

**令和２年度 「横浜市若葉台地区センター」 収支予算書兼決算書**  
(2020. 4. 1～2021. 3. 31)

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	41,493,000		41,493,000	41,493,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,150,000		2,150,000	1,403,310	746,690	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,750,000		1,750,000	659,890	1,090,110	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	720,000	0	720,000	992,273	△ 272,273	
印刷代	350,000		350,000	151,948	198,052	印刷・コイン式コピー代
自動販売機手数料	340,000		340,000	118,947	221,053	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
負担金				576,000	△ 576,000	
その他（資源ごみ・菓子販売等）	30,000		30,000	145,378	△ 115,378	図書再発行手数料・利息
収入合計	46,113,000	0	46,113,000	44,548,473	1,564,527	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,663,000	0	22,663,000	20,468,127	2,194,873	
給与・賃金	20,800,000		20,800,000	18,983,185	1,816,815	館長・副館長及び時給職員19名
社会保険料	1,442,000		1,442,000	1,104,293	337,707	
通勤手当	112,000		112,000	112,880	△ 880	常勤職員・時給職員
健康診断費	309,000		309,000	267,769	41,231	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	3,084,000	0	3,084,000	3,870,416	△ 786,416	
旅費	17,000		17,000	4,042	12,958	出張旅費
消耗品費	700,000		700,000	1,062,790	△ 362,790	事務消耗品費・スタッフボロシャツ・お菓子代
会議滞在費	40,000		40,000	0	40,000	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	550,000		550,000	696,460	△ 146,460	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	115,000	0	115,000	359,440	△ 244,440	
横浜市への支払分	76,000		76,000	163,680	△ 87,680	目的外使用料等
その他	39,000		39,000	195,760	△ 156,760	リース経費等・休館に伴う返金
備品購入費	50,000		50,000	52,800	△ 2,800	
図書購入費	280,000		280,000	218,390	61,610	
施設賠償責任保険	92,000		92,000	93,680	△ 1,680	
職員等研修費	10,000		10,000	5,300	4,700	
振込手数料	10,000		10,000	5,060	4,940	
リース料	1,150,000		1,150,000	1,198,557	△ 48,557	
手数料	0		0	173,897	△ 173,897	古紙処分費・はかり検査・両替手数料・廃材処分費
地域協力費	60,000		60,000	0	60,000	地域イベントの協力費等
事業費	2,101,000	0	2,101,000	1,034,119	1,066,881	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,101,000		2,101,000	1,034,119	1,066,881	
自主事業費	0		0	0	0	イベントの実施
管理費	13,345,000	0	13,345,000	13,738,565	△ 393,565	
光熱水費	7,220,000	0	7,220,000	6,977,557	242,443	
電気料金	2,310,000		2,310,000	1,169,808	1,140,192	
ガス料金	4,610,000		4,610,000	5,574,502	△ 964,502	
水道料金	300,000		300,000	233,247	66,753	
清掃費	520,000		520,000	499,128	20,872	日常・定期清掃費
修繕費	350,000		350,000	983,400	△ 633,400	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	1,352,000	0	1,352,000	1,373,680	△ 21,680	
空調衛生設備保守	315,000		315,000	320,760	△ 5,760	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,037,000		1,037,000	1,052,920	△ 15,920	給湯ボイラー、自動ドア、エレベーター、非常用放送設備保守、定期点検
共益費	3,903,000		3,903,000	3,904,800	△ 1,800	
公租公課	2,400,000	0	2,400,000	2,400,000	0	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,385,000		2,385,000	2,385,000	0	
印紙税	15,000		15,000	15,000	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,800,000	0	1,800,000	1,800,000	0	
本部分	1,800,000		1,800,000	1,800,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	720,000		720,000	1,111,084	△ 391,084	
支出合計	46,113,000	0	46,113,000	44,422,311	1,690,689	
差引	0	0	0	126,162	△ 126,162	

