

(様式1)

令和3年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料〔(A)+(B)−(C)〕						②附属設備料〔(D)−(E)〕				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料〔(F)−(G)〕				⑤キャンセル料	⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 (⑥/⑧)(%)	⑨前年同月収入 額	前年同月比 (⑥/⑨)(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)							
4月	388,740						51,000				439,740	3,700				10,144	453,584	334,060	451,000	100.6%	0	#DIV/0!
	70	585,700	18	32,800	20	229,760	30	154,000	16	103,000		25	5,000	7	1,300							
	528,340						79,500					4,400										
5月	202,100						67,500				607,840	1,200				4,040	616,280	270,800	588,000	104.8%	0	#DIV/0!
	68	578,600	33	151,840	17	202,100	29	147,000	9	67,500		28	5,600	6	1,200							
6月	348,320						43,000				391,320	4,800				7,240	403,360	306,400	630,000	64.0%	63,160	638.6%
	76	505,300	16	42,020	25	199,000	27	149,000	16	106,000		28	6,200	7	1,400							
	427,850						66,250					4,600										
7月	273,870						103,450				494,100	1,400				12,936	511,636	378,720	753,000	67.9%	84,800	603.3%
	57	641,000	21	60,720	20	273,870	33	169,700	18	103,450		26	6,000	7	1,400							
8月	313,260						39,000				352,260	7,400				8,516	368,176	237,800	536,000	68.7%	278,800	132.1%
	47	493,100	16	34,460	11	214,300	15	60,500	6	21,500		19	9,400	6	2,000							
	286,400						29,250					2,300										
9月	132,080						38,250				315,650	1,900				0	317,950	172,230	471,000	67.5%	438,620	72.5%
	40	391,180	10	27,300	11	132,080	13	67,500	8	38,250		13	4,200	7	1,900							
10月	368,520						28,500				397,020	2,700				5,724	405,444	198,360	328,000	123.6%	247,260	164.0%
	50	464,800	24	42,280	10	138,560	20	86,000	12	57,500		21	5,000	8	2,300							
	302,970						38,750					4,400										
11月	209,330						110,750				341,720	1,600				4,080	350,200	321,680	386,000	90.7%	263,372	133.0%
	80	476,680	26	35,620	30	209,330	24	149,500	16	110,750		26	6,000	8	1,600							
	517,150						74,000					4,300										
12月	319,750						160,000				591,150	2,100				0	595,450	481,850	392,000	151.9%	473,380	125.8%
	78	782,980	22	53,920	23	319,750	36	234,000	21	160,000		32	6,400	11	2,100							
	357,900						72,750					3,400										
1月	165,020						79,750				430,650	1,800				0	434,050	246,570	540,000	80.4%	88,480	490.6%
	63	498,600	21	24,320	16	165,020	28	152,500	13	79,750		22	5,200	9	1,800							
	138,980						30,000					1,800										
2月	108,280						61,500				168,980	600				0	170,780	170,380	358,000	47.7%	157,520	108.4%
	39	232,100	8	15,160	9	108,280	13	91,500	6	61,500		12	2,400	3	600							
	582,580						102,500					3,900										
3月	157,540						58,500				685,080	1,300				0	688,980	217,340	441,000	156.2%	439,990	156.6%
	76	615,500	20	124,620	19	157,540	34	161,000	12	58,500		24	5,200	7	1,300							
	4,561,010						654,500					47,700										
合計	744	6,265,540	235	645,060	211	2,349,590	302	1,622,200	153	967,700	5,215,510	276	66,600	86	18,900	52,680	5,315,890	3,336,190	5,874,000	90.5%	2,535,382	209.7%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《4月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		21			29	72.4%
		17	14	31	56	55.4%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	20	22	11	53	64.6%
	第2	17	15	10	42	51.2%
	小計	37	37	21	95	57.9%
和室	1号	19	20	7	46	55.4%
	2号	19	21	8	48	57.8%
	小計	38	41	15	94	56.6%
合計(会議室等)		75	78	36	189	57.3%
合計					220	57.0%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《5月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		22			30	73.3%
		18	12	30	60	50.0%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	20	25	9	54	60.0%
	第2	18	21	11	50	55.6%
	小計	38	46	20	104	57.8%
和室	1号	18	21	10	49	54.4%
	2号	19	21	10	50	55.6%
	小計	37	42	20	99	55.0%
合計(会議室等)		75	88	40	203	56.4%
合計					233	55.5%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《6月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		21			29	72.4%
		18	9	27	58	46.6%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	17	23	6	46	56.1%
	第2	15	14	8	37	45.7%
	小計	32	37	14	83	50.9%
和室	1号	14	16	3	33	37.9%
	2号	15	16	4	35	40.2%
	小計	29	32	7	68	39.1%
合計(会議室等)		61	69	21	151	44.8%
合計					178	45.1%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《7月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		25			30	83.3%
		24	11	35	60	58.3%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	18	24	9	51	56.7%
	第2	17	20	12	49	54.4%
	小計	35	44	21	100	55.6%
和室	1号	13	18	8	39	43.3%
	2号	12	17	8	37	41.1%
	小計	25	35	16	76	42.2%
合計(会議室等)		60	79	37	176	48.9%
合計					211	50.2%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《8月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		20			30	66.7%
		16	11	27	60	45.0%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	13	13	10	36	40.0%
	第2	13	12	10	35	38.9%
	小計	26	25	20	71	39.4%
和室	1号	15	15	7	37	41.1%
	2号	17	17	7	41	45.6%
	小計	32	32	14	78	43.3%
合計(会議室等)		58	57	34	149	41.4%
合計					176	41.9%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《9月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		11			29	37.9%
		9	6	15	56	26.8%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	9	9	7	25	30.1%
	第2	8	6	7	21	25.3%
	小計	17	15	14	46	27.7%
和室	1号	8	10	4	22	26.5%
	2号	8	9	4	21	25.3%
	小計	16	19	8	43	25.9%
合計(会議室等)		33	34	22	89	26.8%
合計					104	26.8%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《10月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		19			28	67.9%
		16	9	25	55	45.5%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	7	13	8	28	33.7%
	第2	10	10	7	27	32.5%
	小計	17	23	15	55	33.1%
和室	1号	15	14	6	35	42.7%
	2号	13	13	6	32	39.0%
	小計	28	27	12	67	40.9%
合計(会議室等)		45	50	27	122	37.0%
合計					147	38.2%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《11月》

		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		19			19	29	65.5%
		17		5	22	57	38.6%
		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	18	20	10	48	87	55.2%
	第2	16	17	10	43	87	49.4%
	小計	34	37	20	91	174	52.3%
和室	1号	15	21	10	46	87	52.9%
	2号	15	21	10	46	87	52.9%
	小計	30	42	20	92	174	52.9%
合計(会議室等)		64	79	40	183	348	52.6%
合計					205	405	50.6%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《12月》

		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		23			23	27	85.2%
		21		17	38	54	70.4%
		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	18	25	13	56	80	70.0%
	第2	22	23	14	59	78	75.6%
	小計	40	48	27	115	158	72.8%
和室	1号	17	21	12	50	80	62.5%
	2号	19	21	12	52	78	66.7%
	小計	36	42	24	102	158	64.6%
合計(会議室等)		76	90	51	217	316	68.7%
合計					255	370	68.9%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《1月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		19			27	70.4%
		18	10	28	54	51.9%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	11	12	9	32	39.5%
	第2	10	9	9	28	34.6%
	小計	21	21	18	60	37.0%
和室	1号	11	16	5	32	39.5%
	2号	12	16	5	33	40.7%
	小計	23	32	10	65	40.1%
合計(会議室等)		44	53	28	125	38.6%
合計					153	40.5%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《2月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		9			26	34.6%
		7	4	11	51	21.6%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	6	6	6	18	23.1%
	第2	5	7	7	19	24.4%
	小計	11	13	13	37	23.7%
和室	1号	5	11	4	20	25.6%
	2号	7	11	4	22	28.2%
	小計	12	22	8	42	26.9%
合計(会議室等)		23	35	21	79	25.3%
合計					90	24.8%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《3月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		28			29	96.6%
		20	12	32	58	55.2%
		延利用回数				稼働率
		午前	午後	夜間	計	
会議室	第1	17	20	17	54	60.0%
	第2	17	20	16	53	58.9%
	小計	34	40	33	107	59.4%
和室	1号	16	17	10	43	47.8%
	2号	18	19	10	47	52.2%
	小計	34	36	20	90	50.0%
合計(会議室等)		68	76	53	197	54.7%
合計					229	54.8%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《累計》

