

令和2年度 「本村スポーツ会館」 収支予算書兼決算書
(R2.4.1 ~ R3.4.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,792,000		8,792,000	8,792,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	部屋利用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	927,000		927,000	390,300	536,700	自主事業参加費
自主事業	0		0		0	
雑入	270,000	0	270,000	247,884	22,116	
印刷代	0		0	20	20	
自動販売機手数料	150,000		150,000	105,855	44,145	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	120,000		120,000	142,009	22,009	
収入合計	9,989,000	0	9,989,000	9,430,184	558,816	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,038,000	0	6,038,000	5,645,806	392,194	
給与・賃金	5,716,000		5,716,000	5,430,426	285,574	時給職員7名
社会保険料	16,000		16,000	11,520	4,480	
通勤手当	306,000		306,000	203,860	102,140	
健康診断費	0		0	0	0	
労働者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	677,000	0	677,000	647,952	29,048	
旅費	7,000		7,000	2,000	5,000	出張旅費
消耗品費	135,000		135,000	195,940	60,940	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000	1,996	3,004	委員会そのほか会議
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	利用申込書、その他外注印刷物
通信費	108,000		108,000	149,295	41,295	電話代・インターネット・郵送料等
使用料及び賃借料	136,000	0	136,000	111,470	24,530	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	136,000		136,000	111,470	24,530	
備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	事務機器等
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	49,000		49,000	48,920	80	
職員等研修費	1,000		1,000	0	1,000	研修資料等
振込手数料	3,000		3,000	0	3,000	
リース料	66,000		66,000	65,316	684	AED等
手数料	102,000		102,000	73,015	28,985	ごみリート回収費等
地域協力費	5,000		5,000	0	5,000	祝金等
事業費	976,000	0	976,000	341,033	634,967	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	976,000		976,000	341,033	634,967	
自主事業	0		0	0	0	
管理費	1,562,000	0	1,562,000	1,240,853	321,147	
光熱水費	528,000	0	528,000	410,463	117,537	
電気料金	483,000		483,000	381,782	101,218	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	45,000		45,000	28,681	16,319	
清掃費	440,000		440,000	439,120	880	定期清掃費
修繕費	270,000		270,000	69,850	200,150	
機械警備費	259,000		259,000	258,720	280	
設備保全費	65,000	0	65,000	62,700	2,300	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	14,000		14,000	13,200	800	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	26,000		26,000	25,300	700	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	25,000		25,000	24,200	800	冷水器清掃点検
共益費			0		0	
公租公課	481,000	0	481,000	965,118	484,118	
事業所税	4,000		4,000	0	4,000	
消費税	477,000		477,000	959,903	482,903	
印紙税			0	0	0	
その他（法人県民税・市民税）			0	5,215	5,215	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	255,000	0	255,000	442,000	187,000	
本部分	255,000		255,000	255,000	0	施設協会事務局経費（労務・経理等の本部事務経費）
当該施設分			0	187,000	187,000	諸費
二ーズ対応費	0		0	0	0	
協会資金運用費	0		0			
支出合計	9,989,000	0	9,989,000	9,282,762	706,238	
差引	0	0	0	147,422	147,422	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				105,855		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				105,855		

様式 2

2020年度本村スポーツ会館利用状況 施設名 横浜市本村スポーツ会館

月別 開館日数 入館者数(人)

利用層別利用数(人)

	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男)	65歳以上(女)	合計
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	26	233	734	967	3	91	36	21	42	42	325	101	306	967
7月	30	390	881	1,271	6	158	27	8	12	72	398	194	396	1,271
8月	30	287	941	1,228	7	110	20	18	45	60	413	141	414	1,228
9月	29	303	979	1,282	6	57	4	2	64	76	444	176	453	1,282
上半期計	115	1,213	3,535	4,748	22	416	87	49	163	250	1,580	612	1,569	4,748
10月	30	346	1,082	1,428	12	80	15	8	45	73	536	181	478	1,428
11月	29	331	1,079	1,410	6	80	3	1	47	82	505	170	516	1,410
12月	26	334	904	1,238	6	55	2	6	74	57	440	195	403	1,238
1月	26	277	760	1,037	9	81	24	1	35	50	289	147	401	1,037
2月	27	368	898	1,266	9	86	34	30	35	81	345	199	447	1,266
3月	30	439	1,082	1,521	11	144	55	28	44	96	458	205	480	1,521
下半期計	168	2,095	5,805	7,900	53	526	133	74	280	439	2,573	1,097	2,725	7,900
年間合計	283	3,308	9,340	12,648	75	942	220	123	443	689	4,153	1,709	4,294	12,648