自主事業費収入	1,750,000			0	
自主事業費支出	2,101,000			0	
自主事業収支	△ 351,000			0	

管理許可・目的外使用許可収入	340,000			118,947	
管理許可・目的外使用許可支出	76,000			163,680	
管理許可・目的外使用許可収支	264,000			△ 44,733	

## 令和2年(2020)年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	減免額 (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	0	0	0	0	50,000	0.0%	265,300	0.0%
5月	0	0	0	0	110,000	0.0%	188,480	0.0%
6月	171,340	640	171,980	5,000	200,000	86.0%	168,660	102.0%
7月	150,900	240	151,140	9,310	200,000	75.6%	181,270	83.4%
8月	99,940	5,460	105,400	4,170	200,000	52.7%	237,460	44.4%
9月	109,030	5,160	114,190	9,720	200,000	57.1%	189,500	60.3%
10月	134,740	2,160	136,900	14,860	200,000	68.5%	210,970	64.9%
11月	116,640	2,580	119,220	7,120	200,000	59.6%	163,100	73.1%
12月	126,200	1,290	127,490	15,350	200,000	63.7%	218,040	58.5%
1月	117,110	9,190	126,300	6,150	200,000	63.2%	201,830	62.6%
2月	207,400	570	207,970	9,350	200,000	104.0%	84,180	247.1%
3月	141,760	960	142,720	3,370	190,000	75.1%	770	18535.1%
合計	1,375,060	28,250	1,403,310	84,400	2,150,000	65.27%	2,109,560	66.5%

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額  
 \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和2年度地区センター利用状況（団体+個人利用）

施設名 若葉台地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数 (人)			利用層別利用数(人)										前年度	前年比(%)
		男性	女性	合計 (A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計	合計 (B)	A/B
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,240	0.0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,558	0.0%
6月	29	852	956	1,808	14	69	124	90	62	278	362	343	466	1,808	7,950	22.7%
7月	30	1,463	1,520	2,983	38	235	140	157	61	293	511	857	691	2,983	8,188	36.4%
8月	30	1,830	1,481	3,311	47	265	140	89	21	252	356	1,355	786	3,311	7,690	43.1%
9月	29	1,726	1,606	3,332	45	231	48	84	32	238	396	1,306	952	3,332	10,294	32.4%
上半期計	177	5,871	5,563	11,434	144	800	452	420	176	1,061	1,625	3,861	2,895	11,434	50,920	22.5%
10月	30	1,799	1,707	3,506	52	185	78	144	17	269	358	1,318	1,085	3,506	7,537	46.5%
11月	29	1,803	1,871	3,674	88	170	143	116	24	211	450	1,397	1,075	3,674	7,352	50.0%
12月	27	1,447	1,446	2,893	51	114	86	99	25	177	341	1,108	892	2,893	6,890	42.0%
1月	26	1,353	1,122	2,475	48	119	36	26	19	146	284	1,095	702	2,475	6,691	37.0%
2月	27	1,433	1,399	2,832	61	144	62	98	34	195	310	1,079	849	2,832	7,649	37.0%
3月	30	2,020	2,001	4,021	74	557	235	146	51	232	396	1,265	1,065	4,021	409	983.1%
下半期計	169	9,855	9,546	19,401	374	1,289	640	629	170	1,230	2,139	7,262	5,668	19,401	36,528	53.1%
年間合計	346	15,726	15,109	30,835	518	2,089	1,092	1,049	346	2,291	3,764	11,123	8,563	30,835	87,448	35.3%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室	レクホール	図書貸出冊数
4月	0	0	0	0	0		0
5月	0	0	0	0	0		0
6月	1,107	524	177	1,808	1,244		243
7月	2,301	590	92	2,983	922		1,041
8月	2,908	359	44	3,311	0		1,249
9月	2,868	397	67	3,332	0		1,330
上半期計	9,184	1,870	380	11,434	2,166		3,863
10月	2,991	448	67	3,506	0		1,355
11月	3,240	360	74	3,674	0		1,225
12月	2,459	366	68	2,893	0		1,039
1月	2,178	252	45	2,475	0		1,175
2月	2,530	233	69	2,832	0		1,079
3月	3,330	544	147	4,021	887		1,181
下半期計	16,728	2,203	470	19,401	887		7,054
年間合計	25,912	4,073	850	30,835	3,053		10,917