		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂	237			237	343	69.1%	
	201	120	321	679	47.3%		
		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	174	212	115	501	1016	49.3%
	第2	168	174	121	463	1013	45.7%
	小計	342	386	236	964	2029	47.5%
	和室	1号	166	200	86	452	1021
2号		174	202	88	464	1019	45.5%
小計		340	402	174	916	2040	44.9%
合計(会議室等)		682	788	410	1880	4069	46.2%
合計					2201	4748	46.4%

(様式2)

令和3年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 旭公会堂

《1月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		19			27	70.4%
		18	10	28	54	51.9%
		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		午前	午後	夜間		
会議室	第1	11	12	9	81	39.5%
	第2	10	9	9	81	34.6%
	小計	21	21	18	162	37.0%
和室	1号	11	16	5	81	39.5%
	2号	12	16	5	81	40.7%
	小計	23	32	10	162	40.1%
合計(会議室等)		44	53	28	324	38.6%
合計				153	378	40.5%

《2月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		9			26	34.6%
		7	4	11	51	21.6%
		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		午前	午後	夜間		
会議室	第1	6	6	6	78	23.1%
	第2	5	7	7	78	24.4%
	小計	11	13	13	156	23.7%
和室	1号	5	11	4	78	25.6%
	2号	7	11	4	78	28.2%
	小計	12	22	8	156	26.9%
合計(会議室等)		23	35	21	312	25.3%
合計				90	363	24.8%

《3月》

		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		昼間	夜間	計		
講堂		28			29	96.6%
		20	12	32	58	55.2%
		延利用回数			利用可能 回数	稼働率
		午前	午後	夜間		
会議室	第1	17	20	17	90	60.0%
	第2	17	20	16	90	58.9%
	小計	34	40	33	180	59.4%
和室	1号	16	17	10	90	47.8%
	2号	18	19	10	90	52.2%
	小計	34	36	20	180	50.0%
合計(会議室等)		68	76	53	360	54.7%
合計				229	418	54.8%

(様式2)

四半期累計

		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		昼間		夜間	計		
講堂		56			56	82	68.3%
		45		26	71	163	43.6%
		延利用回数				利用可能 回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	34	38	32	104	249	41.8%
	第2	32	36	32	100	249	40.2%
	小計	66	74	64	204	498	41.0%
和室	1号	32	44	19	95	249	38.2%
	2号	37	46	19	102	249	41.0%
	小計	69	90	38	197	498	39.6%
合計(会議室等)		135	164	102	401	996	40.3%
合計					472	1159	40.7%

令和3 年度公会堂利用状況

施設名 旭公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4 月	29	3, 780	47	23	0	70
5 月	30	2, 711	40	28	0	68
6 月	29	2, 761	47	29	0	76
7 月	30	3, 461	41	16	0	57
8 月	30	2, 656	34	11	2	47
9 月	29	2, 076	27	12	1	40
上半期計	177	17, 445	236	119	3	358
1 0 月	30	3, 240	36	11	3	50
1 1 月	29	2, 843	55	22	3	80
1 2 月	27	4, 848	57	18	3	78
1 月	27	4, 522	48	15	0	63
2 月	26	1, 437	31	8	0	39
3 月	30	5, 537	62	14	0	76
下半期計	169	22, 427	289	88	9	386
年間合計	346	39, 872	525	207	12	744

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名: 旭公会堂

《4月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体			1				4			5
	職域団体							2			2
	その他		3	7			4	2	17		33
法 人	企業法人							3	3	3	9
	公益法人										0
	官公署										0
学校・幼稚園等								2			2
横浜市	内部会議							5	1		6
	市民が参加するもの							5	2	4	11
そ の 他								2			2
合 計		0	3	8	0	0	4	25	23	7	70

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《5月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体							2			2
	職域団体										0
	その他			9	2	2	10	2	13		38
法 人	企業法人							3	4		7
	公益法人					2					2
	官公署										0
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部会議							7			7
	市民が参加するもの							2	4	3	9
そ の 他								2	1		3
合 計		0	0	9	2	4	10	18	22	3	68

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名: 旭公会堂

《6月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体							2	1		3
	職域団体							1			1
	その他			10	1		6	1	10		28
法 人	企業法人	1						6	7	2	16
	公益法人								2		2
	官公署										0
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部会議							7	2		9
	市民が参加するもの							7	7		14
そ の 他								1	2		3
合 計		1	0	10	1	0	6	25	31	2	76

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《7月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体								2		2
	職域団体										0
	その他		1	7	2	1	4	1	8		24
法 人	企業法人							2	3		5
	公益法人								2		2
	官公署										0
学校・幼稚園等				5						1	6
横浜市	内部会議							3	3	1	7
	市民が参加するもの							6	2	1	9
そ の 他								2			2
合 計		0	1	12	2	1	4	14	20	3	57

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《8月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体			1							1
	職域団体								1		1
	その他			5	3	2	7		8	1	26
法 人	企業法人							1	2	3	6
	公益法人								1		1
	官公署										0
学校・幼稚園等				1							1
横浜市	内部会議							1	2	5	8
	市民が参加するもの								1		1
そ の 他								2			2
合 計		0	0	7	3	2	7	4	15	9	47

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《9月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体										0
	職域団体										0
	その他			4	1	2	4		8		19
法 人	企業法人							2	3	3	8
	公益法人										0
	官公署										0
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部会議							3	1	1	5
	市民が参加するもの							1	3		4
そ の 他								3		1	4
合 計		0	0	4	1	2	4	9	15	5	40

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

≪10月≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体										0
	職域団体										0
	その他			7			12	4	4		27
法 人	企業法人	1						3	2	1	7
	公益法人							1	3		4
	官公署								1		1
学校・幼稚園等				1							1
横浜市	内部会議									2	2
	市民が参加するもの			2				2	3		7
そ の 他								1			1
合 計		1	0	10	0	0	12	11	13	3	50

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《11月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体							1	1	1	3
	職域団体										0
	その他			6		2	11	7	10		36
法 人	企業法人	1						6	2	3	12
	公益法人								1		1
	官公署							1			1
学校・幼稚園等											0
横浜市	内部会議							5	5	1	11
	市民が参加するもの							4	10	1	15
そ の 他								1			1
合 計		1	0	6	0	2	11	25	29	6	80

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《12月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体							2	1		3
	職域団体								1		1
	その他			5	1		5	2	11	1	25
法 人	企業法人			2				1	4	8	15
	公益法人								1		1
	官公署							1			1
学校・幼稚園等			5	2							7
横浜市	内部会議							5	3		8
	市民が参加するもの			2				3	7		12
そ の 他								5			5
合 計		0	5	11	1	0	5	19	28	9	78

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《1月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1						2			3
	職域団体										0
	その他			5	1	1	8	1	11		27
法 人	企業法人	1						2	3	3	9
	公益法人										0
	官公署									4	4
学校・幼稚園等				7							7
横浜市	内部会議							4	2		6
	市民が参加するもの							3	3		6
そ の 他								1			1
合 計		2	0	12	1	1	8	13	19	7	63

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《2月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体							1			1
	職域団体										0
	その他			2			4	3	8		17
法 人	企業法人							4	3		7
	公益法人										0
	官公署										0
学校・幼稚園等				1				1			2
横浜市	内部会議							1			1
	市民が参加するもの							3	2	2	7
そ の 他								3	1		4
合 計		0	0	3	0	0	4	16	14	2	39

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名: 旭公会堂

《3月》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体							1			1
	職域団体								2		2
	その他		3	5	3		6	3	16	1	37
法 人	企業法人等	1	1					6	4		12
	公益法人等							1	1		2
	官公署										0
学校・幼稚園等				2						2	4
横浜市	内部会議等							5	2	1	8
	市民が参加するもの							2	2	2	6
そ の 他								4			4
合 計		1	4	7	3	0	6	22	27	6	76

(様式4)

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《累計》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1	0	2	0	0	0	15	5	1	24
	職域団体	0	0	0	0	0	0	3	4	0	7
	その他	0	7	72	14	10	81	26	124	3	337
法 人	企業法人等	5	1	2	0	0	0	39	40	26	113
	公益法人等	0	0	0	0	2	0	2	11	0	15
	官公署	0	0	0	0	0	0	2	1	4	7
学校・幼稚園等		0	5	19	0	0	0	3	0	3	30
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	46	21	11	78
	市民が参加するもの	0	0	4	0	0	0	38	46	13	101
そ の 他		0	0	0	0	0	0	27	4	1	32
合 計		6	13	99	14	12	81	201	256	62	744