月別	合計うち個人利用者数	利用コマ数	総コマ数	稼動率
4月	0	0	0	0%
5月	0	0	0	0%
6月	0	92	104	88%
7月	0	115	120	96%
8月	76	114	120	95%
9月	120	111	116	96%
上半期計	196	432	460	94%
10月	220	115	120	96%
11月	215	106	116	91%
12月	185	99	104	95%
1月	130	88	104	85%
2月	186	102	108	94%
3月	166	117	120	98%
下半期計	1102	627	672	93%
年間合計	1298	1059	1132	94%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				合計
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	バレーコート	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	897	52	18	967	228	500	239	967	967				967
7月	1,106	141	24	1,271	391	588	292	1,271	1,271				1,271
8月	1,059	127	42	1,228	429	567	232	1,228	1,228				1,228
9月	1,130	131	21	1,282	471	541	270	1,282	1,282				1,282
上半期計	4,192	451	105	4,748	1,519	2,196	1,033	4,748	4,748	0	0	0	4,748
10月	1,261	131	36	1,428	495	660	273	1,428	1,428				1,428
11月	1,262	110	38	1,410	480	648	282	1,410	1,410				1,410
12月	1,116	93	29	1,238	399	593	246	1,238	1,238				1,238
1月	920	90	27	1,037	337	493	207	1,037	1,037				1,037
2月	1,125	94	47	1,266	338	614	314	1,266	1,266				1,266
3月	1,325	135	61	1,521	457	725	339	1,521	1,521				1,521
下半期計	7,009	653	238	7,900	2,506	3,733	1,661	7,900	7,900	0	0	0	7,900
年間合計	11,201	1,104	343	12,648	4,025	5,929	2,694	12,648	12,648	0	0	0	12,648

令和2年度 自主事業報告

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
1	成人	さわやかスポーツ	4~3月	0	20	0	0	0	0					コロナにより中止(12回)
2	成人	骨盤体操(1期)	4~7月	0	40	0	0	0	0					コロナにより中止(7回講座)
3	16歳以上	卓球教室中級クラス(1期)	4~7月	0	25	0	0	0	0					コロナにより中止(8回講座)
4	16歳以上	卓球教室基礎クラス(1期)	4~7月	0	25	0	0	0	0					コロナにより中止(8回講座)
5	小学生	こどもフリーデー	5月・7~7月・12月・3月	0	20	0	0	0	0					コロナにより中止(5回)
6	成人	骨盤体操(2期)	9~12月	0	40	0	0	0	0					コロナにより中止(7回講座)
7	成人	卓球教室中級クラス(2期)	9月~12月	8	20	141	-17,280	100,000	82,720	有	5,000	5,000	80,000	定員数変更 講師2名、参加費@¥5,000×20名、 保険料¥2,720
8	成人	卓球教室基礎クラス(2期)	9月~12月	8	20	124	-2,552	85,000	82,448	有	5,000	5,000	80,000	定員数変更 講師2名、参加費@¥5,000×17名、 保険料¥2,448
9	成人	骨盤体操(2期変更)	10月~11月	4	30	97	-10,260	40,500	30,240	有	1,500	7,000	28,000	定員数変更、2期目の開催変更、 講師1名、参加費@¥1,500×27名、 保険料¥2,240
10	成人	防災訓練・AED講習会	11月	1	20	8	0	0	0	なし	0	0	0	消防署員2名
11	成人	骨盤体操(3期)	2月~3月	2	30	99	-4,940	20,800	15,860	有	800	7,000	14,000	3期目の開催変更、 講師1名、参加費@¥800×26名、 保険料¥1,860 (開催場所 二俣川地域ケアプラザ)
12	成人	卓球教室中級クラス	1月~3月	6	20	111	-16,280	80,000	63,720	有	4,000	5,000	60,000	講師2名、参加費@¥4,000×20名、 保険料¥3,720