※部屋稼働率の対象は、会議室・和室・工芸室・料理室・体育室・グループ室等団体が利用する部屋とする。

※部屋稼働率は別表に入力してください。



(様式12A)

## 令和2年度 自主事業報告

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
	レク保険	令和2年度			名	147,763		147,763					ミルボード*
一般	リフレッシュ体操上級コース	4～6月	13	70	名	0			有	6,000	10,000		コロナ感染症拡大防止のため中
一般	リフレッシュ体操中級コース	4～6月	9	70	名	0			有	3,600	10,000		コロナ感染症拡大防止のため中
一般	楽楽ヨーガ第1期	4～8月	10	15	名	0			有	4,500	5,568		コロナ感染症拡大防止のため中
一般	楽楽ヨーガ第2期	9～12月	8	14	94 名	-4,972	57,620	52,648	有	4,000	5,568	44,544	
一般	楽楽ヨーガ第3期	1～3月	6	15	名	0			有		5,568		コロナ感染症拡大防止のため4 回中止
60歳以上	ヨガ第1期	4～8月	6	34	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
60歳以上	ヨガ第2期	9～12月	8	28	183 名	-8,424	104,000	95,576	有	4,000	11,137	89,096	
60歳以上	ヨガ第3期	1～3月	6	28	128 名	-12,318	84,000	71,682	有	3,000	11,137	66,822	
小学生以上	卓球教室	4月	1	20	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
小学生以上	卓球教室	5月	1	20	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
小学生以上	卓球教室	6月	1	20	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
小学生以上	バドミントン教室	4月	1	20	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
小学生以上	バドミントン教室	5月	1	20	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
小学生以上	バドミントン教室	6月	1	20	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
一般男性	男の料理教室～初級から 中級編～	4～8月	5	16	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
一般男性	男の料理教室～初級から 中級編～	9～12月	4	11	41 名	16,824	40,840	57,664	有	3,600	6,000	24,000	
一般男性	男の料理教室～初級から 中級編～	1～3月	3	11	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
女性・初心者	健康マージャン初級	10～12月	6	16	78 名	-27,140	32,000	4,860	有	2,000	0	0	
一般	南インドの家庭料理	4月	1	12	名	0			有		0	0	コロナ感染症拡大防止のため中
どなたでも	ロビーコンサート	4月	1	40	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
どなたでも	ロビーコンサート	6月	1	40	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
どなたでも	ロビーコンサート	10月	1	20	20 名	7,145	2,200	9,345	有	100	5,568	5,568	

(様式12A)

## 令和2年度 自主事業報告

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
どなたでも	ロビーコンサート	12月	1	20	22名	4,486	2,300	6,786	有	100	5,568	5,568	
どなたでも	ロビーコンサート	2月	1	20	21名	4,794	2,100	6,894	有	100	5,568	5,568	
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEこはん	4月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEこはん	6月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEこはん	7月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEこはん	9月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEこはん	11月	1	50	45名	16,802	13,500	30,302	有	300	11,137	11,137	
どなたでも	みんなの食堂ちくせんDEこはん	3月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
一般	横浜国大吹奏楽団コンサート	5月	1		名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
どなたでも	若葉台ポッチャ選手権	5月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
中学生以上	チョット寄ってみて座笑って元気寄席	6月	1		名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
中学生以上	チョット寄ってみて座笑って元気寄席	1月	1	14	14名	18,987	0	18,987	無	0			
一般	大人のおはなし会	7月	1		名	0			無	0	0		コロナ感染症拡大防止のため中止
一般	大人のおはなし会	3月	1	14	13名	0	0	0	無	0	0		
一般	バレリーナヨガティス	9～11月	6	10	46名	8,271	30,000	38,271	有	3,000	5,568	33,408	
一般	バレリーナヨガティス	12～3月	11	14	75名	-6,217	77,810	71,593	有	5,500	5,568	55,680	コロナ感染症拡大防止のため1回中止
一般	健康セミナー	5月	1		名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
一般	健康セミナー	8月	1		名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
一般	健康セミナー	11月	1	18	12名	0	0	0	無				ラクティブ共催事業
一般	健康セミナー	2月	1	13	12名	0	0	0	無				ラクティブ共催事業
一般	簡化太極拳二十四式+四十八式	1～3月	11	10	63名	13,734	50,860	64,594	有	4,450	5,568	55,680	コロナ感染症拡大防止のため1回中止
一般	笑顔でズンパ!	9～12月	10	10	83名	13,785	50,000	63,785	有	5,000	5,568	55,680	
小学生以上	浴衣の着付け	8月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
かがやきクラブ選抜	グラウンドゴルフ大会	10月	1	84	83名	12,088	10,000	22,088	無	0			かがやきクラブ協力事業

