

令和2年度

老人福祉センター横浜市福寿荘収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
指定管理料	57,159,000	0	57,159,000	57,159,000	0
雑入	770,000	0	770,000	806,122	▲ 36,122
自動販売機手数料	60,000	0	60,000	60,000	0
コピー代金収入	35,000	0	35,000	8,066	26,934
事業参加者負担金(教材費等)	555,000	0	555,000	111,300	443,700
その他	120,000	0	200,000	626,756	▲ 426,756
収入合計	57,929,000	0	57,929,000	57,965,122	▲ 36,122

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)
人件費	27,439,000	0	27,439,000	26,129,257	1,309,743
給与・賃金	23,843,000	0	23,843,000	21,549,200	2,293,800
社会保険料等	2,420,000	0	2,420,000	2,284,667	135,333
諸手当(通勤等)	1,114,000	0	1,114,000	2,242,546	▲ 1,128,546
健康診断費	36,000	0	36,000	34,844	1,156
勤労者福祉共済掛金等	26,000	0	26,000	18,000	8,000
事務費	3,149,000	0	3,149,000	2,437,301	711,699
旅費	70,000	0	70,000	39,942	30,058
消耗品費	705,000	0	705,000	424,631	280,369
食糧費	195,000	0	195,000	8,693	186,307
印刷製本費	10,000	0	10,000	0	10,000
通信費	270,000	0	270,000	298,647	▲ 28,647
手数料	40,000	0	40,000	31,330	8,670
使用料及び賃借料	500,000	0	500,000	288,252	211,748
備品購入費	10,000	0	10,000	196,801	▲ 186,801
会費	40,000	0	40,000	23,000	17,000
共通経費	1,309,000	0	1,309,000	1,126,005	182,995
事業費	2,425,000	0	2,425,000	939,047	1,485,953
健康相談	42,000	0	42,000	0	42,000
趣味の教室謝金	678,000	0	678,000	264,000	414,000
行事費	548,000	0	548,000	118,447	429,553
映画会謝金	0	0	0	0	0
その他事業	1,157,000	0	1,157,000	556,600	600,400
管理費	24,916,000	0	24,916,000	20,728,610	4,187,390
光熱水費	8,500,000	0	8,500,000	2,613,769	5,886,231
電気料金	500,000	0	500,000	537,754	▲ 37,754
ガス料金	0	0	0	0	0
水道料金	8,000,000	0	8,000,000	2,076,015	5,923,985
委託料	8,179,616	0	8,179,616	8,968,943	▲ 789,327
機械警備費	440,000	0	440,000	443,520	▲ 3,520
清掃費	5,397,974	0	5,397,974	5,657,256	▲ 259,282
害虫駆除	134,330	0	134,330	126,005	8,325
植栽管理	403,500	0	403,500	407,000	▲ 3,500
自動ドア点検	50,576	0	50,576	51,040	▲ 464
昇降機点検	392,400	0	392,400	396,000	▲ 3,600
トイレ等衛生管理	157,287	0	157,287	158,724	▲ 1,437
その他委託料	1,203,549	0	1,203,549	1,729,398	▲ 525,849
修繕費	1,200,000	0	1,200,000	2,096,710	▲ 896,710
設備保全費	7,036,384	0	7,036,384	7,049,188	▲ 12,804
冷凍機保守	0	0	0	500,280	▲ 500,280
消防設備保守	0	0	0	351,969	▲ 351,969
電気・機械設備保守	7,036,384	0	7,036,384	6,196,939	839,445
その他保全保守	0	0	0	0	0
公租公課	0	0	0	375,665	▲ 375,665
支出合計	57,929,000	0	57,929,000	50,609,880	7,319,120
差引	0	0	0	7,355,242	▲ 7,355,242

2020年度 利用状況報告書

施設名 横浜市福寿荘

TEL 045-953-5315

1 開館日数（日）													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	15	30	30	29	30	29	26	26	27	30	272
2 利用者数（人）													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	89	299	514	780	1015	1163	1044	752	865	1021	7542
個人利用 (①小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	0	0	0	268	179	193	180	154	208	246	1428
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	140 122	132 47	139 54	118 62	99 55	129 79	139 107	902 526
団体利用 (②小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	55	225	394	451	701	842	793	508	580	725	5274
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
趣味の教室	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	18 40	13 31	13 35	15 28	13 36	15 40	87 210
教室OB会	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
その他団体	0 0	0 0	21 34	73 152	133 261	148 303	168 475	200 598	176 569	108 357	120 411	168 502	1315 3662
シニア大学	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
その他 (③小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	0	34	74	120	61	135	128	71	90	77	50	840
	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女	男 女
視察・見学	0 0	0 0	2 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 1	0 0	1 0	0 0	0 1	3 2
地域開放	0 0	0 0	24 8	48 26	76 44	51 10	66 69	69 58	53 18	69 20	55 22	42 7	553 282
その他（〇〇）													0 0
3 各種相談事業の開催実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	5
生活相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職業相談													0
保健相談													0
栄養相談													0
合 計	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	5
4 施設利用の実績（人）													
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴 室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
シャワー													0
図書室（任意）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	8	7	22
ゲートボール（任意）													0
〇〇（任意）													0
5 新規利用証の発行数（人）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
発行数	0	0	0	0	0	13	8	7	3	5	7	12	55
6 事故報告等件数（区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載）													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件 数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(その他)

- ・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。
- ・（任意）と記載したもの以外は、必須事項とする。

平成29年度

事業人数集計

事業人数集計	事業人数 総合計				#REF!																#REF!
	趣味の教室 参加合計				0																
歌謡曲を歌おう	4月18日	5月16日	6月20日	7月18日	8月15日	9月19日	#####	#####	#####	1月16日	2月20日	3月20日		計							
参加人数	31	25	21	23	24	18	30	26	28	26	23	28		303							
江戸の文化と名所	4月12日	4月26日	5月10日	5月24日	6月14日	6月28日	7月12日	7月26日	8月9日	8月23日	9月13日	9月27日		計							
参加人数	16	16	15	15	15	15	14	14	13	11	15	13		172							
	10月11日	11月8日	11月22日	11月29日	12月13日	#####	1月10日	1月24日	2月14日	2月28日	3月14日	3月28日		計							
	15	11	15	14	14	14	14	15	15	12	15	15		169							
わが青春のアメリカンポップス	4月6日	4月20日	5月4日	5月18日	6月1日	6月15日	7月6日	7月20日	8月3日	8月17日	9月7日	9月21日		計							
参加人数	23	21	20	20	22	21	23	21	20	22	22	17		252							
句会を楽しむ	4月14日	5月12日	6月9日	7月14日	8月11日	9月8日								計							
参加人数	16	16	14	14	12	14								86							
デジカメ入門	4月13日	4月27日	5月11日	5月25日	6月8日	6月22日	7月13日	7月27日	8月10日	8月24日	9月14日	9月28日		計							
参加人数	17	15	16	16	16	16	17	15	17	11	17	14		187							
フラダンスにチャレンジ	4月6日	4月20日	5月4日	5月18日	6月1日	6月15日	7月6日	7月20日	8月3日	8月17日	9月7日	9月21日		計							
参加人数	10	9	10	8	7	8	7	8	8	6	6	8		95							
英語でおしゃべり	10月5日	10月19日	11月2日	11月16日	12月7日	12月21日	1月18日	2月1日	2月15日	3月1日	3月15日			計							
参加人数	22	20	休講	18	18	16	16	15	15	12	15			167							
大人のぬり絵	10月16日	11月20日	12月18日	1月15日	2月19日	3月19日								計							
参加人数	14	12	8	10	11	11								66							
遊書を楽しむ	10月9日	11月13日	12月11日	1月8日	2月12日	3月12日								計							
参加人数	17	14	15	12	14	14								86							
元気体操	10月28日	11月11日	11月25日	12月9日	12月23日	1月13日	1月27日	2月10日	2月24日	3月10日	3月24日			計							
参加人数	16	13	13	11	10	11	11	10	10	13	13			131							
健康相談	4月20日	5月18日	6月15日	7月20日	8月17日	9月21日	10月19日	11月16日	12月21日	1月18日	2月15日	3月15日		計							
参加人数	2	6	5	6	6	3	3	4	6	7	7	6		61							
生活相談	4月20日	5月18日	6月15日	7月20日	8月17日	9月21日	10月19日	11月16日	12月21日	1月18日	2月15日	3月15日		計							
参加人数	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3		33							
福寿の会	4月4日	5月2日	6月6日	7月4日	8月1日	9月5日	10月3日	11月7日	12月5日	休	2月6日	3月6日		計							
参加人数	18	20	18	22	18	20	15	13	18		17	17		196							
椅子を使ってストレッチ	4月4日	5月2日	6月6日	7月4日	8月1日	9月5日	10月3日	11月7日	12月5日	休	2月6日	3月6日		計							
参加人数	15	18	16	18	16	17	15	17	18		29	23		202							
楽しくスリーA	4月2日	5月7日	6月4日	7月2日	8月6日	9月3日	10月1日	11月5日	12月3日	1月7日	2月4日	3月4日		計							
	15	18	15	18	18	17	15	17	12	10	13	15		183							
障害時余暇支援(月2回)	4月16日	5月6日	5月14日	5月29日	6月18日	6月24日	7月1日	7月17日						計							
参加人数	25	15	18	23	21	16	20	25						163							
不動丸小学校交流	9月12日	9月13日	12月13日	2月22日	3月19日									計							
参加人数	36	32	145	27	142									382							
体幹ヨガ	10月7日	11月4日	11月18日	12月2日	12月16日	1月6日	1月20日	2月3日	2月17日	3月3日	3月17日	3月31日		計							
参加人数		23	24	20	17	24	15	21	18	17	18	休		197							
健康リンパストレッチ	5月13日	6月10日	7月8日	9月9日										計							
参加人数	16	16	18	18										197							
らくらくヨガ	5月8日	5月22日	6月12日	6月26日	7月10日	7月24日	9月11日	9月25日	10月9日	10月23日				計							
参加人数	29	26	29	28	24	27	28	27	29	28				275							
ヨガニサイズで若返り	11月13日	11月27日	12月11日	12月25日	1月8日	1月22日	2月12日	2月26日	3月12日	3月26日				計							
参加人数	30	30	30	30	28	休講								148							