令和2年度 自主事業報告

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO.	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有無	参加費用	1回1講師 当たり	1教室講師 謝金額	
13	成人	卓球教室基礎クラス	1月～3月	6	20	87	-280	64,000	63,720	有	4,000	5,000	60,000	講師2名、参加費@¥4,000×16名、保険料¥3,720
14	幼児～ 成人	あさひボッチャ体験会	10月～3月	6	20	49	2,325	0	2,325	なし	0	0	0	保険料¥2,325
15	誰でも	ボッチャ本村SK大会	7月	0	30	0	0	0	0					コロナにより中止
16	成人	元全日本女子バレー選手の練習会	6月	0	20	0	0	0	0					コロナにより中止
17	小学生～ 成人	横浜隼人中学・高等学校女子 卓球部との交流会	9月	0	40	0	0	0	0					コロナにより中止
18	誰でも	おもしろスポーツフェスタ(地域 連携事業)	10月	0	100	0	0	0	0					コロナにより中止
19	成人	美しい姿勢で歩こう！	11月	0	20	0	0	0	0					コロナにより中止
	合計			41	560	716	-49,267	390,300	341,033	0	20,300	34,000	322,000	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費)から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果	苦情の手段
1	2月28日	緊急事態宣言終了または新年度から卓球のダブルス練習を解禁してほしい。マスク着用、卓球台数制限、換気の条件付きで良い。バスケ、バレーボールの方が密だと思う。	市ガイドライン(最低1mの間隔)に基づき、ダブルス練習の制限を継続する旨回答します。	声のポスト
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 令和2年4月	新型コロナウイルス感染拡大防止により外出自粛要請中は、団体予約申込みの方法を変更し、電話・FAXでの受付も実施しました。	電話とFAXで予約申込みを受付ることで、休館中に利用者が来館せずに申込みを出来るようにしました。
2 令和2年4月	横浜市で推奨している「ハマトレ」のウェブページを当会館のホームページに掲載し、会館の門脇にも紹介用にチラシを掲示しました。	4月7日に政府から「緊急事態宣言」が出された事で家で過ごす時間が増えた為、少しでも運動するきっかけ作りの参考に試みました。
3 令和2年5月	再開館に向けて、通常のミーティングと臨時ミーティング、計2回、実施しました。	感染拡大防止対策に取り組みながら、利用者への対応をスタッフ全員で確認し、利用再開の準備ができました。
4 令和2年5月	全登録団体の代表者宛に、再開館のお知らせと、感染拡大防止に関する利用案内と確認書、6月7日の日程表を郵送しました。	事前にお知らせすることで、健康状況の確認や新しいルールを代表者が他のメンバーにも周知することで、入館時の手続き時間を短縮することができます。
5 令和2年6月	「緊急事態宣言」解除後、5月中に利用再開に向けて感染拡大防止対策の準備を行い、出来るだけ早めに6月4日から開館しました。	約3か月間利用出来なかつた為、再開館を待っていた利用者より、感謝の言葉をいただくこともありました。
6 令和2年7月	感染拡大防止対策中の利用ルールに協力していただく為に、利用案内を手渡し声掛けをするようにしました。	声掛けをすることで、プレー中に大声(マスク無し)で叫ぶ人も減りました。
7 令和2年8月	市の段階的な制限緩和を基に、1回の利用人数制限を5名増やして20名にしました。	利用人数制限を増やしたことで、人数の多い団体は調整せずに利用できるようになりました。
8 令和2年8月	個人利用を新しく平日の第2水曜日3限目15時～17時を設定して、小学生が放課後に利用できる時間を増やしました。	近くの広場や公園で遊んでいた小学生と保護者の利用がありました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
9 令和2年9月	半年間の中止期間を経て、久しぶりの自主事業「卓球教室」を再開しました。	団体に所属していない利用者の方も活動出来るようになり、運動不足の解消になったようです。
10 令和2年10月	定期休館日にスタッフ全員で花壇作りと、防草シートを避難通路と雑草の多い場所に設置しました。	・近隣住民の方から花壇作りのアドバイスをいただいたり、利用者にも好評です。 ・平成29年に設置した防草シートに追加して設置したので、雑草面全体を覆うことができた為、避難通路の確保と夏場の虫除けになります。
11 令和2年11月	会館内の玄関掲示板の使用ルールを決めて、掲示できる対象者と内容を明確にして、会館情報以外に、地域組織の方の掲示も出来るようにしました。	・区老連のメンバーの方の作品(絵手紙、書道、俳句、手芸、他)を季節に合わせて掲示していただけたり、掲示している作品を見に来る人もいました。入館時には感染予防対策の協力していただいております。
12 令和2年12月	次年度の団体登録更新申請を簡素化して、コロナ禍の状況に合わせられる方法を検討しました。	・感染予防の観点と、利用者の負担も軽減できます。
13 令和3年1月	緊急事態宣言が1月7日に再度発出中で、感染拡大防止対策も行われている為、簡素化した団体登録更新申請に変更しました。	・今回は団体登録更新申請時に、代表と副代表者の情報を提出してもらい、窓口での待機時間を短縮するように配慮しました。
14 令和3年2月	体育室バドミントン床金具の老朽により蓋の開閉が固かったところを修繕しました。	・開閉が楽になった事で指をケガする心配も無くなりました。
15 令和3年3月	10月にスタッフが造園した「本村スポーツガーデン」のチューリップ、パンジーなどが春分頃より咲き始めて、春の訪れに彩りを添えていました。	殺風景だった空き地が花壇が出来たことでとても明るい雰囲気になり玄関からの眺めも良くなりました。