(様式12A)

## 令和2年度 自主事業報告

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
どなたでも	お芋掘り	11月	1	40	40 組	13,210	21,000	34,210	有	500			
一般	精進料理とその心	11月	3	10	15 名	23,232	7,500	30,732	有	1,500	5,568	16,704	
一般	第5回マーじゃん大会	12月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
小学生以上	囲碁大会	1月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
小学生以上	将棋大会	2月	1		名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中
シニア向け	右脳トレーニング	3月	3	13	22 名	18,150	12,000	30,150	有	1,500	5,568	16,704	
	自主事業優先申込案内	5月				4,956		4,956					
	マイク代	5月				27,500		27,500					
	写真代	11月				-2,960	2,960						
合計			162	900	1,110 名	289,696	600,690	890,386		52,750	126,227	486,159	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。

(様式12A)

## 令和2年度 自主事業報告(わんぱく)

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	4月	1	8組	組	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	5月	1	8組	組	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	6月	1	8組	組	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	7月	1	8組	組	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	9月	1	8組	組	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	10月	1	4組	2組	5,138	1,000	6,138	有	500	5,568	5,568	
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	11月	1	4組	2組	5,138	1,000	6,138	有	500	5,568	5,568	
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	12月	1	4組	2組	5,138	1,000	6,138	有	500	5,568	5,568	
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	1月	1	4組	1組	5,638	500	6,138	有	500	5,568	5,568	
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	2月	1	4組	2組	5,138	1,000	6,138	有	500	5,568	5,568	
妊婦と1歳までの親子	マタニティ&ベビーピラティス	3月	1	4組	2組	5,138	1,000	6,138	有	500	5,568	5,568	
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	4月	1	20名	名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	5月	1	20名	名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	6月	1	20名	名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	7月	1	20名	名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	8月	1	20名	名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	9月	1	5組	2組	1,240	0	1,240	無	0	0	0	
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	10月	1	5組	1組	440	0	440	無	0	0	0	
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	11月	1	5組	1組	440	0	440	無	0	0	0	
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	12月	1	5組	1組	440	0	440	無	0	0	0	
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	1月	1	5組	2組	440	0	440	無	0	0	0	
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	2月	1	5組	4組	440	0	440	無	0	0	0	
未就学児と保護者	人の話をよく聞く子を育てる！わかば読み聞かせ	3月	1	5組	4組	440	0	440	無	0	0	0	
5～12才	HIPHOP	4～9月	12	15	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止

(様式12A)