令和3年度利用者別目的別利用件数

施設名:旭公会堂

《1月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1					2			3
	職域団体									0
	その他		5	1	1	8	1	11		27
法 人	企業法人	1					2	3	3	9
	公益法人									0
	官公署								4	4
学校・幼稚園等			7							7
横浜市	内部会議						4	2		6
	市民が参						3	3		6
そ の 他							1			1
合 計		2	0	12	1	1	8	13	7	63

《2月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体						1			1
	職域団体									0
	その他		2			4	3	8		17
法 人	企業法人						4	3		7
	公益法人									0
	官公署									0
学校・幼稚園等			1				1			2
横浜市	内部会議						1			1
	市民が参						3	2	2	7
そ の 他							3	1		4
合 計		0	0	3	0	0	4	16	2	39

《3月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体						1			1
	職域団体							2		2
	その他		3	5	3	6	3	16	1	37
法 人	企業法人	1	1				6	4		12
	公益法人						1	1		2
	官公署									0
学校・幼稚園等			2						2	4
横浜市	内部会議						5	2	1	8
	市民が参						2	2	2	6
そ の 他							4			4
合 計		1	4	7	3	0	22	27	6	76

《四半期累計》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1	0	0	0	0	0	4	0	0	5
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	その他	0	3	12	4	1	18	7	35	1	81
法 人	企業法人等	2	1	0	0	0	0	12	10	3	28
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
学校・幼稚園等		0	0	10	0	0	0	1	0	2	13
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	10	4	1	15
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	8	7	4	19
そ の 他		0	0	0	0	0	0	8	1	0	9
合 計		3	4	22	4	1	18	51	60	15	178

平成〇〇年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]					②附属設備料[(D)-(E)]					③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤キャンセル料	⑥利用料金等 収入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 (⑥/⑧)(%)	⑨前年同月収入 額	前年同月比 (⑥/⑨)(%)	
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免									
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)								
						0					0					0							
4月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
5月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
6月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
7月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
8月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
9月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
10月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
11月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
12月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
1月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
2月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
3月						0					0					0	0					#DIV/0!	#DIV/0!
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!

(様式5) 令和3年度 施設管理計画・実績

施設名 横浜市旭公会堂

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和3年										令和4年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
設備等	音響設備点検	定期点検	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)	2	9・3						27日						28日	
	舞台照明設備等点検	定期点検	丸茂電気(株)	2	8・2					23日						28日		
	舞台吊物設備等点検	定期点検	丸茂電気(株)	2	8・2					23日						28日		
	ピアノ保守点検	定期点検	(株)ヤマハミュージック横浜	2	7・1				26日						24日			
	講堂天井照明 電球交換及び点検	定期点検	三洋装備(株)	2	8・2					○ 未実施						15日		
清掃等	清掃業務	日常清掃	テルウェル東日本 (株)	毎日	毎日	29日間	30日間	29日間	30日間	30日間	29日間	30日間	29日間	28日間	27日間	26日間	30日間	
		定期清掃	テルウェル東日本(株)	6	5・7・9・11・1・3		24日		26日		27日		22日		24日		28日	
	小破修繕	随時	直営管理	随時	随時	2件(様式8参照)			2件(様式8参照)			5件(様式8参照)			3件(様式8参照)			
	トイレ保守	定期交換	日本カルミック(株)	6	4・6・8・10・ 12・2	9日		4日		8日		8日		10日		4日		
	レンタルモップ	定期交換	(株)サニクリーン東京	12	毎月	22日	27日	24日	22日	26日	24日	28日	28日	26日	27日	25日	26日	
警備	機械警備点検	常時	セコム(株)	常時	常時	30日間	31日間	30日間	31日間	31日間	30日間	31日間	30日間	31日間	31日間	28日間	31日間	
その他	講堂内機械室(スプリンクラー設備制御弁室)の清掃・整理及び非常時の スプリンクラー運転操作	日常清掃・ 整理	直営管理	随時	随時	29日間	30日間	29日間	30日間	30日間	29日間	30日間	29日間	27日間	27日間	26日間	30日間	
		運転操作	直営管理	非常時	非常時	非常事態0件			非常事態0件			非常事態0件			非常事態0件			
	外階段柵の開錠・施錠	毎日解錠・ 施錠	直営管理	毎日	毎日	29日間	30日間	29日間	30日間	30日間	29日間	30日間	29日間	27日間	27日間	26日間	30日間	
	外階段の喫煙所の清掃管理	日常清掃	直営管理	毎日	毎日	R2年12月26日撤去												
	1階専用掲示板の管理	日常管理	直営管理	毎日	毎日	29日間	30日間	29日間	30日間	30日間	29日間	30日間	29日間	26日間	27日間	26日間	30日間	

令和3年度 施設管理・保守点検 実施報告(第1四半期)

施設名 横浜市旭公会堂

[illegible]

令和3年度 施設管理・保守点検 実施報告(第2四半期)

施設名 横浜市旭公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	セコム(株)	良	
2	毎日	日常清掃	テルウェル東日本(株)	良	
3	毎月	レンタルマット・モップ	(株)サニクリーン東京	良	
4	R3.7.26	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段) ・カーペット洗浄 (控室) ・磁器タイル床洗浄 (トイレ)	テルウェル東日本(株)	良	
5	R3.7.26	ピアノ保守点検	(株)ヤマハミュージッククリエィティング	良	
6	R3.6.4	トイレ保守点検 (芳香自動噴霧器・シートクリーナー)	日本カルミック(株)	良	
7	R3.8.23	舞台吊物・照明点検	丸茂電機(株)	一部否	* 強電盤類 NO.1サイリスタ調光器盤MFA(1)ー11 排気ファン 3台 NO.2サイリスタ調光器盤MFA(1)ー11 排気ファン 3台 2011年の納入より10年が経過しており部品交換の実施検討を提案。 * 弱電盤卓類 ブリティナメガ照明操作卓 (2)ー5クローズフェーダ 2個 (2)ー40サブマスターフェーダ 1枚 (2)ー44プリセットフェーダ 2枚 (2)ー52タッチパネルモニタ 1台 (2)ー75 2.5インチSSD 1台 (2)ー6 DCーDCコンバータ 1台 * 負荷設備 (3)ー12クノセントピンスポット 1台 経年劣化のため部品交換の実施を勧められている。
8	R3.9.27	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段) ・カーペット洗浄 (控室) ・磁器タイル床洗浄 (トイレ)	テルウェル東日本(株)	良	
9	R3.9.27	音響設備点検	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)	一部否	①レコードプレーヤー回転の立ち上がり が若干遅い。 ②ステージスピーカー、接触不良気味 で音質劣化あり。 ③ワイヤレスインカム、充電電池劣化。 単三乾電池で運用可能。 ④ワイヤレスインカム1 本体故障 ⑤上手袖インカム用ヘッドセットのマイ ク故障 ⑥装置全体、平成21年3月の更新から 11年を経過しており、アンプ、インカム を始め、機器の劣化が始まっており、機 器故障が発生する前に設備更新を勧め られている。

令和3年度 施設管理・保守点検 実施報告(第4四半期)

施設名 横浜市旭公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	セコム(株)	良	
2	毎日	日常清掃	テルウェル東日本(株)	良	
3	毎月	レンタルマット・モップ	(株)サニクリーン東京	良	
4	R4.1.24	ピアノ保守点検	ヤマハミュージック	良	
5	R4.1.24	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段) ・カーペット洗浄 (控室) ・磁器タイル床洗浄 (トイレ)	テルウェル東日本(株)	良	
6	R4.2.8	トイレ保守点検 (芳香自動噴霧器・シートクリーナー)	日本カルミック(株)	良	
7	R4.2.28	舞台吊物・照明点検	丸茂電機(株)	良	【照明点検】 * 弱電盤卓類 ブリティナメガ照明操作卓 (2)ー5クローズフェーダ 2個 (2)ー40サブマスターフェーダ 1枚 (2)ー44プリセットフェーダ 2枚 (2)ー52タッチパネルモニター 1台 (2)ー75 2.5インチSSD 1台 (3) 負荷設備 (3)ー12クノセントピンスポット 1台 経年劣化のため部品交換の実施を勧められている。 【吊り物】 ワイヤーロープについて、綴帳・スクリーン更新から7年が経過、早めの交換をご検討下さい。 天井雨漏りについて 上手側の網元周辺に雨漏りの跡が見られ、第一バトンの元滑車架台に錆が見られました。今回保守時に、錆の除去及び防錆スプレーを塗布致しました。今後も経過観察が必要です。
8	R4.3.28	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段) ・カーペット洗浄 (控室) ・磁器タイル床洗浄 (トイレ)	テルウェル東日本(株)	良	
9	R4.3.28	音響設備点検	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)	一部否	①レコードプレーヤー回転の立ち上がりりが若干遅い。 ②ステージスピーカー、接触不良気味で音質劣化あり。 ③ワイヤレスインカム、充電電池劣化。単三乾電池で運用可能。 ④ワイヤレスインカム1 本体故障 ⑤装置全体、平成21年3月の更新から11年を経過しており、アンプ、インカムを始め、機器の劣化が始まっており、機器故障が発生する前に設備更新を勧められている。