(様式 7)

令和2 年度 備品一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

(様式 6)

令和 2 年度 修繕一覧

(様式6)

施設名 横浜市本村スポーツ会館

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	R2. 8. 8	男子トイレ 和式便器漏水修理	9, 570	(株)ハスミ
2	R2. 8. 24	事務室 流し排水漏水修理	18, 480	(株)ハスミ
3	R3. 1. 6	洋式トイレ排水不良・外部枠清掃	30, 800	(株)ハスミ
4	R3. 2. 15	体育室バドミントン床金具修繕・加工費	11, 000	東京体育用品(株)
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
	合計		69, 850円	

(様式 5)

R 2年度 委託内容一覧

施設名 横浜市本村スポーツ会館

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	R 2年4月～R 3年3月	定期清掃	439,120	相鉄企業(株)
2	R 2年4月～R 3年3月	害虫駆除	25,300	相鉄企業(株)
3	R 2年4月～R 3年3月	機械警備	258,720	(株)国際連邦警備保障
4	R 2年4月～R 3年3月	消防設備保守	13,200	相日防災(株)
5	R 2年4月～R 3年3月	ウォータークーラー	24,200	(株)東和メンテナンス
		計	760,540	

R2年度 利用者対象アンケート集計結果(本村スポーツ会館)

令和3年3月

アンケート対象：本村スポーツ会館利用者 調査期間：R3年2月6日～3月13日

1. 性別

⇒ アンケート回収数

男性	女性	合計
91	247	338

2. 年齢別階層

	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	75歳以上	回答なし	合計
男性	0	4	11	7	5	31	18	15	0	91
女性	0	26	7	2	4	113	67	27	1	247
合計	0	30	18	9	9	144	85	42	1	338

3. お住まい

	旭区内	旭区外	横浜市外	回答なし	合計
男性	60	22	9	0	91
女性	204	30	13	0	247
合計	264	52	22	0	338

4. 利用区分（複数回答あり）

	団体利用	個人利用	団体/個人両方	自主事業	合計
男性	69	15	7	3	94
女性	206	14	6	29	255
合計	275	29	13	32	349

5. 利用種目

5-1. 団体利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	太極拳・体操	その他	合計
男性	12	7	26	7	23	0	1	76
女性	75	12	47	31	38	7	2	212
合計	87	19	73	38	61	7	3	288