## 令和2年度 自主事業報告(わんぱく)

施設名 若葉台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
5～12才	HIPHOP	10～3月	12	10	90 名	33,342	43,200	76,542	有	4,800	5,568	66,816	
小学生と保護者	こども化学講座	5月	1	12組	組	0							コロナ感染症拡大防止のため中止
小学生と保護者	こども化学講座	8月	1	12組	組	0							コロナ感染症拡大防止のため中止
小学生と保護者	こども化学講座	11月	1	10名	9 名	8,167	4,500	12,667	有	500	5,568	5,568	
小学生と保護者	こども化学講座	2月	1	12名	12 名	7,816	6,000	13,816	有	500	5,568	5,568	
	子どもの才能発見講座	6月	1		名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
小学生	集まれ小学生	6月	1		名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
小・中学生	ペットボトルロケットを作ろう	7月	1	25組	組	0			有				若葉台青少年指導員共催事業(中止)
どなたでも	七夕飾り	7月	1		名	0			無				コロナ感染症拡大防止のため中止
小学生	レッツトライクッキング	7月	1	12	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
小学生	レッツトライクッキング	2月	1	9	名	0							コロナ感染症拡大防止のため中止
小学生	夏休み木工教室	7月	1	20	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
6～14才	Kidsのための右脳トレーニング	8月	3	10	名	0			有				コロナ感染症拡大防止のため中止
小・中・高	こども会議	3月	1		名	0			無	0			コロナ感染症拡大防止のため中止
					名	0				0			
					名	0				0			
					名	0				0			
					名	0				0			
					名	0				0			
					名	0							
					名	0							
合計			62	76	137 名	84,533	59,200	143,733		8,800	50,112	111,360	

※自主事業に要した総経費は、運営委託費(自主事業費から充当した額と、参加者負担費から充当した額の合計となります。



令和2年度ご意見・ご要望対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		特になし	
2			
3			
4			
5			

(様式9)

施設名 横浜市若葉台地区センター

## サービス向上及び経費節減努力事項報告 NO. 1

	実施時期	内 容	効 果
1	10月	感染予防対策として、料理室・工芸室・給湯室の水道の蛇口を、レバー栓に交換した。	指を触れなくても水を出すことができ、衛生的である。特に料理室は、混合栓にしたことで、扱いが楽になり好評である。
2			
3			
4			
5			

## 令和 2 年度 備品一覧

税抜き金額を記入する

NO	品 名	形状・その他	単 価	購 入			廃 棄		増減
				数	年月日	ニ ー ズ	数	年月日	
1	液晶テレビ	REAL LCD24LB7	48,000 円	1	R 2 0706				増
2	テレビデオ						1	R 2 0706	減
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

※ 令和 2 年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※ 「ニーズ」欄には、ニーズ対応費で購入したものについて、○印をつけてください。

※ 「単価」欄は、消費税抜きの価格を記入してください。

(様式 6)

## 令和 2 年度 修繕一覧

施設名 横浜市若葉台地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	令和 2 年 10 月 25 日	2F 女子トイレ詰り対応	未定	(株)ハリマビシステム
2	令和 2 年 10 月 27 日	2F 女子トイレ詰り対応	未定	(株)ハリマビシステム
3	令和 2 年 11 月 24 日	雑排水管高圧洗浄作業	151,800 円	(株)ハリマビシステム
4	令和 3 年 1 月 20 日	2F 女子トイレ詰り対応	未定	(株)ハリマビシステム
5	令和 3 年 1 月 21 日	2F 女子トイレ詰り対応 雑排水管高圧洗浄作業	未定	(株)ハリマビシステム
6	令和 3 年 3 月 31 日	1F 女子トイレウオシュレット取替	77,000 円	塩田住器
7	令和 3 年 3 月 31 日	料理室給湯器横 クロス張替工事	57,200 円	塩田住器
8	令和 3 年 3 月 31 日	図書室空調設備工事	594,000 円	(株)ハリマビシステム
9	令和 3 年 3 月 31 日	給湯系統水位制御リレー交換	53,900 円	(株)ハリマビシステム



(様式5)

