいたします。
- ②ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員研修や会議等を通じて接遇についての意識啓発を図ってまいります。
- ③お部屋のご使用後は、時間調整に1階ロビーをご利用いただけますので職員へお声がけください。
- ④ローテーション勤務となっており直接の伝達できておりませんが、メモや日誌などを活用して漏れの無いように努めてまいります。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。



令和3年度【福寿荘】窓口満足度調査 集計結果

記載例

実施期間: 令和3年11月1日～11月30日

部署名を書き換えてください

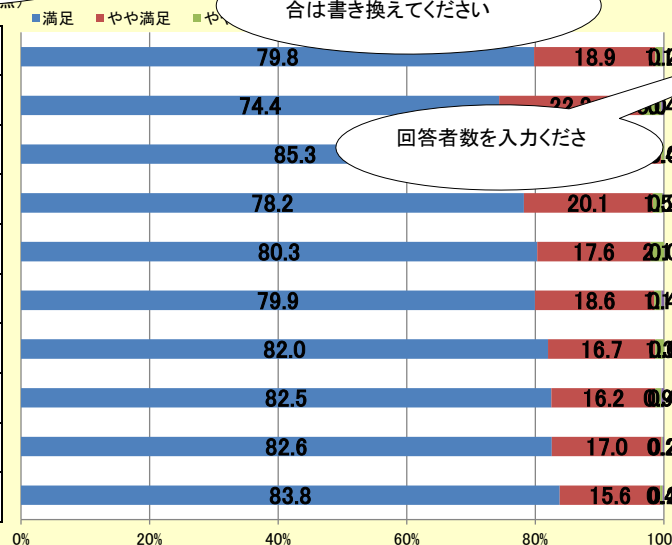
実施期間を独自設定した場合は書き換えてください

回答者数: 名

回答者数を入力ください

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口は感染対策がとられていましたか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話やすく工夫されてましたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8

※クラブ表示に關係で設問順が逆になっています。



いただいたご意見等

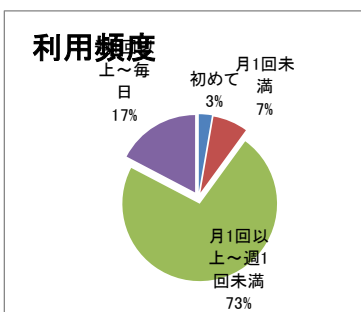
改善宣言！

この部分のレイアウトは変更可。
各部署のキャラクターを入れるなど、工夫してください。

①
②
③

その他ご意見(自由記述)に記載された内容の中からいくつか抜粋し記入ください。

調査結果や上記ご意見を受けての改善策を記入ください。



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がございましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

集計表の入力について

1. 「集計シート」にアンケート回答を入力してください。
 - ・アンケート用紙1枚に対して1行ずつ横に入力。
 - ・回答内容はプルダウンから選択してください。
 - ・無回答の場合は、空欄にしてください。
 - ・回答数300を超える場合は適宜行を追加してください。
ただし、行の追加等を行うと自動集計が反映されなくなる場合がありますので、ご注意ください。

2. ⑩の自由記載意見については「意見」シートにそれぞれ入力してください。

3. 「集計結果グラフ」シートは自動的に計算されるようになっています。

12月 「集計シート」および「意見」シートの入力をしてください。

1月 また、部署ごとに集計結果を分析いただき、改善策を検討していただきます。
「集計結果グラフ」シートの“いただいたご意見等”、“改善宣言”を入力し、
1月31日(月)までに総務課へご提出ください。