5-2. 個人利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	その他	合計
男性	0	0	9	1	12	0	22
女性	1	0	6	8	5	0	20
合計	1	0	15	9	17	0	42

5-3. 自主事業の種目

	卓球教室	骨盤体操	さわやかスポーツ	いきいき体操	その他	合計
男性	3	0	0	0	0	3
女性	3	25	0	0	1	29
合計	6	25	0	0	1	32

6. 利用回数

	月1回	月2回	月3回	月4回以上	回答なし	合計
男性	36	32	11	12	0	91
女性	69	87	45	44	2	247
合計	105	119	56	56	2	338

7. 利用年数

	1年未満	1年以上	5年以上	10年以上	20年以上	30年以上	回答なし	合計
男性	36	36	10	5	1	3	0	91
女性	43	59	50	38	33	17	7	247
合計	79	95	60	43	34	20	7	338

8. スタッフの対応

	満足	普通	不満	回答なし	合計
男性	72	16	1	2	91
女性	156	77	4	10	247
合計	228	93	5	12	338

9. 清掃など清潔に保たれている

	いる	普通	いない	回答なし	合計
男性	72	16	1	2	91
女性	180	54	0	13	247
合計	252	70	1	15	338

10. 体育室の照明

	明るすぎる	適切な明るさ	暗い	回答なし	合計
男性	3	73	13	2	91
女性	6	189	39	13	247
合計	9	262	52	15	338

11. シャワーの利用

	いつも利 用する	季節によ り時々利 用する	利用しない	回答なし	合計
男性	0	7	80	4	91
女性	2	28	204	13	247
合計	2	35	284	17	338

12. 会館に来る方法（複数回答あり）

	バスまたは電車	自転車を利用	バイクを利用	自動車を利用	徒歩	回答なし	合計
男性	13	13	6	40	20	2	94
女性	36	34	30	88	51	13	252
合計	49	47	36	128	71	15	346

13. 当会館のホームページを見たことがありますか

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	31	43	14	3	91
女性	116	98	22	11	247
合計	147	141	36	14	338

14. 当会館のホームページを見たことがある方のみ回答

ホームページを見るときに利用するものは（複数回答あり）

	パソコン	スマートフォン	TEI	タブレット	回答なし	合計
男性	18	16	0	0	1	35
女性	38	86	1	0	7	132
合計	56	102	1	0	8	167

※予約について**15. 予約できる月の希望**

	1ヶ月先	2ヶ月先	どちらでも	回答なし	合計
男性	47	9	29	6	91
女性	130	26	70	21	247
合計	177	35	99	27	338

※あさひポッチャについて**16. ポッチャ体験会に参加したことはありますか**

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	2	64	23	2	91
女性	15	188	23	21	247
合計	17	252	46	23	338