## 令和2年度 委託内容一覧

施設名 横浜市若葉台地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	2020/4/1～ 2021/3/31	清掃業務	518,000 円/年	(株)明光社
2	2020/4/1～ 2021/3/31	空調機等点検・非常警報装置 給湯ボイラー点検 加湿器保守作業	354,000 円/年	(株)ハリマビシステム
3	2020/4/1～ 2021/3/31	エレベーター保守点検作業	74,583 円/月	横浜エレベーター(株)
4	2020/4/1～ 2021/3/31	レンタルモップ、エアータオル 消臭剤、レンタルマット	18,811 円/月	(株)ユニマット クリーンライフ
5	2020/3/29～ 2021/3/28	理想科学リソグラフ SF635	12,960 円/月	東横システム(株)
6	2020/9/1～ 2021/8/31	東芝 e-STUDIO02555C (コインラック付き)	34,560 円/月 + 保守料金	東横システム(株)
7	2020/10/1～ 2021/9/30	東芝 e-STUDIO02555C (複合機) 事務室用	(利用枚数による)	東横システム(株)
8	2019/9/1～ 2020/8/31	AEDのリース契約	5,390 円/月	セコム(株)
9	2020/4/1～ 2021/3/31	建築設備定期点検	162,000/円	北沢建設(株)
10	2020/4/1～ 2021/3/31	害虫駆除	25,000/円 施設全体の按分金額	(株)武晴商事
11				

令和2年度 利用者アンケート集計結果

実施日 令和3年3月30日～4月30日 回答数 59件

回答者の内訳

性別

	件数	割合
男性	35	59%
女性	24	41%
合計	59	100%

お住まい

	件数	割合
旭 若葉台	49	83%
区 若葉台以外	6	32%
区 外	3	5%
市 外	1	2%
合計	59	100%

年代

	件数	割合
～15歳	18	31%
中学生・高校生	3	5%
19歳～64歳	6	10%
65歳～	32	54%
合計	59	100%

利用している場所

	件数	割合
ロビー 1階	16	17%
2階	39	41%
図書室	25	26%
体育室個人利用	15	16%
プレイルーム	1	1%
合計	96	100%

1. スタッフ・事務室の対応

①スタッフの対応

	件数	割合
a 満足度90%	36	64%
b 70%	13	23%
c 50%	6	11%
d 30%	1	2%
合計	56	100%

②良いところ（複数回答）

	件数	割合
a 挨拶	24	21%
b 受け答え	25	22%
c 親切	25	22%
d 明るい	25	22%
e 話しやすい	16	14%
合計	115	100%

- ・小さい子供がおり、いつも迷惑をおかけしているのですが、皆様とても親切に声をかけていただき大変感謝しております。顔を覚えてくださっている方もいらっしゃるしやり話しするとまた来たいなという気持ちになります。本当にいつもありがとうございます。
- ・間違いの時でも指摘して下さることが有難い。明るい。
- ・不快に感じたことがない
- ・いつもお疲れ様です。お仕事大変そうですががんばってください。いつも本当にありがとうございます
- ・体育室ありがとうございます
- ・態度をだれにも優しく
- ・やさしい(2)
- ・笑顔がいい
- ・コロナ問題処理でスタッフ全員よくやっていると感謝しています

③不快に感じた部分（複数回答）

	件数	割合
a 対応	1	20%
b 態度	3	60%
c その他	1	20%
合計	5	100%

- ・コロナ禍でマスク着用のため、大きめの声でお願いいたします
- ・子供達が数人集う大声で騒ぎうるさいので巡回し注意して下さい
- ・総論OKですが、時間制限管理に少し余裕があると助かります

## 2. 館のメンテナンス・清潔維持

### ①館のメンテナンス（清掃）

	件数	割合
a 満足度90%	32	70%
b 70%	11	24%
c 50%	3	7%
d 30%	0	0%
合計	46	100%

- ・トイレがとてもきれい
- ・すべて満足

### ②気になるところ（複数回答）

	件数	割合
a 全体	2	14%
b 会議室	0	0%
c 工芸室	0	0%
d 和室	0	0%
e 料理室	1	7%
f 体育室	0	0%
g ロビー	4	29%
h トイレ・玄関	2	14%
i 図書室	4	29%
j プレイルーム	1	7%
合計	14	100%