姿勢シャキッと体操	6月14日	6月28日	7月12日	7月26日	9月13日	9月27日	10月11日	10月25日	11月8日	11月22日	12月13日			計						
参加人数	18	18	12	16	15	16	12		14	14	12			147						
脳育体操	5月3日	5月17日	6月7日	6月21日	7月5日	7月5日	7月19日	9月6日	9月20日	10月4日	10月18日	11月1日	11月15日	計						
参加人数	17	16	17	16	18	18	15	17	18	16	14	17	16	215						
フェルデンクライスメソッド	6月9日	6月23日	7月14日	7月28日	9月8日	9月22日	10月13日	10月27日	11月10日	11月24日	12月8日	12月22日	1月12日	計						
参加人数	18	16	16	14	14	16	12		13	12	14	13	11	169						
3B笑ってハツラツ体操	9月9日	9月23日	10月28日	11月11日	11月25日	12月9日	12月23日	1月13日	1月27日	2月10日	2月24日	3月10日		計						
参加人数			14	14		13	14	9	13	11	13	15		116						
リズムのりのり体操	9月13日	9月27日	10月11日	10月25日	11月8日	11月22日	12月13日	12月27日	1月10日	1月24日	2月14日			計						
参加人数	19	19	13		15	16	13	13	12	12	15			147						
パソコン体験教室	6月5日	6月19日	7月3日	7月17日	8月7日	8月21日	9月4日	9月18日	10月2日	10月16日	11月6日	11月20日		計						
参加人数	17	15	15	16	16	15	16	10	15	16	14	15		180						
絵手紙体験教室	7月18日	8月1日	8月15日	9月5日	9月19日	10月3日	10月17日	11月7日	11月21日	12月19日	1月16日	2月6日		計						
参加人数	16			15	16	16	10	14	16	11	11	9		134						
横浜歴史散歩	4月26日	5月10日	9月21日	10月5日										計						
参加人数	19	18	21	14										72						
ゆっくりウォーキング	5月23日	11月30日	12月5日											計						
参加人数	25	34	36											95						
福ふく演芸場	4月9日	6月10日	8月13日	10月8日	12月10日	2月11日								計						
参加人数	73	78	80	75	75	78								459						
でこもちスープ販売	11月16日	3月3日												計						
参加人数	81	113												194						
文化祭	10月9日	10月10日	10月11日	10月12日	10月13日	10月14日	10月15日							計						
参加人数	372	303	250	230	250	437	517							2359						
イスを使ってダンス体験	10月10日													計						
参加人数	10													10						
横浜シニア大学	6月16日	6月23日	6月30日	7月7日	7月14日	7月21日	7月28日	9月1日	9月8日	9月15日	9月22日	9月29日	10月6日	計						
参加人数	36	32	27	28	27	29	26	26	26	26	24	35		342						
菖蒲湯	5月5日													計						
参加人数	272													272						
えくぼ&ニコリ親子交流	12月9日													計						
参加人数	53													53						
白根CP共催事業	6月20日	12月5日												計						
参加人数	20	20												40						
福寿荘夏まつり	7月5日	7月6日	7月15日	7月16日	7月19日									計						
参加人数	85	76	83	96	103									443						
秋のお楽しみ月間	9月3日	9月16日	9月17日	9月23日	9月27日									計						
参加人数	73	312	87	57	67									596						
スタッフも一緒に演芸デ	7月5日													計						
参加人数	77													77						
健康長寿をめざす歩行教室	2月22日	2月23日												計						
参加人数	35	35												70						
水道局出前水道講座	3月15日													計						
	62													62						
代表者会	7月29日	8月27日	3月11日											計						
参加人数	41	22	36											99						
利用者会	12月22日	2月17日												計						

参加人数	45	37												82					
運営委員会	5月31日	3月29日												計					
参加人数	8	7												15					
体験学習受入(中学生)	11月2日	1月19日	2月1日											計					
参加人数	3	5	5											13					
保育園などとの交流	7月6日	8月22日	12月14日	1月16日										計					
参加人数	76	48	58	72										254					
スタッフ研修・ミスタ会議	4月25日	6月27日	8月29日	9月26日	11月28日	12月26日	1月30日	2月27日	3月27日					計					
参加人数	23	22	21	23	22	21	22	22						176					
看護実習	4月10日	4月11日	4月12日	4月13日	4月14日	4月17日	5月31日	6月28日	8月30日	9月21日	10月18日	10月24日	11月15日						
参加人数	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	5	3						
	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月26日	2月28日	3月1日	3月2日	3月8日	3月12日	3月13日	3月14日		計					
	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6		102					
水中ウォーキング	3月26日	3月28日	3月30日	3月31日										計					
参加人数	10	10	10	10										40					
一日先生体験	9月12日	9月13日	12月13日											計					
参加人数	37	40	132											209					
なかよし余暇支援	5月6日	5月14日	6月18日	7月1日	7月16日	8月1日	8月20日	8月24日	9月2日	9月17日	10月7日	10月15日							
参加人数	25	26	23	26	27	45	25	23	21	27	21	25							
	10月21日	11月4日	11月11日	11月19日	12月9日	12月17日	12月23日	1月21日	2月3日	2月12日	3月3日	3月18日		計					
	27	124	12	23	21	18	36	27	10	17	23	25		677					
コーヒーサロン	4月11日	5月9日	6月13日	7月11日	8月8日	9月12日	10月10日	11月14日	12月12日	1月9日	2月13日	3月13日		計					
参加人数	57	55	47	37	41	42	53	43	43	47	43			508					

平成30年度

事業人数集計

事業人数集計	事業人数 総合計		423												
	趣味の教室他 参加合計		12945												
発声から学ぶ唱歌	4月17日	5月15日	6月19日	7月17日	8月21日	9月18日	10月16日	11月20日	12月18日	1月15日	2月19日	3月19日			計
参加人数	28	27	20	23	22	25	19	21	20	休	16	21			242
葛飾北斎と江戸文化	4月11日	4月25日	5月9日	5月23日	6月13日	6月27日	7月11日	7月25日	8月8日	8月22日	9月12日	9月26日			計
参加人数	15	14	13	13	16	16	15	16	13	14	14	16			175
葛飾北斎と江戸文化	10月10日	10月24日	11月14日	11月28日	12月12日	12月26日	1月9日	1月23日	2月13日	2月27日	3月13日	3月27日			計
参加人数	10	10	7	7	8	7	7	10	10	10	9	10			105
歌謡曲を歌おう	4月26日	5月24日	6月28日	7月26日	8月30日	9月27日	10月25日	11月22日	12月27日	1月24日	2月28日	3月28日			計
参加人数	22	23	20	22	20	20	26	25	24	26	25	27			280
カメラを持ってでかけよう	4月4日	4月18日	5月2日	5月16日	6月6日	6月20日	7月4日	7月18日	8月1日	8月15日	9月5日	9月19日			計
参加人数	13	13	13	12	13	13	13	12	11	12	13	12			150
遊書を楽しむ	4月9日	4月30日	6月11日	7月9日	8月13日	9月10日									計
参加人数	11	9	10	11	10	10									61
健康リンパストレッチ	4月14日	5月12日	6月9日	7月14日	8月11日	9月8日									計
参加人数	18	17	14	12	10	11									82
写経にチャレンジ	10月8日	11月12日	12月10日	1月14日	2月11日	3月11日									計
参加人数	15	14	11	12	12	14									78
タオルストレッチ	10月10日	10月24日	11月14日	11月28日	12月12日	12月26日	1月9日	1月23日	2月13日	2月27日	3月13日	3月27日			計
参加人数	17	17	16	14	15	14	16	15	14	15	14	16			183
句会を楽しむ	10月12日	11月9日	12月14日	1月11日	2月8日	3月8日									計
参加人数	12	13	14	12	12	13									76
楽しいアメリカンポップス	10月4日	10月18日	11月1日	11月15日	12月6日	12月20日	1月17日	1月31日	2月7日	2月21日	3月7日	3月21日			計
参加人数	13	12	9	10	8	7	11	9	7	10	10	10			116
健康相談	4月19日	5月17日	6月21日	7月19日	8月16日	9月20日	10月18日	11月15日	12月20日	1月17日	2月21日	3月21日			計
参加人数	5	4	2	11	5	5	3	9	8	7	6	5			70
生活相談	4月10日	5月19日	6月17日	7月23日	8月19日	9月15日	10月21日	11月5日	12月13日	1月22日					計
参加人数	2	2	5	2	5	1	1	1	0	2					21
福寿の会	4月3日	5月1日	6月5日	7月3日	8月7日	9月4日	10月2日	11月6日	12月4日	2月5日	3月5日				計
参加人数	18	19	16	30	24	18	16	20	18	18	23				220
椅子を使ってストレッチ	4月3日	5月1日	6月5日	7月3日	8月7日	9月4日	10月2日	11月6日	12月4日	2月5日	3月5日				計
参加人数	25	27	27	25	17	16	17	23	22	25	27				251
楽しくスリーA	4月1日	5月6日	6月3日	7月1日	8月5日	9月2日	10月7日	11月4日	12月2日	1月6日	2月3日	3月3日			計
参加人数	15	11	15	17	9	9	9	15	13	12	10	12			147
コーヒーサロン	4月10日	5月8日	6月12日	7月10日	8月14日	9月11日	10月9日	10月15日	11月13日	12月1日	12月11日	1月8日	2月12日	3月12日	計
参加人数	48	62	53	58	48	57	53	86	50	124	48	52	53	55	847
不動丸小学校交流(七輪)	11月26日														計
参加人数	116														116
ゆったりヨガ	4月9日	4月23日	5月14日	5月28日	6月11日	6月25日	7月9日	7月23日	9月10日	9月24日					計
参加人数	31	33	33	32	31	29	33	26	32	33					313
ゆったりヨガ	10月8日	11月12日	11月26日	12月10日	12月24日	1月14日	1月28日	2月11日	2月25日	3月11日					計
参加人数	32	32	34	34	30	31	28	33	34	34					322
ヨガニサイで若返り	4月11日	4月25日	5月9日	5月23日	6月13日	6月27日	7月11日	7月25日	9月12日	9月26日					計
参加人数	19	19	16	17	17	15	15	16	13	15					162
イスを使ってダンス	6月14日	7月12日	9月13日	10月11日	11月8日	12月13日									計
参加人数	17	14	17	13	17	17									95