17. ポッチャのサークルとして団体登録を希望しますか

	希望する	検討したい	希望しない	回答なし	合計
男性	1	8	79	3	91
女性	2	21	202	22	247
合計	3	29	281	25	338

※自主事業について**18. 教室や講習会に参加したことがありますか**

	ある	ない	回答なし	合計
男性	13	75	3	91
女性	44	182	21	247
合計	57	257	24	338

19. 新しい教室や講習会を希望しますか

	する	しない	回答なし	合計
男性	9	79	3	91
女性	27	197	23	247
合計	36	276	26	338

※その他ご意見等ありましたら、ご自由にご記入ください

意見・要望	回答
1. 利用のお礼(9件) いつも利用させていただき、ありがとうございます(8件) いつも感謝しています。	1. 日頃よりご利用をありがとうございます。 皆様のご意見・ご要望を伺いながら、利用しやすい施設を心掛けてスタッフ一同これからも努力してまいります。
2. 施設への要望(1件) 冷暖房備える事を検討してほしい。真夏真冬が使えない	2. 冷風機2台目も区より提供がありましたので、お試しください。 冷暖房設備につきましては、区の方に要望を伝えます。
3. 既存施設への要望(6件) 他の施設と比べて床が滑って危ないので何とかしてほしい(5件) 床モップを1~2本増やして欲しい	3. 床の滑りにつきましては、寒く乾燥する冬場と、 今年度は感染防止対策で、窓を開け放している状況で砂埃の影響も多く見受けられました。 古い施設の為、劣化はしているので、スタッフによる点検も行い、危険のないように運営しております。 床モップの本数を次年度は検討いたします。
4. スタッフの対応について(2件) スタッフ良い女性の方もいますが凄く悪い男性1名 スタッフたまに怖い方もいる	4. 不快な思いを感じるような応対がありましたこと、本当に申し訳ございませんでした。 ご指摘をスタッフミーティングで話し合い、今後このような事態が起きないように気を付ける事を確認いたしました。

R2年度 利用者アンケート調査結果

令和3年3月

アンケート対象：本村スポーツ会館利用 調査期間：R3年2月6日～3月13日

1. 性別 ⇒ アンケート回収数

男性	女性	合計
91	247	338

2. 年齢別階層

	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	75歳以上	回答なし	合計
男性	0	4	11	7	5	31	18	15	0	91
女性	0	26	7	2	4	113	67	27	1	247
合計	0	30	18	9	9	144	85	42	1	338

3. お住まい

	旭区内	旭区外	横浜市外	回答なし	合計
男性	60	22	9	0	91
女性	204	30	13	0	247
合計	264	52	22	0	338

4. 利用区分（複数回答あり）

	団体利用	個人利用	団体/個人両方	自主事業	合計
男性	69	15	7	3	94
女性	206	14	6	29	255
合計	275	29	13	32	349

5. 利用種目

5-1. 団体利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	太極拳・体操	その他	合計
男性	12	7	26	7	23	0	1	76
女性	75	12	47	31	38	7	2	212
合計	87	19	73	38	61	7	3	288

5-2. 個人利用の種目

	バレーボール	ソフトバレー	卓球	バドミントン	バスケット	その他	合計
男性	0	0	9	1	12	0	22
女性	1	0	6	8	5	0	20
合計	1	0	15	9	17	0	42

5-3. 自主事業の種目

	卓球教室	骨盤体操	さわやかスポーツ	いきいき体操	その他	合計
男性	3	0	0	0	0	3
女性	3	25	0	0	1	29
合計	6	25	0	0	1	32

6. 利用回数

	月1回	月2回	月3回	月4回以上	回答なし	合計
男性	36	32	11	12	0	91
女性	69	87	45	44	2	247
合計	105	119	56	56	2	338

7. 利用年数

	1年未満	1年以上	5年以上	10年以上	20年以上	30年以上	回答なし	合計
男性	36	36	10	5	1	3	0	91
女性	43	59	50	38	33	17	7	247
合計	79	95	60	43	34	20	7	338

8. スタッフの対応

	満足	普通	不満	回答なし	合計
男性	72	16	1	2	91
女性	156	77	4	10	247
合計	228	93	5	12	338

9. 清掃など清潔に保たれている

	いる	普通	いない	回答なし	合計
男性	72	16	1	2	91
女性	180	54	0	13	247
合計	252	70	1	15	338

10. 体育室の照明

	明るすぎる	適切な明るさ	暗い	回答なし	合計
男性	3	73	13	2	91
女性	6	189	39	13	247
合計	9	262	52	15	338

11. シャワーの利用

	いつも利用する	季節により時々利用する	利用しない	回答なし	合計
男性	0	7	80	4	91
女性	2	28	204	13	247
合計	2	35	284	17	338

12. 会館に来る方法 (複数回答あり)

	バスまたは電車	自転車を利用	バイクを利用	自動車を利用	徒歩	回答なし	合計
男性	13	13	6	40	20	2	94
女性	36	34	30	88	51	13	252
合計	49	47	36	128	71	15	346

13. 当会館のホームページを見たことがありますか

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	31	43	14	3	91
女性	116	98	22	11	247
合計	147	141	36	14	338