令和3年度 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 横浜市旭公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	セコム(株)	良	
2	毎日	日常清掃	テルウェル東日本(株)	良	
3	毎月	レンタルマット・モップ	(株)サニクリーン東京	良	
4	R3.4.9	トイレ保守点検 (芳香自動噴霧器・シートクリーナー)	日本カルミック(株)	良	
5	R3.5.24	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・ トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段) ・カーペット洗浄 (控室) ・磁器タイル床洗浄 (トイレ)	テルウェル東日本(株)	良	
6	R3.6.4	トイレ保守点検 (芳香自動噴霧器・シートクリーナー)	日本カルミック(株)	良	
4	R3.7.26	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・ トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段) ・カーペット洗浄 (控室) ・磁器タイル床洗浄	テルウェル東日本(株)	良	
5	R3.7.26	ピアノ保守点検	(株)ヤマハミュージッククリティリング	良	
6	R3.6.4	トイレ保守点検 (芳香自動噴霧器・シートクリーナー)	日本カルミック(株)	良	

(様式6)

7	R3.8.23	舞台吊物・照明点検	丸茂電機(株)	一部否	* 強電盤類 NO.1サイリスト調光器盤MFA(1) ー11排気ファン 3台 NO.2サイリスト調光器盤MFA(1) ー11排気ファン 3台 2011年の納入より10年が経過しており部品交換の実施検討を提案。 * 弱電盤卓類 プリティナメガ照明操作卓 (2)ー5クロースフェーダ 2個 (2)ー40サブマスターフェーダ 1枚 (2)ー44プリセットフェーダ 2枚 (2)ー52タッチパネルモニタ 1台 (2)ー75 2.5インチSSD 1台 (2)ー6 DCーDCコンバータ 1台 * 負荷設備 (3)ー12クノセントピンスポット 1台 経年劣化のため部品交換の実施を勧められている。
8	R3.9.27	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段)	テルウェル東日本(株)	良	
9	R3.9.27	音響設備点検	パナソニックコンシューマーマーケティング㈱	一部否	①レコードプレーヤー回転の立ち上がりが若干遅い。 ②ステージスピーカー、接触不良気味で音質劣化あり。 ③ワイヤレスインカム、充電電池劣化。単三乾電池で運用可能。 ④ワイヤレスインカム1 本体故障 ⑤上手袖インカム用ヘッドセットのマイク故障 ⑥装置全体、平成21年3月の更新から11年を経過しており、アンプ、インカムを始め、機器の劣化が始まっており、機器故障が発生する前に設備更新を勧められている。
4	R4.1.24	ピアノ保守点検	ヤマハミュージック	良	

(様式6)

5	R4.1.24	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段) ・カーペット洗浄 (控室) ・磁器タイル床洗浄 (トイレ)	テルウェル東日本(株)	良	
6	R4.2.8	トイレ保守点検 (芳香自動噴霧器・シートクリーナー)	日本カルミック(株)	良	
7	R4.2.28	舞台吊物・照明点検	丸茂電機(株)	良	【照明点検】 * 弱電盤卓類 プリティナメガ照明操作卓 (2)ー5クロスフェーダ 2個 (2)ー40サブマスターフェーダ 1枚 (2)ー44プリセットフェーダ 2枚 (2)ー52タッチパネルモニタ 1台 (2)ー75 2.5インチSSD 1台 (3) 負荷設備 (3)ー12クノセントピンスポット 1台 経年劣化のため部品交換の実施を勧められている。 【吊り物】 ワイヤロープについて、緞帳・スクリーン更新から7年が経過、早めの交換をご検討下さい。 天井雨漏りについて 上手側の網元周辺に雨漏りの跡が見られ、第一バトンの元滑車架台に錆が見られました。今回保守時に、錆の除去及び防錆スプレーを塗布致しました。今後も経過観察が必要です。
8	R4.3.28	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布	テルウェル東日本(株)	良	

(様式6)

9	R4.3.28	音響設備点検	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)	一部否	①レコードプレーヤー回転の立ち上がりが若干遅い。 ②ステージスピーカー、接触不良気味で音質劣化あり。 ③ワイヤレスインカム、充電電池劣化。単三乾電池で運用可能。 ④ワイヤレスインカム1 本体故障 ⑤装置全体、平成21年3月の更新から11年を経過しており、アンプ、インカムを始め、機器の劣化が始まっており、機器故障が発生する前に設備更新を勧められている。
4	R4.1.24	ピアノ保守点検	ヤマハミュージック	良	
5	R4.1.24	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段) ・カーペット洗浄 (控室) ・磁器タイル床洗浄 (トイレ)	テルウェル東日本(株)	良	
6	R4.2.8	トイレ保守点検 (芳香自動噴霧器・シートクリーナー)	日本カルミック(株)	良	

(様式6)

7	R4.2.28	舞台吊物・照明点検	丸茂電機(株)	良	【照明点検】 * 弱電盤卓類 プリティナメガ照明操作卓 (2)ー5クローズフェーダ 2個 (2)ー40サブマスターフェーダ 1枚 (2)ー44プリセットフェーダ 2枚 (2)ー52タッチパネルモニタ 1台 (2)ー75 2.5インチSSD 1台 (3) 負荷設備 (3)ー12クノセントピンスポット 1台 経年劣化のため部品交換の実施を勧められている。 【吊り物】 ワイヤーロープについて、緞帳・スクリーン更新から7年が経過、早めの交換をご検討下さい。 天井雨漏りについて 上手側の網元周辺に雨漏りの跡が見られ、第一バトンの元滑車架台に錆が見られました。今回保守時に、錆の除去及び防錆スプレーを塗布致しました。今後も経過観察が必要です。
8	R4.3.28	定期清掃 ・樹脂ワックス洗浄・ワックス塗布 (エレベーターホール・ロビー・通路・廊下・階段・湯沸室・和室・講堂・トイレ・会議室1.2号室) ・掃き拭き (講堂・通路・廊下・階段) ・カーペット洗浄 (控室) ・磁器タイル床洗浄 (トイレ)	テルウェル東日本(株)	良	

(様式6)

9	R4.3.28	音響設備点検	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)	一部否	①レコードプレーヤー回転の立ち上がりが若干遅い。 ②ステージスピーカー、接触不良気味で音質劣化あり。 ③ワイヤレスインカム、充電電池劣化。単三乾電池で運用可能。 ④ワイヤレスインカム1 本体故障 ⑤装置全体、平成21年3月の更新から11年を経過しており、アンプ、インカムを始め、機器の劣化が始まっており、機器故障が発生する前に設備更新を勧められている。
---	---------	--------	-------------------------	-----	--

(様式7)

平成30年度委託内容一覧

施設名：横浜市旭公会堂

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4.1～ H31.3.31	機械警備	221,616	セコム(株)
2	H30.4.1～ H31.3.31	レンタルマット、モップ	42,768	(株)サニクリーン東京
3	H30.4.1～ H31.3.31	トイレ保守	81,000	日本カルミック(株)
4	H30.4.1～ H31.3.31	グランドピアノ保守点検	76,680	(株)ヤマハミュージック リテイリング横浜店
5	H30.4.1～ H31.3.31	舞台照明設備保守点検	280,800	丸茂電機(株)
6	H30.4.1～ H31.3.31	舞台吊物設備保守点検	224,640	丸茂電機(株)
7	H30.4.1～ H31.3.31	音響設備保守点検	430,380	パナソニック コンシューマー マーケティング(株)
8	H30.4.1～ H31.3.31	清掃業務	2,367,000	テルウェル東日本(株)において 実施
合計			3,724,884	

(様式7)

令和3年度委託内容一覧(第1四半期)