12

12

12

12

12

6

6

6

12

6

12

12

10

11

11

12

14

1

10

10

10

6

脳若体操	10月3日	10月17日	11月7日	11月21日	12月5日	12月19日	1月16日	1月30日	2月6日	2月20日	3月6日	3月20日			計
参加人数	14	17	17	15	18	14	休	休	休	休	14	15			124
フェルデンクライスマソット	5月11日	5月25日	6月8日	6月22日	7月13日	7月27日	8月10日	8月24日	9月14日	9月28日					計
参加人数	14	15	17	14	13	13	16	12	14	12					140
運動機能アップ体操	10月12日	10月26日	11月9日	11月23日	11月30日	12月14日	1月11日	1月25日	2月8日	2月22日					計
参加人数	15	16	15	16	13	16	16	16	14	16					153
やさしい3B体操	9月8日	9月22日	10月13日	11月10日	11月24日	12月8日	12月22日	1月11日	1月26日	2月9日					計
参加人数	13	15	15	15	9	15	13	14	13	12					134
リズムのりのり体操	9月12日	9月26日	10月10日	10月24日	11月14日	11月28日	12月12日	12月26日	1月9日	1月23日					計
参加人数	17	17	14	17	16	15	15	15	12	17					155
体操&勉強会	2月19日	2月20日													計
参加人数	15	15													30
ワード初心者教室	4月2日	4月16日	5月7日	5月21日	6月4日	6月18日	7月2日	7月16日	8月6日	8月20日	9月3日	9月17日			計
参加人数	11	11	10	10	9	9	11	9	11	9	11	8			119
絵手紙体験教室	8月7日	8月21日	9月4日	9月18日	10月2日	10月16日	11月6日	11月20日	12月4日	12月18日	1月15日	1月29日			計
参加人数	12	12	10	11	11	11	10	12	12	12	10	10			133
大人のぬり絵教室	8月20日	9月17日	10月15日	11月19日	12月17日	1月21日									計
参加人数	9	10	9	6	8	8									50
歴史散策	4月29日	5月10日	9月20日	10月25日	12月20日										計
参加人数	21	20	10	中止	19										70
ゆっくりウォーキング	5月30日	11月6日													計
参加人数	18	28													46
福ふく演芸場	4月8日	6月10日	8月12日	10月14日	12月9日	2月10日									計
参加人数	66	64	68	55	73	67									393
文化祭	10月15日	10月16日	10月17日	10月18日	10月19日	10月20日	10月21日								計
参加人数	510	365	352	119	154	699	507								2706
でこもちスープ販売	2月23日	2月27日	3月10日												計
参加人数	71	55	83												209
横浜シニア大学	6月15日	6月22日	6月29日	7月6日	7月13日	7月20日	7月27日	9月7日	9月14日	9月21日	9月28日				計
参加人数	30	25	23	20	20	24	18	23	24	25	30				262
野菜販売	5月14日	7月26日	9月15日	9月16日											計
参加人数	236	75	36	50											397
菖蒲湯	5月5日														計
参加人数	474														474
えくぼ&ニコリ親子交流会															計
参加人数															
白根CP共催事業															計
参加人数															
福寿荘歌の夏まつり	7月11日	7月21日	7月22日	7月26日											計
参加人数	75	76	78	75											304
秋のお楽しみ月間	9月15日	9月16日	9月17日	9月18日	9月19日	9月29日									計
参加人数	282	93	387	中止	126	73									961
区老連事業への協力	7月4日	7月24日	8月2日	11月5日	11月17日	12月13日	1月18日	2月6日							計
参加人数	35	35	35	6	28	32	43	25							239
水道局出前水道講座															計
参加人数															

8

10

10

10

10

計

12

12

6

4

2

6

7

3

11

4

1

計

計

4

5

8

代表者会	7月29日	8月26日	3月17日												計
参加人数	38	38	36												112
利用者会	12月17日														計
参加人数	50														50
運営委員会	6月15日	3月28日													計
参加人数	6														6
体験学習受入(中学生)	11月2日	11月5日													計
参加人数	5	5													
保育園へのボランティア	8月2日	12月11日													計
参加人数	48	47													95
保育園などとの交流	7月4日	8月3日													計
参加人数	74	73													147
スタッフ研修・コミスタ会議	4月24日	6月26日	7月31日	8月28日	9月25日	10月30日	11月27日	12月25日	1月29日	2月26日	3月26日				計
参加人数	23	23	18	23	23	23	23	23	23	21	1月23日				246
看護実習	4月10日	4月11日	4月12日	4月13日	4月16日	4月17日	5月30日	9月27日	11月19日	11月20日	12月3日	12月4日	2月19日	2月20日	計
参加人数	4	4	4	4	4	4	2	3	6	6	4	4	5	5	59
看護実習	2月21日	2月22日	2月25日	2月27日	2月28日	3月1日									計
参加人数	5	5	5	5	5	5									30
企業・看護実習	5月22日	5月24日													計
参加人数	4	4													8
薬勉強会&体操	1月19日	2月20日													計
参加人数	15	15													30
一日先生体験	9月10日	9月11日	2月15日												計
参加人数	22	22	136												180
なかよし余暇支援	4月22日	5月12日	5月27日	6月2日	6月5日	6月24日	7月8日	7月22日	8月3日	8月21日	9月13日	9月23日	10月20日	10月28日	計
参加人数	23	30	35	36	4	24	23	25	38	28	25	26	150	28	495
なかよし余暇支援	11月25日	11月28日	12月23日	1月27日	1月31日	2月2日	2月22日	2月24日	3月10日	3月24日					計
参加人数	28	10	48	23	26	17	20	22	25	25					244
障害児サポート講	5月8日														計
参加人数	32														32