#### 図書室

- ・本がある場所に無い
- ・机+椅子をもう1セットぐらい増設希望

#### 玄関

- ・入り口の体温計がとても低く表示される

## 3. コロナ感染予防対策について

### ①消毒内容について

	件数	割合
a 満足度90%	34	74%
b 満足度70%	12	26%
c 満足度50%	0	0%
d 満足度30%	0	0%
合計	46	100%

### ②机や基石の消毒について

	件数	割合
a やってよい	34	85%
b まあよい	6	15%
c どちらかといえば嫌	0	0%
d やりたくない	0	0%
合計	40	100%

- ・やっても良いが、やってくださいの案内が目につかない
- ・対局者が使用前に必ず消毒して使用する。この1回だけで良いと思います。

### ③消毒の時間帯について

	件数	割合
a 丁度よい	40	98%
b 良くない	1	2%
合計	41	100%

- ・15時30分～15時45分がよい

### ④消毒の回数について

	件数	割合
a 丁度よい	35	90%
b やりすぎ	3	8%
c 少ない	1	3%
合計	39	100%

- ・ちょうどいいけど大変だと思います
- ・少し多すぎてゆっくりできない

- ・将棋を借りることがあれば協力します

### 3. 設備・備品

#### ①希望する備品・設備

	件数	割合
a 全体	6	35%
b 会議室	0	0%
c 工芸室	1	6%
d 和室	0	0%
e 料理室	0	0%
f 体育室	1	6%
g ロビー	2	12%
h トイレ・玄関	0	0%
i 図書室	5	29%
j プレイルーム	2	12%
合計	17	100%

#### ロビー

- ・コンサートをするにはロビーは狭すぎ音響も良くない  
どこか部屋を用意し並ばなくてもよい位入場者を増やしてほしい
- ・囲碁の席を増やしてください(3)
- ・基石の質を上げてください(2) プラスチックー石
- ・机の数がたりない
- ・喫茶室 コンビニの100円コーヒー機械を設置 1階ロビーを改装する
- ・碁盤の更新（表面が大変悪くなっている）

#### 図書室

- ・本を消毒する機械（緑図書館にあるようなもの）
- ・将棋の本を増やしてほしい
- ・本の充実をお願いします
- ・新しい本を定期的に購入していただければいいと思います
- ・横溝正史、江戸川乱歩の本を置いてください
- ・パソコンで横浜市内図書館の図書名が調べられるソフトが欲しい
- ・新しい本が欲しい

#### プレイルーム

- ・床が痛いので、マットなどがあるとありがたい。あと少し寒々しい雰囲気があるので、明るい感じになるとより利用しやすいと思います。

#### 工芸室

- ・工芸室を利用していますがクーラーの温度調整ができないのが残念です

### 4. その他

- ・スタッフの方々、とても良くやっているといます。お疲れ様です。
- ・緑区十日市場のケアプラザや地区センターと比較して記入しました
- ・主として囲碁対局でロビーを使わせてもらっています。大変感謝しています。
- ・体育館の冷暖房設備完了で大変助かます。コロナ問題が終息すれば卓球をやりたい。

### 5. 利用者会議での要望

- ・お知らせはホームページだけでなく、紙で連絡が欲しい。  
年齢的にホームページの画面を開けない人が多い。
- ・今行われている抽選方法は、コロナが収束しても継続してほしい。
- ・抽選結果をネットにアップしているので便利になった。
- ・申込書の転記が多い。
- ・印刷料金支払いの際に両替に時間がかかる。
- ・窓を開けての活動は寒いときがあるので、足元に電気ストーブを置いてほしい。



18. 職員研修実施実績等

- (1). 令和2年度コミュニティスタッフ 継続研修  
令和2年3月5日
- (2). 令和2年度コミュニティスタッフ 新人研修  
全体研修 令和2年3月5日  
個別研修 受付スタッフ 3月25日～29日  
清掃スタッフ 3月28日～31日
- (3). 令和2年度個人情報保護法に関する研修  
令和2年4月15日実施
- (4). 防災避難訓練・消火器訓練・AED訓練  
令和2年11月22日実施  
令和3年2月22日（非常口開閉確認等）
- (5). 災害備蓄品取扱い訓練  
令和2年8月23日
- (6). 中間期確認研修  
令和2年10月実施