施設名：横浜市旭公会堂

No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)	業 者 名
1	R3.4.1～ R3.6.31	機械警備	52,140	セコム(株)
2	R3.4.1～ R3.6.31	レンタルマット、モップ	10,890	(株)サニクリーン東京
3	R3.4.1～ R3.6.31	トイレ保守	120,780	日本カルミック(株)
4	R3.4.1～ R3.6.31	グランドピアノ保守点検	0	(株)ヤマハミュージック リテイリング横浜店
5	R3.4.1～ R3.6.31	舞台照明設備保守点検	0	丸茂電機(株)
6	R3.4.1～ R3.6.31	舞台吊物設備保守点検	0	丸茂電機(株)
7	R3.4.1～ R3.6.31	音響設備保守点検	0	パナソニック コンシューマー マーケティング(株)
8	R3.5.24	清掃業務(日常・定期)	510,741	テルウェル東日本(株)
		第1四半期計	694,551	

(様式7)

令和3年度委託内容一覧(第2四半期)

施設名：横浜市旭公会堂

No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)	業 者 名
1	R3.7.1～ R3.9.30	機械警備	52,140	セコム(株)
2	R3.7.1～ R3.9.30	レンタルマット、モップ	10,890	(株)サニクリーン東京
3	R3.7.1～ R3.9.30	トイレ保守	60,390	日本カルミック(株)
4	R3.7.1～ R3.9.30	グランドピアノ保守点検	23,100	(株)ヤマハミュージック リテイリング横浜店
5	R3.7.1～ R3.9.30	舞台照明設備保守点検	143,000	丸茂電機(株)
6	R3.7.1～ R3.9.30	舞台吊物設備保守点検	114,400	丸茂電機(株)
7	R3.7.1～ R3.9.30	音響設備保守点検	165,000	パナソニック コンシューマー マーケティング(株)
8	R3.7.1～ R3.9.30	清掃業務(日常・定期)	594,594	テルウェル東日本(株)
		第2四半期計	1,163,514	

(様式7)

令和3年度委託内容一覧(第3四半期)

施設名：横浜市旭公会堂

No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)	業 者 名
1	R3.10.1～ R3.12.31	機械警備	52,140	セコム(株)
2	R3.10.1～ R3.12.31	レンタルマット、モップ	10,890	(株)サニクリーン東京
3	R3.10.1～ R3.12.31	トイレ保守	120,780	日本カルミック(株)
4	R3.10.1～ R3.12.31	グランドピアノ保守点検	0	(株)ヤマハミュージック リテイリング横浜店
5	R3.10.1～ R3.12.31	舞台照明設備保守点検	0	丸茂電機(株)
6	R3.10.1～ R3.12.31	舞台吊物設備保守点検	0	丸茂電機(株)
7	R3.10.1～ R3.12.31	音響設備保守点検	0	パナソニック コンシューマー マーケティング(株)
8	R3.10.1～ R3.12.31	清掃業務(日常・定期)	508,200	テルウェル東日本(株)
		第3四半期計	692,010	

(様式7)

令和3年度委託内容一覧(第4四

No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)
1	R4.1.1～ R4.3.31	機械警備	52,140
2	R4.1.1～ R4.3.31	レンタルマット、モップ	10,890
3	R4.1.1～ R4.3.31	トイレ保守	60,390
4	R4.1.1～ R4.3.31	グランドピアノ保守点検	55,000
5	R4.1.1～ R4.3.31	舞台照明設備保守点検	143,000
6	R4.1.1～ R4.3.31	舞台吊物設備保守点検	114,400
7	R4.1.1～ R4.3.31	音響設備保守点検	264,000
8	R4.1.1～ R4.3.31	清掃業務(日常・定期)	581,889
9	R4.1.1～ R4.3.31	講堂天井照明電球交換	70,400
		第4四半期計	1,352,109

半期)

施設名：横浜市旭公会堂

業 者 名
セコム(株)
(株)サニクリーン東京
日本カルミック(株)
(株)ヤマハミュージック リテイリング横浜店
丸茂電機(株)
丸茂電機(株)
パナソニック コンシューマー マーケティング(株)
テルウェル東日本(株)
三洋装備(株)

(様式7)

令和3年度委託内容一覧(年別)

No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)
1	R4.1.1～ R4.3.31	機械警備	208,560
2	R4.1.1～ R4.3.31	レンタルマット、モップ	43,560
3	R4.1.1～ R4.3.31	トイレ保守	362,340
4	R4.1.1～ R4.3.31	グランドピアノ保守点検	78,100
5	R4.1.1～ R4.3.31	舞台照明設備保守点検	286,000
6	R4.1.1～ R4.3.31	舞台吊物設備保守点検	228,800
7	R4.1.1～ R4.3.31	音響設備保守点検	429,000
8	R4.1.1～ R4.3.31	清掃業務(日常・定期)	2,195,424
9	R4.1.1～ R4.3.31	講堂天井照明電球交換	70,400
		第4四半期計	3,902,184

習)

施設名：横浜市旭公会堂

業 者 名
セコム(株)
(株)サニクリーン東京
日本カルミック(株)
(株)ヤマハミュージック リテイリング横浜店
丸茂電機(株)
丸茂電機(株)
パナソニック コンシューマー マーケティング(株)
テルウェル東日本(株)
三洋装備(株)

(様式8)

令和3年度修繕一覽(第1四半期)

[illegible]

(様式8)

令和3年度修繕一覽(第2四半期)

[illegible]

(様式8)

令和3年度修繕一覧(第3四半期)

施設名 横浜市旭公会堂				
No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	R3.10.4	折りたたみ椅子台車修繕	16,500	株式会社ウチムラ
2	R3.10.10	キャスター倉庫前雨漏れ修繕	0	区役所で実施
3	R3.11.17	講堂 上手 インカム部品交換修理	51,238	パナソニックコンシューマー マーケティング(株)
4	R3.12.6	男子トイレ前Pタイル張替修繕	0	公会堂スタッフ
5	R3.12.22	1号会議室空調修繕	0	区役所 機械室
		第3四半期 計5件	67,738	

(様式8)

令和3年度修繕一覧(第4四半期)

施設名 横浜市旭公会堂				
No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	R4.1.22	多目的トイレ洗面器1か所 女子トイレフラッシュバルブ4か所	12,870	興和工業株式会社
2	R4.2.4	舞台照明設備排気ファン	288,200	三洋装備株式会社
3	R4.3.18	消防設備不備修繕(ホール誘導灯)	187,000	東宝防災株式会社
		第4四半期 計3件	488,070	

(様式8)

令和3年度修繕一覧(年間)

		施設名		横浜市旭公会堂
No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	R3.6.4	2号会議室 クロス張り替え工事	112,236	有限会社武井建設
2	R3.6.4	2号会議室 ドア穴修繕工事	53,900	有限会社武井建設
3	R3.7.6	トイレ水石 齧入れ修繕	2,640	TOTOメンテナンス(株)
4	R3.9.27	講堂 放送室 インカム交換修理	51,238	パナソニックコンシューマー マーケティング(株)
5	R3.10.4	折りたたみ椅子台車修繕	16,500	株式会社ウチムラ
6	R3.10.10	キャスター倉庫前雨漏れ修繕	0	区役所で実施
7	R3.11.17	講堂 上手 インカム部品交換修理	51,238	パナソニックコンシューマー マーケティング(株)
8	R3.12.6	男子トイレ前Pタイル張替修繕	0	公会堂スタッフ
9	R3.12.22	1号会議室空調修繕	0	区役所 機械室
10	R4.1.22	多目的トイレ洗面器1か所 女子トイレフラッシュバルブ4か所	12,870	興和工業株式会社
11	R4.2.4	舞台照明設備排気ファン	288,200	丸茂電機株式会社
12	R4.3.18	消防設備不備修繕(ホール誘導灯)	187,000	東宝防災株式会社
		令和3年度 計12件	775,822	

(様式9)

令和3年度備品一覽（年間）

施設名 横浜市旭公会堂

[illegible]

(様式9)

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式9)

令和3年度備品一覽（年間）

施設名 横浜市旭公会堂

[illegible]

(様式9)

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式10)

施設名 横浜市旭公会堂

苦情対応状況報告(第1四半期)

[illegible]

(様式10)

施設名 横浜市旭公会堂

苦情対応状況報告(第2四半期)

[illegible]

[illegible]

(様式10)

施設名 横浜市旭公会堂

苦情対応状況報告(第4四半期)

[illegible]

[illegible]

サービス向上及び経費節減努力事項報告(第1四半期)