12945

423

令和元年度

事業人数集計

事業人数集計	事業実施回数 総合計 459														
	趣味の教室・自主事業 参加合計 12790														
ボイストレーニング	4月16日	5月21日	6月18日	7月16日	8月20日	9月17日	10月15日	11月9日	12月17日	1月21日	2月18日	3月17日			
参加人数	28	24	26	22	26	26	29	28	25	22	28	臨時休館			284
広重東海道五十三次と江戸文化	4月10日	4月24日	5月8日	5月22日	6月12日	6月26日	7月10日	7月24日	8月14日	8月28日	9月11日	9月25日			
参加人数	13	14	15	13	14	16	13	12	12	14	14	14			164
手話を学ぶ	4月13日	4月27日	5月11日	5月25日	6月8日	6月22日	7月13日	7月27日	8月10日	8月24日	9月14日	9月28日			
参加人数	8	7	6	6	7	7	7	6	6	5	5	7			77
徒然草を読む	4月4日	4月18日	5月2日	5月16日	6月6日	6月20日	7月4日	7月18日	8月1日	8月15日	9月5日	9月19日			
参加人数	16	14	15	14	12	13	12	11	12	11	10	9			149
いきいき川柳入門	4月11日	4月25日	5月9日	5月23日	6月13日	6月27日	7月11日	7月25日	8月8日	8月22日	9月12日	9月26日			
参加人数	7	7	7	5	6	7	7	7	7	6	5	7			78
タオルストレッチ	4月10日	4月24日	5月8日	5月22日	6月12日	6月26日	7月10日	7月24日	8月14日	8月28日	9月11日	9月25日			
参加人数	15	16	16	13	17	15	16	15	13	15	15	14			180
広重東海道五十三次と江戸文化	10月9日	10月23日	11月13日	11月27日	12月11日	12月25日	1月8日	1月22日	2月12日	2月26日	3月11日	3月25日			
参加人数	17	16	15	14	14	10	14	16	13	15	臨時休館	臨時休館			144
手話を学ぶ	10月12日	10月26日	11月9日	11月23日	12月14日	1月11日	1月25日	2月1日	2月8日	2月22日	3月14日	3月28日			
参加人数	休講	7	7	4	7	5	7	5	7	5	臨時休館	臨時休館			54
徒然草を読む	10月3日	10月17日	11月7日	11月21日	12月5日	12月19日	1月16日	1月30日	2月6日	2月20日	3月5日	3月19日			
参加人数	14	15	14	12	15	13	14	9	13	13	臨時休館	臨時休館			132
いきいき川柳入門	10月10日	10月24日	11月14日	11月28日	12月12日	12月26日	1月9日	1月23日	2月13日	2月27日	3月12日	3月26日			
参加人数	6	9	9	8	8	8	8	8	7	8	臨時休館	臨時休館			79
おり紙で楽しく脳トレ	10月7日	11月4日	12月2日	1月6日	2月3日	3月2日									
参加人数	14	13	16	16	14	臨時休館									73
健康相談	4月18日	5月16日	1月16日	7月18日	8月15日	9月19日	10月17日	11月21日	12月19日	1月16日	2月20日	3月19日			
参加人数	5	3	4	5	6	5	4	5	5	4	5	臨時休館			51
生活相談	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
参加人数	2	1	3	1	1	2	2	2	2	1	3	臨時休館			20
福寿の会	4月2日	5月7日	6月4日	7月2日	8月6日	9月3日	10月1日	11月5日	12月3日	1月7日	2月4日	3月3日			
参加人数	17	21	18	23	20	21	30	20	23	21	26	臨時休館			240
椅子を使ってストレッチ	4月2日	5月7日	6月4日	7月2日	8月6日	9月3日	10月1日	11月5日	12月3日	1月7日	2月4日	3月3日			
参加人数	32	27	25	23	27	23	25	26	28	29	27	臨時休館			292
楽しくスリーA	4月7日	5月5日	6月2日	7月7日	8月4日	9月1日	10月6日	11月3日	12月1日	1月5日	2月2日	3月1日			
	18	15	14	17	18	19	18	14	18	18	17	臨時休館			186
コーヒーサロン	4月9日	5月14日	6月11日	7月9日	8月13日	9月10日	10月8日	10月15日	11月12日	12月10日	1月14日	2月11日	3月10日		
参加人数	56	48	52	53	66	63	64	85	67	66	63	68	臨時休館		751
不動丸小学校交流(七輪)	12月5日														
参加人数	119														
誰でもできるヨガ	4月8日	4月22日	5月13日	5月27日	6月10日	6月24日	7月8日	7月22日	8月12日	8月26日					
参加人数	31	31	32	34	31	31	33	32	31	34					320
誰でもできるヨガ	10月14日	10月28日	11月11日	11月25日	12月9日	12月23日	1月13日	1月27日	2月10日	2月24日					
参加人数	33	36	33	32	33	34	34	30	32						297
健康アップ体操	5月6日	6月3日	7月1日	8月5日	9月2日	10月7日	11月4日	12月2日	1月6日	2月3日					
参加人数	22	25	24	23	21	22	23	23	24	24					231
健康アップ体操	5月20日	6月17日	7月15日	8月19日	9月16日	10月21日	11月18日	12月16日	1月20日	2月17日					
参加人数	26	29	21	28	24	26	27	26	26	28					261

11

12

12

12

12

12

10

10

10

10

5

11

11

11

11

11

12

1

10

10

10

10

ヨガニサイズで若返り	10月9日	10月23日	11月13日	11月27日	12月11日	12月25日	1月8日	1月22日	2月12日	2月26日					
参加人数	19	20	16	16	17	20	18	17	16	13					172
体も脳もスッキリ体操	7月13日	7月27日	8月10日	8月24日	9月14日	9月28日	10月12日	10月26日	11月9日	11月23日	12月14日	12月28日			
参加人数	16	12	14	14	12	14	休講	15	15	13	12	15			70
イスを使ってダンス	4月11日	5月9日	6月13日	7月11日	8月8日	9月12日	10月10日	11月14日	12月12日	1月9日					
参加人数	16	13	13	16	15	16	12	16	15	16					148
脳エクササイズ	9月4日	9月18日	10月2日	10月16日	11月6日	11月20日	12月4日	12月18日	1月15日	1月29日	2月5日	2月19日	3月4日		
参加人数	休講	16	18	19	20	19	16	17	17	17	18	16	臨時休館		193
フェルデンクライスメソッド	5月10日	5月24日	6月14日	6月28日	7月12日	7月26日	8月9日	8月23日	9月13日	9月27日					
参加人数	18	16	16	16	17	14	13	15	16	14					155
運動機能アップ体操	10月11日	10月25日	11月8日	11月22日	12月13日	12月27日	1月10日	1月24日	2月14日	2月28日					
参加人数	16	15	15	14	14	13	14	15	14	臨時休館					130
知って得する福寿荘教養講座	5月12日	7月14日	9月8日	11月10日	1月12日	3月8日									
参加人数	65	67	73	62	65	臨時休館									332
日舞エクササイズ	10月17日	12月5日	12月19日	1月16日	1月30日	2月6日	2月20日	3月5日	3月19日						
参加人数	18	12	12	13	13	11	10	臨時休館	臨時休館						89
ひばりエクササイズ	10月17日	11月13日	12月17日	1月8日											
参加人数	19	16	15	16											66
エクセル初心者教室	4月1日	4月15日	5月6日	5月20日	6月3日	6月17日	7月1日	7月15日	8月5日	8月19日	9月2日	9月16日			
参加人数	12	12	12	11	11	12	10	12	12	10	12	11			137
絵手紙体験教室	7月2日	7月16日	8月6日	8月20日	9月3日	9月17日	10月1日	10月15日	11月5日	11月19日	12月3日	12月17日			
参加人数	8	7	7	5	6	6	6	8	8	7	7	8			83
クレパスで立体的に描こう	6月17日	7月15日	8月19日	9月16日	10月21日	11月18日	12月16日	1月20日	2月17日	3月16日					
参加人数	6	6	6	6	6	5	5	6	6	臨時休館					52
歴史散策	5月15日	5月21日	9月18日	10月3日	10月31日	12月11日									
参加人数	25	雨天中止	19	28	22	24									93
福ふく演芸場	4月14日	6月9日	8月11日	10月13日	12月8日	2月9日									
参加人数	63	73	68	73	67	65									409
文化祭	10月14日	10月15日	10月16日	10月17日	10月18日	10月19日	10月20日								
参加人数	405	564	188	283	220	429	604								2693
菖蒲湯	5月5日														
参加人数	478														478
シニア大学	6月14日	6月21日	6月28日	7月5日	7月12日	7月19日	7月26日	9月6日	9月13日	9月20日	9月27日	10月4日	10月11日		
参加人数	52	50	48	45	48	52	53	48	53	40	43	42	45		619
でこもちスープ販売	10月18日														
参加人数	65														65
野菜販売	5月5日	9月14日	10月20日												
参加人数	56	63	75												194
福寿荘歌声ひろば	7月7日	7月14日	7月27日	7月28日											
参加人数	67	77	75	75											294
区老連事業への協力	5月22日	6月17日	7月29日	8月22日	9月28日	11月28日									
参加人数	45	23	35	38	42	50									233
秋のお楽しみ月間	9月4日	9月12日	9月14日	9月16日	9月22日	9月25日	9月29日								
参加人数	63	76	108	65	96	86	62								556
文化祭実行委員会	8月25日														
参加人数	20														20
代表者会	7月28日	3月22日													

10
11
10
11
10
9
5
7
4
12
12
9
5
6
7
1
13
1
3
4
6
7
1
1

参加人数	38	臨時休館													38
利用者会	7月18日														
参加人数	43														43
運営委員会	6月14日	3月24日													
参加人数	9	臨時休館													9
大学生ボランティア体験受入	9月10日														
参加人数	1														1
保育園へのボランティア	8月6日	11月6日													
参加人数	45	48													93
保育園などとの交流	7月10日														
参加人数	65														65
スタッフ研修・コミスタ会議	4月30日	6月25日	8月27日	9月24日	11月26日	12月24日	2月25日	3月31日							
参加人数	21	21	21	23	22	21	21	25							175
看護実習	4月10日	4月11日	4月12日	4月15日	4月16日	4月17日	7月22日	7月23日	7月24日	7月25日	11月18日	11月19日			
参加人数	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5			54
看護実習	2月13日	2月14日	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月26日	2月27日							
参加人数	4	4	4	4	4	4	4	4							32
一日先生体験	9月2日	9月9日	3月11日												
参加人数	64	64	臨時休館												128
なかよし余暇支援	4月21日	4月25日	5月12日	5月19日	5月30日	6月1日	6月16日	6月29日	7月3日	7月21日	8月3日	8月20日	8月25日	9月15日	
参加人数	20	23	20	22	21	23	32	23	21	33	63	27	18	28	374
なかよし余暇支援	9月26日	10月21日	10月26日	11月17日	11月30日	12月22日	1月19日	2月1日	2月16日	3月7日	3月15日				
参加人数	23	35	36	32	45	36	28	35	25	臨時休館	臨時休館				295
白根居場所づくり協力	4月19日	5月17日	6月21日	7月19日	8月23日	9月20日	10月18日	11月15日	12月20日	1月17日	2月21日	3月20日			
参加人数	10	12	13	13	9	11	13	15	13	15	15	臨時休館			139