目標設定・自己評価合体版

令和2年度若葉台地区センター自己評価表

え

目標設定 の視点	あ	い	う	自己 評価
利用者 サービス	1. 利用者会議の開催及び利用者アンケートの実施（各年1回以上）及び意見箱の設置（常設）	・コロナ禍の為、利用者会議は書面開催 ・アンケートは2021年3月に実施		B
	2. 意見、要望、苦情に対し、その対応可否については掲示板やHPで公表する。施設改善等の意見、要望、苦情に対しては、その改修の必要性・費用を考慮して地区センター委員に諮る。	特になかった		B
	3. 地区センター委員会を開催し、情報収集や意見集約を図る。（年3回）	・計画通り実施		B
	4. 事務室会議（月1回）とスタッフ会議（2ヵ月に1回）を開催し、スタッフの意識向上を図る	・計画通り実施		B
	5. こどもの意見を聞くために、アンケートの実施と「こども会議」を開催する。	・コロナ禍の為実施せず		C
業務運営	1. 令和元年度は以下を目標とする。 ①個人利用人数は、8万人（体育室工事の為） ②稼働率は、平成30年度比102% ③利用料金収入は、2,150,000円（体育室工事の為）	① 昨年の35.3%（30,385人） ② 昨年の69.2%（41.4%） ③ 1,403,310円（コロナ禍・体育室工事の為）		C
	2. 自主事業 ①地域住民の年齢層に対応した事業（19事業、目標参加率6割） ②子育て世代のための親子参加型事業（3事業、目標参加率3割） ③地域団体と連携した事業（5事業、目標参加率6割） ④商店街と連携してイベントに協力・参加 ⑤「わかば子育てサポートグループ」と連携した事業実施 ⑥「みんなの食堂」を開催（年6回）	① 14事業 参加率77% ② 2事業 参加率44% ③ 4事業 参加率92% ④ コロナの為実施せず ⑤ コロナの為実施せず ⑥ 1回開催	コロナによる感染拡大が続いても、可能な範囲で実施できるように事業の形を変えていく必要がある。 （人数減らす代わりにオンライン配信をするなど）	C
	3. 人員体制 ①館長（もしくは副館長）及び補助指導員は開館中常時1名在館	① 計画通り実施		B

	②コミュニティスタッフは常時2名体制	② 体育室工事の関係で仕事量が減ったため、各時間帯でスタッフ1名の時間あり。		C
	4. 緊急時の対応訓練 ①若葉台合同防災訓練（年1回） ②地区センター避難訓練及びAED訓練（年1回） ③非常用発電機の取り扱い訓練（スタッフ会議時） ③ 少人数での避難訓練（スタッフ会議時）	① コロナにより中止 ② 11月に実施。追加で2月に消火器の位置や避難経路の確認 ③ 2回実施 ④ 実施せず	④次年度実施を検討する	C
職員育成	1. 職員研修 ① 新人職員研修（全体研修及び個別研修）（5日間） ② 継続職員向け研修（新年度に向け共通認識）（年1回） ③ 中間期確認研修（年1回以上） ④ 高齢化が進んでいるため、認知症講座実施（年1回）	① 計画通り実施 ② 計画通り実施 ③ 計画通り実施 ④ 実施せず(コロナの為)	④次年度実施を検討	C
	2. 個人情報取扱研修 ① 個人情報取扱特記事項にある研修（年1回）を実施し、誓約書の提出 ② 機密保持法令遵守制約書の提出	① 計画通り実施 ② 計画通り実施		B
財務	① 体育室工事期間中の人件費削減	① 約30万円の削減		A
	②			
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）				
利用者等の意見	① 保健所の指導により、水道の蛇口をレバー栓に交換 ② コロナによる運用方法変更の告知や抽選会の抽選結果をお知らせする手段としてLINEを勧める	① 利用者より好評 ② お友だち登録が50件⇒120件に増加		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載