	実施時期	内 容	効 果
1	4月7日	2号会議室の冷房ファンの修繕(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
2	4月7日	講堂受付前のビニールの消毒(直営)	・新型コロナウイルス感染拡大防止 ・利用者及びスタッフの安全確保
2	4月26日	公会堂全館の冷・暖房機のフィルター清掃	・利用者サービスの向上 ・経費節減
3	5月6日	和室1号の排気口からの、天井の埃を除去(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
4	5月10日	講堂マイク端子の蓋カバーのネジ留め(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
5	5月31日	女子トイレ 洗面台水詰まり修理(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
6	6月2日	キャスター倉庫前 Pタイルの補修(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
7	6月4日	2号会議室 ドアの穴修理工事	・利用者サービスの向上
8	6月4日	2号会議室 クロス張り替え工事	・利用者サービスの向上
9	6月10日	屋上テラスに朝顔を植える(直営)	・利用者アンケートの要望及びサービス向上
10	6月17日	講堂サスペンションライトのシュート戻し(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
11	6月17日	女子トイレ水石鹸供給栓修理(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減

サービス向上及び経費節減努力事項報告(第2四半期)

	実施時期	内 容	効 果
1	8月2日	1号会議室の机の修繕(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減 ・安全安心の確保
2	8月9日	調光室サイドスポットの電球交換(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減 ・安全安心の確保
3	8月10日	サスペンションライトのシュート戻し(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
4	8月21日	音響反射板の修繕(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
5	9月5日	講堂ロアホリゾンライト点検(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減 ・安全安心の確保
6	9月15日	1号会議室のカーテンタッセルの修繕(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
7	9月27日	講堂放送室のインカム交換修理(パナソニック)	・公会堂施設の維持管理と利用者サービスの向上
8			
9			
10			
11			

サービス向上及び経費節減努力事項報告(第3四半期)

	実施時期	内 容	効 果
1	10月1日	公会堂事務所受付にハロウィン飾り	・利用者サービスの向上
2	10月4日	折り畳み椅子台車修繕	・利用者サービスの向上 ・利用者及びスタッフの安全確保
3	10月10日	キャスター倉庫前雨漏れ修繕(区役所)	・利用者サービスの向上 ・利用者及びスタッフの安全確保
4	10月1日～ 31日	利用者アンケートの実施	・利用者サービスの向上
5	11月17日	上手インカムヘッドセット購入	・利用者サービスの向上
6	12月3日	公会堂受付前にクリスマスツリーを飾る	・利用者サービスの向上
7	12月6日	男子トイレ前Pタイル補修(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費削減
8	12月22日	1号会議室の空調機修繕	・利用者サービスの向上 ・利用者及びスタッフの安全確保 ・経費節減
9	12月28日	公会堂受付前に鏡餅を飾る	・利用者サービスの向上

施設名 横浜市旭公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告(第4四半期)

[illegible]

サービス向上及び経費節減努力事項報告(年間)

	実施時期	内 容	効 果
1	4月7日	2号会議室の冷房ファンの修繕(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
2	4月7日	講堂受付前のビニールの消毒(直営)	・新型コロナウイルス感染拡大防止 ・利用者及びスタッフの安全確保
2	4月26日	公会堂全館の冷・暖房機のフィルター清掃	・利用者サービスの向上 ・経費節減
3	5月6日	和室1号の排気口からの、天井の埃を除去(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
4	5月10日	講堂マイク端子の蓋カバーのネジ留め(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
5	5月31日	女子トイレ 洗面台水詰まり修理(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
6	6月2日	キャスター倉庫前 Pタイルの補修(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
7	6月4日	2号会議室 ドアの穴修理工事	・利用者サービスの向上
8	6月4日	2号会議室 クロス張り替え工事	・利用者サービスの向上
9	6月10日	屋上テラスに朝顔を植える(直営)	・利用者アンケートの要望及びサービス向上
10	6月17日	講堂サスペンションライトのシュート戻し(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
11	6月17日	女子トイレ水石鹸供給栓修理(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
12	8月2日	1号会議室の机の修繕(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減 ・安全安心の確保
13	8月9日	調光室サイドスポットの電球交換(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減 ・安全安心の確保
14	8月10日	サスペンションライトのシュート戻し(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
15	8月21日	音響反射板の修繕(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
16	9月5日	講堂ロア Horizont ライト点検(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減 ・安全安心の確保

(様式11)

17	9月15日	1号会議室のカーテンタッセルの修繕(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費節減
18	9月27日	講堂放送室のインカム交換修理(パナソニック)	・公会堂施設の維持管理と利用者サービスの向上
19	10月1日	公会堂事務所受付にハロウィン飾り	・利用者サービスの向上
20	10月4日	折り畳み椅子台車修繕	・利用者サービスの向上 ・利用者及びスタッフの安全確保
21	10月10日	キャスター倉庫前雨漏れ修繕(区役所)	・利用者サービスの向上 ・利用者及びスタッフの安全確保
22	10月1日～ 31日	利用者アンケートの実施	・利用者サービスの向上
23	11月17日	上手インカムヘッドセット購入	・利用者サービスの向上
24	12月3日	公会堂受付前にクリスマスツリーを飾る	・利用者サービスの向上
25	12月6日	男子トイレ前Pタイル補修(直営)	・利用者サービスの向上 ・経費削減
26	12月22日	1号会議室の空調機修繕	・利用者サービスの向上 ・利用者及びスタッフの安全確保 ・経費節減
27	12月28日	公会堂受付前に鏡餅を飾る	・利用者サービスの向上
28	1月23日	多目的トイレ洗面器自動水栓、女子トイレフラッシュバルブ漏水修理	・利用者サービスの向上
29	1月24日	サービス向上委員会(Web方式)	・利用者サービスの向上
30	2月1日	窓ガラス清掃を実施(直営)	・利用者サービスの向上
31	2月8日	タイピン形ワイヤレスマイク購入	・利用者サービスの向上
32	3月15日	天井灯交換修理	・利用者サービスの向上
33	3月18日	ホール 足元誘導灯修繕(消防点検で指摘)	・利用者サービスの向上 ・利用者の安全確保
34	3月21日	1号会議室のPタイル補修	・利用者サービスの向上

令和3年度 「旭公会堂」 収支予算書兼決算書
(R3.4.1～R4.3.31)

(別紙2)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	19,495,000		19,495,000	19,495,000	0	横浜市より
利用料金収入	5,438,000		5,438,000	5,268,190	169,810	
持込電気料	62,000		62,000	47,700	14,300	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	374,000	0	374,000	229,551	144,449	
自動販売機手数料	344,000		344,000	215,976	128,024	
コピー料金	6,000		6,000	5,570	430	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	24,000		24,000	8,005	15,995	広告ラック収入・預金利息収入等
収入合計	25,369,000	0	25,369,000	25,040,441	328,559	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	16,155,000	0	16,155,000	16,125,729	29,271	
給与・賃金	13,814,000		13,814,000	13,861,036	47,036	館長・副館長及び時給職員8名
社会保険料	1,002,000		1,002,000	1,071,396	69,396	
通勤手当	1,083,000		1,083,000	1,039,100	43,900	常勤職員・時給職員
健康診断費	256,000		256,000	154,197	101,803	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,739,000	0	1,739,000	1,005,474	733,526	
旅費	12,000		12,000	2,880	9,120	
消耗品費	468,000		468,000	382,010	85,990	貸出消耗品・事務消耗品
会議贈い費	0		0	0	0	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	216,000		216,000	209,254	6,746	電話代・郵送料・wi-fi利用料・インターネット利用料他
使用料及び賃借料	84,000	0	84,000	84,268	268	
横浜市への支払分	84,000		84,000	84,268	268	行政財産目的外使用許可申請書
その他	0		0	0	0	
備品購入費	150,000		150,000	83,600	66,400	
管理事務費（HPメンテナンス）	693,000		693,000	145,882	547,118	HPメンテナンス費・パフォーマンスチャージ費
事務機器（PC、FAX、他）	0		0	0	0	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	82,000		82,000	89,000	7,000	賠償責任保険料
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	8,000		8,000	8,580	580	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	26,000		26,000	0	26,000	地域イベントの協力費等
事業費	6,000	0	6,000	5,184	816	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0		0	0	0	
自主事業費	6,000		6,000	5,184	816	イベントの実施
管理費	5,090,000	0	5,090,000	4,705,837	384,163	
光熱水費	38,000	0	38,000	27,831	10,169	
電気料金	38,000		38,000	27,831	10,169	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	2,375,000		2,375,000	2,195,424	179,576	日常・定期清掃費
修繕費	960,000		960,000	775,822	184,178	小破修繕費
機械整備費	209,000		209,000	208,560	440	
設備保全費	1,508,000	0	1,508,000	1,498,200	9,800	
音響設備保守点検	429,000		429,000	429,000	0	
舞台照明設備保守点検	286,000		286,000	286,000	0	
舞台吊物設備保守点検	229,000		229,000	228,800	200	
ピアノ保守点検	78,000		78,000	78,100	100	
講堂天井照明電球交換	80,000		80,000	70,400	9,600	
トイレ保守	362,000		362,000	362,340	340	
レンタルモップ費用	44,000		44,000	43,560	440	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,484,000	0	1,484,000	1,493,243	9,243	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,482,000		1,482,000	1,493,243	11,243	消費税等
印紙税	2,000		2,000	0	2,000	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	895,000	0	895,000	857,040	37,960	
本部分	779,000		779,000	779,000	0	労務・経理等の支店事務経費
当該施設分	116,000		116,000	78,040	37,960	その他（持込器具電気料等）
二一ス対応費			0			
支出合計	25,369,000	0	25,369,000	24,192,507	1,176,493	
差引	0	0	0	847,934	847,934	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				5,184	
自主事業収支				5,184	
管理許可・目的外使用許可収入				221,546	
管理許可・目的外使用許可支出				84,268	
管理許可・目的外使用許可収支				137,278	