12790

459

令和2年度 自主事業実施報告書		人数				回数														人数計	回数計
事業人数 総合計				2,225	204																
内数:趣味の教室 参加合計				308	48																
ボイストレーニング	10月20日	11月17日	12月15日	1月19日	2月16日	3月16日											6				
参加人数	7	11	5	8	5	8											44				
徳川将軍の謎と江戸文化	10月21日	10月28日	11月11日	11月25日	12月9日	12月23日	1月13日	1月27日	2月10日	2月24日	3月10日	3月24日					12				
参加人数	8	9	8	7	7	4	6	4	7	6	7	6					79				
枕草子を読む	10月1日	10月15日	11月5日	11月19日	12月3日	12月17日	1月7日	1月21日	2月4日	2月18日	3月4日	3月18日					12				
参加人数	7	7	6	6	6	7	6	7	6	6	5	6					75				
折り紙で楽しく脳トレ	10月5日	11月2日	12月7日	年始休暇	2月1日	3月15日	3月29日										6				
参加人数	7	7	6	-	7	6	6										39				
遊書を読む	中止																0				
参加人数																	0				
タオルストレッチ	10月14日	10月28日	11月11日	11月25日	12月9日	12月23日	1月13日	1月27日	2月10日	2月24日	3月10日	3月24日					12				
参加人数	6	7	5	5	7	6	6	6	6	6	5	6					71				
健康相談	10月15日	11月19日	12月16日	1月21日	2月18日	3月18日											6				
参加人数	2	1	2	2	3	1											11				
生活相談	10月	11月	12月	1月	2月	3月											0				
参加人数	0	0	0	0	0	0											0				
福寿の会	10月6日	11月3日	12月1日	1月5日	2月2日	3月2日											6				
参加人数	5	9	13	14	9	8											58				
椅子を使ってストレッチ	10月6日	11月3日	12月1日	1月5日	2月2日	3月2日											6				
参加人数	10	12	20	18	19	15											94				
ゲームをしながら楽しく脳トレ(スリーA)	10月4日	11月1日	12月6日	1月14日	2月11日	3月11日											6				
	6	6	10	8	12	20											62				
コーヒーサロン	10月13日	11月10日	12月8日	1月12日	2月9日	3月9日											4				
参加人数	35	32	32	コロナ中止	コロナ中止	37											136				
誰でもできるヨガ	1月30日	10月26日	11月9日	11月23日	12月14日	1月11日	1月25日	2月8日	2月22日	3月8日							10				
参加人数	30	29	30	28	27	26	28	27	30	30							285				
健康アップ体操	10月5日	11月2日	12月7日	1月4日	2月1日	3月1日											5				
参加人数	22	20	1月21日	年末始休	19	20											102				
健康アップ体操	10月19日	11月16日	12月21日	1月18日	2月15日												4				
参加人数	23	21	コロナ中止	22	18												84				
ヨガニサイで若返り	11月4日	11月18日	12月2日	12月16日	1月6日	1月20日	2月3日	2月17日									8				
参加人数	9	8	8	6	6	7	7	6									57				
イスを使ってひばりエクササイズ	10月12日	10月26日	11月9日	11月23日	12月14日	1月11日	1月25日	2月8日	2月22日	3月8日	3月22日						5				
参加人数	7	7	7	8	8	コロナ中止	コロナ中止	コロナ中止	コロナ中止	コロナ中止	コロナ中止						37				
脳エクササイズ	12月2日	12月16日	1月6日	1月20日	2月3日	2月17日	3月3日	3月17日									8				
参加人数	15	12	12	13	13	12	12	12									101				
フェルデンクライスメソッド	10月9日	10月23日	11月13日	11月27日	12月11日	12月25日	1月8日	1月22日	2月12日	2月26日							10				
参加人数	8	7	7	6	8	7	8	8	8	8							75				
運動機能アップ体操	11月2日	11月16日	12月7日	12月21日	1月18日	2月1日	2月15日	3月15日									8				
参加人数	7	5	5	5	5	6	5	6									44				
知って得する福寿荘教養講座	1月10日	2月14日	3月14日														3				
参加人数	8	10	14														32				
日舞エクササイズ	10月1日	10月15日	11月5日	11月19日	12月3日	12月17日	1月7日	1月21日	2月4日	2月18日							10				
参加人数	7	6	5	6	6	5	4	6	6	5							56				

ひばりエクササイズ	10月14日	10月28日	11月11日	11月25日	12月9日	12月23日	1月13日	1月27日	2月10日	2月24日	3月10日	3月24日			
参加人数	6	5	8	9	8	9	8	8	8	8	8	8			93
歌声ひろば	10月22日	11月26日	12月24日	12月24日	1月28日	1月28日	2月25日	2月25日	3月26日	3月26日					
参加人数	11	14	14	14	14	7	14	14	14	7					123
クレパスで立体的に描こう	10月19日	11月16日	12月21日	1月18日	2月15日	3月15日									
参加人数	9	12	8	8	6	6									49
歴史散策	12月16日	3月17日													
参加人数	19	16													35
ゆっくりウォーキング	3月2日														
参加人数	雨天延期														0
代表者会	8月11日	8月23日	8月25日												
参加人数	22	24	21												67
スタッフ研修・コミスタ会議	6月11日	6月30日	7月28日	8月25日	9月29日	10月27日	11月24日	12月22日	1月26日	2月23日	3月30日				
参加人数	19	19	20	20	20	20	17	18	19	19	18				209
看護実習(県立衛生看護)	4月8日	4月9日	4月10日	4月13日	4月14日	4月15日									
参加人数	4	臨時休館	臨時休館	4	臨時休館	臨時休館									8
なかよし余暇支援	10月24日	11月15日	10月12日	12月20日	1月17日	2月6日	2月21日	3月6日	3月21日						
参加人数	16	14	4	21	コロナ中止	コロナ中止	コロナ中止	コロナ中止	12						67
白根居場所づくり協力	10月16日	11月20日	12月18日	1月15日	2月19日	3月19日									
参加人数	7	5	5	6	4	5									32

12

10

6

2

0

3

11

2

5

6

様式8

施設名 老人福祉センター横浜市福寿荘

令和2年度苦情等対応状況報告

No.	年月日	内容	対応結果	苦情の方法
1		なし		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

令和2年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	6月15日 から 8月31日 まで	サークルが部屋利用後の消毒は職員が行っている。	当該利用者の負担を減らすことのほか、他の利用者への安心感につながっている。
2	7月	地下女子浴室の注水用混合栓からの漏水について修繕を行い、水道局へ漏水に伴う使用水量認定申請を行ったことで、令和2年2月分水道料金が減額された。	531,923円の減額返還となった。
3	7月	利用制限により貸室利用がない日については、コミュニティスタッフの勤務を休務とした。計10日間	@1,011円×4H×8人×10日=323,520円の削減となった。
4	8月	利用制限により貸室利用がない日については、コミュニティスタッフの勤務を休務とした。計12日間	@1,011円×4H×8人×12日=388,224円の削減となった。
5	9月	サークル利用の無い又は少ない日については、コミュニティスタッフの勤務人数を減らした。計47日間	@1,011円×4H×47日=190,068円の削減となった。
6	9月	コミスタ午後班4名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の2名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ29時間	@1,011×1H×29日=29,319円の削減となった。
7	10月	サークル利用の無い又は少ない日については、コミュニティスタッフの勤務人数を減らした。計77日間	@1,012円×4H×77日=311,696円の削減となった。※10月から最低賃金アップ
8	10月	コミスタ午後班4名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の2名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ30時間	@1,012×1H×30日=30,360円の削減となった。
9	11月	サークル利用の無い又は少ない日については、コミュニティスタッフの勤務人数を減らした。延べ100日間	@1,012円×4H×100日=404,800円の削減となった。
10	11月	コミスタ午後班4名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の2名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ29時間	@1,012×0.5H×2名×29日=29,348円の削減となった。
11	11月	窓口満足度調査(利用者アンケート)実施	467名の回答がありました。「職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか」など窓口対応での意見をいただいたので、それらをもとに改善宣言を作成中です。

(様式9)

No.	実施時期	内 容	効 果
12	12月	自動ドア(外側)のガラス面にクリスマスの飾りつけ。1階エレベーター前にクリスマスツリーを設置。通路に折り紙のリース、フェルト地の花を飾りつけ。	館内所々の飾りつけにより演出で利用者に少しでも季節を感じてもらえたかと思う
13	12月	サークル利用の無い又は少ない日については、コミュニティスタッフの勤務人数を減らした。延べ79日間	@1,012円×4H×79日=319,792円の削減となった。
14	12月	コミスタ午後班4名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の2名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ26時間	@1,012×0.5H×2名×26日=26,312円の削減となった。
11	12月	窓口満足度調査(利用者アンケート)実施	アンケート結果から窓口対応など改善宣言を作成しました。
13	1月	サークル利用の無い又は少ない日については、コミュニティスタッフの勤務人数を減らした。延べ75日間	@1,012円×4H×75日=303,600円の削減となった。
14	1月	コミスタ午後班4名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の2名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ26時間	@1,012×0.5H×2名×26日=26,312円の削減となった。
15	2月	サークル利用の無い又は少ない日については、コミュニティスタッフが有給休暇や欠勤で休務しても代替のスタッフは配置せず勤務人数を減らした。延べ47日間	@1,012円×4H×47日=190,256円の削減となった。
16	2月	コミスタ午後班4名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の2名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ27時間	@1,012×0.5H×2名×27日=27,324円の削減となった。
15	3月	サークル利用の無い又は少ない日については、コミュニティスタッフが有給休暇や欠勤で休務しても代替のスタッフは配置せず勤務人数を減らした。延べ52日間	@1,012円×4H×52日=210,496円の削減となった。
16	3月	コミスタ午後班4名のうち点検と受付の2名は通常は午後5時10分までの勤務だが、利用者数が少ないため他の2名と同じく午後4時40分までの勤務とした。延べ27時間	@1,012×0.5H×2名×30日=30,360円の削減となった。

(様式 5)