14. 当会館のホームページを見たことがある方のみ回答

ホームページを見るときに利用するものは (複数回答あり)

	パソコン	スマートフォン	TEI	タブレット	回答なし	合計
男性	18	16	0	0	1	35
女性	38	86	1	0	7	132
合計	56	102	1	0	8	167

※予約について

15. 予約できる月の希望

	1ヶ月先	2ヶ月先	どちらでも	回答なし	合計
男性	47	9	29	6	91
女性	130	26	70	21	247
合計	177	35	99	27	338

※あさひボッチャについて

16. ボッチャ体験会に参加したことはありますか

	ある	ない	知らない	回答なし	合計
男性	2	64	23	2	91
女性	15	188	23	21	247
合計	17	252	46	23	338

17. ボッチャのサークルとして団体登録を希望しますか

	希望する	検討したい	希望しない	回答なし	合計
男性	1	8	79	3	91
女性	2	21	202	22	247
合計	3	29	281	25	338

※自主事業について

18. 教室や講習会に参加したことがありますか

	ある	ない	回答なし	合計
男性	13	75	3	91
女性	44	182	21	247
合計	57	257	24	338

19. 新しい教室や講習会を希望しますか

	する	しない	回答なし	合計
男性	9	79	3	91
女性	27	197	23	247
合計	36	276	26	338

骨盤体操、ヨガ

ピラティス

太極拳

バレーボール

卓球教室(中)土曜日以外

頭が柔らかくなる

※その他ご意見等ありましたら、ご自由にご記入ください

意見・要望	回答
1. 利用のお礼(9件) いつも利用させていただき、ありがとうございますー8件 いつも感謝しています。	1. 日頃よりご利用をありがとうございます。 皆様のご意見・ご要望を伺いながら、利用しやすい施設を心掛けてスタッフ一同これからも努力してまいります。
2. 施設への要望(1件) 冷暖房備える事を検討してほしい。真夏真冬が使えない	2. 冷風機2台目も区より提供がありましたので、お試しください 冷暖房設備につきましては、区の方に要望を伝えます。
3. 既存施設への要望(6件) 他の施設と比べて床が滑って危ないので何とかしてほしいー5件 床モップを1~2本増やして欲しい	3. 床の滑りにつきましては、寒く乾燥する冬場と、今年度は感防対策で、窓を開け放している状況で砂埃の影響も多く見受けられました。古い施設の為、劣化はしているので、スタッフによる点検も行い、危険のないように運営しております 床モップの本数を次年度は検討いたします。
4. スタッフの対応について(2件) スタッフ良い女性の方もいますが凄く悪い男性1名 スタッフたまに怖い方もいる	4. 不快な思いを感じるような応対がありましたこと、本当に申し訳ございませんでした。ご指摘をスタッフミーティングで話し合い、今後このような事態が起きないように気を付ける事を確認いたしました。

令和2年度 横浜市本村スポーツ会館

職員研修実施報告

研修名	日付	内容
個人情報保護に関する研修	令和2年7月17日	個人情報保護に関する法律の概要とヒヤリハット事例紹介
避難防災訓練・AED講習	令和2年11月18日	消防署の指導による地震後の火災発生時の避難方法と、消火・煙の疑似体験。AEDの操作方法
人権研修	令和2年12月18日	令和2年6月より職場におけるハラスメント防止対策強化内容について