令和3年度職員研修実施実績

施設名 横浜市旭公会堂

	実施年月日	主な研修内容
第一回	令和3年6月28日	・テルウェル東日本事業計画の令和2年度の振り返りと令和3年度運営方針 ・公会堂の運営について(コロナウイルス感染防止対策中の公会堂運営について) ・ヘイトスピーチ団体への対応方法について ・災害当緊急時の対応について ・調光設備について(サスペンションのシュート方法)
第二回	令和4年1月24日	<Web会議> ・CSR研修(企業倫理、危機管理、人権啓発、情報セキュリティー、社会貢献活動及び環境保全活動、安全衛生) 講師:テルウェル神奈川支店 ・有料ラック(ポスター)に料金についての意識合わせ ・各部屋毎の楽器利用についての意識合わせ

2017年度旭公会堂利用者アンケートの意見.要望

2018年9月30日

N O	意見、要望	対策改善
1	和室にコンセントが少ないと感じました。特に時計のある壁側にコンセントがあると使い勝手がいいと思います。	コンセントの増設も検討しましたが、建物が古く、配管の中を通すためには大工事となってしまいます。使い勝手はあまり良くありませんが、延長コードを多数準備してございますので、ご利用の際にはスタッフに申し出て下さい。
2	背もたれのある座椅子5～10脚あると良いと思います。	和室に背もたれのある座椅子10脚を2018年9月に購入しました。
3	和室2号に時計を設置して欲しい。	和室2号に時計を2018年5月に設置しました。
4	講堂控え室から舞台に上がる階段に手摺が欲しい。	講堂控え室から舞台に上がる階段に手摺を2018年7月に取り付けました。
5	この頃は、水分補給が叫ばれています。水筒とペットボトルの持ち込みは許可してほしい。	旭公会堂の冷房は総合庁舎一体型の冷暖房装置で運行されており、真夏の暑い時は、ホールの温度がさがらないため、夏場の間だけ、熱中症対策として、水だけ許可することとしました。こぼさないように注意してお飲み下さい。

2018年度旭公会堂利用者アンケートの意見.要望と回答

2019年8月10日

N O	意見、要望	対策改善
1	和室に冬場コートを掛けられるようにハンガーラックのようなものがあると大変ありがたいです。	和室と1号会議室にハンガーラックを2018年11月に設置しました。
2	1号会議室の前方に遮光カーテンが欲しい	1号会議室に2019年10月28日（月）遮光カーテンを取り付けました。
3	講堂 もう少し席数があると良い	講堂の席数については、消防法で決められております。席数を増やすには公会堂の建て替えが必要です。ご理解のほど宜しくお願いします。
4	子供たちが多く集まるイベントなので、講堂の急階段は気になります。	講堂の階段を3段から4段に変更するなど、検討を重ねてまいりましたが、仕様の一部を変更した場合、普段お使いのご利用者様の事故に繋がる恐れがあるため、変更致しかねます。申し訳ございませんが、小さなお子様の階段昇降時には、大人の方の付き添いをお願いします。

2018年度

NO	意見、要望
1	映画の時に講堂足元誘導灯が暗い、もう少し明るくならないか。
2	
3	
4	

旭公会堂第 7 回地域連絡会の意見.要望

2019年9月10日

対策改善

講堂の足元誘導灯については、4 Wの蛍光灯を使用しております、5 Wの蛍光灯があるのか調査しましたが見つかりませんでした、また、誘導灯の装置が4 W専用のものになっているため、明るくする為には装置ごと取替えが必要です。L E Dに変更すれば少し明るくなるとの事です。現在、業者の方にL E Dの見積を取り寄せているところです。

L E Dの見積を取得しました。 7 0 7, 0 0 0 円（k s s 株式会社）
区役所と相談して実施していきたいと思います。

2018年度旭公会堂利用者の意見.要望と回答

2019年11月28日

N O	意見、要望	対策改善
1	和室に冬場コートを掛けられるようにハンガーラックのようなものがあると大変ありがたいです。（アンケート）	和室と1号会議室にハンガーラックを2018年11月に設置しました。
2	1号会議室の前方に遮光カーテンが欲しい。（アンケート）	1号会議室に2019年10月28日（月）遮光カーテンを取り付けました。
3	講堂 もう少し席数があると良い （アンケート）	講堂の席数については、消防法で決められております。席数を増やすには公会堂の建て替えが必要です。ご理解のほど宜しくお願いします。
4	子供たちが多く集まるイベントなので、講堂の急階段は気になります。（アンケート）	講堂の階段を3段から4段に変更するなど、検討を重ねてまいりましたが、仕様の一部を変更した場合、普段お使いのご利用者様の事故に繋がる恐れがあるため、変更致しかねます。申し訳ございませんが、小さなお子様の階段昇降時には、大人の方の付き添いをお願いします。
5	映画の時に講堂足元誘導灯が暗い、もう少し明るくならないか。（第7回地域連絡会）	講堂の足元誘導灯については、現在4W専用（無停電用）のものになっているため、明るくする為には装置ごと取替えが必要です。LEDに変更すれば少し明るくなるとの事です。LEDの見積を取得したところ、707,000円でした。今後、区役所と相談して取替えを行きたいと思います。

2019年度旭公会堂利用者の意見.要望と回答

2019年11月28日

N O	意見、要望	対策改善
1	和室 1 号の障子紙がすぐに破れてきたない。 (2 0 1 9 年アンケート)	和室 1 号の障子紙をプラスチック障子紙に張り替えました。
2	和室廊下の机が地震の時に崩れそうで怖い (2 0 1 9 年アンケート)	机の縦積台車を購入し、耐震用にベルトで固定しました。
3	優先枠で予約がとれない。(第 8 回地域連絡会議)	優先枠につきましては、一般利用者との均衡等を考慮して、月の 2 分の 1 を超えないようにしております。特に旭公会堂は、旭区の総合庁舎の 4 階にあり、区役所に会議室が少ないため、優先枠での利用率が他の公会堂に比べ高くなっております。
4	夏場の行事で講堂の中が暑すぎる。(第 8 回地域連絡会)	講堂の冷房については、旭区の総合庁舎と一体の冷暖房機を使用しており、単独で冷房を入れる事ができません。簡易な冷房機の購入も検討しましたが、電気メーカーに問い合わせたところ、講堂内を冷却できるような機械は無いとの事です。大変申し訳ございません。

2020年度旭公会堂利用者の意見.要望と回答

2020年11月1日

N O	意見、要望	対策改善
1	W E B での予約申し込みができるようになると良い。	W E B での予約申し込みについては、今後、多くのご利用者様のご意見をお伺いしながら、検討して行きたいと思います。
2	使用している機材の画像や仕様が H P にあるとよりうれしい。	公会堂で使用している機材の仕様については、講堂内の吊看板をはじめ、講堂内の椅子の配置、舞台の寸法等、H P に掲載しております。公会堂で使用している機材は数多くあり、全てを掲載するのは難しいと思いますが、特に掲載して欲しいものがあれば、掲載して行きたいと思いますのでお気軽にお申し出ください。
3	駐車場代を無料にしてほしい。	公会堂の駐車場は、講堂利用の場合、3 台の無料駐車場があります。有料駐車場については、旭区役所の駐車場で、毎日、満車になっており、公会堂利用のお客様には、公共交通機関をご利用の上お越しいただく様にお声がけをしております。
4	講堂が A M ・ P M に分けて利用できると嬉しい。	講堂の利用区分については、横浜市公会堂条例に基づき分けられています。横浜市の公会堂事務連絡会議の中で A M ・ P M に分けて利用できないか、意見提起していきたいと思っています。
5	あえて言うなら・・・かべの汚れが少し気になります。 【2 号会議室】	2 号会議室の壁の汚れについては、劣化により汚れがついています。今後、機会を見て、リホームしていきたいと思っています。
6	隣室の音が気になることがある。	会議室はパーテーションで、和室は襖で仕切られております。大きな音を出す団体様には、会議室・和室それぞれ、2 つのお部屋のご利用をお願いしております。また、会議室と和室の間の壁も薄い事から音が気になることがあると思います。大変申し訳ございません。