令和 2 年度委託内容一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	委託期間	委 託 内 容	金 額	業 者 名
		別紙「管理計画実績表」のとおり		

(様式6)

令和2年度修繕一覧

施設名 横浜市福寿荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金額(税込)	業 者 名
1	R02.05.28	地下女子脱衣室洗面台排水詰まり	99,990	(有)鈴木商店
2	R02.05.28	地下男子脱衣室トイレボールタップ交換	44,660	(有)鈴木商店
3	R02.06.11	2階図書室・会議室ファンコイル	68,200	(有)旭冷熱機械
4	R02.06.27	冷温水菅エアー抜き弁交換	83,600	(株)協栄
5	R02.06.30	エントランス床面漏水修繕	124,300	(株)協栄
6	R02.07.08	浴槽用熱交換器逆止弁交換	55,000	(株)協栄
7	R02.07.30	2階会議室壁面雨漏り	93,500	(有)三木装飾
8	R02.07.31	2階会議室壁面補修塗装工事	66,000	(有)三木装飾
9	R02.07.31	1階大広間サッシクレセント	0	(有)三木装飾
10	R02.08.21	1階男子浴室窓ガラス	0	横浜ヒューマンサービス(株)
11	R02.11.25	1階階段室誘導灯交換	185,900	(株)ヨシダ防災設備
12	R02.12.08	女子浴室天井照明器具交換	132,000	(株)協栄
13	R03.01.22	地階男子浴室脱衣室暖房用温水配管被覆交換	45,100	横浜ヒューマンサービス(株)
14	R03.02.01	地下清掃員控室エアコン交換	217,800	妙光電機(株)
15	R03.02.20	2階女子トイレ戸当たり取替	40,260	(有)三木装飾
16	R03.02.23	防火シャッター及び防火扉危険防止装置取付・バッテリー交換等	840,400	三和シャッター工業(株)

(様式 7)

令和2年度備品一覧

施設名 横浜市福寿荘

[illegible]

(注) 令和 2 年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

項目	業務	委託会社	年回数	実施月	令和2年度											
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(旭 プ ー ル 機 械 設 備 分 他)	電気機械設備運転保守管理	(株)ウエルネスサポート	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	圧力容器点検設備	(株)戸塚工業所	1	6			●									
	圧力容器検査	公益社団ボイラ・クレーン安全協会	1	6			●									
	受水槽・雑排水槽清掃保守管理	(株)カンパイ	1	1							●					
	冷却塔管理 (洗浄・薬剤投入・水質検査)	(株)エスク横浜分析センター	4	5・6・7・8		●	●	●	●							
	自家用電気工作物保安管理業務	入江電気管理事務所	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	消防用設備点検管理	(株)ヨシダ防災設備	2	6・1			●							●		
	冷凍機保守管理	川重冷熱工業(株)	2	6・10			●				●					
	簡易専用水道水質検査	(株)エスク横浜分析センター	2	7・1				●						●		
衛生 管 理	浴槽水槽水質検査	(株)ウエルネスサポート	1	6			●									
	冷水器清掃点検	(株)OSGコーポレーション	1	7				●								
	給湯器清掃点検	(株)日本イトミック	1	6			●									
	高架水槽水質検査	ヴェオリア・ジェネッツ(株)	2	5・11		●						●				
	浴槽用ろ過フィルター交換	(株)協栄	3年ごと	12									●			
建 物 等	トイレ消臭・洗浄業務	(株)アメニティ	6	隔月	●		●		●		●		●		●	
	昇降機点検	エス・イー・シーエレベーター(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	4	6・9・12・3			●			●			●			●
	防火対象物定期点検	共栄防災設備(株)	1	3												●
	機械警備点検	セコム(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
清 掃 業 務	日常清掃	横浜ヒューマンサービス(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	ジュータン清掃	横浜ヒューマンサービス(株)	4	4・8・12・2	●				●				●		●	
	ガラス清掃	横浜ヒューマンサービス(株)	6	4・6・8・10・ 12・2	●		●		●		●		●		●	
	ブラインド清掃	横浜ヒューマンサービス(株)	2	4・10	●						●					
	エントランス清掃、照明器具清掃 (スポット、アネモ含む)	横浜ヒューマンサービス(株)	1	10							●					
	空調フィルター清掃	国際ビルサービス(株)	2	1			●							●		
そ の 他	館内消毒業務・座布団消毒(年1回)	(株)横浜サンセルフ	2	6・12			●						●	12月は害虫予防・座布団		
	カラオケレンタル・目次本購入契約 (目次本は年1回)	(株)第一興商	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	カラオケ利用リース契約(5年)	リコーリース(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	モップリース契約	(株)サニクリーン東京	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	複合機賃貸借契約	日通商事(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	複写機保守契約	富士ゼロックス(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	印刷機賃貸借	日通商事(株)														
	草刈・樹木剪定	櫻井造園土木(株)	2	7・11				●			●					

社協窓口満足度調査アンケート集計シート

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
1	4	4	4	4	4	4	4			記載なし			月1回以上～
2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	記載なし			週1回以上～
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	記載なし			月1回以上～
5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	記載あり			月1回以上～
6	4	4	4	4	4	3	4	2	3	記載なし			月1回以上～
7	4	4	4	4	4	4		3	3	記載あり			月1回以上～
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載あり			月1回以上～
10	4	4	4	4	3	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	記載なし			
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
18	3	3	3		3	3	4	3	3	記載なし			月1回以上～
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			週1回以上～
22	4	4	4	4	4	3	4	4	3	記載なし			月1回以上～
23	4	4	4	3	3	3	2	2	2	記載なし			週1回以上～
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
26	3	4	3	4	4	3	3	4	3	記載なし			
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
29	3	4	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			週1回以上～
30	4	4	4	3	3	3	3	3	4	記載なし			月1回以上～
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
40	4	4	4	3	3	3	3	4	4	記載なし			月1回以上～
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
46	4	4	3	4	3	4	4	3	3	記載なし			
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回未満
52	4	4	4	4	4	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
54	3	3	3	3	3	3	3	2	3	記載なし			月1回未満
55	4	4	4		4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
59	4	4	4	4	4	4	3	4	4	記載なし			月1回以上～
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
64	4	4	4	4	4	4	4	3	3	記載なし			
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
67	2	2	2	2	2	2	2	2	2	記載なし			
68	4	4	4	4	3	3	4	4	4	記載なし			月1回以上～
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4				月1回以上～
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			初めて

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
81	3	4	3	4	3	4	3	4	4	記載なし			月1回以上～
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
88	1	2	1	1	1	1	1	1	1	記載あり			月1回以上～
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
92	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3 記載あり			月1回以上～
93	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4 記載なし			月1回以上～
94	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4 記載なし			月1回以上～
95	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4 記載なし			月1回以上～
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			
97	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4 記載なし			
98	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3 記載なし			月1回以上～
99	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4 記載あり			月1回以上～
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし			月1回以上～
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
103	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3 記載なし			月1回未満
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			週1回以上～
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			週1回以上～
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり			月1回未満
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			初めて
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			週1回以上～
111	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4 記載なし			月1回以上～
112	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4 記載なし			月1回未満
113		4	3	3	3	2	3	3	4	4 記載なし			月1回以上～
114	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
118	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2 記載なし			
119	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
120	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし			月1回以上～
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			週1回以上～

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
122	4	4	3	3	4	3	3	4	3	記載なし			月1回以上～
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
129	4	4	4	4	4	4	4	3	3	記載なし			月1回以上～
130	4	4	4	4	4	4	4	3	3	記載なし			月1回以上～
131	3	3	3	2	2	2	3	2	3	記載なし			月1回以上～
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
133	3	3	4	4	4	2	4	3	4	記載なし			月1回以上～
134	4	4	4	4	4	4	4	3	4	記載あり			月1回以上～
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
140	3	3	3	4	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
141	3	4	4	4	4	4	3	3	3	記載なし			月1回以上～
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
147	3	4	4	4	3	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
149	3	3	3	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
159	4	4	4	4	4	4	4	3	4	記載なし			月1回以上～
160	3	3	4	3	3	3	4	3	3	記載なし			週1回以上～
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			週1回以上～
162	4	4	4	4	4	3	4	4	4	記載なし			週1回以上～

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
164	3	3	3	3	2	3	2	3	2	記載なし			
165	3	4	3	3	3	3	4	3	3	記載なし			週1回以上～
166	4	4	4	3	4	4	3	3	4	記載なし			月1回以上～
167	4	4	4	4	3	3	3	3	3	記載なし			
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			週1回以上～
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回未満
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			週1回以上～
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			週1回以上～
187	4	4	4	3	3	3	4	3	3	記載なし			月1回以上～
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
190	4	4	4	4	4	4	4	3	3	記載なし			月1回以上～
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
198	4	4	3	4	4	4	4	3	4	記載なし			月1回以上～
199	3	4	4	4	4	4	4	3	4	記載なし			月1回以上～
200	3	4	3	4	3	4	3	4	3	記載なし			月1回以上～
201	3	4	3	3	3	3	4	3	3	記載なし			月1回以上～
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
203	3	3	4	4	4	4	4	4	3	記載なし			月1回以上～