令和2年度 本村スポーツ会館 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<u>利用者アンケートの実施</u> ・令和元年度の回収数以上を目標に、多くの意見を運営改善の参考にします。	回収数は338名で、前年207名より130名上回りました。	・各団体の代表者にまとめてメンバー数のアンケート用紙を配布する方法を実施し、短期間で前年度より130以上多く収集できました。今後も同じ取組み方を継続します。	A
	<u>声のポスト常設</u> ・利用者の声を日常的に把握し、月毎に回答を掲示します。	・窓口に常設し、投函された内容をスタッフ全員で共有しています。 ・要望に対しては、丁寧な説明を心掛けました。	・感染防止対策中でもあった為、声のポストの投函も少なかつたかもしれません。その分スタッフが直接利用者から要望や意見を伺えるようにしています。	B
	<u>ホームページ</u> ・抽選の結果発表を利用者がなるべく見ていただけるように周知します。	・団体予約の状況と抽選結果をホームページで閲覧している利用者が増えてきました。 ・新型コロナウイルス感染予防によりホームページに申込書と確認書の書式を掲載して、事前に書いて来館してもらえるようにしました。	・高齢の方でもホームページを活用されている利用者も徐々に増えていますので、利用者へのお知らせを積極的に閲覧してもらえるように対応していきます。 ・書式をダウンロードして持参てくる利用者が多くなりました。	B
	<u>自主事業</u> ・近隣施設と連携し、利用者の関心を高めて新規登録団体の增加につなげていきます。	・コロナにより事業中止が多くなりました。 ・感染予防対策を取りながら定員数を減らしたり、開催した事業には積極的に参加希望する人もいました。	・コロナにより中止した事業が多かった為、次年度開催出来るよう計画します。 ・広報よこはまを更に活用して、周知します。	A
業務運営	<u>稼働率</u> ・引き続き稼働率90%以上の運営に努めます。	・年間稼働率94%でした。	・今後も稼働率90%以上の維持に努めます。	A
	<u>個人利用</u>			

	<ul style="list-style-type: none"> ・個人利用者を増やし、登録団体利用に繋げていきます。 <p><u>備品</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望に応え、経費の節減に努めながら工夫し、必要な場合は交換をして管理をします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで個人利用を8月より実施しましたが、徐々に利用者が増えてきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度同様に団体に所属していない近隣住民の方も参加できるイベントを感染予防対策ながら企画します。 	A
	<p><u>研修の実施</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員・スタッフを対象とした、個人情報保護に関する研修、人権研修、接遇対応の研修、救命講習会、防災訓練などを実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特に購入したものはありませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設全体が経年劣化していますが、利用者からの意見や要望を参考にして出来る限りの対応をしていきます。 	B
職員育成	<p><u>研修の実施</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員・スタッフを対象とした、個人情報保護に関する研修、人権研修、接遇対応の研修、救命講習会、防災訓練などを実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画していた全研修を実施しました。研修を通して、スタッフ間で意見交換し、日々の施設運営に生かしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な研修を継続して、スタッフの意識を高め、より良い施設運営を目指します。 	A
財務	<p><u>増収</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機を設置し、災害時の飲料確保と利用者と近隣の方へのサービス向上も兼ねながら、増収を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・増収につながるとともに、利用者の水分補給にも寄与しています。利用者以外の通行人等の自動販売機利用あります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して設置し、災害時にも対応できるようにします。 	B
	<p><u>経費節減</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズに合った新規自主事業を増やすことで、参加者の増加と増収に結びつけます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナにより開催時期と人数が減りましたが、卓球教室と骨盤整体操は非常に好評で抽選になることが増えました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・好評な事業は継続しながら、新しい企画も取り入れて、さらに参加者の増加と増収に結びつくようにします 	A
	<p><u>経費節減</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・修繕や備品購入では、複数の見積もりとコストパフォーマンスを考慮します。 ・利用者への配慮を心がけつつ、節電・節水に努めます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に引き続き、可能な限りスタッフが修理を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も経費節減の工夫をし、スタッフ間でも心掛けながら運営します。 	A
その他	<p><u>環境の整備</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 空き地に花壇を作ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「本村スポーツガーデン」を10月の休館日にスタッフ全員で造園しました。3月末には春らしい花々が咲いて明るい雰囲気になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様をはじめ、近隣住民の皆様にも気持ち良い環境を提供できる施設を目標にスタッフにより日々の手入れを継続します。 	A
利用者等の意見	<p><u>利用者の要望</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見を、声のポスト常設、利用者会議開催、利用者アンケートの実施、掲示板で回答し、日々スタッフが直接応対します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見を反映し、ホームページの活用や施設の整備など、利用しやすい施設作りをこれからも心掛けていきます。 		A

『自己評価』

- A:計画、目標を上回って実施
- B:計画、目標を保持して実施
- C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載