2021年度旭公会堂利用者の意見.要望と回答

2022年1月20日

N O	意見、要望	対策改善
1	畳の劣化が目立ってきました。（和室 1 号）	畳の劣化について確認しました。現在、見積りをお願いしています。 関係部門と相談の上、張り替え修繕していきたいと思います。
2	予約が定期的にとれるとありがたい。	大変申し訳ございません。 公会堂は多くの市民の方に利用して頂くため、予約受付の方法について事務取扱要綱で定めております。 平日のホール予約については、6 カ月前の応当日朝 9 時から受付。会議室は 3 カ月前の応当日朝 9 時から受付、同一日を複数団体が希望される場合は抽選とさせて頂いております。電話予約の場合は応当日の翌日からの受付となります。 土日祝日のホール予約については 6 カ月前の火曜日に 9 時 3 0 分より事務所前で抽選会を実施しております。 優先利用（市・区）の行事が入っている場合がありますので抽選に来られる前に電話にて抽選会が実施されるか確認の上、お越しく下さい。

令和3年度 旭公会堂自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	1 地域連絡会（1回/年）を開催し、利用者の意見要望を収集し、旭区と協議し運営の改善を図ります。	コロナウィルス感染が拡大しているため、地域振興課と相談し開催を中止しました。	横浜市旭公会堂指定管理者業務終了	A
	2 利用者アンケート強化月間（1回/年：10月）を設定し、利用者の意見要望を収集し、旭区と協議し運営の改善を図ります。 目標：スタッフ及び施設満足度が80%以上	アンケート調査については、10月を対象に1箇月間実施し、スタッフの満足・非常に満足で91%、施設に対する満足度についても満足・非常に満足で97%と高い評価を頂きました。		A
	3 ご意見箱の認知度向上を図り、利用者の意見要望を収集し運営の改善を図ります。（通年）	公会堂受付席横に、ご意見箱を設置し利用者からの意見要望・苦情を受け付けていますが、本年度は1件もありませんでした。		A
	4 自主事業（子供絵画展）を開催し、地域の子供達と保護者への訴求を図り地域に密着した公会堂運営を目指します。（9月）	旭区生活衛生課と共催で、旭区動物愛護週間こども絵画展を計画しておりましたが、コロナウィルス感染防止のため中止としました。		
	5 デジタルサイネージを活用した、催し物情報、コンテンツ情報（ニュース・天気）の配信はもとより、横浜市・旭区のイベント情報・利用者のサークル紹介等、地域に密着した情報発信をしてまいります。（随時）	デジタルサイネージを活用し、催し物情報・コロナ禍の公会堂施設利用方法、コンテンツ情報（ニュース・天気予報等）を配信するとともに、横浜市のゴミポイ捨て禁止の動画を配信しております。		A
	6 すべての人が身体的制約や環境に関係なく、利用しやすく必要な情報が得られるホームページに改修してまいります。（ウェブアクセシビリティ対応）	昨年のアンケートの中で公会堂備品の寸法等をHP上にアップしてほしいとの要望に応え、施設の写真、貸出備品の一覧表、備品の寸法をHPにアップし、利用者に分かりやすくしました。		A
業務運営	1 運営体制は、館長含めフルタイム2名及びスタッフ8名体制で運営してまいります。	運営体制は、館長含めフルタイム2名及びスタッフ8名体制で運営しています。行事により増員（館長・副館長）する等柔軟に対応しております。		A
	2 「各種マニュアル」「関係機関等連絡先」「緊急時連絡網」を事務室内に配備し緊急時に備えます。（通年） また、非常時に備え防災訓練を年2回開催します。	各種マニュアル等の現行化を図るとともに、緊急時に備え緊急時における対応手順書を事務所に配備しています。非常時に備えた、防災訓練を実施してきました。（コロナウィルス感染防止のため自前開催）		B

	3 常に利用者へ声掛けをし、「防犯」「防災」に努め、整理整頓を励行し、旭区運営方針「安心」「安全」「ぬくもり」の実現に向け取り組みます。 施設内巡回：3回以上/日	施設内巡回を毎日、朝・昼・夜と最低3回実施するとともに、公会堂訪問者への一声運動を展開し「防犯」「防火」「安全」「安心」に向けて取り組んでいます。	横浜市旭公会堂指定管理者業務終了		A
	4 コロナ感染防止対策を徹底し、利用者及びスタッフの安全を確保するとともに、旭区・横浜市への協力を万全なものとなります。	コロナ対策として、ガラス戸前に検温器付き消毒器を配備し、入館者全員の検温・手、指消毒にご協力を頂いております。マイクは使用前後に消毒するとともに、マイクカバーを装着しています。その他、受付席を始め、会議室のドアノブ等消毒できるところは全て実施しております。			A
職員育成	1 サービス向上委員会を開催（4回/年）し、スタッフのスキル向上と利用者の安全安心を確保してまいります。 例：設備操作・CSR研修・安心安全（AED）・利用許可等々	サービス向上委員会を、1回/四半期に開催してきました。利用者様の安全・安心を第一に、コロナウィルス感染防止対策、施設利用ガイドラインの共有・消防訓練・各種設備の操作方法・CSR研修を実施しました。			A
	2 サービス向上委員会以外にも、区主催の研修にも積極的に参加します。（随時）	旭区役所施設職員研修はコロナウィルスの関係で中止となっております。また、テルウェル主催のスタッフ研修会も今年は中止となりました。			A
	3 利用者動向等によりタイムリーな研修を実施します。また、サービス向上委員会以外にも日々のミーティングで各種情報を共有し円滑な公会堂運営に役立てます（通年）	コロナウィルスの発生からリモート方式による、講堂利用・会議室利用が増加していることから、パソコン映像・声をPJに配信する方法等を共有事項として分かりやすく作成し、スタッフ全員に共有してきました。			A
	4 テルウェル東日本が運営する旭公会堂・鶴見公会堂のスタッフによる「スタッフ交流会」（1回/年以上）を開催し、より良い公会堂運営を模索します。	コロナウィルスの関係で「スタッフ交流会」は中止しております。			A
財務	1 自動販売機については、様々なニーズに対応できるように季節に沿った商品を取り揃え、利用者の満足度向上に努めてまいります。（通年）	様々なニーズに対応できるように季節に沿った商品を取り揃え、利用者の満足度向上に努めています。			A
	2 公会堂の老朽化対策については、可能な限りスタッフが修繕を行います。また、費用がかかるものについては、旭区と協議のうえ安全な施設運営を推進します。（通年）	① 2号会議室ドアの穴修繕・壁紙張替修繕を6月に実施。 ② 講堂設備インカム故障、放送室9月・上手11月に部品交換修理を実施			A

	3 タイムリーな訴求（自主事業・催し物開催時等）により、利用率の向上を図るとともに、コロナの影響を勘案した目標設定である550万円達成を目指します。 （当初目標値：620万円）	③ ホワイエPタイル修繕 コロナウィルス感染防止対策をとりながら、施設利用を拡大してきました。まん延防止・緊急事態宣言の発出により4月20日から9月30日まで（夜8時まで営業、ホール50% 会議室70%）の利用制限に伴い、第3四半期までの目標額が約453万円に対し、実績が4022万円と－51万円達成率88.7%という状況にあります。			A
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）	1 旭区文化祭や区民まつりに「あさひくん」ポロシャツ及びジャンパーを着用し参画いたします。	コロナ禍のために文化祭・区民まつりは2月に延期となりました。 具体的には、数回に及ぶ下見・当日の設営準備等、公会堂の立場での助言・支援をしていきます。			A
利用者等の意見	1 地域連絡会 2 アンケート調査 3 ご意見箱の常設 4 日常的な意見のとりまとめ	1. コロナのため中止 2. 利用者アンケートを10月1日～10月30日まで実施 3. ご意見箱を事務所前に設置 4. ご利用者様から日常的にご意見を頂いています。			A

横浜市旭公会堂指定管理者業務終了

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施 B：計画、目標を保持して実施 C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載