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回未満
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
232	3	3	3	3	3	3	3	4	3	記載なし			月1回未満
233	4	4	4	4	4	4	3	3	3	記載なし			月1回未満
234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			週1回以上～
235	4	4	4	4	4	4	3	3	4	記載なし			月1回以上～
236	4	3	3	4	3	3	3	3	3	記載なし			
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
241	4	3	3	4	3	3	3	4	4	記載なし			月1回以上～
242	3	4	3	3	4	3	3	3	3	記載あり			月1回以上～
243	3	3	3	3	3	3	3	2	3	記載なし			月1回以上～
244	3	3	3	4	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
245	3	4	3	3	3	4	3	3	3	記載なし			月1回以上～
246	3	4	4	4	3	3	4	3	4	記載なし			
247	4	4	4	4	3	4	4	4	3	記載なし			月1回以上～
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
249	4	4	4	4	4	3	3	3	4	記載なし			
250	4		4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
251	3	3	3	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
254	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
255	3	3	3	3	4	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
256	3	3	3	2	3	2	3	3	3	記載なし			
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
259	4	4	4	4		4			4	記載なし			月1回以上～
260	3	4	3	4	4	3	3	2	3	記載なし			月1回以上～
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
266	4	4	4	3	3	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
268	3	3	3	3	3	3		3	3	記載あり			月1回以上～
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
274	4	4	4	4	4	4	3	3	3	記載なし			月1回未満
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
276	3	3	4	3	4	4	3	3	3	記載なし			月1回以上～
277	4	4	4	4	4	4	3	4	4	記載なし			月1回以上～
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
281	4	4	4	4	3	4	3	3	3	記載なし			月1回以上～
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
283	4	4	3	4	4	4	4	3	4	記載なし			月1回以上～
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
295	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
297	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
298	4	4	4	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
299	4	3	3	3	4	4	4	3	3	記載なし			月1回以上～
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
307	3	3	3		4	4	4	4	4	3 記載なし			月1回以上～
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
315	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3 記載あり			月1回以上～
316	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし			月1回以上～
317	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3 記載なし			月1回以上～
318	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 記載なし			月1回以上～
319	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4 記載なし			月1回以上～
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載あり			月1回以上～
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 記載なし			月1回以上～
326	4	4	4	3	3	3	3	2	3	記載なし			月1回以上～

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
328	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
329	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
333	3	3	4	4	3	4	4	3	3	記載なし			月1回以上～
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回未満
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
338	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
341	3	3	4	4	4	3	4	4	4	記載なし			月1回以上～
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
343	4	4	4	4	4	3	4	4	3	記載なし			月1回以上～
344	3	3	4	3	3	3	3	2	4	記載あり			月1回未満
345	3	3	3	2	2	3	3	2	2	記載なし			月1回以上～
346	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			
348	4	4	4	4	4	4	3	3	4	記載なし			月1回以上～
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
351	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載あり			月1回以上～
352	2	3	3	3	2	3	3	3	3	記載なし			月1回未満
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
354	3	3	3	2	2	3	3	3	3	記載なし			月1回未満
355	4	4	4	4	4	4	3	3	4	記載なし			月1回以上～
356	4	4	4	4	4	4	3	4	3	記載なし			月1回未満
357	3	2	2	3	2	2	2	2	3	記載なし			月1回以上～
358	4	4	4	4		4	3	3	4	記載なし			月1回以上～
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
363	4	4	4	4	4	3		3	3	記載なし			月1回以上～
364	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			
365	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
367	2	2	2	2	2	2	2	2	2	記載なし			月1回未満

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
369	4	4	4	4	4	4	4	2	4	記載なし			月1回未満
370	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載あり			月1回以上～
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
379	4	4	4	3	3	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
390	3	4	3	3	3	3	4	3	3	記載なし			月1回以上～
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
396	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
397	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			初めて
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			初めて
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
408	4	4	4	4	4	4	4	3	3	記載なし			月1回以上～

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
409	4	4	4	4	4	4	3	3	3	記載なし			月1回未満
410	3	3	3	4	3	2	3	3	3	記載なし			月1回以上～
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			初めて
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
417	4	4	4	4	4	3	4	4	4	記載なし			月1回未満
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			初めて
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回未満
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			初めて
436	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			初めて
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			初めて
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
440	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
441	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回未満
443	4	4	4	4	4	4	4	3	4	記載なし			月1回未満
444	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			初めて
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			週1回以上～
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			初めて

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
450	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載あり			月1回以上～
452	3	3	4	4	4	4	4	3	4	記載なし			月1回未満
453	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
454	3	3	3	3	2	2	3	3	3	記載あり			月1回以上～
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
459	4	4	4	4	4	4	4	2	4	記載なし			月1回以上～
460	4	4	4	4	3	3	4	4	4	記載なし			月1回以上～
461	4	4	4	3	3	3	4	4	4	記載なし			月1回以上～
462	3	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
464	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～
465	3	3	3	3	3	3	3	3	3	記載なし			月1回以上～
466	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回未満
467	4	4	4	4	4	4	4	4	4	記載なし			月1回以上～

<集計> 以下の欄は自動集計されます。

4	369	381	373	369	359	351	352	331	352				
3	87	75	83	81	88	99	98	110	101				
2	3	4	4	7	11	10	6	17	6				
1	1	0	1	1	1	1	1	1	1				
の割合	80.2	82.8	80.9	80.6	78.2	76.1	77.0	72.1	76.5	61	記載あり		
の割合	18.9	16.3	18.0	17.7	19.2	21.5	21.4	24.0	22.0	398	記載なし		
の割合	0.7	0.9	0.9	1.5	2.4	2.2	1.3	3.7	1.3				
の割合	0.2	0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2				
											29歳以下	0	
											30～39歳	0	
											40～49歳	0	
											50～59歳	0	
											60～64歳	0	
											65～74歳	0	
											75歳以上	0	
												初めて	11
												月1回未満	40
												月1回以上～週1回未満	332
												週1回以上～毎日	39
無回答	1	1	0	3	2	0	4	2	1	2		461	39

No.	①あいさつ	②身だしなみ	③言葉遣い	④すぐに対応	⑤誠実な対応	⑥説明	⑦窓口の配慮	⑧雰囲気	⑨全体的な印象	⑩記載有無			利用頻度
回答数	460	460	461	458	459	461	457	459	460	459		0	422
平均値	3.7913043	3.8195652	3.7960954	3.7860262	3.7538126	3.7353579	3.7527352	3.6797386	3.7478261				

【福寿荘】

⑩その他ご意見(お気づきの点や改善してほしい点など)がございましたらご記入ください。

- ・5職員の方は「11月からの貸室方法緩和の説明が利用時間10分前にある」と用紙に記載があると良かった。
- ・7・9最後の点検に来る時間が早いと思います。
- ・38体操が再開されうれしい。
- ・51折紙脳トレ先生が楽しい方で分かりやすかった。楽しくすごせました。
- ・57将棋仲間に連絡が取りたい協力してほしい
- ・71久しぶりの利用でうれしい。歩行運動(往復歩きなので)になります。
- ・73館内がいつもきれいで感心します。
- ・74コロナ禍の対応のご配慮ありがとうございます。
- ・79運動教室が再開されうれしい。
- ・88対応が良くない。血が通っていない。役所的・事務的
- ・92職員によって注意事項にズレがある。
- ・991日も早く以前の様に利用できるようになると嬉しいです。
- ・108いつもすてきな企画ありがとうございます。
- ・110来るのが楽しみです。
- ・134午後の中広間は窓を開けなければ空気の入れ替えができない。
- ・148体操が再開されてうれしい。
- ・156いつも良くしていただきありがとうございます。
- ・161みなさん親切にしてくださいましてありがとうございます。
- ・171久保さんのユーモアのある話しが楽しい。
- ・177感謝しています。
- ・183楽しく過ごさせてもらっています。
- ・188ヨガが始まって良かった。
- ・195色々考えてくれているので楽しみです。
- ・196ウオーキングが楽しみです。
- ・202コロナ対策ありがとうございます。
- ・207いつも良くしてくれてありがとうございます。
- ・213ここの職員さんは良くやってくれていて安心しています。
- ・215教室が再開されてうれしいです。
- ・217サークル活動が再開されて安心しました。
- ・220コロナの影響が大変でしょうが、徹底した管理の元皆様が努力されていると実感いたします。皆で気お付けていきたいものです。
- ・227コーヒーサロンが再開されて良かった。
- ・242通路にイスがあるといい。
- ・268スリッパを持参したが使用不可とのこと。
- ・270再開してくれてありがとう。楽しみが増えました。
- ・303教室が再開されてほっとしています。
- ・316職員の入替時に混乱することがある。上から目線の方とか丁寧に應對して下さるとかいろいろ感じる時があります。
- ・323いつもありがとうございます。
- ・336早くコロナがおさまることを願っています。
- ・344コロナ禍で対応困難なことが多いと思うが何とか利用者が満足するようにしてほしいもので
- ・351冬の換気について考えれば。
- ・353トイレ大はまだ和式があります。これを洋式ウォシュレットにして下さい。シニア世代には和式のものはとてもつらいです。
- ・370コロナで我々もですが戸惑いながら仕事をしている様です、なので思い通りにならないのは仕方ないと思います。
- ・373コロナ対策良くやってくれています。引き続きお願いします。
- ・374サークル活動ができるようになって幸せです。
- ・378コロナ対策ありがとうございました。
- ・382コロナ対策ありがとうございました。
- ・385感染が心配です。
- ・386ウオーキングが楽しみです。
- ・392下足ロッカーが早く使えと良い。
- ・404気持ちよく利用できました。ありがとうございます。
- ・421歌声広場は良かった。

- ・423福寿荘がないと困ります。
 - ・430歌声広場はみんなで歌えて楽しかった。
 - ・442ありがとうございます。月1回の楽しみです。
 - ・444大変楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました。
 - ・445コロナで出かけられない日々、このような機会をありがたく思います。
 - ・449初めての参加ですが久しぶりに声を出せて楽しく歌えて良かった、次回も参加したいと思いま
 - ・450待つ年の喜びを味わっています。発声は生きる力になります。皆様のご苦勞を察しています。
 - ・451今日は楽しかったです。
 - ・452スリッパについて、履いてよいもの、いけないものがあるようですね。事前に説明して下さいとい
- いいのですが。



令和2年度【福寿荘】 窓口満足度調査 集計結果

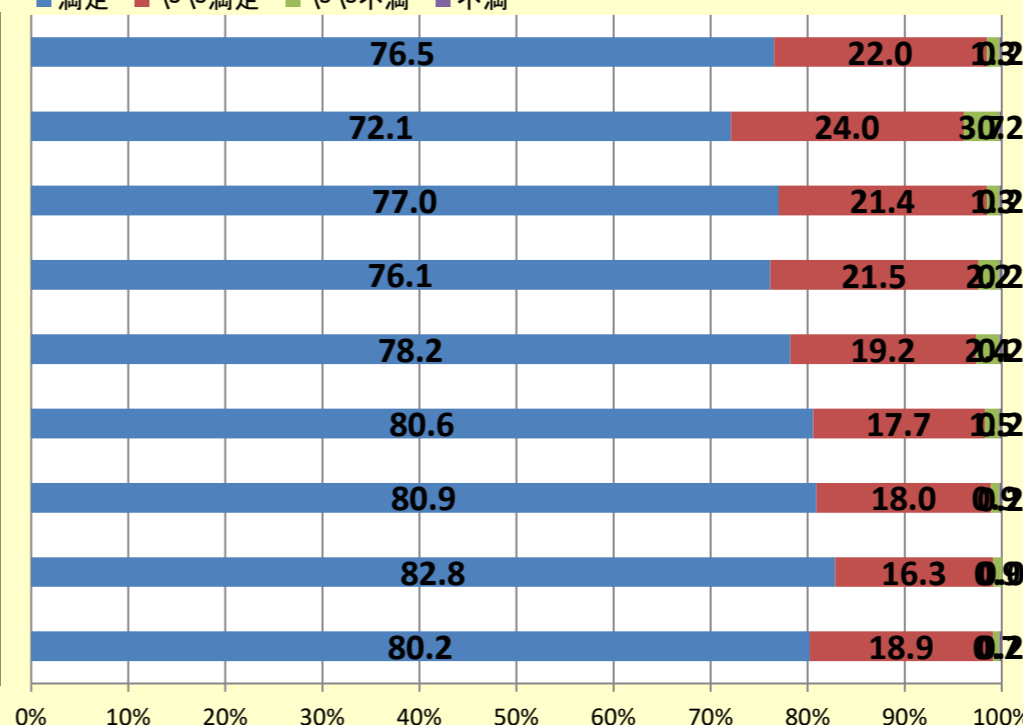
実施期間: 令和2年11月1日～11月30日

回答者数: 467 名

平均値(4点満点)

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8



いただいたご意見等

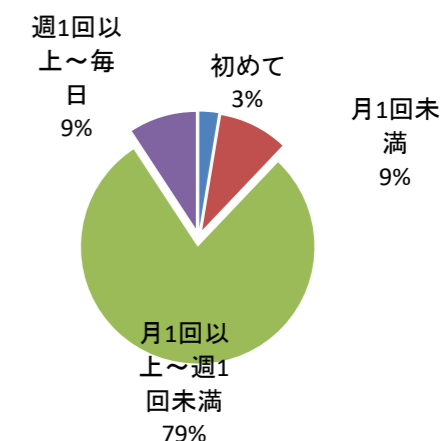
- ①コロナ禍の対応の配慮ありがとうございます。再開してくれてありがとうございます。楽しみが増えました。
- ②コロナの影響が大変でしょうが、徹底した管理の元皆様が努力されていると実感いたします。皆で気を付けていきたいものです。
- ③福寿荘がないと困ります。
- ④対応が良くない・血が通っていない。(役所的・事務的)、職員によって注意事項にズレがある。 職員入れ替え時に混乱することがある。上から目線の方・丁寧に應對して下さる方とか色々感じる時がある。
- ⑤スリッパについて、履いて良いもの・いけないものを事前に説明した方がいい。
- ⑥通路にイスがあると良い。和式トイレの洋式ウオシュレットにしてほしい。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①新型コロナウイルス感染症対策では、ご不便をおかけしております。各部屋の換気を効率よく行うために網戸を設置予定です。
- ②職員の対応についてご指摘をいただきありがとうございます。マナー研修等を通じて職員の資質向上に努めてまいります。
- ③スリッパについて、団体代表者等を通じて説明して参ります。
- ④イスは3密との観点から使用中止としております。トイレについては和式トイレを好まれる方もいらっしゃる現状のとおりいたしますが。館内の不具合箇所については予算の範囲内で速やかに修繕してまいります。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。



令和2年度【部署名】 窓口満足度調査 集計結果

記載例

実施期間: 令和2年11月1日～11月30日

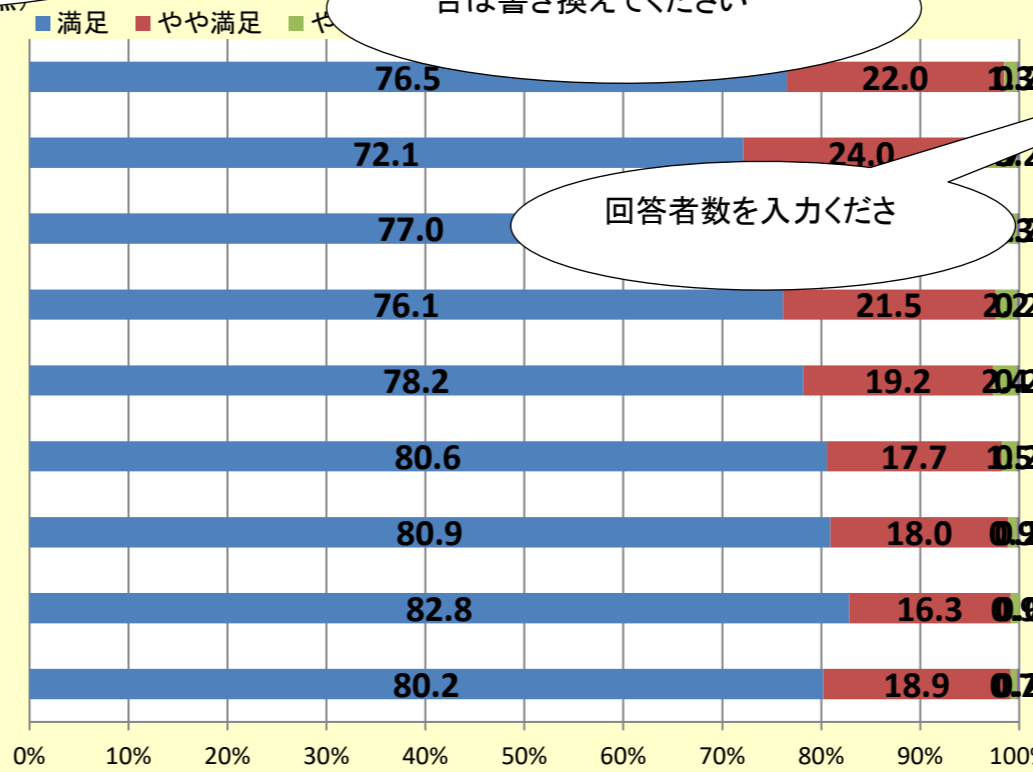
回答者数: 名

部署名を書き換えてください

実施期間を独自設定した場合は書き換えてください

回答者数を入力ください

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.7
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8



いただいたご意見等

その他ご意見(自由記述)に記載された内容の中からいくつか抜粋し記入ください。

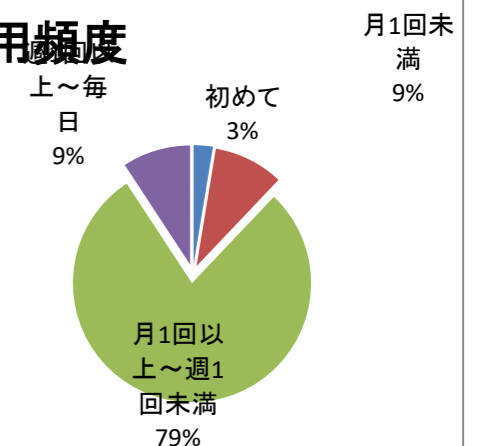
改善宣言!

この部分のレイアウトは変更可。
各部署のキャラクターを入れるなど、工夫してください。

- ①
- ②
- ③

調査結果や上記ご意見を受けての改善策を記入ください。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がございましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。

集計表の入力について

1. 「集計シート」にアンケート回答を入力してください。
 - ・アンケート用紙1枚に対して1行ずつ横に入力。
 - ・回答内容はプルダウンから選択してください。
 - ・無回答の場合は、空欄にしてください。
 - ・回答数300を超える場合は適宜行を追加してください。
ただし、行の追加等を行うと自動集計が反映されなくなる場合がありますので、ご注意ください。

2. ⑩の自由記載意見については「意見」シートにそれぞれ入力してください。

3. 「集計結果グラフ」シートは自動的に計算されるようになっています。

12月 「集計シート」および「意見」シートの入力をしてください。

1月 また、部署ごとに集計結果を分析していただき、改善策を検討していただきます。
「集計結果グラフ」シートの“いただいたご意見等”、“改善宣言”を入力し、
1月29日(金)までに総務課へご提出ください。